

GARANTIA PARA O MOTOR DO LIQUIDIFICADOR VITAPOWER SÉRIE 4 DA BOSCH

Condições de garantia do fabricante BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munique. O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200.

Esta garantia é adicional à garantia legal de 3 anos vigente em Portugal, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 10 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

1. A garantia aplica-se a todos os liquidificadores VitaPower Série 4 da Bosch fabricadas pela BSH com os códigos de produto MMB6.... ("aparelho") adquiridos a partir de 1 de setembro de 2022.
2. Para celebrar o contrato de garantia, o cliente final deve registar o seu aparelho no nosso sítio Web <https://www.bosch-home.com/de/mybosch> no prazo de 6 (seis) meses a contar da data da fatura de compra, indicando a referência do modelo E-NR... Para efeitos de registo do aparelho, o consumidor deve criar uma conta de utilizador no nosso sítio Web, caso esta ainda não disponha da mesma. O contrato de garantia só será celebrado quando o primeiro adquirente receber a confirmação do registo do produto, juntamente com as presentes condições de garantia por e-mail.
3. Sujeito à referida condição de registo do aparelho pelo consumidor, disponibilizamos uma garantia contra defeitos do motor, que seja comprovadamente causada por defeito de material e/ou de fabrico, e desde que o defeito nos for comunicado imediatamente após a sua descoberta e dentro do período de garantia, de acordo com a Cláusula 6.ª das presentes condições de garantia. No caso do defeito se verificar no prazo de 12 (doze) meses após a entrega do aparelho, presume-se que se trata de um defeito de material ou de fabrico.
4. Estão excluídos da presente garantia: Pequenos desvios de qualidade que sejam irrelevantes para o valor e a adequação da utilização do motor, os danos ou defeitos causados por efeitos químicos e eletroquímicos da água e/ou genericamente causados por condições ambientais anormais, bem como os danos resultantes de condições de funcionamento inadequadas ou se o aparelho entrar em contacto com

substâncias prejudiciais. Adicionalmente, estão excluídos da presente garantia quaisquer defeitos causados por danos de transporte pelos quais não sejamos responsáveis, instalação e montagem incorretas, uso indevido, utilização não doméstica, negligência ou não cumprimento das instruções de funcionamento ou montagem. O exercício dos direitos decorrentes da presente garantia está excluído no caso de reparações ou intervenções realizadas por pessoas não autorizadas para esse fim, ou se forem aplicadas peças sobressalentes, suplementares ou acessórios que não sejam peças originais, e se a reparação ou intervenção ou montagem, por pessoa não autorizada, mediante aplicação de peças que não sejam peças originais tiver resultado num defeito.5. Na execução da presente garantia, a decisão sobre a reparação ou a substituição do motor defeituoso por um motor sem defeito será, conforme nosso critério, As reparações das avarias no motor durante o período de vigência desta garantia são efetuadas gratuitamente sem qualquer custo do motor, e mão-de-obra., Os componentes substituídos passam a ser nossa propriedade.

5. O período de garantia total do motor é de 10 (dez) anos a contar da data de compra pelo primeiro adquirente. As reparações efetuadas ao abrigo desta garantia não prolongam o período de vigência da garantia, nem resultam na renovação do período de garantia. As peças sobressalentes aplicadas ao abrigo desta garantia termina com o término do período de garantia inicial.
6. O consumidor não terá direito a quaisquer outras reclamações ou direitos decorrentes da presente garantia, para além dos especificados na presente garantia.
7. Para exercer os direitos resultantes da presente garantia, o consumidor deve comunicar os defeitos ao nosso serviço pós venda. Para tal, o consumidor dispõe das seguintes opções de contacto: telefone, e-mail, ferramenta de reserva online (consultar o Sítio Web). O consumidor pode encontrar os respetivos dados de contacto no folheto "Serviço ao cliente ". Adicionalmente, o cliente final deve apresentar perante o técnico do Serviço de Pós-Venda da marca Bosch a fatura da compra que indique a data de entrega ou, pelo menos, a data de compra. Os aparelhos que possam ser transportados adequadamente pelo consumidor (por ex., num automóvel de passageiros) e relativamente aos quais o mesmo pretenda acionar esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço ao cliente mais próximo ou para o nosso serviço ao cliente contratado. As reparações no local de instalação só podem ser solicitadas para aparelhos de funcionamento estacionário (fixo).
8. As presentes condições de garantia aplicam-se aos aparelhos adquiridos e operados em Portugal. Se um aparelho for enviado e operado noutro país da UE/EFTA ("país de destino") que satisfaça os requisitos técnicos (por exemplo, tensão, frequência, etc.) para o país de destino e que seja adequado às respetivas condições ambientais, as condições de garantia do país de destino aplicar-se-ão no caso de dispormos de uma rede de serviço ao cliente no país em questão. Pode solicitar as condições de garantia ao nosso representante do país de destino. Se o aparelho for enviado para países fora da UE/EFTA, a presente garantia torna-se inválida.
9. Por favor, tome nota da nossa oferta adicional de serviço de assistência ao cliente: o nosso serviço pós venda ao cliente de fábrica e os nossos parceiros continuam à sua disposição após o termo de garantia do produto.