

Jótállási feltételek a Bosch OptiMUM konyhai robotgépek motorjára

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033) jótállási feltételei (gyártó: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország)

A jelen jótállás érvényesítésének alább ismertetett feltételei és hatálya nem korlátozzák a fogyasztók hibás teljesítés esetén fennálló jogszabályból eredő jogait (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletből fakadó jogokat). E jogait a fogyasztók díjmentesen érvényesíthetik, a jelen jótállási feltételekben foglaltak sérelme nélkül. Ezen felül az alábbi készülékeinkre további önként vállalt jótállást nyújtunk a fogyasztóknak az alábbi feltételek mellett:

1. A jótállás az összes BSH Hausgeräte GmbH által gyártott, MUM9.... kezdetű termékkel ellátott Bosch OptiMUM konyhai robotgépre vonatkozik (továbbiakban: "készülék"), amelyeket 2022. december 1. napját követően vásároltak.
2. A jótállás feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlástól számított 6 hónapon belül regisztrálja a készüléket a <https://www.bosch-home.com/hu/mybosch> az E-Nr. megadásával. A regisztrációhoz a fogyasztónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalunkon, ha azzal még nem rendelkezik. A jelen jótállás létrejöttének további feltétele, hogy a fogyasztó (az első végfelhasználó) e-mailben megkapja tőlünk a regisztráció visszaigazolásáról szóló értesítést a jótállási feltételekkel együtt.
3. A fogyasztó általi regisztráció fent említett feltételei alapján jótállást vállalunk a készülék motorjának olyan meghibásodása esetén, amely bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethető vissza, ha a fogyasztó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul (legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül) és a 6. pont szerinti jótállási időn belül bejelenti nekünk. Ha a hiba a vásárlást követő 1 éven belül merül fel, akkor a hibás teljesítést vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Figyelem! Jelen jótállás kizárólag a motor meghibásodására vonatkozik, a meghajtási rendszer egyéb meghibásodására nem.
4. Az előírt minőségtől való olyan kisebb eltérések, amelyek a motor értéke és használhatósága szempontjából jelentéktelenek, nem keletkeztetnek jótállási kötelezettséget. A víz kémiai és elektrokémiai hatásai és/vagy általában a rendellenes környezeti feltételek által okozott vagy abból eredő károk vagy hibák nem eredményeznek jótállási kötelezettséget; ugyanígy nem áll fenn jótállási kötelezettség a nem megfelelő üzemeltetés körülményeiből eredő károk miatt, vagy ha a készülék egyébként nem megfelelő anyagokkal érintkezik. Szintén nem terjed ki a jótállás azokra a szállítás során bekövetkező károokra, melyekért nem vagyunk felelősek, vagy amelyeket a helytelen telepítés és összeszerelés, a nem rendeltetésszerű használat, otthoni (háztartási) használaton kívüli használat, gondatlanság vagy a kezelési vagy összeszerelési utasítások figyelmen kívül hagyása okoz. A jótállási érvényét veszti, ha a javításokat vagy beavatkozásokat általunk erre fel nem hatalmazott személyek végezték, vagy ha a készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy tartozékkal lett felszerelve, és ha ezen esetek közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.
5. A jótállás érvényesítése esetén a hibás motort - saját belátásunk szerint - ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan motorra cseréljük. A kicserélt alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.
6. A motorra vonatkozó jótállási idő az első fogyasztó általi vásárlástól számított 10 év. A jótállási igény érvényesítése nem hosszabbítja, nem újítja meg a jótállási időszakot. A beszerelt

pótalkatrészekre vagy az új motorra vonatkozó jótállási idő a teljes készülékre vonatkozó jótállási idővel együtt jár le.

7. A fogyasztó a jelen önként vállalt jótállás keretében a fentiekben meghatározottakon kívül semmilyen további követelésre vagy igényre nem jogosult.

8. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak a hibát jelentenie kell ügyfélszolgálatunkon. A következő kapcsolattartási lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére: telefonon, e-mailen, online foglalási eszközön keresztül (lásd a weboldalon). A fogyasztó a vonatkozó elérhetőségeket a "Szervizkapcsolatok" füzetben találja meg. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak be kell mutatnia továbbá a vásárlást igazoló blokkot, amelyen szerepel a szállítás vagy legalább a vásárlás dátuma. Azokat a készülékeket, amelyek ésszerű módon szállíthatóak (pl. személygépkocsiban), és amelyekre a jelen jótállásra hivatkozva garanciális szolgáltatást igényelnek, a legközelebbi ügyfélszolgálati irodánkba vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell eljuttatni vagy elküldeni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak a helyhez kötött (rögzített bekötésű) készülékek esetében kérhető.

9. Jelen jótállási feltételek a Magyarországon vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkoznak. Amennyiben a készüléket egy másik EU/EFTA országba („célország”) szállítják és ott is üzemeltetik, továbbá a készülék megfelel a célország technikai feltételeinek (pl. elektromos feszültség, frekvencia, stb.) és környezetvédelmi szabályainak, akkor a célország jótállási feltételei alkalmazandóak az adott készülékre, amennyiben a célországban van ügyfélszolgálatunk. A jótállásra vonatkozó feltételeket ebben az esetben a célország helyi képviselőitől kérheti. Amennyiben a készüléket az EU/EFTA határain kívüli országba szállítják, a jótállás érvényét veszti.

10. Felhívjuk a figyelmét további ügyfélszolgálati ajánlatunkra is: gyári ügyfélszolgálatunk és szervizpartnereink a jótállási idő lejártá után is az Ön rendelkezésére állnak.