BOSCH

The power of long-lasting Bosch Technology – guaranteed.

Register your new device on MyBosch now and activate the 10 years motor guarantee:
bosch-home.com/welcome

Bosch Motor Technology – Made to last.

Preparing delicious dishes like a pro: Bosch home appliances make life easier. With 70 years of experience in developing kitchen appliances, Bosch has mastered all aspects of food preparation so that it's a pleasure from start to finish.

For perfect results and convenient handling, we focus on powerful, reliable and durable performance. With our proven motor expertise, we ensure that Bosch kitchen appliances not only deliver the best results, but also last a long time. We therefore guarantee this high performance and quality with our 10-year warranty on motors. Enjoy powerful performance day after day and year after year – with Bosch Motor Technology.

Chapter overview

Serie | **4**
VitaPower p. 4 – 96

Serie | **6**
VitaPower p. 97 – 165

Serie | **6**
ErgoMaster p. 166 – 254

Serie | **6**
Kitchen Machine p. 255 – 391

Serie | **8** OptiMUM
Kitchen Machine p. 392 – 465

Serie | **4** & Serie | **6**
MultiPower p. 466 – 551

Serie | **4**
VitaPower

10 YEARS WARRANTY

AL	Garancia e zgjeruar	6
AT	Garantiebedingungen	8
BA	Dodatno jamstvo	10
BE-FR	Conditions de garantie	12
BE-NL	Garantievoorwaarden	14
BG	Търговска гаранция	16
CH-DE	Garantiebedingungen	18
CH-FR	Conditions de garantie	20
CH-IT	Condizioni di garanzia	22
CL	Condiciones de garantía	24
CZ	Záruční podmínky	26
DE	Garantiebedingungen	28
DK	Garantibetingelser	30
ES	Condiciones de garantía	32
ET	Garantiitingimused	34
FI	Takuuehdot	36
FR	Conditions de garantie	42
GB	Warranty Conditions	45
GR	Όροι εγγύησης	48
HE	תנאי אחריות	50
HR	Dodatno jamstvo	52
HU	Garanciális feltételek	54
IT	Condizioni di garanzia	56
KS	Garancia e zgjeruar	58
LT	Garantijos sąlygos	60
LV	Garantijas nosacījumi	62
ME	Produžena garancija	64
MK	Продолжена гаранција	66
NL	Garantievoorwaarden	68
NO	Garantibetingelser	71
PE	Condiciones de garantía	73
PL	Warunki gwarancji	75
PT	Condições de garantia	78
RO	Garanție comercială	80
SE	Garantivillkor	83
SK	Záručné podmienky	85
SI	Podaljšano jamstvo	87
TH	Warranty conditions	89
TR	Garanti koşulları	91
UA	Гарантійні умови	92
XS	Produžena garancija	93
ZA	Warranty conditions	95

Garancia e zgjeruar për motorin e blenderit Bosch VitaPower Series 4

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë blenderët Bosch VitaPower Series 4 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MMB6.... ose MMBD6.... („pajisja“) të blerë nga data 1 shtator 2022 dhe në vazhdim.

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.al.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.

5. Zbatimi i garancisë do të kryhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të zëvendësohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e

ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi ynë i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Shqipëri. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Garantie für Bosch VitaPower Serie 4 Standmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH, Quellenstraße 2a, 1100 Wien
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch VitaPower Serie 4 Standmixer mit den Produktcodes MMB6... („Gerät“), die ab dem 01.09.2022 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.at/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Österreich gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Dodatno jamstvo za motor blendera Bosch VitaPower Serije 4

Jamstveni uvjeti BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower Serije 4 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MMB6.... („uređaj“) kupljene od 1. rujna 2022. nadalje.

2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-promocije.ba u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor jamstvu sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.

3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo dodatno jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji.

4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, dodatno jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.

5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.

6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.

7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.

8. Kako bi ostvario prava na ovo jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može

pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured za korisničku podršku ili našu ugovornu službu za korisnike. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene na području Bosne i Hercegovine. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Garantie pour le moteur du blender Bosch VitaPower Série 4

Conditions de garantie de BSH Home Appliances SA, Rue Picard 7 - boîte 400, 1000 Bruxelles (0465.054.226 - RPM Bruxelles). Les conditions ci-dessous, qui décrivent les exigences et l'étendue de nos services de garantie, n'affectent pas la garantie légale de nos appareils en cas de défauts. Les consommateurs peuvent faire valoir cette garantie légale gratuitement auprès du revendeur auprès duquel ils ont acheté l'appareil. BSH Home Appliances SA accorde une garantie au consommateur aux conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les blenders Bosch VitaPower Série 4 fabriqués par nos soins et portant le code produit MMB6141B, MMB6141S, MMB6172B, MMB6172S, MMB6172SN, MMB6176B, MMB6174S, MMB6174SN, MMB6177S, MMB6382M, MMB6382MN, MMB6384M et MMB6386M, acheté à partir du 1.9.2022 («appareil»).

2. Pour bénéficier de la garantie, le consommateur doit enregistrer son appareil sur notre site web https://www.bosch-home.be/fr/mybosch dans un délai de six mois à compter de la date de la facture d'achat, en précisant le numéro E. Pour l'enregistrement, le consommateur doit créer un compte utilisateur sur notre site web, si celui-ci n'a pas encore été créé. Le contrat de garantie ne prend effet que lorsque le premier consommateur reçoit de notre part, par e-mail, une confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.

3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par le consommateur, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à l'article 6. Si le défaut survient dans les 12 mois suivant la livraison, il est supposé être un défaut de matériau ou de fabrication.

4. Les écarts mineurs par rapport à la qualité prescrite, qui n'ont pas d'importance pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur, ne sont pas couverts par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou généralement causés par des conditions environnementales anormales ne donnent lieu à aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inadaptées ou d'un contact avec des substances inadaptées. Aucune garantie ne peut non plus être accordée pour des défauts résultant de dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, d'une installation et d'un montage incorrects, d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation à des fins autres que domestiques, d'un manque de soin ou du non-respect des instructions de fonctionnement ou de montage. Le droit à la garantie devient caduc si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous ou si nos appareils sont équipés de pièces de rechange, de pièces supplémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée ou le montage avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine a entraîné un défaut.

5. La garantie s'applique de telle sorte que le moteur défectueux sera réparé ou remplacé par un nouveau moteur à notre discrétion et gratuitement. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.

6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier consommateur. L'exécution de la garantie ne prolonge ni ne renouvelle la période de garantie. La période de garantie

pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.

7. Le consommateur n'a pas le droit de faire valoir d'autres revendications ou exigences que celles mentionnées ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Pour faire une réclamation au titre de cette garantie, le consommateur doit signaler les défauts à notre service clientèle. Les possibilités de contact suivantes sont disponibles à cette fin: par téléphone au n° 02/475.70.01 ou via le site web. Le consommateur peut trouver les coordonnées des personnes à contacter dans la brochure «Contacts de service». En outre, la facture d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat doit être présentée. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels une demande de garantie est faite en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre service clientèle le plus proche ou à notre service clientèle contractuel. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils encastrés.

9. Ces dispositions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Belgique. Si un appareil est envoyé dans un autre pays de l'UE/EFTA («pays de destination») et y est utilisé, qu'il est conforme aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et qu'il est adapté aux conditions environnementales en question, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service clientèle dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/EFTA, la garantie est annulée.

10. Veuillez prendre note de notre offre supplémentaire de service à la clientèle : Notre service clientèle d'usine et nos partenaires de service restent disponibles même après l'expiration de votre garantie.

Garantie voor Bosch VitaPower Serie 4 blendermotor

Garantievoorwaarden van BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7 – box 400, 1000 Brussel (0465.054.226 – RPR Brussel).
De onderstaande voorwaarden, die de eisen en omvang van onze garantieprestaties beschrijven, doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie op onze toestellen in geval van defecten. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben. BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten garantie onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor alle door ons geproduceerde Bosch VitaPower Serie 4 blendermotor met de productcodes MMB6141B, MMB6141S, MMB6172B, MMB6172S, MMB6172SN, MMB6176B, MMB6174S, MMB6174SN, MMB6177S, MMB6382M, MMB6382MN, MMB6384M en MMB6386M, aangekocht vanaf 1.9.2022 (“toestel”).

2. Om het garantiecontract te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 6 maanden na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website https://www.bosch-home.be/nl/mybosch . Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op onze website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. Het garantiecontract komt pas tot stand wanneer de eerste consument van ons per e-mail een bevestiging van de registratie samen met de garantievoorwaarden ontvangt.

3. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij garantie in geval van een defect aan de motor dat aantoonbaar te wijten is aan een materiaal- en/of fabricagefout, indien dit onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen de garantietermijn conform artikel 6 aan ons wordt gemeld. Indien het gebrek zich binnen de 12 maanden na levering voordoet, wordt het vermoed een materiaal- of fabricagefout te zijn.

4. Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid van de motor niet van betekenis zijn, geven geen recht op garantie. Schade of gebreken, veroorzaakt door chemische en elektrochemische inwerkingen van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingsomstandigheden, leiden niet tot enige garantieverplichting; evenmin als schade die het gevolg is van ongeschikte gebruiksomstandigheden of indien het toestel in aanraking komt met ongeschikte stoffen. Evenmin kan garantie worden verleend voor gebreken die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik, gebruik voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of het niet in acht nemen van bedienings- of montagevoorschriften. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of indien onze toestellen zijn voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn, en indien de reparatie of ingreep door een niet-geautoriseerd persoon, of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, tot een defect hebben geleid.

5. De garantie geldt zodanig dat de defecte motor naar onze keuze kosteloos wordt hersteld of vervangen door een nieuwe motor. Vervangen onderdelen worden onze eigendom.

6. De garantieperiode voor de motor bedraagt 10 jaar vanaf de datum van aankoop door de eerste consument. Garantieprestaties

verlengen de garantieperiode niet en vernieuwen de garantieperiode niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen of de nieuwe motor eindigt met de garantieperiode voor het gehele toestel.

7. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.

8. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon op het n° 02/475.70.01 of via de Website. De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje “Servicecontacten”. Bovendien moet de aankoopfactuur met de datum van levering of minstens de datum van aankoop worden voorgelegd. Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor onder verwijzing naar deze garantie aanspraak op garantie wordt gemaakt, moeten bij onze dichtstbijzijnde klantendienst of onze contractklantendienst worden afgeleverd of opgestuurd. Herstellingen op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen die ingebouwd zijn.

9. Deze garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land (“land van bestemming”) wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.

10. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.

Гаранция за мотор на блендер Bosch VitaPower Series 4

Гаранционни условия на БСХ Домакински уреди България ЕООД, бул. Черни връх 51Б, ФПИ Бизнес Център, сграда Б, ПК:1407, София, България

Условията по-долу, които описват изискванията и обхвата на нашето гаранционно изпълнение, не ограничават законовите права на крайните потребители на нашите уреди в случай на дефекти. Крайните потребители могат да изискват тези права безплатно, без да се засяга нашата гаранция. Освен това ние предоставяме гаранция за нашите уреди на крайни потребители при следните условия:

1. Гаранцията важи за всички блендери Bosch VitaPower Series 4, произведени от нас с продуктови кодове: MMB6141B, MMB6141S, MMB6145BG, MMB6172B, MMB6172S, MMB6172SN, MMB6174S, MMB6174SN, MMB6174SG, MMB6176B, MMB6177S, MMB6382M, MMB6382MN, MMB6384M, MMB6386M , закупени след 1 септември 2022 г..

2. За да сключи договора за гаранция, крайният потребител трябва да регистрира уреда си на нашия уебсайт https://www.bosch-home.bg/mybosch в рамките на 6 месеца от датата на покупката, като посочи E-Nr. (Е-номер). За регистрацията крайният потребител трябва да създаде потребителски акаунт на нашия уебсайт, ако такъв все още не съществува. Договорът за гаранция се сключва само когато първият краен потребител получи потвърждение за регистрацията заедно с гаранционните условия от нас по имейл.

3. ВПри гореспоменатото условие за регистрация от крайния потребител, ние ще предоставим гаранция в случай на дефект на мотора, който доказано се дължи на дефект на материала и/или производствен дефект, ако това ни бъде съобщено веднага след като дефектът е открит и в рамките на гаранционния срок в съответствие с клауза 6. Ако дефектът стане очевиден в рамките на 12 месеца от доставката, се приема, че е дефект на материала или производствен дефект. Други части на уреда не са включени в тази 10-годишна гаранция, а се покриват от 2-годишната гаранция на производителя.

4. Незначителни отклонения от предвиденото качество, които са несъществени за стойността и годността за употреба на мотора, не пораждат гаранционно задължение. Повреди или дефекти, причинени от химични и електрохимични ефекти на водата и/или по принцип причинени от необичайни условия на околната среда, няма да доведат до никакви гаранционни задължения; също така и причинени повреди, произтичащи от неподходящи условия на работа или ако уредът по някакъв начин влезе в контакт с неподходящи вещества. Също така, не може да се предоставя гаранция за дефекти, причинени от повреди при транспортиране, за които ние не носим отговорност, неправилен монтаж и сглобяване, неправилна употреба, употреба извън дома, липса на грижи или неспазване на инструкциите за експлоатация или монтаж. Гаранционният иск става невалиден, ако ремонти или интервенции са извършени от лица, които не са упълномощени от нас за тази цел или ако нашите уреди са снабдени с резервни, допълнителни или аксесоарни части, които не са оригинални, и ако ремонтът или намесата от неупълномощено лице или монтирането на части, които не са оригинални, е довело до дефект.

5. Гаранционното изпълнение ще бъде направено по такъв начин, че дефектният мотор по наша преценка ще бъде безплатно ремонтиран или заменен с мотор без дефекти в рамките на 1 (един) месец от подаването на рекламационното

искане. Сменените компоненти ще станат наша собственост.

6. Гаранционният срок на мотора е 10 години от датата на закупуване на уреда от първия краен клиент, като гаранционният срок спира да тече за времето, необходимо за привеждане на мотора в съответствие. В случай на ремонт/ монтирани резервни части или смяна на мотора, гаранционният срок на ремонтирания/ сменен мотор е остатъчния гаранционен срок на първоначалния мотор.

7. Крайният потребител няма право на други искове или претенции относно мотора, различни от посочените по-горе, в рамките на тази гаранция.

8. За да предяви права по тази гаранция, крайният потребител трябва да докладва дефекти в нашия отдел за обслужване на клиенти. Следователно за крайния потребител са достъпни следните опции за контакт: по телефон, по имейл, чрез функция за онлайн резервации (вижте уебсайта). Крайният потребител може да намери съответните данни за контакт в книжката „Контакти за обслужване“. Освен това трябва да бъде представена разписката за покупката, показваща датата на доставка или поне датата на покупка. Уреди, които могат подходящо да се транспортират (например в лек автомобил) и за които се изисква гаранционно обслужване във връзка с тази гаранция, трябва да бъдат доставени или изпратени до най-близкия ни офис за обслужване на клиенти или до договорно обслужване на клиенти. Ремонт на мястото на монтаж може да се поиска само за уреди в режим на стационарна (фиксирана) работа.

9. Тези гаранционни условия важат за уреди, закупени и експлоатирани в България. Ако уредът се доставя и работи в друга държава от ЕС/ЕАСТ („държава на местоназначение“), която отговаря на техническите изисквания (напр. напрежение, честота и т.н.) за държава на местоназначение и която е подходяща за съответните условия на околната среда, гаранционните условия на страната на местоназначение се прилагат, ако имаме мрежа за обслужване на клиенти в тази страна. Можете да ги поискате от представителя на държавата на местоназначение. Ако уредът се доставя до страни извън ЕС/ ЕАСТ, гаранцията става невалидна.

10. Моля, обърнете внимание на нашата допълнителна оферта за обслужване на клиенти: Нашето обслужване на клиенти в завода и нашите сервизни партньори продължават да са на разположение за вас след изтичане на гаранцията.

    MMB6141B, MMB6141S, MMB6145BG, MMB6172B, MMB6172S, MMB6172SN, MMB6174S, MMB6174SN, MMB6174SG, MMB6176B, MMB6177S, MMB6382M, MMB6382MN, MMB6384M, MMB6386M

Garantie für Bosch VitaPower Serie 4 Standmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch VitaPower Serie 4 Standmixer mit den Produktcodes MMB6... („Gerat“), die ab dem 01.09.2022 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in der Schweiz oder Liechtenstein gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Conditions générales de garantie commerciale 10 ans sur le moteur du blender VitaPower Série 4 de Bosch

Conditions de garantie de la BSH Electroménager SA, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Les conditions ci-dessous, qui régissent les conditions et l'étendue de notre prestation de garantie, ne limitent pas les droits légaux de l'acheteur final de nos appareils en cas de défauts. L'acheteur final peut faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie. En plus de cela et de notre garantie générale de fabricant, nous accordons une garantie aux utilisateurs finaux conformément aux conditions suivantes:

1. La garantie s'applique a tous les blenders Bosch VitaPower Series 4 fabriques par nos soins et portant les codes produit MMB6..... (≪appareil≫) achetes a partir du 1er septembre 2022.

2. Pour souscrire le contrat de garantie, l'acheteur final doit, dans un délai de 6 mois à compter de la date de la preuve d'achat, enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.com/ch/fr/mybosch indiquant le numéro-E. Pour l'enregistrement, l'acheteur final doit créer un compte d'utilisateur sur notre site web, s'il n'en a pas déjà un. Le contrat de garantie n'est conclu que lorsque nous envoyons par courriel à l'acheteur final une confirmation d'enregistrement accompagnée des conditions de garantie.

3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par l'acheteur final, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur, qui résulte manifestement d'un défaut de matériau et/ou de fabrication, si ce défaut nous est signalé immédiatement après sa constatation et dans le délai de garantie aux termes du chiffre 6. Si le défaut se manifeste dans les 12 mois suivant la livraison, nous partons du principe qu'il s'agit d'un défaut matériel ou de fabrication. L'accouplement (pièce de liaison entre l'unité moteur et l'axe) n'est pas inclus dans cette garantie de 10 ans. Il est soumis à la garantie constructeur de 2 ans.

4. Une obligation de garantie n'est pas déclenchée en cas d'écarts minimes par rapport à la qualité de consigne, qui sont insignifiants pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur ainsi qu'en cas de dommages ou de défauts dus aux effets chimiques et électrochimiques de l'eau ainsi qu'en général en raison de conditions environnementales anormales ou de conditions d'exploitation étrangères à l'objet ou si l'appareil est entré en contact avec des substances inappropriées. De même, aucune garantie ne peut être accordée si le défaut est dû à des dommages de transport qui ne sont pas imputables à notre société, s'il est dû à une utilisation erronée, à une utilisation non conforme aux usages domestiques, à un manque d'entretien ou au non-respect des instructions d'utilisation et de montage. Le droit à la garantie est caduque si des réparations ou des interventions sont effectuées par des personnes qui ne sont pas autorisées par notre société à y procéder ou si l'appareil est équipé de pièces détachées, de pièces complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et que cela provoque le défaut.

5. La prestation de garantie s'effectue de la manière suivante: le moteur défectueux est, à notre choix, réparé gratuitement ou remplacé par un moteur en parfait état. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.

6. La période de garantie pour le moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat de l'appareil par le premier acheteur final. Les prestations de garantie n'ont pas pour effet de prolonger la période de garantie, ni de faire débuter une nouvelle période de

garantie. La garantie sur les pièces détachées installées ou sur le nouveau moteur prend fin à l'expiration du délai de garantie.

7. L'acheteur final ne peut pas faire valoir d'autres droits ou des droits différents de ceux mentionnés ci-dessus en vertu de la présente garantie.

8. L'acheteur final peut faire valoir des droits dans le cadre de cette garantie en signalant le défaut à notre service après-vente d'usine. Pour ce faire, l'acheteur final dispose des moyens suivants: par téléphone, par courriel, via le portail de réservation de rendez-vous en ligne (voir le site Internet). L'acheteur final peut trouver les coordonnées respectives dans le manuel « Service contacts ». En outre, il faut présenter le contrat d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils pouvant raisonnablement être transportés (par exemple dans une voiture) et pour lesquels une prestation de garantie est revendiquée en référence à la présente garantie, doivent être remis ou envoyés à notre service après-vente le plus proche ou à notre service après-vente agréé. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être exigées que pour les appareils à fonctionnement stationnaire (fixe).

9. Ces conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Suisse ou au Liechtenstein. Si l'appareil est transféré et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE (« pays de destination »), qui présente des conditions techniques (par exemple tension, fréquence, etc.) pour le pays de destination et qui est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent dans la mesure où nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès de la représentation nationale du pays de destination. La garantie est caduque en cas de transport vers des pays hors de l'UE/AELE.

10. Consultez notre offre de SAV supplémentaire: notre service après-vente d'usine et nos partenaires de service sont à votre disposition, même après l'expiration de la garantie.

Garanzia supplementare per il motore del frullatore Bosch Vita Power Serie 4

Condizioni di garanzia di BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Le seguenti condizioni, che regolano i presupposti e la portata del nostro servizio di garanzia, non limitano i diritti legali dell'utente finale dei nostri utensili in caso di difetti. L'utente finale può esercitare questi diritti gratuitamente, indipendentemente dalla nostra garanzia. Oltre a questa e alla nostra garanzia generale del produttore, forniamo una garanzia agli utenti finali in conformità alle seguenti condizioni:

1. La garanzia si applica a tutti i frullatori Bosch VitaPower Serie 4 da noi prodotti con i codici prodotto MMB6.... ("elettrodomestico") acquistati a partire dal 1° settembre 2022.
2. Per la stipula del contratto di garanzia, è necessario che l'utente finale registri il proprio utensile sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/ch/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando il numero E. Per la registrazione, l'utente finale che non disponga già di un account utente sul nostro sito web ne deve creare uno. Il contratto di garanzia è concluso solo quando l'utente finale riceve da noi per e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. Fatta salva la suddetta condizione di registrazione da parte dell'utente finale, forniamo una garanzia in caso di difetto del motore dovuto in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo viene segnalato immediatamente dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia in conformità al punto 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si parte dal presupposto che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Il giunto (parte di collegamento tra l'unità motore e l'asse) non è incluso in questa garanzia di 10 anni, ma è soggetto alla garanzia del produttore di 2 anni.
4. L'obbligo di garanzia non scatta in caso di lievi deviazioni dalle caratteristiche promesse che siano irrilevanti in termini di valore e di utilizzabilità del motore, così come in caso di danni o difetti dovuti agli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua, nonché in generale a condizioni ambientali anomale o a condizioni di funzionamento improprie o se l'unità è entrata in contatto con sostanze non idonee. Allo stesso modo, non ci si può assumere alcuna garanzia se il difetto è dovuto a danni da trasporto di cui non siamo responsabili, a un uso improprio, a un utilizzo non abituale in ambito domestico, alla mancanza di cura o alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi vengono eseguiti da persone non autorizzate da noi, o se l'utensile viene dotato di pezzi di ricambio, supplementi o accessori non originali e ciò causa il difetto.
5. Il servizio di garanzia viene fornito, a nostra discrezione, attraverso la riparazione gratuita o la sostituzione gratuita del motore difettoso con un motore privo di difetti. Le parti sostituite diventano di nostra proprietà.
6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni a partire dalla data di acquisto dell'utensile da parte del primo utente finale. I servizi di garanzia non hanno l'effetto di estendere il periodo di garanzia, né di far scattare un nuovo periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi di ricambio installati o per il nuovo motore termina con la scadenza del periodo di garanzia.
7. L'utente finale non avrà diritto ad altre richieste o rivendicazioni oltre a quelle sopra menzionate nell'ambito della presente garanzia.

8. L'utente finale può far valere i diritti previsti da questa garanzia segnalando il difetto al nostro servizio clienti. A tal fine, l'utente finale ha a disposizione i seguenti canali: telefono, e-mail, portale di prenotazione online (vedi sito web). I rispettivi recapiti sono riportati nell'opuscolo "Contatti di assistenza". Inoltre, deve essere presentato il contratto di acquisto con la data di consegna o almeno con la data di acquisto. Gli utensili che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in auto) e per i quali si richiede una garanzia con riferimento alla presente garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro centro di assistenza clienti più vicino o al nostro servizio clienti contrattuale. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli apparecchi fissi.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano ai dispositivi acquistati e utilizzati in Svizzera o nel Liechtenstein. Se l'utensile viene portato in un altro paese UE/EFTA ("paese di destinazione") e viene utilizzato in tale paese, che presenta i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione, nella misura in cui disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale paese. È possibile richiederle alla rappresentanza nazionale del paese di destinazione. La garanzia scade se il prodotto viene portato in paesi al di fuori dell'UE/EFTA.

10. Vi ricordiamo la nostra offerta aggiuntiva di assistenza clienti: anche dopo la scadenza della garanzia, il nostro servizio clienti e i nostri partner di assistenza sono a vostra disposizione.

Garantía del motor de la batidora de vaso Bosch VitaPower Serie 4

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos S.A.C. Agencia en Chile, Alonso de Córdova N°4213, Vitacura, Chile
Alonso de Córdova N°4213, Vitacura, Chile Las condiciones que a continuación describen los requisitos y alcances de la ejecución de nuestra garantía no limitan los derechos legales de los clientes finales de nuestros electrodomésticos en caso de defectos. Los clientes finales, esto es, las personas naturales que usen o utilicen efectivamente el producto para sus propios fines o necesidades domésticas, pueden reclamar esos derechos de forma gratuita, en el término establecido por la ley vigente, sin perjuicio de nuestra garantía. Adicionalmente, otorgamos garantía voluntaria de nuestros electrodomésticos a clientes finales en los siguientes términos y condiciones:

1. La garantía se aplica a todas las licuadoras Bosch VitaPower Serie 4 fabricadas por nosotros con los códigos de producto MMB6... (“modelo”) adquiridas a partir del 1 de septiembre de 2022 en adelante.

2. Para perfeccionar y hacer efectiva la garantía, el cliente final debe registrar su electrodoméstico en nuestro sitio web https://www.bosch-home.cl/mybosch dentro de los 6 meses contados desde la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el cliente final debe crear una cuenta de cliente en nuestro sitio web, si aún no la tiene, cumpliendo con las exigencias que en éste se indiquen. El contrato de garantía solo se perfeccionará una vez que el cliente final confirme el correcto registro en MyBosch, donde se detalla el E-Nr y fecha de compra. Para eso debe ingresar a https://www.bosch-home.cl/mybosch/producto-registrado y revisar los electrodomésticos registrados.

3. Una vez cumplida la condición de registro antes mencionada por parte del cliente final, proporcionaremos una garantía voluntaria limitada, que no extiende la garantía legal, en caso de un defecto del motor que sea demostrablemente atribuible a un defecto de material y/o de fabricación, siempre y cuando nos lo informe inmediatamente después de ser descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6. Si dicho defecto se manifiesta dentro de los 12 meses posteriores a la entrega, se presume que es un defecto de material o de fabricación, siempre y cuando éste no se deba a mal uso del producto en virtud del resultado de las evaluaciones técnicas hechas por BSH Electrodomésticos S.A.C. Agencia en Chile.

4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada, que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad para el uso del motor, no darán lugar a una obligación de garantía objeto de los presentes términos y condiciones de garantía voluntaria. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se responderá garantía título de garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso de estilo no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía en comento pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas no autorizadas por nosotros para tal fin o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales, y si ha sido reparado o

intervenido por una persona no autorizada, o si existe un montaje con piezas que no son piezas originales, incluso si ello a resultado en un defecto.

5. El cumplimiento de la garantía se hará de tal manera que el motor defectuoso, en los términos expuestos, será reparado o reemplazado por un motor sin fallas y sin cargo. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.

6. El período de garantía voluntaria del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del primer cliente. El cumplimiento de la garantía voluntaria en caso de un defecto del motor demostrablemente atribuible a un defecto de material y/o de fabricación, no extiende el período de garantía ni renueva el período de garantía. El período de garantía del motor finaliza con el período de garantía de todo el aparato.

7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación o reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía voluntaria o aquellas establecidas en la Ley de Protección de Derechos del Consumidor, en el plazo establecido por la misma.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente a las siguientes opciones de contacto que están disponibles para el cliente final: por teléfono, por correo electrónico o a través de nuestro sitio web. El cliente final puede encontrar los datos de contacto correspondientes en nuestra página web www.bosch-home.cl. Adicionalmente, el consumidor final debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. Los aparatos que puedan transportarse con razonable facilidad (p. ej., en un automóvil de pasajeros) y para los cuales se reclame el servicio de garantía con referencia a esta garantía deben entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionario (fijo) (p. ej., refrigeradores, lavadoras, secadoras, etc...).

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operados en Chile. Si el aparato se envía a países fuera de Chile, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de nuestra oferta adicional de servicio al cliente: nuestro servicio de atención al cliente de fábrica y nuestros socios de servicio continúan estando disponibles para usted después de que haya vencido su garantía.

Záruka na motor mixéru Bosch VitaPower Series 4

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5

Níže uvedené podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního plnění, neomezují zákonná práva koncových zákazníků našich spotřebičů vyplývající z vadného plnění. Koncoví zákazníci mohou tato práva uplatňovat bezplatně, aniž by tím byla dotčena naše záruka. Kromě toho poskytujeme koncovým zákazníkům záruku na naše spotřebiče za následujících podmínek:

1. Záruka se vztahuje na všechny námi vyráběné mixéry VitaPower Series 4 s kódy výrobků MMB6..... („spotřebič“) zakoupené od 1.9.2022.

2. K uplatnění této záruky musí koncový zákazník zaregistrovat svůj spotřebič na našich webových stránkách https://www.bosch-home.com/cz/mybosch do 6 měsíců od data vystavení dokladu o koupi s uvedením E-čísla. Pro registraci si musí koncový zákazník na našich webových stránkách vytvořit uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Záruka nabývá platnosti teprve tehdy, když od nás první uživatel - koncový zákazník obdrží e-mailem potvrzení o registraci spolu se záručními podmínkami.

3. Na základě výše uvedené podmínky registrace koncovým zákazníkem poskytneme záruku pro případ vady motoru, která je prokazatelně způsobena vadou materiálu a/nebo výrobní vadou, pokud nám bude tato vada nahlášena bezprostředně po jejím zjištění a v záruční lhůtě podle bodu 6. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od dodání, má se za to, že se jedná o vadu materiálu nebo výrobní vadu.

4. Drobné odchylky od stanovené kvality, které jsou nepodstatné pro hodnotu a vhodnost použití motoru, nezakládají záruční povinnost. Poškození nebo vady způsobené chemickými a elektrochemickými účinky vody a/nebo obecně způsobené abnormálními podmínkami prostředí nezakládají žádné záruční povinnosti; stejně tak poškození vzniklá v důsledku nevhodných provozních podmínek nebo pokud se spotřebič jinak dostane do kontaktu s nevhodnými látkami. Záruku rovněž nelze uplatnit na závady způsobené poškozením při přepravě, za které neodpovídáme, nesprávnou instalací a montáží, nesprávným používáním, použitím jiným než domácím způsobem, nedostatečnou péčí nebo nedodržením návodu k obsluze či montáži. Nárok na záruku zaniká, pokud byly opravy nebo zásahy provedeny osobami, které k tomu nebyly námi pověřeny, nebo pokud byly naše spotřebiče opatřeny náhradními, doplňkovými nebo díly pro příslušenství, které nejsou originálními díly, a pokud oprava nebo zásah provedený neautorizovanou osobou nebo osazení díly, které nejsou originálními díly, vedly k vadě.

5. Záruční výkon bude proveden tak, že vadný motor bude dle našeho uvážení bezplatně opraven nebo vyměněn za bezvadný. Vyměněné součásti se stanou naším majetkem.

6. Záruční doba na motor je 10 let od data zakoupení prvním uživatelem - koncovým zákazníkem. Záruční plnění neprodlužuje ani neobnovuje záruční dobu. Záruční doba na instalované náhradní díly nebo nový motor končí se záruční dobou na celý spotřebič.

7. Koncový zákazník nemá nárok na žádné další práva nebo nároky z vad kromě výše uvedených v rámci této záruky.

8. Pro uplatnění práv z této záruky musí koncový zákazník nahlásit závady našemu zákaznickému servisu. Proto jsou koncovému zákazníkovi k dispozici

následující možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailem, prostřednictvím online rezervačního nástroje (viz webové stránky). Příslušné kontaktní údaje najde koncový zákazník v brožuře „Servisní kontakty“. Kromě toho je třeba předložit doklad o koupi, na kterém je uvedeno datum dodání nebo alespoň datum nákupu. Spotřebiče, které lze přiměřeně přepravovat (např. v osobním automobilu) a u kterých je uplatňován záruční servis s odkazem na tuto záruku, je třeba doručit nebo zaslat do nejbližšího zákaznického servisu nebo do našeho smluvního zákaznického servisu. Opravy v místě instalace lze požadovat pouze u spotřebičů ve stacionárním (pevném) provozu.

9. Tyto záruční podmínky platí pro spotřebiče zakoupené a provozované v Česku. Pokud je spotřebič zaslán a provozován v jiné zemi EU/EFTA (dále jen „země určení“), která splňuje technické požadavky (např. napětí, frekvence atd.) pro zemi určení a která je vhodná pro příslušné podmínky prostředí, platí záruční podmínky země určení, pakliže máme v této zemi síť zákaznických servisů. Ty si můžete vyžádat u zástupce země určení. Pokud je spotřebič zasílán do zemí mimo EU/EFTA, záruka zaniká.

10. Vezměte prosím na vědomí naši další nabídku zákaznického servisu: náš zákaznický servis a naši servisní partneři jsou vám k dispozici i po skončení záruky

Garantie für Bosch VitaPower Serie 4 Standmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch VitaPower Serie 4 Standmixer mit den Produktcodes MMB6... („Gerät“), die ab dem 01.09.2022 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garanti for Bosch VitaPower stavblendermotor, Serie 4

Garantibetingelser for BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup, Danmark
Nedenstående betingelser, der beskriver kravene og omfanget af vores garantiydelse, begrænser ikke de lovmæssige rettigheder for vores produkters slutkunder i tilfælde af fejl. Slutkunder kan henholde sig til disse rettigheder gratis uden præjudice for vores garanti. Derudover yder vi garanti på vores produkter til slutkunder på følgende betingelser:

1. Garantien gælder for alle Bosch VitaPower stavblendere, Serie 4, der er fremstillet af os med produktkoderne MMB6... („produkt“) og købt fra den 1. september 2022 og senere.

2. For at indgå garantiaftalen skal slutkunden registrere sit produkt på vores hjemmeside https://www.bosch-home.dk/mybosch inden for 6 måneder fra datoen på købskvitteringen med angivelse af E-Nr. Til registreringen skal slutkunden oprette en kundekonto på vores hjemmeside, hvis en sådan ikke allerede findes. Garantiaftalen indgås først, når slutkunden modtager en bekræftelse på registreringen sammen med garantibetingelserne fra os via e-mail.

3. Under ovennævnte betingelse for registrering af slutkunden yder vi garanti i tilfælde af en fejl i motoren, som påviseligt skyldes en materiale- og/eller fabrikationsfejl, hvis dette rapporteres til os umiddelbart efter, at den er opdaget og inden for garantiperioden i overensstemmelse med punkt 6. Hvis fejlen viser sig inden for 12 måneder efter levering, formodes det at være en materiale- eller fabrikationsfejl.

4. Mindre afvigelser fra den anførte kvalitet, der er uden betydning for motorens værdi og egnethed til brug, giver ikke anledning til en garantiforpligtelse. Skader eller fejl forårsaget af kemiske og elektrokemiske virkninger af vand og/eller generelt forårsaget af usædvanlige miljøforhold, resulterer ikke i nogen garantiforpligtelse, og det samme gælder skader som følge af uhensigtsmæssige driftsforhold, eller hvis produktet på anden måde kommer i berøring med uegnede stoffer. Vi kan heller ikke påtage os ansvaret for fejl forårsaget af transportskade, for hvilken vi ikke er ansvarlige, ukorrekt installation og montering , for hvilket vi ikke er ansvarlige, misbrug, kommerciel anvendelse, mangelfuld pleje eller manglende overholdelse af betjenings- eller monteringsanvisninger. Garantikravet bortfalder, hvis reparationer eller indgreb udføres af personer, som ikke er autoriseret af os til dette formål, eller hvis vores produkter er blevet udstyret med reservedele, supplerende dele eller tilbehørsdele, der ikke er originale, og hvis reparationen eller indgrebet er udført af en uautoriseret person, eller monteringen af dele, som ikke er originale, har medført en fejl.

5. Garantien ydes på en sådan måde, at den defekte motor efter vores skøn bliver repareret eller udskiftet gratis med en fejlfri motor. Udskiftede komponenter bliver vores ejendom.

6. Garantiperioden for motoren er 10 år regnet fra datoen for den første kundes køb. Garantiydelsen forlænger hverken garantiperiode eller fornyer den. Garantiperioden for installerede reservedele eller den nye motor slutter samtidig med garantiperioden for hele produktet.

7. Slutkunden er ikke berettiget til yderligere krav eller andre krav end dem, der er angivet ovenfor i denne garanti.

8. For at gøre krav gældende vedrørende denne garanti skal slutkunden rapportere fejl til vores kundeservice. Derfor er følgende kontaktmuligheder tilgængelige for slutkunden: telefon, e-mail, online bookingværktøj (se hjemmeside).

Slutkunden kan finde de respektive kontaktoplysninger i folderen ”Servicekontakter”. Derudover skal den købskvittering, der viser leveringsdato eller som minimum købsdato, fremvises. Produkter, der med rimelighed kan transporteres, f.eks. i en personbil, og for hvilke der bliver anmodet om garantiservice under henvisning til denne garanti, skal leveres eller sendes til vores nærmeste kundeserviceadresse eller til vores erhvervsservice. Der kan kun anmodes om reparation på installationsstedet for produkter, der er fastmonterede. Slutkunden skal skal gøre produktet tilgængeligt for vores servicetekniker eller reparatør ved at være til stede eller på anden vis sikre, at reparationen kan udføres på installationsstedet.
Garantien dækker kun arbejde og omkostninger, der direkte kan henføres til reparationen eller udskiftningen af produktet under normale omstændigheder. Hvis produktet er installeret eller monteret på en sådan måde, at reparation eller udskiftning ikke kan udføres uden omfattende ekstraarbejde, såsom afmontering af armaturer, lister eller nicheløsninger osv., forbeholder vi os ret til at opkræve betaling fra slutkunden for det ekstra arbejde.
Hvis produktet er placeret et geografisk sted, som ikke kan nås uden alternativ transport, såsom båd, snescooter, helikopter eller lignende, kan slutkunden blive bedt om at deltage. En sådan deltagelse kan eksempelvis bestå i at planlægge og/eller betale for sådanne alternative transportløsninger og udgifter, eventuelt for egen regning, eller at sørge for transport af produktet til et aftalt sted.

9. Disse garantibetingelser gælder for apparater købt og drevet i Danmark. Hvis apparatet sendes til lande uden for Danmark, bortfalder garantien.

10. Bemærk vores ekstra tilbud fra kundeservice: Vores fabrikskundeservice og servicepartnere står stadig til rådighed for dig efter, at din servicereparation er udløbet.

Garantía del motor de la batidora de vaso Bosch VitaPower Serie 4

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos España, S.A, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, 18-20 50197 Zaragoza
Las condiciones que a continuación describen los requisitos y el alcance de la ejecución de nuestra garantía, no limitan los derechos legales de los usuarios de nuestros aparatos en caso de falta de conformidad de otros componentes. Como consumidor, se pueden ejercer tales derechos de forma gratuita, lo que comprende los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad.
La presente garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todas las batidoras de vaso Bosch VitaPower Serie 4 fabricadas por nosotros con los códigos de producto MMB6... (“electrodomésticos”) adquiridas a partir del 1 de septiembre de 2022 y en adelante.

2. Para conseguir la aplicación de esta garantía, el consumidor debe registrar su electrodoméstico en nuestra página web https://www.bosch-home.com/es/mybosch dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el consumidor debe crear una cuenta de usuario en nuestra página web, si aún no la ha creado. La presente garantía solo será aplicable cuando el consumidor reciba la confirmación del registro junto con las condiciones de garantía por correo electrónico.

3. Bajo la condición antes mencionada de registro por parte del consumidor, proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor, que demostrablemente sea ocasionada por un defecto de fabricación y/o del material, siempre que se nos informe inmediatamente después de que sea descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6.

4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad del uso del motor no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se puede asumir ninguna garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, así como instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas que no han sido autorizadas por nosotros para tal fin, o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales.

5. El cumplimiento de la garantía se realizará de tal manera que, el motor defectuoso, será reparado o reemplazado sin cargo para el consumidor por un motor sin fallos, a nuestra discreción. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.

6. El período de la presente garantía del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor. El período de garantía de las piezas de repuesto instaladas o del nuevo motor finaliza con el referido período de garantía de todo el aparato.
El embrague (parte de conexión entre la unidad motora y el eje) no está incluido en esta garantía de 10 años.

7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, están disponibles las siguientes opciones de contacto: por teléfono, por correo electrónico o a través de la herramienta de contacto en línea (https://www.bosch-home.es/servicio-oficial/contacto?contentType=products). El consumidor puede encontrar los datos de contacto correspondientes en el folleto “Directorio de servicio”. Adicionalmente, se debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. Los electrodomésticos para los cuales se reclame la presente garantía, deben entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana a su domicilio, o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionados en un lugar fijo.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operativos en España. Si un aparato se envía y se utiliza en otro país de la UE/EFTA (“país de destino”) que cumple con los requisitos técnicos (por ejemplo, voltaje, frecuencia, etc.) para el país de destino y que es adecuado para las condiciones ambientales respectivas, las condiciones de la garantía del país de destino se aplicarán, únicamente si tenemos una red de atención al cliente en este país. Puede solicitarlos al representante del país del país de destino. Si el aparato se envía a países fuera de la UE/ EFTA, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de nuestro Servicio de Atención al Cliente para cualquier reclamación:
    - 976 305 713
    - cau-bosch@bshg.com

Bosch VitaPower Series 4 blenderi mootori garantii

Garantiitingimused: BSH Home Appliances AB, Eesti filiaal, Lõõtsa tn 12, 11415, Tallinn, Harjumaa, Eesti
Alltoodud tingimused, mis kirjeldavad meie garantii kehtivuse nõudeid ja ulatust, ei piira defektide korral meie seadmete lõppklientide seadusest tulenevaid õigusi. Lõppkliendid võivad kasutada neid õigusi tasuta, ilma et see mõjutaks meie garantii kehtivust. Peale selle anname oma toodete puhul lõppklientidele garantii järgmistel tingimustel.

1. Garantii kehtib kõigile meie toodetud Bosch VitaPower Series 4 blenderitele tootekoodiga MMB6 ... (edaspidi „seade“), mis on ostetud alates 1. septembrist 2022.

2. Anname garantii mootori defekti korral, mis on ilmselgelt tingitud materjali- ja/või tootmisdefektist, kui sellest teavitatakse meid kohe pärast defekti avastamist ja garantiiaja jooksul vastavalt 6. punktile. Kui defekt ilmneb 12 kuu jooksul pärast tarnet, loetakse seda materjali- või tootmisdefektiks. Sidurile (mootori ja telje ühendusosale) ei kehti see 10-aastane garantii, sellele kehtib 2-aastane tootjagarantii.

3. Väiksemad kõrvalekalded ettenähtud kvaliteedist, mis on mootori väärtuse ja kasutamiseks sobivuse seisukohast ebaolulised, ei anna põhjust garantiinõude esitamiseks. Kahjustused ja defektid, mis on tingitud vee keemilistest ja elektrokeemilistest mõjudest ning/või üldiselt ebatavalistest keskkonnatingimustest, ei anna põhjust garantiinõude esitamiseks. Samuti ei anna seda kahjustused, mis on tingitud sobimatutest kasutustingimustest või sellest, kui seade puutub muul viisil kokku sobimatute ainetega. Peale selle ei saa nõuda garantiiremonti defektide eest, mis tulenevad transpordi käigus kolmanda osapoole põhjustatud kahjustustest, valest paigaldusest ja koostamisest, mida pole teinud meie, väärkasutusest, kodukasutusele mittevastavast kasutusest, puudulikust hooldusest või töö- ja koostejuhiste eiramisest. Garantiinõuet ei saa esitada, kui seadet on parandanud või hooldanud isikud, keda me ei ole selleks otstarbeks volitanud, või kui seadmele on paigaldatud varuosi või tarvikuid, mis ei ole originaalosad, või nende remondi- ja hooldustööde või mitteoriginaalosade kasutamisest tingitud defektide korral.

4. Garantiinõude täitmisel otsustame meie omal äranägemisel, kas defektne mootor tuleb parandada või asendada tasuta töökorras mootoriga. Asendatud osad jäävad meie omandisse.

5. Mootori garantiiaeg on 10 aastat alates esimese lõppkliendi ostukuupäevast. Garantiiga seotud remonditööd ei pikenda ega uuenda garantiiaega. Paigaldatud varuosade või uue mootori garantiiaeg lõpeb kogu seadme garantiiaja lõppemisel.

6. Lõppklient ei saa esitada ühtegi täiendavat nõuet peale nende, mida on nendes garantiitingimustes eespool kirjeldatud.

7. Garantiinõude esitamiseks peab lõppklient kohalikku volitatud Boschi hooldust defektidest teavitama. Volitatud Boschi hoolduspartnerite loendi leiate aadressilt www.bosch-home.ee. Peale selle tuleb esitada ostukviitung, millele on märgitud tarnekuupäev või vähemalt ostukuupäev. Seadmed, mida saab lihtsalt transportida (nt sõidukiga) ja mille garantiiremonti saab nõuda selle garantii alusel, tuleb toimetada või saata hoolduspartnerile. Paigalduskohas tehtavaid remonditöid saab taotleda ainult püsipaigaldusega (fikseeritud) seadmete korral.
Lõppklient peab tagama hoolduspartnerile seadmele juurdepääsu kas ise kohal olles või muul viisil, et võimaldada remonditööde tegemist paigalduskohas.
Garantii hõlmab ainult tavatingimustes seadme remondi või asendamisega otseselt

seotud töid ja kulusid. Kui seade on paigaldatud nii, et remonti või asendamist ei saa teha ilma ulatuslike lisatöödeta, näiteks valgustite või nišilahenduste demonteerimine jne, jätame endale õiguse küsida lõppkliendilt lisatööde eest tasu. Kui seade asub geograafilises asukohas, millele juurdepääsuks tuleb kasutada alternatiivset transpordivahendit, näiteks paati, lumesaani, helikopterit vms, võidakse nõuda lõppkliendilt töödel osalemist. See osalemine võib hõlmata näiteks asjakohase transpordivahendi organiseerimist ja/või selle eest ise tasumist või seadme transportimist kokkulepitud kohta.

8. Need garantiitingimused kehtivad seadmetele, mis on ostetud ja mida kasutatakse Saksamaal. Kui seade saadetakse või seda kasutatakse mõnes muus ELi/EFTA riigis (edaspidi „sihtriik“), mis vastab sihtriigi tehnilistele nõuetele (nt toitepinge, sagedus jne) ja mis sobib vastavatesse keskkonnatingimustesse, kehtivad seadmele sihtriigi garantiitingimused, kui meil on vastavas riigis klienditeeninduse võrgustik. Küsige neid tingimusi sihtriigis meie esindajalt. Kui seade saadetakse ELi/EFTA piirkonnast välja, muutub garantii kehtetuks.

9. Käesolevad garantiitingimused kehtivad Eestis ostetud ja kasutatud seadmetele. Kui seade tarnitakse väljaspool Eestit asuvatesse riikidesse, kaotab garantii kehtivuse.

Bosch ErgoMaster Series 4 -tehosekoittimen moottorin takuu

Takuuehdot: BSH Kodinkoneet Oy, PL 123, 00201 Helsinki, Suomi.
Alla luetellut ehdot kuvaavat takuutyön ehtoja ja laajuutta, eivätkä ne rajoita loppuasiakkaiden lakisääteisiä oikeuksia vikatilanteessa. Loppukäyttäjät voivat vedota näihin oikeuksiinsa veloituksetta tämän rajoittamatta takuutamme. Lisäksi myönnämme takuun loppuasiakkaillemme myymille laitteille seuraavin ehdoin:

1. Takuu kattaa kaikki valmistamamme Bosch VitaPower Series 4 -tehosekoittimet, joiden tuotekoodi on MMB6....(”laite”) ja jotka on ostettu 1. syyskuuta 2022 alkaen.

2. Takuusopimuksen tekemiseksi loppuasiakkaan on rekisteröitävä laite verkkosivullamme https://www.bosch-home.fi/mybosch kuuden kuukauden sisällä ostokuitin päivämäärästä. Ostokuitista on käytävä ilmi laitteen mallinumero (E-Nr.). Rekisteröintiä varten loppuasiakkaan on luotava käyttäjätili verkkosivustollemme, mikäli hänellä ei vielä ole sellaista. Takuusopimus katsotaan voimassaolevaksi, kun laitteen loppuasiakas saa meiltä sähköpostitse vahvistuksen rekisteröinnistä sekä takuuehdot.

3. Edellä kuvatun ehdon mukaisesti, jossa loppuasiakas rekisteröi laitteen, takuu kattaa materiaali- tai valmistusviasta johtuvan moottorivian, jos loppuasiakas ilmoittaa viasta heti sen huomattuaan ja kohdan 6 mukaisen takuuajan puitteissa. Jos tällainen vika ilmenee 12 kuukauden sisällä laitteen hankkimisesta, sen katsotaan johtuvan materiaali- tai valmistusviasta.

4. Jos kyseessä on vähäinen poikkeama määritellystä laatutasosta, eikä se vaikuta olennaisesti moottorin arvoon tai käytettävyyteen, se ei kuulu takuun virhevastuuseen. Vauriot, jotka ovat seurausta veden aiheuttamasta kemiallisesta tai sähkökemiallisesta reaktiosta ja/tai johtuvat yleensä poikkeavista ympäristöolosuhteista eivät kuulu takuun virhevastuuseen, eivät myöskään vauriot, jotka johtuvat soveltumattomista käyttöolosuhteista tai siitä, että laite muulla tavoin joutuu kosketuksiin sopimattomien aineiden kanssa. Takuuseen ei myöskään voi vedota laitteen virheissä, jotka johtuvat kuljetuksen aikana syntyneistä vahingoista, jotka eivät johdu meistä, virheellisestä asennuksesta tai kokoamisesta, joka ei johdu meistä, epäasianmukaisesta käytöstä, muusta kuin tavanomaisesta kotikäytöstä, puutteellisesta kunnossapidosta tai käyttö- tai kokoamisohjeiden vastaisesta toiminnasta. Takuu mitätöityy, jos tuotteeseen on tehnyt korjaus- tai muutostöitä joku muu kuin meidän tähän tehtävään valtuuttamamme henkilö tai jos laitteeseen on asennettu vara-, lisä- tai varusteosia, jotka eivät ole alkuperäisosia, tai jos valtuuttamattoman henkilön suorittamat korjaus- tai muutostyöt tai muiden kuin alkuperäisosien käyttö on aiheuttanut vian.

5. Takuukorjauksella tarkoitetaan sitä, että virheellinen moottori harkintamme mukaan joko korjataan tai vaihdetaan virheettömään moottoriin ilmaiseksi. Vaihdetuista osista tulee meidän omaisuuttamme.

6. Moottorin takuuaika on 10 vuotta alkaen siitä päivästä, kun alkuperäinen ostaja hankki laitteen. Takuutyön suorittaminen ei pidennä takuuaikaa tai tarkoita takuuajan alkamista alusta. Asennettujen varaosien tai uuden moottorin takuuaika päättyy laitteen takuuajan päättyessä.

7. Loppuasiakkaalla ei ole oikeutta esittää tämän takuun puitteissa mitään lisävaatimuksia tai muita vaatimuksia kuin edellä mainitut.

8. Voidakseen vaatia tämän takuun mukaisia oikeuksiaan loppuasiakkaan on ilmoitetta-

va vioista asiakaspalveluumme. Loppuasiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme seuraavilla tavoilla: puhelimitse, sähköpostitse, online-varauksen kautta (katso verkkosivu). Yhteystiedot ovat löydettävissä ”Huollon yhteystiedot” -vihkosesta. Lisäksi on esitettävä ostokuitti, josta ilmenee toimituspäivä tai vähintään ostopäivä. Laitteet, jotka voidaan kohtuullisesti kuljettaa (esim. henkilöautossa) ja joille tämän takuun perusteella vaaditaan takuuhuoltoa, tulee toimittaa tai lähettää lähimpään asiakkaiden huoltopalveluumme tai sopimushuoltoomme. Korjauksia asennuspaikalla voidaan pyytää vain kiinteästi asennetuille laitteille. Loppuasiakkaan tulee saattaa laite huoltoteknikon tai korjaajan saataville olemalla paikalla tai varmistamalla muuten, että korjaus voidaan suorittaa asennuspaikalla.
Takuun piiriin kuuluvat ainoastaan ne työt ja kustannukset, jotka aiheutuvat suoraan laitteen korjaamisesta tai vaihtamisesta uuteen tavanomaisissa olosuhteissa. Jos laite on asennettu tai kiinnitetty siten, että korjausta tai vaihtoa ei voida suorittaa ilman merkittäviä lisätöitä, kuten valaisimien, listojen tai tilausratkaisujen purkamista, pidätämme oikeuden veloittaa loppuasiakasta lisätyöstä.
Jos laite sijaitsee paikassa, johon ei pääse ilman tavanomaista poikkeavaa liikennevälinettä, esimerkiksi venettä, moottorikelkkaa, helikopteria tai vastaavaa, loppuasiakasta voidaan pyytää osallistumaan kuljetuksen järjestämiseen. Osallistuminen voi tässä yhteydessä tarkoittaa esimerkiksi tällaisen vaihtoehtoisen kuljetuksen järjestämistä ja/tai sen maksamista, mahdollisesti omalla kustannuksellaan, tai laitteen kuljettaminen sovittuun paikkaan.

9. Nämä takuuehdot koskevat Suomessa ostettuja ja käytettyjä laitteita. Jos laite toimitetaan Suomen ulkopuolelle, takuu raukeaa.

10. Huomaathan asiakastuen lisäpalvelua koskeva tarjouksemme: se mahdollistaa tehtaamme asiakaspalvelun ja huoltokumppaniemme palvelujen käytön myös takuuajan päätyttyä.

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE COMMERCIALE 10 ANS SUR LE MOTEUR DU BLENDER BOSCH VITAPOWER SERIES 4

Conditions de garantie fabricant de BSH Electroménager, 26-28 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen
Les conditions ci-dessous exposent les conditions et le champ d'application de la prestation de BSH au titre de la garantie commerciale. Elles n'affectent pas les obligations de guaranties légales due par le vendeur au consommateur. Les clients finaux peuvent faire valoir ces droits gratuitement, sans prejudice de notre garantie.
BSH reste tenu de la garantie légale de conformité du Produit (articles L.217-1 à L.217-16 du Code de la consommation) et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :
– peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien (y compris pour les Produits Déclassés), à l'exception des pièces détachées vendues pour lesquelles ce délai est de six mois ;
- bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois pour les Produits achetés après le 01.01.2022, lorsque le produit est réparé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité ; ce qui porte la durée totale de la garantie légale à 30 mois ;
Pour les produits achetés après le 01.01.2022, lorsque le Produit est remplacé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité de 24 mois à défaut d'avoir pu le réparer, le produit de remplacement bénéficie d'une nouvelle garantie légale de conformité de 24 mois.
La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement proposée.
La garantie légale de conformité ne s'applique pas aux pièces détachées fournies gratuitement pendant la période de garantie de l'appareil.
Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Art. L217-3 du Code de la Consommation :
« (...) Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :
1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;
2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.
3°Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.
Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est

due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.
Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité. »
Art. L. 217-5 du Code de la consommation
« Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :
1°) Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;
2°) Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
3°) Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;
4°) Il est mis à jour conformément au contrat. »
I. – En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :
1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;
3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ; « 4o Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;
5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;
6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage. »
II. – Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre : 1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ; 2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou 3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.
III. – Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat. »
Art. L. 217-7 du Code de la Consommation
« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la

nature du bien ou du défaut invoqué.
Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé a douze mois.
Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent :
1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture
2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans. »
Art. L. 217-28 du Code de la Consommation
« Lorsque le consommateur demande au garant, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Cette période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur. Le délai de garantie est également suspendu lorsque le consommateur et le garant entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.
Art. L. 217-8 du Code de la consommation
« En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées a la présente sous- section. Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil. Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts. »
Art. L. 217-9 du Code de la consommation
« (...) Le consommateur sollicite auprès du vendeur la mise en conformité du bien, en choisissant entre la réparation et le remplacement. A cette fin, le consommateur met le bien à la disposition du vendeur. »
Art. L. 217-10 du Code de la consommation
« La mise en conformité du bien a lieu dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente jours suivant la demande du consommateur et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le consommateur. La réparation ou le remplacement du bien non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de ce bien et l'installation du bien réparé ou du bien de remplacement par le vendeur. »
Art. L. 217-11 du Code de la Consommation
« La mise en conformité du bien a lieu sans aucun frais pour le consommateur. Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation normale qu'il a faite du bien remplacé pendant la période antérieure à son remplacement. »
Article 1641 du Code civil
« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
Article 1648 du Code civil
« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »
[...]
En outre, nous accordons une garantie pour

nos appareils aux clients finaux sous réserve des conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les blenders Bosch VitaPower Series 4 fabriqués par nos soins et portant les codes produit MMB6..... («appareil») achetés à partir du 1er septembre 2022.

2. Afin de conclure le contrat de garantie, le client final doit enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.fr/mybosch/enregistrer-produit dans les 6 mois suivant la date de la facture d'achat, en indiquant le E-Nr. Pour l'enregistrement, le client final doit créer un compte utilisateur sur notre site Internet, s'il n'existe pas déjà. Le contrat de garantie ne sera conclu que lorsque le client final aura reçu de notre part, par e-mail, la confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.

3. Sous la condition d'enregistrement par le client final mentionnée ci-dessus, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut de matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à la clause 6. Si le défaut se manifeste dans les 24 mois suivant la livraison, il est présumé être un défaut de matière et/ou de fabrication. Pour les biens d'occasion, ce délai est de 12 mois.

4. Les déviations mineures qui ne portent pas atteinte la performance et l'aptitude du moteur, ne sont pas couvert par la garantie.. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou, plus généralement, par des conditions environnementales anormales, n'entraînent aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inappropriées ou du contact de l'appareil avec des substances inadaptées. De même, aucune garantie ne peut être assumée pour des défauts causés par des dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, une installation et un montage incorrects, une mauvaise utilisation, une utilisation non domestique, un manque de soin ou le non-respect des instructions d'utilisation ou de montage. La garantie ne s'applique pas si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous à cet effet ou si nos appareils ont été équipés de pièces de rechange, supplémentaires ou accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine, et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée, ou l'équipement avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine, a entraîné un défaut.

5. L'exécution de la garantie sera effectuée de telle sorte que le moteur défectueux sera, à notre discrétion, réparé ou remplacé gratuitement par un moteur sans défaut. Les composants remplacés deviendront notre propriété.

6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier client final. L'exécution de la garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne renouvelle pas la période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.

7. Le client final ne peut prétendre à aucune autre réclamation ou droit autre que ceux spécifiés ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Afin de faire valoir ses droits à cette garantie, le client final doit signaler les défauts à notre service consommateur. Par

conséquent, les options de contact suivantes sont à la disposition du client final : par téléphone, par e-mail (voir notre site web : https://www.bosch-home.fr/france/reparationpetitelectromenager). Le client final peut trouver les coordonnées respectives dans le mode d'emploi de son produit. En outre, il doit présenter la facture d'achat indiquant la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels un service de garantie est demandé en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre centre technique agrée ou à notre service après-vente. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils en fonctionnement stationnaire (fixe).

9. L'Acheteur a la possibilité de faire appel gratuitement au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris pour le règlement d'un différend relatif à l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr) par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP - Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec BSH. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte.
En cas de litige relatif au présent contrat, à défaut de résolution amiable du litige ou si les parties ne souhaitent pas faire appel à un médiateur, seuls les tribunaux français sont compétents.

10. Les présentes conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en France. Si un appareil est expédié et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE («pays de destination») qui répond aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/AELE, la garantie ne s'applique pas.

11. Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la garantie font l'objet d'un traitement informatique permettant à BSH et ses éventuels prestataires d'assurer les services après-vente qui y sont rattachés et, sous réserve de votre consentement, de vous envoyer des informations et offres commerciales.
Ces données pourront également être utilisées afin de vous informer par courrier postal des actualités de la marque des appareils achetés, ou pour vous proposer de souscrire à une extension de garantie lorsque votre garantie commerciale arrivera à échéance.
Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service-après-vente sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.
Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité de consulter la politique de confidentialité des données de BSH sur le site internet : https://www.bsh- group.com/fr/confidentialite-des-donnees.

12. Veuillez prendre note des offres éventuelles d’extension de garantie proposées par notre service consommateurs. Ils se tiennent à votre disposition après l’expiration de votre garantie.

Warranty for Bosch VitaPower Series 4 blender motor

These warranty conditions apply to appliances purchased and operated in the United Kingdom and the Republic of Ireland.

The conditions below describe the prerequisites and scope of our warranty.

The warranty does not affect your statutory rights or the obligations of your retailer and your contract with them.

We provide warranty cover for an appliance subject to the following conditions:
We will rectify defects affecting the appliance which are clearly attributable to material and/or manufacturing faults, provided they are reported immediately after being identified, and within 24 months of the date of purchase or 60 months for registered eligible appliances (the “Warranty Period”).

The warranty will not extend to fragile items such as glass or cosmetic parts or consumable items such as light-bulbs. No warranty liability will be accepted if cosmetic changes have been made to the appliance.

Warranty liability will not be triggered by minor variances from nominal features which are of no significance to the appliance's value or fitness for purpose or damage caused by the chemical or electrochemical effects of water and generally by exceptional environmental conditions, inappropriate operating conditions, or the appliance having come into contact with unsuitable materials.

Service may not be available to all the islands around the UK and Ireland, we reserve the right to offer approved local partners in outlying areas. Please check with your retailer or contact our customer service department if you need more information.

Warranty provision will be free of charge and we will decide whether this will take the form of a repair or the replacement of the appliance. Please note that replaced parts pass into our ownership.

Small appliances or vacuum cleaners that can reasonably be transported or posted may need to be shipped to our customer service centre, we will provide a Returns label via our Contact Centre. All other appliances will be repaired on site.

A purchase receipt must be presented in each case showing the date of purchase and either the delivery or installation date, the latest date elicits the start of the warranty period.

It is required that Engineers and Service Partners are given reasonable access when attending to the appliance.

In the event of a replacement appliance being supplied, we reserve the right to charge an appropriate monetary offset in respect of the period of use already enjoyed.

We are not obliged to provide a replacement which matches the other appliances in the household. The replacement will be from the local product portfolio.

The warranty period for spare parts fitted ends with the expiry of the warranty on the appliance as a whole.

We offer specific Warranties for the appliances listed below which are subject to being registered within the time period given, please go on our Website to Create an Account | Bosch Home UK (bosch-home.co.uk) or call our Contact Centre, on 0344 892 7989.

- For Vacuum Cleaners, we grant a 12 month warranty on the batteries of the “Power for all”.
- For the motors of small kitchen appliances, such as Hand blenders and Blenders with the product codes starting MSM6M & MMB6, we grant a 10 year motor warranty.

Please note that the clutch (the connection part between motor unit and axis) carries a 2-year warranty.

- We grant a Compressor Warranty which covers eligible Cooling appliances.

We reserve the right to invalidate the warranty.

If repairs are performed by persons not authorised by us to take such action, or if our appliances are fitted with non-original spare parts, extras or accessories the warranty becomes void.

Likewise, no warranty liability will be accepted if the defects stem from transport damage for which we are not responsible, improper installation and assembly, improper use, to also include where an appliance has been used in a non-domestic environment, poor maintenance or failure to observe operating or assembly instructions.

Where appliances have been installed on boats:

- If the electricity is supplied from land (i.e. in the case of house boats) then these warranty conditions apply.
- If the electricity on the boat is generated by its engine then these warranty conditions will not apply.

Other claims against the warranty in respect of compensation for consequential or associated loss are excluded, except where such liability is legally mandatory.

The Customer will need to contact the Bosch Customer Service team in any of the following ways so that we can support a claim under warranty:

- Phone us on 0344 8928979
- Send us an e-mail at COG-CallBooking@bshg.com
- Use our 24 hour online visit booking tool at https://www.bosch-home.co.uk/customer-service/repair-service

Customers can also find Bosch contact details in the »Service contacts« booklet enclosed with the appliance.

The provision of services under warranty neither extends the term of the warranty nor sets in motion a new warranty period.

Customers are not entitled to any further claims or claims other than those specified above under this warranty.

If appliances are shipped to and operated in other countries in EU/EFTA or United Kingdom (destination country), the appropriate technical conditions (e.g. voltage, frequency, gas types) are met and the climatic and environmental conditions in the country are suitable and there is no legal restriction (e.g. missing approbation or declaration of conformity), the terms of the warranty of the destination country will apply, provided a local customer service network exists within the destination country which operates at their discretion. Outside of this geographical area, the warranty will become void with the exception of the United Kingdom where these terms will continue to apply.

Please note that we reserve the right to void the warranty terms, in the event of physical or verbal abuse towards any member of staff.

We also offer to repair appliances, which fall outside the warranty period on a chargeable basis, this consists of labour call out and charge(s) for spare parts where we deem that appropriate repair can be effected.

We reserve the right to charge for repair work carried out and any spare parts supplied within the Warranty period, which are not covered by the Warranty terms.

Additional Information / Links

https://www.bosch-home.co.uk/
customer-service/care-protection-and-parts/
two-year-manufacturers-warranty

Εγγύηση για τον κινητήρα των VitaPower Series 4 μπλέντερ

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία», με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής οδού Αθηνών Λαμίας & Ποταμού 20, Κηφισιά, ΤΚ 14564, με ΑΦΜ 094011898 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών και αριθμ. ΓΕΜΗ : 000253501000[1]

Οι παρακάτω όροι που περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησής που παρέχει η εταιρεία μας, δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας στην περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση, και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε.

1. Η εγγύηση ισχύει για όλα τα μπλέντερ Bosch VitaPower Series 4 με τους κωδικούς προϊόντων MMB6.... («συσκευή») που διαθέτουν τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύησης και αγοράστηκαν από την 1η Σεπτεμβρίου 2022 και μετά σε Ελλάδα και Κύπρο.

2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να εγγράψει το μοντέλο της συσκευής του (E-Nr) που διαθέτει τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.bosch-home.gr/mybosch/ εντός έξι (6) μηνών από την ημέρα που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής. Για την εγγραφή, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει έναν λογαριασμό χρήστη στην ιστοσελίδα μας, εάν αυτός δεν υπάρχει ήδη.

3. Υπό την προαναφερθείσα προϋπόθεση εγγραφής από τον τελικό καταναλωτή, θα επιδιορθώσουμε δωρεάν τις βλάβες στον κινητήρα των παραπάνω συσκευών μας που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης, εφόσον αποδεδειγμένα οφείλονται σε ελάττωμα υλικού ή/και κατασκευής και μας γνωστοποιηθούν αμέσως μετά την ανακάλυψή τους και εντός του χρόνου της εγγύησης, σύμφωνα με τον όρο 6. Για τις αγορές στην Ελλάδα εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 4). Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 4). Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρίας μας εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπίστωσε τη βλάβη.

4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλόλητα προς χρήση του κινητήρα των ανωτέρω συσκευών, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Οι ζημίες ή ελαττώματα που προκαλούνται από τις χημικές και ηλεκτροχημικές επιπτώσεις του νερού ή/και γενικά προκαλούνται από ανώμαλες περιβαλλοντικές συνθήκες, δεν δημιουργούν υποχρεώσεις από την εγγύηση. Το ίδιο ισχύει και για ζημίες που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που ο κινητήρας της συσκευής έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης δεν υφίσταται εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα της συσκευής που προκαλούνται από ζημίες κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από λανθασμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση οδηγιών λειτουργίας ή συναρμολόγησης. Η αξίωση από την εγγύηση παύει να υφίσταται εάν οι επισκευές ή οι παρεμβάσεις έχουν πραγματοποιηθεί από πρόσωπα

τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν οι συσκευές μας μαζί με τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση έχουν εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, συμπληρώματα ή εξαρτήματα, τα οποία δεν αποτελούν γνήσια εξαρτήματα και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από ένα μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η ενσωμάτωση εξαρτημάτων που δεν είναι γνήσια, οδήγησε σε ελάττωμα.

5. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του κινητήρα των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση με βάση την εγγύηση θα γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, με στερούμενο ελαττωμάτων κινητήρα, χωρίς χρέωση. Τα αντικατασταθέντα εξαρτήματα θα γίνουν ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι 10 χρόνια από την ημέρα αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον νέο κινητήρα λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για τον κινητήρα της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή αξιώσεις άλλες από αυτές που ορίζονται ανωτέρω με βάση την παρούσα εγγύηση, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου ο τελικός καταναλωτής να ασκήσει τα δικαιώματά του από την παρούσα εγγύηση πρέπει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης των πελατών σχετικά με τη βλάβη.

   Επομένως, οι ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας είναι διαθέσιμες στον τελικό καταναλωτή:
   - μέσω τηλεφώνου
   - μέσω email
   - διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας της μάρκας Bosch. Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τις σχετικές λεπτομέρειες επικοινωνίας στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» (https://www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn) ή στον οδηγό «Επαφές Service». Επιπλέον, η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημέρα παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής πρέπει να προσκομίζεται. Η προσκόμιση της απόδειξης της αγοράς της συσκευής ζητείται μόνο για την επιβεβαίωση του κωδικού της συσκευής που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση καθώς και την επιβεβαίωση της ημερομηνίας παράδοσης ή αγοράς της συσκευής. Η τιμή αγοράς της συσκευής δεν θα ζητηθεί από την εταιρεία μας και ο τελικός πελάτης μπορεί να καλύψει την τιμή αγοράς από την αντίστοιχη απόδειξη κατά την προσκόμιση της για την παροχή της εγγύησης. Οι συσκευές που μπορούν να μεταφερθούν εύκολα (π.χ. με ένα επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται η υπηρεσία εγγύησης βάσει της παρούσας εγγύησης, πρέπει να παραδοθούν ή να αποσταλούν στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη σύμβαση. Επισκευές στο χώρο εγκατάστασης μπορούν να ζητηθούν μόνο για συσκευές, οι οποίες είναι σταθερά εγκατεστημένες στο χώρο λειτουργίας τους. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από

τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα & Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και τίθεται σε λειτουργία σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, τύποι καυσίμων κλπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυό μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός της ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησής σας.

[1] Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε», Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' αρ. 39, Τ.Κ.: 2407, Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος, με ΑΦΤ 18001678Ο και Αριθ. Φ.Π.Α. 90001297[A]

צרכן נכבד,

אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמוצר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות .אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

פרטי היבואן
בי.אס.אייץ' מכשירים ביתיים בע"מ ,ח.פ 513102178, .כתובת :משכית 25, הרצליה.4673325 ,
טלפון09-9730000, פקס 09-9730064 : (להלן :"**היבואן**")

פרטי הצרכן
שם משפחה :_____ שם פרטי :_____

רחוב :_____ עיר :_____ מיקוד :_____

טלפון :_____ דוא"ל :_____

פרטי המוכר
מקום הרכישה :_____ תאריך הרכישה :_____

חתימה וחותמת המוכר :_____

פרטי המוצר
סוג המוצר :_____ דגם (E-Nr) :____ /_____

FD :_____ מספר סידורי :(Z-Nr) _____

שנת הייצור :_____ (להלן :"**המוצר**")

תקופת האחריות הינה עד ליום _____/___/___ ,בכפוף לאמור בסעיף 1 להלן.

