BOSCH

Innovación para tu vida

El poder de un motor de larga duración Bosch – tecnología garantizada.

10 AÑOS DE GARANTÍA

Condiciones de garantía de BSH

Electrodomésticos S.A.C. Av. Elmer Faucett 3551, Callao 01, Perú.
Las condiciones que a continuación describen los requisitos y alcances de la ejecución de nuestra garantía no limitan los derechos legales de los clientes finales de nuestros electrodomésticos en caso de defectos. Los clientes finales pueden reclamar esos derechos de forma gratuita sin perjuicio de nuestra garantía. Adicionalmente, otorgamos garantía de nuestros electrodomésticos a clientes finales sujeto a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todas las licuadoras Bosch VitaPower Serie 4 fabricadas por nosotros con los códigos de producto MMB6... (“modelo”) adquiridos a partir del 1 de septiembre de 2022 en adelante.
2. Para validar el contrato de garantía, por favor revisar la cláusula 8 de la presente garantía.
3. Proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor que sea demostrable a un defecto de material y/o de fabricación, si nos lo informa inmediatamente después de ser descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6. Si el defecto se manifiesta dentro de los 12 meses posteriores a la entrega, llevar su producto al SAF (servicio autorizado de fábrica) más cercado para su revisión.
4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad para el uso del motor no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de uso y/o mantenimiento, tales como: instalación y montaje incorrectos, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento y/o montaje, reparaciones o intervenciones realizadas por personas no autorizadas por nosotros para tal fin o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales y si la reparación o la intervención de una persona no autorizada, o el montaje con piezas que no son originales ha resultado en un defecto. El derecho de garantía tambien pierde su validez si el aparato entra en contacto con sustancias dañinas o por daños causados en el transporte de los que no somos responsables. Para más información sobre la política de garantía de producto, por favor visitar el siguiente link https://www.bosch-home.pe/servicio/solicitar-soporte
5. El cumplimiento de la garantía se hará de tal manera que el motor defectuoso, a nuestra discreción, será reparado o reemplazado por un motor sin fallas, sin cargo alguno. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.
6. El período de garantía del producto es de 2 años adicionalmente el beneficio de Garantía del Motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del primer cliente. El cumplimiento de la garantía del motor no extiende el período de garantía del producto ni lo renueva.
7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.
8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, las siguientes opciones de contacto están disponibles

para el cliente final: por teléfono, por correo electrónico, a través de la herramienta de reserva en línea (ver sitio web). El cliente final podrá encontrar los datos de los Servicios Autorizados de Fábrica en el siguiente link https://www.bosch-home.pe/especiales/servicios-tecnicos en la Web de la marca.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operados únicamente en Perú. Si el aparato se envía a países fuera de este territorio, la garantía quedará anulada. Igualmente, para aparatos con consumo de corriente distintos a los de consumo local (220V/60Hz).

10. Tome nota de nuestra oferta adicional de servicio al cliente: nuestro Servicio Autorizado de Fabrica (SAF) continúan estando disponibles para usted después de que haya vencido su garantía.