תקופת האחריות הנוספת המוגבלת על **מנוע** המוצר בלבד ,הינה עד ליום _____/___/___ (להלן : "**אחריות נוספת מוגבלת**").

1. האחריות למוצר הינה לתקופה של **שנתיים (24 חודשים)** (להלן :"**תקופת האחריות**") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן.

2. **האחריות הנוספת המוגבלת** תחול על **מנוע** המוצר בלבד למשך 8 שנים (96 חודשים) בלבד, **מתום** תקופת האחריות.

3. היבואן מתחייב לתקן ,ללא תמורה ,כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ,ולהחליף ,אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו ,את המוצר או כל חלק ממנו ,ללא תמורה.

4. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון ,היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים .לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר ,לפי בחירת היבואן.

5. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר .המוצר המקולקל, אם הוחלף ,או החלקים המוחלפים ,יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

6. היבואן מתחייב לתקן את המוצר תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שירות .בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה ,רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן יתקנו בתוך שבועיים ממועד מסירתו .שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

7. הגבלת אחריות -הוכיח היבואן ,טרם התיקון ,כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן ,האחריות וחובת היבואן לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר ,כך שהיבואן יהיה רשאי לדרוש תשלום בגין הטיפול בקלקול ,לרבות :התיקון ,הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב ,לפי העניין:
(1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
(2) זדון או רשלנות של הצרכן ,לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי ,ביתי או משפחתי.
(3) חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון :תנאים בלתי סבירים של חום ,קור ,לחות ,מים).
(4) תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן ,בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו – 2006.

8. לאחר תיקון המוצר ,היבואן או מי מטעמו ,מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן ,במידה והוחלפו חלקים במוצר ,תצוין מהות החלקים שהוחלפו.

9. היבואן מתחייב לספק חלקי חילוף לתיקון המוצר על פי דרישת הצרכן בתקופת האחריות .על אף האמור בסעיף זה ,ככל שמדובר במוצר שמחירו במועד הרכישה עלה יותר מ 300-₪ ,מתחייב היבואן לספק ,על פי דרישת הצרכן ,חלקי חילוף לתיקון המוצר לשנה אחת נוספת מעבר לתקופת האחריות.

10. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

11. היבואן רשאי להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות ספקי שירות אחרים .לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת.

12. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד ,והיא תקפה רק למוצר שיובא לישראל על ידי היבואן .למען הסר ספק ,אין בתעודה זו כדי להטיל על היבואן אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא ,אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.

תחנות שירות

תחנה	כתובת
מרכז	שירות C/S/B, המסגר 1, אז תעשייה צפוני, לוד
חיפה והצפון	שירות C/S/B, שד' ההסתדרות 224, חיפה
באר שבע	פל-רום, הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע
אילת	נקודת הטל, הבנאי 2, אילת
ירושלים	אלרם, הסדנא 7, תלפיות, ירושלים

Dodatno jamstvo za motor blendera Bosch VitaPower Serije 4

Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318

Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower Serije 4 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MMB6... ili MMBD6... („uređaj“) kupljene od 1. rujna 2022. nadalje.
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-home.com/hr u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor jamstvu sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo dodatno jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, dodatno jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može

pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured za korisničku podršku ili našu ugovornu službu za korisnike. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene u Republiki Hrvatski. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Jótállási feltételek a Bosch VitaPower Series 4 turmixgépek motorjára

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033) jótállási feltételei (gyártó: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország)

A jelen jótállás érvényesítésének alább ismertetett feltételei és hatálya nem korlátozzák a fogyasztók hibás teljesítés esetén fennálló jogszabályból eredő jogait (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletből fakadó jogokat). E jogaikat a fogyasztók díjmentesen érvényesíthetik, a jelen jótállási feltételekben foglaltak sérelme nélkül. Ezen felül az alábbi készülékeinkre további önként vállalt jótállást nyújtunk a fogyasztóknak az alábbi feltételek mellett:

1. A jótállás az összes BSH Hausgeräte GmbH által gyártott, MMB6.... kezdetű termékkóddal ellátott Bosch VitaPower Series 4 turmixgépre vonatkozik (továbbiakban: „készülék”), amelyeket 2022. szeptember 1. napját követően vásároltak.

2. A jótállás feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlástól számított 6 hónapon belül regisztrálja a készüléket a https://www.bosch-home.com/hu/mybosch weboldalon az E-Nr. megadásával. A regisztrációhoz a fogyasztónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalunkon, ha azzal még nem rendelkezik. A jelen jótállás létrejöttének további feltétele, hogy a fogyasztó (az első végfelhasználó) e-mailben megkapja tőlünk a regisztráció visszaigazolásáról szóló értesítést a jótállási feltételekkel együtt.

3. A fogyasztó általi regisztráció fent említett feltételei alapján jótállást vállalunk a készülék motorjának olyan meghibásodása esetén, amely bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethető vissza, ha a fogyasztó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul (legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül) és a 6. pont szerinti jótállási időn belül bejelenti nekünk. Ha a hiba a vásárlást követő 1 éven belül merül fel, akkor a hibás teljesítést vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

4. Az előírt minőségtől való olyan kisebb eltérések, amelyek a motor értéke és használhatósága szempontjából jelentéktelenek, nem keletkeztetnek jótállási kötelezettséget. A víz kémiai és elektrokémiai hatásai és/vagy általában a rendellenes környezeti feltételek által okozott vagy abból eredő károk vagy hibák nem eredményeznek jótállási kötelezettséget; ugyanígy nem áll fenn jótállási kötelezettség a nem megfelelő üzemeltetés körülményeiből eredő károk miatt, vagy ha a készülék egyébként nem megfelelő anyagokkal érintkezik. Szintén nem terjed ki a jótállás azokra a szállítás során bekövetkező károkra, melyekért nem vagyunk felelősek, vagy amelyeket a helytelen telepítés és összeszerelés, a nem rendeltetésszerű használat, otthoni (háztartási) használaton kívüli használat, gondatlanság vagy a kezelési vagy összeszerelési utasítások figyelmen kívül hagyása okoz. A jótállási érvényét veszti, ha a javításokat vagy beavatkozásokat általunk erre fel nem hatalmazott személyek végezték, vagy ha a készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy tartozékkal lett felszerelve, és ha ezen esetek közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.

5. A jótállás érvényesítése esetén a hibás motort - saját belátásunk szerint - ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan motorra cseréljük. A kicserélt alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.

6. A motorra vonatkozó jótállási idő az első fogyasztó általi vásárlástól számított 10 év. A jótállási igény érvényesítése nem hosszabbítja, nem újítja meg a jótállási időszakot. A beszerelt pótalkatrészekre vagy az új motorra vonatkozó jótállási idő a teljes készülékre vonatkozó jótállási idővel együtt jár le.

7. A fogyasztó a jelen önként vállalt jótállás keretében a fentiekben meghatározottakon kívül semmilyen további követelésre vagy igényre nem jogosult.

8. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak a hibát jelentenie kell ügyfélszolgálatunkon. A következő kapcsolattartási lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére: telefonon, e-mailen, online foglalási eszközön keresztül (lásd a weboldalon). A fogyasztó a vonatkozó elérhetőségeket a „Szervizkapcsolatok” füzetben találja meg. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak be kell mutatnia továbbá a vásárlást igazoló blokkot, amelyen szerepel a szállítás vagy legalább a vásárlás dátuma. Azokat a készülékeket, amelyek ésszerű módon szállíthatóak (pl. személygépkocsiban), és amelyekre a jelen jótállásra hivatkozva garanciális szolgáltatást igényelnek, a legközelebbi ügyfélszolgálati irodánkba vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell eljuttatni vagy elküldeni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak a helyhez kötött (rögzített bekötésű) készülékek esetében kérhető.

9. Jelen jótállási feltételek a Magyarországon vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkoznak. Amennyiben a készüléket egy másik EU/EFTA országba („célország”) szállítják és ott is üzemeltetik, továbbá a készülék megfelel a célország technikai feltételeinek (pl. elektromos feszültség, frekvencia, stb.) és környezetvédelmi szabályainak, akkor a célország jótállási feltételei alkalmazandóak az adott készülékre, amennyiben a célországban van ügyfélszolgálatunk. A jótállásra vonatkozó feltételeket ebben az esetben a célország helyi képviselőitől kérheti. Amennyiben a készüléket az EU/EFTA határain kívüli országba szállítják, a jótállás érvényét veszti.

10. Felhívjuk a figyelmét további ügyfélszolgálati ajánlatunkra is: gyári ügyfélszolgálatunk és szervizpartnereink a jótállási idő lejárta után is az Ön rendelkezésére állnak.

Garanzia supplementare per il motore del frullatore VitaPower Serie 4 di Bosch

Condizioni di garanzia di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via M. Nizzoli 1, 20147 Milano
Le condizioni di seguito riportate, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. I consumatori possono esercitare tale diritto gratuitamente, senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

1. La garanzia si applica a tutti i frullatori Bosch VitaPower Serie 4 da noi prodotti con i codici prodotto MMB6.... ("elettrodomestico") acquistati a partire dal 1° settembre 2022.

2. Per stipulare il contratto di garanzia, il consumatore deve registrare il proprio elettrodomestico sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando l'E-Nr. Per la registrazione, il consumatore deve creare un account cliente sul nostro sito web, se non esiste già. Il contratto di garanzia sarà concluso solo quando il consumatore riceverà da noi via e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.

3. In base alla suddetta condizione di registrazione da parte del consumatore, forniremo una garanzia in caso di difetti del motore dovuti in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia ai sensi della clausola 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che sia un difetto di materiale o di fabbricazione.

4. Eventuali lievi scostamenti dalla qualità prescritta, irrilevanti per il valore e l'idoneità all'uso del motore, non danno luogo a un obbligo di garanzia. I danni o i difetti causati dagli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o in generale da condizioni ambientali anomale non comportano alcun obbligo di garanzia, così come i danni derivanti da condizioni di funzionamento inadeguate o se l'apparecchio entra in contatto con sostanze non idonee. Inoltre, non è possibile fornire alcuna garanzia per difetti causati da danni di trasporto di cui non siamo responsabili, installazione e montaggio errati, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi sono stati eseguiti da persone non autorizzate da noi a tale scopo o se i nostri elettrodomestici sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessori che non sono parti originali, e se la riparazione o l'intervento da parte di una persona non autorizzata, o l'installazione di parti che non sono parti originali, ha provocato un difetto.

5. L'esecuzione della garanzia avverrà in modo tale che il motore difettoso venga, a nostra discrezione, riparato o sostituito gratuitamente con un motore privo di difetti. I componenti sostituiti diventeranno di nostra proprietà.

6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni dalla data di acquisto da parte del consumatore. Le prestazioni di garanzia non prolungano il periodo di garanzia né lo

rinnovano. Il periodo di garanzia dei pezzi di ricambio installati o del nuovo motore termina con il periodo di garanzia dell'intero elettrodomestico.

7. Il consumatore non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra specificate nell'ambito della presente garanzia.

8. Per far valere i diritti della presente garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Pertanto, il consumatore ha a disposizione le seguenti opzioni di contatto: per telefono, per e-mail. Il consumatore può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo "Contatti per l'assistenza". Inoltre, è necessario presentare la ricevuta d'acquisto che riporti la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli elettrodomestici che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in un'autovettura) e per i quali si richiede l'assistenza in garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro Centro di Assistenza autorizzato più vicino. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli elettrodomestici in funzionamento fisso.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli apparecchi acquistati e utilizzati in Italia. Se un elettrodomestico viene spedito e utilizzato in un altro Paese UE/ AELS ("Paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del Paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del Paese di destinazione se disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale Paese. Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al Paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/ AELS, la garanzia decade.

10. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue: il nostro servizio clienti ed i nostri Centri di Assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.

Garancia e zgjeruar për motorin e blenderit Bosch VitaPower Series 4

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë blenderët Bosch VitaPower Series 4 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MMB6.... („pajisja“) të blerë nga data 1 shtator 2022 dhe në vazhdim.

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.ks.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.

5. Zbatimi i garancisë do të kryhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të zëvendësohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e

ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi ynë i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Republikën e Kosovës. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

„Bosch VitaPower“ 4 serijos trintuvo variklio garantija

„BSH Home Appliances AB“ Vilniaus filialo (Lietuva), Vinco Kudirkos g.6, Vilnius, Lietuva, garantijos sąlygos

Toliau pateiktos sąlygos, apibrėžiančios mūsų garantijos reikalavimus ir apimtį, neriboja įstatymuose numatytų mūsų prietaisų galutinių pirkėjų teisių iškilus defektams. Galutiniai pirkėjai šių teisių gali reikalauti neatlygintinai, nepažeisdami šios garantijos. Be to, prietaisų garantiją galutiniams pirkėjams suteikiame toliau nurodytomis sąlygomis.

1. Garantija suteikiama visiems mūsų gaminamiems „Bosch VitaPower“ 4 serijos trintuvams, kuriems suteiktas gaminio kodas MMB6.... (toliau – prietaisas), įsigytiems nuo 2022 m. rugsėjo 1 d.

2. Suteikiame garantiją variklio defekto atveju, kuris akivaizdžiai atsirado dėl medžiagos ir (arba) gamybos defekto, jei apie jį mums pranešama iš karto jį aptikus ir ne vėliau kaip per 6 punkte nurodytą garantinį laikotarpį. Jei defektas išaiškėja per 12 mėnesių nuo pristatymo, jis laikomas medžiagos arba gamybos defektu. Sankaba (variklio bloko ir ašies jungiamoji dalis) į šią 10 metų garantiją nėra įtraukta – jai taikoma 2 metų gamintojo garantija.

3. Nedideli nukrypimai nuo nustatytos kokybės, kurie neturi įtakos prietaiso vertei ir tinkamumui naudoti, nesukuria garantinio įsipareigojimo. Pažeidimai arba defektai, atsiradę dėl cheminio ir elektrocheminio vandens poveikio ir (arba) daugiausia sukelti neįprastų aplinkos sąlygų, nesukuria garantinių įsipareigojimų, kaip ir pažeidimai, atsiradę dėl netinkamų eksploatavimų sąlygų arba dėl prietaiso sąlyčio su netinkamomis medžiagomis. Be to, garantija taip pat netaikoma prietaiso defektams, atsiradusiems dėl pažeidimų gabenant, už kuriuos negalime prisiimti atsakomybės, netinkamo montavimo ir rinkimo, už kuriuos negalime prisiimti atsakomybės, netinkamo naudojimo, naudojimo ne buities reikmėms, rūpestingumo trūkumo, naudojimo ir rinkimo nurodymų nesilaikymo. Garantinis reikalavimas netenka galios, jei prietaisas buvo remontuojamas arba tvarkomas asmenų, kurių nesame tam įgalioję, jei mūsų prietaise buvo sumontuotos neoriginalios atsarginės, papildomos arba pagalbinės dalys, jei neįgalioto asmens atlikti remonto arba tvarkymo darbai arba sumontuotos neoriginalios dalys sukėlė defektą.

4. Atliekant garantinę priežiūrą, defektinis variklis nemokamai mūsų nuožiūra suremontuojamas arba pakeičiamas trūkumų neturinčiu varikliu. Pakeistos sudedamosios dalys tampa mūsų nuosavybe.

5. Variklio garantinis laikotarpis yra 10 metų nuo pirmojo galutinio pirkėjo atlikto pirkimo datos. Pasinaudojus garantija, garantinis laikotarpis nepratęsiamas ir neatnaujinamas. Sumontuotų atsarginių dalių arba naujojo variklio garantinis laikotarpis baigiasi kartu su viso prietaiso garantiniu laikotarpiu.

6. Galutinis pirkėjas neturi teisės reikšti tolesnių reikalavimų ar reikalavimų, nenurodytų šiose garantijos sąlygose.

7. Norėdamas pasinaudoti savo teisėmis į garantiją, galutinis pirkėjas apie defektus privalo pranešti įgaliotajai vietos „Bosch“ techninės priežiūros tarnybai. Įgaliotųjų „Bosch“ techninės priežiūros partnerių sąrašą rasite www.bosch-home.lt. Taip pat būtina pateikti pirkimo kvitą, kuriame būtų nurodyta pristatymo ar bent pirkimo data. Jei prietaisus, dėl kurių garantinės priežiūros pagal šią garantiją kreipiamasi, galima nesudėtingai gabenti (pvz., lengvuoju automobiliu), juos būtina pristatyti arba išsiųsti techninės priežiūros partneriui. Prašymus dėl remonto darbų atlikimo montavimo vietoje galima teikti tik

dėl prietaisų, kurie naudojami stacionariai (yra pritvirtinti).
Galutinis pirkėjas privalo pateikti prietaisą techninės priežiūros partneriui pats dalyvaudamas arba kitaip užtikrindamas, kad montavimo vietoje galėtų būti atliktas remontas.
Garantinė priežiūra apima tik darbus ir išlaidas, tiesiogiai susijusias su prietaiso taisymu arba pakeitimu įprastomis aplinkybėmis. Jei prietaisas sumontuotas arba įtaisytas taip, kad jo suremontuoti arba pakeisti nėra įmanoma neatliekant didelių papildomų darbų, tokių kaip šviestuvų, grindjuosčių ar nišinių sprendimų išmontavimas, mes pasiliekame teisę apmokestinti galutinį pirkėją už papildomus darbus. Jei prietaisas yra geografinėje vietovėje, kurios negalima pasiekti nenaudojant alternatyvių transporto priemonių, pvz., katerio, sniego motociklo, sraigtasparnio ar pan., galutinio pirkėjo gali būti paprašyta prisidėti. Prisidėjimas gali apimti, pavyzdžiui, tokių alternatyvių transporto priemonių suorganizavimą ir (arba) apmokėjimą bei mokesčių sumokėjimą, galbūt savo lėšomis, arba prietaiso atgabenimą į sutartą vietą.

8. Garantijos sąlygos taikomos prietaisams, pirktiems ir naudojamiems Vokietijoje. Jei į kitą ES ir (arba) ELPA šalį (toliau – paskirties šalis) išsiunčiamas ir joje naudojamas prietaisas, atitinkantis paskirties šalies techninius reikalavimus (pvz., įtampa, dažnis ir kt.) ir tinkantis atitinkamoms aplinkos sąlygoms, taikomos paskirties šalies garantijos sąlygos, jei šioje šalyje veikia mūsų klientų aptarnavimo tinklas. Pateikti šias sąlygas galite paprašyti paskirties šalies atstovo. Jei prietaisas siunčiamas į šalis, nepriklausančias ES ir (arba) ELPA, garantija negalioja.

9. Šios garantijos sąlygos galioja Lietuvoje įsigytam ir eksploatuojamam prietaisui. Jei prietaisas pristatomas į šalis, esančias už Lietuvos ribų, garantija nustoja galioti.

Garantija “Bosch” “VitaPower” 4. sērijas blendera dzinējam

“BSH Home Appliances” AB Latvijas filiāles Strēlnieku iela 1-4, LV-1010 Riga, Latvija, garantijas nosacījumi.
Turpmāk aprakstītie nosacījumi un prasības, kā arī mūsu garantijas izpildes tvērums neierobežo mūsu ierīču galaklientu likumīgās tiesības ierīces defekta gadījumā. Galaklienti var izmantot šīs tiesības bez maksas, neraugoties uz mūsu garantiju. Papildus tām mēs piešķiram garantiju klientiem par mūsu ierīcēm, ievērojot turpmāk aprakstītos nosacījumus.

1. Šī garantija attiecas uz visiem mūsu ražotajiem “Bosch” “VitaPower” 4. sērijas blenderiem ar produkta kodu MMB6.... (“Ierīcēm”), kas iegādātas, sākot no 2022. gada 1. septembra.
2. Mēs nodrošinām garantiju, ja dzinējam ir defekts, kurš acīmredzami radies materiālu un / vai ražošanas defekta dēļ, ja par to tiek paziņots uzreiz, tiklīdz tas ir atklāts, un garantijas perioda ietvaros. Ja šis defekts tiek atklāts 12 mēnešu laikā pēc ierīces piegādes, tas uzskatāms par materiālu vai ražošanas defektu. Uz sajūgu (savienojuma detaļa starp dzinēja iekārtu un asi) neattiecas šī 10 gadu garantija. Uz to attiecas ražotāja divu gadu garantija.
3. Nelielas novirzes no norādītās kvalitātes, kas neietekmē ierīces vērtību un piemērotību dzinēja lietošanai, nav pamats garantijas saistībām. Garantijas saistības neattiecas uz bojājumiem vai defektiem, kas radušies ūdens un / vai nenormālu vides apstākļu dēļ ķīmiskos vai elektroķīmiskos procesos; tāpat tās neattiecas uz bojājumiem, kas radušies tādēļ, ka ierīce darbināta neatbilstošos apstākļos vai ja ierīce citādā veidā nonākusi saskarē ar nepiemērotām vielām. Garantiju nevar pieprasīt arī par defektiem, kas radušies transportēšanas laikā, par kuru neesam bijuši atbildīgi, nepareizas uzstādīšanas un salikšanas dēļ, par kuru neesam bijuši atbildīgi, neatbilstošas lietošanas dēļ, tādēļ, ka ierīce izmantota neatbilstoši mājsaimniecības apstākļiem, nav kopta vai tad, ja nav ievēroti norādījumi lietošanas vai salikšanas instrukcijā. Garantija zaudē spēku, ja remontu vai iejaukšanos veikušas personas, kuras neesam pilnvarojuši to veikt, vai tad, ja ierīcēm uzliktas ne oriģinālās rezerves daļas, aizstājošās daļas vai piederumi, un tā rezultātā radies defekts.
4. Garantija tiks izpildīta tādējādi, ka bojātais dzinējs tiks bez maksas atbilstoši mūsu ieskatiem salabots vai nomainīts pret dzinēju bez defekta. Nomainītās detaļas kļūs par mūsu īpašumu.
5. Dzinēja garantijas periods ir 10 gadi pēc pirmā galaklienta pirkuma datuma. Garantijas izpilde nepagarina un neatjauno garantijas periodu. Uzstādīto rezerves daļu un jauna dzinēja garantijas periods beidzas līdz ar visas ierīces garantijas periodu.
6. Klientam nav tiesību izvirzīt turpmākas prasības vai citas prasības, kas nav norādītas iepriekš šajā garantijā.
7. Lai izmantotu tiesības saņemt šo garantiju, klientam par defektiem jāziņo vietējam pilnvarotajam “Bosch” tehniskās apkopes dienestam. Pilnvaroto “Bosch” tehniskās apkopes partneru saraksts pieejams www.bosch-home.lv Jāuzrāda arī pirkuma kvīts, kurā redzams piegādes datums vai vismaz pirkuma datums. Ierīces, kuras var saprātīgi transportēt (piem., pasažieru automobilī) un par kurām ir iesniegts garantijas pieprasījums ar atsauci uz šo garantiju, jānogādā vai jānosūta tehniskās apkopes partnerim. Remonta veikšanu uzstādīšanas vietā var pieprasīt tikai tādām ierīcēm, kuras tiek darbinātas stacionāri (fiksētā veidā).
   Klientam jānodrošina tas, ka tehniskās apkopes dienesta partneris var piekļūt ierīcei, esot klāt vai citādi nodrošinot to, ka remontu var veikt ierīces uzstādīšanas vietā.

Šī garantija sedz izdevumus tikai par darbu un tiešās izmaksas, kas saistītas ar remontu vai ierīces nomaiņu normālos apstākļos. Ja ierīce ir uzstādīta vai piestiprināta tā, ka remontu vai nomaiņu nevar veikt bez apjomīga papildu darba, piemēram, nojaucot gaismekļus, līstes, nišas konstrukcijas utt., mēs paturam tiesības klientam aprēķināt samaksu par papildu darbu. Ja ierīce atrodas tādā ģeogrāfiskā vietā, kuru nevar sasniegt bez alternatīva transportlīdzekļa, piemēram, laivas, sniega motocikla, helikoptera vai tamlīdzīga transporta, var būt nepieciešama klienta iesaistīšanās. Šī iesaistīšanās var nozīmēt, piemēram, šāda alternatīvā transporta organizēšanu un izmaksu segšanu no savas kabatas, vai arī ierīces nogādāšanu uz norunātu vietu.

8. Šie garantijas nosacījumi attiecas uz ierīcēm, kas iegādātas un tiek darbinātas Vācijā. Ja ierīce ir pārvesta un tiek darbināta citā ES / Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas valstī (“mērķa valsts”), kas atbilst mērķa valsts tehniskajām prasībām (piem., spriegums, frekvence utt.) un atbilst attiecīgajiem vides apstākļiem, mērķa valsts garantijas nosacījumi ir spēkā tad, ja mums šajā valstī ir klientu apkalpošanas dienesta tīkls. Informāciju par to varat lūgt mūsu pārstāvim šajā mērķa valstī. Ja ierīce ir pārvesta uz valstīm ārpus ES / Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas dalībvalstīm, šī garantija nav spēkā.

9. Šie garantijas nosacījumi attiecas uz iekārtām, kas iegādātas un ekspluatētas Latvijā. Ja iekārta tiek nosūtīta uz valstīm ārpus Latvijas, garantija zaudē spēku.

Produžena garancija na motor blendera Bosch VitaPower iz serije 4

Uslovi garancije kompanije BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija.
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower iz serije 4 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MMB6.... („aparat“) kupljene od 1. septembra 2022. ili kasnije.

2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-promocije.me/ u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.

3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo produženu garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji.

4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije, kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti produžena garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni dovelo do kvara.

5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.

6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.

8. Da bi ostvario prava na ovu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt:

putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva produženi garantni servis u vezi sa ovom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Crnoj Gori. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna zaodgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Продолжена гаранција за моторот од блендерерот Bosch VitaPower Series 4

Услови на гаранција од BSH Апарати за домаќинство д.о.о., Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Условите дадени подолу, кои ги опишуваат барањата и опсегот на нашата продолжена гаранција, не ги ограничуваат законските права на крајните потрошувачи на нашите апарати во случај на дефекти. Крајните потрошувачи може да ги бараат тие права бесплатно, без да се наруши нашата продолжена гаранција. Дополнително, даваме продолжена гаранција за нашите апарати на крајните потрошувачи која подлежи на следниве услови:

1. Продолжената гаранција важи за сите блендери Bosch VitaPower Series 4 од наше производство со кодови на производи MMB6.... или MMBD6.... („апарат“) купени од 1 септември 2022 година наваму.

2. За да го склучи договорот за продолжена гаранција, крајниот потрошувач мора да го регистрира својот апарат на нашата веб-страница www.bosch-promocii.mk во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го Е-бр.. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на нашата веб-страница, доколку истата веќе не постои. Договорот за продолжена гаранција ќе се склучи само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата, заедно со гарантните услови, преку е-пошта.

3. Според горенаведениот услов за регистрација од страна на крајниот потрошувач, ќе обезбедиме продолжена гаранција во случај на дефект на моторот што е докажано настаната поради материјален и/или производствен дефект, доколку тоа ни биде пријавено веднаш откако ќе биде откриен и во гарантниот период, согласно клаузула 6. Ако дефектот стане очигледен во рок од 12 месеци од испораката, се претпоставува дека станува збор за материјален или производствен дефект.

4. Малите отстапувања од наведениот квалитет, кои се неважни за вредноста и соодветноста за употреба на моторот, нема да предизвикаат обврска за гаранција. Оштетувањата или дефектите предизвикани од хемиски и електрохемиски ефекти на водата и/или генерално предизвикани од абнормални услови на животната средина нема да резултираат со никакви обврски за гаранција; истото важи и за штетата што произлегува од несоодветните работни услови или ако апаратот на друг начин бил во контакт со несоодветни материи. Исто така, не може да се претпостави никаква продолжена гаранција за дефектипредизвикани од транспортни оштетувања за кои не сме одговорни, неправилна инсталација и монтажа, неправилна употреба, недомашна употреба, негрижа или непочитување на упатствата за работа или монтажа. Гаранцијата станува неважечка ако поправките или интервенциите се извршени од лица кои не се овластени од нас за таа намена или ако нашите апарати се опремени со резервни делови, дополнителни делови или додатоци кои не се оригинални и ако поправката или интервенцијата се изврши од страна на неовластено лице или монтирањето на делови кои не се оригинални предизвика дефект.

5. Гаранцијата ќе биде изведена на таков начин што неисправниот мотор, по наша дискреција, ќе биде бесплатно поправен или заменет со исправен мотор. Деловите кои ќе бидат отстранети и заменети стануваат наша сопственост.

6. Гаранцискиот период за моторот е 10 години од датумот на купување од страна на првиот краен потрошувач. Изведбата

на гаранцијата ниту го продолжува ниту го обновува гаранцискиот период. Гаранцискиот период за инсталирани резервни делови или нов мотор завршува со гаранцискиот период за целиот апарат.

7. Крајниот потрошувач нема да има право на какви било дополнителни побарувања или побарувања освен оние кои се наведени погоре во оваа продолжена гаранција.

8. За да ги оствари правата на оваа гаранција, крајниот потрошувач треба да ги пријави дефектите кај нашата служба за корисници. Затоа, на крајниот клиент му се достапни следните опции за контакт: преку телефон, преку е-пошта, преку алатката за онлајн резервации (види Веб-страница). Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните детали за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“. Дополнително, мора да се прикаже и потврдата за купување што го покажува датумот на испорака или барем датумот на купување. Апаратите што може нормално да се транспортираат (на пр. во патнички автомобил) и за кои се бара услуга за гаранција во врска со оваа гаранција, мора да се испорачаат или испратат до нашата најблиска канцеларија за услуги за клиенти или до нашата договорна услуга за клиенти. Поправки на местото на инсталација може да се бараат само за апарати кои работат во неподвижна (фиксна) состојба.

9. Овие гаранциски услови важат за апарати купени и управувани во Северна Македонија. Ако апаратот е испорачан и управуван во друга земја на ЕУ/ЕФТА („крајна дестинација“) која ги исполнува техничките барања (на пр. напон, фреквенција итн.) за крајната дестинација и која е погодна за соодветните услови на животната средина, условите за гаранција на крајната дестинација ќе се применуваат доколку имаме мрежа за служба за клиентите во оваа земја. Истите може да ги побарате од претставникот на земјата која е крајна дестинација. Ако апаратот се испорачува во земји надвор од ЕУ/ЕФТА, продолжената гаранција станува неважечка.

10. Ве молиме погледнете ја нашата додатна понуда од службата за клиенти. Нашите фабрички услуги за клиенти и нашите сервисни партнери продолжуваат да ви бидат достапни и по истекот на вашата гаранција.

Garantie voor de Bosch VitaPower Serie 4 blender motor

Deze voorwaarden inzake de motorgarantie ("Voorwaarden") zijn van toepassing op bepaalde Bosch VitaPower Series blender van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website https://www.bsh-group.com/nl/ ("BSH").

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie ("Garantie") overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. Verkrijging & duur
   BSH geeft Garantie op de motor van de Bosch VitaPower Serie 4 blenders met productcode MMB6..., die gekocht zijn op of na 1 september 2022 ("Blender").

   Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Blender te registreren op de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (deze kan gevonden worden op de Blender). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.

   De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker ("Garantieperiode").

   Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor van de Blender kosteloos door BSH verholpen.

   De Garantie is van toepassing op "nieuwe" Blenders. Hieronder wordt verstaan Blenders die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Blenders die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als "nieuwe" Blenders, en vallen aldus onder deze Garantie.

   De Voorwaarden gelden voor Blenders die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

2. Uitsluitingen
   Niet onder deze Garantie vallen:

   Keukenapparatuur die niet onder de definitie "Blender" valt;

   Blenders die niet "nieuw" zijn (zie artikel 1 lid e);

   Gebreken in, of schade aan, een Blender die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;

   Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Blender dan de motor (aangezien deze Garantie enkel ziet op de motor van een Blender);

   Gebreken in, of schade door, een Blender als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Blender om omzet of winst te genereren);

   Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Blender;

   Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Blender, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Blender niet van

belang zijn;

Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van vloeistoffen en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Blender niet anderszins bestand is;

Gebreken aan, of schade door, een Blender die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Blender;

Gebreken aan, of schade door, een Blender die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van de Blender;

Schade doordat de gebruiker van de Blender niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;

Gebreken in, of schade door, een Blender die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Gebreken in, of schade door, een Blender die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Blenders waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Blender verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van Blenders
   Indien een Blender onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor van die Blender gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijke motor, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.

   De vervangen (onderdelen van de) motor wordt eigendom van BSH.

4. Vervanging van Blenders en ontbinding
   Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Blender (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

   Bij vervanging van een Blender kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.

   De Blender die vervangen is, wordt eigendom van BSH.

   Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Blender ontbonden wordt.

5. Procedure Garantie
   Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.

   Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
   - Telefoon;
   - E-mail;

- Online formulier.

De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Blender.

Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Blender te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.

Blenders waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld vervoer in een personenauto) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor de Blender waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.

Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van Garantie
   Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde en/of vervangen onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Blender als geheel.

7. Overige vorderingen
   Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

8. Buitenland
   Indien een Blender naar een ander land (“Buitenland”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Blender. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Blender gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland – de Blender voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie
   BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.

   Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

   De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Garanti for Bosch VitaPower Series 4 blendermotor

Garantibetingelser for BSH Husholdningsapparater AS P.O. Box 6593 Etterstad N-0607 Oslo, Norge
Betingelsene nedenfor som beskriver kravene og omfanget av garantien vår begrenser ikke de lovbestemte rettighetene til sluttkundene ved feil på apparatene våre. Sluttkunder kan kreve disse rettighetene gratis uten at det berører garantien. I tillegg gir vi en garanti til sluttkundene for apparatene våre, som underlagt følgende betingelser:

1. Garantien gjelder for alle Bosch VitaPower Series 4-blendere som er produsert av oss med produktkodene MMB6.... (”apparat”) kjøpt fra 1. september 2022 og senere.
2. For å inngå garantikontrakten må sluttkunden registrere apparatet sitt på vår hjemmeside https://www.bosch-home.no/mybosch innen 6 måneder fra kjøpsdatoen og opplyse om E-Nr. For å foreta denne registreringen må sluttkunden opprette en brukerkonto på nettstedet vårt, hvis kunden ikke allerede har en slik konto. Garantikontrakten skal først inngås når sluttkunden mottar bekreftelse på registreringen sammen med garantibetingelsene fra oss via e-post.
3. I henhold til den ovennevnte registreringsbetingelsen for sluttkunden, skal vi gi en garanti i tilfelle feil på motoren som beviselig skyldes en material- og/eller produksjonsfeil, hvis dette rapporteres til oss umiddelbart etter at feilen blir oppdaget og innen garantiperioden i samsvar med klausul 6. Hvis feilen oppdages innen 12 måneder etter levering, antas den å være en material- eller produksjonsfeil.
4. Mindre avvik fra den fastsatte kvaliteten som er uvesentlige for apparatets verdi og brukbarhet, gir ikke grunnlag for garantiforpliktelser. Skade som er forårsaket av kjemisk og elektrokjemisk påvirkning fra vann, og/eller som generelt er forårsaket av unormale miljøforhold, gir ikke grunnlag for garantiforpliktelser; det gjør heller ikke skade som følge av uegnede bruksforhold, eller som følge av at apparatet på annen måte kommer i kontakt med uegnede stoffer. Vi påtar oss heller ikke noe garantiansvar for feil på apparatet som skyldes transportskade som vi ikke er ansvarlige for, feil installasjon og montering som vi ikke er ansvarlige for, feil bruk, andre bruksområder enn i hjemmet, manglende vedlikehold eller manglende etterlevelse av bruks- og monteringsanvisning. Garantien blir ugyldig dersom reparasjoner eller inngrep utføres av personer som ikke er godkjent av oss til dette formålet, eller dersom apparatene våre blir utstyrt med reservedeler, tilleggsutstyr eller tilbehør som ikke er originaldeler, og dersom reparasjonen eller inngrepet utføres av en uautorisert person, eller ved bruk av uoriginale deler som forårsaker skade på apparatet.
5. Garantien vil sørge for at en motor som etter vårt skjønn er defekt, enten repareres eller erstattes av en feilfri motor kostnadsfritt. Byttede deler blir vår eiendom.
6. Garantiperioden for motoren er 10 år fra kjøpsdato av første sluttkunde. Garantiytelse verken utvider eller fornyer garantiperioden. Garantiperioden for installerte reservedeler utløper samtidig som garantiperioden for hele apparatet.
7. Sluttkunden skal ikke ha rett til ytterligere krav eller andre krav enn de som er angitt ovenfor under denne garantien.
8. For å kreve rettigheter til denne garantien, må sluttkunden rapportere feil til vår kundeservice. Derfor er følgende kontaktalternativer tilgjengelige for sluttkunden: via telefon, via e-post, via bestillingsverktøyet vårt på nettet (se Nettsted). Sluttkunden finner den relevante kontaktinformasjonen

i heftet ”Servicekontakter”. I tillegg må kunden fremvise kjøpskvitteringen som viser leveringsdato eller i det minste kjøpsdato. Apparater som med rimelighet kan transporteres (f.eks. i personbil), og som det kreves garantiytelse for i henhold til denne garantien, skal leveres eller sendes til vårt nærmeste kundeservicekontor eller til en av våre servicepartnere. Reparasjoner på installasjonsstedet kan kun bes om for apparater i stasjonær (fast) drift.
Sluttkunden må gjøre apparatet tilgjengelig for vår servicetekniker eller reparatør ved å være til stede eller på annen måte sørge for at reparasjonen kan utføres på installasjonsstedet.
Garantien dekker kun arbeid og kostnader som er direkte knyttet til reparasjon eller bytte av apparatet under normale forhold. Dersom apparatet er installert eller montert på en slik måte at reparasjon eller bytte ikke kan utføres uten omfattende merarbeid, f.eks. demontering av lamper, lister eller nisjeløsninger osv., forbeholder vi oss retten til å fakturere sluttkunden for merarbeidet.
Dersom apparatet befinner seg på et geografisk sted som ikke kan nås uten alternativ transport, f.eks. båt, snøscooter, helikopter eller lignende, kan sluttkunden bli bedt om å bistå. Slik bistand kan f.eks. være å organisere og/eller betale for alternativ transport og utgifter, eventuelt for egen regning, eller å frakte apparatet til avtalt sted.

9. Disse garantibetingelsene gjelder for apparater kjøpt og drevet i Norge. Hvis apparatet sendes til land utenfor Norge, bortfaller garantien.

10. Vi gjør oppmerksom på vårt øvrige servicetilbud: Du kan fortsatt benytte deg av fabrikkens kundeservice og våre servicepartnere etter at garantien har utløpt.

Condiciones de garantía de BSH

Electrodomésticos S.A.C. Av. Elmer Faucett 3551, Callao 01, Perú.
Las condiciones que a continuación describen los requisitos y alcances de la ejecución de nuestra garantía no limitan los derechos legales de los clientes finales de nuestros electrodomésticos en caso de defectos. Los clientes finales pueden reclamar esos derechos de forma gratuita sin perjuicio de nuestra garantía. Adicionalmente, otorgamos garantía de nuestros electrodomésticos a clientes finales sujeto a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todas las licuadoras Bosch VitaPower Serie 4 fabricadas por nosotros con los códigos de producto MMB6... (“modelo”) adquiridos a partir del 1 de septiembre de 2022 en adelante.
2. Para validar el contrato de garantía, por favor revisar la cláusula 8 de la presente garantía.
3. Proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor que sea demostrable a un defecto de material y/o de fabricación, si nos lo informa inmediatamente después de ser descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6. Si el defecto se manifiesta dentro de los 12 meses posteriores a la entrega, llevar su producto al SAF (servicio autorizado de fábrica) más cercado para su revisión.
4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad para el uso del motor no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de uso y/o mantenimiento, tales como: instalación y montaje incorrectos, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento y/o montaje, reparaciones o intervenciones realizadas por personas no autorizadas por nosotros para tal fin o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales y si la reparación o la intervención de una persona no autorizada, o el montaje con piezas que no son originales ha resultado en un defecto. El derecho de garantía tambien pierde su validez si el aparato entra en contacto con sustancias dañinas o por daños causados en el transporte de los que no somos responsables. Para más información sobre la política de garantía de producto, por favor visitar el siguiente link https://www.bosch-home.pe/servicio/solicitar-soporte
5. El cumplimiento de la garantía se hará de tal manera que el motor defectuoso, a nuestra discreción, será reparado o reemplazado por un motor sin fallas, sin cargo alguno. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.
6. El período de garantía del producto es de 2 años adicionalmente el beneficio de Garantía del Motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del primer cliente. El cumplimiento de la garantía del motor no extiende el período de garantía del producto ni lo renueva.
7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.
8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, las siguientes opciones de contacto están disponibles

para el cliente final: por teléfono, por correo electrónico, a través de la herramienta de reserva en línea (ver sitio web). El cliente final podrá encontrar los datos de los Servicios Autorizados de Fábrica en el siguiente link https://www.bosch-home.pe/especiales/servicios-tecnicos en la Web de la marca.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operados únicamente en Perú. Si el aparato se envía a países fuera de este territorio, la garantía quedará anulada. Igualmente, para aparatos con consumo de corriente distintos a los de consumo local (220V/60Hz).

10. Tome nota de nuestra oferta adicional de servicio al cliente: nuestro Servicio Autorizado de Fabrica (SAF) continúan estando disponibles para usted después de que haya vencido su garantía.

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik blendera VitaPower Serie 4 marki Bosch

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland
Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silników wszystkich wyprodukowanych przez nas blenderów VitaPower Serie 4 marki Bosch o kodach produktów rozpoczynających się od MMB6.... („urządzenie"), zakupionych w dniu 1 września 2022 r. lub później w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polski przez Fabryczny lub Autoryzowany Serwis (dalej „Serwis").

2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wysłanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.

3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej.

4. Gwarancją nie są objęte :
   a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
   b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
   c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
   d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
   e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
   – niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
   – działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
   – stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
   – nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
   – samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji

lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,

f) części szklane, plastikowe, żarówki,

g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,

h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,

i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,

j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia. Montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu.

a) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia.

b) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.

c) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.

d) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.

e) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

f) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

g) Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia. Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.

h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.

i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.

j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.

6. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o

równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te funkcje (lub więcej). Nowe urządzenie zostanie dostarczone do klienta końcowego bezpłatnie w wyżej wymienionym okresie gwarancyjnym.

7. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
   - przez telefon
   - drogą mailową
   - umawiając wizytę przez stronę internetową

   Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

8. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH.
   Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

Garantia para o motor do liquidificador VitaPower Série 4 da Bosch

Condições de garantia do fabricante BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munique. O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200.
Esta garantia é adicional à garantia legal de 3 anos vigente em Portugal, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 10 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

1. A garantia aplica-se a todos os liquidificadores VitaPower Série 4 da Bosch fabricadas pela BSH com os códigos de produto MMB6.... (“aparelho”) adquiridos a partir de 1 de setembro de 2022.

2. Para celebrar o contrato de garantia, o cliente final deve registar o seu aparelho no nosso sítio Web https://www.bosch-home.com/de/mybosch no prazo de 6 (seis) meses a contar da data da fatura de compra, indicando a referência do modelo E-NR... Para efeitos de registo do aparelho, o consumidor deve criar uma conta de utilizador no nosso sítio Web, caso esta ainda não disponha da mesma. O contrato de garantia só será celebrado quando o primeiro adquirente receber a confirmação do registo do produto, juntamente com as presentes condições de garantia por e-mail.

3. Sujeito à referida condição de registo do aparelho pelo consumidor, disponibilizamos uma garantia contra defeitos do motor, que seja comprovadamente causada por defeito de material e/ou de fabrico, e desde que o defeito nos for comunicado imediatamente após a sua descoberta e dentro do período de garantia, de acordo com a Cláusula 6.ª das presentes condições de garantia. No caso do defeito se verificar no prazo de 12 (doze) meses após a entrega do aparelho, presume-se que se trata de um defeito de material ou de fabrico.

4. Estão excluídos da presente garantia: Pequenos desvios de qualidade que sejam irrelevantes para o valor e a adequação da utilização do motor, os danos ou defeitos causados por efeitos químicos e eletroquímicos da água e/ou genericamente causados por condições ambientais anormais, bem como os danos resultantes de condições de funcionamento inadequadas ou se o aparelho entrar em contacto com substâncias prejudiciais. Adicionalmente, estão excluídos da presente garantia quaisquer defeitos causados por danos de transporte pelos quais não sejamos responsáveis, instalação e montagem incorretas, uso indevido, utilização não doméstica, negligência ou não cumprimento das instruções de funcionamento ou montagem. O exercício dos direitos decorrentes da presente garantia está excluído no caso de reparações ou intervenções realizadas por pessoas não autorizadas para esse fim, ou se forem aplicadas peças sobressalentes, suplementares ou acessórios que não sejam peças originais, e se a reparação ou intervenção ou montagem, por pessoa não autorizada, mediante aplicação de peças que não sejam peças originais tiver

resultado num defeito.

5. Na execução da presente garantia, a decisão sobre a reparação ou a substituição do motor defeituoso por um motor sem defeito será, conforme nosso critério, As reparações das avarias no motor durante o período de vigência desta garantia são efetuadas gratuitamente sem qualquer custo do motor, e mão-de-obra., Os componentes substituídos passam a ser nossa propriedade.

6. O período de garantia total do motor é de 10 (dez) anos a contar da data de compra pelo primeiro adquirente. As reparações efetuadas ao abrigo desta garantia não prolongam o período de vigência da garantia, nem resultam na renovação do período de garantia. As peças sobressalentes aplicadas ao abrigo desta garantia termina com o términus do período de garantia inicial.

7. O consumidor não terá direito a quaisquer outras reclamações ou direitos decorrentes da presente garantia, para além dos especificados na presente garantia.

8. Para exercer os direitos resultantes da presente garantia, o consumidor deve comunicar os defeitos ao nosso serviço pós venda. Para tal, o consumidor dispõe das seguintes opções de contacto: telefone, e-mail, ferramenta de reserva online (consultar o Sítio Web). O consumidor pode encontrar os respetivos dados de contacto no folheto “Serviço ao cliente “. Adicionalmente, o cliente final deve apresentar perante o técnico do Serviço de Pós-Venda da marca Bosch a fatura da compra que indique a data de entrega ou, pelo menos, a data de compra. Os aparelhos que possam ser transportados adequadamente pelo consumidor (por ex., num automóvel de passageiros) e relativamente aos quais o mesmo pretenda acionar esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço ao cliente mais próximo ou para o nosso serviço ao cliente contratado. As reparações no local de instalação só podem ser solicitadas para aparelhos de funcionamento estacionário (fixo).

9. As presentes condições de garantia aplicam-se aos aparelhos adquiridos e operados em Portugal. Se um aparelho for enviado e operado noutro país da UE/EFTA (“país de destino”) que satisfaça os requisitos técnicos (por exemplo, tensão, frequência, etc.) para o país de destino e que seja adequado às respetivas condições ambientais, as condições de garantia do país de destino aplicar-se-ão no caso de dispormos de uma rede de serviço ao cliente no país em questão. Pode solicitar as condições de garantia ao nosso representante do país de destino. Se o aparelho for enviado para países fora da UE/EFTA, a presente garantia torna-se inválida.

10. Por favor, tome nota da nossa oferta adicional de serviço de assistência ao cliente: o nosso serviço pós venda ao cliente de fábrica e os nossos parceiros continuam à sua disposição após o termo de garantia do produto.

Garanție comercială pentru motorul blenderelor Bosch VitaPower Serie4

BSH Electrocasnice SRL
Sos Bucuresti Ploiesti 19-21, sect 1, Bucuresti
Pe lângă garanția legală de conformitate a aparatelor noastre, oferim extragaranție de 8 ani pentru noile blenderele de mână Vitapower Seria 4 cu motor Bosch. Prezenta garanție nu limitează drepturile legale ale consumatorului conform legislației aplicabile în România, O.G nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, în varianta republicată, Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actul normativ anterior menționat, consumatorii au dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri, în caz de neconformitate, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție:

1. Extra garanția se aplică blenderelor de masă VitaPower Serie4, fabricate de Bosch, pentru produse din seriile MMB6.... (denumite în continuare „aparatele”) achiziționate începând cu data de 1 septembrie 2022

2. Pentru a încheia contractul de garanție, consumatorul trebuie să înscrie produsul pe https://www.bosch-home.ro/mybosch în termen de 6 luni de la data achiziției, prin completarea câmpurilor obligatorii: Model (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (ZNr.). Pentru înregistrarea aparatului, consumatorii trebuie să creeze un cont de client în website-ul nostru în cazul în care aceștia nu și-au creat deja un cont. Înregistrarea produsului este finalizată atunci când primiți confirmarea pentru înregistrarea extra-garanției care poate fi descărcată în format Pdf. Suplimentar, confirmarea de înregistrare extra-garanție poate fi regăsită oricând în contul MyBosch în secțiunea „Produsele mele”.)

3. Dacă condițiile menționate mai sus sunt îndeplinite, vom oferi o garanție în cazul unui defect al motorului care se datorează, în mod demonstrabil, unui defect de material și/sau de fabricație, dacă acest lucru este raportat imediat după ce a fost descoperit și în perioada de garanție conform clauzei 6. Dacă defectul este raportat în termen de 12 luni de la data livrării, se consideră că este acesta este un defect de material sau un defect de fabricație.

4. Defectele minore de la calitatea prevăzută care nu sunt semnificative și nu afectează buna funcționare a produsului nu vor genera obligații de garanție. Daunele sau defectele cauzate de efectele chimice și electrochimice ale apei și/sau, în general, cauzate de condiții de mediu anormale nu vor atrage după sine nicio obligație de garanție; de asemenea, nici daunele rezultate din condiții de operare/utilizare necorespunzătoare sau în cazul în care aparatul intră în contact cu substanțe inadecvate/toxice. Extra-garanția nu va fi acordată în cazul în care defecțiunea motorului se datorează transportului necorespunzător în cazul în transportul respectiv nu a fost efectuat de noi și/sau în temeiul răspunderii noastre, utilizării incorecte, utilizării în scopuri non-casnice (e.g. în restaurante, cantine) ori în oricare alt mod decât este menționat în certificatul de garanție recepționat odată cu livrarea produsului sau în cazul nerespectării instrucțiunilor de instalare, utilizare şi asamblare din manual, respectiv în cazul instalării și asamblării incorecte a produsului. Garanția va expira dacă reparațiile sau intervențiile de orice natură sunt efectuate de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L., sau dacă aparatele noastre au fost echipate cu piese de schimb, piese suplimentare sau

accesorii care nu sunt piese originale și dacă repararea sau intervenția de către o persoană neautorizată sau echiparea cu piese care nu sunt piese originale a avut ca rezultat un defect.

5. În cazul unei solicitări de garanție, motorul Bosch defect va fi reparat sau înlocuit cu un nou motor Bosch. Piesele sau echipamentele înlocuite devin proprietatea BSH de la data efectuării reparațiilor, respectiv înlocuirilor.

6. Perioada de garanție este de 10 ani începând cu data achiziției blenderului de către primul cumpărător. Serviciile de reparație prelungesc perioada de garanție cu un termen echivalent duratei de nefuncționare. Perioada de garanție pentru componentele înlocuite sau motorul înlocuit se prelungește cu durata de nefuncționare a produsului. În cazul înlocuirii, va curge o nouă perioada de garanție de la data înlocuirii.

7. Prezenta garanție nu generează alte pretenții în afara celor menționate în acest certificat de extra garanție.

8. Pentru a beneficia de garanție, clientul final trebuie să anunțe defectul la departamentul de servicii clienți. Consumatorii au la dispoziție mai multe opțiuni de contact: telefonic la numărul 021.203.97.48, prin email la adresa Service.Romania@BSHG.COM sau prin solicitarea unei intervenții prin intermediul site-ului www.bosch-home.ro. Pentru a beneficia de extra-garanție, Certificatul de garanție comercială, confirmarea de înregistrare generată în urma înregistrării extra-garanției trebuie păstrate împreună cu factura/bonul fiscal în original ce face dovada achiziției produsului. Aparatele care pot fi transportate în mod rezonabil (de exemplu, într-un autoturism) și pentru care se solicită servicii de garanție în conformitate cu această garanție trebuie să fie livrate sau trimise la cel mai apropiat punct de lucru al serviciului nostru pentru clienți sau la serviciul nostru pentru clienți contractat. BSH va suporta costurilor unui astfel de transport. Reparațiile la locul de instalare pot fi solicitate numai pentru aparatele în regim de funcționare staționară (fixă).
In conformitate cu OUG 140/2021, comerciantii pot oferite conditii mai favorabile consumatorilor prin certificatul de garantie comerciala. De asemenea, potrivit OUG 140/2021, orice masura corectiva va fi efectuata fara costuri din partea consumatorilor.

9. Aceste condiții de garanție se aplică aparatelor achiziționate și utilizate în România. Aceste condiții de garanție se aplică aparatelor achiziționate și utilizate în Germania. În cazul în care un aparat este expediat și exploatat într-o altă țară UE/EFTA („țara de destinație”), care îndeplinește cerințele tehnice (de exemplu, tensiune, frecvență etc.) pentru țara de destinație și care este adecvat pentru condițiile de mediu respective, se aplică condițiile de garanție din țara de destinație, dacă avem o rețea de servicii pentru clienți în această țară. Le puteți solicita de la reprezentantul țării de destinație. În cazul în care aparatul este expediat în țări din afara UE/EFTA, garanția devine ineficace.Această garanție este supusă legislației române cu excepția dreptului privat internațional și a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor (CVIM). Alegerea legislației nu va aduce atingere drepturilor consumatorilor în ceea ce privește legislația aplicabilă în cazul contractelor internaționale încheiate cu consumatorii. Prezentele condiții de garanție cu privire la motorul blenderelor Vitapower Seria 4 Bosch se completează

cu condițiile specificate în certificatul de garanție comercială recepționat odată cu produsul.

10. Vă rugăm să luați cunoștință de oferta noastră suplimentară de servicii pentru clienți: Serviciile de relații cu clienți și oferirea asistenței tehnice prin intermediul partenerilor agreați continuă și după expirarea garanției.

Garanti för Bosch VitaPower Series 4 blendermotor

Garantivillkor för BSH Home Appliances AB, Box 503, 169 29 Solna.
Villkoren nedan som beskriver kraven och omfattningen av vår garantiprestanda begränsar inte de lagstadgade rättigheterna som slutkunderna har i händelse av fel. Slutkunder kan göra anspråk på dessa rättigheter kostnadsfritt utan att det påverkar vår garanti. Dessutom beviljar vi slutkunder en garanti för våra apparater på följande villkor:

1. Garantin gäller alla Bosch VitaPower Serie 4 blender som tillverkas av oss med produktkoderna MMB6... (”apparaten”) inköpta från och med den 1 september 2022 och framåt.

2. För att ingå garantiavtalet måste slutkunden registrera sin apparat på vår hemsida https://www.bosch-home.se/mybosch inom 6 månader från dagen för inköpskvittot, med angivande av E-Nr. För registrering måste slutkunden skapa ett kundkonto på vår webbplats, om detta inte redan finns. Garantiavtalet ingås när slutkunden erhåller bekräftelse på registreringen tillsammans med garantivillkoren från oss via e-post.

3. Förutsatt att slutkunden registrerat sin produkt tillhandahåller vi en garanti i händelse av en defekt i motorn som påvisligen beror på ett material- och/eller tillverkningsfel, om detta rapporteras till oss omedelbart efter det att det upptäckts och inom garantiperioden i enlighet med klausul 6. Om felet uppkommer inom 24 månader efter leverans antas det vara ett material- eller tillverkningsfel.

4. Mindre avvikelser från den föreskrivna kvaliteten som är oväsentliga för motorns värde och lämplighet för användning ger inte upphov till någon garantiförpliktelse. Skada eller fel som orsakas av kemiska och elektrokemiska effekter av vatten och/eller som rent allmänt orsakas av onormala miljöförhållanden kommer inte att resultera i några garantiförpliktelser. Detsamma gäller skador som uppstår på grund av olämpliga driftsförhållanden eller om apparaten kommit i kontakt med olämpliga ämnen. Ingen garanti gäller för defekter i apparaten som orsakats av transportskador som vi inte ansvarar för, felaktig installation och montering som vi inte är ansvariga för, missbruk, användning för annat än hushållsbruk, bristande underhåll eller bristande iakttagelse av drifts- eller monteringsanvisningar. Garantianspråk blir ogiltiga om reparationer eller ingrepp har utförts av personer som inte har auktoriserats av oss för detta ändamål eller om våra apparater har utrustats med reservdelar, kompletterande eller tillbehörsdelar som inte är originaldelar, och om reparation eller ingrepp av en icke-auktoriserad person, eller med delar som inte är originaldelar, har resulterat i en defekt.

5. Garantiåtagandet fullgörs på ett sådant sätt att den defekta motorn efter vårt gottfinnande repareras eller byts ut mot en felfri motor utan kostnad. Utbytta komponenter blir vår egendom.

6. Garantiperioden för motorn är 10 år från det datum då den köptes av den första kunden. Utförd garanti förlänger inte garantiperioden och förnyar inte garantiperioden. Garantiperioden för reservdelar som installerats eller den nya motorn upphör med garantiperioden för hela apparaten.

7. Slutkunden har inte rätt till några andra anspråk än de som anges ovan under denna garanti.

8. För att kunna hävda rättigheterna till denna garanti måste slutkunden rapportera fel till vår kundtjänst. Därför finns följande kontaktalternativ tillgängliga för slutkun-

den: via telefon, via e-post, via onlinebokningsverktyg (se Webbplats). Slutkunden hittar respektive kontaktuppgifter i broschyren ”Servicekontakter”. Dessutom måste inköpskvittot som visar leveransdatum eller minst inköpsdatum presenteras. Apparater som rimligen kan transporteras (t.ex. i en personbil) och för vilka garantianspråk görs gällande med hänvisning till denna garanti måste levereras eller skickas till vårt närmaste kundservicekontor eller vår kontrakterade kundservice. Reparationer på installationsplatsen kan endast begäras för apparater i stationär (fast) drift.
Slutkunden måste göra apparaten tillgänglig för vår servicetekniker eller reparatör genom att vara närvarande eller säkerställa att reparationen kan utföras på installationsplatsen.
Garantin täcker endast arbete och kostnader som är direkt relaterade till reparation eller utbyte av apparaten under normala förhållanden. Om apparaten är installerad eller monterad på ett sådant sätt att reparation eller utbyte inte kan utföras utan omfattande ytterligare arbete såsom demontering av armaturer, lister eller nischlösningar osv. förbehåller vi oss rätten att debitera slutkunden för extra arbete.
Om apparaten är belägen på en geografisk plats som inte kan nås utan alternativ transport, t.ex. båt, snöskoter, helikopter eller liknande, kan slutkunden bli ombedd att delta. Exempel på sådant deltagande kan vara att organisera och/eller betala för sådana alternativa transporter och avgifter, eventuellt på egen bekostnad, eller att transportera apparaten till en överenskommen plats.

9. Dessa garantivillkor gäller för apparater som köpts och används i Sverige. Om apparaten skickas till länder utanför Sverige upphör garantin att gälla.

10. Observera vårt extra kundserviceerbjudande: Vår fabrikskundservice och våra servicepartners fortsätter att vara tillgängliga för dig efter att din garanti har löpt ut.

Záruka na motor mixéra Bosch VitaPower Series 4

Záručné podmienky: BSH domácí spotřebiče s.r.o. - organizačná zložka Bratislava, Ambrušova 5785/4, 821 04 Bratislava
Nasledujúce podmienky, ktoré opisujú požiadavky a rozsah našej záruky, neobmedzujú zákonné práva koncových zákazníkov našich spotrebičov, vyplývajúce z chybného fungovania. Koncoví zákazníci môžu tieto práva uplatniť bezplatne bez toho, aby bola dotknutá naša záruka. Okrem toho poskytujeme koncovým zákazníkom záruku na naše spotrebiče za týchto podmienok:

1. Záruka sa vzťahuje na všetky nami vyrobené mixéry VitaPower Serie 4 s kódmi produktov MMB6..... (ďalej len „spotrebič“) zakúpené 1. septembra 2022 alebo neskôr.
2. Na uplatnenie tejto záruky musí koncový zákazník zaregistrovať svoj spotrebič na našej webovej stránke https://www.bosch-home.com/sk/mybosch do 6 mesiacov od dátumu na doklade o kúpe s uvedením E-Nr..(číslo výrobku). Ak sa chce koncový zákazník zaregistrovať, musí si na našej webovej stránke vytvoriť používateľské konto, pokiaľ ho ešte nemá. Záruka sa stáva platnou až vtedy, keď prvý koncový používateľ od nás dostane e-mailom potvrdenie o registrácii, spolu so záručnými podmienkami.
3. Na základe vyššie uvedenej podmienky registrácie koncovým zákazníkom, poskytneme záruku v prípade poruchy motora, ktorá je preukázateľne spôsobená vadou materiálu a/alebo výrobnou vadou, za predpokladu, že nám bude porucha oznámená bezodkladne po jej zistení a v záručnej lehote stanovenej v bode 6. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od dodania, považuje sa za vadu materiálu, alebo spracovania.
4. Drobné odchýlky od špecifikovanej kvality, ktoré sú nepodstatné pre hodnotu a vhodnosť použitia motora, nezakladajú záručnú povinnosť. Poškodenia alebo závady spôsobené chemickými a elektrochemickými účinkami vody a/alebo všeobecne spôsobené neobvyklými podmienkami prostredia nezakladajú žiadne záručné záväzky; rovnako ako poškodenia spôsobené nesprávnymi prevádzkovými podmienkami alebo ak spotrebič inak príde do styku s nevhodnými látkami. Záruku nemožno uplatniť ani na chyby spôsobené poškodením pri preprave, za ktoré nezodpovedáme, nesprávnou inštaláciou a montážou, nesprávnym používaním, používaním iným, ako v domácnostiach, nedostatočnou starostlivosťou, alebo nedodržaním návodu na obsluhu alebo inštaláciu. Záruka zaniká, ak opravy, alebo zásahy vykonali nami neautorizované osoby, alebo ak boli naše spotrebiče vybavené náhradnými alebo doplnkovými dielmi alebo príslušenstvom, ktoré nie sú originálnymi dielmi, a ak oprava alebo zásah vykonaný neautorizovanou osobou alebo montáž dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi, viedli k závade.
5. Záručné plnenie bude vykonané tak, že chybný motor bude podľa nášho uváženia bezplatne opravený, alebo vymenený. Vymenené diely sa stanú naším majetkom.
6. Záručná doba na motor je 10 rokov od dátumu zakúpenia prvým používateľom - koncovým zákazníkom. Záruka nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu. Záručná doba na nainštalované náhradné diely, alebo nový motor sa končí so záručnou dobou poskytnutou na celý spotrebič.
7. Koncový zákazník nemá nárok na žiadne iné práva, alebo nároky z vád, ako sú uvedené vyššie v rámci tejto záruky.
8. Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto záruky musí koncový zákazník nahlásiť závady nášmu oddeleniu služieb zákazníkom. Preto má koncový zákazník k

dispozícii tieto možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailom, prostredníctvom online rezervačného nástroja (pozri webovú stránku). Koncový zákazník nájde príslušné kontaktné údaje v brožúre „Servisné kontakty“. Okrem toho je potrebné predložiť doklad o kúpe, v ktorom je uvedený dátum dodania, alebo aspoň dátum nákupu. Spotrebiče, ktoré sa dajú primerane prepravovať (napr. v osobnom aute) a na ktoré sa uplatňuje záručný servis s odkazom na túto záruku, sa musia doručiť alebo poslať do najbližšieho zákazníckeho servisu, alebo do nášho zmluvného autorizovaného servisného strediska. Opravy na mieste možno požadovať len pre spotrebiče v stacionárnej (pevnej) prevádzke.

9. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na spotrebiče zakúpené a prevádzkované na Slovensku. Ak je spotrebič odoslaný a prevádzkovaný v inej krajine EÚ/EZVO (ďalej len „cieľová krajina“), ktorá spĺňa technické požiadavky (napr. napätie, frekvencia atď.) pre cieľovú krajinu a ktorá je vhodná pre príslušné podmienky prostredia, platia záručné podmienky cieľovej krajiny, ak máme v tejto krajine sieť zákazníckych služieb. O tieto informácie môžete požiadať v krajine určenia. Ak je spotrebič zasielaný do krajín mimo EÚ/EZVO, záruka zaniká.

10. Upozorňujeme na našu ďalšiu ponuku služieb zákazníkom: náš zákaznícky servis a naši servisní partneri sú vám k dispozícii aj po skončení záruky.

Podaljšano jamstvo za motor mešalnika Bosch VitaPower Serie 4

Garancijski pogoji podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje

Spodnji pogoji, ki opisujejo zahteve in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic končnih strank naših aparatov v primeru okvar. Končne stranke lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v naše podaljšano jamstvo. Poleg tega končnim kupcem podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse mešalnike Bosch VitaPower Serie 4, ki jih proizvajamo s kodami izdelkov MMB6.... (»aparat«), kupljene od 1. septembra 2022 naprej.
2. Za sklenitev pogodbe o podaljšanem jamstvu mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani https://www.bosch-home.si/mybosch v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba o podaljšanem jamstvu je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata (certifikat o podaljšanem jamstvu).
3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani končnega kupca zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja, ki je očitno posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo kupec sporoči takoj po odkritju in v garancijskem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji.
4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali sestavljanje. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščene osebe ali namestitev neoriginalnih delov.
5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.
6. Jamstvena doba za motor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi. Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.
7. Končna stranka ni upravičena do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.
8. Za uveljavljanje pravic iz tega podaljšanega jamstva mora potrošnik napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so potrošniku na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Potrošnik lahko najde

ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega mora potrošnik predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Aparate, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebnem avtomobilu) in za katere se zahteva popravilo po pogojih tega podaljšanega jamstva, je treba dostaviti ali poslati našemu najbližjemu pooblaščenemu servisu. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksnim) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblaščeni servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

Warranty for Bosch VitaPower Series 4 blender motor

Warranty conditions of BSH Home Appliances Limited, Thailand
The conditions below that describe the requirements and scope of warranty of the below appliance to end customers subject to the following conditions:

1. The warranty applies to all Bosch VitaPower Series 4 blenders manufactured by us with the product codes MMB6.... (“appliance”) purchased from 1st September 2022 onwards.

2. In order to conclude the warranty contract, the end customer must register his/her appliance on our website https://www.bosch-home.in.th/en/mybosch/loginwithin 3 months from the date of the purchase receipt, stating the E-Nr.. For the registration, the end customer must create a customer account on our website, if this does not already exist. The warranty contract shall only be concluded when the end customer receives confirmation of the registration together with the warranty conditions from us by e-mail.

3. Under the aforementioned condition of registration by the end customer, we shall provide a warranty in the event of a defect of the motor which is demonstrably due to a material and/or manufacturing defect, if this is reported to us immediately after it is discovered and within the warranty period in accordance with clause 6 below. If the defect motor becomes apparent within 24 months of delivery, it is presumed to be a material or manufacturing defect.

4. Minor deviations from the stipulated quality that are immaterial to the value and suitability for use of the motor will not give rise to a warranty obligation. Damages or defects caused by chemical and electrochemical effects of water and/or generally caused by abnormal environmental conditions will not result in any warranty obligations; neither does damage resulting from inappropriate operating conditions or if the appliance otherwise comes into contact with unsuitable substances. Also, no warranty can be assumed for defects caused by transport damage for which we are not responsible, incorrect installation and assembly, misuse, non-domestic style use, lack of care or non-observance of operating or assembly instructions. The warranty claim becomes void if repairs or interventions have been carried out by persons who have not been authorized by us for that purpose or if the appliance has been fitted with spare, supplementary or accessory parts that are not original parts, and if the repair or intervention by a non-authorized person, or the fitting with parts that are not original parts, has resulted in a defect.

5. The warranty performance will be made in such a way that defective motor will, at our discretion, be repaired or replaced with faultless motor free of charge. Replaced components will become our property.

6. The warranty period for the motor is 10 years from the date of purchase by the first customer. Warranty performance neither extends the warranty period nor does it renew the warranty period. The warranty period for spare parts installed or the new motor ends with the warranty period for the entire appliance.

7. The end customer shall not be entitled to any further claims or claims other than those specified above under this warranty.

8. In order to claim rights of this warranty, the end customer has to report defects to our customer service. Therefore, following contact options are available to the end customer: via phone, via e-mail, via online booking tool (see our website). The end customer can find the respective contact

details in the “Service contacts” operating manual. Additionally, the purchase receipt showing date of delivery or at least date of purchase must be presented. Appliances that can be reasonably transported (e.g. in a passenger car) and for which warranty service is claimed with reference to this warranty must be delivered or sent to our nearest customer service office or our contract customer service. Repairs at the installation site can only be requested for appliances in stationary (fixed) operation.

9. This warranty conditions apply to appliance purchased and operated in the Kingdom of Thailand only. If the appliance is shipped and operated outside the Kingdom of Thailand, the warranty becomes void. This warranty is subject to laws of Thailand.

10. Please take note of our additional customer service offer: Our customer service and our service partners continue being available to you after the warranty of the motor has expired.

Bosch VitaPower Serie 4 Blender Motoru için Garanti Koşulları

1. BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Fatih Sultan Mah. Balkan Cad. No:51 Ümraniye/ İstanbul, Telefon: +90 216 528 90 00) Şirketi olarak, garanti konusu cihazın Bosch motorunda bir malzeme ve/ veya üretim hatasından kaynaklanan kusurlar için garanti sunuyoruz.
2. İşbu garanti, nihai tüketicinin satış sözleşmesinden doğan yasal garanti haklarını sınırlamaz veya onun yerine geçmez. Nihai tüketiciler, garanti bozulmaksızın bu hakları ücretsiz olarak talep edebilir.
3. İşbu Garanti, cihazın yasal garantisine ek olarak 1 Eylül 2022'den itibaren satın alınan MMB6.... ürün koduna sahip tüm Bosch VitaPower Serie 4 Blender motorları için geçerli olmak üzere aşağıdaki koşullara ve kapsama tabi olarak verilmektedir:
4. Bu garantinin verilme koşulu, cihazın ilk alıcı tarafından satın alındıktan sonra 6 aylık süre içinde https://www.bosch-home.com.tr/mybosch adresi üzerinden kayıt edilerek, ilgili garantinin etkinleştirilmesidir.
5. 10 yıllık motor garantisi, cihazın satın alındığı tarihten itibaren başlar. Işbu garanti kapsamında tüketiciye sağlanan hak, garanti süresi içerisinde cihazda motordan kaynaklı bir arıza olması halinde motorun ücretsiz onarımını veya parça değişimini isteme hakkıdır. Tüketici bu haklarını cihazın kullanım kılavuzunda belirtilen teknik servis listesinde yer alan servisleri arayarak veya servis adresine cihazı götürerek kullanabilir. Tüketicinin garanti kapsamındaki haklarından faydalanabilmesi için cihazın faturasını ibraz etmesi şarttır.
6. Cihazın Debriyajında (motor ünitesi ile eksen arasındaki bağlantı parçası) meydana gelen kusur/arızalar 10 yıllık motor garantisine dahil olmayıp yasal garanti süresi ve şartlarına tabiidir.
7. Yukarıda verilen Madde 1 hükümlerine bakılmaksızın, motordaki arıza yanlış kullanımdan, ev dışı kullanımdan veya çalıştırma ve montaj talimatlarına uyulmamasından kaynaklanıyor ise, söz konusu garanti yükümlülüğü geçerli olmayacaktır. Cihaza tarafımızdan yetkilendirilmemiş kişiler tarafından müdahale edilmesi veya onarım yapılması durumunda da bu garanti sona erer.
8. Garanti talebinin ulaşması akabinde yapılacak değerlendirme neticesinde, arızalı Bosch motoru onarılacak veya yeni bir Bosch motoru ile değiştirilecektir. Değiştirilen parçalar firmamızın mülkiyetine geçer.
9. 10 yıllık motor garantisi cihazın yasal garanti süresini uzatmaz veya veya yeni bir garanti süresini başlatmaz
10. İşbu garanti, Türk Hukukuna tabidir ve garanti koşulları Türkiye'de satılan cihazlar için geçerlidir. Cihazlar yurtdışına gönderilirse, garanti geçersiz olur.

Умови отримання розширеної гарантії на мотор блендеру Bosch VitaPower Series 4 (Серія 4)

Умови розширеної гарантії ТОВ «БСХ Побутова Техніка», Україна, 03124 Київ, вул. Волноваська, буд. 10/14, корпус Б
Умови, зазначені нижче, відображають вимоги та обсяг наших гарантійних зобов'язань, не обмежують законні права кінцевих споживачів наших приладів у разі виявлення недоліків приладів. Кінцеві споживачі можуть розраховувати на ці права без негативних наслідків для наших умов гарантії. Розширену гарантію на наші прилади кінцеві споживачі можуть отримати за наступних умов:

1. Розширена гарантія розповсюджується на всі блендери марки Bosch VitaPower Серії 4, виготовлених нами з кодом моделі MMB6...(надалі «прилад»), придбаних починаючі з 1 вересня 2022 року.

2. Для того, щоб отримати розширену гарантію, кінцевий споживач повинен зареєструвати свій прилад на сайті https://www.bosch-home.com.ua/uk/mybosch протягом 6 місяців з дати придбання, вказавши при цьому серійний номер (E-Nr.).
   Для реєстрації кінцевий споживач повинен створити обліковий запис користувача на нашому сайті, якщо попередньо не мав такого.
   Кінцевий споживач отримує право на розширену гарантію тільки тоді, коли отримує від нас електронною поштою сертифікат на розширену гарантію, в якому зазначені гарантійні умови.

3. За вищезазначених умов реєстрації приладу кінцевим споживачем, ми надаємо гарантію на недоліки приладу, що виникли з вини виробника та якщо про них було повідомлено одразу після виявлення та протягом гарантійного строку у відповідності до пункту 6.

4. Умови гарантійного обслуговування, в тому числі виключення з гарантійних зобов'язань є ідентичними тим, що викладені в основному гарантійному талоні на прилад.

5. У разі настання гарантійного випадку мотор приладу буде відремонтовано або замінено новим мотором. Замінені частини або прилади стають нашою власністю. Витрати на роботу по ремонту/заміні мотору сплачує споживач.

6. Гарантійний строк на мотор складає 10 років з дати придбання першим кінцевим споживачем. Виконання гарантійних зобов'язань не продовжує та не поновлює строки гарантійного періоду. Гарантійний термін на встановлені запчастини або новий мотор спливає з гарантійним терміном, який діє для всього приладу.

7. Кінцевий споживач не має права на будь-які подальші вимоги або вимоги, окрім зазначених вище в цій гарантії.

8. Для того, щоб претендувати на право отримання послуг з розширеної гарантії, кінцевий споживач повинен повідомити про виявлений дефект в нашу службу підтримки клієнтів. Доступно декілька опцій звернення для кінцевих споживачів: за телефоном, за електронною поштою. Кінцевий споживач може знайти сервісний центр за посиланням bosch-home.com.ua.

9. Ці умови розширеної гарантії діють для приладів імпортованих ТОВ «БСХ Побутова Техніка» на території України.

Produžena garancija na motor blendera Bosch VitaPower iz serije 4

Uslovi garancije kompanije BSH Kućni aparati d.o.o, Omladinskih brigade 90E, 11070 Novi Beograd, Srbija
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower iz serije 4 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MMB6.... („aparat“) kupljene od 1. septembra 2022. ili kasnije.

2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-home.com/rs u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.

3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo produženu garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji.

4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije, kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti produžena garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni dovelo do kvara.

5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.

6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.

8. Da bi ostvario prava na ovu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem

onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva produženi garantni servis u vezi sa ovom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, produžena garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Warranty for Bosch VitaPower Series 4 blender motor

Warranty conditions of BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich
The conditions below that describe the requirements and scope of our warranty performance do not limit the statutory rights of end customers of our appliances in the event of defects. End customers may claim those rights free of charge without prejudice to our warranty. Additionally, we grant a warranty for our appliances to end customers subject to the following conditions:

1. The warranty applies to all Bosch VitaPower Series 4 blenders manufactured by us with the product codes MMB6.... (“appliance”) purchased from September 1 2022 onwards.

2. In order to conclude the warranty contract, the end customer must register his appliance on our website https://www.bosch-home.com/za/mybosch/login within 6 months from the date of the purchase receipt, stating the E-Nr.. For the registration, the end customer must create a customer account on our website, if this does not already exist. The warranty contract shall only be concluded when the end customer receives confirmation of the registration together with the warranty conditions from us by e-mail.

3. Under the aforementioned condition of registration by the end customer, we shall provide a warranty in the event of a defect of the motor which is demonstrably due to a material and/or manufacturing defect, if this is reported to us immediately after it is discovered and within the warranty period in accordance with clause 6. If the defect becomes apparent within 12 months of delivery, it is presumed to be a material or manufacturing defect.

4. Minor deviations from the stipulated quality that are immaterial to the value and suitability for use of the motor will not give rise to a warranty obligation. Damages or defects caused by chemical and electrochemical effects of water and/or generally caused by abnormal environmental conditions will not result in any warranty obligations; neither does damage resulting from inappropriate operating conditions or if the appliance otherwise comes into contact with unsuitable substances. Also, no warranty can be assumed for defects caused by transport damage for which we are not responsible, incorrect installation and assembly, misuse, non-domestic style use, lack of care or non-observance of operating or assembly instructions. The warranty claim becomes void if repairs or interventions have been carried out by persons who have not been authorized by us for that purpose or if our appliances have been fitted with spare, supplementary or accessory parts that are not original parts, and if the repair or intervention by a non-authorized person, or the fitting with parts that are not original parts, has resulted in a defect.

5. The warranty performance will be made in such a way that defective motor will, at our discretion, be repaired or replaced with faultless motor free of charge. Replaced components will become our property. The labour for the repair will be charged separately.

6. The warranty period for the motor is 10 years from the date of purchase by the first customer. Warranty performance neither extends the warranty period nor does it renew the warranty period. The warranty period for spare parts installed or the new motor ends with the warranty period for the entire appliance.

7. The end customer shall not be entitled to any further claims or claims other than those specified above under this warranty.

8. In order to claim rights of this warranty, the end customer has to report defects to our customer service. Therefore, following contact options are available to the end customer: via phone, via e-mail, via online booking tool (see Website). The end customer can find the respective contact details in the “Service contacts” booklet. Additionally, the purchase receipt showing date of delivery or at least date of purchase must be presented. Appliances that can be reasonably transported (e.g. in a passenger car) and for which warranty service is claimed with reference to this warranty must be delivered or sent to our nearest customer service office or our contract customer service. Repairs at the installation site can only be requested for appliances in stationary (fixed) operation.

9. These warranty conditions apply to appliances purchased and operated in South Africa. If the appliance is shipped to countries outside of South Africa, the warranty becomes void.

10. Please take note of our additional customer service offer: Our factory customer service and our service partners continue being available to you after your warranty has expired.

Serie | **6**
VitaPower

AL	Garancia e zgjeruar	99
AT	Garantiebedingungen	101
BA	Dodatno jamstvo	103
BE-FR	Conditions de garantie	105
BE-NL	Garantievoorwaarden	107
CH-DE	Garantiebedingungen	109
CZ	Záruční podmínky	111
DE	Garantiebedingungen	113
ES	Condiciones de garantía	115
FR	Conditions de garantie	117
GB	Warranty Conditions	123
GR	Όροι εγγύησης	126
HE	תנאי אחריות	129
HR	Dodatno jamstvo	131
HU	Garanciális feltételek	133
IT	Condizioni di garanzia	135
KS	Garancia e zgjeruar	137
ME	Produžena garancija	139
MK	Продолжена гаранција	141
NL	Garantievoorwaarden	143
PL	Warunki gwarancji	146
PT	Condições de garantia	149
RO	Garanție comercială	151
SK	Záručné podmienky	154
SI	Podaljšano jamstvo	156
TH	Warranty conditions	158
TR	Garanti koşulları	160
UA	Гарантійні умови	161
XS	Produžena garancija	162
ZA	Warranty conditions	164

Garancia e zgjeruar për motorin e blenderit Bosch VitaPower Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë blenderët Bosch VitaPower Series 6 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MMB6.... ose MMBD6.... („pajisja“) të blerë nga data 1 shtator 2024 dhe në vazhdim.

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.al.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit nga ne anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.

5. Zbatimi i garancisë do të kryhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të zëvendësohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e

ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi ynë i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Shqipëri. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Garantie für Bosch VitaPower Serie 6 Standmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH, Quellenstraße 2a, 1100 Wien
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch VitaPower Serie 6 (oder high speed blenders) Standmixer mit den Produktcodes MMB6... oder MMBD6... („Gerät“), die ab dem 01.09.2024 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.at/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die

vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Österreich gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Dodatno jamstvo za motor blendera Bosch VitaPower Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MMB6.... ili MMBD6.... („uređaj“) kupljene od 1. rujna 2024. nadalje.
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-promocije.ba u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor jamstvu sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo dodatno jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, dodatno jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može

pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured za korisničku podršku ili našu ugovornu službu za korisnike. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene na području Bosne i Hercegovine. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Garantie pour le moteur du blender Bosch VitaPower Série 6

Conditions de garantie de BSH Home Appliances SA, Rue Picard 7 - boîte 400, 1000 Bruxelles (0465.054.226 - RPM Bruxelles). Les conditions ci-dessous, qui décrivent les exigences et l'étendue de nos services de garantie, n'affectent pas la garantie légale de nos appareils en cas de défauts. Les consommateurs peuvent faire valoir cette garantie légale gratuitement auprès du revendeur auprès duquel ils ont acheté l'appareil. BSH Home Appliances SA accorde une garantie au consommateur aux conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les blenders Bosch VitaPower Série 6 fabriqués par nos soins et portant le code produit MMB6652B, MMB6654B et MMB6762M acheté à partir du 01.09.2024 («appareil»).
2. Pour bénéficier de la garantie, le consommateur doit enregistrer son appareil sur notre site web https://www.bosch-home.be/fr/mybosch dans un délai de six mois à compter de la date de la facture d'achat, en précisant le numéro E. Pour l'enregistrement, le consommateur doit créer un compte utilisateur sur notre site web, si celui-ci n'a pas encore été créé. Le contrat de garantie ne prend effet que lorsque le premier consommateur reçoit de notre part, par e-mail, une confirmation de l'enregistrement.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par le consommateur, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à l'article 6. Si le défaut survient dans les 12 mois suivant la livraison, il est supposé être un défaut de matériau ou de fabrication.
4. Les écarts mineurs par rapport à la qualité prescrite, qui n'ont pas d'importance pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur, ne sont pas couverts par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou généralement causés par des conditions environnementales anormales ne donnent lieu à aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inadaptées ou d'un contact avec des substances inadaptées. Aucune garantie ne peut non plus être accordée pour des défauts résultant de dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, d'une installation et d'un montage incorrects, d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation à des fins autres que domestiques, d'un manque de soin ou du non-respect des instructions de fonctionnement ou de montage. Le droit à la garantie devient caduc si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous ou si nos appareils sont équipés de pièces de rechange, de pièces supplémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée ou le montage avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine a entraîné un défaut.
5. La garantie s'applique de telle sorte que le moteur défectueux sera réparé ou remplacé par un nouveau moteur à notre discrétion et gratuitement. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier consommateur. L'exécution de la garantie ne prolonge ni ne renouvelle la période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.
7. Le consommateur n'a pas le droit de faire

valoir d'autres revendications ou exigences que celles mentionnées ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Pour faire une réclamation au titre de cette garantie, le consommateur doit signaler les défauts à notre service clientèle. Les possibilités de contact suivantes sont disponibles à cette fin: par téléphone, par e-mail, ou via l'outil de réservation en ligne (voir site web). Le consommateur peut trouver les coordonnées des personnes à contacter dans la brochure «Contacts de service». En outre, la facture d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat doit être présentée. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels une demande de garantie est faite en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre service clientèle le plus proche ou à notre service clientèle contractuel. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils encastrés.

9. Ces dispositions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Belgique. Si un appareil est envoyé dans un autre pays de l'UE/EFTA («pays de destination») et y est utilisé, qu'il est conforme aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et qu'il est adapté aux conditions environnementales en question, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service clientèle dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/EFTA, la garantie est annulée.

10. Veuillez prendre note de notre offre supplémentaire de service à la clientèle :

Notre service clientèle d'usine et nos partenaires de service restent disponibles même après l'expiration de votre garantie.

Garantie voor Bosch VitaPower Serie 6 blendermotor

Garantievoorwaarden van BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7 – box 400, 1000 Brussel (0465.054.226 – RPR Brussel).
De onderstaande voorwaarden, die de eisen en omvang van onze garantieprestaties beschrijven, doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie op onze toestellen in geval van defecten. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben. BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten garantie onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor alle door ons geproduceerde Bosch VitaPower Serie 6 blendermotor met de MMB6652B, MMB6654B en MMB6762M aangekocht vanag 01.09.2024 (“toestel”).
2. Om het garantiecontract te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 6 maanden na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website https://www.bosch-home.be/nl/mybosch. Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op onze website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. Het garantiecontract komt pas tot stand wanneer de eerste consument van ons per e-mail een bevestiging van de registratie.
3. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij garantie in geval van een defect aan de motor dat aantoonbaar te wijten is aan een materiaal- en/of fabricagefout, indien dit onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen de garantietermijn conform artikel 6 aan ons wordt gemeld. Indien het gebrek zich binnen de 12 maanden na levering voordoet, wordt het vermoed een materiaal- of fabricagefout te zijn.
4. Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid van de motor niet van betekenis zijn, geven geen recht op garantie. Schade of gebreken, veroorzaakt door chemische en elektrochemische inwerkingen van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingsomstandigheden, leiden niet tot enige garantieverplichting; evenmin als schade die het gevolg is van ongeschikte gebruiksomstandigheden of indien het toestel in aanraking komt met ongeschikte stoffen. Evenmin kan garantie worden verleend voor gebreken die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik, gebruik voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of het niet in acht nemen van bedienings- of montagevoorschriften. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of indien onze toestellen zijn voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn, en indien de reparatie of ingreep door een niet-geautoriseerd persoon, of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, tot een defect hebben geleid.
5. De garantie geldt zodanig dat de defecte motor naar onze keuze kosteloos wordt hersteld of vervangen door een nieuwe motor. Vervangen onderdelen worden onze eigendom.
6. De garantieperiode voor de motor bedraagt 10 jaar vanaf de datum van aankoop door de eerste consument. Garantieprestaties verlengen de garantieperiode niet en vernieuwen de garantieperiode niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen of de nieuwe motor eindigt met de garantieperiode voor het

gehele toestel.

7. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.

8. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon, via e-mail of via de online booking tool (zie Website). De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje “Servicecontacten”. Bovendien moet de aankoopfactuur met de datum van levering of minstens de datum van aankoop worden voorgelegd. Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor onder verwijzing naar deze garantie aanspraak op garantie wordt gemaakt, moeten bij onze dichtstbijzijnde klantendienst of onze contractklantendienst worden afgeleverd of opgestuurd. Herstellingen op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen die ingebouwd zijn.

9. Deze garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land (“land van bestemming”) wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.

10. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.

Garantie für Bosch VitaPower Serie 6 Standmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch VitaPower Serie 6 (oder high speed blenders) Standmixer mit den Produktcodes MMB6... oder MMBD6... („Gerät“), die ab dem 01.09.2024 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen

dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in der Schweiz oder Liechtenstein gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Záruka na motor mixéru Bosch VitaPower Series 6

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5

Níže uvedené podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního plnění, neomezují zákonná práva koncových zákazníků našich spotřebičů vyplývající z vadného plnění. Koncoví zákazníci mohou tato práva uplatňovat bezplatně, aniž by tím byla dotčena naše záruka. Kromě toho poskytujeme koncovým zákazníkům záruku na naše spotřebiče za následujících podmínek:

1. Záruka se vztahuje na všechny námi vyráběné mixéry VitaPower Series 6 s kódy výrobků MMB6.... or MMBD6.... (dále jen „spotřebič“), zakoupené od 1.9.2024.
2. K uplatnění této záruky musí koncový zákazník zaregistrovat svůj spotřebič na našich webových stránkách https://www.bosch-home.com/cz/mybosch do 6 měsíců od data vystavení dokladu o koupi s uvedením E-čísla. Pro registraci si musí koncový zákazník na našich webových stránkách vytvořit uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Záruka nabývá platnosti teprve tehdy, když od nás koncový uživatel obdrží e-mailem potvrzení o registraci
3. Na základě výše uvedené podmínky registrace koncovým zákazníkem poskytneme záruku pro případ vady motoru, která je prokazatelně způsobena vadou materiálu a/nebo výrobní vadou, pokud nám bude tato vada nahlášena bezprostředně po jejím zjištění a v záruční lhůtě podle bodu 6. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od dodání, má se za to, že se jedná o vadu materiálu nebo výrobní vadu.
4. Drobné odchylky od stanovené kvality, které jsou nepodstatné pro hodnotu a vhodnost použití motoru, nezakládají záruční povinnost. Poškození nebo vady způsobené chemickými a elektrochemickými účinky vody a/nebo obecně způsobené abnormálními podmínkami prostředí nezakládají žádné záruční povinnosti; stejně tak poškození vzniklá v důsledku nevhodných provozních podmínek nebo pokud se spotřebič jinak dostane do kontaktu s nevhodnými látkami. Záruku rovněž nelze uplatnit na závady způsobené poškozením při přepravě, za které neodpovídáme, nesprávnou instalací a montáží, nesprávným používáním, použitím jiným než domácím způsobem, nedostatečnou péčí nebo nedodržením návodu k obsluze či montáži. Nárok na záruku zaniká, pokud byly opravy nebo zásahy provedeny osobami, které k tomu nebyly námi pověřeny, nebo pokud byly naše spotřebiče opatřeny náhradními, doplňkovými nebo díly pro příslušenství, které nejsou originálními díly, a pokud oprava nebo zásah provedený neautorizovanou osobou nebo osazení díly, které nejsou originálními díly, vedly k vadě.
5. Záruční výkon bude proveden tak, že vadný motor bude dle našeho uvážení bezplatně opraven nebo vyměněn za bezvadný. Vyměněné součásti se stanou naším majetkem.
6. Záruční doba na motor je 10 let od data zakoupení prvním uživatelem - koncovým zákazníkem. Záruční plnění neprodlužuje ani neobnovuje záruční dobu. Záruční doba na instalované náhradní díly nebo nový motor končí se záruční dobou na celý spotřebič.
7. Koncový zákazník nemá nárok na žádné další práva nebo nároky z vad kromě výše uvedených v rámci této záruky.
8. Pro uplatnění práv z této záruky musí koncový zákazník nahlásit závady našemu zákaznickému servisu. Proto jsou koncovému zákazníkovi k dispozici následující možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailem, prostřednictvím online

rezervačního nástroje (viz webové stránky). Příslušné kontaktní údaje najde koncový zákazník v brožuře „Servisní kontakty“. Kromě toho je třeba předložit doklad o koupi, na kterém je uvedeno datum dodání nebo alespoň datum nákupu. Spotřebiče, které lze přiměřeně přepravovat (např. v osobním automobilu) a u kterých je uplatňován záruční servis s odkazem na tuto záruku, je třeba doručit nebo zaslat do nejbližšího zákaznického servisu nebo do našeho smluvního zákaznického servisu. Opravy v místě instalace lze požadovat pouze u spotřebičů ve stacionárním (pevném) provozu.

9. Tyto záruční podmínky platí pro spotřebiče zakoupené a provozované v Česku. Pokud je spotřebič zaslán a provozován v jiné zemi EU/EFTA (dále jen „země určení“), která splňuje technické požadavky (např. napětí, frekvence atd.) pro zemi určení a která je vhodná pro příslušné podmínky prostředí, platí záruční podmínky země určení, pakliže máme v této zemi síť zákaznických servisů. Ty si můžete vyžádat u zástupce země určení. Pokud je spotřebič zasílán do zemí mimo EU/EFTA, záruka zaniká.

10. Vezměte prosím na vědomí naši další nabídku zákaznického servisu: náš zákaznický servis a naši servisní partneři jsou vám k dispozici i po skončení záruky

Garantie für Bosch VitaPower Serie 6 Standmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch VitaPower Serie 6 (oder high speed blenders) Standmixer mit den Produktcodes MMB6... oder MMBD6... („Gerät“), die ab dem 01.09.2024 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garantía del motor de la batidora de vaso Bosch VitaPower Serie 6

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos España, S.A, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, 18-20 50197 Zaragoza
Las condiciones que a continuación describen los requisitos y el alcance de la ejecución de nuestra garantía, no limitan los derechos legales de los usuarios de nuestros aparatos en caso de falta de conformidad de otros componentes. Como consumidor, se pueden ejercer tales derechos de forma gratuita, lo que comprende los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad.
La presente garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todas las batidoras de vaso Bosch VitaPower Series 6 fabricadas por nosotros con los códigos de producto MMB6... or MMBD6 (“electrodomésticos”) adquiridas a partir del 1 de septiembre de 2024 y en adelante.

2. Para conseguir la aplicación de esta garantía, el consumidor debe registrar su electrodoméstico en nuestra página web https://www.bosch-home.com/es/mybosch dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el consumidor debe crear una cuenta de usuario en nuestra página web, si aún no la ha creado. El contrato de garantía solo se considerará concluido cuando el cliente final reciba de nuestra parte la confirmación del registro por correo electrónico.

3. Bajo la condición antes mencionada de registro por parte del consumidor, proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor, que demostrablemente sea ocasionada por un defecto de fabricación y/o del material, siempre que se nos informe inmediatamente después de que sea descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6.

4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad del uso del motor no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se puede asumir ninguna garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, así como instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas que no han sido autorizadas por nosotros para tal fin, o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales.

5. El cumplimiento de la garantía se realizará de tal manera que, el motor defectuoso, será reparado o reemplazado sin cargo para el consumidor por un motor sin fallos, a nuestra discreción. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.

6. El período de la presente garantía del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor. El período de garantía de las piezas de repuesto instaladas o del nuevo motor finaliza con el referido período de garantía de todo el aparato.
El embrague (parte de conexión entre la unidad motora y el eje) no está incluido en esta garantía de 10 años.

7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, están disponibles las siguientes opciones de contacto: por teléfono, por correo electrónico o a través de la herramienta de contacto en línea (https://www.bosch-home.es/servicio-oficial/contacto?contentType=products). El consumidor puede encontrar los datos de contacto correspondientes en el folleto “Directorio de servicio”. Adicionalmente, se debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. Los electrodomésticos para los cuales se reclame la presente garantía, deben entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana a su domicilio, o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionados en un lugar fijo.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operativos en España. Si un aparato se envía y se utiliza en otro país de la UE/EFTA (“país de destino”) que cumple con los requisitos técnicos (por ejemplo, voltaje, frecuencia, etc.) para el país de destino y que es adecuado para las condiciones ambientales respectivas, las condiciones de la garantía del país de destino se aplicarán, únicamente si tenemos una red de atención al cliente en este país. Puede solicitarlos al representante del país del país de destino. Si el aparato se envía a países fuera de la UE/ EFTA, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de nuestro Servicio de Atención al Cliente para cualquier reclamación:
    - 976 305 713
    - cau-bosch@bshg.com

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE COMMERCIALE 10 ANS SUR LE MOTEUR DU BLENDER BOSCH VITAPOWER SERIES 6

Conditions de garantie fabricant de BSH Electroménager, 26-28 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen
Les conditions ci-dessous exposent les conditions et le champ d'application de la prestation de BSH au titre de la garantie commerciale. Elles n'affectent pas les obligations de guaranties légales due par le vendeur au consommateur. Les clients finaux peuvent faire valoir ces droits gratuitement, sans prejudice de notre garantie.
BSH reste tenu de la garantie légale de conformité du Produit (articles L.217-1 à L.217-16 du Code de la consommation) et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :
– peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien (y compris pour les Produits Déclassés), à l'exception des pièces détachées vendues pour lesquelles ce délai est de six mois ;
- bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois pour les Produits achetés après le 01.01.2024, lorsque le produit est réparé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité ; ce qui porte la durée totale de la garantie légale à 30 mois ;
Pour les produits achetés après le 01.01.2022, lorsque le Produit est remplacé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité de 24 mois à défaut d'avoir pu le réparer, le produit de remplacement bénéficie d'une nouvelle garantie légale de conformité de 24 mois.
La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement proposée.
La garantie légale de conformité ne s'applique pas aux pièces détachées fournies gratuitement pendant la période de garantie de l'appareil.
Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Art. L217-3 du Code de la Consommation :
« (...) Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :
1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;
2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.
3°Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.
Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est

due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.
Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité. »
Art. L. 217-5 du Code de la consommation
« Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :
1°) Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;
2°) Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
3°) Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;
4°) Il est mis à jour conformément au contrat. »
I. – En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :
1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;
3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ; « 4o Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;
5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;
6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage. »
II. – Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre : 1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ; 2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou 3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.
III. – Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat. »
Art. L. 217-7 du Code de la Consommation
« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la

nature du bien ou du défaut invoqué.
Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé a douze mois.
Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent :
1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture
2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans. »
Art. L. 217-28 du Code de la Consommation
« Lorsque le consommateur demande au garant, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Cette période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur. Le délai de garantie est également suspendu lorsque le consommateur et le garant entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.
Art. L. 217-8 du Code de la consommation
« En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées a la présente sous- section. Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil. Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts. »
Art. L. 217-9 du Code de la consommation
« (...) Le consommateur sollicite auprès du vendeur la mise en conformité du bien, en choisissant entre la réparation et le remplacement. A cette fin, le consommateur met le bien à la disposition du vendeur. »
Art. L. 217-10 du Code de la consommation
« La mise en conformité du bien a lieu dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente jours suivant la demande du consommateur et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le consommateur. La réparation ou le remplacement du bien non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de ce bien et l'installation du bien réparé ou du bien de remplacement par le vendeur. »
Art. L. 217-11 du Code de la Consommation
« La mise en conformité du bien a lieu sans aucun frais pour le consommateur. Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation normale qu'il a faite du bien remplacé pendant la période antérieure à son remplacement. »
Article 1641 du Code civil
« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
Article 1648 du Code civil
« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »
[...]
En outre, nous accordons une garantie pour

nos appareils aux clients finaux sous réserve des conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les blenders Bosch VitaPower Series 6 (ou high speed blenders) fabriqués par nos soins et portant les codes produit MMB6652B, MMB6654B et MMB6762M («appareil») achetés à partir du 1er septembre 2024.
2. Afin de conclure le contrat de garantie, le client final doit enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.fr/mybosch/enregistrer-produit dans les 6 mois suivant la date de la facture d'achat, en indiquant le E-Nr. Pour l'enregistrement, le client final doit créer un compte utilisateur sur notre site Internet, s'il n'existe pas déjà. Le contrat de garantie ne sera conclu que lorsque le client final aura reçu de notre part, par e-mail, la confirmation de l'enregistrement.
3. Sous la condition d'enregistrement par le client final mentionnée ci-dessus, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut de matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à la clause 6. Si le défaut se manifeste dans les 24 mois suivant la livraison, il est présumé être un défaut de matière et/ou de fabrication. Pour les biens d'occasion, ce délai est de 12 mois.
4. Les déviations mineures qui ne portent pas atteinte la performance et l'aptitude du moteur, ne sont pas couvert par la garantie.. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou, plus généralement, par des conditions environnementales anormales, n'entraînent aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inappropriées ou du contact de l'appareil avec des substances inadaptées. De même, aucune garantie ne peut être assumée pour des défauts causés par des dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, une installation et un montage incorrects, une mauvaise utilisation, une utilisation non domestique, un manque de soin ou le non-respect des instructions d'utilisation ou de montage. La garantie ne s'applique pas si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous à cet effet ou si nos appareils ont été équipés de pièces de rechange, supplémentaires ou accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine, et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée, ou l'équipement avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine, a entraîné un défaut.
5. L'exécution de la garantie sera effectuée de telle sorte que le moteur défectueux sera, à notre discrétion, réparé ou remplacé gratuitement par un moteur sans défaut. Les composants remplacés deviendront notre propriété.
6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier client final. L'exécution de la garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne renouvelle pas la période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.
7. Le client final ne peut prétendre à aucune autre réclamation ou droit autre que ceux spécifiés ci-dessus dans le cadre de cette garantie.
8. Afin de faire valoir ses droits à cette garantie, le client final doit signaler les défauts à notre service consommateur. Par

conséquent, les options de contact suivantes sont à la disposition du client final : par téléphone, par e-mail (voir notre site web : https://www.bosch-home.fr/france/reparationpetitelectromenager). Le client final peut trouver les coordonnées respectives dans le mode d'emploi de son produit. En outre, il doit présenter la facture d'achat indiquant la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels un service de garantie est demandé en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre centre technique agrée ou à notre service après-vente. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils en fonctionnement stationnaire (fixe).

9. L'Acheteur a la possibilité de faire appel gratuitement au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris pour le règlement d'un différend relatif à l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr) par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP - Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec BSH. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte.
En cas de litige relatif au présent contrat, à défaut de résolution amiable du litige ou si les parties ne souhaitent pas faire appel à un médiateur, seuls les tribunaux français sont compétents.

10. Les présentes conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en France. Si un appareil est expédié et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE («pays de destination») qui répond aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/AELE, la garantie ne s'applique pas.

11. Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la garantie font l'objet d'un traitement informatique permettant à BSH et ses éventuels prestataires d'assurer les services après-vente qui y sont rattachés et, sous réserve de votre consentement, de vous envoyer des informations et offres commerciales.
Ces données pourront également être utilisées afin de vous informer par courrier postal des actualités de la marque des appareils achetés, ou pour vous proposer de souscrire à une extension de garantie lorsque votre garantie commerciale arrivera à échéance.
Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service-après-vente sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.
Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité de consulter la politique de confidentialité des données de BSH sur le site internet : https://www.bsh- group.com/fr/confidentialite-des-donnees.

12. Veuillez prendre note des offres éventuelles d’extension de garantie proposées par notre service consommateurs. Ils se tiennent à votre disposition après l’expiration de votre garantie.

Warranty for Bosch VitaPower Series 6 blender motor

These warranty conditions apply to appliances purchased and operated in the United Kingdom and the Republic of Ireland.

The conditions below describe the prerequisites and scope of our warranty.

The warranty does not affect your statutory rights or the obligations of your retailer and your contract with them.

We provide warranty cover for an appliance subject to the following conditions:
We will rectify defects affecting the appliance which are clearly attributable to material and/or manufacturing faults, provided they are reported immediately after being identified, and within 24 months of the date of purchase or 60 months for registered eligible appliances (the “Warranty Period”).

The warranty will not extend to fragile items such as glass or cosmetic parts or consumable items such as light-bulbs. No warranty liability will be accepted if cosmetic changes have been made to the appliance.

Warranty liability will not be triggered by minor variances from nominal features which are of no significance to the appliance's value or fitness for purpose or damage caused by the chemical or electrochemical effects of water and generally by exceptional environmental conditions, inappropriate operating conditions, or the appliance having come into contact with unsuitable materials.

Service may not be available to all the islands around the UK and Ireland, we reserve the right to offer approved local partners in outlying areas. Please check with your retailer or contact our customer service department if you need more information.

Warranty provision will be free of charge and we will decide whether this will take the form of a repair or the replacement of the appliance. Please note that replaced parts pass into our ownership.

Small appliances or vacuum cleaners that can reasonably be transported or posted may need to be shipped to our customer service centre, we will provide a Returns label via our Contact Centre. All other appliances will be repaired on site.

A purchase receipt must be presented in each case showing the date of purchase and either the delivery or installation date, the latest date elicits the start of the warranty period.

It is required that Engineers and Service Partners are given reasonable access when attending to the appliance.

In the event of a replacement appliance being supplied, we reserve the right to charge an appropriate monetary offset in respect of the period of use already enjoyed.

We are not obliged to provide a replacement which matches the other appliances in the household. The replacement will be from the local product portfolio.

The warranty period for spare parts fitted ends with the expiry of the warranty on the appliance as a whole.

We offer specific Warranties for the appliances listed below which are subject to being registered within the time period given, please go on our Website to Create an Account | Bosch Home UK (bosch-home.co.uk) or call our Contact Centre, on 0344 892 7989.

- For Vacuum Cleaners, we grant a 12 month warranty on the batteries of the “Power for all”.
- For the motors of small kitchen appliances, such as Hand blenders and Blenders with the product codes starting MSM6M & MMB6, we grant a 10 year motor warranty.

Please note that the clutch (the connection part between motor unit and axis) carries a 2-year warranty.

- We grant a Compressor Warranty which covers eligible Cooling appliances.

We reserve the right to invalidate the warranty.

If repairs are performed by persons not authorised by us to take such action, or if our appliances are fitted with non-original spare parts, extras or accessories the warranty becomes void.

Likewise, no warranty liability will be accepted if the defects stem from transport damage for which we are not responsible, improper installation and assembly, improper use, to also include where an appliance has been used in a non-domestic environment, poor maintenance or failure to observe operating or assembly instructions.

Where appliances have been installed on boats:

- If the electricity is supplied from land (i.e. in the case of house boats) then these warranty conditions apply.
- If the electricity on the boat is generated by its engine then these warranty conditions will not apply.

Other claims against the warranty in respect of compensation for consequential or associated loss are excluded, except where such liability is legally mandatory.

The Customer will need to contact the Bosch Customer Service team in any of the following ways so that we can support a claim under warranty:

- Phone us on 0344 8928979
- Send us an e-mail at COG-CallBooking@bshg.com
- Use our 24 hour online visit booking tool at https://www.bosch-home.co.uk/customer-service/repair-service

Customers can also find Bosch contact details in the »Service contacts« booklet enclosed with the appliance.

The provision of services under warranty neither extends the term of the warranty nor sets in motion a new warranty period.

Customers are not entitled to any further claims or claims other than those specified above under this warranty.

If appliances are shipped to and operated in other countries in EU/EFTA or United Kingdom (destination country), the appropriate technical conditions (e.g. voltage, frequency, gas types) are met and the climatic and environmental conditions in the country are suitable and there is no legal restriction (e.g. missing approbation or declaration of conformity), the terms of the warranty of the destination country will apply, provided a local customer service network exists within the destination country which operates at their discretion. Outside of this geographical area, the warranty will become void with the exception of the United Kingdom where these terms will continue to apply.

Please note that we reserve the right to void the warranty terms, in the event of physical or verbal abuse towards any member of staff.

We also offer to repair appliances, which fall outside the warranty period on a chargeable basis, this consists of labour call out and charge(s) for spare parts where we deem that appropriate repair can be effected.

We reserve the right to charge for repair work carried out and any spare parts supplied within the Warranty period, which are not covered by the Warranty terms.

Additional Information / Links

https://www.bosch-home.co.uk/
customer-service/care-protection-and-parts/
two-year-manufacturers-warranty

Εγγύηση για τον κινητήρα των VitaPower Series 6 μπλέντερ

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία», με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής οδού Αθηνών Λαμίας & Ποταμού 20, Κηφισιά, ΤΚ 14564, με ΑΦΜ 094011898 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών και αριθμ. ΓΕΜΗ : 000253501000[1]

Οι παρακάτω όροι που περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησής που παρέχει η εταιρεία μας, δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας στην περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση, και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε.

1. Η εγγύηση ισχύει για όλα τα μπλέντερ Bosch VitaPower Series 6 με τους κωδικούς προϊόντων MMB6.... ή MMBD6... («συσκευή») που αγοράστηκαν από την 1η Σεπτεμβρίου 2024 και μετά σε Ελλάδα και Κύπρο.

2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να εγγράψει το μοντέλο της συσκευής του (E-Nr) που διαθέτει τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.bosch-home.gr/mybosch/ εντός έξι (6) μηνών από την ημέρα που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής. Η σύμβαση εγγύησης θα συναφθεί μόνο όταν ο τελικός πελάτης λάβει επιβεβαίωση της εγγραφής από εμάς μέσω e-mail.

3. Υπό την προαναφερθείσα προϋπόθεση εγγραφής από τον τελικό καταναλωτή, θα επιδιορθώσουμε δωρεάν τις βλάβες στον κινητήρα των παραπάνω συσκευών μας που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης, εφόσον αποδεδειγμένα οφείλονται σε ελάττωμα υλικού ή/και κατασκευής και μας γνωστοποιηθούν αμέσως μετά την ανακάλυψή τους και εντός του χρόνου της εγγύησης, σύμφωνα με τον όρο 6. Για τις αγορές στην Ελλάδα εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 4). Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 4). Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρίας μας εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπίστωσε τη βλάβη.

4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλόλητα προς χρήση του κινητήρα των ανωτέρω συσκευών, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Οι ζημίες ή ελαττώματα που προκαλούνται από τις χημικές και ηλεκτροχημικές επιπτώσεις του νερού ή/και γενικά προκαλούνται από ανώμαλες περιβαλλοντικές συνθήκες, δεν δημιουργούν υποχρεώσεις από την εγγύηση. Το ίδιο ισχύει και για ζημίες που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που ο κινητήρας της συσκευής έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης δεν υφίσταται εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα της συσκευής που προκαλούνται από ζημίες κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από λανθασμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση οδηγιών λειτουργίας ή συναρμολόγησης. Η αξίωση από την εγγύηση παύει να υφίσταται εάν οι επισκευές ή οι παρεμβάσεις έχουν πραγματοποιηθεί από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από

εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν οι συσκευές μας μαζί με τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση έχουν εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, συμπληρώματα ή εξαρτήματα, τα οποία δεν αποτελούν γνήσια εξαρτήματα και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από ένα μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η ενσωμάτωση εξαρτημάτων που δεν είναι γνήσια, οδήγησε σε ελάττωμα.

5. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του κινητήρα των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση με βάση την εγγύηση θα γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, με στερούμενο ελαττωμάτων κινητήρα, χωρίς χρέωση. Τα αντικατασταθέντα εξαρτήματα θα γίνουν ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι 10 χρόνια από την ημέρα αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον νέο κινητήρα λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για τον κινητήρα της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή αξιώσεις άλλες από αυτές που ορίζονται ανωτέρω με βάση την παρούσα εγγύηση, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου ο τελικός καταναλωτής να ασκήσει τα δικαιώματά του από την παρούσα εγγύηση πρέπει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης των πελατών σχετικά με τη βλάβη.

   Επομένως, οι ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας είναι διαθέσιμες στον τελικό καταναλωτή:
   - μέσω τηλεφώνου
   - μέσω email
   - διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας της μάρκας Bosch. Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τις σχετικές λεπτομέρειες επικοινωνίας στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» (https://www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn) ή στον οδηγό «Επαφές Service». Επιπλέον, η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημέρα παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής πρέπει να προσκομίζεται. Η προσκόμιση της απόδειξης της αγοράς της συσκευής ζητείται μόνο για την επιβεβαίωση του κωδικού της συσκευής που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση καθώς και την επιβεβαίωση της ημερομηνίας παράδοσης ή αγοράς της συσκευής. Η τιμή αγοράς της συσκευής δεν θα ζητηθεί από την εταιρεία μας και ο τελικός πελάτης μπορεί να καλύψει την τιμή αγοράς από την αντίστοιχη απόδειξη κατά την προσκόμιση της για την παροχή της εγγύησης. Οι συσκευές που μπορούν να μεταφερθούν εύκολα (π.χ. με ένα επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται η υπηρεσία εγγύησης βάσει της παρούσας εγγύησης, πρέπει να παραδοθούν ή να αποσταλούν στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη σύμβαση. Επισκευές στο χώρο εγκατάστασης μπορούν να ζητηθούν μόνο για συσκευές, οι οποίες είναι σταθερά εγκατεστημένες στο χώρο λειτουργίας τους. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της

γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα & Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και τίθεται σε λειτουργία σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, τύποι καυσίμων κλπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυό μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός της ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησής σας.

[1] Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε», Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' αρ. 39, Τ.Κ.: 2407, Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος, με ΑΦΤ 18001678Ο και Αριθ. Φ.Π.Α. 90001297[A]

צרכן נכבד,

אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמוצר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות .אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

פרטי היבואן
בי.אס.אייץ' מכשירים ביתיים בע"מ ,ח.פ 513102178, .כתובת :משכית 25, הרצליה.4673325 ,
טלפון09-9730000, פקס 09-9730064 : (להלן :"**היבואן**")

פרטי הצרכן
שם משפחה :_____ שם פרטי :_____

רחוב :_____ עיר :_____ מיקוד :_____

טלפון :_____ דוא"ל :_____

פרטי המוכר
מקום הרכישה :_____ תאריך הרכישה :_____

חתימה וחותמת המוכר :_____

פרטי המוצר
סוג המוצר :_____ דגם (E-Nr) :____ /_____

FD :_____ מספר סידורי :(Z-Nr) _____

שנת הייצור :_____ (להלן :"**המוצר**")

תקופת האחריות הינה עד ליום _____/___/___ ,בכפוף לאמור בסעיף 1 להלן.

תקופת האחריות הנוספת המוגבלת על **מנוע** המוצר בלבד ,הינה עד ליום _____/___/___ (להלן : "**אחריות נוספת מוגבלת**").

1. האחריות למוצר הינה לתקופה של **שנתיים (24 חודשים)** (להלן :"**תקופת האחריות**") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן.

2. **האחריות הנוספת המוגבלת** תחול על **מנוע** המוצר בלבד למשך 8 שנים (96 חודשים) בלבד, **מתום** תקופת האחריות.

3. היבואן מתחייב לתקן ,ללא תמורה ,כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ,ולהחליף ,אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו ,את המוצר או כל חלק ממנו ,ללא תמורה.

4. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון ,היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים .לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר ,לפי בחירת היבואן.

5. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר .המוצר המקולקל, אם הוחלף ,או החלקים המוחלפים ,יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

6. היבואן מתחייב לתקן את המוצר תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שירות .בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה ,רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן יתקנו בתוך שבועיים ממועד מסירתו .שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

7. הגבלת אחריות -הוכיח היבואן ,טרם התיקון ,כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן ,האחריות וחובת היבואן לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר ,כך שהיבואן יהיה רשאי לדרוש תשלום בגין הטיפול בקלקול ,לרבות :התיקון ,הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב ,לפי העניין:
(1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
(2) זדון או רשלנות של הצרכן ,לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי ,ביתי או משפחתי.
(3) חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון :תנאים בלתי סבירים של חום ,קור ,לחות ,מים).
(4) תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן ,בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו – 2006.

8. לאחר תיקון המוצר ,היבואן או מי מטעמו ,מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן ,במידה והוחלפו חלקים במוצר ,תצוין מהות החלקים שהוחלפו.

9. היבואן מתחייב לספק חלקי חילוף לתיקון המוצר על פי דרישת הצרכן בתקופת האחריות .על אף האמור בסעיף זה ,ככל שמדובר במוצר שמחירו במועד הרכישה עלה יותר מ 300-₪ ,מתחייב היבואן לספק ,על פי דרישת הצרכן ,חלקי חילוף לתיקון המוצר לשנה אחת נוספת מעבר לתקופת האחריות.

10. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

11. היבואן רשאי להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות ספקי שירות אחרים .לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת.

12. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד ,והיא תקפה רק למוצר שיובא לישראל על ידי היבואן .למען הסר ספק ,אין בתעודה זו כדי להטיל על היבואן אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא ,אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.

תחנות שירות

תחנה	כתובת
מרכז	שירות C/S/B, המסגר 1, אז תעשייה צפוני, לוד
חיפה והצפון	שירות C/S/B, שד' ההסתדרות 224, חיפה
באר שבע	פל-רום, הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע
אילת	נקודת הטל, הבנאי 2, אילת
ירושלים	אלרם, הסדנא 7, תלפיות, ירושלים

Dodatno jamstvo za motor blendera Bosch VitaPower Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318

Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MMB6.... ili MMBD6.... („uređaj“) kupljene od 1. rujna 2024. nadalje.
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-home.com/hr u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor o produženom jamstvu je sklopljen tek kada krajnji kupac od nas e-mailom (elektronskom poštom) dobije potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo dodatno jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, dodatno jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće

kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured za korisničku podršku ili našu ugovornu službu za korisnike. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene u Republiki Hrvatski. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Jótállási feltételek a Bosch VitaPower Series 6 turmixgépek motorjára

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033) jótállási feltételei (gyártó: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország)

A jelen jótállás érvényesítésének alább ismertetett feltételei és hatálya nem korlátozzák a fogyasztók hibás teljesítés esetén fennálló jogszabályból eredő jogait (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletből fakadó jogokat). E jogaikat a fogyasztók díjmentesen érvényesíthetik, a jelen jótállási feltételekben foglaltak sérelme nélkül. Ezen felül az alábbi készülékeinkre további önként vállalt jótállást nyújtunk a fogyasztóknak az alábbi feltételek mellett:

1. A jótállás az összes BSH Hausgeräte GmbH által gyártott, MMB6.... vagy MMBD6.... kezdetű termékkóddal ellátott Bosch VitaPower Series 6 (nagy teljesítményű) turmixgépre vonatkozik (továbbiakban: „készülék”), amelyeket 2024. szeptember 1. napját követően vásároltak.

2. A jótállás feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlástól számított 6 hónapon belül regisztrálja a készüléket a https://www.bosch-home.com/hu/mybosch weboldalon az E-Nr. megadásával. A regisztrációhoz a fogyasztónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalunkon, ha azzal még nem rendelkezik. A jelen jótállás létrejöttének további feltétele, hogy a fogyasztó (az első végfelhasználó) e-mailben megkapja tőlünk a regisztráció visszaigazolásáról szóló értesítést a jótállási feltételekkel értesítést.

3. A fogyasztó általi regisztráció fent említett feltételei alapján jótállást vállalunk a készülék motorjának olyan meghibásodása esetén, amely bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethető vissza, ha a fogyasztó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul (legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül) és a 6. pont szerinti jótállási időn belül bejelenti nekünk. Ha a hiba a vásárlást követő 1 éven belül merül fel, akkor a hibás teljesítést vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

4. Az előírt minőségtől való olyan kisebb eltérések, amelyek a motor értéke és használhatósága szempontjából jelentéktelenek, nem keletkeztetnek jótállási kötelezettséget. A víz kémiai és elektrokémiai hatásai és/vagy általában a rendellenes környezeti feltételek által okozott vagy abból eredő károk vagy hibák nem eredményeznek jótállási kötelezettséget; ugyanígy nem áll fenn jótállási kötelezettség a nem megfelelő üzemeltetés körülményeiből eredő károk miatt, vagy ha a készülék egyébként nem megfelelő anyagokkal érintkezik. Szintén nem terjed ki a jótállás azokra a szállítás során bekövetkező károkra, melyekért nem vagyunk felelősek, vagy amelyeket a helytelen telepítés és összeszerelés, a nem rendeltetésszerű használat, otthoni (háztartási) használaton kívüli használat, gondatlanság vagy a kezelési vagy összeszerelési utasítások figyelmen kívül hagyása okoz. A jótállási érvényét veszti, ha a javításokat vagy beavatkozásokat általunk erre fel nem hatalmazott személyek végezték, vagy ha a készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy tartozékkal lett felszerelve, és ha ezen esetek közül bármelyik a készülék hibáját

idézte elő.

5. A jótállás érvényesítése esetén a hibás motort - saját belátásunk szerint - ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan motorra cseréljük. A kicserélt alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.

6. A motorra vonatkozó jótállási idő az első fogyasztó általi vásárlástól számított 10 év. A jótállási igény érvényesítése nem hosszabbítja, nem újítja meg a jótállási időszakot. A beszerelt pótalkatrészekre vagy az új motorra vonatkozó jótállási idő a teljes készülékre vonatkozó jótállási idővel együtt jár le.

7. A fogyasztó a jelen önként vállalt jótállás keretében a fentiekben meghatározottakon kívül semmilyen további követelésre vagy igényre nem jogosult.

8. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak a hibát jelentenie kell ügyfélszolgálatunkon. A következő kapcsolattartási lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére: telefonon, e-mailen, online foglalási eszközön keresztül (lásd a weboldalon). A fogyasztó a vonatkozó elérhetőségeket a „Szervizkapcsolatok” füzetben találja meg. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak be kell mutatnia továbbá a vásárlást igazoló blokkot, amelyen szerepel a szállítás vagy legalább a vásárlás dátuma. Azokat a készülékeket, amelyek ésszerű módon szállíthatóak (pl. személygépkocsiban), és amelyekre a jelen jótállásra hivatkozva garanciális szolgáltatást igényelnek, a legközelebbi ügyfélszolgálati irodánkba vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell eljuttatni vagy elküldeni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak a helyhez kötött (rögzített bekötésű) készülékek esetében kérhető.

9. Jelen jótállási feltételek a Magyarországon vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkoznak. Amennyiben a készüléket egy másik EU/EFTA országba („célország”) szállítják és ott is üzemeltetik, továbbá a készülék megfelel a célország technikai feltételeinek (pl. elektromos feszültség, frekvencia, stb.) és környezetvédelmi szabályainak, akkor a célország jótállási feltételei alkalmazandóak az adott készülékre, amennyiben a célországban van ügyfélszolgálatunk. A jótállásra vonatkozó feltételeket ebben az esetben a célország helyi képviselőitől kérheti. Amennyiben a készüléket az EU/EFTA határain kívüli országba szállítják, a jótállás érvényét veszti.

10. Felhívjuk a figyelmét további ügyfélszolgálati ajánlatunkra is: gyári ügyfélszolgálatunk és szervizpartnereink a jótállási idő lejárta után is az Ön rendelkezésére állnak.

Garanzia supplementare per il motore del frullatore VitaPower Serie 6 di Bosch

Condizioni di garanzia di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via M. Nizzoli 1, 20147 Milano
Le condizioni di seguito riportate, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. I consumatori possono esercitare tale diritto gratuitamente, senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

1. La garanzia si applica a tutti i frullatori Bosch VitaPower Serie 6 da noi prodotti con i codici prodotto MMB6.... o MMBD6.... ("apparecchio") acquistati a partire dal 1° settembre 2024 in poi.

2. Per stipulare il contratto di garanzia, il consumatore deve registrare il proprio elettrodomestico sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando l'E-Nr. Per la registrazione, il consumatore deve creare un account cliente sul nostro sito web, se non esiste già. Il contratto di garanzia è da considerarsi concluso solo quando il cliente finale riceve da noi la conferma della registrazione via e-mail.

3. In base alla suddetta condizione di registrazione da parte del consumatore, forniremo una garanzia in caso di difetti del motore dovuti in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia ai sensi della clausola 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che sia un difetto di materiale o di fabbricazione.

4. Eventuali lievi scostamenti dalla qualità prescritta, irrilevanti per il valore e l'idoneità all'uso del motore, non danno luogo a un obbligo di garanzia. I danni o i difetti causati dagli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o in generale da condizioni ambientali anomale non comportano alcun obbligo di garanzia, così come i danni derivanti da condizioni di funzionamento inadeguate o se l'apparecchio entra in contatto con sostanze non idonee. Inoltre, non è possibile fornire alcuna garanzia per difetti causati da danni di trasporto di cui non siamo responsabili, installazione e montaggio errati, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi sono stati eseguiti da persone non autorizzate da noi a tale scopo o se i nostri elettrodomestici sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessori che non sono parti originali, e se la riparazione o l'intervento da parte di una persona non autorizzata, o l'installazione di parti che non sono parti originali, ha provocato un difetto.

5. L'esecuzione della garanzia avverrà in modo tale che il motore difettoso venga, a nostra discrezione, riparato o sostituito gratuitamente con un motore privo di difetti. I componenti sostituiti diventeranno di nostra proprietà.

6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni dalla data di acquisto da parte del consumatore. Le prestazioni di garanzia non prolungano il periodo di garanzia né lo rinnovano. Il periodo di garanzia dei pezzi

di ricambio installati o del nuovo motore termina con il periodo di garanzia dell'intero elettrodomestico.

7. Il consumatore non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra specificate nell'ambito della presente garanzia.

8. Per far valere i diritti della presente garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Pertanto, il consumatore ha a disposizione le seguenti opzioni di contatto: per telefono, per e-mail. Il consumatore può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo "Contatti per l'assistenza". Inoltre, è necessario presentare la ricevuta d'acquisto che riporti la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli elettrodomestici che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in un'autovettura) e per i quali si richiede l'assistenza in garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro Centro di Assistenza autorizzato più vicino. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli elettrodomestici in funzionamento fisso.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli apparecchi acquistati e utilizzati in Italia. Se un elettrodomestico viene spedito e utilizzato in un altro Paese UE/ AELS ("Paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del Paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del Paese di destinazione se disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale Paese. Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al Paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/ AELS, la garanzia decade.

10. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue: il nostro servizio clienti ed i nostri Centri di Assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.

Garancia e zgjeruar për motorin e blenderit Bosch VitaPower Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë blenderët Bosch VitaPower Series 6 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MMB6.... ose MMBD6.... („pajisja“) të blerë nga data 1 shtator 2024 dhe në vazhdim.

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.ks.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.

5. Zbatimi i garancisë do të kryhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të zëvendësohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e

ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi ynë i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Republikën e Kosovës. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Produžena garancija na motor blendera Bosch VitaPower iz serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija.
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MMB6.... ili MMBD6.... („aparat“) kupljene od 1. septembra 2024. ili kasnije.

2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-promocije.me/ u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.

3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo produženu garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji.

4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije, kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti produžena garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni dovelo do kvara.

5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.

6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.

8. Da bi ostvario prava na ovu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt:

putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva produženi garantni servis u vezi sa ovom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Crnoj Gori. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna zaodgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Продолжена гаранција за моторот од блендерерот Bosch VitaPower Series 6

Услови на гаранција од BSH Апарати за домаќинство д.о.о., Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Условите дадени подолу, кои ги опишуваат барањата и опсегот на нашата продолжена гаранција, не ги ограничуваат законските права на крајните потрошувачи на нашите апарати во случај на дефекти. Крајните потрошувачи може да ги бараат тие права бесплатно, без да се наруши нашата продолжена гаранција. Дополнително, даваме продолжена гаранција за нашите апарати на крајните потрошувачи која подлежи на следниве услови:

1. Продолжената гаранција важи за сите блендери Bosch VitaPower Series 6 од наше производство со кодови на производи MMB6.... или MMBD6.... („апарат“) купени од 1 септември 2024 година наваму.

2. За да го склучи договорот за продолжена гаранција, крајниот потрошувач мора да го регистрира својот апарат на нашата веб-страница www.bosch-promocii.mk во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го Е-бр.. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на нашата веб-страница, доколку истата веќе не постои. Договорот за продолжена гаранција ќе се склучи само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата преку е-пошта.

3. Според горенаведениот услов за регистрација од страна на крајниот потрошувач, ќе обезбедиме продолжена гаранција во случај на дефект на моторот што е докажано настаната поради материјален и/или производствен дефект, доколку тоа ни биде пријавено веднаш откако ќе биде откриен и во гарантниот период, согласно клаузула 6. Ако дефектот стане очигледен во рок од 12 месеци од испораката, се претпоставува дека станува збор за материјален или производствен дефект.

4. Малите отстапувања од наведениот квалитет, кои се неважни за вредноста и соодветноста за употреба на моторот, нема да предизвикаат обврска за гаранција. Оштетувањата или дефектите предизвикани од хемиски и електрохемиски ефекти на водата и/или генерално предизвикани од абнормални услови на животната средина нема да резултираат со никакви обврски за гаранција; истото важи и за штетата што произлегува од несоодветните работни услови или ако апаратот на друг начин бил во контакт со несоодветни материи. Исто така, не може да се претпостави никаква продолжена гаранција за дефектипредизвикани од транспортни оштетувања за кои не сме одговорни, неправилна инсталација и монтажа, неправилна употреба, недомашна употреба, негрижа или непочитување на упатствата за работа или монтажа. Гаранцијата станува неважечка ако поправките или интервенциите се извршени од лица кои не се овластени од нас за таа намена или ако нашите апарати се опремени со резервни делови, дополнителни делови или додатоци кои не се оригинални и ако поправката или интервенцијата се изврши од страна на неовластено лице или монтирањето на делови кои не се оригинални предизвика дефект.

5. Гаранцијата ќе биде изведена на таков начин што неисправниот мотор, по наша дискреција, ќе биде бесплатно поправен или заменет со исправен мотор. Деловите кои ќе бидат отстранети и заменети стануваат наша сопственост.

6. Гаранцискиот период за моторот е 10 години од датумот на купување од страна на првиот краен потрошувач. Изведбата на гаранцијата ниту го продолжува ниту

го обновува гаранцискиот период. Гаранцискиот период за инсталирани резервни делови или нов мотор завршува со гаранцискиот период за целиот апарат.

7. Крајниот потрошувач нема да има право на какви било дополнителни побарувања или побарувања освен оние кои се наведени погоре во оваа продолжена гаранција.

8. За да ги оствари правата на оваа гаранција, крајниот потрошувач треба да ги пријави дефектите кај нашата служба за корисници. Затоа, на крајниот клиент му се достапни следните опции за контакт: преку телефон, преку е-пошта, преку алатката за онлајн резервации (види Веб-страница). Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните детали за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“. Дополнително, мора да се прикаже и потврдата за купување што го покажува датумот на испорака или барем датумот на купување. Апаратите што може нормално да се транспортираат (на пр. во патнички автомобил) и за кои се бара услуга за гаранција во врска со оваа гаранција, мора да се испорачаат или испратат до нашата најблиска канцеларија за услуги за клиенти или до нашата договорна услуга за клиенти. Поправки на местото на инсталација може да се бараат само за апарати кои работат во неподвижна (фиксна) состојба.

9. Овие гаранциски услови важат за апарати купени и управувани во Северна Македонија. Ако апаратот е испорачан и управуван во друга земја на ЕУ/ЕФТА („крајна дестинација“) која ги исполнува техничките барања (на пр. напон, фреквенција итн.) за крајната дестинација и која е погодна за соодветните услови на животната средина, условите за гаранција на крајната дестинација ќе се применуваат доколку имаме мрежа за служба за клиентите во оваа земја. Истите може да ги побарате од претставникот на земјата која е крајна дестинација. Ако апаратот се испорачува во земји надвор од ЕУ/ЕФТА, продолжената гаранција станува неважечка.

10. Ве молиме погледнете ја нашата додатна понуда од службата за клиенти. Нашите фабрички услуги за клиенти и нашите сервисни партнери продолжуваат да ви бидат достапни и по истекот на вашата гаранција.

Garantie voor de Bosch VitaPower Serie 6 blender motor

Deze voorwaarden inzake de motorgarantie ("Voorwaarden") zijn van toepassing op bepaalde Bosch VitaPower Series blender van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website https://www.bsh-group.com/nl/ ("BSH").

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie ("Garantie") overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. Verkrijging & duur
   BSH geeft Garantie op de motor van de Bosch VitaPower Serie 6 blenders met productcode MMB6652B, MMB6654B en MMB6762M die gekocht zijn op of na 1 september 2024 ("Blender").

   Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Blender te registreren op de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (deze kan gevonden worden op de Blender). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.

   De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker ("Garantieperiode").

   Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor van de Blender kosteloos door BSH verholpen.
   De Garantie is van toepassing op "nieuwe" Blenders. Hieronder wordt verstaan Blenders die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Blenders die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als "nieuwe" Blenders, en vallen aldus onder deze Garantie.

   De Voorwaarden gelden voor Blenders die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

2. Uitsluitingen
   Niet onder deze Garantie vallen:

   Keukenapparatuur die niet onder de definitie "Blender" valt;

   Blenders die niet "nieuw" zijn (zie artikel 1 lid e);

   Gebreken in, of schade aan, een Blender die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;

   Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Blender dan de motor (aangezien deze Garantie enkel ziet op de motor van een Blender);

   Gebreken in, of schade door, een Blender als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Blender om omzet of winst te genereren);

   Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Blender;

   Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Blender, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit

en geschiktheid van de Blender niet van belang zijn;

Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van vloeistoffen en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Blender niet anderszins bestand is;

Gebreken aan, of schade door, een Blender die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Blender;

Gebreken aan, of schade door, een Blender die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van de Blender;

Schade doordat de gebruiker van de Blender niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;

Gebreken in, of schade door, een Blender die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Gebreken in, of schade door, een Blender die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Blenders waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Blender verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van Blenders
   Indien een Blender onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor van die Blender gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijke motor, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.

   De vervangen (onderdelen van de) motor wordt eigendom van BSH.

4. Vervanging van Blenders en ontbinding
   Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Blender (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

   Bij vervanging van een Blender kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.

   De Blender die vervangen is, wordt eigendom van BSH.

   Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Blender ontbonden wordt.

5. Procedure Garantie
   Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.

   Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
   - Telefoon;

- E-mail;
- Online formulier.

De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Blender.

Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Blender te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.

Blenders waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld vervoer in een personenauto) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor de Blender waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.

Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van Garantie
   Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde en/of vervangen onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Blender als geheel.

7. Overige vorderingen
   Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

8. Buitenland
   Indien een Blender naar een ander land (“Buitenland”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Blender. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Blender gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland – de Blender voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie
   BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.

   Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

   De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik blendera VitaPower Serie 6 marki Bosch

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland
Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silników wszystkich wyprodukowanych przez nas blenderów wysokoobrotowych VitaPower Serie 6 marki Bosch o kodach produktów rozpoczynających się od MMB6.... lub MMBD6.... („urządzenie"), zakupionych w dniu 1 września 2024 r. lub później w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polskiej przez Fabryczny lub Autoryzowany Serwis (dalej „Serwis").

2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wysłanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji.

3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej.

4. Gwarancją nie są objęte :
   a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
   b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
   c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
   d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
   e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
   – niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
   – działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
   – stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
   – nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
   – samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji

lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,

f) części szklane, plastikowe, żarówki,

g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,

h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,

i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,

j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia. Montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu.

a) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia.

b) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.

c) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.

d) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.

e) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

f) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

g) Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia. Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.

h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.

i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.

j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.

6. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o

równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te funkcje (lub więcej). Nowe urządzenie zostanie dostarczone do klienta końcowego bezpłatnie w wyżej wymienionym okresie gwarancyjnym.

7. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
   - przez telefon
   - drogą mailową
   - umawiając wizytę przez stronę internetową

   Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

8. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH.
   Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

Garantia para o motor do liquidificador VitaPower Série 6 da Bosch

Condições de garantia do fabricante BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munique. O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200.
Esta garantia é adicional à garantia legal de 3 anos vigente em Portugal, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 10 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

1. A garantia aplica-se a todos os liquidificadores de alta rotação VitaPower Série 6 da Bosch fabricadas pela BSH com os códigos de produto MMB6... ou MMBD6... (“aparelho”) adquirido a partir de Setembro 2024.

2. Para celebrar o contrato de garantia, o cliente final deve registar o seu aparelho no nosso sítio Web https://www.bosch-home.com/de/mybosch no prazo de 6 (seis) meses a contar da data da fatura de compra, indicando a referência do modelo E-NR... Para efeitos de registo do aparelho, o consumidor deve criar uma conta de utilizador no nosso sítio Web, caso esta ainda não disponha da mesma. O contrato de garantia só será celebrado quando o cliente final receber a confirmação do registo da nossa parte por e-mail.

3. Sujeito à referida condição de registo do aparelho pelo consumidor, disponibilizamos uma garantia contra defeitos do motor, que seja comprovadamente causada por defeito de material e/ou de fabrico, e desde que o defeito nos for comunicado imediatamente após a sua descoberta e dentro do período de garantia, de acordo com a Cláusula 6.ª das presentes condições de garantia. No caso do defeito se verificar no prazo de 12 (doze) meses após a entrega do aparelho, presume-se que se trata de um defeito de material ou de fabrico.

4. Estão excluídos da presente garantia: Pequenos desvios de qualidade que sejam irrelevantes para o valor e a adequação da utilização do motor, os danos ou defeitos causados por efeitos químicos e eletroquímicos da água e/ou genericamente causados por condições ambientais anormais, bem como os danos resultantes de condições de funcionamento inadequadas ou se o aparelho entrar em contacto com substâncias prejudiciais. Adicionalmente, estão excluídos da presente garantia quaisquer defeitos causados por danos de transporte pelos quais não sejamos responsáveis, instalação e montagem incorretas, uso indevido, utilização não doméstica, negligência ou não cumprimento das instruções de funcionamento ou montagem. O exercício dos direitos decorrentes da presente garantia está excluído no caso de reparações ou intervenções realizadas por pessoas não autorizadas para esse fim, ou se forem aplicadas peças sobressalentes, suplementares ou acessórios que não sejam peças originais, e se a reparação ou intervenção ou montagem, por pessoa não autorizada, mediante aplicação de peças que não sejam peças originais tiver resultado num defeito.

5. Na execução da presente garantia, a decisão sobre a reparação ou a substituição do motor defeituoso por um motor sem defeito será, conforme nosso critério, As reparações das avarias no motor durante o período de vigência desta garantia são efetuadas gratuitamente sem qualquer custo do motor, e mão-de-obra., Os componentes substituídos passam a ser nossa propriedade.

6. O período de garantia total do motor é de 10 (dez) anos a contar da data de compra pelo primeiro adquirente. As reparações efetuadas ao abrigo desta garantia não prolongam o período de vigência da garantia, nem resultam na renovação do período de garantia. As peças sobressalentes aplicadas ao abrigo desta garantia termina com o términus do período de garantia inicial.

7. O consumidor não terá direito a quaisquer outras reclamações ou direitos decorrentes da presente garantia, para além dos especificados na presente garantia.

8. Para exercer os direitos resultantes da presente garantia, o consumidor deve comunicar os defeitos ao nosso serviço pós venda. Para tal, o consumidor dispõe das seguintes opções de contacto: telefone, e-mail, ferramenta de reserva online (consultar o Sítio Web). O consumidor pode encontrar os respetivos dados de contacto no folheto “Serviço ao cliente “. Adicionalmente, o cliente final deve apresentar perante o técnico do Serviço de Pós-Venda da marca Bosch a fatura da compra que indique a data de entrega ou, pelo menos, a data de compra. Os aparelhos que possam ser transportados adequadamente pelo consumidor (por ex., num automóvel de passageiros) e relativamente aos quais o mesmo pretenda acionar esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço ao cliente mais próximo ou para o nosso serviço ao cliente contratado. As reparações no local de instalação só podem ser solicitadas para aparelhos de funcionamento estacionário (fixo).

9. As presentes condições de garantia aplicam-se aos aparelhos adquiridos e operados em Portugal. Se um aparelho for enviado e operado noutro país da UE/EFTA (“país de destino”) que satisfaça os requisitos técnicos (por exemplo, tensão, frequência, etc.) para o país de destino e que seja adequado às respetivas condições ambientais, as condições de garantia do país de destino aplicar-se-ão no caso de dispormos de uma rede de serviço ao cliente no país em questão. Pode solicitar as condições de garantia ao nosso representante do país de destino. Se o aparelho for enviado para países fora da UE/EFTA, a presente garantia torna-se inválida.

10. Por favor, tome nota da nossa oferta adicional de serviço de assistência ao cliente: o nosso serviço pós venda ao cliente de fábrica e os nossos parceiros continuam à sua disposição após o termo de garantia do produto.

Garanție comercială pentru motorul blenderelor Bosch VitaPower Serie6

BSH Electrocasnice SRL
Sos Bucuresti Ploiesti 19-21, sect 1, Bucuresti
Pe lângă garanția legală de conformitate a aparatelor noastre, oferim extragaranție de 8 ani pentru noile blenderele de mână Vitapower Seria 4 cu motor Bosch. Prezenta garanție nu limitează drepturile legale ale consumatorului conform legislației aplicabile în România, O.G nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, în varianta republicată, Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actul normativ anterior menționat, consumatorii au dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri, în caz de neconformitate, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție:

1. Extra garanția se aplică blenderelor de masă VitaPower Serie 6 marca Bosch, pentru codurile de produse MMB6.... și MMBD6.... (denumite în continuare „aparatele”) achiziționate începând cu data de 1 ianuarie 2025

2. Pentru a încheia contractul de garanție, consumatorul trebuie să înscrie produsul pe https://www.bosch-home.ro/mybosch în termen de 6 luni de la data achiziției, prin completarea câmpurilor obligatorii: Model (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (ZNr.). Pentru înregistrarea aparatului, consumatorii trebuie să creeze un cont de client în website-ul nostru în cazul în care aceștia nu și-au creat deja un cont. Înregistrarea produsului este finalizată atunci când primiți confirmarea pentru înregistrarea extra-garanției care poate fi descărcată în format Pdf. Suplimentar, confirmarea de înregistrare a extra garanției poate fi regăsită oricând în contul MyBosch în secțiunea „Produsele mele”.)

3. Dacă condițiile menționate mai sus sunt îndeplinite, vom oferi o garanție în cazul unui defect al motorului care se datorează, în mod demonstrabil, unui defect de material și/sau de fabricație, dacă acest lucru este raportat imediat după ce a fost descoperit și în perioada de garanție conform clauzei 6. Dacă defectul este raportat în termen de 12 luni de la data livrării, se consideră că este acesta este un defect de material sau un defect de fabricație.

4. Defectele minore de la calitatea prevăzută care nu sunt semnificative și nu afectează buna funcționare a produsului nu vor genera obligații de garanție. Daunele sau defectele cauzate de efectele chimice și electrochimice ale apei și/sau, în general, cauzate de condiții de mediu anormale nu vor atrage după sine nicio obligație de garanție; de asemenea, nici daunele rezultate din condiții de operare/utilizare necorespunzătoare sau în cazul în care aparatul intră în contact cu substanțe inadecvate/toxice. Extra-garanția nu va fi acordată în cazul în care defecțiunea motorului se datorează transportului necorespunzător în cazul în transportul respectiv nu a fost efectuat de noi și/sau în temeiul răspunderii noastre, utilizării incorecte, utilizării în scopuri non-casnice (e.g. în restaurante, cantine) ori în oricare alt mod decât este menționat în certificatul de garanție recepționat odată cu livrarea produsului sau în cazul nerespectării instrucțiunilor de instalare, utilizare şi asamblare din manual, respectiv în cazul instalării și asamblării incorecte a produsului. Garanția va expira dacă reparațiile sau intervențiile de orice natură sunt efectuate de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L., sau dacă aparatele noastre au fost echipate cu piese de schimb, piese suplimentare sau

accesorii care nu sunt piese originale și dacă repararea sau intervenția de către o persoană neautorizată sau echiparea cu piese care nu sunt piese originale a avut ca rezultat un defect.

5. În cazul unei solicitări de garanție, motorul Bosch defect va fi reparat sau înlocuit cu un nou motor Bosch. Piesele sau echipamentele înlocuite devin proprietatea BSH de la data efectuării reparațiilor, respectiv înlocuirilor.

6. Perioada de garanție este de 10 ani începând cu data achiziției blenderului de către primul cumpărător. Serviciile de reparație prelungesc perioada de garanție cu un termen echivalent duratei de nefuncționare. Perioada de garanție pentru componentele înlocuite sau motorul înlocuit se prelungește cu durata de nefuncționare a produsului. În cazul înlocuirii, va curge o nouă perioada de garanție de la data înlocuirii.

7. Prezenta garanție nu generează alte pretenții în afara celor menționate în acest certificat de extra garanție.

8. Pentru a beneficia de garanție, clientul final trebuie să anunțe defectul la departamentul de servicii clienți. Consumatorii au la dispoziție mai multe opțiuni de contact: telefonic la numărul 021.203.97.48, prin email la adresa Service.Romania@BSHG.COM sau prin solicitarea unei intervenții prin intermediul site-ului www.bosch-home.ro. Pentru a beneficia de extra-garanție, Certificatul de garanție comercială, confirmarea de înregistrare generată în urma înregistrării extra-garanției trebuie păstrate împreună cu factura/bonul fiscal în original ce face dovada achiziției produsului. Aparatele care pot fi transportate în mod rezonabil (de exemplu, într-un autoturism) și pentru care se solicită servicii de garanție în conformitate cu această garanție trebuie să fie livrate sau trimise la cel mai apropiat punct de lucru al serviciului nostru pentru clienți sau la serviciul nostru pentru clienți contractat. BSH va suporta costurilor unui astfel de transport. Reparațiile la locul de instalare pot fi solicitate numai pentru aparatele în regim de funcționare staționară (fixă).
In conformitate cu OUG 140/2021, comerciantii pot oferite conditii mai favorabile consumatorilor prin certificatul de garantie comerciala. De asemenea, potrivit OUG 140/2021, orice masura corectiva va fi efectuata fara costuri din partea consumatorilor.

9. Aceste condiții de garanție se aplică aparatelor achiziționate și utilizate în România. Aceste condiții de garanție se aplică aparatelor achiziționate și utilizate în Germania. În cazul în care un aparat este expediat și exploatat într-o altă țară UE/EFTA („țara de destinație”), care îndeplinește cerințele tehnice (de exemplu, tensiune, frecvență etc.) pentru țara de destinație și care este adecvat pentru condițiile de mediu respective, se aplică condițiile de garanție din țara de destinație, dacă avem o rețea de servicii pentru clienți în această țară. Le puteți solicita de la reprezentantul țării de destinație. În cazul în care aparatul este expediat în țări din afara UE/EFTA, garanția devine ineficace.Această garanție este supusă legislației române cu excepția dreptului privat internațional și a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor (CVIM). Alegerea legislației nu va aduce atingere drepturilor consumatorilor în ceea ce privește legislația aplicabilă în cazul contractelor internaționale încheiate cu consumatorii. Prezentele condiții de garanție cu privire la motorul blenderelor Vitapower Seria 4 Bosch se completează

cu condițiile specificate în certificatul de garanție comercială recepționat odată cu produsul.

10. Vă rugăm să luați cunoștință de oferta noastră suplimentară de servicii pentru clienți: Serviciile de relații cu clienți și oferirea asistenței tehnice prin intermediul partenerilor agreați continuă și după expirarea garanției.

Záruka na motor mixéra Bosch VitaPower Series 6

Záručné podmienky: BSH domácí spotřebiče s.r.o. - organizačná zložka Bratislava, Ambrušova 5785/4, 821 04 Bratislava
Nasledujúce podmienky, ktoré opisujú požiadavky a rozsah našej záruky, neobmedzujú zákonné práva koncových zákazníkov našich spotrebičov, vyplývajúce z chybného fungovania. Koncoví zákazníci môžu tieto práva uplatniť bezplatne bez toho, aby bola dotknutá naša záruka. Okrem toho poskytujeme koncovým zákazníkom záruku na naše spotrebiče za týchto podmienok:

1. Záruka sa vzťahuje na všetky nami vyrobené mixéry VitaPower Serie 6 s kódmi produktov MMB6..... or MMBD6.... (ďalej len „spotrebič“) zakúpené 1. septembra 2024 alebo neskôr.

2. Na uplatnenie tejto záruky musí koncový zákazník zaregistrovať svoj spotrebič na našej webovej stránke https://www.bosch-home.com/sk/mybosch do 6 mesiacov od dátumu na doklade o kúpe s uvedením E-Nr..(číslo výrobku). Ak sa chce koncový zákazník zaregistrovať, musí si na našej webovej stránke vytvoriť používateľské konto, pokiaľ ho ešte nemá. Záruka sa stáva platnou až vtedy, keď koncový používateľ od nás dostane e-mailom potvrdenie o registrácii.

3. Na základe vyššie uvedenej podmienky registrácie koncovým zákazníkom, poskytneme záruku v prípade poruchy motora, ktorá je preukázateľne spôsobená vadou materiálu a/alebo výrobnou vadou, za predpokladu, že nám bude porucha oznámená bezodkladne po jej zistení a v záručnej lehote stanovenej v bode 6. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od dodania, považuje sa za vadu materiálu, alebo spracovania.

4. Drobné odchýlky od špecifikovanej kvality, ktoré sú nepodstatné pre hodnotu a vhodnosť použitia motora, nezakladajú záručnú povinnosť. Poškodenia alebo závady spôsobené chemickými a elektrochemickými účinkami vody a/alebo všeobecne spôsobené neobvyklými podmienkami prostredia nezakladajú žiadne záručné záväzky; rovnako ako poškodenia spôsobené nesprávnymi prevádzkovými podmienkami alebo ak spotrebič inak príde do styku s nevhodnými látkami. Záruku nemožno uplatniť ani na chyby spôsobené poškodením pri preprave, za ktoré nezodpovedáme, nesprávnou inštaláciou a montážou, nesprávnym používaním, používaním iným, ako v domácnostiach, nedostatočnou starostlivosťou, alebo nedodržaním návodu na obsluhu alebo inštaláciu. Záruka zaniká, ak opravy, alebo zásahy vykonali nami neautorizované osoby, alebo ak boli naše spotrebiče vybavené náhradnými alebo doplnkovými dielmi alebo príslušenstvom, ktoré nie sú originálnymi dielmi, a ak oprava alebo zásah vykonaný neautorizovanou osobou alebo montáž dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi, viedli k závade.

5. Záručné plnenie bude vykonané tak, že chybný motor bude podľa nášho uváženia bezplatne opravený, alebo vymenený. Vymenené diely sa stanú naším majetkom.

6. Záručná doba na motor je 10 rokov od dátumu zakúpenia prvým používateľom - koncovým zákazníkom. Záruka nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu. Záručná doba na nainštalované náhradné diely, alebo nový motor sa končí so záručnou dobou poskytnutou na celý spotrebič.

7. Koncový zákazník nemá nárok na žiadne iné práva, alebo nároky z vád, ako sú uvedené vyššie v rámci tejto záruky.

8. Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto záruky musí koncový zákazník nahlásiť závady nášmu oddeleniu služieb zákazníkom. Preto má koncový zákazník k

dispozícii tieto možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailom, prostredníctvom online rezervačného nástroja (pozri webovú stránku). Koncový zákazník nájde príslušné kontaktné údaje v brožúre „Servisné kontakty“. Okrem toho je potrebné predložiť doklad o kúpe, v ktorom je uvedený dátum dodania, alebo aspoň dátum nákupu. Spotrebiče, ktoré sa dajú primerane prepravovať (napr. v osobnom aute) a na ktoré sa uplatňuje záručný servis s odkazom na túto záruku, sa musia doručiť alebo poslať do najbližšieho zákazníckeho servisu, alebo do nášho zmluvného autorizovaného servisného strediska. Opravy na mieste možno požadovať len pre spotrebiče v stacionárnej (pevnej) prevádzke.

9. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na spotrebiče zakúpené a prevádzkované na Slovensku. Ak je spotrebič odoslaný a prevádzkovaný v inej krajine EÚ/EZVO (ďalej len „cieľová krajina“), ktorá spĺňa technické požiadavky (napr. napätie, frekvencia atď.) pre cieľovú krajinu a ktorá je vhodná pre príslušné podmienky prostredia, platia záručné podmienky cieľovej krajiny, ak máme v tejto krajine sieť zákazníckych služieb. O tieto informácie môžete požiadať v krajine určenia. Ak je spotrebič zasielaný do krajín mimo EÚ/EZVO, záruka zaniká.

10. Upozorňujeme na našu ďalšiu ponuku služieb zákazníkom: náš zákaznícky servis a naši servisní partneri sú vám k dispozícii aj po skončení záruky.

Podaljšano jamstvo za motor mešalnika Bosch VitaPower Serie 6

Garancijski pogoji podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje

Spodnji pogoji, ki opisujejo zahteve in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic končnih strank naših aparatov v primeru okvar. Končne stranke lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v naše podaljšano jamstvo. Poleg tega končnim kupcem podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse mešalnike Bosch VitaPower Serie 6, ki jih proizvajamo s kodami izdelkov MMB6.... ali MMBD6.... (»aparat«), kupljene od 1. septembra 2024 naprej.

2. Za sklenitev pogodbe o podaljšanem jamstvu mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani https://www.bosch-home.si/mybosch v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba o podaljšanem jamstvu je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata skupaj s pogoji jamstva (certifikat o podaljšanem jamstvu).

3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani končnega kupca zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja, ki je očitno posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo kupec sporoči takoj po odkritju in v garancijskem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji.

4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali sestavljanje. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščene osebe ali namestitev neoriginalnih delov.

5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.

6. Jamstvena doba za motor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi. Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.

7. Končna stranka ni upravičena do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.

8. Za uveljavljanje pravic iz tega podaljšanega jamstva mora potrošnik napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so potrošniku na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek

spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega mora potrošnik predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Aparate, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebnem avtomobilu) in za katere se zahteva popravilo po pogojih tega podaljšanega jamstva, je treba dostaviti ali poslati našemu najbližjemu pooblaščenemu servisu. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksnim) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblaščeni servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

Warranty for Bosch VitaPower Series 6 blender motor

Warranty conditions of BSH Home Appliances Limited, Thailand
The conditions below that describe the requirements and scope of warranty of the below appliance to end customers subject to the following conditions:

1. The warranty applies to all Bosch VitaPower Series 6 blenders (or high speed blenders) manufactured by us with the product codes MMB6.... or MMBD6.... (“appliance”) purchased from 1st September 2024 onwards.

2. In order to conclude the warranty contract, the end customer must register his/her appliance on our website https://www.bosch-home.in.th/en/mybosch/loginwithin 3 months from the date of the purchase receipt, stating the E-Nr.. For the registration, the end customer must create a customer account on our website, if this does not already exist. The warranty contract shall only be concluded when the end customer receives confirmation of the registration together with the warranty conditions from us by e-mail.

3. Under the aforementioned condition of registration by the end customer, we shall provide a warranty in the event of a defect of the motor which is demonstrably due to a material and/or manufacturing defect, if this is reported to us immediately after it is discovered and within the warranty period in accordance with clause 6 below. If the defect motor becomes apparent within 24 months of delivery, it is presumed to be a material or manufacturing defect.

4. Minor deviations from the stipulated quality that are immaterial to the value and suitability for use of the motor will not give rise to a warranty obligation. Damages or defects caused by chemical and electrochemical effects of water and/or generally caused by abnormal environmental conditions will not result in any warranty obligations; neither does damage resulting from inappropriate operating conditions or if the appliance otherwise comes into contact with unsuitable substances. Also, no warranty can be assumed for defects caused by transport damage for which we are not responsible, incorrect installation and assembly, misuse, non-domestic style use, lack of care or non-observance of operating or assembly instructions. The warranty claim becomes void if repairs or interventions have been carried out by persons who have not been authorized by us for that purpose or if the appliance has been fitted with spare, supplementary or accessory parts that are not original parts, and if the repair or intervention by a non-authorized person, or the fitting with parts that are not original parts, has resulted in a defect.

5. The warranty performance will be made in such a way that defective motor will, at our discretion, be repaired or replaced with faultless motor free of charge. Replaced components will become our property.

6. The warranty period for the motor is 10 years from the date of purchase by the first customer. Warranty performance neither extends the warranty period nor does it renew the warranty period. The warranty period for spare parts installed or the new motor ends with the warranty period for the entire appliance.

7. The end customer shall not be entitled to any further claims or claims other than those specified above under this warranty.

8. In order to claim rights of this warranty, the end customer has to report defects to our customer service. Therefore, following contact options are available to the end customer: via phone, via e-mail, via online booking tool (see our website). The end

customer can find the respective contact details in the “Service contacts” operating manual. Additionally, the purchase receipt showing date of delivery or at least date of purchase must be presented. Appliances that can be reasonably transported (e.g. in a passenger car) and for which warranty service is claimed with reference to this warranty must be delivered or sent to our nearest customer service office or our contract customer service. Repairs at the installation site can only be requested for appliances in stationary (fixed) operation.

9. This warranty conditions apply to appliance purchased and operated in the Kingdom of Thailand only. If the appliance is shipped and operated outside the Kingdom of Thailand, the warranty becomes void. This warranty is subject to laws of Thailand.

10. Please take note of our additional customer service offer: Our customer service and our service partners continue being available to you after the warranty of the motor has expired.

Bosch VitaPower Serie 6 Blender Motoru için Garanti Koşulları

1. BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Fatih Sultan Mah. Balkan Cad. No:51 Ümraniye/ İstanbul, Telefon: +90 216 528 90 00) Şirketi olarak, garanti konusu cihazın Bosch motorunda bir malzeme ve/ veya üretim hatasından kaynaklanan kusurlar için garanti sunuyoruz.
2. İşbu garanti, nihai tüketicinin satış sözleşmesinden doğan yasal garanti haklarını sınırlamaz veya onun yerine geçmez. Nihai tüketiciler, garanti bozulmaksızın bu hakları ücretsiz olarak talep edebilir.
3. İşbu Garanti, cihazın yasal garantisine ek olarak 1 Eylül tarihinden itibaren satın alınan MMB6.... or MMBD6 ürün koduna sahip tüm Bosch VitaPower Series 6 Yüksek Performanslı Blender motorları için geçerli olmak üzere aşağıdaki koşullara ve kapsama tabi olarak verilmektedir.
4. İlave garantiden faydalanılabilmesi için, nihai tüketicinın cihazını satın alma tarihinden itibaren 6 ay içinde https://www.bosch-home.com.tr/mybosch uzantılı web sitesine ürün üzerinde/etiketinde yer alan E-No'sunu girerek kaydetmesi gerekir. Kayıt için nihai tüketicinin, henüz mevcut değilse, web sitesinde bir kullanıcı hesabı oluşturması gerekir. İşbu garanti ancak nihai tüketici, garanti koşullarıyla birlikte kaydının onaylandığına ilişkin e-posta aldığında geçerlilik kazanır.
5. 10 yıllık motor garantisi, cihazın satın alındığı tarihten itibaren başlar. Işbu garanti kapsamında tüketiciye sağlanan hak, garanti süresi içerisinde cihazda motordan kaynaklı bir arıza olması halinde motorun ücretsiz onarımını veya parça değişimini isteme hakkıdır. Tüketici bu haklarını cihazın kullanım kılavuzunda belirtilen teknik servis listesinde yer alan servisleri arayarak veya servis adresine cihazı götürerek kullanabilir. Tüketicinin garanti kapsamındaki haklarından faydalanabilmesi için cihazın faturasını ibraz etmesi şarttır.
6. Cihazın Debriyajında (motor ünitesi ile eksen arasındaki bağlantı parçası) meydana gelen kusur/arızalar 10 yıllık motor garantisine dahil olmayıp yasal garanti süresi ve şartlarına tabiidir.
7. Yukarıda verilen Madde 1 hükümlerine bakılmaksızın, motordaki arıza yanlış kullanımdan, ev dışı kullanımdan veya çalıştırma ve montaj talimatlarına uyulmamasından kaynaklanıyor ise, söz konusu garanti yükümlülüğü geçerli olmayacaktır. Cihaza tarafımızdan yetkilendirilmemiş kişiler tarafından müdahale edilmesi veya onarım yapılması durumunda da bu garanti sona erer.
8. Garanti talebinin ulaşması akabinde yapılacak değerlendirme neticesinde, arızalı Bosch motoru onarılacak veya yeni bir Bosch motoru ile değiştirilecektir. Değiştirilen parçalar firmamızın mülkiyetine geçer.
9. 10 yıllık motor garantisi cihazın yasal garanti süresini uzatmaz veya veya yeni bir garanti süresini başlatmaz
10. İşbu garanti, Türk Hukukuna tabidir ve garanti koşulları Türkiye'de satılan cihazlar için geçerlidir. Cihazlar yurtdışına gönderilirse, garanti geçersiz olur.

Умови отримання розширеної гарантії на мотор блендеру Bosch VitaPower Series 6 (Серія 6)

Умови розширеної гарантії ТОВ «БСХ Побутова Техніка», Україна, 03124 Київ, вул. Волноваська, буд. 10/14, корпус Б
Умови, зазначені нижче, відображають вимоги та обсяг наших гарантійних зобов'язань, не обмежують законні права кінцевих споживачів наших приладів у разі виявлення недоліків приладів. Кінцеві споживачі можуть розраховувати на ці права без негативних наслідків для наших умов гарантії. Розширену гарантію на наші прилади кінцеві споживачі можуть отримати за наступних умов:

1. Розширена гарантія розповсюджується на всі блендери марки Bosch VitaPower Серії 6 високопродуктивні блендери, виготовлених нами з кодом моделі MMB6... or MMBD6... (надалі «прилад»), придбаних починаючі з 1 вересня 2024 року.
2. Для того, щоб отримати розширену гарантію, кінцевий споживач повинен зареєструвати свій прилад на сайті https://www.bosch-home.com.ua/uk/mybosch протягом 6 місяців з дати придбання, вказавши при цьому серійний номер (E-Nr.).
   Для реєстрації кінцевий споживач повинен створити обліковий запис користувача на нашому сайті, якщо попередньо не мав такого.
   Кінцевий споживач отримує право на розширену гарантію тільки тоді, коли отримає від нас підтвердження рестрації на електронну пошту.
3. За вищезазначених умов реєстрації приладу кінцевим споживачем, ми надаємо гарантію на недоліки приладу, що виникли з вини виробника та якщо про них було повідомлено одразу після виявлення та протягом гарантійного строку у відповідності до пункту 6.
4. Умови гарантійного обслуговування, в тому числі виключення з гарантійних зобов'язань є ідентичними тим, що викладені в основному гарантійному талоні на прилад.
5. У разі настання гарантійного випадку мотор приладу буде відремонтовано або замінено новим мотором. Замінені частини або прилади стають нашою власністю. Витрати на роботу по ремонту/заміні мотору сплачує споживач.
6. Гарантійний строк на мотор складає 10 років з дати придбання першим кінцевим споживачем. Виконання гарантійних зобов'язань не продовжує та не поновлює строки гарантійного періоду. Гарантійний термін на встановлені запчастини або новий мотор спливає з гарантійним терміном, який діє для всього приладу.
7. Кінцевий споживач не має права на будь-які подальші вимоги або вимоги, окрім зазначених вище в цій гарантії.
8. Для того, щоб претендувати на право отримання послуг з розширеної гарантії, кінцевий споживач повинен повідомити про виявлений дефект в нашу службу підтримки клієнтів. Доступно декілька опцій звернення для кінцевих споживачів: за телефоном, за електронною поштою. Кінцевий споживач може знайти сервісний центр за посиланням bosch-home.com.ua.
9. Ці умови розширеної гарантії діють для приладів імпортованих ТОВ «БСХ Побутова Техніка» на території України.

Produžena garancija na motor blendera Bosch VitaPower iz serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Kućni aparati d.o.o, Omladinskih brigade 90E, 11070 Novi Beograd, Srbija
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve blendere Bosch VitaPower iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MMB6.... ili MMBD6.... („aparat“) kupljene od 1. septembra 2024. ili kasnije.

2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-home.com/rs u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.

3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo produženu garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji.

4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije, kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti produžena garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni dovelo do kvara.

5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.

6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.

8. Da bi ostvario prava na ovu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem

onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva produženi garantni servis u vezi sa ovom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, produžena garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Warranty for Bosch VitaPower Series 6 blender motor

Warranty conditions of BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich
The conditions below that describe the requirements and scope of our warranty performance do not limit the statutory rights of end customers of our appliances in the event of defects. End customers may claim those rights free of charge without prejudice to our warranty. Additionally, we grant a warranty for our appliances to end customers subject to the following conditions:

1. The warranty applies to all Bosch VitaPower Series 6 blenders (or high speed blenders) manufactured by us with the product codes MMB6.... or MMBD6.... (“appliance”) purchased from September 1 2024 onwards.

2. In order to conclude the warranty contract, the end customer must register his appliance on our website https://www.bosch-home.com/za/mybosch/login within 6 months from the date of the purchase receipt, stating the E-Nr.. For the registration, the end customer must create a customer account on our website, if this does not already exist. The warranty contract shall only be concluded when the end customer receives confirmation of the registration together with the warranty conditions from us by e-mail.

3. Under the aforementioned condition of registration by the end customer, we shall provide a warranty in the event of a defect of the motor which is demonstrably due to a material and/or manufacturing defect, if this is reported to us immediately after it is discovered and within the warranty period in accordance with clause 6. If the defect becomes apparent within 12 months of delivery, it is presumed to be a material or manufacturing defect.

4. Minor deviations from the stipulated quality that are immaterial to the value and suitability for use of the motor will not give rise to a warranty obligation. Damages or defects caused by chemical and electrochemical effects of water and/or generally caused by abnormal environmental conditions will not result in any warranty obligations; neither does damage resulting from inappropriate operating conditions or if the appliance otherwise comes into contact with unsuitable substances. Also, no warranty can be assumed for defects caused by transport damage for which we are not responsible, incorrect installation and assembly, misuse, non-domestic style use, lack of care or non-observance of operating or assembly instructions. The warranty claim becomes void if repairs or interventions have been carried out by persons who have not been authorized by us for that purpose or if our appliances have been fitted with spare, supplementary or accessory parts that are not original parts, and if the repair or intervention by a non-authorized person, or the fitting with parts that are not original parts, has resulted in a defect.

5. The warranty performance will be made in such a way that defective motor will, at our discretion, be repaired or replaced with faultless motor free of charge. Replaced components will become our property. The labour for the repair will be charged separately.

6. The warranty period for the motor is 10 years from the date of purchase by the first customer. Warranty performance neither extends the warranty period nor does it renew the warranty period. The warranty period for spare parts installed or the new motor ends with the warranty period for the entire appliance.

7. The end customer shall not be entitled to any further claims or claims other than those specified above under this warranty.

8. In order to claim rights of this warranty, the end customer has to report defects to our customer service. Therefore, following contact options are available to the end customer: via phone, via e-mail, via online booking tool (see Website). The end customer can find the respective contact details in the “Service contacts” booklet. Additionally, the purchase receipt showing date of delivery or at least date of purchase must be presented. Appliances that can be reasonably transported (e.g. in a passenger car) and for which warranty service is claimed with reference to this warranty must be delivered or sent to our nearest customer service office or our contract customer service. Repairs at the installation site can only be requested for appliances in stationary (fixed) operation.

9. These warranty conditions apply to appliances purchased and operated in South Africa. If the appliance is shipped to countries outside of South Africa, the warranty becomes void.

10. Please take note of our additional customer service offer: Our factory customer service and our service partners continue being available to you after your warranty has expired.

Serie | 6
ErgoMaster

10 YEARS WARRANTY

AL	Garancia e zgjeruar	168
AT	Garantiebedingungen	170
BA	Dodatno jamstvo	172
BE-FR	Conditions de garantie	174
BE-NL	Garantievoorwaarden	176
BG	Търговска гаранция	178
CH-DE	Garantiebedingungen	180
CH-FR	Conditions de garantie	182
CH-IT	Condizioni di garanzia	184
CL	Condiciones de garantía	186
CZ	Záruční podmínky	188
DE	Garantiebedingungen	190
DK	Garantibetingelser	192
ES	Condiciones de garantía	194
ET	Garantiitingimused	196
FI	Takuuehdot	198
FR	Conditions de garantie	200
GB	Warranty Conditions	206
GR	Όροι εγγύησης	209
HE	תנאי אחריות	212
HR	Dodatno jamstvo	214
HU	Garanciális feltételek	216
IT	Condizioni di garanzia	218
KS	Garancia e zgjeruar	220
LT	Garantijos sąlygos	222
LV	Garantijas nosacījumi	224
ME	Produžena garancija	226
MK	Продолжена гаранција	228
NL	Garantievoorwaarden	230
NO	Garantibetingelser	233
PE	Condiciones de garantía	235
PL	Warunki gwarancji	237
PT	Condições de garantia	240
RO	Garanție comercială	242
SE	Garantivillkor	245
SK	Záručné podmienky	247
SI	Podaljšano jamstvo	249
TR	Garanti koşulları	251
UA	Гарантійні умови	252
XS	Produžena garancija	253

Garancia e zgjeruar për motorin e blenderit të dorës Bosch ErgoMaster Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë blenderët e dorës Bosch ErgoMaster Series 6 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MSM6M.... („pajisja").
2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.al.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.
3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Friksioni (pjesa e lidhjes mes njësisë së motorit dhe boshtit) nuk është i përfshirë në këtë garanci të zgjeruar 10-vjeçare, por ai mbulohet nga garancia 2-vjeçare e prodhuesit.
4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.
5. Zbatimi i garancisë së zgjeruar do të bëhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të ndërrohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.
6. Periudha e garancisë së zgjeruar për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë fundor. Zbatimi i

garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci të zgjeruar, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën "kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p. sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Shqipëri. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA ("shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Garantie für Bosch ErgoMaster Serie 6 Stabmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH, Quellenstraße 2a, 1100 Wien
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch ErgoMaster Serie 6 Stabmixer mit den Produktcodes MSM6M... („Gerät“).

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.at/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Die Kupplung (Verbindungsteil zwischen Motoreinheit und Achse) ist nicht in dieser 10-Jahres-Garantie enthalten, sie unterliegt der 2-jährigen Herstellergarantie.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Österreich gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Dodatno jamstvo za motor ručnog miksera Bosch ErgoMaster Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve ručne miksere Bosch ErgoMaster Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MSM6M.... („uređaj“).
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-promocije.ba u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor jamstvu sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona,

putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene na području Bosne i Hercegovine. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Garantie pour le moteur du mixeur plongeur Bosch ErgoMaster Série 6

Conditions de garantie de BSH Home Appliances SA, Rue Picard 7 - boîte 400, 1000 Bruxelles (0465.054.226 - RPM Bruxelles).
Les conditions ci-dessous, qui décrivent les exigences et l'étendue de nos services de garantie, n'affectent pas la garantie légale de nos appareils en cas de défauts. Les consommateurs peuvent faire valoir cette garantie légale gratuitement auprès du revendeur auprès duquel ils ont acheté l'appareil. BSH Home Appliances SA accorde une garantie au consommateur aux conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les mixeurs plongeurs Bosch ErgoMaster Series 6 fabriqués par nos soins et portant le code produit MSM6M8X1, MSM6M821, MSM6M810, MSM6M623, MSM6M622 et MSM6M610 («appareil»).
2. Pour bénéficier de la garantie, le consommateur doit enregistrer son appareil sur notre site web https://www.bosch-home.be/fr/mybosch dans un délai de six mois à compter de la date de la facture d'achat, en précisant le numéro E. Pour l'enregistrement, le consommateur doit créer un compte utilisateur sur notre site web, si celui-ci n'a pas encore été créé. Le contrat de garantie ne prend effet que lorsque le premier consommateur reçoit de notre part, par e-mail, une confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par le consommateur, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à l'article 6. Si le défaut survient dans les 12 mois suivant la livraison, il est supposé être un défaut de matériau ou de fabrication. L'accouplement (pièce de liaison entre le groupe moteur et l'axe) n'est pas couvert par cette garantie de 10 ans. Ce dernier est couvert par la garantie du fabricant de 2 ans.
4. Les écarts mineurs par rapport à la qualité prescrite, qui n'ont pas d'importance pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur, ne sont pas couverts par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou généralement causés par des conditions environnementales anormales ne donnent lieu à aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inadaptées ou d'un contact avec des substances inadaptées. Aucune garantie ne peut non plus être accordée pour des défauts résultant de dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, d'une installation et d'un montage incorrects, d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation à des fins autres que domestiques, d'un manque de soin ou du non-respect des instructions de fonctionnement ou de montage. Le droit à la garantie devient caduc si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous ou si nos appareils sont équipés de pièces de rechange, de pièces supplémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée ou le montage avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine a entraîné un défaut.
5. La garantie s'applique de telle sorte que le moteur défectueux sera réparé ou remplacé par un nouveau moteur à notre discrétion et gratuitement. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier consommateur. L'exécution de la garantie ne prolonge ni ne renouvelle la

période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.

7. Le consommateur n'a pas le droit de faire valoir d'autres revendications ou exigences que celles mentionnées ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Pour faire une réclamation au titre de cette garantie, le consommateur doit signaler les défauts à notre service clientèle. Les possibilités de contact suivantes sont disponibles à cette fin: par téléphone au n° 02/475.70.01 ou via le site web. Le consommateur peut trouver les coordonnées des personnes à contacter dans la brochure «Contacts de service». En outre, la facture d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat doit être présentée. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels une demande de garantie est faite en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre service clientèle le plus proche ou à notre service clientèle contractuel. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils encastrés.

9. Ces dispositions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Belgique. Si un appareil est envoyé dans un autre pays de l'UE/EFTA («pays de destination») et y est utilisé, qu'il est conforme aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et qu'il est adapté aux conditions environnementales en question, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service clientèle dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/EFTA, la garantie est annulée.

10. Veuillez prendre note de notre offre supplémentaire de service à la clientèle : Notre service clientèle d'usine et nos partenaires de service restent disponibles même après l'expiration de votre garantie.

Garantie voor Bosch ErgoMaster Serie 6 staafmixermotor

Garantievoorwaarden van BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7 – box 400, 1000 Brussel (0465.054.226 – RPR Brussel).
De onderstaande voorwaarden, die de eisen en omvang van onze garantieprestaties beschrijven, doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie op onze toestellen in geval van defecten. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben. BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten garantie onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor alle door ons geproduceerde Bosch ErgoMaster Series 6 staafmixers met de productcodes MSM6M8X1, MSM6M821, MSM6M810, MSM6M622, MSM6M623, MSM6M610 (“toestel”).
2. Om het garantiecontract te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 6 maanden na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website https://www.bosch-home.be/nl/mybosch . Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op onze website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. Het garantiecontract komt pas tot stand wanneer de eerste consument van ons per e-mail een bevestiging van de registratie samen met de garantievoorwaarden ontvangt.
3. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij garantie in geval van een defect aan de motor dat aantoonbaar te wijten is aan een materiaal- en/of fabricagefout, indien dit onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen de garantietermijn conform artikel 6 aan ons wordt gemeld. Indien het gebrek zich binnen de 12 maanden na levering voordoet, wordt het vermoed een materiaal- of fabricagefout te zijn. De koppeling (verbindingsdeel tussen de motoreenheid en de as) valt niet onder deze 10 jaar garantie. Deze laatste valt onder de 2 jaar fabrieksgarantie.
4. Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid van de motor niet van betekenis zijn, geven geen recht op garantie. Schade of gebreken, veroorzaakt door chemische en elektrochemische inwerkingen van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingsomstandigheden, leiden niet tot enige garantieverplichting; evenmin als schade die het gevolg is van ongeschikte gebruiksomstandigheden of indien het toestel in aanraking komt met ongeschikte stoffen. Evenmin kan garantie worden verleend voor gebreken die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik, gebruik voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of het niet in acht nemen van bedienings- of montagevoorschriften. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of indien onze toestellen zijn voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn, en indien de reparatie of ingreep door een niet-geautoriseerd persoon, of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, tot een defect hebben geleid.
5. De garantie geldt zodanig dat de defecte motor naar onze keuze kosteloos wordt hersteld of vervangen door een nieuwe motor. Vervangen onderdelen worden onze eigendom.
6. De garantieperiode voor de motor bedraagt 10 jaar vanaf de datum van aankoop door

de eerste consument. Garantieprestaties verlengen de garantieperiode niet en vernieuwen de garantieperiode niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen of de nieuwe motor eindigt met de garantieperiode voor het gehele toestel.

7. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.

8. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon op het n° 02/475.70.01 of via de Website. De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje “Servicecontacten”. Bovendien moet de aankoopfactuur met de datum van levering of minstens de datum van aankoop worden voorgelegd. Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor onder verwijzing naar deze garantie aanspraak op garantie wordt gemaakt, moeten bij onze dichtstbijzijnde klantendienst of onze contractklantendienst worden afgeleverd of opgestuurd. Herstellingen op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen die ingebouwd zijn.

9. Deze garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land (“land van bestemming”) wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.

10. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.

Гаранция за мотор на ръчен пасатор Bosch ErgoMaster Series 6

Гаранционни условия на БСХ Домакински уреди България ЕООД, бул. Черни връх 51Б, ФПИ Бизнес Център, сграда Б, ПК:1407, София, България

Условията по-долу, които описват изискванията и обхвата на нашето гаранционно изпълнение, не ограничават законовите права на крайните потребители на нашите уреди в случай на дефекти. Крайните потребители могат да изискват тези права безплатно, без да се засяга нашата гаранция. Освен това ние предоставяме гаранция за нашите уреди на крайни потребители при следните условия:

1. Гаранцията важи за всички ръчни пасатори Bosch ErgoMaster Series 6, произведени от нас с продуктови кодове: MSM6M610, MSM6M622, MSM6M623, MSM6M810, MSM6M821, MSM6M8X1, закупени след 1 септември 2022 г..

2. За да сключи договора за гаранция, крайният потребител трябва да регистрира уреда си на нашия уебсайт https://www.bosch-home.bg/mybosch в рамките на 6 месеца от датата на покупката, като посочи E-Nr. (Е-номер). За регистрацията крайният потребител трябва да създаде потребителски акаунт на нашия уебсайт, ако такъв все още не съществува. Договорът за гаранция се сключва само когато първият краен потребител получи потвърждение за регистрацията заедно с гаранционните условия от нас по имейл.

3. При гореспоменатото условие за регистрация от крайния потребител, ние ще предоставим гаранция в случай на дефект на мотора, който доказано се дължи на дефект на материала и/или производствен дефект, ако това ни бъде съобщено веднага след като дефектът е открит и в рамките на гаранционния срок в съответствие с клауза 6. Ако дефектът стане очевиден в рамките на 12 месеца от доставката, се приема, че е дефект на материала или производствен дефект. Съединителят (съединителната част между блока на мотора и оста) не е включен в тази 10-годишна гаранция, той се покрива от 2-годишната гаранция на производителя.

4. Незначителни отклонения от предвиденото качество, които са несъществени за стойността и годността за употреба на мотора, не пораждат гаранционно задължение. Повреди или дефекти, причинени от химични и електрохимични ефекти на водата и/или по принцип причинени от необичайни условия на околната среда, няма да доведат до никакви гаранционни задължения; също така и причинени повреди, произтичащи от неподходящи условия на работа или ако уредът по някакъв начин влезе в контакт с неподходящи вещества. Също така, не може да се предоставя гаранция за дефекти, причинени от повреди при транспортиране, за които ние не носим отговорност, неправилен монтаж и сглобяване, неправилна употреба, употреба извън дома, липса на грижи или неспазване на инструкциите за експлоатация или монтаж. Гаранционният иск става невалиден, ако ремонти или интервенции са извършени от лица, които не са упълномощени от нас за тази цел или ако нашите уреди са снабдени с резервни, допълнителни или аксесоарни части, които не са оригинални, и ако ремонтът или намесата от неупълномощено лице или монтирането на части, които не са оригинални, е довело до дефект.

5. Гаранционното изпълнение ще бъде направено по такъв начин, че дефектният мотора по наша преценка ще бъде безплатно ремонтиран или заменен с мотора без дефекти в рамките на 1 (един) месец от подаването на рекламационното искане. Сменените компоненти ще станат наша собственост.

6. Гаранционният срок на мотора е 10 години от датата на закупуване на уреда от първия краен клиент, като гаранционният срок спира да тече за времето, необходимо за привеждане на мотора в съответствие. В случай на ремонт/ монтирани резервни части или смяна на мотора, гаранционният срок на ремонтирания или сменен мотора е остатъчния гаранционен срок на първоначалния мотора.

7. Крайният потребител няма право на други искове или претенции относно мотора, различни от посочените по-горе, в рамките на тази гаранция.

8. За да предяви права по тази гаранция, крайният потребител трябва да докладва дефекти в нашия отдел за обслужване на клиенти. Следователно за крайния потребител са достъпни следните опции за контакт: по телефон, по имейл, чрез функция за онлайн резервации (вижте уебсайта). Крайният потребител може да намери съответните данни за контакт в книжката “Контакти за обслужване”. Освен това трябва да бъде представена разписката за покупката, показваща датата на доставка или поне датата на покупка. Уреди, които могат подходящо да се транспортират (например в лек автомобил) и за които се изисква гаранционно обслужване във връзка с тази гаранция, трябва да бъдат доставени или изпратени до най-близкия ни офис за обслужване на клиенти или до договорно обслужване на клиенти. Ремонт на мястото на монтаж може да се поиска само за уреди в режим на стационарна (фиксирана) работа.

9. Тези гаранционни условия важат за уреди, закупени и експлоатирани в България. Ако уредът се доставя и работи в друга държава от ЕС/ЕАСТ (“държава на местоназначение”), която отговаря на техническите изисквания (напр. напрежение, честота и т.н.) за държава на местоназначение и която е подходяща за съответните условия на околната среда, гаранционните условия на страната на местоназначение се прилагат, ако имаме мрежа за обслужване на клиенти в тази страна. Можете да ги поискате от представителя на държавата на местоназначение. Ако уредът се доставя до страни извън ЕС/ЕАСТ, гаранцията става невалидна.

10. Моля, обърнете внимание на нашата допълнителна оферта за обслужване на клиенти: Нашето обслужване на клиенти в завода и нашите сервизни партньори продължават да са на разположение за вас след изтичане на гаранцията.

Garantie für Bosch ErgoMaster Serie 6 Stabmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch ErgoMaster Serie 6 Stabmixer mit den Produktcodes MSM6M... („Gerat“).

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3 Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Die Kupplung (Verbindungsteil zwischen Motoreinheit und Achse) ist nicht in dieser 10-Jahres-Garantie enthalten, sie unterliegt der 2-jährigen Herstellergarantie.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in der Schweiz oder Liechtenstein gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Conditions générales de garantie commerciale 10 ans sur le moteur du mixeur plongeant ErgoMaster Série 6 de Bosch

Conditions de garantie de la BSH Electroménager SA, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Les conditions ci-dessous, qui régissent les conditions et l'étendue de notre prestation de garantie, ne limitent pas les droits légaux de l'acheteur final de nos appareils en cas de défauts. L'acheteur final peut faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie. En plus de cela et de notre garantie générale de fabricant, nous accordons une garantie aux utilisateurs finaux conformément aux conditions suivantes:

1. La garantie s'applique a tous les mixeurs plongeants Bosch ErgoMaster Series 6 fabriques par nos soins et portant le code produit MSM6M..... (≪appareil≫).
2. Pour souscrire le contrat de garantie, l'acheteur final doit, dans un délai de 6 mois à compter de la date de la preuve d'achat, enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.com/ch/fr/myboschen indiquant le numéro-E. Pour l'enregistrement, l'acheteur final doit créer un compte d'utilisateur sur notre site web, s'il n'en a pas déjà un. Le contrat de garantie n'est conclu que lorsque nous envoyons par courriel à l'acheteur final une confirmation d'enregistrement accompagnée des conditions de garantie.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par l'acheteur final, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur, qui résulte manifestement d'un défaut de matériau et/ou de fabrication, si ce défaut nous est signalé immédiatement après sa constatation et dans le délai de garantie aux termes du chiffre 6. Si le défaut se manifeste dans les 12 mois suivant la livraison, nous partons du principe qu'il s'agit d'un défaut matériel ou de fabrication. L'accouplement (pièce de liaison entre l'unité moteur et l'axe) n'est pas inclus dans cette garantie de 10 ans. Il est soumis à la garantie constructeur de 2 ans.
4. Une obligation de garantie n'est pas déclenchée en cas d'écarts minimes par rapport à la qualité de consigne, qui sont insignifiants pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur ainsi qu'en cas de dommages ou de défauts dus aux effets chimiques et électrochimiques de l'eau ainsi qu'en général en raison de conditions environnementales anormales ou de conditions d'exploitation étrangères à l'objet ou si l'appareil est entré en contact avec des substances inappropriées. De même, aucune garantie ne peut être accordée si le défaut est dû à des dommages de transport qui ne sont pas imputables à notre société, s'il est dû à une utilisation erronée, à une utilisation non conforme aux usages domestiques, à un manque d'entretien ou au non-respect des instructions d'utilisation et de montage. Le droit à la garantie est caduque si des réparations ou des interventions sont effectuées par des personnes qui ne sont pas autorisées par notre société à y procéder ou si l'appareil est équipé de pièces détachées, de pièces complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et que cela provoque le défaut.
5. La prestation de garantie s'effectue de la manière suivante: le moteur défectueux est, à notre choix, réparé gratuitement ou remplacé par un moteur en parfait état. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
6. La période de garantie pour le moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat de l'appareil par le premier acheteur final. Les prestations de garantie n'ont pas pour effet de prolonger la période de garantie, ni de faire débuter une nouvelle période de

garantie. La garantie sur les pièces détachées installées ou sur le nouveau moteur prend fin à l'expiration du délai de garantie.

7. L'acheteur final ne peut pas faire valoir d'autres droits ou des droits différents de ceux mentionnés ci-dessus en vertu de la présente garantie.

8. L'acheteur final peut faire valoir des droits dans le cadre de cette garantie en signalant le défaut à notre service après-vente d'usine. Pour ce faire, l'acheteur final dispose des moyens suivants: par téléphone, par courriel, via le portail de réservation de rendez-vous en ligne (voir le site Internet). L'acheteur final peut trouver les coordonnées respectives dans le manuel « Service contacts ». En outre, il faut présenter le contrat d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils pouvant raisonnablement être transportés (par exemple dans une voiture) et pour lesquels une prestation de garantie est revendiquée en référence à la présente garantie, doivent être remis ou envoyés à notre service après-vente le plus proche ou à notre service après-vente agréé. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être exigées que pour les appareils à fonctionnement stationnaire (fixe).

9. Ces conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Suisse ou au Liechtenstein. Si l'appareil est transféré et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE (« pays de destination »), qui présente des conditions techniques (par exemple tension, fréquence, etc.) pour le pays de destination et qui est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent dans la mesure où nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès de la représentation nationale du pays de destination. La garantie est caduque en cas de transport vers des pays hors de l'UE/AELE.

10. Consultez notre offre de SAV supplémentaire: notre service après-vente d'usine et nos partenaires de service sont à votre disposition, même après l'expiration de la garantie.

Garanzia supplementare per il motore del frullatore Bosch ErgoMaster Serie 6

Condizioni di garanzia di BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Le seguenti condizioni, che regolano i presupposti e la portata del nostro servizio di garanzia, non limitano i diritti legali dell'utente finale dei nostri utensili in caso di difetti. L'utente finale può esercitare questi diritti gratuitamente, indipendentemente dalla nostra garanzia. Oltre a questa e alla nostra garanzia generale del produttore, forniamo una garanzia agli utenti finali in conformità alle seguenti condizioni:

1. La garanzia si applica a tutti i frullatori a immersione Bosch ErgoMaster Serie 6 da noi commercializzati con i codici prodotto MSM6M.... ("elettrodomestico").
2. Per la stipula del contratto di garanzia, è necessario che l'utente finale registri il proprio utensile sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/ch/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando il numero E. Per la registrazione, l'utente finale che non disponga già di un account utente sul nostro sito web ne deve creare uno. Il contratto di garanzia è concluso solo quando l'utente finale riceve da noi per e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. Fatta salva la suddetta condizione di registrazione da parte dell'utente finale, forniamo una garanzia in caso di difetto del motore dovuto in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo viene segnalato immediatamente dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia in conformità al punto 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si parte dal presupposto che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Il giunto (parte di collegamento tra l'unità motore e l'asse) non è incluso in questa garanzia di 10 anni, ma è soggetto alla garanzia del produttore di 2 anni.
4. L'obbligo di garanzia non scatta in caso di lievi deviazioni dalle caratteristiche promesse che siano irrilevanti in termini di valore e di utilizzabilità del motore, così come in caso di danni o difetti dovuti agli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua, nonché in generale a condizioni ambientali anomale o a condizioni di funzionamento improprie o se l'unità è entrata in contatto con sostanze non idonee. Allo stesso modo, non ci si può assumere alcuna garanzia se il difetto è dovuto a danni da trasporto di cui non siamo responsabili, a un uso improprio, a un utilizzo non abituale in ambito domestico, alla mancanza di cura o alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi vengono eseguiti da persone non autorizzate da noi, o se l'utensile viene dotato di pezzi di ricambio, supplementi o accessori non originali e ciò causa il difetto.
5. Il servizio di garanzia viene fornito, a nostra discrezione, attraverso la riparazione gratuita o la sostituzione gratuita del motore difettoso con un motore privo di difetti. Le parti sostituite diventano di nostra proprietà.
6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni a partire dalla data di acquisto dell'utensile da parte del primo utente finale. I servizi di garanzia non hanno l'effetto di estendere il periodo di garanzia, né di far scattare un nuovo periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi di ricambio installati o per il nuovo motore termina con la scadenza del periodo di garanzia.
7. L'utente finale non avrà diritto ad altre richieste o rivendicazioni oltre a quelle sopra menzionate nell'ambito della presente garanzia.

8. L’utente finale può far valere i diritti previsti da questa garanzia segnalando il difetto al nostro servizio clienti. A tal fine, l’utente finale ha a disposizione i seguenti canali: telefono, e-mail, portale di prenotazione online (vedi sito web). I rispettivi recapiti sono riportati nell’opuscolo “Contatti di assistenza”. Inoltre, deve essere presentato il contratto di acquisto con la data di consegna o almeno con la data di acquisto. Gli utensili che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in auto) e per i quali si richiede una garanzia con riferimento alla presente garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro centro di assistenza clienti più vicino o al nostro servizio clienti contrattuale. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli apparecchi fissi.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano ai dispositivi acquistati e utilizzati in Svizzera o nel Liechtenstein. Se l’utensile viene portato in un altro paese UE/EFTA (“paese di destinazione”) e viene utilizzato in tale paese, che presenta i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione, nella misura in cui disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale paese. È possibile richiederle alla rappresentanza nazionale del paese di destinazione. La garanzia scade se il prodotto viene portato in paesi al di fuori dell’UE/EFTA.

10. Vi ricordiamo la nostra offerta aggiuntiva di assistenza clienti: anche dopo la scadenza della garanzia, il nostro servizio clienti e i nostri partner di assistenza sono a vostra disposizione.

Garantía del motor de la batidora de mano Bosch ErgoMaster Serie 6

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos S.A.C. Agencia en Chile, Alonso de Córdova Nº4213, Vitacura, Chile
Las condiciones que a continuación describen los requisitos y alcances de la ejecución de nuestra garantía no limitan los derechos legales de los clientes finales de nuestros electrodomésticos en caso de defectos. Los clientes finales, esto es, las personas naturales que usen o utilicen efectivamente el producto para sus propios fines o necesidades domésticas, pueden reclamar esos derechos de forma gratuita, en el término establecido por la ley vigente, sin perjuicio de nuestra garantía. Adicionalmente, otorgamos garantía voluntaria de nuestros electrodomésticos a clientes finales en los siguientes términos y condiciones:

1. La garantía se aplica a todas las batidoras de mano Bosch ErgoMaster Serie 6 fabricadas por nosotros con los códigos de producto MSM6M... (“modelo”) adquiridas a partir del 1 de septiembre de 2022 en adelante.

2. Para perfeccionar y hacer efectiva la garantía, el cliente final debe registrar su electrodoméstico en nuestro sitio web https://www.bosch-home.cl/mybosch dentro de los 6 meses contados desde la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el cliente final debe crear una cuenta de cliente en nuestro sitio web, si aún no la tiene, cumpliendo con las exigencias que en éste se indiquen. El contrato de garantía solo se perfeccionará una vez que el cliente final confirme el correcto registro en MyBosch, donde se detalla el E-Nr y fecha de compra. Para eso debe ingresar a https://www.bosch-home.cl/mybosch/producto-registrado y revisar los electrodomésticos registrados.

3. Una vez cumplida la condición de registro antes mencionada por parte del cliente final, proporcionaremos una garantía voluntaria limitada, que no extiende la garantía legal, en caso de un defecto del motor que sea demostrablemente atribuible a un defecto de material y/o de fabricación, siempre y cuando nos lo informe inmediatamente después de ser descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6. Si dicho defecto se manifiesta dentro de los 12 meses posteriores a la entrega, se presume que es un defecto de material o de fabricación, siempre y cuando éste no se deba a mal uso del producto en virtud del resultado de las evaluaciones técnicas hechas por BSH Electrodomésticos S.A.C. Agencia en Chile. El embrague (parte de conexión entre la unidad motora y el eje) no está incluido en esta garantía de 10 años, está cubierto por la garantía de fábrica de 1 año.

4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada, que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad para el uso del motor, no darán lugar a una obligación de garantía objeto de los presentes términos y condiciones de garantía voluntaria. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se responderá garantía título de garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso de estilo no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía en comento pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas no autorizadas por

nosotros para tal fin o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales, y si ha sido reparado o intervenido por una persona no autorizada, o si existe un montaje con piezas que no son piezas originales, incluso si ello a resultado en un defecto.

5. El cumplimiento de la garantía se hará de tal manera que el motor defectuoso, en los términos expuestos, será reparado o reemplazado por un motor sin fallas y sin cargo. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.

6. El período de garantía voluntaria del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del primer cliente. El cumplimiento de la garantía voluntaria en caso de un defecto del motor demostrablemente atribuible a un defecto de material y/o de fabricación, no extiende el período de garantía ni renueva el período de garantía. El período de garantía del motor finaliza con el período de garantía de todo el aparato.

7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación o reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía voluntaria o aquellas establecidas en la Ley de Protección de Derechos del Consumidor, en el plazo establecido por la misma.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente a las siguientes opciones de contacto que están disponibles para el cliente final: por teléfono, por correo electrónico o a través de nuestro sitio web. El cliente final puede encontrar los datos de contacto correspondientes en nuestra página web www.bosch-home.cl. Adicionalmente, el consumidor final debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. Los aparatos que puedan transportarse con razonable facilidad (p. ej., en un automóvil de pasajeros) y para los cuales se reclame el servicio de garantía con referencia a esta garantía deben entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionario (fijo) (p. ej., refrigeradores, lavadoras, secadoras, etc...).

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operados en Chile. Si el aparato se envía a países fuera de Chile, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de nuestra oferta adicional de servicio al cliente: nuestro servicio de atención al cliente de fábrica y nuestros socios de servicio continúan estando disponibles para usted después de que haya vencido su garantía.

Záruka na motor tyčového mixéru Bosch ErgoMaster Series 6

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5

Níže uvedené podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního plnění, neomezují zákonná práva koncových zákazníků našich spotřebičů vyplývající z vadného plnění. Koncoví zákazníci mohou tato práva uplatňovat bezplatně, aniž by tím byla dotčena naše záruka. Kromě toho poskytujeme koncovým zákazníkům záruku na naše spotřebiče za následujících podmínek:

1. Záruka se vztahuje na všechny námi vyráběné tyčové mixéry Bosch ErgoMaster řady 6 s kódy výrobků MSM6M..... („spotřebič“).

2. K uplatnění této záruky musí koncový zákazník zaregistrovat svůj spotřebič na našich webových stránkách https://www.bosch-home.com/cz/mybosch do 6 měsíců od data vystavení dokladu o koupi s uvedením E-čísla. Pro registraci si musí koncový zákazník na našich webových stránkách vytvořit uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Záruka nabývá platnosti teprve tehdy, když od nás první uživatel - koncový zákazník obdrží e-mailem potvrzení o registraci spolu se záručními podmínkami.

3. Na základě výše uvedené podmínky registrace koncovým zákazníkem poskytneme záruku pro případ vady motoru, která je prokazatelně způsobena vadou materiálu a/nebo výrobní vadou, pokud nám bude tato vada nahlášena bezprostředně po jejím zjištění a v záruční lhůtě podle bodu 6. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od dodání, má se za to, že se jedná o vadu materiálu nebo výrobní vadu. Spojka (spojovací díl mezi motorovou jednotkou a osou) není zahrnuta do této 10leté záruky, vztahuje se na ni 2letá záruka výrobce.

4. Drobné odchylky od stanovené kvality, které jsou nepodstatné pro hodnotu a vhodnost použití motoru, nezakládají záruční povinnost. Poškození nebo vady způsobené chemickými a elektrochemickými účinky vody a/nebo obecně způsobené abnormálními podmínkami prostředí nezakládají žádné záruční povinnosti; stejně tak poškození vzniklá v důsledku nevhodných provozních podmínek nebo pokud se spotřebič jinak dostane do kontaktu s nevhodnými látkami. Záruku rovněž nelze uplatnit na závady způsobené poškozením při přepravě, za které neodpovídáme, nesprávnou instalací a montáží, nesprávným používáním, použitím jiným než domácím způsobem, nedostatečnou péčí nebo nedodržením návodu k obsluze či montáži. Nárok na záruku zaniká, pokud byly opravy nebo zásahy provedeny osobami, které k tomu nebyly námi pověřeny, nebo pokud byly naše spotřebiče osazeny náhradními, doplňkovými nebo díly pro příslušenství, které nejsou originálními díly, a pokud oprava nebo zásah provedený neautorizovanou osobou nebo osazení díly, které nejsou originálními díly, vedly k vadě.

5. Záruční výkon bude proveden tak, že vadný motor bude dle našeho uvážení bezplatně opraven nebo vyměněn za bezvadný. Vyměněné součásti se stanou naším majetkem.

6. Záruční doba na motor je 10 let od data zakoupení prvním uživatelem - koncovým zákazníkem. Záruční plnění neprodlužuje ani neobnovuje záruční dobu. Záruční doba na instalované náhradní díly nebo nový motor končí se záruční dobou na celý spotřebič.

7. Koncový zákazník nemá nárok na žádné další práva nebo nároky z vad kromě výše uvedených v rámci této záruky.

8. Pro uplatnění práv z této záruky musí

koncový zákazník nahlásit závady našemu zákaznickému servisu. Proto jsou koncovému zákazníkovi k dispozici následující možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailem, prostřednictvím online rezervačního nástroje (viz webové stránky). Příslušné kontaktní údaje najde koncový zákazník v brožuře „Servisní kontakty“. Kromě toho je třeba předložit doklad o koupi, na kterém je uvedeno datum dodání nebo alespoň datum nákupu. Spotřebiče, které lze přiměřeně přepravovat (např. v osobním automobilu) a u kterých je uplatňován záruční servis s odkazem na tuto záruku, je třeba doručit nebo zaslat do nejbližšího zákaznického servisu nebo do našeho smluvního zákaznického servisu. Opravy v místě instalace lze požadovat pouze u spotřebičů ve stacionárním (pevném) provozu.

9. Tyto záruční podmínky platí pro spotřebiče zakoupené a provozované v Česku. Pokud je spotřebič zaslán a provozován v jiné zemi EU/EFTA (dále jen „země určení“), která splňuje technické požadavky (např. napětí, frekvence atd.) pro zemi určení a která je vhodná pro příslušné podmínky prostředí, platí záruční podmínky země určení, pakliže máme v této zemi síť zákaznických servisů. Ty si můžete vyžádat u zástupce země určení. Pokud je spotřebič zasílán do zemí mimo EU/EFTA, záruka zaniká.

10. Vezměte prosím na vědomí naši další nabídku zákaznického servisu: Náš zákaznický servis a naši servisní partneři jsou vám k dispozici i po skončení záruky.

Garantie für Bosch ErgoMaster Serie 6 Stabmixer Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch ErgoMaster Serie 6 Stabmixer mit den Produktcodes MSM6M... („Gerät“).
2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.
3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Die Kupplung (Verbindungsteil zwischen Motoreinheit und Achse) ist nicht in dieser 10-Jahres-Garantie enthalten, sie unterliegt der 2-jährigen Herstellergarantie.
4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.
5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garanti for Bosch ErgoMaster stavblendermotor, Serie 6

Garantibetingelser for BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup, Danmark
Nedenstående betingelser, der beskriver kravene og omfanget af vores garantiydelse, begrænser ikke de lovmæssige rettigheder for vores produkters slutkunder i tilfælde af fejl. Slutkunder kan henholde sig til disse rettigheder gratis uden præjudice for vores garanti. Derudover yder vi garanti på vores produkter til slutkunder på følgende betingelser:

1. Garantien gælder for alle Bosch ErgoMaster stavblendere, Serie 6, der er fremstillet af os med produktkoderne MSM6M.... (”produkt”).

2. For at indgå garantiaftalen skal slutkunden registrere sit produkt på vores hjemmeside https://www.bosch-home.dk/mybosch inden for 6 måneder fra datoen på købskvitteringen med angivelse af E-Nr. Til registreringen skal slutkunden oprette en brugerkonto på vores hjemmeside, hvis en sådan ikke allerede findes. Garantiaftalen indgås først, når den første slutkunde modtager en bekræftelse på registreringen sammen med garantibetingelserne fra os via e-mail.

3. Under ovennævnte betingelse for registrering af slutkunden yder vi garanti i tilfælde af en fejl i motoren, som påviseligt skyldes en materiale- og/eller fabrikationsfejl, hvis dette rapporteres til os umiddelbart efter, at den er opdaget og inden for garantiperioden i overensstemmelse med punkt 6. Hvis fejlen viser sig inden for 12 måneder efter levering, formodes det at være en materiale- eller fabrikationsfejl. Koblingen (forbindelsesdel mellem motorenhed og akse) er ikke inkluderet i denne 10 års garanti, men er dækket af producentgarantien på 2 år.

4. Mindre afvigelser fra den anførte kvalitet, der er uden betydning for motorens værdi og egnethed til brug, giver ikke anledning til en garantiforpligtelse. Skader eller fejl forårsaget af kemiske og elektrokemiske virkninger af vand og/eller generelt forårsaget af usædvanlige miljøforhold, resulterer ikke i nogen garantiforpligtelse, og det samme gælder skader som følge af uhensigtsmæssige driftsforhold, eller hvis produktet på anden måde kommer i berøring med uegnede stoffer. Vi kan heller ikke påtage os ansvaret for fejl forårsaget af transportskade, for hvilken vi ikke er ansvarlige, ukorrekt installation og montering , for hvilket vi ikke er ansvarlige, misbrug, kommerciel anvendelse, mangelfuld pleje eller manglende overholdelse af betjenings- eller monteringsanvisninger. Garantikravet bortfalder, hvis reparationer eller indgreb udføres af personer, som ikke er autoriseret af os til dette formål, eller hvis vores produkter er blevet udstyret med reservedele, supplerende dele eller tilbehørsdele, der ikke er originale, og hvis reparationen eller indgrebet er udført af en uautoriseret person, eller monteringen af dele, som ikke er originale, har medført en fejl.

5. Garantien ydes på en sådan måde, at den defekte motor efter vores skøn bliver repareret eller udskiftet gratis med en fejlfri motor. Udskiftede komponenter bliver vores ejendom.

6. Garantiperioden for motoren er 10 år regnet fra datoen for den første slutkundes køb. Garantiydelsen forlænger hverken garantiperiode eller fornyer den. Garantiperioden for installerede reservedele eller den nye motor slutter samtidig med garantiperioden for hele produktet.

7. Slutkunden er ikke berettiget til yderligere krav eller andre krav end dem, der er angivet ovenfor i denne garanti.

8. For at gøre krav gældende vedrørende denne garanti skal slutkunden rapportere

fejl til vores kundeservice. Derfor er følgende kontaktmuligheder tilgængelige for slutkunden: telefon, e-mail, online bookingværktøj (se hjemmeside).
Slutkunden kan finde de respektive kontaktoplysninger i folderen ”Servicekontakter”. Derudover skal den købskvittering, der viser leveringsdato eller som minimum købsdato, fremvises. Produkter, der med rimelighed kan transporteres, f.eks. i en personbil, og for hvilke der bliver anmodet om garantiservice under henvisning til denne garanti, skal leveres eller sendes til vores nærmeste kundeserviceadresse eller til vores erhvervsservice. Der kan kun anmodes om reparation på installationsstedet for produkter, der er fastmonterede. Slutkunden skal skal gøre produktet tilgængeligt for vores servicetekniker eller reparatør ved at være til stede eller på anden vis sikre, at reparationen kan udføres på installationsstedet.
Garantien dækker kun arbejde og omkostninger, der direkte kan henføres til reparationen eller udskiftningen af produktet under normale omstændigheder. Hvis produktet er installeret eller monteret på en sådan måde, at reparation eller udskiftning ikke kan udføres uden omfattende ekstraarbejde, såsom afmontering af armaturer, lister eller nicheløsninger osv., forbeholder vi os ret til at opkræve betaling fra slutkunden for det ekstra arbejde.
Hvis produktet er placeret et geografisk sted, som ikke kan nås uden alternativ transport, såsom båd, snescooter, helikopter eller lignende, kan slutkunden blive bedt om at deltage. En sådan deltagelse kan eksempelvis bestå i at planlægge og/eller betale for sådanne alternative transportløsninger og udgifter, eventuelt for egen regning, eller at sørge for transport af produktet til et aftalt sted.

9. Disse garantibetingelser gælder for apparater købt og drevet i Danmark. Hvis apparatet sendes til lande uden for Danmark, bortfalder garantien.

10. Bemærk vores ekstra tilbud fra kundeservice: Vores fabrikskundeservice og servicepartnere står stadig til rådighed for dig efter, at din servicereparation er udløbet.

Garantía del motor de la batidora de mano Bosch ErgoMaster Serie 6

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos España, S.A, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, 18-20 50197 Zaragoza
Las condiciones que a continuación describen los requisitos y el alcance de la ejecución de nuestra garantía, no limitan los derechos legales de los usuarios de nuestros aparatos en caso de falta de conformidad. Como consumidor, se pueden ejercer tales derechos de forma gratuita, lo que comprende los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad.
La presente garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todas las batidoras de mano Bosch ErgoMaster Serie 6 fabricadas por nosotros con los códigos de producto MSM6M... (“electrodomésticos”).
2. Para conseguir la aplicación de esta garantía, el consumidor debe registrar su electrodoméstico en nuestra página web https://www.bosch-home.com/es/mybosch dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el consumidor debe crear una cuenta de usuario en nuestra página web, si aún no la ha creado. La presente garantía solo será aplicable cuando el consumidor reciba la confirmación del registro junto con las condiciones de garantía por correo electrónico.
3. Bajo la condición antes mencionada de registro por parte del consumidor, proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor, que demostrablemente sea ocasionada por un defecto de fabricación y/o del material, siempre que se nos informe inmediatamente después de que sea descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6.
4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad del uso del motor no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se puede asumir ninguna garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, así como instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas que no han sido autorizadas por nosotros para tal fin, o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales.
5. El cumplimiento de la garantía se realizará de tal manera que, el motor defectuoso, será reparado o reemplazado sin cargo para el consumidor por un motor sin fallos, a nuestra discreción. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.
6. El período de la presente garantía del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor. El período de garantía de las piezas de repuesto instaladas o del nuevo motor finaliza con el referido período de garantía. El embrague (parte de conexión entre la unidad motora y el eje) no está incluido en esta garantía de 10 años.
7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las

especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, están disponibles las siguientes opciones de contacto: por teléfono, por correo electrónico o a través de la herramienta de contacto en línea (https://www.bosch-home.es/servicio-oficial/contacto?contentType=products). El consumidor puede encontrar los datos de contacto correspondientes en el folleto “Directorio de servicio”. Adicionalmente, se debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. Los electrodomésticos para los cuales se reclame la presente garantía, deben entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana a su domicilio, o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionados en un lugar fijo.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operativos en España. Si un aparato se envía y se utiliza en otro país de la UE/EFTA (“país de destino”) que cumple con los requisitos técnicos (por ejemplo, voltaje, frecuencia, etc.) para el país de destino y que es adecuado para las condiciones ambientales respectivas, las condiciones de la garantía del país de destino se aplicarán, únicamente si tenemos una red de atención al cliente en este país. Puede solicitarlos al representante del país del país de destino. Si el aparato se envía a países fuera de la UE/ EFTA, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de de nuestro Servicio de Atención al Cliente para cualquier reclamación:
    - 976 305 713
    - cau-bosch@bshg.com

Bosch ErgoMaster Series 6 saumikseri mootori garantii

Garantiitingimused: BSH Home Appliances AB, Eesti filiaal, Lõõtsa tn 12, 11415, Tallinn, Harjumaa, Eesti
Alltoodud tingimused, mis kirjeldavad meie garantii kehtivuse nõudeid ja ulatust, ei piira defektide korral meie seadmete lõppklientide seadusest tulenevaid õigusi. Lõppkliendid võivad kasutada neid õigusi tasuta, ilma et see mõjutaks meie garantii kehtivust. Peale selle anname oma toodete puhul lõppklientidele garantii järgmistel tingimustel.

1. Garantii kehtib kõigile meie toodetud Bosch ErgoMaster Series 6 saumikseritele tootekoodiga MSM6M ... (edaspidi „seade“).

2. Anname garantii mootori defekti korral, mis on ilmselgelt tingitud materjali- ja/või tootmisdefektist, kui sellest teavitatakse meid kohe pärast defekti avastamist ja garantiiaja jooksul vastavalt 6. punktile. Kui defekt ilmneb 12 kuu jooksul pärast tarnet, loetakse seda materjali- või tootmisdefektiks. Sidurile (mootori ja telje ühendusosale) ei kehti see 10-aastane garantii, sellele kehtib 2-aastane tootjagarantii.

3. Väiksemad kõrvalekalded ettenähtud kvaliteedist, mis on mootori väärtuse ja kasutamiseks sobivuse seisukohast ebaolulised, ei anna põhjust garantiinõude esitamiseks. Kahjustused ja defektid, mis on tingitud vee keemilistest ja elektrokeemilistest mõjudest ning/või üldiselt ebatavalistest keskkonnatingimustest, ei anna põhjust garantiinõude esitamiseks. Samuti ei anna seda kahjustused, mis on tingitud sobimatutest kasutustingimustest või sellest, kui seade puutub muul viisil kokku sobimatute ainetega. Peale selle ei saa nõuda garantiiremonti defektide eest, mis tulenevad transpordi käigus kolmanda osapoole põhjustatud kahjustustest, valest paigaldusest ja koostamisest, mida pole teinud meie, väärkasutusest, kodukasutusele mittevastavast kasutusest, puudulikust hooldusest või töö- ja koostejuhiste eiramisest. Garantiinõuet ei saa esitada, kui seadet on parandanud või hooldanud isikud, keda me ei ole selleks otstarbeks volitanud, või kui seadmele on paigaldatud varuosi või tarvikuid, mis ei ole originaalosad, või nende remondi- ja hooldustööde või mitteoriginaalosade kasutamisest tingitud defektide korral.

4. Garantiinõude täitmisel otsustame meie omal äranägemisel, kas defektne mootor tuleb parandada või asendada tasuta töökorras mootoriga. Asendatud osad jäävad meie omandisse.

5. Mootori garantiiaeg on 10 aastat alates esimese lõppkliendi ostukuupäevast. Garantiiga seotud remonditööd ei pikenda ega uuenda garantiiaega. Paigaldatud varuosade või uue mootori garantiiaeg lõpeb kogu seadme garantiiaja lõppemisel.

6. Lõppklient ei saa esitada ühtegi täiendavat nõuet peale nende, mida on nendes garantiitingimustes eespool kirjeldatud.

7. Garantiinõude esitamiseks peab lõppklient kohalikku volitatud Boschi hooldust defektidest teavitama. Volitatud Boschi hoolduspartnerite loendi leiate aadressilt www.bosch-home.ee. Peale selle tuleb esitada ostukviitung, millele on märgitud tarnekuupäev või vähemalt ostukuupäev. Seadmed, mida saab lihtsalt transportida (nt sõidukiga) ja mille garantiiremonti saab nõuda selle garantii alusel, tuleb toimetada või saata hoolduspartnerile. Paigalduskohas tehtavaid remonditöid saab taotleda ainult püsipaigaldusega (fikseeritud) seadmete korral.
Lõppklient peab tagama hoolduspartnerile seadmele juurdepääsu kas ise kohal olles või muul viisil, et võimaldada remonditööde tegemist paigalduskohas.
Garantii hõlmab ainult tavatingimustes seadme remondi või asendamisega otseselt

seotud töid ja kulusid. Kui seade on paigaldatud nii, et remonti või asendamist ei saa teha ilma ulatuslike lisatöödeta, näiteks valgustite või nišilahenduste demonteerimine jne, jätame endale õiguse küsida lõppkliendilt lisatööde eest tasu. Kui seade asub geograafilises asukohas, millele juurdepääsuks tuleb kasutada alternatiivset transpordivahendit, näiteks paati, lumesaani, helikopterit vms, võidakse nõuda lõppkliendilt töödel osalemist. See osalemine võib hõlmata näiteks asjakohase transpordivahendi organiseerimist ja/või selle eest ise tasumist või seadme transportimist kokkulepitud kohta.

8. Need garantiitingimused kehtivad seadmetele, mis on ostetud ja mida kasutatakse Saksamaal. Kui seade saadetakse või seda kasutatakse mõnes muus ELi/EFTA riigis (edaspidi „sihtriik“), mis vastab sihtriigi tehnilistele nõuetele (nt toitepinge, sagedus jne) ja mis sobib vastavatesse keskkonnatingimustesse, kehtivad seadmele sihtriigi garantiitingimused, kui meil on vastavas riigis klienditeninduse võrgustik. Küsige neid tingimusi sihtriigis meie esindajalt. Kui seade saadetakse ELi/EFTA piirkonnast välja, muutub garantii kehtetuks.

9. Käesolevad garantiitingimused kehtivad Eestis ostetud ja kasutatud seadmetele. Kui seade tarnitakse väljaspool Eestit asuvatesse riikidesse, kaotab garantii kehtivuse.

Bosch ErgoMaster Series 6 -sauvasekoittimen moottorin takuu

Takuuehdot: BSH Kodinkoneet Oy, PL 123, 00201 Helsinki, Suomi.
Alla luetellut ehdot kuvaavat takuutyön ehtoja ja laajuutta, eivätkä ne rajoita loppuasiakkaiden lakisääteisiä oikeuksia vikatilanteessa. Loppukäyttäjät voivat vedota näihin oikeuksiinsa veloituksetta tämän rajoittamatta takuutamme. Lisäksi myönnämme takuun loppuasiakkaillemme myymille laitteille seuraavin ehdoin:

1. Takuu kattaa kaikki valmistamamme Bosch ErgoMaster Series 6 -sauvasekoittimet, joiden tuotekoodi on MSM&M....(”laite”).
2. Takuusopimuksen tekemiseksi loppuasiakkaan on rekisteröitävä laite verkkosivullamme https://www.bosch-home.com/fi/mybosch kuuden kuukauden sisällä ostokuitin päivämäärästä. Ostokuitista on käytävä ilmi laitteen mallinumero (E-Nr.). Rekisteröintiä varten loppuasiakkaan on luotava käyttäjätili verkkosivustollemme, mikäli hänellä ei vielä ole sellaista. Takuusopimus katsotaan voimassaolevaksi, kun laitteen alkuperäinen loppuasiakas saa meiltä sähköpostitse vahvistuksen rekisteröinnistä sekä takuuehdot.
3. Edellä kuvatun ehdon mukaisesti, jossa loppuasiakas rekisteröi laitteen, takuu kattaa materiaali- tai valmistusviasta johtuvan moottorivian, jos loppuasiakas ilmoittaa viasta heti sen huomattuaan ja kohdan 6 mukaisen takuuajan puitteissa. Jos tällainen vika ilmenee 12 kuukauden sisällä laitteen hankkimisesta, sen katsotaan johtuvan materiaali- tai valmistusviasta. Sauvasekoittimen moottorin ja varren välinen kytkinosa ei sisälly 10 vuoden takuuseen, vaan sillä on valmistajan myöntämä 2 vuoden takuu.
4. Jos kyseessä on vähäinen poikkeama määritellystä laatutasosta, eikä se vaikuta olennaisesti moottorin arvoon tai käytettävyyteen, se ei kuulu takuun virhevastuuseen. Vauriot, jotka ovat seurausta veden aiheuttamasta kemiallisesta tai sähkökemiallisesta reaktiosta ja/tai johtuvat yleensä poikkeavista ympäristöolosuhteista eivät kuulu takuun virhevastuuseen, eivät myöskään vauriot, jotka johtuvat soveltumattomista käyttöolosuhteista tai siitä, että laite muulla tavoin joutuu kosketuksiin sopimattomien aineiden kanssa. Takuuseen ei myöskään voi vedota laitteen virheissä, jotka johtuvat kuljetuksen aikana syntyneistä vahingoista, jotka eivät johdu meistä, virheellisestä asennuksesta tai kokoamisesta, joka ei johdu meistä, epäasianmukaisesta käytöstä, muusta kuin tavanomaisesta kotikäytöstä, puutteellisesta kunnossapidosta tai käyttö- tai kokoamisohjeiden vastaisesta toiminnasta. Takuu mitätöityy, jos tuotteeseen on tehnyt korjaus- tai muutostöitä joku muu kuin meidän tähän tehtävään valtuuttamamme henkilö tai jos laitteeseen on asennettu vara-, lisä- tai varusteosia, jotka eivät ole alkuperäisosia, tai jos valtuuttamattoman henkilön suorittamat korjaus- tai muutostyöt tai muiden kuin alkuperäisosien käyttö on aiheuttanut vian.
5. Takuukorjauksella tarkoitetaan sitä, että virheellinen moottori harkintamme mukaan joko korjataan tai vaihdetaan virheettömään moottoriin ilmaiseksi. Vaihdetuista osista tulee meidän omaisuuttamme.
6. Moottorin takuuaika on 10 vuotta alkaen siitä päivästä, kun alkuperäinen ostaja hankki laitteen. Takuusuoritukset eivät pidennä takuuaikaa, eikä takuuaika ala uudelleen alusta takuusuorituksen myötä. Asennettujen varaosien tai uuden moottorin takuuaika päättyy laitteen takuuajan päättyessä.
7. Loppuasiakkaalla ei ole oikeutta esittää tämän takuun puitteissa mitään lisävaatimuksia tai muita vaatimuksia kuin edellä mainitut.

8. Voidakseen vaatia tämän takuun mukaisia oikeuksiaan loppuasiakkaan on ilmoitettava vioista asiakaspalveluumme. Loppuasiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme seuraavilla tavoilla: puhelimitse, sähköpostitse, online-varauksen kautta (katso verkkosivu). Yhteystiedot ovat löydettävissä ”Huollon yhteystiedot” -vihkosesta. Lisäksi on esitettävä ostokuitti, josta ilmenee toimituspäivä tai vähintään ostopäivä. Laitteet, jotka voidaan kohtuullisesti kuljettaa (esim. henkilöautossa) ja joille tämän takuun perusteella vaaditaan takuuhuoltoa, tulee toimittaa tai lähettää lähimpään asiakkaiden huoltopalveluumme tai sopimushuoltoomme. Korjauksia asennuspaikalla voidaan pyytää vain kiinteästi asennetuille laitteille. Loppuasiakkaan tulee saattaa laite huoltoteknikon tai korjaajan saataville olemalla paikalla tai varmistamalla muuten, että korjaus voidaan suorittaa asennuspaikalla.
   Takuun piiriin kuuluvat ainoastaan ne työt ja kustannukset, jotka aiheutuvat suoraan laitteen korjaamisesta tai vaihtamisesta uuteen tavanomaisissa olosuhteissa. Jos laite on asennettu tai kiinnitetty siten, että korjausta tai vaihtoa ei voida suorittaa ilman merkittäviä lisätöitä, kuten valaisimien, listojen tai tilausratkaisujen purkamista, pidätämme oikeuden veloittaa loppuasiakasta lisätyöstä.
   Jos laite sijaitsee paikassa, johon ei pääse ilman tavanomaista poikkeavaa liikennevälinettä, esimerkiksi venettä, moottorikelkkaa, helikopteria tai vastaavaa, loppuasiakasta voidaan pyytää osallistumaan kuljetuksen järjestämiseen. Osallistuminen voi tässä yhteydessä tarkoittaa esimerkiksi tällaisen vaihtoehtoisen kuljetuksen järjestämistä ja/tai sen maksamista, mahdollisesti omalla kustannuksellaan, tai laitteen kuljettamista sovittuun paikkaan.
9. Nämä takuuehdot koskevat Suomessa ostettuja ja käytettyjä laitteita. Jos laite toimitetaan Suomen ulkopuolelle, takuu raukeaa.
10. Huomaathan asiakastuen lisäpalvelua koskevan tarjouksemme: se mahdollistaa tehtaamme asiakaspalvelun ja huoltokumppaniemme palvelujen käytön myös takuuajan päätyttyä.

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE COMMERCIALE 10 ANS SUR LE MOTEUR DU MIXEUR PLONGEANT BOSCH ERGOMASTER SERIES 6

Conditions de garantie fabricant de BSH Electroménager, 26-28 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen, France
Les conditions ci-dessous exposent les conditions et le champ d'application de la prestation de BSH au titre de la garantie commerciale. Elles n'affectent pas les obligations de garanties légales dues par le vendeur au consommateur. . Les clients finaux peuvent faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie.
BSH reste tenu de la garantie légale de conformité du Produit (articles L.217-1 à L.217-16 du Code de la consommation) et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :
- peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien (y compris pour les Produits Déclassés), à l'exception des pièces détachées vendues pour lesquelles ce délai est de six mois ;
- bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois pour les Produits achetés après le 01.01.2022, lorsque le produit est réparé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité ; ce qui porte la durée totale de la garantie légale à 30 mois ;
Pour les produits achetés après le 01.01.2022, lorsque le Produit est remplacé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité de 24 mois à défaut d'avoir pu le réparer, le produit de remplacement bénéficie d'une nouvelle garantie légale de conformité de 24 mois.
La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement proposée.
La garantie légale de conformité ne s'applique pas aux pièces détachées fournies gratuitement pendant la période de garantie de l'appareil.
Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Art. L217-3 du Code de la Consommation :
« (...) Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :

1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;
2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.
3°Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.
Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par

le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.
Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité. »
Art. L. 217-5 du Code de la consommation
« Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :
1°) Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;
2°) Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
3°) Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;
4°) Il est mis à jour conformément au contrat. »
I. – En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :
1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;
3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ; « 4o Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;
5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;
6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage. »
II. – Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre : 1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ; 2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou 3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.
III. – Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat. »
Art. L. 217-7 du Code de la Consommation
« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette

présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.
Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé a douze mois.
Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent :
1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture
2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans. »
Art. L. 217-28 du Code de la Consommation
« Lorsque le consommateur demande au garant, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Cette période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur. Le délai de garantie est également suspendu lorsque le consommateur et le garant entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.
Art. L. 217-8 du Code de la consommation
« En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées a la présente sous- section. Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil. Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts. »
Art. L. 217-9 du Code de la consommation
« (...) Le consommateur sollicite auprès du vendeur la mise en conformité du bien, en choisissant entre la réparation et le remplacement. A cette fin, le consommateur met le bien à la disposition du vendeur. »
Art. L. 217-10 du Code de la consommation
« La mise en conformité du bien a lieu dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente jours suivant la demande du consommateur et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le consommateur. La réparation ou le remplacement du bien non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de ce bien et l'installation du bien réparé ou du bien de remplacement par le vendeur. »
Art. L. 217-11 du Code de la Consommation
« La mise en conformité du bien a lieu sans aucun frais pour le consommateur. Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation normale qu'il a faite du bien remplacé pendant la période antérieure à son remplacement. »
Article 1641 du Code civil
« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
Article 1648 du Code civil
« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »
[...]

En outre, nous accordons une garantie pour nos appareils aux clients finaux sous réserve des conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les mixeurs plongeants Bosch ErgoMaster Series 6 fabriqués par nos soins et portant le code produit MSM6M..... («appareil»).

2. Afin de conclure le contrat de garantie, le client final doit enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.fr/mybosch/enregistrer-produit dans les 6 mois suivant la date de la facture d'achat, en indiquant le E-Nr. Pour l'enregistrement, le client final doit créer un compte utilisateur sur notre site Internet, s'il n'existe pas déjà. Le contrat de garantie ne sera conclu que lorsque le client final aura reçu de notre part, par e-mail, la confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.

3. Sous la condition d'enregistrement par le client final mentionnée ci-dessus, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut de matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à la clause 6. Si le défaut se manifeste dans les 24 mois suivant la livraison, il est présumé être un défaut de matières et/ou de fabrication. L'embrayage (pièce de liaison entre le moteur et l'axe) n'est pas inclus dans cette garantie de 10 ans, il est couvert par la garantie du fabricant de 2 ans. Pour les biens d'occasion, ce délai est de 12 mois.

4. Les déviations mineures qui ne portent pas atteinte à, la performance et l'utilisation du moteur, ne sont pas couvert par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électro-chimiques de l'eau et/ou, plus généralement, par des conditions environnementales anormales, n'entraînent aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inappropriées ou du contact de l'appareil avec des substances inadaptées. De même, aucune garantie ne peut être assumée pour des défauts causés par des dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, une installation et un montage incorrects, une mauvaise utilisation, une utilisation non domestique, un manque de soin ou le non-respect des instructions d'utilisation ou de montage. La garantie ne s'applique pas si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous à cet effet ou si nos appareils ont été équipés de pièces de rechange, supplémentaires ou accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine, et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée, ou l'équipement avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine, a entraîné un défaut.

5. L'exécution de la garantie sera effectuée de telle sorte que le moteur défectueux sera, à notre discrétion, réparé ou remplacé gratuitement par un moteur sans défaut. Les composants remplacés deviendront notre propriété.

6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier client final. L'exécution de la garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne renouvelle pas la période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.

7. Le client final ne peut prétendre à aucune autre réclamation ou droit autre que ceux spécifiés ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Afin de faire valoir ses droits à cette garantie, le client final doit signaler les défauts à notre service consommateur. Par conséquent, les options de contact suivantes sont à la disposition du client final : par téléphone, par e-mail (voir notre site web : https://www.bosch-home.fr/france/reparationpetitelectromenager). Le client final peut trouver les coordonnées respectives dans le mode d'emploi de son produit. En outre, il doit présenter la facture d'achat indiquant la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels un service de garantie est demandé en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre centre technique agrée ou à notre service après-vente. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils en fonctionnement stationnaire (fixe)..

9. L'Acheteur a la possibilité de faire appel gratuitement au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris pour le règlement d'un différend relatif à l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr) par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP - Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec BSH. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte.
En cas de litige relatif au présent contrat, à défaut de résolution amiable du litige ou si les parties ne souhaitent pas faire appel à un médiateur, seuls les tribunaux français sont compétents.

10. Les présentes conditions de garanties s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en . Si un appareil est expédié et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE («pays de destination») qui répond aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès du service après-vente BSH du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/AELE, la garantie ne s'applique pas.

11. Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la garantie font l'objet d'un traitement informatique permettant à BSH et ses éventuels prestataires d'assurer les services après-vente qui y sont rattachés et, sous réserve de votre consentement, de vous envoyer des informations et offres commerciales.

    Ces données pourront également être utilisées afin de vous informer par courrier postal des actualités de la marque des appareils achetés, ou pour vous proposer de souscrire à une extension de garantie lorsque votre garantie commerciale arrivera à échéance.
    Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service-après-vente sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.
    Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous avez la

possibilité de consulter la politique de confidentialité des données de BSH sur le site internet : https://www.bsh- group.com/fr/confidentialite-des-donnees

12. Veuillez prendre note des offres éventuelles d’extension de garantie proposées par notre service consommateurs. Ils se tiennent à votre disposition après l’expiration de votre garantie.

Warranty for Bosch ErgoMaster Series 6 hand blender motor

These warranty conditions apply to appliances purchased and operated in the United Kingdom and the Republic of Ireland.

The conditions below describe the prerequisites and scope of our warranty.

The warranty does not affect your statutory rights or the obligations of your retailer and your contract with them.

We provide warranty cover for an appliance subject to the following conditions:
We will rectify defects affecting the appliance which are clearly attributable to material and/or manufacturing faults, provided they are reported immediately after being identified, and within 24 months of the date of purchase or 60 months for registered eligible appliances (the “Warranty Period”).

The warranty will not extend to fragile items such as glass or cosmetic parts or consumable items such as light-bulbs. No warranty liability will be accepted if cosmetic changes have been made to the appliance.

Warranty liability will not be triggered by minor variances from nominal features which are of no significance to the appliance's value or fitness for purpose or damage caused by the chemical or electrochemical effects of water and generally by exceptional environmental conditions, inappropriate operating conditions, or the appliance having come into contact with unsuitable materials.

Service may not be available to all the islands around the UK and Ireland, we reserve the right to offer approved local partners in outlying areas. Please check with your retailer or contact our customer service department if you need more information.

Warranty provision will be free of charge and we will decide whether this will take the form of a repair or the replacement of the appliance. Please note that replaced parts pass into our ownership.

Small appliances or vacuum cleaners that can reasonably be transported or posted may need to be shipped to our customer service centre, we will provide a Returns label via our Contact Centre. All other appliances will be repaired on site.

A purchase receipt must be presented in each case showing the date of purchase and either the delivery or installation date, the latest date elicits the start of the warranty period.

It is required that Engineers and Service Partners are given reasonable access when attending to the appliance.

In the event of a replacement appliance being supplied, we reserve the right to charge an appropriate monetary offset in respect of the period of use already enjoyed.

We are not obliged to provide a replacement which matches the other appliances in the household. The replacement will be from the local product portfolio.

The warranty period for spare parts fitted ends with the expiry of the warranty on the appliance as a whole.

We offer specific Warranties for the appliances listed below which are subject to being registered within the time period given, please go on our Website to Create an Account | Bosch Home UK (bosch-home.co.uk) or call our Contact Centre, on 0344 892 7989.

- For Vacuum Cleaners, we grant a 12 month warranty on the batteries of the “Power for all”.
- For the motors of small kitchen appliances, such as Hand blenders and Blenders with the product codes starting MSM6M & MMB6, we grant a 10 year motor warranty.

Please note that the clutch (the connection part between motor unit and axis) carries a 2-year warranty.

- We grant a Compressor Warranty which covers eligible Cooling appliances.

We reserve the right to invalidate the warranty.

If repairs are performed by persons not authorised by us to take such action, or if our appliances are fitted with non-original spare parts, extras or accessories the warranty becomes void.

Likewise, no warranty liability will be accepted if the defects stem from transport damage for which we are not responsible, improper installation and assembly, improper use, to also include where an appliance has been used in a non-domestic environment, poor maintenance or failure to observe operating or assembly instructions.

Where appliances have been installed on boats:

- If the electricity is supplied from land (i.e. in the case of house boats) then these warranty conditions apply.
- If the electricity on the boat is generated by its engine then these warranty conditions will not apply.

Other claims against the warranty in respect of compensation for consequential or associated loss are excluded, except where such liability is legally mandatory.

The Customer will need to contact the Bosch Customer Service team in any of the following ways so that we can support a claim under warranty:

- Phone us on 0344 8928979
- Send us an e-mail at COG-CallBooking@bshg.com
- Use our 24 hour online visit booking tool at https://www.bosch-home.co.uk/customer-service/repair-service

Customers can also find Bosch contact details in the »Service contacts« booklet enclosed with the appliance.

The provision of services under warranty neither extends the term of the warranty nor sets in motion a new warranty period.

Customers are not entitled to any further claims or claims other than those specified above under this warranty.

If appliances are shipped to and operated in other countries in EU/EFTA or United Kingdom (destination country), the appropriate technical conditions (e.g. voltage, frequency, gas types) are met and the climatic and environmental conditions in the country are suitable and there is no legal restriction (e.g. missing approbation or declaration of conformity), the terms of the warranty of the destination country will apply, provided a local customer service network exists within the destination country which operates at their discretion. Outside of this geographical area, the warranty will become void with the exception of the United Kingdom where these terms will continue to apply.

Please note that we reserve the right to void the warranty terms, in the event of physical or verbal abuse towards any member of staff.

We also offer to repair appliances, which fall outside the warranty period on a chargeable basis, this consists of labour call out and charge(s) for spare parts where we deem that appropriate repair can be effected.

We reserve the right to charge for repair work carried out and any spare parts supplied within the Warranty period, which are not covered by the Warranty terms.

Additional Information / Links

https://www.bosch-home.co.uk/
customer-service/care-protection-and-parts/
two-year-manufacturers-warranty

Εγγύηση για τον κινητήρα των ErgoMaster Series 6 μπλέντερ χειρός

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία», με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ» που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής οδού Αθηνών Λαμίας & Ποταμού 20, Κηφισιά, ΤΚ 14564, με ΑΦΜ 094011898 της Δ.Ο.Υ: ΦΑΕ Αθηνών και με αριθμ. ΓΕΜΗ: 000253501000[1]

Οι παρακάτω όροι που περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησής που παρέχει η εταιρεία μας, δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας στην περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση, και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε.

1. Η εγγύηση ισχύει για όλα τα μπλέντερ χειρός Bosch ErgoMaster Series 6 με τους κωδικούς προϊόντων MSM6M.... («συσκευή») που διαθέτουν τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση.

2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να εγγράψει το μοντέλο της συσκευής του (E-Nr) που διαθέτει τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.bosch-home.gr/mybosch/ εντός έξι (6) μηνών από την ημέρα που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής. Για την εγγραφή, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει έναν λογαριασμό χρήστη στην ιστοσελίδα μας, εάν αυτός δεν υπάρχει ήδη.

3. Υπό την προαναφερθείσα προϋπόθεση εγγραφής από τον τελικό καταναλωτή, θα επιδιορθώσουμε δωρεάν τις βλάβες στον κινητήρα των παραπάνω συσκευών μας που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης, εφόσον αποδεδειγμένα οφείλονται σε ελάττωμα υλικού ή/και κατασκευής και μας γνωστοποιηθούν αμέσως μετά την ανακάλυψή τους και εντός του χρόνου της εγγύησης, σύμφωνα με τον όρο 6. Για τις αγορές στην Ελλάδα εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 4). Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα (βλ. εξαιρέσεις με βάση τον όρο 4). Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρίας μας εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπίστωσε τη βλάβη. Ο συμπλέκτης (τμήμα σύνδεσης μεταξύ μονάδας κινητήρα και άξονα) δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα 10ετή εγγύηση, καλύπτεται από την 2ετή εγγύηση του κατασκευαστή.

4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλόλητα προς χρήση του κινητήρα των ανωτέρω συσκευών, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Οι ζημίες ή ελαττώματα που προκαλούνται από τις χημικές και ηλεκτροχημικές επιπτώσεις του νερού ή/και γενικά προκαλούνται από ανώμαλες περιβαλλοντικές συνθήκες, δεν δημιουργούν υποχρεώσεις από την εγγύηση. Το ίδιο ισχύει και για ζημίες που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που ο κινητήρας της συσκευής έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης δεν υφίσταται εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα της συσκευής που προκαλούνται από ζημίες κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από λανθασμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση οδηγιών λειτουργίας ή συναρμολό-

γησης. Η αξίωση από την εγγύηση παύει να υφίσταται εάν οι επισκευές ή οι παρεμβάσεις έχουν πραγματοποιηθεί από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν οι συσκευές μας μαζί με τον κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση έχουν εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, συμπληρώματα ή εξαρτήματα, τα οποία δεν αποτελούν γνήσια εξαρτήματα και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από ένα μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η ενσωμάτωση εξαρτημάτων που δεν είναι γνήσια, οδήγησε σε ελάττωμα.

5. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του κινητήρα των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση με βάση την εγγύηση θα γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, με στερούμενο ελαττωμάτων κινητήρα, χωρίς χρέωση. Τα αντικατασταθέντα εξαρτήματα θα γίνουν ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι 10 χρόνια από την ημέρα αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον νέο κινητήρα λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για τον κινητήρα της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή αξιώσεις άλλες από αυτές που ορίζονται ανωτέρω με βάση την παρούσα εγγύηση, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου ο τελικός καταναλωτής να ασκήσει τα δικαιώματά του από την παρούσα εγγύηση πρέπει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης των πελατών σχετικά με τη βλάβη.

Επομένως, οι ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας είναι διαθέσιμες στον τελικό καταναλωτή:

- μέσω τηλεφώνου
- μέσω email
- διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας της μάρκας Bosch. Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τις σχετικές λεπτομέρειες επικοινωνίας στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» (https://www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn) ή στον οδηγό «Επαφές Service». Επιπλέον, η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημέρα παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής πρέπει να προσκομίζεται. Η προσκόμιση της απόδειξης της αγοράς της συσκευής ζητείται μόνο για την επιβεβαίωση του κωδικού της συσκευής που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση καθώς και την επιβεβαίωση της ημερομηνίας παράδοσης ή αγοράς της συσκευής. Η τιμή αγοράς της συσκευής δεν θα ζητηθεί από την εταιρεία μας και ο τελικός πελάτης μπορεί να καλύψει την τιμή αγοράς από την αντίστοιχη απόδειξη κατά την προσκόμιση της για την παροχή της εγγύησης. Οι συσκευές που μπορούν να μεταφερθούν εύκολα (π.χ. με ένα επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται η υπηρεσία εγγύησης βάσει της παρούσας εγγύησης, πρέπει να παραδοθούν ή να αποσταλούν στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη σύμβαση. Επισκευές στο χώρο εγκατάστασης μπορούν να ζητηθούν μόνο για συσκευές, οι οποίες είναι σταθερά εγκατεστημένες στο χώρο λειτουργίας τους. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να

ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα & Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και τίθεται σε λειτουργία σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, τύποι καυσίμων κλπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυό μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός της ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησής σας.

[1] Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε», Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' αρ. 39, Τ.Κ.: 2407, Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος, με ΑΦΤ 18001678Ο και Αριθ. Φ.Π.Α. 90001297[A]

צרכן נכבד,

אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמוצר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות .אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

פרטי היבואן
בי.אס.אייץ' מכשירים ביתיים בע"מ ,ח.פ 513102178, .כתובת :משכית 25, הרצליה.4673325 ,
טלפון09-9730000, פקס 09-9730064 : (להלן :"**היבואן**")

פרטי הצרכן
שם משפחה :_____ שם פרטי :_____

רחוב :_____ עיר :_____ מיקוד :_____

טלפון :_____ דוא"ל :_____

פרטי המוכר
מקום הרכישה :_____ תאריך הרכישה :_____

חתימה וחותמת המוכר :_____

פרטי המוצר
סוג המוצר :_____ דגם (E-Nr) :____ /_____

FD :_____ מספר סידורי :(Z-Nr) _____

שנת הייצור :_____ (להלן :"**המוצר**")

תקופת האחריות הינה עד ליום _____/___/___ ,בכפוף לאמור בסעיף 1 להלן.

תקופת האחריות הנוספת המוגבלת על **מנוע** המוצר בלבד ,הינה עד ליום _____/___/___ (להלן : "**אחריות נוספת מוגבלת**").

1. האחריות למוצר הינה לתקופה של **שנתיים (24 חודשים)** (להלן :"**תקופת האחריות**") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן.

2. **האחריות הנוספת המוגבלת** תחול על **מנוע** המוצר בלבד למשך 8 שנים (96 חודשים) בלבד, **מתום** תקופת האחריות.

3. היבואן מתחייב לתקן ,ללא תמורה ,כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ,ולהחליף ,אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו ,את המוצר או כל חלק ממנו ,ללא תמורה.

4. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון ,היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים .לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר ,לפי בחירת היבואן.

5. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר .המוצר המקולקל, אם הוחלף ,או החלקים המוחלפים ,יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

6. היבואן מתחייב לתקן את המוצר תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שירות .בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה ,רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן יתקנו בתוך שבועיים ממועד מסירתו .שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

7. הגבלת אחריות -הוכיח היבואן ,טרם התיקון ,כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן ,האחריות וחובת היבואן לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר ,כך שהיבואן יהיה רשאי לדרוש תשלום בגין הטיפול בקלקול ,לרבות :התיקון ,הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב ,לפי העניין:
(1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
(2) זדון או רשלנות של הצרכן ,לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי ,ביתי או משפחתי.
(3) חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון :תנאים בלתי סבירים של חום ,קור ,לחות ,מים).
(4) תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן ,בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו – 2006.

8. לאחר תיקון המוצר ,היבואן או מי מטעמו ,מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן ,במידה והוחלפו חלקים במוצר ,תצוין מהות החלקים שהוחלפו.

9. היבואן מתחייב לספק חלקי חילוף לתיקון המוצר על פי דרישת הצרכן בתקופת האחריות .על אף האמור בסעיף זה ,ככל שמדובר במוצר שמחירו במועד הרכישה עלה יותר מ 300-₪ ,מתחייב היבואן לספק ,על פי דרישת הצרכן ,חלקי חילוף לתיקון המוצר לשנה אחת נוספת מעבר לתקופת האחריות.

10. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

11. היבואן רשאי להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות ספקי שירות אחרים .לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת.

12. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד ,והיא תקפה רק למוצר שיובא לישראל על ידי היבואן .למען הסר ספק ,אין בתעודה זו כדי להטיל על היבואן אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא ,אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.

תחנות שירות

תחנה	כתובת
מרכז	שירות C/S/B, המסגר 1, אז תעשייה צפוני, לוד
חיפה והצפון	שירות C/S/B, שד' ההסתדרות 224, חיפה
באר שבע	פל-רום, הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע
אילת	נקודת הטל, הבנאי 2, אילת
ירושלים	אלרם, הסדנא 7, תלפיות, ירושלים

Dodatno jamstvo za motor ručnog miksera Bosch ErgoMaster Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318
Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve ručne miksere Bosch ErgoMaster Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MSM6M.... („uređaj“).
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-home.com/hr u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Jamstveni ugovor sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona,

putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi jamstveni uvjeti odnose se na uređaje kupljene i korištene u Republiki Hrvatski. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Jótállási feltételek a Bosch ErgoMaster Series 6 botmixerek motorjára

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033) jótállási feltételei (gyártó: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország)

A jelen jótállás érvényesítésének alább ismertetett feltételei és hatálya nem korlátozzák a fogyasztók hibás teljesítés esetén fennálló jogszabályból eredő jogait (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletből fakadó jogokat). E jogaikat a fogyasztók díjmentesen érvényesíthetik, a jelen jótállási feltételekben foglaltak sérelme nélkül. Ezen felül az alábbi készülékeinkre további önként vállalt jótállást nyújtunk a fogyasztóknak az alábbi feltételek mellett:

1. A jótállás az összes BSH Hausgeräte GmbH által gyártott, MSM6M.... kezdetű termékkóddal ellátott Bosch ErgoMaster Series 6 botmixerre vonatkozik (továbbiakban: „készülék”).

2. A jótállás feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlástól számított 6 hónapon belül regisztrálja a készüléket a https://www.bosch-home.com/hu/mybosch weboldalunkon, az E-Nr. megadásával. A regisztrációhoz a fogyasztónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalunkon, ha azzal még nem rendelkezik. A jelen jótállás létrejöttének további feltétele, hogy a fogyasztó (az első végfelhasználó) e-mailben megkapja tőlünk a regisztráció visszaigazolásáról szóló értesítést a jótállási feltételekkel együtt.

3. A fogyasztó általi regisztráció fent említett feltételei alapján jótállást vállalunk a készülék motorjának olyan meghibásodása esetén, amely bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethető vissza, feltéve, hogy a fogyasztó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul (legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül) és a 6. pont szerinti jótállási időn belül bejelenti nekünk. Ha a hiba a vásárlást követő 1 éven belül merül fel, akkor a hibás teljesítést vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A tengelykapcsoló (a motoregység és a tengely közötti összekötő rész) nem tartozik a 10 éves jótállás hatálya alá, arra a kötelező jótállási és szavatossági szabályok vonatkoznak.

4. Az előírt minőségtől való olyan kisebb eltérések, amelyek a motor értéke és használhatósága szempontjából jelentéktelenek, nem keletkeztetnek jótállási kötelezettséget. A víz kémiai és elektrokémiai hatásai és/vagy általában a rendellenes környezeti feltételek által okozott vagy abból eredő károk vagy hibák nem eredményeznek jótállási kötelezettséget; ugyanígy nem áll fenn jótállási kötelezettség a nem megfelelő üzemeltetés körülményeiből eredő károk miatt, vagy ha a készülék egyébként nem megfelelő anyagokkal érintkezik. Szintén nem terjed ki a jótállás azokra a szállítás során bekövetkező károkra, melyekért nem vagyunk felelősek, vagy amelyeket a helytelen telepítés és összeszerelés, a nem rendeltetésszerű használat, otthoni (háztartási) használaton kívüli használat, gondatlanság vagy a kezelési vagy összeszerelési utasítások figyelmen kívül hagyása okoz. A jótállási érvényét veszti, ha a javításokat vagy beavatkozásokat általunk erre fel nem hatalmazott személyek végezték, vagy ha a készülék nem eredeti

pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy tartozékkal lett felszerelve, és ha ezen esetek közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.

5. A jótállás érvényesítése esetén a hibás motort - saját belátásunk szerint - ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan motorra cseréljük. A kicserélt (hibás) alkatrész a BSH tulajdonába kerül.

6. A motorra vonatkozó jótállási idő az első fogyasztó általi vásárlástól számított 10 év. A jótállási igény érvényesítése nem hosszabbítja, nem újítja meg a jótállási időszakot. A beszerelt pótalkatrészekre vagy az új motorra vonatkozó jótállási idő a teljes készülékre vonatkozó jótállási idővel együtt jár le.

7. A fogyasztó a jelen önként vállalt jótállás keretében a fentiekben meghatározottakon kívül semmilyen további követelésre vagy igényre nem jogosult.

8. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak a hibát jelentenie kell ügyfélszolgálatunkon. A következő kapcsolattartási lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére: telefon, e-mail, online foglalási eszközön keresztül (lásd a weboldalon). A fogyasztó a vonatkozó elérhetőségeket a „Szervizkapcsolatok” füzetben találja meg. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak be kell mutatnia továbbá a vásárlást igazoló blokkot, amelyen szerepel a szállítás vagy legalább a vásárlás dátuma. Azokat a készülékeket, amelyek ésszerű módon szállíthatóak (pl. személygépkocsiban), és amelyekre a jelen jótállásra hivatkozva garanciális szolgáltatást igényelnek, a legközelebbi ügyfélszolgálati irodánkba vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell eljuttatni vagy elküldeni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak a helyhez kötött (rögzített bekötésű) készülékek esetében kérhető.

9. Jelen jótállási feltételek a Magyarországon vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkoznak. Amennyiben a készüléket egy másik EU/EFTA országba („célország”) szállítják és ott is üzemeltetik, továbbá a készülék megfelel a célország technikai feltételeinek (pl. elektromos feszültség, frekvencia, stb.) és környezetvédelmi szabályainak, akkor a célország jótállási feltételei alkalmazandóak az adott készülékre, amennyiben a célországban van ügyfélszolgálatunk. A jótállásra vonatkozó feltételeket ebben az esetben a célország helyi képviselőitől kérheti. Amennyiben a készüléket az EU/EFTA határain kívüli országba szállítják, a jótállás érvényét veszti.

10. Felhívjuk a figyelmét további ügyfélszolgálati ajánlatunkra is: gyári ügyfélszolgálatunk és szervizpartnereink a jótállási idő lejárta után is az Ön rendelkezésére állnak.

Garanzia supplementare per il motore del frullatore manuale Bosch ErgoMaster Serie 6

Condizioni di garanzia di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via M. Nizzoli 1, 20147 Milano
Le condizioni di seguito riportate, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. I consumatori possono esercitare tale diritto gratuitamente, senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

1. La garanzia si applica a tutti i frullatori a immersione Bosch ErgoMaster Serie 6 da noi commercializzati con i codici prodotto MSM6M.... ("elettrodomestico").
2. Per stipulare il contratto di garanzia, il consumatore deve registrare il proprio elettrodomestico sul nostro sito web https://www. https://www.bosch-home.com/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando l'E-Nr. Per la registrazione, il consumatore deve creare un account utente sul nostro sito web, se non esiste già, ed il consumatore riceverà da noi via e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. In base alla suddetta condizione di registrazione da parte del consumatore, forniremo una garanzia in caso di difetti del motore dovuti in modo dimostrabile ad un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia in conformità alla clausola 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Il connettore (parte di collegamento tra l'unità motore e l'asse) non è inclusa in questa garanzia di 10 anni, ma è coperta dalla garanzia del produttore di 2 anni.
4. Eventuali lievi scostamenti dalla qualità prescritta, irrilevanti per il valore e l'idoneità all'uso del motore, non danno luogo ad un obbligo di garanzia. I danni o i difetti causati dagli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o in generale da condizioni ambientali anomale non comportano alcun obbligo di garanzia, così come i danni derivanti da condizioni di funzionamento inadeguate o se l'apparecchio entra in contatto con sostanze non idonee. Inoltre, non si assume alcuna garanzia per difetti causati da danni di trasporto di cui non siamo responsabili, installazione e montaggio errati, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi sono stati eseguiti da persone non autorizzate da noi a tale scopo o se i nostri apparecchi sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessori che non sono parti originali, e se la riparazione o l'intervento da parte di una persona non autorizzata, o l'installazione di parti che non sono parti originali, ha provocato un difetto.
5. L'esecuzione della garanzia avverrà in modo tale che il motore difettoso venga, a nostra discrezione, riparato o sostituito gratuitamente con un motore privo di difetti. I componenti sostituiti diventeranno di nostra proprietà.
6. Il periodo di garanzia del motore è di 10

anni dalla data di acquisto da parte del consumatore. La prestazione in garanzia non prolunga il periodo di garanzia né lo rinnova. Il periodo di garanzia dei pezzi di ricambio installati o del nuovo motore termina con il periodo di garanzia dell'intero elettrodomestico.

7. Il consumatore non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra specificate nell'ambito della presente garanzia.

8. Per far valere i diritti di questa garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Pertanto, il cliente finale ha a disposizione le seguenti opzioni di contatto: per telefono, per e-mail. Il consumatore può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo „Contatti per l'assistenza". Inoltre, è necessario presentare la ricevuta d'acquisto che riporti la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli apparecchi che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in un'autovettura) e per i quali si richiede l'assistenza in garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro Centro di Assistenza autorizzato più vicino. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli elettrodomestici in funzionamento fisso.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli elettrodomestici acquistati e utilizzati in Italia. Se un elettrodomestico viene spedito e utilizzato in un altro Paese UE/AELS („Paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del Paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del Paese di destinazione se disponiamo di una rete di assistenza tecnica in tale Paese. Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al Paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, la garanzia decade.

10. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue: il nostro servizio clienti ed i nostri Centri di Assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.

Garancia e zgjeruar për motorin e blenderit të dorës Bosch ErgoMaster Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë blenderët e dorës Bosch ErgoMaster Series 6 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MSM6M.... („pajisja").
2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.ks.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.
3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Friksioni (pjesa e lidhjes mes njësisë së motorit dhe boshtit) nuk është i përfshirë në këtë garanci të zgjeruar 10-vjeçare, por ai mbulohet nga garancia 2-vjeçare e prodhuesit.
4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.
5. Zbatimi i garancisë së zgjeruar do të bëhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të ndërrohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.
6. Periudha e garancisë së zgjeruar për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë fundor. Zbatimi i

garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci të zgjeruar, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën "kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p. sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Republikën e Kosovës. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA ("shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

„Bosch ErgoMaster“ 6 serijos rankinio trintuvo variklio garantija

„BSH Home Appliances AB“ Vilniaus filialo (Lietuva), Vinco Kudirkos g.6, Vilnius, Lietuva, garantijos sąlygos
Toliau pateiktos sąlygos, apibrėžiančios mūsų garantijos reikalavimus ir apimtį, neriboja įstatymuose numatytų mūsų prietaisų galutinių pirkėjų teisių iškilus defektams. Galutiniai pirkėjai šių teisių gali reikalauti neatlygintinai, nepažeisdami šios garantijos. Be to, prietaisų garantiją galutiniams pirkėjams suteikiame toliau nurodytomis sąlygomis.

1. Garantija suteikiama visiems mūsų gaminamiems „Bosch ErgoMaster“ 6 serijos rankiniams trintuvams, kuriems suteiktas gaminio kodas MSM6M.... (toliau – prietaisas).
2. Suteikiame garantiją variklio defekto atveju, kuris akivaizdžiai atsirado dėl medžiagos ir (arba) gamybos defekto, jei apie jį mums pranešama iš karto jį aptikus ir ne vėliau kaip per 6 punkte nurodytą garantinį laikotarpį. Jei defektas išaiškėja per 12 mėnesių nuo pristatymo, jis yra laikomas medžiagos arba gamybos defektu. Sankaba (variklio bloko ir ašies jungiamoji dalis) į šią 10 metų garantiją nėra įtraukta – jai taikoma 2 metų gamintojo garantija.
3. Nedideli nukrypimai nuo nustatytos kokybės, kurie neturi įtakos prietaiso vertei ir tinkamumui naudoti, nesukuria garantinio įsipareigojimo. Pažeidimai arba defektai, atsiradę dėl cheminio ir elektrocheminio vandens poveikio ir (arba) daugiausia sukelti neįprastų aplinkos sąlygų, nesukuria garantinių įsipareigojimų, kaip ir pažeidimai, atsiradę dėl netinkamų eksploatavimo sąlygų arba dėl prietaiso sąlyčio su netinkamomis medžiagomis. Be to, garantija taip pat netaikoma prietaiso defektams, atsiradusiems dėl pažeidimų gabenant, už kuriuos negalime prisiimti atsakomybės, netinkamo montavimo ir rinkimo, už kuriuos negalime prisiimti atsakomybės, netinkamo naudojimo, naudojimo ne buities reikmėms, rūpestingumo trūkumo, naudojimo ir surinkimo nurodymų nesilaikymo. Garantinis reikalavimas netenka galios, jei prietaisas buvo remontuojamas arba tvarkomas asmenų, kurių nesame tam įgalioję, jei mūsų prietaise buvo sumontuotos neoriginalios atsarginės, papildomos arba pagalbinės dalys, jei neįgalioto asmens atlikti remonto arba tvarkymo darbai arba sumontuotos neoriginalios dalys sukėlė defektą.
4. Atliekant garantinę priežiūrą, defektinis variklis nemokamai mūsų nuožiūra suremontuojamas arba pakeičiamas trūkumų neturinčiu varikliu. Pakeistos sudedamosios dalys tampa mūsų nuosavybe.
5. Variklio garantinis laikotarpis yra 10 metų nuo pirmojo galutinio pirkėjo atlikto pirkimo datos. Pasinaudojus garantija, garantinis laikotarpis nepratęsiamas ir neatnaujinamas. Sumontuotų atsarginių dalių arba naujojo variklio garantinis laikotarpis baigiasi kartu su viso prietaiso garantiniu laikotarpiu.
6. Galutinis pirkėjas neturi teisės reikšti tolesnių reikalavimų ar reikalavimų, nenurodytų šiose garantijos sąlygose.
7. Norėdamas pasinaudoti savo teisėmis į garantiją, galutinis pirkėjas apie defektus privalo pranešti vietos įgaliotajai „Bosch“ techninės priežiūros tarnybai. Įgaliotųjų „Bosch“ techninės priežiūros partnerių sąrašą rasite www.bosch-home.lt Taip pat būtina pateikti pirkimo kvitą, kuriame būtų nurodyta pristatymo ar bent pirkimo data. Jei prietaisus, dėl kurių garantinės priežiūros pagal šią garantiją kreipiamasi, galima nesudėtingai gabenti (pvz., lengvuoju automobiliu), juos būtina pristatyti arba išsiųsti techninės priežiūros partneriui. Prašymus dėl remonto darbų atlikimo montavimo vietoje galima teikti tik dėl

prietaisų, kurie naudojami stacionariai (yra pritvirtinti).
Galutinis pirkėjas privalo pateikti prietaisą techninės priežiūros partneriui pats dalyvaudamas arba kitaip užtikrindamas, kad montavimo vietoje galėtų būti atliktas remontas.
Garantinė priežiūra apima tik darbus ir išlaidas, tiesiogiai susijusias su prietaiso taisymu arba pakeitimu įprastomis aplinkybėmis. Jei prietaisas sumontuotas arba įtaisytas taip, kad jo suremontuoti arba pakeisti nėra įmanoma neatliekant didelių papildomų darbų, tokių kaip šviestuvų, grindjuosčių ar nišinių sprendimų išmontavimas, mes pasiliekame teisę apmokestinti galutinį pirkėją už papildomus darbus. Jei prietaisas yra geografinėje vietovėje, kurios negalima pasiekti nenaudojant alternatyvių transporto priemonių, pvz. katerio, sniego motociklo, sraigtasparnio ar pan., galutinio pirkėjo gali būti paprašyta prisidėti. Prisidėjimas gali apimti, pavyzdžiui, tokių alternatyvių transporto priemonių suorganizavimą ir (arba) apmokėjimą bei mokesčių sumokėjimą, galbūt savo lėšomis, arba prietaiso atgabenimą į sutartą vietą.

8. Garantijos sąlygos taikomos prietaisams, pirktiems ir naudojamiems Vokietijoje. Jei į kitą ES ir (arba) ELPA šalį (toliau – paskirties šalis) išsiunčiamas ir joje naudojamas prietaisas, atitinkantis paskirties šalies techninius reikalavimus (pvz., įtampa, dažnis ir kt.) ir tinkantis atitinkamoms aplinkos sąlygoms, taikomos paskirties šalies garantijos sąlygos, jei šioje šalyje veikia mūsų klientų aptarnavimo tinklas. Pateikti šias sąlygas galite paprašyti paskirties šalies atstovo. Jei prietaisas siunčiamas į šalis, nepriklausančias ES ir (arba) ELPA, garantija negalioja.

9. Šios garantijos sąlygos galioja Lietuvoje įsigytam ir eksploatuojamam prietaisui. Jei prietaisas pristatomas į šalis, esančias už Lietuvos ribų, garantija nustoja galioti.

Garantija “Bosch” “ErgoMaster” 6. sērijas rokas blendera dzinējam

“BSH Home Appliances” AB Latvijas filiāles Strēlnieku iela 1-4, LV-1010 Riga, Latvija, garantijas nosacījumi.
Turpmāk aprakstītie nosacījumi un prasības, kā arī mūsu garantijas izpildes tvērums neierobežo mūsu ierīču galaklientu likumīgās tiesības ierīces defekta gadījumā. Galaklienti var izmantot šīs tiesības bez maksas, neraugoties uz mūsu garantiju. Papildus tām mēs piešķiram garantiju klientiem par mūsu ierīcēm, ievērojot turpmāk aprakstītos nosacījumus.

1. Šī garantija attiecas uz visiem mūsu ražotajiem “Bosch” “ErgoMaster” 6. sērijas rokas blenderiem ar produkta kodu MSM6M.... (“ierīcēm”).
2. Mēs nodrošinām garantiju, ja dzinējam ir defekts, kurš acīmredzami radies materiālu un / vai ražošanas defekta dēļ, ja par to tiek paziņots uzreiz, tiklīdz tas ir atklāts, un garantijas perioda ietvaros. Ja šis defekts tiek atklāts 12 mēnešu laikā pēc ierīces piegādes, tas uzskatāms par materiālu vai ražošanas defektu. Uz sajūgu (savienojuma detaļa starp dzinēja iekārtu un asi) neattiecas šī 10 gadu garantija. Uz to attiecas ražotāja divu gadu garantija.
3. Nelielas novirzes no norādītās kvalitātes, kas neietekmē ierīces vērtību un piemērotību dzinēja lietošanai, nav pamats garantijas saistībām. Garantijas saistības neattiecas uz bojājumiem vai defektiem, kas radušies ūdens un / vai nenormālu vides apstākļu dēļ ķīmiskos vai elektroķīmiskos procesos; tāpat tās neattiecas uz bojājumiem, kas radušies tādēļ, ka ierīce darbināta neatbilstošos apstākļos vai ja ierīce citādā veidā nonākusi saskarē ar nepiemērotām vielām. Garantiju nevar pieprasīt arī par defektiem, kas radušies transportēšanas laikā, par kuru neesam bijuši atbildīgi, nepareizas uzstādīšanas un salikšanas dēļ, par kuru neesam bijuši atbildīgi, neatbilstošas lietošanas dēļ, tādēļ, ka ierīce izmantota neatbilstoši mājsaimniecības apstākļiem, nav kopta vai tad, ja nav ievēroti norādījumi lietošanas vai salikšanas instrukcijā. Garantija zaudē spēku, ja remontu vai iejaukšanos veikušas personas, kuras neesam pilnvarojuši to veikt, vai tad, ja ierīcēm uzliktas ne oriģinālās rezerves daļas, aizstājošās daļas vai piederumi, un tā rezultātā radies defekts.
4. Garantija tiks izpildīta tādējādi, ka bojātais dzinējs tiks bez maksas atbilstoši mūsu ieskatiem salabots vai nomainīts pret dzinēju bez defekta. Nomainītās detaļas kļūs par mūsu īpašumu.
5. Dzinēja garantijas periods ir 10 gadi pēc pirmā galaklienta pirkuma datuma. Garantijas izpilde nepagarina un neatjauno garantijas periodu. Uzstādīto rezerves daļu un jauna dzinēja garantijas periods beidzas līdz ar visas ierīces garantijas periodu.
6. Klientam nav tiesību izvirzīt turpmākas prasības vai citas prasības, kas nav norādītas iepriekš šajā garantijā.
7. Lai izmantotu tiesības saņemt šo garantiju, klientam par defektiem jāziņo vietējam pilnvarotajam “Bosch” tehniskās apkopes dienestam. Pilnvaroto “Bosch” tehniskās apkopes partneru saraksts pieejams www.bosch-home.lv Jāuzrāda arī pirkuma kvīts, kurā redzams piegādes datums vai vismaz pirkuma datums. Ierīces, kuras var saprātīgi transportēt (piem., pasažieru automobilī) un par kurām ir iesniegts garantijas pieprasījums ar atsauci uz šo garantiju, jānogādā vai jānosūta tehniskās apkopes partnerim. Remonta veikšanu uzstādīšanas vietā var pieprasīt tikai tādām ierīcēm, kuras tiek darbinātas stacionāri (fiksētā veidā). Klientam jānodrošina tas, ka tehniskās apkopes dienesta partneris var piekļūt ierīcei, esot klāt vai citādi nodrošinot to, ka remontu var veikt ierīces uzstādīšanas vietā.
Šī garantija sedz izdevumus tikai par darbu un tiešās izmaksas, kas saistītas ar remontu vai

ierīces nomaiņu normālos apstākļos. Ja ierīce ir uzstādīta vai piestiprināta tā, ka remontu vai nomaiņu nevar veikt bez apjomīga papildu darba, piemēram, nojaucot gaismekļus, līstes, nišas konstrukcijas utt., mēs paturam tiesības klientam aprēķināt samaksu par papildu darbu. Ja ierīce atrodas tādā ģeogrāfiskā vietā, kuru nevar sasniegt bez alternatīva transportlīdzekļa, piemēram, laivas, sniega motocikla, helikoptera vai tamlīdzīga transporta, var būt nepieciešama klienta iesaistīšanās. Šī iesaistīšanās var nozīmēt, piemēram, šāda alternatīvā transporta organizēšanu un izmaksu segšanu no savas kabatas, vai arī ierīces nogādāšanu uz norunātu vietu.

8. Šie garantijas nosacījumi attiecas uz ierīcēm, kas iegādātas un tiek darbinātas Vācijā. Ja ierīce ir pārvesta un tiek darbināta citā ES / Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas valstī (“mērķa valsts”), kas atbilst mērķa valsts tehniskajām prasībām (piem., spriegums, frekvence utt.) un atbilst attiecīgajiem vides apstākļiem, mērķa valsts garantijas nosacījumi ir spēkā tad, ja mums šajā valstī ir klientu apkalpošanas dienesta tīkls. Informāciju par to varat lūgt mūsu pārstāvim šajā mērķa valstī. Ja ierīce ir pārvesta uz valstīm ārpus ES / Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas dalībvalstīm, šī garantija nav spēkā.

9. Šie garantijas nosacījumi attiecas uz iekārtām, kas iegādātas un ekspluatētas Latvijā. Ja iekārta tiek nosūtīta uz valstīm ārpus Latvijas, garantija zaudē spēku.

Produžena garancija na motor štapnog miksera Bosch ErgoMaster iz serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija.
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve štapne miksere Bosch ErgoMaster iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MSM6M.... („aparat“).
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-promocije.me/ u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača.
4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.
5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.
6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.
7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.
8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi

nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Crnoj Gori. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna zaodgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Продолжена гаранција за моторот од рачниот блендер Bosch ErgoMaster Series 6

Услови на гаранција од BSH Апарати за домаќинство д.о.о., Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Условите дадени подолу, кои ги опишуваат барањата и опсегот на нашата продолжена гаранција, не ги ограничуваат законските права на крајните потрошувачи на нашите апарати во случај на дефекти. Крајните потрошувачи може да ги бараат тие права бесплатно, без да се наруши нашата гаранција. Дополнително, даваме продолжена гаранција за нашите апарати на крајните потрошувачи која подлежи на следниве услови:

1. Продолжената гаранција важи за сите рачни блендери Bosch ErgoMaster Series 6 од наше производство со кодови на производи MSM6M.... („апарат“).

2. За да го склучи договорот за гаранција, крајниот потрошувач мора да го регистрира својот апарат на нашата веб-страница www.bosch-promocii.mk mybosch во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го Е-бр.. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на нашата веб-страница, доколку истата веќе не постои. Договорот за продолжена гаранција ќе се склучи само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата, заедно со гарантните услови, преку е-пошта.

3. Според горенаведениот услов за регистрација од страна на крајниот потрошувач, ќе обезбедиме гаранција во случај на дефект на моторот што е докажано настаната поради материјален и/или производствен дефект, доколку тоа ни биде пријавено веднаш откако ќе биде откриен и во гарантниот период, согласно клаузула 6. Ако дефектот стане очигледен во рок од 12 месеци од испораката, се претпоставува дека станува збор за материјален или производствен дефект. Спојката (делот што ги поврзува моторната единица и оската) не е вклучена во оваа 10-годишна продолжена гаранција, таа е покриена со 2-годишна гаранција на производителот.

4. Малите отстапувања од наведениот квалитет, кои се неважни за вредноста и соодветноста за употреба на моторот, нема да предизвикаат обврска за гаранција. Оштетувањата или дефектите предизвикани од хемиски и електрохемиски ефекти на водата и/или генерално предизвикани од абнормални услови на животната средина нема да резултираат со никакви обврски за гаранција; истото важи и за штетата што произлегува од несоодветните работни услови или ако апаратот на друг начин бил во контакт со несоодветни материи. Исто така, не може да се претпостави никаква гаранција за дефектипредизвикани од транспортни оштетувања за кои не сме одговорни, неправилна инсталација и монтажа, неправилна употреба, недомашна употреба, негрижа или непочитување на упатствата за работа или монтажа. Гаранцијата станува неважечка ако поправките или интервенциите се извршени од лица кои не се овластени од нас за таа намена или ако нашите апарати се опремени со резервни делови, дополнителни делови или додатоци кои не се оригинални и ако поправката или интервенцијата се изврши од страна на неовластено лице или монтирањето на делови кои не се оригинални предизвика дефект.

5. Гаранцијата ќе биде изведена на таков начин што неисправниот мотор, по наша дискреција, ќе биде бесплатно поправен или заменет со исправен мотор. Деловите кои ќе бидат отстранети и заменети стануваат наша сопственост.

6. Гаранцискиот период за моторот е 10 години од датумот на купување од страна на првиот краен потрошувач. Изведбата на гаранцијата ниту го продолжува ниту го обновува гаранцискиот период. Гаранцискиот период за инсталирани резервни делови или нов мотор завршува со гаранцискиот период за целиот апарат.

7. Крајниот потрошувач нема да има право на какви било дополнителни побарувања или побарувања освен оние кои се наведени погоре во оваа продолжена гаранција.

8. За да ги оствари правата на оваа продолжена гаранција, крајниот потрошувач треба да ги пријави дефектите кај нашата служба за корисници. Затоа, на крајниот клиент му се достапни следните опции за контакт: преку телефон, преку е-пошта, преку алатката за онлајн резервации (види Веб-страница). Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните детали за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“. Дополнително, мора да се прикаже и потврдата за купување што го покажува датумот на испорака или барем датумот на купување. Апаратите што може нормално да се транспортираат (на пр. во патнички автомобил) и за кои се бара услуга за гаранција во врска со оваа продолжена гаранција, мора да се испорачаат или испратат до нашата најблиска канцеларија за услуги за клиенти или до нашата договорна услуга за клиенти. Поправки на местото на инсталација може да се бараат само за апарати кои работат во неподвижна (фиксна) состојба

9. Овие гаранциски услови важат за апарати купени и управувани во Северна Македонија. Ако апаратот е испорачан и управуван во друга земја на ЕУ/ЕФТА („крајна дестинација“) која ги исполнува техничките барања (на пр. напон, фреквенција итн.) за крајната дестинација и која е погодна за соодветните услови на животната средина, условите за гаранција на крајната дестинација ќе се применуваат доколку имаме мрежа за служба за клиентите во оваа земја. Истите може да ги побарате од претставникот на земјата која е крајна дестинација. Ако апаратот се испорачува во земји надвор од ЕУ/ЕФТА, гаранцијата станува неважечка.

10. Ве молиме погледнете ја нашата додатна понуда од службата за клиенти. Нашите фабрички услуги за клиенти и нашите сервисни партнери продолжуваат да ви бидат достапни и по истекот на вашата гаранција.

Garantie voor de Bosch ErgoMaster Serie 6 staafmixer motor

Deze voorwaarden inzake de motorgarantie ("Voorwaarden") zijn van toepassing op bepaalde Bosch ErgoMaster Serie 6 staafmixers van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website https://www.bsh-group.com/nl/ ("BSH").

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie ("Garantie") overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. Verkrijging & duur
   BSH geeft Garantie op de motor van de Bosch ErgoMaster Serie 6 staafmixers met productcode MSM6M..., die gekocht zijn op of na 18 november 2022 ("Staafmixer").

   Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Staafmixer te registreren op de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (deze kan gevonden worden op de Staafmixer). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.

   De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker ("Garantieperiode").

   Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor van de Staafmixer kosteloos door BSH verholpen.

   De Garantie is van toepassing op "nieuwe" Staafmixers. Hieronder wordt verstaan Staafmixers die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Staafmixer die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als "nieuwe" Staafmixer, en vallen aldus onder deze Garantie.

   De Voorwaarden gelden voor Staafmixers die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

2. Uitsluitingen
   Niet onder deze Garantie vallen:

   Keukenapparatuur die niet onder de definitie "Staafmixer" valt;

   Staafmixers die niet "nieuw" zijn (zie artikel 1 lid e);

   Defecten aan de koppeling (connectie onderdeel tussen de motor en de as);

   Gebreken in, of schade aan, een Staafmixer die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;

   Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Staafmixer dan de motor (aangezien deze Garantie enkel ziet op de motor van een Staafmixer);

   Gebreken in, of schade door, een Staafmixer als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Staafmixer om omzet of winst te genereren);

   Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Staafmixer;

Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Staafmixer, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Staafmixer niet van belang zijn;

Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van vloeistoffen en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Staafmixer niet anderszins bestand is;

Gebreken aan, of schade door, een Staafmixer die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Staafmixer;

Gebreken aan, of schade door, een Staafmixer die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van de Staafmixer;

Schade doordat de gebruiker van de Staafmixer niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;

Gebreken in, of schade door, een Staafmixer die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Gebreken in, of schade door, een Staafmixer die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Staafmixers waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Staafmixer verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van Staafmixers
   Indien een Staafmixer onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor van die Staafmixer gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijke motor, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.

   De vervangen (onderdelen van de) motor wordt eigendom van BSH.

4. Vervanging van Staafmixers en ontbinding
   Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Staafmixer (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt
   – indien de eindgebruiker hierom verzoekt
   – door BSH binnen een redelijke termijn,
   een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

   Bij vervanging van een Staafmixer kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.

   De Staafmixer die vervangen is, wordt eigendom van BSH.

   Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Staafmixer ontbonden wordt.

5. Procedure Garantie
   Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.

   Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met

BSH via een van de volgende kanalen:
- Telefoon;
- E-mail;
- Online formulier.

De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Staafmixer.

Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Staafmixer te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.

Staafmixers waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld vervoer in een personenauto) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor de Staafmixer waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.

Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van Garantie
Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde en/of vervangen onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Staafmixer als geheel.

7. Overige vorderingen
Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

8. Buitenland
Indien een Staafmixer naar een ander land (“Buitenland”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Staafmixer. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Staafmixer gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland – de Staafmixer voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie
BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.

Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Garanti for Bosch ErgoMaster Series 6 stavmiksermotor

Garantibetingelser for BSH Husholdningsapparater AS P.O. Boks 6593 Etterstad N-0607 Oslo Norge
Betingelsene nedenfor som beskriver kravene og omfanget av garantien vår begrenser ikke de lovbestemte rettighetene til sluttkundene ved feil på apparatene våre. Sluttkunder kan kreve disse rettighetene gratis uten at det berører garantien. I tillegg gir vi en garanti til sluttkundene for apparatene våre, som underlagt følgende betingelser:

1. Garantien gjelder for alle Bosch ErgoMaster Series 6 stavmiksere som er produsert av oss med produktkodene MSM6M.... (“apparat”).

2. For å inngå garantikontrakten må sluttkunden registrere apparatet sitt på vår hjemmeside https://www.bosch-home.no/mybosch innen 6 måneder fra kjøpsdatoen og opplyse om E-Nr. For å foreta denne registreringen må sluttkunden opprette en brukerkonto på nettstedet vårt, hvis kunden ikke allerede har en slik konto. Garantikontrakten skal først inngås når sluttkunden mottar bekreftelse på registreringen sammen med garantibetingelsene fra oss via e-post.

3. I henhold til den ovennevnte registreringsbetingelsen for sluttkunden, skal vi gi en garanti i tilfelle feil på motoren som beviselig skyldes en material- og/eller produksjonsfeil, hvis dette rapporteres til oss umiddelbart etter at feilen blir oppdaget og innen garantiperioden i samsvar med klausul 6. Hvis feilen oppdages innen 12 måneder etter levering, antas den å være en material- eller produksjonsfeil. Clutchen (tilkoblingsdelen mellom motorenheten og aksen) er ikke inkludert i denne 10-års garantien, den dekkes av produsentens 2-års garanti.

4. Mindre avvik fra den fastsatte kvaliteten som er uvesentlige for apparatets verdi og brukbarhet, gir ikke grunnlag for garantiforpliktelser. Skade som er forårsaket av kjemisk og elektrokjemisk påvirkning fra vann, og/eller som generelt er forårsaket av unormale miljøforhold, gir ikke grunnlag for garantiforpliktelser; det gjør heller ikke skade som følge av uegnede bruksforhold, eller som følge av at apparatet på annen måte kommer i kontakt med uegnede stoffer. Vi påtar oss heller ikke noe garantiansvar for feil på apparatet som skyldes transportskade som vi ikke er ansvarlige for, feil installasjon og montering som vi ikke er ansvarlige for, feil bruk, andre bruksområder enn i hjemmet, manglende vedlikehold eller manglende etterlevelse av bruks- og monteringsanvisning. Garantien blir ugyldig dersom reparasjoner eller inngrep utføres av personer som ikke er godkjent av oss til dette formålet, eller dersom apparatene våre blir utstyrt med reservedeler, tilleggsutstyr eller tilbehør som ikke er originaldeler, og dersom reparasjonen eller inngrepet utføres av en uautorisert person, eller ved bruk av uoriginale deler som forårsaker skade på apparatet.

5. Garantien vil sørge for at en motor som etter vårt skjønn er defekt, enten repareres eller erstattes av en feilfri motor kostnadsfritt. Byttede deler blir vår eiendom.

6. Garantiperioden for motoren er 10 år fra kjøpsdato av første sluttkunde. Garantiytelse verken utvider eller fornyer garantiperioden. Garantiperioden for installerte reservedeler utløper samtidig som garantiperioden for hele apparatet.

7. Sluttkunden skal ikke ha rett til ytterligere krav eller andre krav enn de som er angitt ovenfor under denne garantien.

8. For å kreve rettigheter i henhold til denne garantien, må sluttkunden rapportere feil til vår kundeservice. Derfor er følgende

kontaktalternativer tilgjengelige for sluttkunden: via telefon, via e-post, via bestillingsverktøyet vårt på nettet (se Nettsted). Sluttkunden finner den relevante kontaktinformasjonen i heftet ”Servicekontakter”. I tillegg må kunden fremvise kjøpskvitteringen som viser leveringsdato eller i det minste kjøpsdato. Apparater som med rimelighet kan transporteres (f.eks. i personbil), og som det kreves garantiytelse for i henhold til denne garantien, skal leveres eller sendes til vårt nærmeste kundeservicekontor eller til en av våre servicepartnere. Reparasjoner på installasjonsstedet kan kun bes om for apparater i stasjonær (fast) drift. Sluttkunden må gjøre apparatet tilgjengelig for vår servicetekniker eller reparatør ved å være til stede eller på annen måte sørge for at reparasjonen kan utføres på installasjonsstedet.
Garantien dekker kun arbeid og kostnader som er direkte knyttet til reparasjon eller bytte av apparatet under normale forhold. Dersom apparatet er installert eller montert på en slik måte at reparasjon eller bytte ikke kan utføres uten omfattende merarbeid, f.eks. demontering av lamper, lister eller nisjeløsninger osv., forbeholder vi oss retten til å fakturere sluttkunden for merarbeidet.
Dersom apparatet befinner seg på et geografisk sted som ikke kan nås uten alternativ transport, f.eks. båt, snøscooter, helikopter eller lignende, kan sluttkunden bli bedt om å bistå. Slik bistand kan f.eks. være å organisere og/eller betale for alternativ transport og utgifter, eventuelt for egen regning, eller å frakte apparatet til avtalt sted.

9. Disse garantibetingelsene gjelder for apparater kjøpt og drevet i Norge. Hvis apparatet sendes til land utenfor Norge, bortfaller garantien.

10. Vi gjør oppmerksom på vårt øvrige servicetilbud: Du kan fortsatt benytte deg av fabrikkens kundeservice og våre servicepartnere etter at garantien har utløpt.

Condiciones de garantía de BSH

Electrodomésticos S.A.C. Av. Elmer Faucett 3551, Callao 01, Perú.
Las condiciones que a continuación describen los requisitos y alcances de la ejecución de nuestra garantía no limitan los derechos legales de los clientes finales de nuestros electrodomésticos en caso de defectos. Los clientes finales pueden reclamar esos derechos de forma gratuita sin perjuicio de nuestra garantía. Adicionalmente, otorgamos garantía de nuestros electrodomésticos a clientes finales sujeto a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todas las batidoras de inmersión ErgoMaster Serie 6 fabricadas por nosotros con los códigos de producto MSM6M... (“modelo”).
2. Para validar el contrato de garantía, por favor revisar la cláusula 8 de la presente garantía.
3. Proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor que sea demostrable a un defecto de material y/o de fabricación, si nos lo informa inmediatamente después de ser descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6. Si el defecto se manifiesta dentro de los 12 meses posteriores a la entrega, llevar su producto al SAF (servicio autorizado de fábrica) más cercado para su revisión.
4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad para el uso del motor no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de uso y/o mantenimiento, tales como: instalación y montaje incorrectos, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento y/o montaje, reparaciones o intervenciones realizadas por personas no autorizadas por nosotros para tal fin o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales y si la reparación o la intervención de una persona no autorizada, o el montaje con piezas que no son originales ha resultado en un defecto. El derecho de garantía tambien pierde su validez si el aparato entra en contacto con sustancias dañinas o por daños causados en el transporte de los que no somos responsables. Para más información sobre la política de garantía de producto, por favor visitar el siguiente link https://www.bosch-home.pe/servicio/solicitar-soporte
5. El cumplimiento de la garantía se hará de tal manera que el motor defectuoso, a nuestra discreción, será reparado o reemplazado por un motor sin fallas, sin cargo alguno. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.
6. El período de garantía del producto es de 2 años adicionalmente el beneficio de Garantía del Motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del primer cliente. El cumplimiento de la garantía del motor no extiende el período de garantía del producto ni lo renueva.
7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.
8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, las siguientes opciones de contacto están disponibles para el cliente final: por teléfono, por correo electrónico, a través de la

herramienta de reserva en línea (ver sitio web). El cliente final podrá encontrar los datos de los Servicios Autorizados de Fábrica en el siguiente link https://www.bosch-home.pe/especiales/servicios-tecnicos en la Web de la marca.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operados únicamente en Perú. Si el aparato se envía a países fuera de este territorio, la garantía quedará anulada. Igualmente, para aparatos con consumo de corriente distintos a los de consumo local (220V/60Hz).

10. Tome nota de nuestra oferta adicional de servicio al cliente: nuestro Servicio Autorizado de Fabrica (SAF) continúan estando disponibles para usted después de que haya vencido su garantía.

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik blendera ręcznego ErgoMaster Serie 6 marki Bosch

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland
Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silników wszystkich wyprodukowanych przez nas blenderów ręcznych ErgoMaster Serie 6 marki Bosch o kodach produktów rozpoczynających się od MSM6M.... („urządzenie”) w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polski przez Fabryczny lub Autoryzowany Serwis (dalej „Serwis”).

2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wysłanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.

3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej. Sprzęgło (część łącząca silnik z osią) nie jest objęte niniejszą 10-letnią gwarancją.

4. Gwarancją nie są objęte :
   a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
   b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
   c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
   d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
   e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
   – niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
   – działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
   – stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
   – nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
   – samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż

Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,

f) części szklane, plastikowe, żarówki,

g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,

h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,

i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,

j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia. Montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu.

a) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia.

b) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.

c) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.

d) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.

e) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

f) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

g) Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia. Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.

h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.

i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.

j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.

6. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w

przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te funkcje (lub więcej). Nowe urządzenie zostanie dostarczone do klienta końcowego bezpłatnie w wyżej wymienionym okresie gwarancyjnym.

7. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
   - przez telefon
   - drogą mailową
   - umawiając wizytę przez stronę internetową

   Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

8. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH. Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

Garantia para o motor da varinha ErgoMaster Série 6 da Bosch

Condições de garantia do fabricante BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munique. O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200.
Esta garantia é adicional à garantia legal de 3 anos vigente em Portugal, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 10 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

1. A garantia aplica-se a todas as varinhas ErgoMaster Série 6 da Bosch fabricadas pela BSH com os códigos de produto MSM6M.... (“aparelho”).

2. Para celebrar o contrato de garantia, o cliente final deve registar o seu aparelho no nosso sítio Web https://www.bosch-home.com/de/mybosch no prazo de 6 (seis) meses a contar da data da fatura de compra, indicando a referência do modelo E-NR... Para efeitos de registo do aparelho, o consumidor deve criar uma conta de utilizador no nosso sítio Web, caso esta ainda não disponha da mesma. O contrato de garantia só será celebrado quando o primeiro adquirente receber a confirmação do registo do produto, juntamente com as presentes condições de garantia por e-mail.

3. Sujeito à referida condição de registo do aparelho pelo consumidor, disponibilizamos uma garantia contra defeitos do motor, que seja comprovadamente causada por defeito de material e/ou de fabrico, e desde que o defeito nos for comunicado imediatamente após a sua descoberta e dentro do período de garantia, de acordo com a Cláusula 6.ª das presentes condições de garantia. No caso do defeito se verificar no prazo de 12 (doze) meses após a entrega do aparelho, presume-se que se trata de um defeito de material ou de fabrico. A engrenagem (peça de ligação entre a unidade do motor e o eixo) não está incluída na presente garantia total de 10 (dez) anos, mas está coberta pela garantia legal de 3 (três) anos.

4. Estão excluídos da presente garantia: Pequenos desvios de qualidade que sejam irrelevantes para o valor e a adequação da utilização do motor, os danos ou defeitos causados por efeitos químicos e eletroquímicos da água e/ou genericamente causados por condições ambientais anormais, bem como os danos resultantes de condições de funcionamento inadequadas ou se o aparelho entrar em contacto com substâncias prejudiciais. Adicionalmente, estão excluídos da presente garantia quaisquer defeitos causados por danos de transporte pelos quais não sejamos responsáveis, instalação e montagem incorretas, uso indevido, utilização não doméstica, negligência ou não cumprimento das instruções de funcionamento ou montagem. O exercício dos direitos decorrentes da presente garantia está excluído no caso de reparações ou intervenções realizadas por pessoas não autorizadas para esse fim, ou se forem aplicadas peças sobressalentes, suplementares ou acessórios que não sejam peças originais, e se a reparação ou

intervenção ou montagem, por pessoa não autorizada, mediante aplicação de peças que não sejam peças originais tiver resultado num defeito.

5. Na execução da presente garantia, a decisão sobre a reparação ou a substituição do motor defeituoso por um motor sem defeito será, conforme nosso critério, As reparações das avarias no motor durante o período de vigência desta garantia são efetuadas gratuitamente sem qualquer custo do motor, e mão-de-obra., Os componentes substituídos passam a ser nossa propriedade.

6. O período de garantia total do motor é de 10 (dez) anos a contar da data de compra pelo primeiro adquirente. As reparações efetuadas ao abrigo desta garantia não prolongam o período de vigência da garantia, nem resultam na renovação do período de garantia. As peças sobressalentes aplicadas ao abrigo desta garantia termina com o términus do período de garantia inicial.

7. O consumidor não terá direito a quaisquer outras reclamações ou direitos decorrentes da presente garantia, para além dos especificados na presente garantia.

8. Para exercer os direitos resultantes da presente garantia, o consumidor deve comunicar os defeitos ao nosso serviço pós venda. Para tal, o consumidor dispõe das seguintes opções de contacto: telefone, e-mail, ferramenta de reserva online (consultar o Sítio Web). O consumidor pode encontrar os respetivos dados de contacto no folheto “Serviço ao cliente “. Adicionalmente, o cliente final deve apresentar perante o técnico do Serviço de Pós-Venda da marca Bosch a fatura da compra que indique a data de entrega ou, pelo menos, a data de compra. Os aparelhos que possam ser transportados adequadamente pelo consumidor (por ex., num automóvel de passageiros) e relativamente aos quais o mesmo pretenda acionar esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço ao cliente mais próximo ou para o nosso serviço ao cliente contratado. As reparações no local de instalação só podem ser solicitadas para aparelhos de funcionamento estacionário (fixo).

9. As presentes condições de garantia aplicam-se aos aparelhos adquiridos e operados em Portugal. Se um aparelho for enviado e operado noutro país da UE/EFTA (“país de destino”) que satisfaça os requisitos técnicos (por exemplo, tensão, frequência, etc.) para o país de destino e que seja adequado às respetivas condições ambientais, as condições de garantia do país de destino aplicar-se-ão no caso de dispormos de uma rede de serviço ao cliente no país em questão. Pode solicitar as condições de garantia ao nosso representante do país de destino. Se o aparelho for enviado para países fora da UE/EFTA, a presente garantia torna-se inválida.

10. Por favor, tome nota da nossa oferta adicional de serviço de assistência ao cliente: o nosso serviço pós venda ao cliente de fábrica e os nossos parceiros continuam à sua disposição após o termo de garantia do produto.

Garanție comercială pentru motorul blenderelor Bosch ErgoMaster Seria 6

BSH Electrocasnice SRL
Sos Bucuresti Ploiesti 19-21, sect 1, Bucuresti
Pe lângă garanția legală de conformitate a aparatelor noastre, oferim extragaranție de 8 ani pentru noile blenderele de mână ErgoMaster Serie 6 cu motor Bosch. Prezenta garanție nu limitează drepturile legale ale consumatorului conform legislației aplicabile în România, O.G nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, în varianta republicată, Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actul normativ anterior menționat, consumatorii au dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri, în caz de neconformitate, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție.

1. Extra garanția se aplică blenderelor de mână ErgoMaster Serie 6, produse de Bosch, pentru produse din seriile MSM6M...(denumite in continuare „aparatele”) achiziționate începând cu data de 1 Noiembrie 2022.

2. Pentru a încheia contractul de garanție, consumatorul trebuie să înscrie produsul pe https://www.bosch-home.ro/mybosch în termen de 6 luni de la data achiziției, prin completarea câmpurilor obligatorii: Model (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (ZNr.). Pentru înregistrarea aparatului, consumatorii trebuie să creeze un cont de client pe website-ul nostru în cazul în care aceștia nu și-au creat deja un cont. Înregistrarea produsului este finalizată atunci când primiți confirmarea pentru înregistrarea extra-garanției care poate fi descărcată în format Pdf. Suplimentar, confirmarea de înregistrare extra-garanție poate fi regăsită oricând în contul MyBosch în secțiunea „Produsele mele”.

3. Dacă condițiile menționate mai sus sunt îndeplinite, vom oferi o garanție în cazul unui defect al motorului care se datorează, în mod demonstrabil, unui defect de material și/sau de fabricație, dacă acest lucru este raportat imediat după ce a fost descoperit și în perioada de garanție conform clauzei 6. Dacă defectul este raportat în termen de 12 luni de la data livrării, se consideră că este acesta este un defect de material sau un defect de fabricație. Capul de fixare (partea de conectare între unitatea motorului și tijă) nu beneficiază de extra garanție, iar în acest caz va rămâne aplicabilă doar garanția legală de 2 ani.

4. Defectele minore de la calitatea prevăzută care nu sunt semnificative și nu afectează buna funcționare a produsului nu vor genera obligații de garanție. Daunele sau defectele cauzate de efectele chimice și electrochimice ale apei și/sau, în general, cauzate de condiții de mediu anormale nu vor atrage după sine nicio obligație de garanție; de asemenea, nici daunele rezultate din condiții de operare/utilizare necorespunzătoare sau în cazul în care aparatul intră în contact cu substanțe inadecvate/toxice. Extra-garanția nu va fi acordată în cazul în care defecțiunea motorului se datorează transportului necorespunzător în cazul în care transportul respectiv nu a fost efectuat de noi și/sau în temeiul răspunderii noastre, utilizării incorecte, utilizării în scopuri non-casnice (e.g. în restaurante, cantine) ori în oricare alt mod decât este menționat în certificatul de garanție recepționat odată cu livrarea produsului sau în cazul nerespectării instrucțiunilor de instalare, utilizare și asamblare din manual, respectiv în cazul instalării și asamblării incorecte a produsului. Garanția va expira dacă reparațiile sau intervențiile de orice natură sunt efectuate de către personal neautori-

zat, altul decât personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L., sau dacă aparatele noastre au fost echipate cu piese de schimb, piese suplimentare sau accesorii care nu sunt piese originale și dacă repararea sau intervenția de către o persoană neautorizată sau echiparea cu piese care nu sunt piese originale a avut ca rezultat un defect.

5. În cazul unei solicitări de garanție, motorul Bosch defect va fi reparat sau înlocuit cu un nou motor Bosch. Piesele sau echipamentele înlocuite devin proprietatea BSH de la data efectuării reparațiilor, respectiv înlocuirilor.

6. Perioada de garanție este de 10 ani începând cu data achiziției blenderului de către primul cumpărător. Serviciile de reparație prelungesc perioada de garanție cu un termen echivalent duratei de nefuncționare.
In conformitate cu OUG 140/2021, comerciantii pot oferite conditii mai favorabile consumatorilor prin certificatul de garantie comerciala. De asemenea, potrivit OUG 140/2021, in cazul oferirii unei garantii de durabilitate, reparatiile si inlocuirile vor fi efectuate in conditiile garantiei legale de conformitate. De asemenea, va rugam sa tineti cont ca aceasta prevedere astfel cum aceasta a fost modificata se regaseste si in certificatul de garantie comerciala aplicabil in cazul garantiilor oferite in temeiul campaniilor promotionale derulate pe baza de regulament.

7. Prezenta garanție nu generează alte pretenții în afara celor menționate în acest certificat de extra garanție.

8. Pentru a beneficia de garanție, clientul final trebuie să anunțe defectul la departamentul de servicii clienți. Consumatorii au la dispoziție mai multe opțiuni de contact: telefonic la numărul 021.203.97.48, prin email la adresa Service.Romania@BSHG.COM sau prin solicitarea unei intervenții prin intermediul site-ului www.bosch-home.ro. Pentru a beneficia de extra-garanție, Certificatul de garanție comercială, confirmarea de înregistrare generată în urma înregistrării extra-garanției trebuie păstrate împreună cu factura/bonul fiscal în original pentru a face dovada achiziției produsului. Aparatele care pot fi transportate în mod rezonabil (de exemplu, într-un autoturism) și pentru care se solicită servicii de garanție în conformitate cu această garanție trebuie să fie livrate sau trimise la cel mai apropiat punct de lucru al serviciului nostru pentru clienți sau la serviciul nostru pentru clienți contractat. BSH va suporta costurile unui astfel de transport.
In conformitate cu OUG 140/2021, comerciantii pot oferi conditii mai favorabile consumatorilor prin certificatul de garantie comerciala. De asemenea, potrivit OUG 140/2021, orice masura corectiva va fi efectuata fara costuri din partea consumatorilor.Reparațiile la locul de instalare pot fi solicitate numai pentru aparatele în regim de funcționare staționară (fixă).

9. Aceste condiții de garanție se aplică aparatelor achiziționate și utilizate în România. În cazul în care un aparat este vandut și folosit într-o altă țară UE/EFTA, alta decat Romania, care îndeplinește cerințele tehnice (de exemplu, tensiune, frecvență etc.) și daca sunt indeplinite condițiile de mediu, se aplică condițiile de garanție din țara de destinație, dacă avem o rețea de servicii pentru clienți în țara respectiva. Puteți solicita de la reprezentantul țării de destinație. În cazul în care aparatul este expediat în țări din afara UE/EFTA, garanția devine ineficace. Această garanție este supusă legislației române cu

excepția dreptului privat internațional și a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor (CVIM). Alegerea legislației nu va aduce atingere drepturilor consumatorilor în ceea ce privește legislația aplicabilă în cazul contractelor internaționale încheiate cu consumatorii. Prezentele condiții de garanție cu privire la motorul blenderelor ErgoMaster Serie 6 Bosch se completează cu condițiile specificate în certificatul de garanție comercială recepționat odată cu produsul.

10. Vă rugăm să luați cunoștință de oferta noastră suplimentară de servicii pentru clienți: Serviciile de relații cu clienți și oferirea asistenței tehnice prin intermediul partenerilor agreați continuă și după expirarea garanției.

Garanti för Bosch ErgoMaster Serie 6 stavmixermotor

Garantivillkor för BSH Home Appliances AB, Box 503, 169 29 Solna.
Villkoren nedan som beskriver kraven och omfattningen av vår garantiprestanda begränsar inte de lagstadgade rättigheterna som slutkunderna har i händelse av fel. Slutkunder kan göra anspråk på dessa rättigheter kostnadsfritt utan att det påverkar vår garanti. Dessutom beviljar vi slutkunder en garanti för våra apparater på följande villkor:

1. Garantin gäller alla Bosch ErgoMaster Serie 6 stavmixer som tillverkas av oss med produktkoderna MSM6M... (”apparat”).
2. För att ingå garantiavtalet måste slutkunden registrera sin apparat på vår hemsida https://www.bosch-home.se/mybosch inom 6 månader från dagen för inköpskvittot, med angivande av E-Nr. För registreringen måste slutkunden skapa ett användarkonto på vår webbplats, om detta inte redan finns. Garantiavtalet ingås när slutkunden erhåller bekräftelse på registreringen tillsammans med garantivillkoren från oss via e-post.
3. Förutsatt att slutkunden registrerat sin produkt tillhandahåller vi en garanti i händelse av en defekt i motorn som påvisligen beror på ett material- och/eller tillverkningsfel, om detta rapporteras till oss omedelbart efter det att det upptäckts och inom garantiperioden i enlighet med klausul 6. Om felet uppkommer inom 24 månader efter leverans antas det vara ett material- eller tillverkningsfel. Kopplingen (anslutningsdelen mellan motorenhet och axel) ingår inte i denna 10-åriga garanti, utan täcks av den 2-åriga tillverkargarantin.
4. Mindre avvikelser från den föreskrivna kvaliteten som är oväsentliga för motorns värde och lämplighet för användning ger inte upphov till någon garantiförpliktelse. Skada eller fel som orsakas av kemiska och elektrokemiska effekter av vatten och/eller som rent allmänt orsakas av onormala miljöförhållanden kommer inte att resultera i några garantiförpliktelser. Detsamma gäller skador som uppstår på grund av olämpliga driftsförhållanden eller om apparaten kommit i kontakt med olämpliga ämnen. Ingen garanti gäller för defekter i apparaten som orsakats av transportskador som vi inte ansvarar för, felaktig installation och montering som vi inte är ansvariga för, missbruk, användning för annat än hushållsbruk, bristande underhåll eller bristande iakttagelse av drifts- eller monteringsanvisningar. Garantianspråk blir ogiltiga om reparationer eller ingrepp har utförts av personer som inte har auktoriserats av oss för detta ändamål eller om våra apparater har utrustats med reservdelar, kompletterande eller tillbehörsdelar som inte är originaldelar, och om reparation eller ingrepp av en icke-auktoriserad person, eller med delar som inte är originaldelar, har resulterat i en defekt.
5. Garantiåtagandet fullgörs på ett sådant sätt att den defekta motorn efter vårt gottfinnande repareras eller byts ut mot en felfri motor utan kostnad. Utbytta komponenter blir vår egendom.
6. Garantiperioden för motorn är 10 år från det datum då den köptes av den första kunden. Utförd garanti förlänger inte garantiperioden och förnyar inte garantiperioden. Garantiperioden för reservdelar som installerats eller den nya motorn upphör med garantiperioden för hela apparaten.
7. Slutkunden har inte rätt till några andra anspråk än de som anges ovan under denna garanti.
8. För att kunna hävda rättigheterna till denna garanti måste slutkunden rapportera fel till vår kundtjänst. Därför finns följande

kontaktalternativ tillgängliga för slutkunden: via telefon, via e-post, via onlinebokningsverktyg (se Webbplats). Slutkunden hittar respektive kontaktuppgifter i broschyren ”Servicekontakter”. Dessutom måste inköpskvittot som visar leveransdatum eller minst inköpsdatum presenteras. Apparater som rimligen kan transporteras (t.ex. i en personbil) och för vilka garantianspråk görs gällande med hänvisning till denna garanti måste levereras eller skickas till vårt närmaste kundservicekontor eller vår kontrakterade kundservice. Reparationer på installationsplatsen kan endast begäras för apparater i stationär (fast) drift.
Slutkunden måste göra apparaten tillgänglig för vår servicetekniker eller reparatör genom att vara närvarande eller säkerställa att reparationen kan utföras på installationsplatsen.
Garantin täcker endast arbete och kostnader som är direkt relaterade till reparation eller utbyte av apparaten under normala förhållanden. Om apparaten är installerad eller monterad på ett sådant sätt att reparation eller utbyte inte kan utföras utan omfattande ytterligare arbete såsom demontering av armaturer, lister eller nischlösningar osv. förbehåller vi oss rätten att debitera slutkunden för extra arbete.
Om apparaten är belägen på en geografisk plats som inte kan nås utan alternativ transport, t.ex. båt, snöskoter, helikopter eller liknande, kan slutkunden bli ombedd att delta. Exempel på sådant deltagande kan vara att organisera och/eller betala för sådana alternativa transporter och avgifter, eventuellt på egen bekostnad, eller att transportera apparaten till en överenskommen plats.

9. Dessa garantivillkor gäller för apparater som köpts och används i Sverige. Om apparaten skickas till länder utanför Sverige upphör garantin att gälla.

10. Observera vårt extra kundserviceerbjudande: Vår fabrikskundservice och våra servicepartners fortsätter att vara tillgängliga för dig efter att din garanti har löpt ut.

Záruka na motor tyčového mixéra Bosch ErgoMaster Series 6

Záručné podmienky: BSH domácí spotřebiče s.r.o. - organizačná zložka Bratislava, Ambrušova 5785/4, 821 04 Bratislava
Nasledujúce podmienky, ktoré opisujú požiadavky a rozsah našej záruky, neobmedzujú zákonné práva koncových zákazníkov našich spotrebičov, vyplývajúce z chybného fungovania. Koncoví zákazníci môžu tieto práva uplatniť bezplatne bez toho, aby bola dotknutá naša záruka. Okrem toho poskytujeme koncovým zákazníkom záruku na naše spotrebiče za týchto podmienok:

1. Záruka sa vzťahuje na všetky nami vyrobené tyčové mixéry Bosch ErgoMaster Serie 6 s kódom produktu MSM6M..... (ďalej len „spotrebič“).

2. Na uplatnenie tejto záruky musí koncový zákazník zaregistrovať svoj spotrebič na našej webovej stránke https://www.bosch-home.com/sk/mybosch do 6 mesiacov od dátumu na doklade o kúpe, pričom musí uviesť E-Nr..(číslo výrobku). Ak sa chce koncový zákazník zaregistrovať, musí si na našej webovej stránke vytvoriť používateľské konto, pokiaľ ho ešte nemá. Záruka nadobúda platnosť až vtedy, keď prvý koncový používateľ od nás dostane e-mailom potvrdenie o registrácii, spolu so záručnými podmienkami.

3. Na základe vyššie uvedenej podmienky registrácie koncovým zákazníkom, poskytneme záruku v prípade poruchy motora, ktorá je preukázateľne spôsobená vadou materiálu a/alebo výrobnou vadou, za predpokladu, že nám bude porucha oznámená bezodkladne po jej zistení a v záručnej lehote stanovenej v článku 6. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od dodania, považuje sa za vadu materiálu, alebo spracovania. Na spojku (spojovací diel medzi motorovou jednotkou a osou) sa táto 10-ročná záruka nevzťahuje a vzťahuje sa na ňu 2-ročná záruka výrobcom.

4. Drobné odchýlky od špecifikovanej kvality, ktoré sú nepodstatné pre hodnotu a vhodnosť použitia motora, nezakladajú záručnú povinnosť. Poškodenia alebo závady spôsobené chemickými a elektrochemickými účinkami vody a/alebo všeobecne spôsobené neobvyklými podmienkami prostredia nezakladajú žiadne záručné záväzky; rovnako ako poškodenia vyplývajúce z nesprávnych prevádzkových podmienok alebo ak spotrebič inak príde do styku s nevhodnými látkami. Záruku nemožno uplatniť ani na chyby spôsobené poškodením pri preprave, za ktoré nezodpovedáme, nesprávnou inštaláciou a montážou, nesprávnym používaním, používaním iným, ako v domácnostiach, nedostatočnou starostlivosťou, alebo nedodržaním návodu na obsluhu alebo inštaláciu. Záruka zaniká, ak opravy, alebo zásahy vykonali nami neautorizované osoby, alebo ak boli naše spotrebiče vybavené náhradnými alebo doplnkovými dielmi alebo príslušenstvom, ktoré nie sú originálnymi dielmi, a ak oprava alebo zásah vykonaný neautorizovanou osobou alebo montáž dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi, viedli k závade.

5. Záručné plnenie bude vykonané tak, že chybný motor bude podľa nášho uváženia bezplatne opravený, alebo vymenený. Vymenené diely sa stanú naším majetkom.

6. Záručná doba na motor je 10 rokov od dátumu zakúpenia prvým používateľom - koncovým zákazníkom. Záruka nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu. Záručná doba na nainštalované náhradné diely, alebo nový motor sa končí so záručnou dobou poskytnutou na celý spotrebič.

7. Koncový zákazník nemá nárok na žiadne iné práva, alebo nároky z vád, ako sú uvedené vyššie v rámci tejto záruky.

8. Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto

záruky musí koncový zákazník nahlásiť závady nášmu oddeleniu služieb zákazníkom. Preto má koncový zákazník k dispozícii tieto možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailom, prostredníctvom online rezervačného nástroja (pozri webovú stránku). Koncový zákazník nájde príslušné kontaktné údaje v brožúre „Servisné kontakty“. Okrem toho je potrebné predložiť doklad o kúpe, v ktorom je uvedený dátum dodania, alebo aspoň dátum nákupu. Spotrebiče, ktoré sa dajú primerane prepravovať (napr. v osobnom aute) a na ktoré sa uplatňuje záručný servis s odkazom na túto záruku, sa musia doručiť alebo poslať do najbližšieho zákazníckeho servisu, alebo do nášho zmluvného autorizovaného servisného strediska. Opravy na mieste možno požadovať len pre spotrebiče v stacionárnej (pevnej) prevádzke.

9. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na spotrebiče zakúpené a prevádzkované na Slovensku. Ak je spotrebič odoslaný a prevádzkovaný v inej krajine EÚ/EZVO (ďalej len „cieľová krajina“), ktorá spĺňa technické požiadavky (napr. napätie, frekvencia atď.) pre cieľovú krajinu a ktorá je vhodná pre príslušné podmienky prostredia, platia záručné podmienky cieľovej krajiny, ak máme v tejto krajine sieť zákazníckych služieb. O tieto informácie môžete požiadať v krajine určenia. Ak je spotrebič zasielaný do krajín mimo EÚ/EZVO, záruka zaniká.

10. Upozorňujeme na našu ďalšiu ponuku služieb zákazníkom: náš zákaznícky servis a naši servisní partneri sú vám k dispozícii aj po skončení záruky.

Podaljšano jamstvo za motor paličnega mešalnika Bosch ErgoMaster Serie 6

Pogoji jamstva podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje.
Spodnji pogoji, ki opisujejo zahteve in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic končnih strank naših aparatov v primeru okvar. Končne stranke lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v naše podaljšano jamstvo. Poleg tega končnim kupcem podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse palične mešalnike Bosch ErgoMaster Serie 6, ki jih proizvajamo s kodami izdelkov MSM6M.... (»aparat«).
2. Za sklenitev pogodbe o podaljšanem jamstvu mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani https://www.bosch-home.si/mybosch v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba o podaljšanem jamstvu je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata (certifikat o podaljšanem jamstvu)..
3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani potrošnika temu zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja, ki je očitna posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo potrošnik sporoči takoj po odkritju in v jamstvenem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji.
4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali sestavljanje. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščene osebe ali namestitev neoriginalnih delov.
5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.
6. Jamstvena doba za motor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi. Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.
7. Končna stranka ni upravičena do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.
8. Za uveljavljanje pravic tega podaljšanega jamstva mora končna stranka napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so končnemu kupcu na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Končna

stranka lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega je treba predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Naprave, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebnem avtomobilu) in za katere se zahteva garancijski servis glede na to podaljšano jamstvo, je treba dostaviti ali poslati naši najbližji službi za pomoč strankam ali naši pogodbeni službi za pomoč stranke. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksnim) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblaščeni servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

Bosch ErgoMaster Serie 6 El Blender Motoru için Garanti Koşulları

1. BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Fatih Sultan Mah. Balkan Cad. No:51 Ümraniye/ İstanbul, Telefon: +90 216 528 90 00) Şirketi olarak, garanti konusu cihazın Bosch motorunda bir malzeme ve/ veya üretim hatasından kaynaklanan kusurlar için garanti sunuyoruz.
2. İşbu garanti, nihai tüketicinin satış sözleşmesinden doğan yasal garanti haklarını sınırlamaz veya onun yerine geçmez. Nihai tüketiciler, garanti bozulmaksızın bu hakları ücretsiz olarak talep edebilir.
3. İşbu Garanti, cihazın yasal garantisine ek olarak 1 Eylül 2022'den itibaren satın alınan MSM6M.... ürün koduna sahip tüm Bosch ErgoMaster Serie 6 El Blenderı motorları için geçerli olmak üzere aşağıdaki koşullara ve kapsama tabi olarak verilmektedir:
4. Bu garantinin verilme koşulu, cihazın ilk alıcı tarafından satın alındıktan sonra 6 aylık süre içinde https://www.bosch-home.com.tr/mybosch adresi üzerinden kayıt edilerek, ilgili garantinin etkinleştirilmesidir.
5. 10 yıllık motor garantisi, cihazın satın alındığı tarihten itibaren başlar. Işbu garanti kapsamında tüketiciye sağlanan hak, garanti süresi içerisinde cihazda motordan kaynaklı bir arıza olması halinde motorun ücretsiz onarımını veya parça değişimini isteme hakkıdır. Tüketici bu haklarını cihazın kullanım kılavuzunda belirtilen teknik servis listesinde yer alan servisleri arayarak veya servis adresine cihazı götürerek kullanabilir. Tüketicinin garanti kapsamındaki haklarından faydalanabilmesi için cihazın faturasını ibraz etmesi şarttır.
6. Cihazın Debriyajında (motor ünitesi ile eksen arasındaki bağlantı parçası) meydana gelen kusur/arızalar 10 yıllık motor garantisine dahil olmayıp yasal garanti süresi ve şartlarına tabiidir.
7. Yukarıda verilen Madde 1 hükümlerine bakılmaksızın, motordaki arıza yanlış kullanımdan, ev dışı kullanımdan veya çalıştırma ve montaj talimatlarına uyulmamasından kaynaklanıyor ise, söz konusu garanti yükümlülüğü geçerli olmayacaktır. Cihaza tarafımızdan yetkilendirilmemiş kişiler tarafından müdahale edilmesi veya onarım yapılması durumunda da bu garanti sona erer.
8. Garanti talebinin ulaşması akabinde yapılacak değerlendirme neticesinde, arızalı Bosch motoru onarılacak veya yeni bir Bosch motoru ile değiştirilecektir. Değiştirilen parçalar firmamızın mülkiyetine geçer.
9. 10 yıllık motor garantisi cihazın yasal garanti süresini uzatmaz veya veya yeni bir garanti süresini başlatmaz.
10. İşbu garanti, Türk Hukukuna tabidir ve garanti koşulları Türkiye'de satılan cihazlar için geçerlidir. Cihazlar yurtdışına gönderilirse, garanti geçersiz olur.

Умови отримання розширеної гарантії на мотор ручного блендеру Bosch ErgoMaster Series 6 (Серія 6)

Умови розширеної гарантії ТОВ «БСХ Побутова Техніка», Україна, 03124 Київ, вул. Волноваська, буд. 10/14, корпус Б
Умови, зазначені нижче, відображають вимоги та обсяг наших гарантійних зобов'язань, не обмежують законні права кінцевих споживачів наших приладів у разі виявлення недоліків приладів. Кінцеві споживачі можуть розраховувати на ці права без негативних наслідків для наших умов гарантії. Розширену гарантію на наші прилади кінцеві споживачі можуть отримати за наступних умов:

1. Розширена гарантія розповсюджується на всі ручні блендери марки Bosch серії ErgoMaster 6, виготовлених нами з кодом моделі MSM6M...(надалі «прилад»), придбаних починаючі з 1 вересня 2022 року.

2. Для того, щоб отримати розширену гарантію, кінцевий споживач повинен зареєструвати свій прилад на сайті https://www.bosch-home.com.ua/uk/mybosch протягом 6 місяців з дати придбання, вказавши при цьому серійний номер (E-Nr.).
   Для реєстрації кінцевий споживач повинен створити обліковий запис користувача на нашому сайті, якщо попередньо не мав такого.
   Кінцевий споживач отримує право на розширену гарантію тільки тоді, коли отримує від нас електронною поштою сертифікат на розширену гарантію, в якому зазначені гарантійні умови.

3. За вищезазначених умов реєстрації приладу кінцевим споживачем, ми надаємо гарантію на недоліки приладу, що виникли з вини виробника та якщо про них було повідомлено одразу після виявлення та протягом гарантійного строку у відповідності до пункту 6. Муфта (з'єднувальна частина між блоком двигуна та віссю) не входить в розширену гарантію, для неї діє 2-річна гарантія від виробника.

4. Умови гарантійного обслуговування, в тому числі виключення з гарантійних зобов'язань є ідентичними тим, що викладені в основному гарантійному талоні на прилад.

5. У разі настання гарантійного випадку мотор приладу буде відремонтовано або замінено новим мотором. Замінені частини або прилади стають нашою власністю. Витрати на роботу по ремонту/заміні мотору сплачує споживач.

6. Гарантійний строк на мотор складає 10 років з дати придбання першим кінцевим споживачем. Виконання гарантійних зобов'язань не продовжує та не поновлює строки гарантійного періоду. Гарантійний термін на встановлені запчастини або новий мотор спливає з гарантійним терміном, який діє для всього приладу.

7. Кінцевий споживач не має права на будь-які подальші вимоги або вимоги, окрім зазначених вище в цій гарантії.

8. Для того, щоб претендувати на право отримання послуг з розширеної гарантії, кінцевий споживач повинен повідомити про виявлений дефект в нашу службу підтримки клієнтів. Доступно декілька опцій звернення для кінцевих споживачів: за телефоном, за електронною поштою. Кінцевий споживач може знайти сервісний центр за посиланням bosch-home.com.ua.

9. Ці умови розширеної гарантії діють для приладів імпортованих ТОВ «БСХ Побутова Техніка» на території України.

Produžena garancija na motor štapnog miksera Bosch ErgoMaster iz serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Kućni aparati d.o.o, Omladinskih brigade 90E, 11070 Novi Beograd, Srbija
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve štapne miksere Bosch ErgoMaster iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MSM6M.... („aparat“).
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-home.com/rs u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji zajedno sa garantnim uslovima putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača.
4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.
5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.
6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.
7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.
8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi

nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Serie | **6**
Kitchen Machine

MOTOR & HOUSING
10
YEARS WARRANTY

AL	Garancia e zgjeruar	257
AT	Garantiebedingungen	261
BA	Dodatno jamstvo	265
BE-FR	Conditions de garantie	269
BE-NL	Garantievoorwaarden	273
BG	Търговска гаранция	277
CH-DE	Garantiebedingungen	279
CH-FR	Conditions de garantie	283
CH-IT	Condizioni di garanzia	287
CZ	Záruční podmínky	291
DE	Garantiebedingungen	295
DK	Garantibetingelser	299
ES	Condiciones de garantía	303
FI	Takuuehdot	305
FR	Conditions de garantie	309
GR	Όροι εγγύησης	317
HE	תנאי אחריות	323
HR	Dodatno jamstvo	325
HU	Garanciális feltételek	329
IT	Condizioni di garanzia	333
KS	Garancia e zgjeruar	337
ME	Produžena garancija	341
MK	Продолжена гаранција	345
NL	Garantievoorwaarden	349
NO	Garantibetingelser	352
PL	Warunki gwarancji	356
PT	Condições de garantia	362
RO	Garanție comercială	366
SE	Garantivillkor	370
SK	Záručné podmienky	374
SI	Podaljšano jamstvo	378
TR	Garanti koşulları	382
UA	Гарантійні умови	385
XS	Produžena garancija	388

Garancia e zgjeruar për motorin e robot kuzhine Bosch Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë robot kuzhine Bosch Series 6 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MUMS6.... („pajisja").
2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.al.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.
3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Friksioni (pjesa e lidhjes mes njësisë së motorit dhe boshtit) nuk është i përfshirë në këtë garanci të zgjeruar 10-vjeçare, por ai mbulohet nga garancia 2-vjeçare e prodhuesit. Ju lutem vini re se kjo garanci nuk përfshin dështimet e gearbox, por vetëm dështimet motorike.
4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.
5. Zbatimi i garancisë së zgjeruar do të bëhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të ndërrohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë së zgjeruar për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë fundor. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci të zgjeruar, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Shqipëri. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Garancia e zgjeruar për kasën e pajisjes së e robot kuzhine Bosch Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet e mëposhtme, të cilat rregullojnë kushtet paraprake dhe fushën e veprimit të shërbimit tonë të garancisë, nuk kufizojnë të drejtat ligjore të përdoruesit fundor të pajisjeve tona në rast defektesh. Përdoruesi fundor mund t'i kërkojë këto të drejta pa pagesë dhe pa cenuar garancinë. Përveç sa më sipër dhe garancisë sonë të përgjithshme të prodhuesit, ne ofrojmë një garanci për përdoruesit fundorë në përputhje me kushtet e mëposhtme:

1. Garancia zbatohet për të gjitha pajisjet e robot kuzhine Bosch Series 6 (MUM) të prodhuara nga ne me kode produktesh MUMS6.... („pajisja").

2. Për lidhjen e kontratës së garancisë, është e nevojshme që përdoruesi fundor të regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.al.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, duke deklaruar numrin E. Për regjistrimin, përdoruesi fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të interneti, nëse nuk ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë lidhet vetëm kur përdoruesi fundor merr një konfirmim të regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë nga ne me anë të emailit.

3. Në kuadër të kushtit të sipërpërmendur të regjistrimit nga përdoruesi fundor, ne ofrojmë garancinë në rast mosfunksionimi, si dhe defektet e kasës, të cilat demonstrohen bazuar në një defekt material dhe./ose prodhimi, nëse kjo raportohet te ne menjëherë pas zbulimit të defektit dhe brenda periudhës së garancisë sipas paragrafit 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Gërvishtjet, shenjat si dhe dëmtimi i sipërfaqes (që mund të vërtetohet se nuk janë defekte materiali dhe/ose prodhimi) nuk janë të përfshira në këtë garanci 10-vjeçare. Nuk përfshihen po ashtu pjesët e lëvizshme, si p.sh. kapakët dhe tapat.
Aksesorët e pajisjeve të kuzhinës dhe lidhjet e tyre, ku lidhen aksesorët, në përgjithësi përjashtohen nga garancia.

4. Detyrimi në kuadër të garancisë nuk është i vlefshëm në rastin e shmangieve të vogla nga kushti i synuar, i cili është i parëndësishëm për vlerën dhe përdorimin e kasës, si dhe çngjyrosja e sipërfaqes, zbehja e printimit, dëmtimi i defekteve për shkak të agjentëve kimikë dhe elektrokimikë të pastrimit ose kushteve të papërshtatshme të përdorimit, në të cilat pajisja ka qenë në kontakt me substanca të papërshtatshme. Garancia nuk mund të pranohet nëse defekti është për shkak të dëmtimit gjatë transportit për të cilin ne nuk jemi përgjegjës, për shkak të keqpërdorimit, përdorimit jo në përputhje me praktikën normale në shtëpi, mungesës së kujdesit, rënies ose rrëzimit, ose mosrespektimit të udhëzimeve për përdorimin dhe montimin. Pretendimi në kuadër të garancisë skadon nëse riparimet ose ndërhyrjet kryhen nga persona që nuk janë të autorizuar nga ne për t'i bërë këto, ose nëse pajisja ofrohet me pjesë ndërrimi, pjesë plotësuese ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale dhe defekti është shkaktuar nga kjo gjë. 5.

5. Shërbimi i garancisë ofrohet në mënyrë të tillë që kasa me defekt riparohet pa pagesë ose ndërrohet me një kasë pa defekte sipas gjykimit tonë. Pjesët e zëvendësuara bëhen prona jonë.

6. Periudha e garancisë për kasën është 10 vite duke filluar me blerjen e pajisjes nga përdoruesi i parë fundor. Shërbimet e garancisë nuk sjellin shtyrje të periudhës së garancisë dhe as nuk nisin një periudhë

të re garancie. Garancia për pjesët e instaluara të ndërrimit ose kasën e re përfundon me skadimin e periudhës së garancisë.

7. Përdoruesi fundor nuk do të ketë të drejtë për pretendime të mëtejshme ose pretendime të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër sipas kësaj garancie.

8. Përdoruesi fundor mund t'i kërkojë të drejtat në kuadër të kësaj garancie duke e raportuar defektin te shërbimi ynë e klientit i fabrikës. Kanalet e mëposhtme janë të disponueshme për përdoruesin fundor për këtë qëllim: me telefon, me email, me portalin e rezervimit të takimeve në internet (shiko faqen e internetit). Përdoruesi fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën "Kontratat e shërbimit". Përveç kësaj, duhet ta paraqitet kontrata e blerjes me datën e dorëzimit ose të paktën me datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p. sh. në një makinë) dhe për të cilat ngrihet një pretendim duke iu referuar kësaj garancie, duhet të dorëzohen ose të dërgohen te qendra jonë më e afërt e shërbimit të klientit ose te shërbimi ynë i klientëve me kontratë. Riparimet në ambient mund të kërkohen vetëm për pajisjet e palëvizshme (fikse).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Shqipëri. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë të shërbimit të klientit: Shërbimi ynë i shërbimit të klientit të fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit janë po ashtu të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë.

Garantie für Bosch Küchenmaschinen Serie 6 Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH, Quellenstraße 2a, 1100 Wien
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch Küchenmaschine Serie 6 mit den Produktcodes MUMS6[...].
2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/at/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.
3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.
4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.
5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.
7. Weitergehende oder andere als die

vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Österreich gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garantie für Bosch Küchenmaschine Serie 6 Gehäuse

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH, Quellenstraße 2a, 1100 Wien
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch Küchenmaschinen Serie 6 mit den Produktcodes MUMS6[...].
2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/at/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.
3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei Bruch, sowie Mängel des Gehäuses, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Kratzer, Schrammen, sowie Beschädigung der Oberfläche (die nachweislich keinen Material- und/oder Herstellungsfehler sind) sind nicht in dieser 10-Jahres-Garantie enthalten. Ebenso sind alle abnehmbaren, Teile wie Deckel und Verschlusskappen nicht in der Garantie enthalten.
   Küchenmaschinen Zubehör und deren Anschlüsse, an denen Zubehöre angebracht werden sind grundsätzlich von der Garantie ausgeschlossen.
4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gehäuses unerheblich sind, sowie Verfärbungen der Oberfläche, Verblassen der Bedruckung, Schäden oder Defekte aufgrund von chemischen und elektrochemischen Reinigungsmitteln oder sachfremden Betriebsbedingungen bei denen das Gerät mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Es kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege, Sturz oder Herunterfallen oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.
5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass das mangelbehaftete Gehäuse nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch ein einwandfreies Gehäuse ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
6. Die Garantiefrist für das Gehäuse beträgt

10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. das neue Gehäuse endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Österreich gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Dodatno jamstvo za motor kuhinjskog robota Bosch Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve Kuhinjske robote Bosch Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MUMS6.... („uređaj“).
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-promocije.ba u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor jamstvu sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača. Imajte na umu da ovo jamstvo ne uključuje kvarove prijenosa, već samo kvarove motora.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu

krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene na području Bosne i Hercegovine. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Jamstvo za kućište Bosch kuhinjskog robota Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Uvjeti u nastavku koji reguliraju preduvjete i opseg naše dodatne jamstvene usluge ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim ovog i našeg općeg jamstva proizvođača, krajnjim korisnicima pružamo jamstvo u skladu sa sljedećim uvjetima:

1. Jamstvo se odnosi na sve kuhinjske robota (MUM) Bosch Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MUMS6.... („uređaj“).
2. Za sklapanje ugovora o jamstvu, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-home.com/hr u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-No.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor o jamstvu sklapa se tek kada krajnji korisnik e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg korisnika, osigurat ćemo jamstvo u slučaju loma, kao i kvarove kućišta koji su dokazivo uzrokovi materijalnom i / ili proizvodnom greškom, ako nam se takva greška prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka pod stavkom 6. Ako greška postane očita unutar 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o materijalnoj ili proizvodnoj grešci. Ogrebotine, strugotine, kao i oštećenja površine (za koje je moguće dokazati da nisu materijalna i / ili proizvodna greška) nisu uključeni u ovo 10-godišnje jamstvo. Uklonjivi dijelovi, poput poklopaca i čepova, također nisu uključeni.
   Dodatna oprema za kuhinjske aparate i njihovi priključci, tamo gdje je dodatna oprema pričvršćena, općenito su isključeni iz jamstva.
4. Jamstvena obveza neće se aktivirati u slučaju manjih odstupanja od ciljnog stanja koja su beznačajna za vrijednost i upotrebljivost kućišta, kao i u slučaju promjene boje površine, blijeđenja tiska, oštećenja ili grešaka uzrokovanih kemijskim i elektro-kemijskim sredstvima za čišćenje ili nepravilnim radim uvjetima u kojima je uređaj došao u dodir s neprikladnim tvarima. Jamstvo se ne prihvaća ako je do kvara došlo zbog oštećenja tijekom transporta za koji nismo odgovorni, pogrešne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s uobičajenom praksom u kućanstvu, nemara, pada ili ispuštanja ili nepoštivanja uputa za upotrebu i sastavljanje. Jamstveni zahtjev prestaje vrijediti ukoliko su bilo kakve popravke ili intervencije na uređaju vršene od strane neovlaštenih osoba ili ako je uređaj opremljen rezervnim dijelovima, dopunskim dijelovima ili dodatnom opremom koji nisu originalni dijelovi, a to je dovelo do kvara. 5.
5. Jamstvena se usluga pruža na način da se neispravno kućište besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim kućištem prema našem nahođenju. Zamijenjeni dijelovi postaju naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za kućište je 10 godina s početkom od kupnje uređaja od strane prvog krajnjeg korisnika. Jamstvene usluge ne uzrokuju produljenje jamstvenog roka, niti pokreću novi jamstveni rok. Jamstvo za ugrađene rezervne dijelove ili novo kućište završava istekom jamstvenog roka.
7. Krajnji korisnik nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom jamstvu.
8. Krajnji korisnik može ostvariti prava prema ovom jamstvu prijavom kvara našoj

tvorničkoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem korisniku na raspolaganju sljedeći kanali: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog portala za rezervaciju termina (vidi internetsku stranicu). Krajnji korisnik odgovarajuće podatke za kontakt može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Nadalje, potrebno je predočiti kupoprodajni ugovor s datumom isporuke ili barem datumom kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u automobilu) i za koje se podnosi jamstveni zahtjev u vezi s ovim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži centar za korisničku podršku ili našu ugovornu službu za korisnike. Popravci na licu mjesta mogu se zatražiti samo za stacionarnu (fiksiranu) opremu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene na području Bosne i Hercegovine. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Napominjemo našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Garantie pour le moteur du robot de cuisine Bosch Serie 6

Conditions de garantie de BSH Home Appliances SA, Rue Picard 7 - boîte 400, 1000 Bruxelles (0465.054.226 - RPM Bruxelles)
Les conditions ci-dessous, qui décrivent les exigences et l'étendue de nos services de garantie, n'affectent pas la garantie légale de nos appareils en cas de défauts. Les consommateurs peuvent faire valoir cette garantie légale gratuitement auprès du revendeur auprès duquel ils ont acheté l'appareil. BSH Home Appliances SA accorde une garantie au consommateur aux conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les robots de cuisine Bosch MUM Serie 6 fabriqués par nos soins et portant le code produit MUMS6* («appareil»).
2. Pour bénéficier de la garantie, le consommateur doit enregistrer son appareil sur notre site web https://www.bosch-home.be/fr/mybosch dans un délai de six mois à compter de la date de la facture d'achat, en précisant le numéro E. Pour l'enregistrement, le consommateur doit créer un compte utilisateur sur notre site web, si celui-ci n'a pas encore été créé. Le contrat de garantie ne prend effet que lorsque le premier consommateur reçoit de notre part, par e-mail, une confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par le consommateur, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à l'article 6. Si le défaut survient dans les 12 mois suivant la livraison, il est supposé être un défaut de matériau ou de fabrication. Le réglage de vitesse du robot de cuisine n'est pas couvert par cette garantie de 10 ans. Ce dernier est couvert par la garantie du fabricant de 2 ans. Cette garantie de 10 ans s'applique uniquement aux problèmes de moteur du robot.
4. Les écarts mineurs par rapport à la qualité prescrite, qui n'ont pas d'importance pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur, ne sont pas couverts par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou généralement causés par des conditions environnementales anormales ne donnent lieu à aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inadaptées ou d'un contact avec des substances inadaptées. Aucune garantie ne peut non plus être accordée pour des défauts résultant de dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, d'une installation et d'un montage incorrects, d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation à des fins autres que domestiques, d'un manque de soin ou du non-respect des instructions de fonctionnement ou de montage. Le droit à la garantie devient caduc si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous ou si nos appareils sont équipés de pièces de rechange, de pièces supplémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée ou le montage avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine a entraîné un défaut.
5. La garantie s'applique de telle sorte que le moteur défectueux sera réparé ou remplacé par un nouveau moteur à notre discrétion et gratuitement. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier consommateur. L'exécution de la garantie ne prolonge ni ne renouvelle la

période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.

7. Le consommateur n'a pas le droit de faire valoir d'autres revendications ou exigences que celles mentionnées ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Pour faire une réclamation au titre de cette garantie, le consommateur doit signaler les défauts à notre service clientèle. Les possibilités de contact suivantes sont disponibles à cette fin: par téléphone au n° 02/475.70.01 ou via le site web. Le consommateur peut trouver les coordonnées des personnes à contacter dans la brochure «Contacts de service». En outre, la facture d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat doit être présentée. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels une demande de garantie est faite en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre service clientèle le plus proche ou à notre service clientèle contractuel. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils encastrés. ërdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Ces dispositions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Belgique. Si un appareil est envoyé dans un autre pays de l'UE/EFTA («pays de destination») et y est utilisé, qu'il est conforme aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et qu'il est adapté aux conditions environnementales en question, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service clientèle dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/EFTA, la garantie est annulée.

10. Veuillez prendre note de notre offre supplémentaire de service à la clientèle : Notre service clientèle d'usine et nos partenaires de service restent disponibles même après l'expiration de votre garantie.

Garantie pour le châssis du robot de cuisine Bosch MUM Serie 6

Conditions de garantie de BSH Home Appliances SA, Rue Picard 7 - boîte 400, 1000 Bruxelles (0465.054.226 - RPM Bruxelles)
Les conditions ci-dessous, qui décrivent les exigences et l'étendue de nos services de garantie, n'affectent pas la garantie légale de nos appareils en cas de défauts. Les consommateurs peuvent faire valoir cette garantie légale gratuitement auprès du revendeur auprès duquel ils ont acheté l'appareil. BSH Home Appliances SA accorde une garantie au consommateur aux conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les robots de cuisine Bosch MUM Serie 6 fabriqués par nos soins et portant le code produit MUMS6* («appareil»).
2. Pour bénéficier de la garantie, le consommateur doit enregistrer son appareil sur notre site web https://www.bosch-home.be/fr/mybosch dans un délai de six mois à compter de la date de la facture d'achat, en précisant le numéro E. Pour l'enregistrement, le consommateur doit créer un compte utilisateur sur notre site web, si celui-ci n'a pas encore été créé. Le contrat de garantie ne prend effet que lorsque le premier consommateur reçoit de notre part, par e-mail, une confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.
3. Sous la condition susmentionnée de l'enregistrement par l'utilisateur final, nous accordons une garantie en cas de casse, ainsi que de défauts du châssis, qui est manifestement basé sur un défaut de matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après avoir été détecté et pendant la période de garantie visée au paragraphe 6. Si le défaut apparaît dans les 12 mois suivant la livraison, il est présumé être un défaut de matériau ou de fabrication. Les rayures, les éraflures et les dommages de surface (dont on peut prouver qu'ils ne sont pas dus à un défaut de matériau et/ou de fabrication) ne sont pas couverts par cette garantie de 10 ans. Les pièces amovibles, telles que les couvercles et les capuchons, ne sont pas non plus incluses dans la garantie. Les accessoires du robot pâtissier et leurs raccords, où sont fixés les accessoires, sont généralement exclus de la garantie.
4. Il n'y a pas d'obligation de garantie en cas de divergences mineures par rapport à l'état prévu, qui sont insignifiantes pour la valeur et l'utilité du châssis, ainsi qu'en cas de décoloration de la surface, de décoloration de l'impression, de dommages ou de défauts dus à des produits de nettoyage chimiques et électrochimiques ou à des conditions d'utilisation inappropriées dans lesquelles l'appareil est entré en contact avec des substances inadéquates. Aucune garantie n'est accordée si le défaut est dû à des dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, à une mauvaise utilisation, à une utilisation non conforme aux règles de l'art, à un manque de soin, à une chute ou à un non-respect des instructions d'utilisation et de montage. Le droit à la garantie s'éteint si des réparations ou des interventions sont effectuées par des personnes qui ne sont pas autorisées par nous à le faire, ou si l'appareil est fourni avec des pièces de rechange, des pièces supplémentaires ou des accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et que le défaut en est la cause.
5. Le service de garantie est assuré de manière à ce que le châssis défectueux soit réparé gratuitement ou remplacé par un châssis sans défaut, à notre discrétion. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
6. La période de garantie du châssis est de 10 ans à compter de la date d'achat par le

premier client final. L'exécution de la garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne renouvelle pas la période de garantie. La garantie des pièces de rechange installées ou du nouveau châssis prend fin à l'expiration de la période de garantie.

7. Le consommateur n'a pas le droit de faire valoir d'autres revendications ou exigences que celles mentionnées ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Pour faire une réclamation au titre de cette garantie, le consommateur doit signaler les défauts à notre service clientèle. Les possibilités de contact suivantes sont disponibles à cette fin: par téléphone au n° 02/475.70.01 ou via le site web. Le consommateur peut trouver les coordonnées des personnes à contacter dans la brochure «Contacts de service». En outre, la facture d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat doit être présentée. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels une demande de garantie est faite en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre service clientèle le plus proche ou à notre service clientèle contractuel. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils encastrés.

9. Ces dispositions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Belgique. Si un appareil est envoyé dans un autre pays de l'UE/EFTA («pays de destination») et y est utilisé, qu'il est conforme aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et qu'il est adapté aux conditions environnementales en question, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service clientèle dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/EFTA, la garantie est annulée.

10. Veuillez prendre note de notre offre supplémentaire de service à la clientèle : Notre service clientèle d'usine et nos partenaires de service restent disponibles même après l'expiration de votre garantie.

Garantie voor Bosch Serie 6 keukenrobot

Garantievoorwaarden van BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7 – box 400, 1000 Brussel (0465.054.226 – RPR Brussel)
De onderstaande voorwaarden, die de eisen en omvang van onze garantieprestaties beschrijven, doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie op onze toestellen in geval van defecten. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben. BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten garantie onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor alle door ons geproduceerde Bosch Serie 6 keukenrobots met de productcodes MUMS6* (“toestel”).
2. Om het garantiecontract te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 6 maanden na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website https://www.bosch-home.be/nl/mybosch . Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op onze website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. Het garantiecontract komt pas tot stand wanneer de eerste consument van ons per e-mail een bevestiging van de registratie samen met de garantievoorwaarden ontvangt.
3. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij garantie in geval van een defect aan de motor dat aantoonbaar te wijten is aan een materiaal- en/of fabricagefout, indien dit onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen de garantietermijn conform artikel 6 aan ons wordt gemeld. Indien het gebrek zich binnen de 12 maanden na levering voordoet, wordt het vermoed een materiaal- of fabricagefout te zijn. De snelheidsregelaar van de keukenrobot valt niet onder deze 10 jaar garantie. Deze laatste valt onder de 2 jaar fabrieksgarantie. Enkel problemen aan de motor van de keukenrobot vallen onder deze garantievoorwaarden.
4. Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid van de motor niet van betekenis zijn, geven geen recht op garantie. Schade of gebreken, veroorzaakt door chemische en elektrochemische inwerkingen van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingsomstandigheden, leiden niet tot enige garantieverplichting; evenmin als schade die het gevolg is van ongeschikte gebruiksomstandigheden of indien het toestel in aanraking komt met ongeschikte stoffen. Evenmin kan garantie worden verleend voor gebreken die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik, gebruik voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of het niet in acht nemen van bedienings- of montagevoorschriften. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of indien onze toestellen zijn voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn, en indien de reparatie of ingreep door een niet-geautoriseerd persoon, of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, tot een defect hebben geleid.
5. De garantie geldt zodanig dat de defecte motor naar onze keuze kosteloos wordt hersteld of vervangen door een nieuwe motor. Vervangen onderdelen worden onze eigendom.
6. De garantieperiode voor de motor bedraagt 10 jaar vanaf de datum van aankoop door

de eerste consument. Garantieprestaties verlengen de garantieperiode niet en vernieuwen de garantieperiode niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen of de nieuwe motor eindigt met de garantieperiode voor het gehele toestel.

7. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.

8. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon op het n° 02/475.70.01 of via de Website. De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje “Servicecontacten”. Bovendien moet de aankoopfactuur met de datum van levering of minstens de datum van aankoop worden voorgelegd. Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor onder verwijzing naar deze garantie aanspraak op garantie wordt gemaakt, moeten bij onze dichtstbijzijnde klantendienst of onze contractklantendienst worden afgeleverd of opgestuurd. Herstellingen op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen die ingebouwd zijn.

9. Deze garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land (“land van bestemming”) wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.

10. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.

Garantie op het chassis van de Bosch Serie 6 keukenmachine

Garantievoorwaarden van BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7 – box 400, 1000 Brussel (0465.054.226 – RPR Brussel)
De onderstaande voorwaarden, die de eisen en omvang van onze garantieprestaties beschrijven, doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie op onze toestellen in geval van defecten. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben. BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten garantie onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor alle door ons geproduceerde Bosch MUM Serie 6 keukenrobots met de productcodes MUMS6* (“toestel”).
2. Om het garantie te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 6 maanden na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website https://www.bosch-home.be/nl/mybosch . Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op onze website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. De garantie komt pas tot stand wanneer de eerste consument van ons per e-mail een bevestiging van de registratie samen met de garantievoorwaarden ontvangt.
3. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij garantie in geval van breuk, alsmede chassisdefecten, die duidelijk berusten op een materiaal- en/of fabricagefout, indien dit onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen de garantietermijn conform artikel 6 aan ons wordt gemeld. Indien het gebrek zich binnen de 24 maanden na levering voordoet, wordt het vermoed een materiaal- of fabricagefout te zijn. Krassen, slijtplekken en oppervlakteschade (die aantoonbaar niet het gevolg zijn van een materiaal- en/of fabricagefout) vallen niet onder deze garantie van 10 jaar. Afneembare onderdelen, zoals deksels en kapjes, alsook accessoires voor keukenmachines vallen ook niet onder de garantie. Deze laatsten vallen onder de 2 jaar fabrieksgarantie.
4. Er is geen garantieverplichting in het geval van kleine afwijkingen die onbeduidend zijn in termen van waarde en bruikbaarheid van het chassis, evenals in het geval van oppervlakteverkleuring, printverkleuring, schade of defecten als gevolg van chemische en elektrochemische reinigingsmiddelen of ongeschikte gebruiksomstandigheden waarin het toestel in contact is gekomen met ongeschikte stoffen. Er wordt geen garantie gegeven als het defect te wijten is aan transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, verkeerd gebruik, oneigenlijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, vallen of het niet opvolgen van de bedienings- en montagehandleiding. De garantie vervalt als reparaties of onderhoud worden uitgevoerd door personen die hiertoe niet door ons zijn gemachtigd, of als het toestel is voorzien van reserveonderdelen, extra onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn en het defect hiervan de oorzaak is.
5. De garantie houdt in dat het defecte chassis naar onze keuze gratis wordt gerepareerd of vervangen door een defect vrij chassis. Vervangen onderdelen worden ons eigendom.
6. De garantieperiode voor het chassis is 10 jaar vanaf de datum van aankoop door de eerste eindklant. Het vervullen van de garantie verlengt of vernieuwt de garantieperiode niet. De garantie op geïnstalleerde reserveonderdelen of het nieuwe chassis eindigt wanneer de garantieperiode afloopt.
7. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.

8. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon op het n° 02/475.70.01 of via de Website. De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje “Servicecontacten”. Bovendien moet de aankoopfactuur met de datum van levering of minstens de datum van aankoop worden voorgelegd. Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor onder verwijzing naar deze garantie aanspraak op garantie wordt gemaakt, moeten bij onze dichtstbijzijnde klantendienst of onze contractklantendienst worden afgeleverd of opgestuurd. Herstellingen op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen die ingebouwd zijn.

9. Deze garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land (“land van bestemming”) wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.

10. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.

Гаранция за Кухненска машина Bosch Серия 6

Следните условия, които регламентират предпоставките и обхвата на нашето гаранционно обслужване, не ограничават законните права на крайния потребител на уредите ни в случай на дефекти. Крайният потребител може да предяви тези права безплатно, без да се засяга нашата гаранция. В допълнение към това и към нашата обща гаранция на производителя, ние предоставяме гаранция на крайните потребители в съответствие със следните условия:

1. Гаранцията важи за всички произведени от нас кухненски машини Bosch Серия 6 (MUM) с продуктови кодове MUMS6.... („уред“).
2. За да влязат в сила гаранционните условия е необходимо потребителят да регистрира уреда си на нашия уебсайт https://www.bosch-home.bg/mybosch/ в рамките на 6 месеца от датата на покупката, като посочи Е-номер. За регистрацията е необходимо потребителят да създаде потребителски профил на нашия уебсайт, в случай, че вече не разполага с такъв. Договорът за гаранция е сключен едва когато крайният потребител получи на електронната си поща потвърждение за регистрацията, заедно с гаранционните условия.
3. При изпълнено условие за регистрация от страна на потребителя, ние предоставяме гаранция в случай на счупване, както и на дефекти на корпуса, които очевидно се основават на дефект в материала и/или производството, ако това ни бъде съобщено незабавно след откриването и в рамките на гаранционния срок по точка 6. Ако дефектът се прояви в рамките на 12 месеца от доставката, се приема, че той се основава на дефект на материала или производствен дефект. Драскотини, протривания, както и повреди по повърхността (за които може да се докаже, че не са дефект на материала и/или производствен дефект) не се включват в тази 10-годишна гаранция. Не са включени и всички подвижни части, като капаци и капачки.

   Аксесоарите на кухненските машини и техните връзки, към които се прикрепят аксесоарите не се включват в гаранцията.
4. Гаранционното задължение не възниква в случай на незначителни отклонения от целевото състояние, които са минимални за стойността и използваемостта на корпуса, както и при промяна на цвета на повърхността, избледняване на печата, повреди или дефекти, дължащи се на химически и електрохимически почистващи препарати или неправилни условия на работа, при които устройството е влязло в контакт с неподходящи вещества. Гаранция не може да бъде приета, ако дефектът се дължи на транспортна повреда, за която не носим отговорност, неправилна употреба, употреба, която не съответства на обичайната битова практика, липса на грижа, падане или изпускане, или неспазване на инструкциите за експлоатация и монтаж. Гаранционната претенция се прекратява, ако ремонтът или интервенциите са извършени от лица, които не са упълномощени от нас за това, или ако устройството е снабдено с резервни части, допълнителни части или аксесоари, които не са оригинални части и дефектът е причинен от това.
5. Гаранционното обслужване се извършва по такъв начин, че дефектният корпус се ремонтира безплатно или се заменя с безупречен, по наша преценка, корпус. Подменените части стават наша собственост.
6. Гаранционният срок за корпуса е 10 години, считано от закупуването на

устройството от първия потребител. Гаранционното обслужване не води до удължаване на гаранционния срок, нито пък поставя началото на нов гаранционен срок. Гаранцията за инсталираните резервни части или новия корпус приключва с изтичането на гаранционния период.

7. Потребителят няма право на никакви допълнителни претенции или искове, различни от посочените по-горе, в рамките на настоящата гаранция.

8. Крайният потребител може да предяви правата си по тази гаранция, като съобщи за дефекта в нашия център за обслужване на клиенти. За тази цел, потребителят има на разположение следните канали: по телефон, по електронна поща, чрез онлайн портал за резервиране на срещи (вж. уебсайта). Крайният потребител може да намери съответните данни за контакт в брошурата „Контакти за сервизно обслужване“. Освен това трябва да бъде представен документа за покупка с датата на доставка или поне с датата на покупката. Устройствата, които могат да бъдат транспортирани по разумен начин (напр. в автомобил) и за които се предявява гаранционна претенция в тази гаранция, трябва да бъдат предадени или изпратени на центъра ни за обслужване на клиенти. Ремонт на място може да бъде заявен само за стационарно оборудване.

9. Настоящите гаранционни условия се отнасят за устройства, закупени и експлоатирани в България. Ако устройството бъде пренесено и експлоатирано в друга държава от ЕС/ЕАСТ („целева държава“), която има техническите изисквания (напр. напрежение, честота и др.) за целевата държава и е подходящо за съответните условия на средата, се прилагат гаранционните условия на целевата държава, при условие че имаме мрежа за обслужване на клиенти там. Можете да ги поискате от представителя ни в съответната страна. Гаранцията отпада, ако устройството се изпрати в страни извън ЕС/ЕАСТ.

10. Моля, обърнете внимание на нашата допълнителна оферта за обслужване на клиенти: На Ваше разположение са също така фабричното обслужване на клиенти и нашите сервизни партньори след изтичане на гаранцията.

Garantie für Bosch Küchenmaschinen Serie 6 Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch Kuchenmaschine Serie 6 mit den Produktcodes: MUMS6[...], welche ab April 2024 verkauft werden
2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung per E-Mail erhält.
3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.
4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.
5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.
7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in der Schweiz oder Liechtenstein gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garantie für Bosch Küchenmaschine Serie 6 Gehäuse

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch Küchenmaschinen Serie 6 mit den Produktcodes MUMS6... („Gerät“)., welche ab April 2024 verkauft werden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei Bruch, sowie Mängel des Gehäuses, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Kratzer, Schrammen, sowie Beschädigung der Oberfläche (die nachweislich keinen Material- und/oder Herstellungsfehler sind) sind nicht in dieser 10-Jahres-Garantie enthalten. Ebenso sind alle abnehmbaren, Teile wie Deckel und Verschlusskappen nicht in der Garantie enthalten.
Küchenmaschinen Zubehör und deren Anschlüsse, an denen Zubehöre angebracht werden sind grundsätzlich von der Garantie ausgeschlossen.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gehäuses unerheblich sind, sowie Verfärbungen der Oberfläche, Verblassen der Bedruckung, Schäden oder Defekte aufgrund von chemischen und elektrochemischen Reinigungsmitteln oder sachfremden Betriebsbedingungen bei denen das Gerät mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Es kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege, Sturz oder Herunterfallen oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass das mangelbehaftete Gehäuse nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch ein einwandfreies Gehäuse ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für das Gehäuse beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. das neue Gehäuse endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in der Schweiz oder Liechtenstein gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Conditions générales concernant la garantie commerciale de 10 ans sur le moteur du Robot de cuisine série 6 de Bosch

Conditions de garantie de la BSH Electroménager SA, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Les conditions ci-dessous, qui régissent les conditions et l'étendue de notre prestation de garantie, ne limitent pas les droits légaux de l'acheteur final de nos appareils en cas de défauts. L'acheteur final peut faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie. En plus de cela et de notre garantie générale de fabricant, nous accordons une garantie aux utilisateurs finaux conformément aux conditions suivantes:

1. La garantie s'applique à tous les robots de cuisine Bosch de la série 6 que nous fabriquons et qui portent le code de produit MUMS6..... et qui seront commercialisés à partir du 01.04.2024.
2. Pour souscrire le contrat de garantie, l'acheteur final doit, dans un délai de 6 mois à compter de la date de la preuve d'achat, enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.com/ch/fr/myboschen indiquant le numéro-E. Pour l'enregistrement, l'acheteur final doit créer un compte d'utilisateur sur notre site web, s'il n'en a pas déjà un. Le contrat de garantie n'est conclu que lorsque nous envoyons par courriel à l'acheteur final une confirmation d'enregistrement.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par l'acheteur final, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur, qui résulte manifestement d'un défaut de matériau et/ou de fabrication, si ce défaut nous est signalé immédiatement après sa constatation et dans le délai de garantie aux termes du chiffre 6. Si le défaut se manifeste dans les 12 mois suivant la livraison, nous partons du principe qu'il s'agit d'un défaut matériel ou de fabrication. Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les dommages à la boîte de vitesses, mais uniquement les dommages au moteur.
4. Une obligation de garantie n'est pas déclenchée en cas d'écarts minimes par rapport à la qualité de consigne, qui sont insignifiants pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur ainsi qu'en cas de dommages ou de défauts dus aux effets chimiques et électrochimiques de l'eau ainsi qu'en général en raison de conditions environnementales anormales ou de conditions d'exploitation étrangères à l'objet ou si l'appareil est entré en contact avec des substances inappropriées. De même, aucune garantie ne peut être accordée si le défaut est dû à des dommages de transport qui ne sont pas imputables à notre société, s'il est dû à une utilisation erronée, à une utilisation non conforme aux usages domestiques, à un manque d'entretien ou au non-respect des instructions d'utilisation et de montage. Le droit à la garantie est caduque si des réparations ou des interventions sont effectuées par des personnes qui ne sont pas autorisées par notre société à y procéder ou si l'appareil est équipé de pièces détachées, de pièces complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et que cela provoque le défaut.
5. La prestation de garantie s'effectue de la manière suivante: le moteur défectueux est, à notre choix, réparé gratuitement ou remplacé par un moteur en parfait état. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
6. La période de garantie pour le moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat de l'appareil par le premier acheteur final. Les prestations de garantie n'ont pas pour effet de prolonger la période de garantie, ni de faire débuter une nouvelle période de garantie. La garantie sur les pièces

détachées installées ou sur le nouveau moteur prend fin à l'expiration du délai de garantie.

7. L'acheteur final ne peut pas faire valoir d'autres droits ou des droits différents de ceux mentionnés ci-dessus en vertu de la présente garantie.

8. L'acheteur final peut faire valoir des droits dans le cadre de cette garantie en signalant le défaut à notre service après-vente d'usine. Pour ce faire, l'acheteur final dispose des moyens suivants: par téléphone, par courriel, via le portail de réservation de rendez-vous en ligne (voir le site Internet). L'acheteur final peut trouver les coordonnées respectives dans le manuel « Service contacts ». En outre, il faut présenter le contrat d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils pouvant raisonnablement être transportés (par exemple dans une voiture) et pour lesquels une prestation de garantie est revendiquée en référence à la présente garantie, doivent être remis ou envoyés à notre service après-vente le plus proche ou à notre service après-vente agréé. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être exigées que pour les appareils à fonctionnement stationnaire (fixe).

9. Ces conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Suisse ou au Liechtenstein. Si l'appareil est transféré et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE (« pays de destination »), qui présente des conditions techniques (par exemple tension, fréquence, etc.) pour le pays de destination et qui est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent dans la mesure où nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès de la représentation nationale du pays de destination. La garantie est caduque en cas de transport vers des pays hors de l'UE/AELE.

10. Consultez notre offre de SAV supplémentaire: notre service après-vente d'usine et nos partenaires de service sont à votre disposition, même après l'expiration de la garantie.

Conditions générales concernant la garantie commerciale de 10 ans sur le boitier du Robot de cuisine série 6 de Bosch

Conditions de garantie de la BSH Electroménager SA, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Les conditions ci-dessous, qui régissent les conditions et l'étendue de notre prestation de garantie, ne limitent pas les droits légaux de l'acheteur final de nos appareils en cas de défauts. L'acheteur final peut faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie. En plus de cela et de notre garantie générale de fabricant, nous accordons une garantie aux utilisateurs finaux conformément aux conditions suivantes:

1. La garantie s'applique à tous les robots de cuisine Bosch de la série 6 que nous fabriquons et qui portent le code de produit MUMS6..... et qui seront commercialisés à partir du 01.04.2024.
2. Pour souscrire le contrat de garantie, l'acheteur final doit, dans un délai de 6 mois à compter de la date de la preuve d'achat, enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.com/ch/fr/myboschen indiquant le numéro-E. Pour l'enregistrement, l'acheteur final doit créer un compte d'utilisateur sur notre site web, s'il n'en a pas déjà un. Le contrat de garantie n'est conclu que lorsque nous envoyons par courriel à l'acheteur final une confirmation d'enregistrement accompagnée des conditions de garantie.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par l'acheteur final, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur, qui résulte manifestement d'un défaut de matériau et/ou de fabrication, si ce défaut nous est signalé immédiatement après sa constatation et dans le délai de garantie aux termes du chiffre 6. Si le défaut se manifeste dans les 12 mois suivant la livraison, nous partons du principe qu'il s'agit d'un défaut matériel ou de fabrication. Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les dommages à la boîte de vitesses, mais uniquement les dommages au moteur.
4. Une obligation de garantie n'est pas déclenchée en cas d'écarts minimes par rapport à la qualité de consigne, qui sont insignifiants pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur ainsi qu'en cas de dommages ou de défauts dus aux effets chimiques et électrochimiques de l'eau ainsi qu'en général en raison de conditions environnementales anormales ou de conditions d'exploitation étrangères à l'objet ou si l'appareil est entré en contact avec des substances inappropriées. De même, aucune garantie ne peut être accordée si le défaut est dû à des dommages de transport qui ne sont pas imputables à notre société, s'il est dû à une utilisation erronée, à une utilisation non conforme aux usages domestiques, à un manque d'entretien ou au non-respect des instructions d'utilisation et de montage. Le droit à la garantie est caduque si des réparations ou des interventions sont effectuées par des personnes qui ne sont pas autorisées par notre société à y procéder ou si l'appareil est équipé de pièces détachées, de pièces complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et que cela provoque le défaut.
5. La prestation de garantie s'effectue de la manière suivante: Le boitier défectueux est, à notre choix, réparé gratuitement ou remplacé par un boitier en parfait état. Les pièces remplacées deviennent notre propriété..
6. La période de garantie pour le boitier est de 10 ans à compter de la date d'achat de l'appareil par le premier acheteur final. Les prestations de garantie n'ont pas pour effet de prolonger la période de garantie, ni de faire débuter une nouvelle période de

garantie. La garantie sur les pièces détachées installées ou sur le nouveau boitier prend fin à l'expiration du délai de garantie.

7. L'acheteur final ne peut pas faire valoir d'autres droits ou des droits différents de ceux mentionnés ci-dessus en vertu de la présente garantie.

8. L'acheteur final peut faire valoir des droits dans le cadre de cette garantie en signalant le défaut à notre service après-vente d'usine. Pour ce faire, l'acheteur final dispose des moyens suivants: par téléphone, par courriel, via le portail de réservation de rendez-vous en ligne (voir le site Internet). L'acheteur final peut trouver les coordonnées respectives dans le manuel « Service contacts ». En outre, il faut présenter le contrat d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils pouvant raisonnablement être transportés (par exemple dans une voiture) et pour lesquels une prestation de garantie est revendiquée en référence à la présente garantie, doivent être remis ou envoyés à notre service après-vente le plus proche ou à notre service après-vente agréé. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être exigées que pour les appareils à fonctionnement stationnaire (fixe).

9. Ces conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Suisse ou au Liechtenstein. Si l'appareil est transféré et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE (« pays de destination »), qui présente des conditions techniques (par exemple tension, fréquence, etc.) pour le pays de destination et qui est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent dans la mesure où nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès de la représentation nationale du pays de destination. La garantie est caduque en cas de transport vers des pays hors de l'UE/AELE.

10. Consultez notre offre de SAV supplémentaire: notre service après-vente d'usine et nos partenaires de service sont à votre disposition, même après l'expiration de la garantie.

Garanzia supplementare per il motore della macchina da cucina Bosch Serie 6.

Condizioni di garanzia di BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Le seguenti condizioni, che regolano i presupposti e la portata del nostro servizio di garanzia, non limitano i diritti legali dell'utente finale dei nostri utensili in caso di difetti. L'utente finale può esercitare questi diritti gratuitamente, indipendentemente dalla nostra garanzia. Oltre a questa e alla nostra garanzia generale del produttore, forniamo una garanzia agli utenti finali in conformità alle seguenti condizioni:

1. La garanzia si applica a tutti le macchine da cucina Bosch Serie 6 da noi commercializzati con i codici prodotto MUMS6.... ("elettrodomestico") acquistate dal 1 aprile 2024 in poi.
2. Per la stipula del contratto di garanzia, è necessario che l'utente finale registri il proprio utensile sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/ch/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando il numero E. Per la registrazione, l'utente finale che non disponga già di un account utente sul nostro sito web ne deve creare uno. Il contratto di garanzia è concluso solo quando l'utente finale riceve da noi per e-mail la conferma della registrazione.
3. Fatta salva la suddetta condizione di registrazione da parte dell'utente finale, forniamo una garanzia in caso di difetto del motore dovuto in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo viene segnalato immediatamente dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia in conformità al punto 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si parte dal presupposto che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Si prega di notare che questa garanzia non copre i danni al cambio, ma solo quelli al motore.
4. L'obbligo di garanzia non scatta in caso di lievi deviazioni dalle caratteristiche promesse che siano irrilevanti in termini di valore e di utilizzabilità del motore, così come in caso di danni o difetti dovuti agli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua, nonché in generale a condizioni ambientali anomale o a condizioni di funzionamento improprie o se l'unità è entrata in contatto con sostanze non idonee. Allo stesso modo, non ci si può assumere alcuna garanzia se il difetto è dovuto a danni da trasporto di cui non siamo responsabili, a un uso improprio, a un utilizzo non abituale in ambito domestico, alla mancanza di cura o alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi vengono eseguiti da persone non autorizzate da noi, o se l'utensile viene dotato di pezzi di ricambio, supplementi o accessori non originali e ciò causa il difetto.
5. Il servizio di garanzia viene fornito, a nostra discrezione, attraverso la riparazione gratuita o la sostituzione gratuita del motore difettoso con un motore privo di difetti. Le parti sostituite diventano di nostra proprietà.
6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni a partire dalla data di acquisto dell'utensile da parte del primo utente finale. I servizi di garanzia non hanno l'effetto di estendere il periodo di garanzia, né di far scattare un nuovo periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi di ricambio installati o per il nuovo motore termina con la scadenza del periodo di garanzia.
7. L'utente finale non avrà diritto ad altre richieste o rivendicazioni oltre a quelle sopra menzionate nell'ambito della presente garanzia.
8. L'utente finale può far valere i diritti

previsti da questa garanzia segnalando il difetto al nostro servizio clienti. A tal fine, l'utente finale ha a disposizione i seguenti canali: telefono, e-mail, portale di prenotazione online (vedi sito web). I rispettivi recapiti sono riportati nell'opuscolo "Contatti di assistenza". Inoltre, deve essere presentato il contratto di acquisto con la data di consegna o almeno con la data di acquisto. Gli utensili che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in auto) e per i quali si richiede una garanzia con riferimento alla presente garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro centro di assistenza clienti più vicino o al nostro servizio clienti contrattuale. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli apparecchi fissi.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano ai dispositivi acquistati e utilizzati in Svizzera o nel Liechtenstein. Se l'utensile viene portato in un altro paese UE/EFTA ("paese di destinazione") e viene utilizzato in tale paese, che presenta i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione, nella misura in cui disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale paese. È possibile richiederle alla rappresentanza nazionale del paese di destinazione. La garanzia scade se il prodotto viene portato in paesi al di fuori dell'UE/EFTA.

10. Vi ricordiamo la nostra offerta aggiuntiva di assistenza clienti: anche dopo la scadenza della garanzia, il nostro servizio clienti e i nostri partner di assistenza sono a vostra disposizione.

Garanzia supplementare per l'alloggiamento delle macchine da cucina Bosch Serie 6

Condizioni di garanzia di BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Le seguenti condizioni, che regolano i presupposti e la portata del nostro servizio di garanzia, non limitano i diritti legali dell'utente finale dei nostri utensili in caso di difetti. L'utente finale può esercitare questi diritti gratuitamente, indipendentemente dalla nostra garanzia. Oltre a questa e alla nostra garanzia generale del produttore, forniamo una garanzia agli utenti finali in conformità alle seguenti condizioni:

1. La garanzia si applica a tutti le macchine da cucina Bosch Serie 6 da noi commercializzati con i codici prodotto MUMS6.... ("elettrodomestico") acquistate dal 1 aprile 2024 in poi.
2. Per la stipula del contratto di garanzia, è necessario che l'utente finale registri il proprio utensile sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/ch/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando il numero E. Per la registrazione, l'utente finale che non disponga già di un account utente sul nostro sito web ne deve creare uno. Il contratto di garanzia è concluso solo quando l'utente finale riceve da noi per e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. Fatta salva la suddetta condizione di registrazione da parte dell'utente finale, forniamo una garanzia in caso di difetto del motore dovuto in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo viene segnalato immediatamente dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia in conformità al punto 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si parte dal presupposto che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Si prega di notare che questa garanzia non copre i danni al cambio, ma solo quelli al motore.
4. L'obbligo di garanzia non scatta in caso di lievi deviazioni dalle caratteristiche promesse che siano irrilevanti in termini di valore e di utilizzabilità del motore, così come in caso di danni o difetti dovuti agli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua, nonché in generale a condizioni ambientali anomale o a condizioni di funzionamento improprie o se l'unità è entrata in contatto con sostanze non idonee. Allo stesso modo, non ci si può assumere alcuna garanzia se il difetto è dovuto a danni da trasporto di cui non siamo responsabili, a un uso improprio, a un utilizzo non abituale in ambito domestico, alla mancanza di cura o alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi vengono eseguiti da persone non autorizzate da noi, o se l'utensile viene dotato di pezzi di ricambio, supplementi o accessori non originali e ciò causa il difetto.
5. Il servizio di garanzia viene fornito in modo tale che l'alloggiamento difettoso venga riparato gratuitamente o sostituito con un alloggiamento privo di difetti a nostra discrezione. Le parti sostituite diventano di nostra proprietà.
6. Il periodo di garanzia per l'alloggiamento è di 10 anni a partire dalla data di acquisto dell'utensile da parte del primo utente finale. I servizi di garanzia non hanno l'effetto di estendere il periodo di garanzia, né di far scattare un nuovo periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi di ricambio installati o per il nuovo alloggiamento termina con la scadenza del periodo di garanzia.
7. L'utente finale non avrà diritto ad altre richieste o rivendicazioni oltre a quelle sopra menzionate nell'ambito della presente garanzia.
8. L'utente finale può far valere i diritti

previsti da questa garanzia segnalando il difetto al nostro servizio clienti. A tal fine, l'utente finale ha a disposizione i seguenti canali: telefono, e-mail, portale di prenotazione online (vedi sito web). I rispettivi recapiti sono riportati nell'opuscolo "Contatti di assistenza". Inoltre, deve essere presentato il contratto di acquisto con la data di consegna o almeno con la data di acquisto. Gli utensili che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in auto) e per i quali si richiede una garanzia con riferimento alla presente garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro centro di assistenza clienti più vicino o al nostro servizio clienti contrattuale. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli apparecchi fissi.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano ai dispositivi acquistati e utilizzati in Svizzera o nel Liechtenstein. Se l'utensile viene portato in un altro paese UE/EFTA ("paese di destinazione") e viene utilizzato in tale paese, che presenta i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione, nella misura in cui disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale paese. È possibile richiederle alla rappresentanza nazionale del paese di destinazione. La garanzia scade se il prodotto viene portato in paesi al di fuori dell'UE/EFTA.

10. Vi ricordiamo la nostra offerta aggiuntiva di assistenza clienti: anche dopo la scadenza della garanzia, il nostro servizio clienti e i nostri partner di assistenza sono a vostra disposizione.

Záruka na motor kuchyňských robotů MUM Series 6

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5

Níže uvedené podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního plnění, neomezují zákonná práva koncových zákazníků našich spotřebičů vyplývající z vadného plnění. Koncoví zákazníci mohou tato práva uplatňovat bezplatně, aniž by tím byla dotčena naše záruka. Kromě toho poskytujeme koncovým zákazníkům záruku na naše spotřebiče za následujících podmínek:

1. Záruka se vztahuje na všechny námi vyráběné kuchyňské roboty Bosch MUM Series 6 s kódy výrobků MUMS6..... („spotřebič“), zakoupené od 1.1.2024
2. K uplatnění této záruky musí koncový zákazník zaregistrovat svůj spotřebič na našich webových stránkách https://www.bosch-home.com/cz/mybosch do 6 měsíců od data vystavení dokladu o koupi s uvedením E-čísla. Pro registraci si musí koncový zákazník na našich webových stránkách vytvořit uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Záruka nabývá platnosti teprve tehdy, když od nás první uživatel - koncový zákazník obdrží e-mailem potvrzení o registraci spolu se záručními podmínkami.
3. Na základě výše uvedené podmínky registrace koncovým zákazníkem poskytneme záruku pro případ vady motoru, která je prokazatelně způsobena vadou materiálu a/nebo výrobní vadou, pokud nám bude tato vada nahlášena bezprostředně po jejím zjištění a v záruční lhůtě podle bodu 6. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od dodání, má se za to, že se jedná o vadu materiálu nebo výrobní vadu. Převodovka není zahrnuta do této 10leté záruky, vztahuje se na ni 2letá záruka výrobce.
4. Drobné odchylky od stanovené kvality, které jsou nepodstatné pro hodnotu a vhodnost použití motoru, nezakládají záruční povinnost. Poškození nebo vady způsobené chemickými a elektrochemickými účinky vody a/nebo obecně způsobené abnormálními podmínkami prostředí nezakládají žádné záruční povinnosti; stejně tak poškození vzniklá v důsledku nevhodných provozních podmínek nebo pokud se spotřebič jinak dostane do kontaktu s nevhodnými látkami. Záruku rovněž nelze uplatnit na závady způsobené poškozením při přepravě, za které neodpovídáme, nesprávnou instalací a montáží, nesprávným používáním, použitím jiným než domácím způsobem, nedostatečnou péčí nebo nedodržením návodu k obsluze či montáži. Nárok na záruku zaniká, pokud byly opravy nebo zásahy provedeny osobami, které k tomu nebyly námi pověřeny, nebo pokud byly naše spotřebiče osazeny náhradními, doplňkovými nebo díly pro příslušenství, které nejsou originálními díly, a pokud oprava nebo zásah provedený neautorizovanou osobou nebo osazení díly, které nejsou originálními díly, vedly k vadě.
5. Záruční výkon bude proveden tak, že vadný motor bude dle našeho uvážení bezplatně opraven nebo vyměněn za bezvadný. Vyměněné součásti se stanou naším majetkem.
6. Záruční doba na motor je 10 let od data zakoupení prvním uživatelem - koncovým zákazníkem. Záruční plnění neprodlužuje ani neobnovuje záruční dobu. Záruční doba na instalované náhradní díly nebo nový motor končí se záruční dobou na celý spotřebič.
7. Koncový zákazník nemá nárok na žádné další práva nebo nároky z vad kromě výše uvedených v rámci této záruky.
8. Pro uplatnění práv z této záruky musí koncový zákazník nahlásit závady našemu zákaznickému servisu. Proto jsou koncové-

mu zákazníkovi k dispozici následující možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailem, prostřednictvím online rezervačního nástroje (viz webové stránky). Příslušné kontaktní údaje najde koncový zákazník v brožuře „Servisní kontakty“. Kromě toho je třeba předložit nejlépe doklad o koupi, na kterém je uvedeno datum dodání nebo alespoň datum nákupu, případně jiný doklad toto prokazující. Spotřebiče, které lze přiměřeně přepravovat (např. v osobním automobilu) a u kterých je uplatňován záruční servis s odkazem na tuto záruku, je třeba doručit nebo zaslat do nejbližšího zákaznického servisu nebo do našeho smluvního zákaznického servisu. Opravy v místě instalace lze požadovat pouze u spotřebičů ve stacionárním (pevném) provozu.

9. Tyto záruční podmínky platí pro spotřebiče zakoupené a provozované v Česku. Pokud je spotřebič zaslán a provozován v jiné zemi EU/EFTA (dále jen „země určení“), která splňuje technické požadavky (např. napětí, frekvence atd.) pro zemi určení a která je vhodná pro příslušné podmínky prostředí, platí záruční podmínky země určení, pakliže máme v této zemi síť zákaznických servisů. Ty si můžete vyžádat u zástupce země určení. Pokud je spotřebič zasílán do zemí mimo EU/EFTA, záruka zaniká.

10. Vezměte prosím na vědomí naši další nabídku zákaznického servisu: Náš zákaznický servis a naši servisní partneři jsou vám k dispozici i po skončení záruky.

Záruka na kryt kuchyňských robotů MUM Series 6

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5

Níže uvedené podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního plnění, neomezují zákonná práva koncových zákazníků našich spotřebičů vyplývající z vadného plnění. Koncoví zákazníci mohou tato práva uplatňovat bezplatně, aniž by tím byla dotčena naše záruka. Kromě toho poskytujeme koncovým zákazníkům záruku na naše spotřebiče za následujících podmínek:

1. Záruka se vztahuje na všechny námi vyráběné kuchyňské roboty Bosch MUM Series 6 s kódy výrobků MUMS6..... („spotřebič“), zakoupené od 1.1.2024
2. K uplatnění této záruky musí koncový zákazník zaregistrovat svůj spotřebič na našich webových stránkách https://www.bosch-home.com/cz/mybosch do 6 měsíců od data vystavení dokladu o koupi s uvedením E-čísla. Pro registraci si musí koncový zákazník na našich webových stránkách vytvořit uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Záruka nabývá platnosti teprve tehdy, když od nás první uživatel - koncový zákazník obdrží e-mailem potvrzení o registraci spolu se záručními podmínkami.
3. Na základě výše uvedené podmínky registrace koncovým zákazníkem poskytneme záruku pro případ vady krytu spotřebiče, která je prokazatelně způsobena vadou materiálu a/nebo výrobní vadou, pokud nám bude tato vada nahlášena bezprostředně po jejím zjištění a v záruční lhůtě podle bodu 6. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od dodání, má se za to, že se jedná o vadu materiálu nebo výrobní vadu. Prodloužená záruka se nevztahuje na škrábance, oděrky, jakož i jiná poškození povrchu, která prokazatelně nejsou způsobena výrobní vadou nebo vadou materiálu. Prodloužená záruka se také nevztahuje na odnímatelné části, jako jsou krytky a víka.
   Příslušenství ke kuchyňským robotům a jeho spojovací části, kterými se k robotům připevňuje, je obecně ze záruky vyloučeno.
4. Drobné odchylky od stanovené kvality, které jsou nepodstatné pro hodnotu a vhodnost použití krytu, nezakládají záruční povinnost. Odbarvení povrchu, blednutí povrchu, poškození nebo vady způsobené chemickými a elektrochemickými účinky vody a/nebo obecně způsobené abnormálními podmínkami prostředí nezakládají žádné záruční povinnosti; stejně tak poškození vzniklá v důsledku nevhodných provozních podmínek nebo pokud se spotřebič jinak dostane do kontaktu s nevhodnými látkami. Záruku rovněž nelze uplatnit na závady způsobené poškozením při přepravě, za které neodpovídáme, nesprávnou instalací a montáží, nesprávným používáním, použitím jiným než domácím způsobem, nedostatečnou péčí nebo nedodržením návodu k obsluze či montáži. Nárok na záruku zaniká, pokud byly opravy nebo zásahy provedeny osobami, které k tomu nebyly námi pověřeny, nebo pokud byly naše spotřebiče osazeny náhradními, doplňkovými nebo díly pro příslušenství, které nejsou originálními díly, a pokud oprava nebo zásah provedený neautorizovanou osobou nebo osazení díly, které nejsou originálními díly, vedly k vadě.
5. Záruční výkon bude proveden tak, že vadný kryt bude dle našeho uvážení bezplatně opraven nebo vyměněn za bezvadný. Vyměněné součásti se stanou naším majetkem.
6. Záruční doba na kryt je 10 let od data zakoupení prvním uživatelem - koncovým zákazníkem. Záruční plnění neprodlužuje ani neobnovuje záruční dobu. Záruční doba na instalované náhradní díly nebo nový kryt končí se záruční dobou na celý spotřebič.

7. Koncový zákazník nemá nárok na žádné další práva nebo nároky z vad kromě výše uvedených v rámci této záruky.

8. Pro uplatnění práv z této záruky musí koncový zákazník nahlásit závady našemu zákaznickému servisu. Proto jsou koncovému zákazníkovi k dispozici následující možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailem, prostřednictvím online rezervačního nástroje (viz webové stránky). Příslušné kontaktní údaje najde koncový zákazník v brožuře „Servisní kontakty“. Kromě toho je třeba předložit nejlépe doklad o koupi, na kterém je uvedeno datum dodání nebo alespoň datum nákupu, případně jiný doklad toto prokazující. Spotřebiče, které lze přiměřeně přepravovat (např. v osobním automobilu) a u kterých je uplatňován záruční servis s odkazem na tuto záruku, je třeba doručit nebo zaslat do nejbližšího zákaznického servisu nebo do našeho smluvního zákaznického servisu. Opravy v místě instalace lze požadovat pouze u spotřebičů ve stacionárním (pevném) provozu.

9. Tyto záruční podmínky platí pro spotřebiče zakoupené a provozované v Česku. Pokud je spotřebič zaslán a provozován v jiné zemi EU/EFTA (dále jen „země určení“), která splňuje technické požadavky (např. napětí, frekvence atd.) pro zemi určení a která je vhodná pro příslušné podmínky prostředí, platí záruční podmínky země určení, pakliže máme v této zemi síť zákaznických servisů. Ty si můžete vyžádat u zástupce země určení. Pokud je spotřebič zasílán do zemí mimo EU/EFTA, záruka zaniká.

10. Vezměte prosím na vědomí naši další nabídku zákaznického servisu: Náš zákaznický servis a naši servisní partneři jsou vám k dispozici i po skončení záruky.

Garantie für Bosch Serie 6 Küchenmaschinen Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch Küchenmaschine Serie 6 mit den Produktcodes: MUMS6[...], welche ab September 2023 verkauft werden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8 Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garantie für Bosch Küchenmaschine Serie 6 Gehäuse

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch Küchenmaschinen Serie 6 (MUM) mit den Produktcodes MUMS6... („Gerät“).
2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.
3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei Bruch, sowie Mängel des Gehäuses, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Kratzer, Schrammen, sowie Beschädigung der Oberfläche (die nachweislich keinen Material- und/oder Herstellungsfehler sind) sind nicht in dieser 10-Jahres-Garantie enthalten. Ebenso sind alle abnehmbaren, Teile wie Deckel und Verschlusskappen nicht in der Garantie enthalten.

   Küchenmaschinen Zubehör und deren Anschlüsse, an denen Zubehöre angebracht werden sind grundsätzlich von der Garantie ausgeschlossen.
4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gehäuses unerheblich sind, sowie Verfärbungen der Oberfläche, Verblassen der Bedruckung, Schäden oder Defekte aufgrund von chemischen und elektrochemischen Reinigungsmitteln oder sachfremden Betriebsbedingungen bei denen das Gerät mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Es kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege, Sturz oder Herunterfallen oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.
5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass das mangelbehaftete Gehäuse nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch ein einwandfreies Gehäuse ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für das Gehäuse beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. das neue Gehäuse endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garanti for Bosch Serie 6 køkkenmaskine motor

Garantibetingelser for BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup, Danmark
Nedenstående betingelser, der beskriver kravene og omfanget af vores garantiydelse, begrænser ikke de lovmæssige rettigheder for vores produkters slutkunder i tilfælde af fejl. Slutkunder kan henholde sig til disse rettigheder gratis uden præjudice for vores garanti. Derudover yder vi garanti på vores produkter til slutkunder på følgende betingelser:

1. Garantien gælder for alle Bosch Serie 6 køkkenmaskine, Serie 6, der er fremstillet af os med produktkoderne MUMS6.... (”produkt”) købt fra september 2023 og frem.

2. For at indgå garantiaftalen skal slutkunden registrere sit produkt på vores hjemmeside https://www.bosch-home.dk/mybosch inden for 6 måneder fra datoen på købskvitteringen med angivelse af E-Nr. Til registreringen skal slutkunden oprette en brugerkonto på vores hjemmeside, hvis en sådan ikke allerede findes. Garantiaftalen indgås først, når den første slutkunde modtager en bekræftelse på registreringen sammen med garantibetingelserne fra os via e-mail.

3. Under ovennævnte betingelse for registrering af slutkunden yder vi garanti i tilfælde af en fejl i motoren, som påviseligt skyldes en materiale- og/eller fabrikationsfejl, hvis dette rapporteres til os umiddelbart efter, at den er opdaget og inden for garantiperioden i overensstemmelse med punkt 6. Hvis fejlen viser sig inden for 12 måneder efter levering, formodes det at være en materiale- eller fabrikationsfejl. Koblingen (forbindelsesdel mellem motorenhed og akse) er ikke inkluderet i denne 10 års garanti, men er dækket af producentgarantien på 2 år.

4. Mindre afvigelser fra den anførte kvalitet, der er uden betydning for motorens værdi og egnethed til brug, giver ikke anledning til en garantiforpligtelse. Skader eller fejl forårsaget af kemiske og elektrokemiske virkninger af vand og/eller generelt forårsaget af usædvanlige miljøforhold, resulterer ikke i nogen garantiforpligtelse, og det samme gælder skader som følge af uhensigtsmæssige driftsforhold, eller hvis produktet på anden måde kommer i berøring med uegnede stoffer. Vi kan heller ikke påtage os ansvaret for fejl forårsaget af transportskade, for hvilken vi ikke er ansvarlige, ukorrekt installation og montering , for hvilket vi ikke er ansvarlige, misbrug, kommerciel anvendelse, mangelfuld pleje eller manglende overholdelse af betjenings- eller monteringsanvisninger. Garantikravet bortfalder, hvis reparationer eller indgreb udføres af personer, som ikke er autoriseret af os til dette formål, eller hvis vores produkter er blevet udstyret med reservedele, supplerende dele eller tilbehørsdele, der ikke er originale, og hvis reparationen eller indgrebet er udført af en uautoriseret person, eller monteringen af dele, som ikke er originale, har medført en fejl.

5. Garantien ydes på en sådan måde, at den defekte motor efter vores skøn bliver repareret eller udskiftet gratis med en fejlfri motor. Udskiftede komponenter bliver vores ejendom.

6. Garantiperioden for motoren er 10 år regnet fra datoen for den første slutkundes køb. Garantiydelsen forlænger hverken garantiperiode eller fornyer den. Garantiperioden for installerede reservedele eller den nye motor slutter samtidig med garantiperioden for hele produktet.

7. Slutkunden er ikke berettiget til yderligere krav eller andre krav end dem, der er angivet ovenfor i denne garanti.

8. For at gøre krav gældende vedrørende denne garanti skal slutkunden rapportere fejl til vores kundeservice. Derfor er følgende kontaktmuligheder tilgængelige for slutkunden: telefon, e-mail, online bookingværktøj (se hjemmeside). Slutkunden kan finde de respektive kontaktoplysninger i folderen ”Servicekontakter”. Derudover skal den købskvittering, der viser leveringsdato eller som minimum købsdato, fremvises. Produkter, der med rimelighed kan transporteres, f.eks. i en personbil, og for hvilke der bliver anmodet om garantiservice under henvisning til denne garanti, skal leveres eller sendes til vores nærmeste kundeserviceadresse eller til vores erhvervsservice. Der kan kun anmodes om reparation på installationsstedet for produkter, der er fastmonterede. Slutkunden skal skal gøre produktet tilgængeligt for vores servicetekniker eller reparatør ved at være til stede eller på anden vis sikre, at reparationen kan udføres på installationsstedet.Garantien dækker kun arbejde og omkostninger, der direkte kan henføres til reparationen eller udskiftningen af produktet under normale omstændigheder. Hvis produktet er installeret eller monteret på en sådan måde, at reparation eller udskiftning ikke kan udføres uden omfattende ekstraarbejde, såsom afmontering af armaturer, lister eller nicheløsninger osv., forbeholder vi os ret til at opkræve betaling fra slutkunden for det ekstra arbejde. Hvis produktet er placeret et geografisk sted, som ikke kan nås uden alternativ transport, såsom båd, snescooter, helikopter eller lignende, kan slutkunden blive bedt om at deltage. En sådan deltagelse kan eksempelvis bestå i at planlægge og/eller betale for sådanne alternative transportløsninger og udgifter, eventuelt for egen regning, eller at sørge for transport af produktet til et aftalt sted.
9. Disse garantibetingelser gælder for apparater købt og drevet i Danmark. Hvis apparatet sendes til lande uden for Danmark, bortfalder garantien.
10. Bemærk vores ekstra tilbud fra kundeservice: Vores fabrikskundeservice og servicepartnere står stadig til rådighed for dig efter, at din servicereparation er udløbet.

Garanti for Bosch køkken-maskine Serie 6 Hus

Garantibetingelser for BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup, Danmark
De følgende betingelser, som retter de tidligere betingelser for garanti, overskrider ikke de juridiske rettigheder for slutbrugeren af vores apparater i tilfælde af defekter. Slutbrugeren kan benytte sig af disse rettigheder uden beregning og uden det berører garantien. Udover dette og vores normale salgsgaranti, tilbyder vi en yderligere garanti til vores slutbrugere i henhold til følgende betingelser:

1. Garantien gælder alle Bosch serie 6 (MUM) køkkenmaskiner produceret af os med produktkoden MUMS6..... (”udstyr”)
2. For at garantikontrakten kan træde i kraft, er det nødvendigt at slutbrugeren registrerer sit udstyr på vores hjemmeside https://www.bosch-home.com/de/mybosch indenfor 6 måneder fra købsdatoen på kvitteringen, hvor du kan finde E-no. For at registrere sig, skal brugeren oprette en brugerkonto på vores hjemmeside, hvis den ikke allerede eksisterer. Garantien træder først I kraft når brugeren modtager en bekræftelse på registreringen på mail, sammen med garanti betingelserne fra os.
3. Under den førnævnte betingelse for registrering af brugeren, tilbyder vi garanti i tilfælde af skade, såvel som fejl på huset, som kan påvises er forårsaget af materiale og/eller fremstillingsfejl. Men kun hvis det er rapporteret til os straks efter opdagelsen og indenfor garantiperioden i stykke 6. Hvis fejlen bliver opdaget indenfor 12 måneder efter leveringsdagen, er det som udgangspunkt en materiale eller fremstillingsfejl. Ridser, skrammer såsom skader på overfladen (som kan påvises ikke er materiale og/eller fremstillingsfejl) er ikke inkluderet af denne 10-års garanti. Dele som kan tages af, f.eks. låg eller hætter, er heller ikke omfattet.
   Tilbehør til køkkenmaskiner og samlinger hvor tilbehør sidder fast, er generelt ikke dækket af garantien.
4. Garantien bliver ikke udløst i tilfælde af mindre afvigelser fra udgangspunktet, som er ubetydelige for værdien og brugen af huset, såvel som misfarvning af overfladen, afblegning af print, skader eller fejl på grund af brugen af kemiske eller elektrokemiske rengøringsmidler eller uhensigtsmæssig håndtering, hvorved apparatet kommer i kontakt med uegnede produkter. Der kan ikke accepteres en udløsning af garantien, hvis fejlen skyldes transportskader, hvilke vi ikke er ansvarlige for, fejlbrug, brug som ikke er beregnet til almindelig husholdningsbrug, mangel på vedligeholdelse, fald eller stød eller hvis man undlader at læse eller følge instruktionsbogen. Garantien udløber hvis der bliver repareret eller udføres ændringer på apparatet af personer, som ikke er autoriseret af os til at gøre dette, eller hvis apparatet får tilføjet reservedele, ekstra dele eller tilbehør, som ikke er originale dele og skaden sker på grund af disse.
5. Garantien foregår sådan at det defekte hus repareres uden beregning eller udskiftes med et nyt hus. De udskiftede dele bliver vores ejendom.
6. Garantiperioden for huset er 10 år begyndende med købet af apparatet af den første ejer. Garantireparationer forlænger ikke garantiperioden, og starter heller ikke en ny garantiperiode. Garantien på installerede dele eller det nye hus slutter ved udløbet af garantiperioden.
7. Slutbrugeren kan ikke opnå yderligere krav eller krav udover dem der er specificeret ovenfor i denne garanti.
8. Slutbrugeren kan gøre krav på sine rettigheder, ved at rapportere fejlen til vores fabriks kundeservice. De følgende kontaktmuligheder er tilgængelige for

brugeren til dette formål: telefon, e-mail, online kontakt formular (se hjemmeside). Brugeren kan derudover finde de respektive kontaktdetaljer i brochuren under ”Servicekontakt”. I købskontrakten kan du finde datoen for levering eller i det mindste datoen for købet. Apparater der kan transporteres indenfor rimelighedens grænser (f.eks. i en bil) og for hvilke garantikravet er gjort med reference til denne garanti, skal overleveres eller sendes til vores nærmeste kundeservicecenter eller vores kontrakt kundeservice. Der kan kun forlanges reparation på stedet for apparater der er fastmonteret.

9. Disse garantibetingelser gælder for apparater købt og brugt i Danmark. Hvis apparatet tages til et andet EU/EFTA land (”modtager land”) og bruges der, og landet har de tekniske krav (f.eks. volt, frekvens osv.) for modtagerlandet og som er passende for de respektive miljøforhold, gælder garantibetingelserne for modtagerlandet, forudsat der eksisterer et kundeservicecenter i dette land. Du kan bede om oplysninger om dette fra repræsentanten for det respektive land. Garantien gælder ikke hvis apparatet bliver fragtet til et land udenfor EU/EFTA.

10. Bemærk venligst vores yderligere tilbud om kundeservice: Vores fabrikskundeservice og vores servicepartnere er også tilgængelig for dig efter garantien er udløbet.

Garantía para el motor Robot de cocina Bosch Series 6

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos España, S.A, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, 18-20 50197 Zaragoza

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestra garantía, no limitan los derechos legales de los usuarios de nuestros aparatos en caso de falta de conformidad. Como consumidor, se pueden ejercer tales derechos de forma gratuita, lo que comprende los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad.

La presente garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todos los robots de cocina Bosch Series 6 fabricados con los códigos de producto MUMS6... (”electrodomésticos”) y comprados a partir de septiembre de 2023.
2. Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor debe registrar su electrodoméstico en nuestra página web https://www.bosch-home.com/es/mybosch dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el consumidor debe crear una cuenta de usuario en nuestra página web, si aún no la ha creado. La presente garantía solo será aplicable cuando el consumidor reciba la confirmación del registro junto con las condiciones de garantía por correo electrónico.
3. Bajo la condición antes mencionada de registro por parte del consumidor, proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor, que demostrablemente sea ocasionado por un fallo de fabricación y/o de material, siempre que se nos informe inmediatamente después de que sea descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6.
4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad del uso del motor, no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se puede asumir ninguna garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, así como instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas que no han sido autorizadas por nosotros para tal fin, o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales.
5. El cumplimiento de la garantía se realizará de tal manera que, el motor defectuoso, será reparado o reemplazado sin cargo para el consumidor por un motor sin fallos, a nuestra discreción. Las piezas sustituidas pasan a ser de nuestra propiedad.
6. El período de la presente garantía del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor. El período de garantía de las piezas de repuesto instaladas o del nuevo motor finaliza con el referido período de garantía. El engranaje (conexión entre la unidad motora y el eje) no es parte del motor y por tanto no está incluido en esta garantía de 10 años.
7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las especifica-

das anteriormente en virtud de esta garantía.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, están disponibles las siguientes opciones de contacto: por teléfono, por correo electrónico o a través de la herramienta de contacto en línea (https://www.bosch-home.es/servicio-oficial/contacto?contentType=products). El consumidor puede encontrar los datos de contacto correspondientes en el folleto “Directorio de servicio”. Adicionalmente, se debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. El electrodoméstico para el que se reclame la presente garantía, debe entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana a su domicilio, o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionados en un lugar fijo.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operativos en España. Si un aparato se envía y se utiliza en otro país de la UE/EFTA (“país de destino”) que cumple con los requisitos técnicos (por ejemplo, voltaje, frecuencia, etc.) para el país de destino y que es adecuado para las condiciones ambientales respectivas, las condiciones de la garantía del país de destino se aplicarán, únicamente si tenemos una red de atención al cliente en este país. Puede solicitarlos al representante del país del país de destino. Si el aparato se envía a países fuera de la UE/ EFTA, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de nuestro Servicio de Atención al Cliente para cualquier reclamación:
    - 976 305 713
    - cau-bosch@bshg.com

Takuu Bosch Series 6 keittiökoneen moottorille

Takuuehdot: BSH Kodinkoneet Oy, PL 123, 00201 Helsinki, Suomi
Alla luetellut ehdot kuvaavat takuutyön ehtoja ja laajuutta, eivätkä ne rajoita loppuasiakkaiden lakisääteisiä oikeuksia vikatilanteessa. Loppukäyttäjät voivat vedota näihin oikeuksiinsa veloituksetta tämän rajoittamatta takuutamme. Lisäksi myönnämme takuun loppuasiakkaillemme myymille laitteille seuraavin ehdoin:

1. Takuu koskee kaikkia valmistamiamme Bosch Series 6 keittiökoneita tuotekoodeilla MUMS6... (”laite”), jotka on ostettu syyskuusta 2023 alkaen.

2. Takuusopimuksen tekemiseksi loppuasiakkaan on rekisteröitävä laite verkkosivullamme https://www.bosch-home.com/fi/mybosch kuuden kuukauden sisällä ostokuitin päivämäärästä. Ostokuitista on käytävä ilmi laitteen mallinumero (E-Nr.). Rekisteröintiä varten loppuasiakkaan on luotava käyttäjätili verkkosivustollemme, mikäli hänellä ei vielä ole sellaista. Takuusopimus katsotaan voimassaolevaksi, kun laitteen alkuperäinen loppuasiakas saa meiltä sähköpostitse vahvistuksen rekisteröinnistä sekä takuuehdot.

3. Edellä kuvatun ehdon mukaisesti, jossa loppuasiakas rekisteröi laitteen, takuu kattaa materiaali- tai valmistusviasta johtuvan moottorivian, jos loppuasiakas ilmoittaa viasta heti sen huomattuaan ja kohdan 6 mukaisen takuuajan puitteissa. Jos tällainen vika ilmenee 12 kuukauden sisällä laitteen hankkimisesta, sen katsotaan johtuvan materiaali- tai valmistusviasta. Sauvasekoittimen moottorin ja varren välinen kytkinosa ei sisälly 10 vuoden takuuseen, vaan sillä on valmistajan myöntämä 2 vuoden takuu.

4. Jos kyseessä on vähäinen poikkeama määritellystä laatutasosta, eikä se vaikuta olennaisesti moottorin arvoon tai käytettävyyteen, se ei kuulu takuun virhevastuuseen. Vauriot, jotka ovat seurausta veden aiheuttamasta kemiallisesta tai sähkökemiallisesta reaktiosta ja/tai johtuvat yleensä poikkeavista ympäristöolosuhteista eivät kuulu takuun virhevastuuseen, eivät myöskään vauriot, jotka johtuvat soveltumattomista käyttöolosuhteista tai siitä, että laite muulla tavoin joutuu kosketuksiin sopimattomien aineiden kanssa. Takuuseen ei myöskään voi vedota laitteen virheissä, jotka johtuvat kuljetuksen aikana syntyneistä vahingoista, jotka eivät johdu meistä, virheellisestä asennuksesta tai kokoamisesta, joka ei johdu meistä, epäasianmukaisesta käytöstä, muusta kuin tavanomaisesta kotikäytöstä, puutteellisesta kunnossapidosta tai käyttö- tai kokoamisohjeiden vastaisesta toiminnasta. Takuu mitätöityy, jos tuotteeseen on tehnyt korjaus- tai muutostöitä joku muu kuin meidän tähän tehtävään valtuuttamamme henkilö tai jos laitteeseen on asennettu vara-, lisä- tai varusteosia, jotka eivät ole alkuperäisosia, tai jos valtuuttamattoman henkilön suorittamat korjaus- tai muutostyöt tai muiden kuin alkuperäisosien käyttö on aiheuttanut vian.

5. Takuukorjauksella tarkoitetaan sitä, että virheellinen moottori harkintamme mukaan joko korjataan tai vaihdetaan virheettömään moottoriin ilmaiseksi. Vaihdetuista osista tulee meidän omaisuuttamme.

6. Moottorin takuuaika on 10 vuotta alkaen siitä päivästä, kun alkuperäinen ostaja hankki laitteen. Takuusuoritukset eivät pidennä takuuaikaa, eikä takuuaika ala uudelleen alusta takuusuorituksen myötä. Asennettujen varaosien tai uuden moottorin takuuaika päättyy laitteen takuuajan päättyessä.

7. Loppuasiakkaalla ei ole oikeutta esittää tämän takuun puitteissa mitään lisävaatimuksia tai muita vaatimuksia kuin edellä mainitut.

8. Voidakseen vaatia tämän takuun mukaisia oikeuksiaan loppuasiakkaan on ilmoitettava vioista asiakaspalveluumme. Loppuasiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme seuraavilla tavoilla: puhelimitse, sähköpostitse, online-varauksen kautta (katso verkkosivu). Yhteystiedot ovat löydettävissä ”Huollon yhteystiedot” -vihkosesta. Lisäksi on esitettävä ostokuitti, josta ilmenee toimituspäivä tai vähintään ostopäivä. Laitteet, jotka voidaan kohtuullisesti kuljettaa (esim. henkilöautossa) ja joille tämän takuun perusteella vaaditaan takuuhuoltoa, tulee toimittaa tai lähettää lähimpään asiakkaiden huoltopalveluumme tai sopimushuoltoomme.
   Korjauksia asennuspaikalla voidaan pyytää vain kiinteästi asennetuille laitteille. Loppuasiakkaan tulee saattaa laite huoltoteknikon tai korjaajan saataville olemalla paikalla tai varmistamalla muuten, että korjaus voidaan suorittaa asennuspaikalla.
   Takuun piiriin kuuluvat ainoastaan ne työt ja kustannukset, jotka aiheutuvat suoraan laitteen korjaamisesta tai vaihtamisesta uuteen tavanomaisissa olosuhteissa. Jos laite on asennettu tai kiinnitetty siten, että korjausta tai vaihtoa ei voida suorittaa ilman merkittäviä lisätöitä, kuten valaisimien, listojen tai tilausratkaisujen purkamista, pidätämme oikeuden veloittaa loppuasiakasta lisätyöstä.
   Jos laite sijaitsee paikassa, johon ei pääse ilman tavanomaista poikkeavaa liikennevälinettä, esimerkiksi venettä, moottorikelkkaa, helikopteria tai vastaavaa, loppuasiakasta voidaan pyytää osallistumaan kuljetuksen järjestämiseen. Osallistuminen voi tässä yhteydessä tarkoittaa esimerkiksi tällaisen vaihtoehtoisen kuljetuksen järjestämistä ja/tai sen maksamista, mahdollisesti omalla kustannuksellaan, tai laitteen kuljettamista sovittuun paikkaan.
9. Nämä takuuehdot koskevat Suomessa ostettuja ja käytettyjä laitteita. Jos laite toimitetaan Suomen ulkopuolelle, takuu raukeaa.
10. Huomaathan asiakastuen lisäpalvelua koskevan tarjouksemme: se mahdollistaa tehtaamme asiakaspalvelun ja huoltokumppaniemme palvelujen käytön myös takuuajan päätyttyä.

Takuu Bosch-yleiskoneelle Series 6 Housing

Takuuehdot: BSH Kodinkoneet Oy, PL 123, 00201 Helsinki, Suomia
Seuraavat takuuehtomme ehtoja ja laajuutta säätelevät sopimusehdot eivät rajoita laitteidemme loppukäyttäjän lakisääteisiä oikeuksia vikatapauksissa. Loppukäyttäjä voi vaatia näitä oikeuksia maksutta, rajoittamatta kuitenkaan takuumme soveltamista. Tämän ja yleisen valmistajan takuumme lisäksi myönnämme loppukäyttäjille takuun seuraavien ehtojen mukaisesti:

1. Takuu koskee kaikkia valmistamiamme Bosch-keittiökoneita sarjasta 6 (MUM), joiden tuotekoodit ovat MUMS6..... (”laite”).
2. Takuusopimuksen tekemistä varten loppukäyttäjän on rekisteröitävä laitteensa verkkosivustollamme https://www.bosch-home.com/de/mybosch 6 kuukauden kuluessa ostotodistuksen päivämäärästä ja ilmoittamalla E-numeron. Loppukäyttäjän on luotava rekisteröintiä varten käyttäjätili verkkosivuillemme, jos sellaista ei vielä hänellä ole. Takuusopimus syntyy vasta, kun loppukäyttäjä saa meiltä sähköpostitse vahvistuksen rekisteröinnistä takuuehtoineen.
3. Loppukäyttäjän edellä mainitun rekisteröintiedellytyksen mukaisesti myönnämme takuun rikkoutumisen sekä kotelon vikojen varalta, jotka todistettavasti perustuvat materiaali- ja/tai valmistusvirheeseen, jos tästä ilmoitetaan meille välittömästi havaitsemisen jälkeen ja kohdan 6 mukaisen takuuajan kuluessa. Jos vika ilmenee 12 kuukauden kuluessa toimituksesta, sen oletetaan olevan materiaali- tai valmistusvika. Naarmut, hankaumat sekä pinnan vauriot (jotka eivät todistettavasti ole materiaali- ja/tai valmistusvirheitä) eivät sisälly kyseiseen 10 vuoden takuuseen. Takuun ulkopuolelle jäävät myös kaikki irrotettavat osat, kuten kannet ja korkit.
Keittiökoneen lisävarusteet ja liitännät, joihin lisävarusteet on kiinnitetty, eivät yleensä kuulu takuun piiriin.
4. Takuuvelvoitetta ei synny, jos kyseessä ovat vähäiset poikkeamat alkuperäisestä kunnosta, jotka ovat merkityksettömiä kotelon arvon ja käyttökelpoisuuden kannalta, sekä jos kyseessä on pinnan värjäytyminen, painatuksen haalistuminen, kemiallisista ja sähkökemiallisista puhdistusaineista johtuvat vauriot ja viat tai epäasianmukaiset käyttöolosuhteet, joissa keittiökone on joutunut kosketuksiin sopimattomien aineiden kanssa. Takuuta ei voida myöntää, jos vika johtuu kuljetusvauriosta (josta emme ole vastuussa), väärinkäytöstä, muusta kuin tavanomaisesta kotitalouskäytöstä, varomattomuudesta, putoamisesta tai pudottamisesta tai jos vika johtuu käyttö- ja asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä. Takuuoikeus raukeaa, jos korjauksia tai toimenpiteitä suorittavat henkilöt, joilla ei ole siihen valtuutusta, tai jos laitteeseen on asennettu muita kuin alkuperäisiä varaosia, lisäosia tai lisävarusteita, ja nämä aiheuttavat vian.
5. Takuuhuolto suoritetaan seuraavalla tavalla: viallinen kotelo korjataan maksutta tai korvataan virheettömällä kotelolla harkintamme mukaan. Korvatut osat siirtyvät meidän omaisuudeksi.
6. Kotelon takuuaika on 10 vuotta alkaen siitä, kun ensimmäinen loppukäyttäjä on ostanut laitteen. Takuuhuollot eivät aiheuta takuuaikojen pidentymistä eivätkä käynnistä uutta takuuaikaa. Asennettujen varaosien tai uuden kotelon takuu päättyy takuuajan päättyessä. 7. Loppukäyttäjällä ei ole oikeutta muihin kuin edellä mainittuihin tämän takuun mukaisiin lisävaatimuksiin tai -vaateisiin.
8. Loppukäyttäjä voi vaatia tämän takuun mukaisia oikeuksia ilmoittamalla viasta

tehtaan asiakaspalveluun. Loppukäyttäjä voi käyttää tähän tarkoitukseen seuraavia kanavia: puhelimitse, sähköpostitse tai sähköisen ajanvarausportaalin kautta (ks. verkkosivusto). Loppukäyttäjä löytää vastaavat yhteystiedot ”Huoltoyhteystiedot”-esitteestä. Lisäksi loppukäyttäjän on toimitettava ostosopimus/asiakirja, jossa on toimituspäivä tai vähintään ostopäivämäärä. Laitteet, joita voidaan kohtuudella kuljettaa (esim. autossa) ja joiden osalta tehdään takuuvaatimus tähän takuuseen viitaten, on luovutettava tai lähetettävä lähimpään asiakaspalvelukeskukseemme tai sopimusasiakaspalveluumme. Paikan päällä tehtäviä korjauksia voidaan pyytää vain kiinteille (paikalleen kiinnitetyille) yksiköille.

9. Näitä takuuehtoja sovelletaan Saksassa ostettuihin ja käytettäviin yksiköihin. Jos yksikkö viedään toiseen EU/EFTA-maahan (”kohdemaa”) ja sitä käytetään siellä, ja se täyttää kohdemaan tekniset vaatimukset (esim. jännite, taajuudet jne.) ja soveltuu kulloisiinkin ympäristöolosuhteisiin, sovelletaan kohdemaan takuuehtoja edellyttäen, että meillä on kyseisessä maassa asiakaspalveluverkosto. Voit pyytää niitä kohdemaan edustajalta. Takuu raukeaa, jos tuote lähetetään EU/EFTA-alueen ulkopuolisiin maihin.

10. Huomioi lisätarjouksemme asiakaspalvelusta: Tehtaan asiakaspalvelumme ja huoltokumppanimme ovat käytettävissäsi myös takuun päättymisen jälkeen.

Conditions speciales de garantie commerciale 10 ans sur le moteur du robot patissier Bosch Série 6

Conditions de garantie commerciale de BSH France, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen, France

Les conditions suivantes exposent les conditions et le champ d'application de la prestation de BSH au titre de la garantie commerciale. Elles n'affectent pas les obligations de garanties légales dues par le vendeur au consommateur. , qui régissent les conditions préalables et l'étendue de notre service de garantie, ne limitent pas les droits légaux de l'utilisateur final de nos appareils en cas de défauts. L'utilisateur final peut faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie commerciale.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.
En plus de la garantie légale et de la garantie commerciale générale de BSH, nous accordons une garantie commerciale spéciale aux utilisateurs finaux conformément aux conditions suivantes :

1. Cette garantie commerciale spéciale s'applique à tous les robots pâtissiers Bosch de la série 6 (MUM) que nous fabriquons et qui portent le code de produit MUMS6.... (ci-après désigné "Aappareil »).

2. Pour la conclusion du contrat de garantie, il est nécessaire que l'utilisateur final enregistre son appareil Appareil sur notre site web https://www.bosch-home.fr/mybosch/enregistrer-produit dans un délai de 6 mois à compter de la date de la facture d'achat, en indiquant le E-No. Pour l'enregistrement, l'utilisateur final doit créer un compte d'utilisateur sur notre site web, s'il n'existe pas déjà. Le contrat de garantie n'est conclu que lorsque l'utilisateur final reçoit par e-mail une confirmation d'enregistrement accompagnée des conditions de garantie.

3. Sous la condition susmentionnée de l'enregistrement par l'utilisateur final, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est qui estmanifestement dû à un défaut de matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après avoir été détecté et pendant la période de garantie visée au paragraphe 6. Si le défaut apparaît dans les 12 24 mois suivant la livraison, il est présumé être un défaut de matériau ou de fabrication. Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les pannes de boîte de vitesses mais uniquement les pannes de moteur. La boite de vitesses est couverte par la garantie du fabricant de 2 ans.

4. Les déviations mineures qui ne portent pas atteinte à, la performance et l'utilisation du moteur, ne sont pas couvert par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électro-chimiques de l'eau et/ou, plus généralement, par des conditions environnementales anormales, n'entraînent aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inappropriées ou du contact de l'Appareil avec des substances inadaptées. De même, aucune garantie ne peut être assumée pour des défauts causés par des dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, une installation et un montage incorrects, une mauvaise utilisation, une utilisation non domestique, un manque de soin ou le non-respect des instructions d'utilisation ou de montage. La garantie ne s'applique pas si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous à cet effet ou si nos Appareils ont été équipés de pièces de rechange, supplémentaires ou accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine, et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée, ou l'équipement avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine, a entraîné un défaut.

5. L'exécution de la garantie sera effectuée de telle sorte que le moteur défectueux sera, à notre discrétion, réparé ou remplacé gratuitement par un moteur sans défaut. La garantie couvre le coût des pièces de rechange nécessaires (en cas de réparation) ou d'un nouveau moteur (en cas de remplacement du moteur). Les composants remplacés deviendront notre propriété.

6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier client final. L'exécution de la garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne renouvelle pas la période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'Appareil entier.

7. L'utilisateur final n'a pas droit à d'autres réclamations ou droits que ceux spécifiés ci-dessus dans le cadre de la présente garantie.

8. L'utilisateur final peut faire valoir ses droits au titre de la présentesa garantie en signalant le défaut auprès de notre service consommateurs. Il peut s'adresser au service consommateur en utilisant l'une des options suivantes : Les canaux suivants sont à la disposition de l'utilisateur final à cette fin : par téléphone, par e-mail, par le portail de prise de rendez-vous en ligne (voir le site web www.bosch-home.fr). L'utilisateur final peut trouver lLes coordonnées du service consommateur national respectives se trouvent dans le livret "Contacts de service". En outre, pour bénéficier de cette garantie, le consommateur doit présenter au service consommateur sa facture d'achat contrat d'achat avecindiquant la date de livraison ou au moins la date d'achat doit être présenté. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture) et qui font l'objet d'une demande de garantie doivent être remis ou envoyés à l'un de nos Centres Techniques Agréés ou à notre Service Après-Vente. Les réparations sur place ne peuvent être demandées que pour les appareils en fonctionnement stationnaires (fixes).

9. L'Acheteur a la possibilité de faire appel gratuitement au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris pour le règlement d'un différend relatif à l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr) par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP - Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec BSH. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte.
En cas de litige relatif au présent contrat, à défaut de résolution amiable du litige ou si les parties ne souhaitent pas faire appel à un médiateur, seuls les tribunaux français sont compétents.

10. Les présentes conditions générales s'appliquent en France métropolitaine, dans les îles françaises reliées par la route, en Corse et à Monaco pour des Appareils achetés et utilisés en France métropolitaine pour un usage domestique privé. Dans les COM, (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Wallis-et-Futuna et la Polynésie française) BSH couvre 2 ans de garantie Pièces détachées uniquement. Si un Appareil est expédié et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE ("pays de destination") qui répond aux

exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès du service après-vente BSH du pays de destination. Si l'Appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/AELE, la garantie ne s'applique pas.

11. Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la garantie font l'objet d'un traitement informatique permettant à BSH et ses éventuels prestataires d'assurer les services après-vente qui y sont rattachés et, sous réserve de votre consentement, de vous envoyer des informations et offres commerciales. Ces données pourront également être utilisées afin de vous informer par courrier postal des actualités de la marque des Appareils achetés, ou pour vous proposer de souscrire à une extension de garantie lorsque votre garantie commerciale arrivera à échéance. Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service-après-vente sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.
Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité de consulter la politique de confidentialité des données de BSH sur le site internet : https://www.bsh-group.com/fr/confidentialite-des-donnees.

12. Veuillez prendre note des offres éventuelles d'extension de garantie proposées par notre service consommateurs.

Conditions spéciales de garantie commerciale 10 ans sur le châssis du robot pâtissier Bosch Série 6

Conditions de garantie commerciale de BSH France, 26 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen, France

Les conditions suivantes exposent les conditions et le champ d'application de la prestation de BSH au titre de la garantie commerciale. Elles n'affectent pas les obligations de garanties légales dues par le vendeur au consommateur. L'utilisateur final peut faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie commerciale.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue.

Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.
En plus de la garantie légale et de la garantie commerciale générale de BSH, nous accordons une garantie commerciale spéciale aux utilisateurs finaux conformément aux conditions suivantes :

1. Cette garantie commerciale spéciale s'applique à tous les robots pâtissiers Bosch de la série 6 (MUM) que nous fabriquons et qui portent le code de produit MUMS6.... (ci-après désigné «Appareil»).

2. Pour la conclusion du contrat de garantie, il est nécessaire que l'utilisateur final enregistre son Appareil sur notre site web https://www.bosch-home.fr/mybosch/enregistrer-produit en indiquant le E-No. Pour l'enregistrement, l'utilisateur final doit créer un compte d'utilisateur sur notre site web, s'il n'existe pas déjà. Le contrat de garantie n'est conclu que lorsque l'utilisateur final reçoit par e-mail une confirmation d'enregistrement accompagnée des conditions de garantie.

3. Sous la condition susmentionnée de l'enregistrement par l'utilisateur final, nous accordons une garantie en cas de casse, ainsi que de défauts du châssis, manifestement basé sur un défaut de matériau et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après avoir été détecté et pendant la période de garantie visée au paragraphe 6. Si le défaut apparaît dans les 24 mois suivant la livraison, il est présumé être un défaut de matériau ou de fabrication. Les rayures, les éraflures et les dommages de surface (dont on peut prouver qu'ils ne sont pas dus à un défaut de matériau et/ou de fabrication) ne sont pas couverts par cette garantie de 10 ans. Les pièces amovibles, telles que les couvercles et les capuchons, ne sont pas non plus incluses dans la garantie.
Les accessoires du robot pâtissier et leurs raccords, où sont fixés les accessoires, sont généralement exclus de la garantie.

4. Les déviations mineures qui n'empêchent pas l'utilisation du châssis ne sont pas couvertes par la garantie. Sont ainsi exclues de cette garantie les cas de décoloration de la surface, de décoloration de l'impression, de dommages ou de défauts dus à des produits de nettoyage chimiques et électrochimiques ou à des conditions d'utilisation inappropriées dans lesquelles l'appareil est entré en contact avec des substances inadéquates. Aucune garantie n'est accordée si le défaut est dû à des dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, à une mauvaise utilisation, à une utilisation non conforme aux règles de l'art, à un manque de soin, à une chute ou à un non-respect des instructions d'utilisation et de montage. Le bénéfice de cette garantie commerciale est exclu si des réparations ou des interventions sont effectuées par des personnes non autorisée par nous ou si l'appareil qui nous est remis a été équipé de pièces de rechange, de pièces supplémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas d'origine ayant ainsi entrainé un défaut.

5. L'exécution de la garantie est assuré de manière à ce que le châssis défectueux soit réparé gratuitement ou remplacé par un châssis sans défaut, à notre discrétion. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.

6. La période de garantie du châssis est de 10 ans à compter de la date d'achat de

l'appareil figurant sur la facture du premier utilisateur final. L'exécution de la garantie n'entraîne pas de prolongation de la période de garantie et ne déclenchent pas une nouvelle période de garantie. La garantie des pièces de rechange installées ou du nouveau châssis prend fin à l'expiration de la période de garantie.

7. L'utilisateur final n'a pas droit à d'autres réclamations ou droits que ceux spécifiés ci-dessus dans le cadre de la présente garantie.

8. L'utilisateur final peut faire valoir sa garantie en signalant le défaut auprès de notre service consommateurs. Il peut s'adresser au service consommateur en utilisant l'une des options suivantes : par téléphone, par e-mail, par le portail de prise de rendez-vous en ligne (voir le site web www.bosch-home.fr). Les coordonnées du service consommateur national se trouvent dans le livret «Contacts de service». En outre, pour bénéficier de cette garantie, le consommateur doit présenter au service consommateur sa facture d'achat indiquant la date de livraison ou la date d'achat Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture) et qui font l'objet d'une demande de garantie doivent être remis ou envoyés à l'un de nos Centres Techniques Agréés ou à notre Service Après-Vente. Les réparations sur place ne peuvent être demandées que pour les appareils en fonctionnement stationnaires (fixes).

9. Les présentes conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en France métropolitaine pour un usage domestique privé, dans les îles françaises reliées par la route, en Corse et à Monaco. Dans les COM, (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Wallis-et-Futuna et la Polynésie française) BSH couvre 2 ans de garantie Pièces détachées uniquement. Si l'appareil est transporté dans un autre pays de l'UE/AELE («pays de destination») et y est utilisé, s'il répond aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et s'il est adapté aux conditions environnementales de ce pays, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent, à condition que nous disposions d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez vérifier l'existence de ce réseau dans cet autre pays auprès du service après-vente BSH du pays de destination. Si l'appareil est expédié dans un pays hors de l'UE/AELE (à l'exception de Monaco), la garantie ne s'applique pas.

10. L'utilisateur final a la possibilité de faire appel gratuitement au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris pour le règlement d'un différend relatif à l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr) par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP - Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec BSH. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte. En cas de litige relatif au présent contrat, à défaut de résolution amiable du litige ou si les parties ne souhaitent pas faire appel à un médiateur, seuls les tribunaux français sont compétents.

11. Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la garantie font l'objet d'un traitement informatique permettant à BSH et ses éventuels prestataires d'assurer les

services après-vente qui y sont rattachés et, sous réserve de votre consentement, de vous envoyer des informations et offres commerciales. Ces données pourront également être utilisées afin de vous informer par courrier postal des actualités de la marque des appareils achetés, ou pour vous proposer de souscrire à une extension de garantie lorsque votre garantie commerciale arrivera à échéance. Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service-après-vente sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire. Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité de consulter la politique de confidentialité des données de BSH sur le site internet : https://www.bsh-group.com/fr/confidentialite-des-donnees.

12. Veuillez prendre note des offres éventuelles d'extension de garantie proposées par notre service consommateurs.

Εγγύηση κινητήρα κουζινομηχανής Bosch Series 6

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία» με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, Ελλάδα, επί του 17ου χλμ Ε.Ο Αθηνών Λαμίας και Ποταμού 20, ΤΚ: 14564 με ΑΦΜ: 094011898 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (αριθ. ΓΕΜΗ: 000253501000)

Οι παρακάτω όροι περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχουμε, χωρίς να περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους , για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε. Επιπροσθέτως, παρέχουμε εμπορική εγγύηση στους τελικούς καταναλωτές για τα προϊόντα μας βάσει των παρακάτω όρων:

1. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις κουζινομηχανές Bosch Series 6 με τους κωδικούς προϊόντος MUMS6... («συσκευή»/ «συσκευές»), οι οποίες έχουν αγοραστεί από τον Μάρτιο του 2024 και έπειτα.

2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να καταχωρήσει τη συσκευή του στον ιστότοπό μας https://www.bosch-home.gr/mybosch εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής, αναφέροντας τον αριθμό E-Nr. Για την καταχώρηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν διαθέτει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπό μας. Η σύμβαση εγγύησης συνάπτεται μόνον όταν ο τελικός χρήστης λάβει από εμάς επιβεβαίωση της καταχώρησης μαζί με τους όρους εγγύησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

3. Υπό την παραπάνω προϋπόθεση εγγραφής της συσκευής από τον τελικό καταναλωτή, παρέχουμε εγγύηση σε περίπτωση ελαττώματος του κινητήρα της συσκευής, το οποίο οφείλεται αποδεδειγμένα σε ελαττωματικό υλικό ή/και κατασκευαστικό ελάττωμα, εφόσον μας αναφερθεί αμέσως μόλις ανακαλυφθεί και εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τον όρο 6 κατωτέρω. Για τις αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα εμφανιστεί εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοσης στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Σημειώνεται ότι η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες του κιβωτίου ταχυτήτων, αλλά μόνο βλάβες του κινητήρα.

4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα του κινητήρα προς χρήση της συσκευής, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από χημικές και ηλεκτροχημικές επιδράσεις του νερού ή/και, γενικά, από μη φυσιολογικές περιβαλλοντικές συνθήκες δεν δημιουργούν οποιεσδήποτε υποχρεώσεις εγγύησης. Το ίδιο ισχύει για ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης, δεν μπορεί να αναληφθεί υποχρέωση κάλυψης από την εγγύηση για ελαττώματα που προκλήθηκαν από ζημιές κατά τη μεταφορά για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από εσφαλμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση των οδηγιών χρήσης ή συναρμολόγησης. Το δικαίωμα εγγύησης παύει να ισχύει εάν έχουν πραγματοποιηθεί επισκευές ή επεμβάσεις από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για τον σκοπό αυτό ή εάν έχουν τοποθετηθεί στις συσκευές μας ανταλλακτικά, συμπληρωματικά ή παρελκόμε-

να εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι γνήσια και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η τοποθέτηση μη γνήσιων εξαρτημάτων έχει οδηγήσει σε ελάττωμα.

5. Η τεχνική εξυπηρέτηση στο πλαίσιο της εγγύησης παρέχεται με τρόπο ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση να επισκευάζεται ή να αντικαθίσταται, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, δωρεάν με κινητήρα χωρίς ελάττωμα. Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι δέκα (10) έτη από την ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον καινούριο κινητήρα λήγει μαζί με την ως άνω περίοδο εγγύησης για τον κινητήρα της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή άλλες αξιώσεις πέραν όσων ορίζονται ανωτέρω στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από την παρούσα εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να γνωστοποιήσει τη βλάβη στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Συνεπώς, ο τελικός καταναλωτής έχει στη διάθεσή του τις ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω του διαδικτυακού εργαλείου κράτησης (βλ. ιστότοπο της μάρκας Bosch). Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στον οδηγό «Επαφές Service» ή στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» («www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn»). Επιπλέον, πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής. Οι συσκευές που μπορούν εύλογα να μεταφερθούν (π.χ. με επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται επισκευή στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στη συμβεβλημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Bosch. Επισκευές στον χώρο εγκατάστασής τους μπορούν να ζητούνται μόνο για συσκευές που δεν μετακινούνται και λειτουργούν σε σταθερή θέση. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επιπροσθέτως για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί του κινητήρα της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), και πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, κ.λπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στην εν λόγω χώρα. Μπορείτε να ζητήσετε τα στοιχεία αυτά από τον αντιπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησης.

Εγγύηση περιβλήματος κουζινομηχανής Bosch Series 6

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία» με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, Ελλάδα, επί του 17ου χλμ Ε.Ο Αθηνών Λαμίας και Ποταμού 20, ΤΚ: 14564 με ΑΦΜ: 094011898 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (αριθ. ΓΕΜΗ: 000253501000)

Οι παρακάτω όροι περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχουμε, χωρίς να περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους , για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε. Επιπροσθέτως, παρέχουμε εμπορική εγγύηση στους τελικούς καταναλωτές για τα προϊόντα μας βάσει των παρακάτω όρων:

1. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις κουζινομηχανές Bosch Series 6 με τους κωδικούς προϊόντος MUMS6... («συσκευή»/ «συσκευές»), οι οποίες έχουν αγοραστεί από τον Μάρτιο του 2024 και έπειτα.

2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να καταχωρήσει τη συσκευή του στον ιστότοπό μας https://www.bosch-home.gr/mybosch εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής, αναφέροντας τον αριθμό E-Nr. Για την καταχώρηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν διαθέτει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπό μας. Η σύμβαση εγγύησης συνάπτεται μόνον όταν ο τελικός χρήστης λάβει από εμάς επιβεβαίωση της καταχώρησης μαζί με τους όρους εγγύησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

3. Υπό την παραπάνω προϋπόθεση καταχώρησης της συσκευής από τον τελικό καταναλωτή, παρέχουμε εγγύηση σε περίπτωση θραύσης, καθώς και σε περίπτωση ελαττωμάτων του περιβλήματος, τα οποία οφείλονται αποδεδειγμένα σε ελαττωματικό υλικό ή/και κατασκευαστικό ελάττωμα, εφόσον μας αναφερθούν αμέσως μόλις εντοπιστούν και εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τον όρο 6 κατωτέρω. Για τις αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα εμφανιστεί εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοσης στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Εκδορές, αμυχές, καθώς και ζημιές στην επιφάνεια (για τις οποίες μπορεί να αποδειχθεί ότι δεν συνιστούν ελάττωμα υλικού ή κατασκευής) δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρουσα 10ετή εγγύηση. Επίσης δεν περιλαμβάνονται οποιαδήποτε αφαιρούμενα εξαρτήματα, όπως καπάκια.
Τα παρελκόμενα εξαρτήματα της κουζινομηχανής και οι συνδέσεις τους, σε περίπτωση που υπάρχουν, εξαιρούνται από την εγγύηση.

4. Υποχρέωση κάλυψης από την εγγύηση δεν προκύπτει στην περίπτωση μικρών αποκλίσεων από την επιδιωκόμενη κατάσταση, οι οποίες είναι ασήμαντες για την αξία και τη δυνατότητα χρήσης του περιβλήματος, ούτε στην περίπτωση αποχρωματισμού της επιφάνειας, ξεθωριάσματος των εκτυπωμένων στοιχείων, ζημιάς ή ελαττωμάτων λόγω χρήσης χημικών και ηλεκτροχημικών καθαριστικών ή μη ενδεδειγμένων συνθηκών λειτουργίας, στις οποίες η συσκευή έχει έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Καμία εγγύηση δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή, αν το ελάττωμα οφείλεται σε ζημιά κατά τη μεταφορά για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, μη ενδεδειγμένη χρήση, χρήση η οποία δεν είναι σύμφωνη με τις φυσιολογικές πρακτικές του νοικοκυριού, έλλειψη φροντίδας, πέσιμο ή ρίψη ή μη τήρηση των οδηγιών λειτουργίας και συναρμολόγησης. Το

δικαίωμα εγγύησης λήγει, εάν έχουν πραγματοποιηθεί επισκευές ή επεμβάσεις από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για τον σκοπό αυτόν ή εάν έχουν τοποθετηθεί στη συσκευή ανταλλακτικά, συμπληρωματικά ή παρελκόμενα εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι γνήσια και το ελάττωμα έχει προκληθεί από τον συγκεκριμένο αυτόν λόγο.

5. Η τεχνική εξυπηρέτηση στο πλαίσιο της εγγύησης παρέχεται με τρόπο ώστε το ελαττωματικό περίβλημα να επισκευαστεί δωρεάν ή να αντικατασταθεί από περίβλημα χωρίς ελαττώματα, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για το περίβλημα είναι δέκα (10) έτη από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή το καινούργιο περίβλημα λήγει μαζί με τη λήξη της ως άνω περιόδου εγγύησης του περιβλήματος της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή άλλες αξιώσεις πέραν όσων ορίζονται ανωτέρω στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από την παρούσα εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να γνωστοποιήσει τη βλάβη στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Συνεπώς, ο τελικός καταναλωτής έχει στη διάθεσή του τις ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω του διαδικτυακού εργαλείου κράτησης (βλ. ιστότοπο της μάρκας Bosch). Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στον οδηγό «Επαφές Service» ή στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» («www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn»). Επιπλέον, πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής. Οι συσκευές που μπορούν εύλογα να μεταφερθούν (π.χ. με αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται επισκευή στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται στο πλησιέστερο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ή στη συμβεβλημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Bosch. Επισκευές στον χώρο εγκατάστασής τους μπορούν να ζητούνται μόνο για συσκευές που δεν μετακινούνται και λειτουργούν σε σταθερή θέση. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επιπροσθέτως, για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί του περιβλήματος της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Εάν η συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού») και πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, κ.λπ.) της χώρας προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στην εν λόγω χώρα. Μπορείτε να ζητήσετε τα στοιχεία αυτά από τον αντιπρόσωπο της χώρας προορισμού.

Εάν η συσκευή αποσταλεί σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Λάβετε υπόψη την πρόσθετη προσφορά εξυπηρέτησης πελατών της Bosch: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες μας παραμένουν στη διάθεσή σας και μετά τη λήξη της εγγύησης.

צרכן נכבד,

אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמוצר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות .אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

פרטי היבואן
בי.אס.אייץ' מכשירים ביתיים בע"מ ,ח.פ 513102178, .כתובת :משכית 25, הרצליה.4673325 ,
טלפון09-9730000, פקס 09-9730064 : (להלן :"**היבואן**")

פרטי הצרכן
שם משפחה :_____ שם פרטי :_____

רחוב :_____ עיר :_____ מיקוד :_____

טלפון :_____ דוא"ל :_____

פרטי המוכר
מקום הרכישה :_____ תאריך הרכישה :_____

חתימה וחותמת המוכר :_____

פרטי המוצר
סוג המוצר :_____ דגם (E-Nr) :____ /_____

FD :_____ מספר סידורי :(Z-Nr) _____

שנת הייצור :_____ (להלן :"**המוצר**")

תקופת האחריות הינה עד ליום _____/___/___ ,בכפוף לאמור בסעיף 1 להלן.

תקופת האחריות הנוספת המוגבלת על **מנוע** המוצר בלבד ,הינה עד ליום _____/___/___ (להלן : "**אחריות נוספת מוגבלת**").

1. האחריות למוצר הינה לתקופה של **שנתיים (24 חודשים)** (להלן :"**תקופת האחריות**") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן.

2. **האחריות הנוספת המוגבלת** תחול על **מנוע** המוצר בלבד למשך 8 שנים (96 חודשים) בלבד, **מתום** תקופת האחריות.

3. היבואן מתחייב לתקן ,ללא תמורה ,כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ,ולהחליף ,אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו ,את המוצר או כל חלק ממנו ,ללא תמורה.

4. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון ,היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים .לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר ,לפי בחירת היבואן.

5. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר .המוצר המקולקל, אם הוחלף ,או החלקים המוחלפים ,יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

6. היבואן מתחייב לתקן את המוצר תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שירות .בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה ,רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן יתקנו בתוך שבועיים ממועד מסירתו .שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

7. הגבלת אחריות -הוכיח היבואן ,טרם התיקון ,כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן ,האחריות וחובת היבואן לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר ,כך שהיבואן יהיה רשאי לדרוש תשלום בגין הטיפול בקלקול ,לרבות :התיקון ,הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב ,לפי העניין:
(1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
(2) זדון או רשלנות של הצרכן ,לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי ,ביתי או משפחתי.
(3) חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון :תנאים בלתי סבירים של חום ,קור ,לחות ,מים).
(4) תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן ,בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו – 2006.

8. לאחר תיקון המוצר ,היבואן או מי מטעמו ,מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן ,במידה והוחלפו חלקים במוצר ,תצוין מהות החלקים שהוחלפו.

9. היבואן מתחייב לספק חלקי חילוף לתיקון המוצר על פי דרישת הצרכן בתקופת האחריות .על אף האמור בסעיף זה ,ככל שמדובר במוצר שמחירו במועד הרכישה עלה יותר מ 300-₪ ,מתחייב היבואן לספק ,על פי דרישת הצרכן ,חלקי חילוף לתיקון המוצר לשנה אחת נוספת מעבר לתקופת האחריות.

10. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

11. היבואן רשאי להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות ספקי שירות אחרים .לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת.

12. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד ,והיא תקפה רק למוצר שיובא לישראל על ידי היבואן .למען הסר ספק ,אין בתעודה זו כדי להטיל על היבואן אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא ,אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.

תחנות שירות

תחנה	כתובת
מרכז	שירות C/S/B, המסגר 1, אז תעשייה צפוני, לוד
חיפה והצפון	שירות C/S/B, שד' ההסתדרות 224, חיפה
באר שבע	פל-רום, הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע
אילת	נקודת הטל, הבנאי 2, אילת
ירושלים	אלרם, הסדנא 7, תלפיות, ירושלים

Dodatno jamstvo za motor kuhinjskog robota Bosch Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318
Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve Kuhinjske robote Bosch Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MUMS6.... („uređaj“).
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-home.com/hr u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Jamstveni ugovor sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji zajedno s uvjetima dodatnog jamstva.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača. Imajte na umu da ovo jamstvo ne uključuje kvarove prijenosa, već samo kvarove motora.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu

krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi jamstveni uvjeti odnose se na uređaje kupljene i korištene u Republiki Hrvatski. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Jamstvo za kućište Bosch kuhinjskog robota Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318
Uvjeti u nastavku koji reguliraju preduvjete i opseg naše dodatne jamstvene usluge ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim ovog i našeg općeg jamstva proizvođača, krajnjim korisnicima pružamo jamstvo u skladu sa sljedećim uvjetima:

1. Jamstvo se odnosi na sve kuhinjske robota (MUM) Bosch Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MUMS6.... („uređaj“).
2. Za sklapanje ugovora o jamstvu, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-home.com/hr u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-No.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor o jamstvu sklapa se tek kada krajnji korisnik e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg korisnika, osigurat ćemo jamstvo u slučaju loma, kao i kvarove kućišta koji su dokazivo uzrokovi materijalnom i / ili proizvodnom greškom, ako nam se takva greška prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka pod stavkom 6. Ako greška postane očita unutar 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o materijalnoj ili proizvodnoj grešci. Ogrebotine, strugotine, kao i oštećenja površine (za koje je moguće dokazati da nisu materijalna i / ili proizvodna greška) nisu uključeni u ovo 10-godišnje jamstvo. Uklonjivi dijelovi, poput poklopaca i čepova, također nisu uključeni.
   Dodatna oprema za kuhinjske aparate i njihovi priključci, tamo gdje je dodatna oprema pričvršćena, općenito su isključeni iz jamstva.
4. Jamstvena obveza neće se aktivirati u slučaju manjih odstupanja od ciljnog stanja koja su beznačajna za vrijednost i upotrebljivost kućišta, kao i u slučaju promjene boje površine, blijeđenja tiska, oštećenja ili grešaka uzrokovanih kemijskim i elektro-kemijskim sredstvima za čišćenje ili nepravilnim radim uvjetima u kojima je uređaj došao u dodir s neprikladnim tvarima. Jamstvo se ne prihvaća ako je do kvara došlo zbog oštećenja tijekom transporta za koji nismo odgovorni, pogrešne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s uobičajenom praksom u kućanstvu, nemara, pada ili ispuštanja ili nepoštivanja uputa za upotrebu i sastavljanje. Jamstveni zahtjev prestaje vrijediti ukoliko su bilo kakve popravke ili intervencije na uređaju vršene od strane neovlaštenih osoba ili ako je uređaj opremljen rezervnim dijelovima, dopunskim dijelovima ili dodatnom opremom koji nisu originalni dijelovi, a to je dovelo do kvara. 5.
5. Jamstvena se usluga pruža na način da se neispravno kućište besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim kućištem prema našem nahođenju. Zamijenjeni dijelovi postaju naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za kućište je 10 godina s početkom od kupnje uređaja od strane prvog krajnjeg korisnika. Jamstvene usluge ne uzrokuju produljenje jamstvenog roka, niti pokreću novi jamstveni rok. Jamstvo za ugrađene rezervne dijelove ili novo kućište završava istekom jamstvenog roka.
7. Krajnji korisnik nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom jamstvu.
8. Krajnji korisnik može ostvariti prava prema ovom jamstvu prijavom kvara našoj

tvorničkoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem korisniku na raspolaganju sljedeći kanali: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog portala za rezervaciju termina (vidi internetsku stranicu). Krajnji korisnik odgovarajuće podatke za kontakt može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Nadalje, potrebno je predočiti kupoprodajni ugovor s datumom isporuke ili barem datumom kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u automobilu) i za koje se podnosi jamstveni zahtjev u vezi s ovim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži centar za korisničku podršku ili našu ugovornu službu za korisnike. Popravci na licu mjesta mogu se zatražiti samo za stacionarnu (fiksiranu) opremu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene u Republiki Hrvatski. Ako se uređaj odnese i koristi u drugoj zemlji EU-a/EFTA-e („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za odredišnu zemlju i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva odredišne zemlje ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Korisničke službe možete zatražiti od predstavnika odredišne zemlje. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, jamstvo se poništava.

10. Napominjemo našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Jótállási feltételek a Bosch Series 6 konyhai robotgépek motorjára

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033) jótállási feltételei (gyártó: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország)

A jelen jótállás érvényesítésének alább ismertetett feltételei és hatálya nem korlátozzák a fogyasztók hibás teljesítés esetén fennálló jogszabályból eredő jogait (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletből fakadó jogokat). E jogaikat a fogyasztók díjmentesen érvényesíthetik, a jelen jótállási feltételekben foglaltak sérelme nélkül. Ezen felül az alábbi készülékeinkre további önként vállalt jótállást nyújtunk a fogyasztóknak az alábbi feltételek mellett:

1. A jótállás az összes BSH Hausgeräte GmbH által gyártott, MUMS6... kezdetű termékkóddal ellátott Bosch Series 6 konyhai robotgépre vonatkozik (továbbiakban: „készülék”), amelyeket 2023.09.01. napját követően vásároltak.

2. A jótállás feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlástól számított 6 hónapon belül regisztrálja a készüléket a https://www.bosch-home.com/hu/mybosch weboldalon az E-Nr. megadásával. A regisztrációhoz a fogyasztónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalunkon, ha azzal még nem rendelkezik. A jelen jótállás létrejöttének további feltétele, hogy a fogyasztó (az első végfelhasználó) e-mailben megkapja tőlünk a regisztráció visszaigazolásáról szóló értesítést a jótállási feltételekkel együtt.

3. A fogyasztó általi regisztráció fent említett feltételei alapján jótállást vállalunk a készülék motorjának olyan meghibásodása esetén, amely bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethető vissza, ha a fogyasztó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul (legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül) és a 6. pont szerinti jótállási időn belül bejelenti nekünk. Ha a hiba a vásárlást követő 1 éven belül merül fel, akkor a hibás teljesítést vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Figyelem! Jelen jótállás kizárólag a motor meghibásodására vonatkozik, a meghajtási rendszer egyéb meghibásodására nem.

4. Az előírt minőségtől való olyan kisebb eltérések, amelyek a motor értéke és használhatósága szempontjából jelentéktelenek, nem keletkeztetnek jótállási kötelezettséget. A víz kémiai és elektrokémiai hatásai és/vagy általában a rendellenes környezeti feltételek által okozott vagy abból eredő károk vagy hibák nem eredményeznek jótállási kötelezettséget; ugyanígy nem áll fenn jótállási kötelezettség a nem megfelelő üzemeltetés körülményeiből eredő károk miatt, vagy ha a készülék egyébként nem megfelelő anyagokkal érintkezik. Szintén nem terjed ki a jótállás azokra a szállítás során bekövetkező károkra, melyekért nem vagyunk felelősek, vagy amelyeket a helytelen telepítés és összeszerelés, a nem rendeltetésszerű használat, otthoni (háztartási) használaton kívüli használat, gondatlanság vagy a kezelési vagy összeszerelési utasítások figyelmen kívül hagyása okoz. A jótállási érvényét veszti, ha a javításokat vagy beavatkozásokat általunk erre fel nem hatalmazott személyek végezték, vagy ha a készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy tartozékkal lett felszerelve, és ha ezen

esetek közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.

5. A jótállás érvényesítése esetén a hibás motort - saját belátásunk szerint - ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan motorra cseréljük. A kicserélt alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.

6. A motorra vonatkozó jótállási idő az első fogyasztó általi vásárlástól számított 10 év. A jótállási igény érvényesítése nem hosszabbítja, nem újítja meg a jótállási időszakot. A beszerelt pótalkatrészekre vagy az új motorra vonatkozó jótállási idő a teljes készülékre vonatkozó jótállási idővel együtt jár le.

7. A fogyasztó a jelen önként vállalt jótállás keretében a fentiekben meghatározottakon kívül semmilyen további követelésre vagy igényre nem jogosult.

8. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak a hibát jelentenie kell ügyfélszolgálatunkon. A következő kapcsolattartási lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére: telefonon, e-mailen, online foglalási eszközön keresztül (lásd a weboldalon). A fogyasztó a vonatkozó elérhetőségeket a „Szervizkapcsolatok” füzetben találja meg. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak be kell mutatnia továbbá a vásárlást igazoló blokkot, amelyen szerepel a szállítás vagy legalább a vásárlás dátuma. Azokat a készülékeket, amelyek ésszerű módon szállíthatóak (pl. személygépkocsiban), és amelyekre a jelen jótállásra hivatkozva garanciális szolgáltatást igényelnek, a legközelebbi ügyfélszolgálati irodánkba vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell eljuttatni vagy elküldeni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak a helyhez kötött (rögzített bekötésű) készülékek esetében kérhető.

9. Jelen jótállási feltételek a Magyarországon vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkoznak. Amennyiben a készüléket egy másik EU/EFTA országba („célország”) szállítják és ott is üzemeltetik, továbbá a készülék megfelel a célország technikai feltételeinek (pl. elektromos feszültség, frekvencia, stb.) és környezetvédelmi szabályainak, akkor a célország jótállási feltételei alkalmazandóak az adott készülékre, amennyiben a célországban van ügyfélszolgálatunk. A jótállásra vonatkozó feltételeket ebben az esetben a célország helyi képviselőitől kérheti. Amennyiben a készüléket az EU/EFTA határain kívüli országba szállítják, a jótállás érvényét veszti.

10. Felhívjuk a figyelmét további ügyfélszolgálati ajánlatunkra is: gyári ügyfélszolgálatunk és szervizpartnereink a jótállási idő lejárta után is az Ön rendelkezésére állnak.

Jótállási feltételek a Bosch Series 6 konyhai robotgépek készülékházára

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033) jótállási feltételei (gyártó: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország)
A jelen jótállás érvényesítésének alább ismertetett feltételei és hatálya nem korlátozzák a fogyasztók hibás teljesítés esetén fennálló jogszabályból eredő jogait (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletből fakadó jogokat). E jogaikat a fogyasztók díjmentesen érvényesíthetik, a jelen jótállási feltételekben foglaltak sérelme nélkül. Ezen felül az alábbi készülékeinkre további önként vállalt jótállást nyújtunk a fogyasztóknak az alábbi feltételek mellett:

1. A jótállás az összes BSH Hausgeräte GmbH által gyártott, MUMS6... kezdetű termékkóddal ellátott Bosch Series 6 konyhai robotgépre vonatkozik (továbbiakban: „készülék”), amelyeket 2023.09.01. napját követően vásároltak.

2. A jótállás feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlástól számított 6 hónapon belül regisztrálja a készüléket a https://www.bosch-home.com/hu/mybosch weboldalon az E-Nr. megadásával. A regisztrációhoz a fogyasztónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalunkon, ha azzal még nem rendelkezik. A jelen jótállás létrejöttének további feltétele, hogy a fogyasztó (az első végfelhasználó) e-mailben megkapja tőlünk a regisztráció visszaigazolásáról szóló értesítést a jótállási feltételekkel együtt.

3. A fogyasztó általi regisztráció fent említett feltételei alapján jótállást vállalunk a készülékház törése vagy olyan meghibásodása esetén, amely bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethető vissza, ha a fogyasztó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul (legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül) és a 6. pont szerinti jótállási időn belül bejelenti nekünk. Ha a hiba a vásárlást követő 1 éven belül merül fel, akkor a hibás teljesítést vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Karcolásokra, horzsolásokra és egyéb felületi sérülésekre (melyek bizonyíthatóan nem anyag- és/vagy gyártási hibára vezethetők vissza) nem vonatkozik a jótállás.
Figyelem! Jelen jótállás kizárólag a készülékházra vonatkozik. Nem vonatkozik az olyan levehető részekre, mint a fedelek és zárókupakok, továbbá a tartozékok csatlakozásaira és magukra a tartozékokra.

4. Az előírt minőségtől való olyan kisebb eltérések, amelyek a készülékház értéke és használhatósága szempontjából jelentéktelenek, továbbá a felületi elszíneződések vagy a nyomtatások fakulása nem keletkeztetnek jótállási kötelezettséget. Kémiai és elektrokémiai tisztítószerek és/vagy általában a rendellenes környezeti feltételek által okozott vagy abból eredő károk vagy hibák nem eredményeznek jótállási kötelezettséget; ugyanígy nem áll fenn jótállási kötelezettség a nem megfelelő üzemeltetés körülményeiből eredő károk miatt, vagy ha a készülék egyébként nem megfelelő anyagokkal érintkezik. Szintén nem terjed ki a jótállás azokra a szállítás során bekövetkező károkra, melyekért nem vagyunk felelősek, tovább az olyan károkra, amelyeket a helytelen telepítés és összeszerelés, a nem rendeltetésszerű használat, otthoni (háztartási) használaton kívüli használat, gondatlanság, a készülék leesése,

leejtése vagy a kezelési vagy összeszerelési utasítások figyelmen kívül hagyása okoz. A jótállási érvényét veszti, ha a javításokat vagy beavatkozásokat általunk erre fel nem hatalmazott személyek végezték, vagy ha a készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy tartozékkal lett felszerelve, és ha ezen esetek közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.

5. A jótállás érvényesítése esetén a hibás készülékházat - saját belátásunk szerint - ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlanra cseréljük. A kicserélt alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.

6. A készülékházra vonatkozó jótállási idő az első fogyasztó általi vásárlástól számított 10 év. A jótállási igény érvényesítése nem hosszabbítja, nem újítja meg a jótállási időszakot. A beszerelt pótalkatrészekre vagy az új készülékházra vonatkozó jótállási idő a teljes készülékre vonatkozó jótállási idővel együtt jár le.

7. A fogyasztó a jelen önként vállalt jótállás keretében a fentiekben meghatározottakon kívül semmilyen további követelésre vagy igényre nem jogosult.

8. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak a hibát jelentenie kell ügyfélszolgálatunkon. A következő kapcsolattartási lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére: telefonon, e-mailen, online foglalási eszközön keresztül (lásd a weboldalon). A fogyasztó a vonatkozó elérhetőségeket a „Szervizkapcsolatok” füzetben találja meg. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak be kell mutatnia továbbá a vásárlást igazoló blokkot, amelyen szerepel a szállítás vagy legalább a vásárlás dátuma. Azokat a készülékeket, amelyek ésszerű módon szállíthatóak (pl. személygépkocsiban), és amelyekre a jelen jótállásra hivatkozva garanciális szolgáltatást igényelnek, a legközelebbi ügyfélszolgálati irodánkba vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell eljuttatni vagy elküldeni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak a helyhez kötött (rögzített bekötésű) készülékek esetében kérhető.

9. Jelen jótállási feltételek a Magyarországon vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkoznak. Amennyiben a készüléket egy másik EU/EFTA országba („célország”) szállítják és ott is üzemeltetik, továbbá a készülék megfelel a célország technikai feltételeinek (pl. elektromos feszültség, frekvencia, stb.) és környezetvédelmi szabályainak, akkor a célország jótállási feltételei alkalmazandóak az adott készülékre, amennyiben a célországban van ügyfélszolgálatunk. A jótállásra vonatkozó feltételeket ebben az esetben a célország helyi képviselőitől kérheti. Amennyiben a készüléket az EU/EFTA határain kívüli országba szállítják, a jótállás érvényét veszti.

10. Felhívjuk a figyelmét további ügyfélszolgálati ajánlatunkra is: gyári ügyfélszolgálatunk és szervizpartnereink a jótállási idő lejárta után is az Ön rendelkezésére állnak.

Garanzia supplementare per il motore della macchina da cucina Bosch Serie 6

Condizioni di garanzia supplementare di BSH Elettrodomestici S.p.A, Via Marcantonio Colonna, 35, 20149 Milano MI, Italia
Le seguenti condizioni, che regolano i requisiti e l'ambito di applicazione del nostro servizio di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore in caso di difetti. Il consumatore può far valere questi diritti gratuitamente, senza pregiudizio per la nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" (segnatamente, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice), che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.
In aggiunta a tale garanzia legale e alla nostra garanzia convenzionale, forniamo una garanzia supplementare agli utenti finali soggetta alle seguenti condizioni:

1. La garanzia si applica a tutte le macchine da cucina Bosch MUM Serie 6 da noi commercializzati con i codici prodotto MUMS6.... ("elettrodomestico") acquistate dal 1 settembre 2023 in poi.
2. Per stipulare il contratto di garanzia, il consumatore deve registrare il proprio elettrodomestico sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando il N. E.. Per la registrazione, il consumatore deve creare un account utente sul nostro sito web, se non esiste già. Il contratto di garanzia sarà concluso solo quando il primo consumatore riceverà da noi via e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. All'avveramento della suddetta condizione di registrazione da parte del consumatore, forniamo garanzia in caso di difetti del motore dovuti in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia di cui al punto 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Si prega di notare che questa garanzia non include i guasti al cambio, ma solo quelli al motore.
4. Eventuali lievi scostamenti dalla qualità prescritta, irrilevanti per il valore e l'idoneità all'uso del motore, non danno luogo ad alcun obbligo di garanzia. I danni o i difetti causati dagli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o in generale da condizioni ambientali anomale non danno luogo ad alcun obbligo di garanzia, così come i danni derivanti da condizioni di funzionamento inadeguate o da contatto dell'elettrodomestico con sostanze non idonee. La garanzia non copre difetti causati da danni da trasporto di cui non siamo responsabili, installazione e montaggio errati, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi sono stati eseguiti da persone non autorizzate da noi a tale scopo o se i nostri elettrodomestici sono stati montati con parti di ricambio, supplementari o accessori che non sono parti originali, e se la riparazione o l'intervento da parte di una persona non autorizzata, o il montaggio con parti nonoriginali, ha provocato un difetto.
5. La prestazione in garanzia avverrà in modo tale che il motore difettoso venga, a nostra discrezione, riparato o sostituito gratuitamente con un motore privo di difetti. I componenti sostituiti diventeranno di nostra proprietà.

6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni dalla data di acquisto da parte del primo consumatore. La prestazione in garanzia non prolunga il periodo di garanzia né lo rinnova. Il periodo di garanzia dei pezzi di ricambio installati o del nuovo motore termina con la scadenza del periodo di garanzia dell'intero elettrodomestico.

7. Il consumatore non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra specificate nell'ambito della presente garanzia.

8. Per far valere i diritti di questa garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. A tal fine sono a disposizione le seguenti opzioni di contatto: telefono, e-mail, prenotazione online (disponibile sul nostro sito Web). Il consumatore può trovare i dettagli di contatto nel libretto "Service contacts". Inoltre, è necessario presentare la ricevuta d'acquisto che riporti la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli elettrodomestici che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in auto) e per i quali si richiede l'assistenza in garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro ufficio di assistenza clienti più vicino. Le riparazioni sul luogo di installazione possono essere richieste solo per gli elettrodomestici fissi.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli elettrodomestici acquistati e utilizzati in Italia. Se un elettrodomestico viene spedito e utilizzato in un altro Paese UE/EFTA ("Paese di destinazione"), soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del Paese di destinazione ed è adatto alle relative condizioni ambientali, si applicheranno le condizioni di garanzia del Paese di destinazione se disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale Paese. È possibile richiedere informazioni su tali condizioni di garanzia direttamente al servizio clienti del paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/EFTA, la garanzia decade.

10. Si prega di prendere nota della nostra offerta aggiuntiva di assistenza clienti: il nostro servizio clienti e i nostri centri di assistenza autorizzati sono a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.

Condizioni di Garanzia supplementare per l'alloggiamento delle macchine da cucina Bosch Serie 6

Condizioni di garanzia supplementare di BSH Elettrodomestici S.p.A, Via Marcantonio Colonna, 35, 20149 Milano MI, Italia
Le seguenti condizioni, che regolano i requisiti e l'ambito di applicazione del nostro servizio di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore in caso di difetti. L'utente finale può far valere questi diritti gratuitamente, senza pregiudizio per la nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" (segnatamente, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice), che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.
In aggiunta a tale garanzia legale e alla nostra garanzia convenzionale, forniamo una garanzia supplementare agli utenti finali soggetta alle seguenti condizioni:

1. La garanzia si applica a tutte le macchine da cucina Bosch Serie 6 (MUM) identificate con i codici prodotto MUMS6... ("elettrodomestico").
2. Per beneficiare della presente garanzia è necessario che l'utente finale registri il proprio elettrodomestico sul nostro sito Web https://www.bosch-home.com/it/mybosch entro 6 mesi dalla data di acquisto indicata sulla ricevuta, indicando l'E-No.. Per la registrazione l'utente finale deve creare un account utente sul nostro sito web, se non esiste già. Il contratto di garanzia è concluso solo quando l'utente finale riceve via e-mail una conferma di registrazione insieme alle condizioni di garanzia da parte nostra.
3. All'avveramento della suddetta condizione di registrazione da parte dell'utente finale, forniamo garanzia in caso di rottura, nonché per i difetti dell'alloggiamento, qualora si basino in modo dimostrabile su un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia di cui al punto 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Graffi, rigature e danni alla superficie (che possono essere dimostrati non essere un difetto di materiale e/o di fabbricazione) non sono inclusi in questa garanzia di 10 anni. Inoltre non sono incluse parti rimovibili come coperchi e tappi.
Gli accessori per macchine da cucina e i relativi collegamenti, a cui fissati gli accessori, sono generalmente esclusi dalla garanzia.
4. L'obbligo di garanzia non sussiste in caso di lievi scostamenti dalle condizioni iniziali, insignificanti per il valore e l'utilizzabilità dell'alloggiamento, nonché in caso di scolorimento della superficie, sbiadimento della stampa, danni o difetti dovuti a detergenti chimici ed elettrochimici o condizioni d'uso improprie nelle quali l'elettrodomestico è venuto a contatto con sostanze non idonee. La garanzia non può essere riconosciuta se il difetto è dovuto a danni di trasporto per i quali non siamo responsabili, uso improprio, utilizzo non conforme alle normali pratiche domestiche, mancanza di cura, caduta o mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi vengono eseguiti da persone non autorizzate da noi o se l'elettrodomestico viene equipaggiato con pezzi di ricambio, parti supplementari o accessori non originali e ciò causa il difetto.

5. Il servizio di garanzia viene fornito in modo tale che l'alloggiamento difettoso venga riparato gratuitamente o sostituito con un alloggiamento privo di difetti a nostra discrezione. Le parti sostituite diventano di nostra proprietà.

6. Il periodo di garanzia per l'alloggiamento è di 10 anni a partire dall'acquisto dell'elettrodomestico da parte del primo utente finale. I servizi di garanzia non causano un'estensione del periodo di garanzia, né danno inizio a un nuovo periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi di ricambio installati o per il nuovo alloggiamento termina con la scadenza del periodo di garanzia.

7. L'utente finale non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra menzionate nell'ambito della presente garanzia.

8. L'utente finale può far valere i diritti previsti dalla presente garanzia segnalando il difetto al nostro servizio clienti. A tal fine sono a disposizione dell'utente finale le seguenti opzioni di contatto:
   Telefono: 02.412.678.100
   E-mail: info.it@bosch-home.com
   Il consumatore può trovare tutti i riferimenti nel libretto "Service contacts". In aggiunta, deve essere presentata la ricevuta di acquisto recante la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli elettrodomestici che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in auto) e per i quali viene presentata una richiesta di intervento nell'ambito della presente garanzia devono essere consegnati o spediti al nostro centro di assistenza clienti più vicino. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per elettrodomestici fissi.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli elettrodomestici acquistati e utilizzati in Italia. Se l'elettrodomestico viene portato in un altro paese UE/AELS ("paese di destinazione") e ivi utilizzato, qualora soddisfi i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) per il paese di destinazione e sia adatto alle relative condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione, purché in tale paese sia presente una nostra rete di assistenza tecnica. È possibile richiedere informazioni su tali condizioni di garanzia direttamente al servizio clienti del paese di destinazione. La garanzia decade se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/EFTA.

10. Si prega di prendere nota della nostra offerta aggiuntiva di assistenza clienti: il nostro servizio clienti e i nostri centri di assistenza autorizzati sono a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.

Garancia e zgjeruar për motorin e robot kuzhine Bosch Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjeruar zbatohet për të gjithë robot kuzhine Bosch Series 6 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MUMS6.... („pajisja").
2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.ks.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.
3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Friksioni (pjesa e lidhjes mes njësisë së motorit dhe boshtit) nuk është i përfshirë në këtë garanci të zgjeruar 10-vjeçare, por ai mbulohet nga garancia 2-vjeçare e prodhuesit. Ju lutem vini re se kjo garanci nuk përfshin dështimet e gearbox, por vetëm dështimet motorike.
4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.
5. Zbatimi i garancisë së zgjeruar do të bëhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të ndërrohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë së zgjeruar për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë fundor. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci të zgjeruar, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Republikën e Kosovës. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Garancia e zgjeruar për kasën e pajisjes së e robot kuzhine Bosch Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet e mëposhtme, të cilat rregullojnë kushtet paraprake dhe fushën e veprimit të shërbimit tonë të garancisë, nuk kufizojnë të drejtat ligjore të përdoruesit fundor të pajisjeve tona në rast defektesh. Përdoruesi fundor mund t'i kërkojë këto të drejta pa pagesë dhe pa cenuar garancinë. Përveç sa më sipër dhe garancisë sonë të përgjithshme të prodhuesit, ne ofrojmë një garanci për përdoruesit fundorë në përputhje me kushtet e mëposhtme:

1. Garancia zbatohet për të gjitha pajisjet e robot kuzhine Bosch Series 6 (MUM) të prodhuara nga ne me kode produktesh MUMS6.... („pajisja").

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.ks.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Në kuadër të kushtit të sipërpërmendur të regjistrimit nga përdoruesi fundor, ne ofrojmë garancinë në rast mosfunksionimi, si dhe defektet e kasës, të cilat demonstrohen bazuar në një defekt material dhe./ose prodhimi, nëse kjo raportohet te ne menjëherë pas zbulimit të defektit dhe brenda periudhës së garancisë sipas paragrafit 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Gërvishtjet, shenjat si dhe dëmtimi i sipërfaqes (që mund të vërtetohet se nuk janë defekte materiali dhe/ose prodhimi) nuk janë të përfshira në këtë garanci 10-vjeçare. Nuk përfshihen po ashtu pjesët e lëvizshme, si p.sh. kapakët dhe tapat.
Aksesorët e pajisjeve të kuzhinës dhe lidhjet e tyre, ku lidhen aksesorët, në përgjithësi përjashtohen nga garancia.

4. Detyrimi në kuadër të garancisë nuk është i vlefshëm në rastin e shmangieve të vogla nga kushti i synuar, i cili është i parëndësishëm për vlerën dhe përdorimin e kasës, si dhe çngjyrosja e sipërfaqes, zbehja e printimit, dëmtimi i defekteve për shkak të agjentëve kimikë dhe elektrokimikë të pastrimit ose kushteve të papërshtatshme të përdorimit, në të cilat pajisja ka qenë në kontakt me substanca të papërshtatshme. Garancia nuk mund të pranohet nëse defekti është për shkak të dëmtimit gjatë transportit për të cilin ne nuk jemi përgjegjës, për shkak të keqpërdorimit, përdorimit jo në përputhje me praktikën normale në shtëpi, mungesës së kujdesit, rënies ose rrëzimit, ose mosrespektimit të udhëzimeve për përdorimin dhe montimin. Pretendimi në kuadër të garancisë skadon nëse riparimet ose ndërhyrjet kryhen nga persona që nuk janë të autorizuar nga ne për t'i bërë këto, ose nëse pajisja ofrohet me pjesë ndërrimi, pjesë plotësuese ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale dhe defekti është shkaktuar nga kjo gjë. 5.

5. Shërbimi i garancisë ofrohet në mënyrë të tillë që kasa me defekt riparohet pa pagesë ose ndërrohet me një kasë pa defekte sipas gjykimit tonë. Pjesët e zëvendësuara bëhen prona jonë.

6. Periudha e garancisë për kasën është 10 vite duke filluar me blerjen e pajisjes nga përdoruesi i parë fundor. Shërbimet e garancisë nuk sjellin shtyrje të periudhës

së garancisë dhe as nuk nisin një periudhë të re garancie. Garancia për pjesët e instaluara të ndërrimit ose kasën e re përfundon me skadimin e periudhës së garancisë.

7. Përdoruesi fundor nuk do të ketë të drejtë për pretendime të mëtejshme ose pretendime të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër sipas kësaj garancie.

8. Përdoruesi fundor mund t'i kërkojë të drejtat në kuadër të kësaj garancie duke e raportuar defektin te shërbimi ynë e klientit i fabrikës. Kanalet e mëposhtme janë të disponueshme për përdoruesin fundor për këtë qëllim: me telefon, me email, me portalin e rezervimit të takimeve në internet (shiko faqen e internetit). Përdoruesi fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën "Kontratat e shërbimit". Përveç kësaj, duhet ta paraqitet kontrata e blerjes me datën e dorëzimit ose të paktën me datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p. sh. në një makinë) dhe për të cilat ngrihet një pretendim duke iu referuar kësaj garancie, duhet të dorëzohen ose të dërgohen te qendra jonë më e afërt e shërbimit të klientit ose te shërbimi ynë i klientëve me kontratë. Riparimet në ambient mund të kërkohen vetëm për pajisjet e palëvizshme (fikse).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Republikën e Kosovës. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë të shërbimit të klientit: Shërbimi ynë i shërbimit të klientit të fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit janë po ashtu të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë.

Produžena garancija na motor kuhinjskog robota Bosch iz serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija.
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUMS6.... („aparat“).
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-promocije.me/ u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača. Imajte na umu da ovo jamstvo ne uključuje kvarove mjenjača, već samo kvarove motora.
4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.
5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.
6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.
7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.
8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi

nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Crnoj Gori. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna zaodgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Garancija na kućište Bosch kuhinjskog robota iz serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija.
Sledeći uslovi, koji regulišu zahteve i obim našeg servisa pod garancijom, ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupac može da zatraži ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored ove i naše opšte garancije proizvođača, krajnjim korisnicima dajemo garanciju u skladu sa sledećim uslovima:

1. Garancija se odnosi na sve kuhinjske robota Bosch iz serije 6 (MUM) koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUMS6.... („aparat“).
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-promocije.me/ u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara, kao i nedostataka na kućištu, koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa stavom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Ogrebotine, kao i oštećenja na površini (za koja se može dokazati da nisu materijalni i/ili proizvodni nedostatak) nisu uključena u ovu 10-godišnju garanciju. Takođe nisu uključeni delovi koji se mogu ukloniti, kao što su poklopci i zatvarači. Dodatni pribor za kuhinjske aparate i njihovi priključci, gde se dodatni pribor pričvršćuje, generalno nisu pokriveni garancijom.
4. Garantna obaveza ne nastaje u slučaju manjih odstupanja od ciljnog stanja koja su beznačajna u pogledu vrednosti i upotrebljivosti kućišta, kao i promene boje površine, izbledelih štampanih oznaka, oštećenja ili nedostataka usled hemijskih i elektrohemijskih sredstva za čišćenje ili nepravilnih radnih uslova u kojima je uređaj došao u kontakt sa neodgovarajućim supstancama. Garancija se ne može prihvatiti ako je kvar nastao zbog oštećenja u transportu za koje nismo odgovorni, zloupotrebe, upotrebe koja nije u skladu sa uobičajenom praksom u domaćinstvu, neodržavanja, pada ili ispuštanja ili nepoštovanja uputstva za upotrebu i montažu. Garancija prestaje ako popravke ili intervencije vrše lica koja za to nismo ovlastili ili ako je uređaj opremljen rezervnim delovima, dopunskim priborom ili delovima koji nisu originalni delovi i zbog kojih je kvar uzrokovan. 5.
5. Servis pod garancijom će biti realizovan tako što će neispravno kućište, po našem nahođenju, biti popravljeno ili zamenjeno ispravnim kućištem bez naknade. Zamenjeni delovi postaju naše vlasništvo.
6. Garantni rok za kućište je 10 godina počevši od dana kupovine uređaja od strane prvog krajnjeg kupca. Servis pod garancijom ne produžava garantni rok niti pokreće novi garantni rok. Garancija za ugrađene rezervne delove ili novo kućište ističe kada i garantni rok za ceo aparat.
7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove garancije.
8. Krajnji korisnik može ostvariti prava po ovoj garanciji tako što će prijaviti kvar našoj

fabričkoj korisničkoj službi. Za ovu svrhu krajnjem korisniku su dostupni sledeći kanali: telefon, e-pošta, portal za zakazivanje termina na mreži (videti veb stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljen ugovor o kupovini sa datumom isporuke ili bar datumom kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na licu mesta mogu se zahtevati samo za stacionarnu (fiksnu) opremu.

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Crnoj Gori. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna zaodgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Продолжена гаранција за моторот од кујнски робот Bosch Series 6

Услови на гаранција од BSH Апарати за домаќинство д.о.о., Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Условите дадени подолу, кои ги опишуваат барањата и опсегот на нашата продолжена гаранција, не ги ограничуваат законските права на крајните потрошувачи на нашите апарати во случај на дефекти. Крајните потрошувачи може да ги бараат тие права бесплатно, без да се наруши нашата гаранција. Дополнително, даваме продолжена гаранција за нашите апарати на крајните потрошувачи која подлежи на следниве услови:

1. Продолжената гаранција важи за сите кујнски робот Bosch Series 6 од наше производство со кодови на производи MSM6M.... („апарат“).
2. За да го склучи договорот за гаранција, крајниот потрошувач мора да го регистрира својот апарат на нашата веб-страница www.bosch-promocii.mk mybosch во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го Е-бр.. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на нашата веб-страница, доколку истата веќе не постои. Договорот за продолжена гаранција ќе се склучи само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата, заедно со гарантните услови, преку е-пошта.
3. Според горенаведениот услов за регистрација од страна на крајниот потрошувач, ќе обезбедиме гаранција во случај на дефект на моторот што е докажано настаната поради материјален и/или производствен дефект, доколку тоа ни биде пријавено веднаш откако ќе биде откриен и во гарантниот период, согласно клаузула 6. Ако дефектот стане очигледен во рок од 12 месеци од испораката, се претпоставува дека станува збор за материјален или производствен дефект. Спојката (делот што ги поврзува моторната единица и оската) не е вклучена во оваа 10-годишна продолжена гаранција, таа е покриена со 2-годишна гаранција на производителот. Ве молиме имајте предвид дека оваа гаранција не вклучува пропусти во преносот, туку само откажување на моторот.
4. Малите отстапувања од наведениот квалитет, кои се неважни за вредноста и соодветноста за употреба на моторот, нема да предизвикаат обврска за гаранција. Оштетувањата или дефектите предизвикани од хемиски и електрохемиски ефекти на водата и/или генерално предизвикани од абнормални услови на животната средина нема да резултираат со никакви обврски за гаранција; истото важи и за штетата што произлегува од несоодветните работни услови или ако апаратот на друг начин бил во контакт со несоодветни материи. Исто така, не може да се претпостави никаква гаранција за дефектипредизвикани од транспортни оштетувања за кои не сме одговорни, неправилна инсталација и монтажа, неправилна употреба, недомашна употреба, негрижа или непочитување на упатствата за работа или монтажа. Гаранцијата станува неважечка ако поправките или интервенциите се извршени од лица кои не се овластени од нас за таа намена или ако нашите апарати се опремени со резервни делови, дополнителни делови или додатоци кои не се оригинални и ако поправката или интервенцијата се изврши од страна на неовластено лице или монтирањето на делови кои не се оригинални предизвика дефект.
5. Гаранцијата ќе биде изведена на таков начин што неисправниот мотор, по наша дискреција, ќе биде бесплатно поправен или заменет со исправен мотор. Деловите кои ќе бидат отстранети и заменети стануваат наша сопственост.

6. Гаранцискиот период за моторот е 10 години од датумот на купување од страна на првиот краен потрошувач. Изведбата на гаранцијата ниту го продолжува ниту го обновува гаранцискиот период. Гаранцискиот период за инсталирани резервни делови или нов мотор завршува со гаранцискиот период за целиот апарат.

7. Крајниот потрошувач нема да има право на какви било дополнителни побарувања или побарувања освен оние кои се наведени погоре во оваа продолжена гаранција.

8. За да ги оствари правата на оваа продолжена гаранција, крајниот потрошувач треба да ги пријави дефектите кај нашата служба за корисници. Затоа, на крајниот клиент му се достапни следните опции за контакт: преку телефон, преку е-пошта, преку алатката за онлајн резервации (види Веб-страница). Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните детали за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“. Дополнително, мора да се прикаже и потврдата за купување што го покажува датумот на испорака или барем датумот на купување. Апаратите што може нормално да се транспортираат (на пр. во патнички автомобил) и за кои се бара услуга за гаранција во врска со оваа продолжена гаранција, мора да се испорачаат или испратат до нашата најблиска канцеларија за услуги за клиенти или до нашата договорна услуга за клиенти. Поправки на местото на инсталација може да се бараат само за апарати кои работат во неподвижна (фиксна) состојба.

9. Овие гаранциски услови важат за апарати купени и управувани во Северна Македонија. Ако апаратот е испорачан и управуван во друга земја на ЕУ/ЕФТА („крајна дестинација“) која ги исполнува техничките барања (на пр. напон, фреквенција итн.) за крајната дестинација и која е погодна за соодветните услови на животната средина, условите за гаранција на крајната дестинација ќе се применуваат доколку имаме мрежа за служба за клиентите во оваа земја. Истите може да ги побарате од претставникот на земјата која е крајна дестинација. Ако апаратот се испорачува во земји надвор од ЕУ/ЕФТА, гаранцијата станува неважечка.

10. Ве молиме погледнете ја нашата додатна понуда од службата за клиенти. Нашите фабрички услуги за клиенти и нашите сервисни партнери продолжуваат да ви бидат достапни и по истекот на вашата гаранција.

Гаранција за куќиште од кујнски робот Bosch Series 6

Услови на гаранција од BSH Апарати за домаќинство д.о.о., Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Условите дадени подолу, кои ги опишуваат барањата и опсегот на нашата гаранција, не ги ограничуваат законските права на крајните потрошувачи на нашите апарати во случај на дефекти. Крајниот потрошувач може да ги бара тие права бесплатно, без да се наруши нашата продолжена гаранција. Во прилог на оваа и на нашата општа гаранција на производителот, ние обезбедуваме гаранција за крајните корисници во согласност со следните услови:

1. Гаранцијата важи за сите кујнски машини од Bosch Series 6 (MUM) од наше производство со кодови на производи MUMS6.... („апарат“).

2. За склучување на договорот за гаранција потребно е крајниот корисник да го регистрира својот апарат на нашата веб-страница www.bosch-promocii.mk во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го Е-бр.. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на нашата веб-страница, доколку истата веќе не постои. Договорот за гаранција ќе се склучи само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата, заедно со гарантните услови, преку е-пошта.

3. Според горенаведениот услов за регистрација од страна на крајниот потрошувач, ќе обезбедиме гаранција во случај на кршење, како и дефекти на куќиштето, што е докажано настанато поради материјален и/или производствен дефект, доколку тоа ни биде пријавено веднаш откако ќе биде откриен и во гарантниот период, согласно клаузула 6. Ако дефектот стане очигледен во рок од 12 месеци од испораката, се претпоставува дека станува збор за материјален или производствен дефект. Површни или длабоки гребнатини, како и оштетавања на површината (за кои може да се докаже дека не се материјален и/или производствен дефект) не се вклучени во оваа 10-годишна гаранција. Исто така, не се вклучени никакви отстранливи делови, како што се капаци и капачиња. Приборот за кујнски машини и нивните конектори на кои се прикачуваат додатоци генерално не се покриени со гаранцијата.

4. Гаранциската обврска не се активира во случај на мали отстапувања од целната состојба, кои се незначителни за вредноста и употребливоста на куќиштето, како и промена на бојата на површината, избледување на натписите, оштетување или дефекти поради хемиски и електрохемиски средства за чистење или несоодветни работни услови во кои уредот дошол во контакт со несоодветни материи. Гаранција не се прифаќа ако дефектот се должи на оштетување при транспорт за кое не сме одговорни, злоупотреба, употреба спротивно со нормалната практика во домаќинството, недостаток на грижа, паѓање или испуштање или непридржување кон упатствата за работа и монтажа. Гаранцијата се губи ако се извршат поправки или интервенции од страна на лица кои немаат наше овластување или ако уредот е опремен со резервни делови, дополнителни делови или додатоци кои не се оригинални делови и тоа е причина за дефектот. 5.

5. Гаранцијата ќе биде изведена на таков начин што неисправното куќиште ќе биде бесплатно поправено или заменето со ново од наша страна. Заменетите делови или уреди стануваат наша сопственост.

6. Гаранцискиот период за куќиштето е 10 години од датумот на купување од страна

на првиот краен потрошувач. Гаранциските услуги не го продолжуваат гаранциски-от период, ниту пак означуваат почеток на нов гаранциски период. Гаранциски-от период за инсталирани резервни делови или ново куќиште завршува со гаранциски-от период за целиот апарат.

7. Крајниот потрошувач нема да има право на какви било дополнителни побарувања освен оние кои се наведени погоре во оваа гаранција.

8. крајниот корисник може да ги бара правата според оваа гаранција со пријавување на дефектот кај службата за клиенти на нашата фабрика. За таа цел се достапни следните комуникациски канали за крајниот корисник: по телефон, по е-пошта, преку портал за онлајн резервации за термини (види на веб-страницата). Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните информации за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“. Дополнително, мора да се приложи купопродажниот договор со датумот на испорака или барем со датумот на купување. Апаратите што може нормално да се транспортираат (на пр. во автомобил) и за кои се бара услуга за гаранција во врска со оваа продолжена гаранција, мора да се предадат или испратат до нашиот најблзок севисен центар или до нашата договорна служба за клиенти. Поправки на лице место може да се бараат само за стационарна (фиксна) опрема.

9. Овие гаранциски услови важат за апарати купени и управувани во Северна Македонија. Ако апаратот е испорачан и управуван во друга земја на ЕУ/ЕФТА („крајна дестинација“) која ги исполнува техничките барања (на пр. напон, фреквенција итн.) за крајната дестинација и која е погодна за соодветните услови на животната средина, условите за гаранција на крајната дестинација ќе се применуваат доколку имаме мрежа за служба за клиентите во оваа земја. Истите може да ги побарате од претставникот на земјата која е крајна дестинација. Ако апаратот се испорачува во земји надвор од ЕУ/ЕФТА, гаранцијата станува неважечка.

10. Ве молиме погледнете ја нашата додатна понуда од службата за клиенти: Нашите фабрички услуги за клиенти и нашите сервисни партнери продолжуваат да ви бидат достапни и по истекот на вашата гаранција.

Garantie voor de Bosch Serie 6 keukenmachine motor en behuizing

Deze voorwaarden inzake de garantie voor de motor en behuizing (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op bepaalde Bosch Serie 6 keukenmachines van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website https://www.bsh-group.com/nl/ (“BSH”).
De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie (“Garantie”) overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. Verkrijging & duur
   a) BSH geeft Garantie op de motor en behuizing van de Bosch Serie 6 keukenmachines met productcode MUMS6..., die gekocht zijn op of na 1 december 2022 (“Keukenmachine”).
   b) Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Keukenmachine te registreren op de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (dit kan gevonden worden op de Keukenmachine). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.
   c) De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker (“Garantieperiode”).
   d) Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor en behuizing van de Keukenmachine die op een materiaal-, ontwerp en/of productiefout terug te voeren zijn, kosteloos door BSH verholpen.
   e) Hierbij geldt wel dat deze gebreken gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering ervan, bij BSH gemeld worden. e) De Garantie is van toepassing op “nieuwe” Keukenmachine. Hieronder wordt verstaan Keukenmachines die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Keukenmachines die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als “nieuwe” Keukenmachines, en vallen aldus onder deze Garantie.
   f) De Voorwaarden gelden voor Keukenmachines die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

2. Uitsluitingen
   Niet onder deze Garantie vallen:
   a) Keukenapparatuur die niet onder de definitie “Keukenmachine” valt;
   b) Keukenmachines die niet “nieuw” zijn (zie artikel 1 lid e);
   c) Defecten aan onderdelen die zorgen voor het overbrengen en omvormen van vermogens van en naar de motor (overbrengingsmechanisme/gearbox), (alleen defecten aan de motor zelf vallen onder deze Garantie;
   d) Gebreken in, of schade aan, een Keukenmachine die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;
   e) Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Keukenmachine dan de motor en behuizing;
   f) Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Keukenmachine om omzet of winst te genereren);
   g) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Keukenmachine;

h) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Keukenmachine, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Keukenmachine niet van belang zijn;
i) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Keukenmachine niet anderszins bestand is;
j) Gebreken aan, of schade door, een Keukenmachine die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Keukenmachine;
k) Gebreken aan, of schade door, een Keukenmachine die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van de Keukenmachine;
l) Schade doordat de gebruiker van de Keukenmachine niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;
m) Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
n) Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
o) Keukenmachines waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Keukenmachine verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van Keukenmachines
a) Indien een Keukenmachine onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor of behuizing van die Keukenmachine gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijke motor of behuizing, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.
b) De vervangen (onderdelen van de) motor of behuizing wordt eigendom van BSH.

4. Vervanging van Keukenmachines en ontbinding
a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Keukenmachine (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.
b) Bij vervanging van een Keukenmachine kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.
c) De Keukenmachine die vervangen is, wordt eigendom van BSH.
d) Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Keukenmachine ontbonden wordt.

5. Procedure Garantie.
a) Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.
b) Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
• Telefoon;
• E-mail;
• Online formulier.

c) De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Keukenmachine.
d) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Keukenmachine te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.
e) Keukenmachines waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld vervoer in een personenauto) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor de Keukenmachine waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.
f) Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van Garantie
Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Keukenmachine als geheel.

7. Overige vorderingen
Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

8. Buitenland
Indien een Keukenmachine naar een ander land (“Buitenland”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Keukenmachine. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Keukenmachine gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland – de Keukenmachine voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie
a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.
b) Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
c) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Garanti for Bosch Serie 6 kjøkkenmaskin

Garantibetingelser for BSH Husholdnings-apparater AS P.O. Boks 6593 Etterstad N-0607 Oslo Norge
Betingelsene nedenfor som beskriver kravene og omfanget av garantien vår begrenser ikke de lovbestemte rettighetene til sluttkundene ved feil på apparatene våre. Sluttkunder kan kreve disse rettighetene gratis uten at det berører garantien. I tillegg gir vi en garanti til sluttkundene for apparatene våre, som underlagt følgende betingelser:

1. Garantien gjelder for alle Bosch Series 6 kjøkkenmaskin som er produsert av oss med produktkodene MUMS6.... (”apparat”) kjøpt fra september 2023 og utover.
2. For å inngå garantikontrakten må sluttkunden registrere apparatet sitt på vår hjemmeside https://www.bosch-home.no/mybosch innen 6 måneder fra kjøpsdatoen og opplyse om E-Nr. For å foreta denne registreringen må sluttkunden opprette en brukerkonto på nettstedet vårt, hvis kunden ikke allerede har en slik konto. Garantikontrakten skal først inngås når sluttkunden mottar bekreftelse på registreringen sammen med garantibetingelsene fra oss via e-post.
3. I henhold til den ovennevnte registreringsbetingelsen for sluttkunden, skal vi gi en garanti i tilfelle feil på motoren som beviselig skyldes en material- og/eller produksjonsfeil, hvis dette rapporteres til oss umiddelbart etter at feilen blir oppdaget og innen garantiperioden i samsvar med klausul 6. Hvis feilen oppdages innen 12 måneder etter levering, antas den å være en material- eller produksjonsfeil. Clutchen (tilkoblingsdelen mellom motorenheten og aksen) er ikke inkludert i denne 10-års garantien, den dekkes av produsentens 2-års garanti.
4. Mindre avvik fra den fastsatte kvaliteten som er uvesentlige for apparatets verdi og brukbarhet, gir ikke grunnlag for garantiforpliktelser. Skade som er forårsaket av kjemisk og elektrokjemisk påvirkning fra vann, og/eller som generelt er forårsaket av unormale miljøforhold, gir ikke grunnlag for garantiforpliktelser; det gjør heller ikke skade som følge av uegnede bruksforhold, eller som følge av at apparatet på annen måte kommer i kontakt med uegnede stoffer. Vi påtar oss heller ikke noe garantiansvar for feil på apparatet som skyldes transportskade som vi ikke er ansvarlige for, feil installasjon og montering som vi ikke er ansvarlige for, feil bruk, andre bruksområder enn i hjemmet, manglende vedlikehold eller manglende etterlevelse av bruks- og monteringsanvisning. Garantien blir ugyldig dersom reparasjoner eller inngrep utføres av personer som ikke er godkjent av oss til dette formålet, eller dersom apparatene våre blir utstyrt med reservedeler, tilleggsutstyr eller tilbehør som ikke er originaldeler, og dersom reparasjonen eller inngrepet utføres av en uautorisert person, eller ved bruk av uoriginale deler som forårsaker skade på apparatet.
5. Garantien vil sørge for at en motor som etter vårt skjønn er defekt, enten repareres eller erstattes av en feilfri motor kostnadsfritt. Byttede deler blir vår eiendom.
6. Garantiperioden for motoren er 10 år fra kjøpsdato av første sluttkunde. Garantiytelse verken utvider eller fornyer garantiperioden. Garantiperioden for installerte reservedeler utløper samtidig som garantiperioden for hele apparatet.
7. Sluttkunden skal ikke ha rett til ytterligere krav eller andre krav enn de som er angitt ovenfor under denne garantien.
8. For å kreve rettigheter i henhold til denne garantien, må sluttkunden rapportere feil til vår kundeservice. Derfor er følgende

kontaktalternativer tilgjengelige for sluttkunden: via telefon, via e-post, via bestillingsverktøyet vårt på nettet (se Nettsted). Sluttkunden finner den relevante kontaktinformasjonen i heftet ”Servicekontakter”. I tillegg må kunden fremvise kjøpskvitteringen som viser leveringsdato eller i det minste kjøpsdato. Apparater som med rimelighet kan transporteres (f.eks. i personbil), og som det kreves garantiytelse for i henhold til denne garantien, skal leveres eller sendes til vårt nærmeste kundeservicekontor eller til en av våre servicepartnere. Reparasjoner på installasjonsstedet kan kun bes om for apparater i stasjonær (fast) drift. Sluttkunden må gjøre apparatet tilgjengelig for vår servicetekniker eller reparatør ved å være til stede eller på annen måte sørge for at reparasjonen kan utføres på installasjonsstedet.
Garantien dekker kun arbeid og kostnader som er direkte knyttet til reparasjon eller bytte av apparatet under normale forhold. Dersom apparatet er installert eller montert på en slik måte at reparasjon eller bytte ikke kan utføres uten omfattende merarbeid, f.eks. demontering av lamper, lister eller nisjeløsninger osv., forbeholder vi oss retten til å fakturere sluttkunden for merarbeidet.
Dersom apparatet befinner seg på et geografisk sted som ikke kan nås uten alternativ transport, f.eks. båt, snøscooter, helikopter eller lignende, kan sluttkunden bli bedt om å bistå. Slik bistand kan f.eks. være å organisere og/eller betale for alternativ transport og utgifter, eventuelt for egen regning, eller å frakte apparatet til avtalt sted.

9. Disse garantibetingelsene gjelder for apparater kjøpt og drevet i Norge. Hvis apparatet sendes til land utenfor Norge, bortfaller garantien.

10. Vi gjør oppmerksom på vårt øvrige servicetilbud: Du kan fortsatt benytte deg av fabrikkens kundeservice og våre servicepartnere etter at garantien har utløpt.

Garanti for Bosch Kjøkken-maskin Serie 6 Ytre deksel

Garantibetingelser for BSH Husholdningsapparater AS P.O. Boks 6593 Etterstad N-0607 Oslo Norge
Følgende vilkår og betingelser, som styrer vilkårene og omfanget av vår garantitjeneste, begrenser ikke sluttbrukerens juridiske rettigheter i tilfelle feil. Sluttbrukeren kan kreve disse rettighetene gratis og uten å påvirke vår garanti. I tillegg til dette og den generelle produsentgarantien gir vi en garanti til sluttbrukeren under følgende betingelser:

1. Garantien gjelder for alle Bosch Series 6 (MUM) kjøkkenmaskiner produsert av oss med produktkodene MUMS6...(”Apparat”).
2. For inngåelse av garantikontrakt er det nødvendig at sluttbruker registrerer sitt enheten sin på vår nettside https://www.Bosch-home.com/de/mybosch innen 6 måneder fra datoen for kjøpskvitteringen, og oppgi E-nr. For å registrere seg må sluttbrukeren opprette en brukerkonto på nettsiden vår hvis de ikke allerede har en. Garantikontrakten inngås først når sluttbrukeren mottar en bekreftelse fra oss på e-post om registrering med garantibetingelsene.
3. I henhold til betingelsene i sluttbrukerregistreringen ovenfor, gir vi en garanti mot brudd og feil på dekselet som beviselig er basert på material- og/eller produksjonsfeil, dersom vi blir varslet umiddelbart etter oppdagelse og innenfor garantiperioden i henhold til seksjon 6. Dersom feilen viser seg innen 12 måneder etter levering, antas det å være en material- eller fabrikasjonsfeil. Riper og overflateskader (som kan bevises og ikke være material- og/eller produksjonsfeil) dekkes ikke av denne 10-års garantien. Garantien inkluderer ikke noen avtagbare deler som lokk og deksler.
   Kjøkkenmaskin tilbehør og deres tilkoblinger, som tilbehøret er festet til dekkes vanligvis ikke av garantien.
4. Garantiforpliktelsen utløses ikke av små avvik fra den faktiske tilstanden, som er ubetydelig med hensyn til dekselets verdi og brukervennlighet, samt misfarging av overflaten, skader eller defekter forårsaket av kjemiske rengjøringsmidler eller feil bruk der enheten har kommet i kontakt med skadelige stoffer. Garantien er ikke gyldig dersom feilen er forårsaket av transportskade som vi ikke er ansvarlige for, eller bruk i strid med vanlig husholdningspraksis, manglende vedlikehold, fall eller manglende overholdelse av bruks- og installasjonsveiledningen. Garantikravet opphører hvis reparasjoner eller inngrep utføres av personer som ikke er autorisert av oss eller hvis enheten er utstyrt med reservedeler, tilleggsdeler eller tilbehør som ikke er originaldeler og feilen er forårsaket av dette.
5. Garantiservicen gis på følgende måter, det defekte dekselet repareres eller erstattes med en ny etter vårt skjønn. Utskiftede deler blir vår eiendom.
6. Garantiperioden for enheten er 10 år, som starter når den første sluttbruker kjøper enheten. Garantitjenester forårsaker ikke en forlengelse av garantiperioden eller starter en ny garantiperiode. Garantien for installerte reservedeler eller ny enhet opphører etter utløpet av garantiperioden.
7. Sluttbruker har ingen rett til å fremsette andre krav under denne garantien enn de som er nevnt ovenfor.
8. Sluttbruker kan kreve rettighetene som følger av denne garantien ved å melde feil og mangler til fabrikkens kundeservice. Følgende kanaler er tilgjengelige for sluttbruker for dette formålet: via telefon, via e-post, via den elektroniske booking portalen (se nettside). Sluttbruker kan finne de relevante kontaktopplysninger i brosjyren «servicekontakter». I tillegg skal

kjøps og salgsavtale fremvises eller i det minste kjøpsdatoen. En enhet som med rimelighet kan transporteres (f.eks. i bil) og det er fremsatt garantikrav med henvisning til denne garantien, må leveres eller sendes til vårt nærmeste kundeservicesenter eller avtalt kundeservice. Reparasjon på stedet utføres kun på stasjonært (fast) utstyr.

9. Disse garantibetingelsene gjelder for utstyr kjøpt og brukt i Norge. Hvis enheten er levert og brukt i et annet EU/EFTA-land («destinasjonsland»), samsvarer den med de tekniske kravene til destinasjonslandet (f.eks. spenning, frekvens osv.) og er kompatibel med de relevante miljøforholdene i destinasjonslandet hvis vi har ett kundeservicenettverk i det landet. Du kan be om disse fra landet som representer destinasjonslandet. Garantier utløper hvis enheten sendes til land utenfor EU/EFTA.

10. Vær oppmerksom på at vår fabrikkundeservice og servicepartnere er tilgjengelig for deg også etter at garantiperioden er utløpt.

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik oraz obudowę robota kuchennego Serie 6 marki Bosch

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland
Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silnika oraz udziela gwarancji na obudowę dla wszystkich wyprodukowanych przez nas robotów kuchennych Serie 6 marki Bosch o kodach produktów rozpoczynających się od MUMS6.... („urządzenie"), zakupionych w dniu 1 października 2023 r. lub później w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polski przez Serwis Producenta y lub Serwis Autoryzowany (dalej „Serwis") lub urządzenie z wadą zostanie wymienione na nowe zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych warunkach.

2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wysłanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.

3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku:
   a) usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej. Przekładnia nie jest objęta niniejszą 10-letnią gwarancją
   b) pęknięcia, a także wad obudowy, które w sposób oczywisty wynikają z wady materiałowej i/lub produkcyjnej, jeśli zostanie to zgłoszone do nas niezwłocznie po wykryciu i w okresie gwarancyjnym zgodnie z ust. 1 powyżej. Jeśli wada ujawni się w ciągu 12 miesięcy od dostawy, przyjmuje się, że jest to wada materiałowa lub produkcyjna. .

4. Gwarancją nie są objęte:
   a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
   b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
   c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
   d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
   e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
   – niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
   – działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
   – stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np.

proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
- nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
- samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,

f) części szklane, plastikowe, żarówki,
g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,
h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,
i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,
j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia; montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych,
k) zarysowania, zadrapania, a także uszkodzenia powierzchni obudowy (które można udowodnić, że nie są wadą materiałową i/lub produkcyjną),
l) żadne zdejmowalne części, takie jak pokrywki i nasadki,
m) niewielkie zmiany w stanie obudowy, które są nieistotne dla wartości i użyteczności obudowy, a także przebarwienia powierzchni, blaknięcia nadruku, uszkodzenia lub wady spowodowane chemicznymi i elektrochemicznymi środkami czyszczącymi lub niewłaściwymi warunkami pracy, w których urządzenie miało kontakt z nieodpowiednimi substancjami,
n) uszkodzenia transportowe, za które nie ponosimy odpowiedzialności,
o) usterki powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, użytkowania niezgodnego z normalną praktyką domową, brakiem ostrożności, upadkiem lub upuszczeniem lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i montażu.

5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia.

6. Klient końcowy może żądać naprawy lub wymiany urządzenia. Serwis może dokonać wymiany, gdy klient końcowy żąda naprawy, lub Serwis może dokonać naprawy, gdy klient końcowy żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności urządzenia z umową w sposób wybrany przez klienta końcowego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Serwisu.

7. Procedura skorzystania z gwarancji:
   a) Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady. Sposoby kontaktu z Serwisem w celu zgłoszenia wady określa punkt 9 poniżej.
   b) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji,

jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji udostępni reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru od klienta końcowego reklamowanego urządzenia.

c) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.

d) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.

e) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.

f) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

g) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.

i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.

j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.

8. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia zgodnie z punktem 6 powyżej, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te same funkcje (lub więcej).

9. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
   - przez telefon
   - drogą mailową
   - umawiając wizytę przez stronę internetową
     Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

10. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH.
    Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik oraz obudowę robota kuchennego Serie 6 marki Bosch

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland
Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silnika oraz udziela gwarancji na obudowę dla wszystkich wyprodukowanych przez nas robotów kuchennych Serie 6 marki Bosch o kodach produktów rozpoczynających się od MUMS6.... („urządzenie"), zakupionych w dniu 1 października 2023 r. lub później w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polski przez Serwis Producenta y lub Serwis Autoryzowany (dalej „Serwis") lub urządzenie z wadą zostanie wymienione na nowe zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych warunkach.

2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wysłanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.

3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku:
   a) usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej. Przekładnia nie jest objęta niniejszą 10-letnią gwarancją
   b) pęknięcia, a także wad obudowy, które w sposób oczywisty wynikają z wady materiałowej i/lub produkcyjnej, jeśli zostanie to zgłoszone do nas niezwłocznie po wykryciu i w okresie gwarancyjnym zgodnie z ust. 1 powyżej. Jeśli wada ujawni się w ciągu 12 miesięcy od dostawy, przyjmuje się, że jest to wada materiałowa lub produkcyjna.

4. Gwarancją nie są objęte:
   a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
   b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
   c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
   d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
   e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
   – niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
   – działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
   – stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np.

proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
– nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
– samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,

f) części szklane, plastikowe, żarówki,
g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,
h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,
i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,
j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia; montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych,
k) zarysowania, zadrapania, a także uszkodzenia powierzchni obudowy (które można udowodnić, że nie są wadą materiałową i/lub produkcyjną),
l) żadne zdejmowalne części, takie jak pokrywki i nasadki,
m) niewielkie zmiany w stanie obudowy, które są nieistotne dla wartości i użyteczności obudowy, a także przebarwienia powierzchni, blaknięcia nadruku, uszkodzenia lub wady spowodowane chemicznymi i elektrochemicznymi środkami czyszczącymi lub niewłaściwymi warunkami pracy, w których urządzenie miało kontakt z nieodpowiednimi substancjami,
n) uszkodzenia transportowe, za które nie ponosimy odpowiedzialności,
o) usterki powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, użytkowania niezgodnego z normalną praktyką domową, brakiem ostrożności, upadkiem lub upuszczeniem lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i montażu.

5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia.

6. Klient końcowy może żądać naprawy lub wymiany urządzenia. Serwis może dokonać wymiany, gdy klient końcowy żąda naprawy, lub Serwis może dokonać naprawy, gdy klient końcowy żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności urządzenia z umową w sposób wybrany przez klienta końcowego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Serwisu.

7. Procedura skorzystania z gwarancji:
   a) Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady. Sposoby kontaktu z Serwisem w celu zgłoszenia wady określa punkt 9 poniżej.
   b) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji,

jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji udostępni reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru od klienta końcowego reklamowanego urządzenia.

c) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.

d) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.

e) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.

f) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

g) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.

i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.

j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.

8. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia zgodnie z punktem 6 powyżej, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te same funkcje (lub więcej).

9. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
   - przez telefon
   - drogą mailową
   - umawiając wizytę przez stronę internetową

   Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

10. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH. Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

Garantia para o motor do robô de cozinha Série 6 da Bosch

Condições de garantia do fabricante BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munique
O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200.
Esta garantia é adicional à garantia legal de 3 anos vigente em Portugal, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 10 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.
Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

1. A garantia aplica-se a todos os robôs de cozinha Série 6 da Bosch fabricados pela BSH com os códigos de produto MUMS6.... (“aparelho”) adquiridos a partir de 1 de setembro de 2023.

2. Para celebrar o contrato de garantia, o cliente final deve registar o seu aparelho no nosso sítio Web https://www.bosch-home.com/de/mybosch no prazo de 6 (seis) meses a contar da data da fatura de compra, indicando a referência do modelo E-NR... Para efeitos de registo do aparelho, o consumidor deve criar uma conta de utilizador no nosso sítio Web, caso esta ainda não disponha da mesma. O contrato de garantia só será celebrado quando o primeiro adquirente receber a confirmação do registo do produto, juntamente com as presentes condições de garantia por e-mail.

3. Sujeito à referida condição de registo do aparelho pelo consumidor, disponibilizamos uma garantia contra defeitos do motor, que seja comprovadamente causada por defeito de material e/ou de fabrico, e desde que o defeito nos for comunicado imediatamente após a sua descoberta e dentro do período de garantia, de acordo com a Cláusula 6.ª das presentes condições de garantia. No caso do defeito se verificar no prazo de 12 (doze) meses após a entrega do aparelho, presume-se que se trata de um defeito de material ou de fabrico. O controlo de velocidades não está incluído na presente garantia total de 10 (dez) anos.

4. Estão excluídos da presente garantia: Pequenos desvios de qualidade que sejam irrelevantes para o valor e a adequação da utilização do motor, os danos ou defeitos causados por efeitos químicos e eletroquímicos da água e/ou genericamente causados por condições ambientais anormais, bem como os danos resultantes de condições de funcionamento inadequadas ou se o aparelho entrar em contacto com substâncias prejudiciais. Adicionalmente, estão excluídos da presente garantia quaisquer defeitos causados por danos de transporte pelos quais não sejamos responsáveis, instalação e montagem incorretas, uso indevido, utilização não doméstica, negligência ou não cumprimento das instruções de funcionamento ou montagem. O exercício dos direitos decorrentes da presente garantia está excluído no caso de reparações ou intervenções realizadas por pessoas não autorizadas para esse fim, ou se forem aplicadas peças sobressalentes, suplementares ou acessórios que não sejam peças originais, e se a reparação ou intervenção ou montagem, por pessoa não autorizada, mediante aplicação de peças que não sejam peças originais tiver resultado num defeito.

5. Na execução da presente garantia, a decisão sobre a reparação ou a substituição do motor defeituoso por um motor sem defeito será, conforme nosso critério, As reparações das avarias no motor durante o período de vigência desta garantia são efetuadas gratuitamente sem qualquer custo do motor, e mão-de-obra., Os componentes substituídos passam a ser nossa propriedade.

6. O período de garantia total do motor é de 10 (dez) anos a contar da data de compra pelo primeiro adquirente. As reparações efetuadas ao abrigo desta garantia não prolongam o período de vigência da garantia, nem resultam na renovação do período de garantia. As peças sobressalentes aplicadas ao abrigo desta garantia termina com o términus do período de garantia inicial.

7. O consumidor não terá direito a quaisquer outras reclamações ou direitos decorrentes da presente garantia, para além dos especificados na presente garantia.

8. Para exercer os direitos resultantes da presente garantia, o consumidor deve comunicar os defeitos ao nosso serviço pós venda. Para tal, o consumidor dispõe das seguintes opções de contacto: telefone, e-mail, ferramenta de reserva online (consultar o Sítio Web). O consumidor pode encontrar os respetivos dados de contacto no folheto “Serviço ao cliente “. Adicionalmente, o cliente final deve apresentar perante o técnico do Serviço de Pós-Venda da marca Bosch a fatura da compra que indique a data de entrega ou, pelo menos, a data de compra. Os aparelhos que possam ser transportados adequadamente pelo consumidor (por ex., num automóvel de passageiros) e relativamente aos quais o mesmo pretenda acionar esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço ao cliente mais próximo ou para o nosso serviço ao cliente contratado. As reparações no local de instalação só podem ser solicitadas para aparelhos de funcionamento estacionário (fixo).

9. As presentes condições de garantia aplicam-se aos aparelhos adquiridos e operados em Portugal. Se um aparelho for enviado e operado noutro país da UE/EFTA (“país de destino”) que satisfaça os requisitos técnicos (por exemplo, tensão, frequência, etc.) para o país de destino e que seja adequado às respetivas condições ambientais, as condições de garantia do país de destino aplicar-se-ão no caso de dispormos de uma rede de serviço ao cliente no país em questão. Pode solicitar as condições de garantia ao nosso representante do país de destino. Se o aparelho for enviado para países fora da UE/EFTA, a presente garantia torna-se inválida.

10. Por favor, tome nota da nossa oferta adicional de serviço de assistência ao cliente: o nosso serviço pós venda ao cliente de fábrica e os nossos parceiros continuam à sua disposição após o termo de garantia do produto.

Garantia para o revestimento externo dos Robôs de Cozinha Série 6 da Bosch

Condições de garantia do fabricante BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munique
O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200.
As seguintes condições, que regulam os pré-requisitos e o âmbito do nosso serviço de garantia, não afetam os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no D.L. nº 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável. O utilizador final pode reclamar estes direitos gratuitamente, sem prejuízo da nossa garantia. Adicionalmente e da nossa garantia geral do fabricante, oferecemos uma garantia aos utilizadores finais de acordo com as seguintes condições:

1. A garantia é gratuita e aplica-se a todos os Robôs de Cozinha Série 6 da Bosch fabricados pela BSH do modelo com a referência MUMS6.... (“aparelho”), desde que previamente registados pelo adquirente no nosso sítio web.

2. Para celebrar o contrato de garantia, o consumidor adquirente final, deve registar o seu aparelho no nosso sítio Web https://www.bosch-home.com/de/mybosch no prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data da fatura de compra, indicando a referência do modelo que se inicia por E-NR... Para efeitos de registo do aparelho, é necessário o consumidor criar uma conta de utilizador no nosso sítio Web, caso ainda não disponha da mesma. O contrato de garantia só será celebrado quando o consumidor, primeiro adquirente do produto registado, receber por e-mail a confirmação do registo do produto, juntamente com as presentes Condições de Garantia.

3. Sob a condição do acima mencionado registo do produto pelo utilizador final, oferecemos uma garantia em caso de avaria, bem como de defeitos do revestimento externo, que se baseiem comprovadamente num defeito de material e/ou de fabrico, se tal nos for comunicado imediatamente após a deteção e dentro do período de garantia previsto no n.º 6. Se o defeito se manifestar no prazo de 24 meses após a entrega, presume-se que se trata de um defeito de material ou de fabrico. Não estão incluídos nesta garantia de 10 anos os riscos, os arranhões, bem como os danos na superfície (que se possa provar não serem um defeito de material e/ou de fabrico). Também não estão incluídas nesta garantia quaisquer peças amovíveis, tais como tampas e capas.
Os acessórios do Robô de Cozinha e as suas conexões, onde os acessórios são fixados, são genericamente excluídos da garantia.

4. A garantia não é aplicável no caso de pequenos desvios em relação ao estado previsto, que sejam insignificantes para o valor e a utilização do revestimento externo, bem como no caso de descoloração da superfície, desvanecimento da impressão, danos ou defeitos devido a produtos de limpeza químicos e eletroquímicos ou a condições de funcionamento inadequadas, ou se resultantes do contacto do aparelho com substâncias impróprias. A garantia não é aplicável se o defeito se dever a danos de transporte não imputáveis ao produtor, utilização incorreta, utilização não conforme com as práticas domésticas normais, falta de cuidado, queda ou derrubamento ou

incumprimento das instruções de utilização e montagem. A garantia caduca se as reparações ou intervenções forem efetuadas por pessoas não autorizadas por nós, ou se o aparelho for fornecido com peças sobressalentes, peças suplementares ou acessórios que não sejam peças de origem e o defeito resulte das mesmas.

5. A reposição da conformidade do revestimento externo defeituoso é feita mediante reparação gratuita ou pela sua substituição por um revestimento externo sem defeito, segundo os nossos critérios. As peças substituídas passam a ser nossa propriedade.

6. O período de garantia do revestimento externo é de 10 anos contados da data da compra inicial do aparelho pelo consumidor primeiro adquirente final. Os serviços prestados em garantia não prolongam o período da garantia inicial, nem renovam o período de garantia. A garantia das peças sobresselentes instaladas ou do novo revestimento externo termina com o fim do período de garantia.

7. O consumidor final não tem direito a quaisquer outras reivindicações ou reclamações ao abrigo desta garantia, para além das acima melhor especificadas.

8. Para exercer os direitos resultantes da presente garantia, o consumidor deve comunicar os defeitos ao nosso serviço pós-venda. Para tal, o consumidor dispõe das seguintes opções de contacto: telefone, e-mail, ferramenta de reserva online (consultar o Sítio Web). O consumidor pode encontrar os respetivos dados de contacto no folheto “Serviço ao cliente “. Adicionalmente, o cliente final deve apresentar perante o técnico do Serviço de Pós-Venda da marca Bosch a fatura da compra da qual conste a data de entrega ou, pelo menos, a data de compra. Os aparelhos que possam ser transportados adequadamente pelo consumidor (por ex., num automóvel de passageiros) e relativamente aos quais o mesmo pretenda acionar esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço ao cliente da marca mais próximo ou para o nosso serviço de apoio ao cliente. As reparações no local de instalação só podem ser solicitadas para aparelhos de funcionamento estacionário (fixo).

9. As presentes condições de garantia aplicam-se aos aparelhos adquiridos e operados em Portugal. Se um aparelho for enviado e operado noutro país da UE/EFTA (“país de destino”) que satisfaça os requisitos técnicos (por exemplo, tensão, frequência, etc.) para o país de destino e que seja adequado às respetivas condições ambientais, as condições de garantia do país de destino aplicar-se-ão no caso de dispormos de uma rede de serviço ao cliente no país em questão. Pode solicitar as condições de garantia ao nosso representante do país de destino. Se o aparelho for enviado para países fora da UE/EFTA, a presente garantia considera-se como não aplicável.

10. Por favor, tome nota do contacto do nosso serviço de assistência pós-venda: o nosso serviço de fábrica pós-venda e os nossos parceiros continuam à sua disposição após o termo da garantia do produto.

Garanție comercială pentru Motorul Robotului de Bucătărie Bosch seria 6

Condițiile garanției BSH Electrocasnice SRL
Următoarele condiții, care reglementează condițiile prealabile și domeniul de aplicare al serviciului de garanție oferit de noi, nu limitează drepturile legale aplicabile în cazul unor defecte, de care beneficiază utilizatorii finali ai aparatelor noastre. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actele normative aplicabile, consumatorii au dreptul, în caz de neconformitate, la măsuri corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție. Utilizatorii finali pot exercita aceste drepturi în mod gratuit, independent de garanția noastră. În plus față de garantia legală și de garanția generală de producător, acordăm o garanție comercială utilizatorilor finali în următoarele condiții:

1. Garanția comercială se aplică roboților de bucătărie Serie 6, produse de Bosch, pentru produse din seriile MUMS6... achiziționați începând cu luna septembrie 2023 (denumit în continuare „aparatele”).

2. Pentru a încheia contractul de garanție comercială, utilizatorul final trebuie să înscrie produsul pe https://www.bosch-home.ro/mybosch în termen de 6 luni de la data înscrisă pe dovada achiziției (bonul fiscal), prin inserarea modelului aparatului (E-Nr.)prin completarea câmpurilor obligatorii: Model (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (ZNr.). Pentru înregistrarea aparatului, utilizatorii finali trebuie să creeze un cont de client în website-ul nostru în cazul în care aceștia nu și-au creat deja un cont. Contractul de garanție comercială este încheiat și înregistrarea produsului este finalizată doar atunci când primiți confirmarea pentru înregistrarea garanției comerciale care poate fi descărcată în format Pdf. Suplimentar, confirmarea de înregistrare a garanției comerciale poate fi regăsită oricând în contul MyBosch în secțiunea „Produsele mele”.

3. Dacă condițiile menționate mai sus sunt îndeplinite, vom oferi o garanție în caz de defect al motorului care se datorează, în mod demonstrabil, unui defect de material și/sau de fabricație, dacă acest lucru este raportat imediat după ce a fost descoperit și în perioada garanției comerciale conform clauzei 6. Dacă defectul este raportat în termen de 12 luni de la data livrării, se consideră că este acesta este un defect de material sau un defect de fabricație. Garanția comercială nu se aplică altor componente.

4. Garanția comercială nu este acordată în cazul unor abateri minore de la starea inițială, care sunt nesemnificative pentru valoarea și capacitatea de utilizare, al deteriorărilor sau defectelor cauzate de agenți de curățare chimică și electrochimică sau de condiții de operare necorespunzătoare în care dispozitivul a intrat în contact cu substanțe inadecvate. Garanția comercială nu poate fi acordată în cazul în care defectul se datorează unor daune cauzate de transport, pentru care nu suntem responsabili, unei utilizări necorespunzătoare, unei utilizări care nu este conformă cu modul obișnuit de utilizare casnică, lipsei de îngrijire, în cazul în care aparatul a căzut sau a fost scăpat sau în cazul în care nu au fost respectate instrucțiunile de utilizare și de asamblare. Dreptul la garanția comercială expiră dacă sunt efectuate reparații sau intervenții de către persoane care nu sunt autorizate de noi să facă acest lucru sau dacă aparatul a fost echipat cu piese de schimb, piese suplimentare sau accesorii care nu sunt piese originale, iar defectul este cauzat de acestea.

5. Serviciul de garanție comercială este asigurat astfel încât motorul defect este

reparat gratuit sau înlocuită cu un robot fără defecte, la discreția noastră. Piesele înlocuite devin proprietatea noastră de la data efectuării reparațiilor, respectiv înlocuirilor.

6. Perioada de garanție pentru motor este de 10 ani începând cu data achiziției de către primul cumpărător. Serviciile de reparație nu prelungesc perioada de garanție comercială cu un termen echivalent duratei de nefuncționare. Perioada de garanție comercială pentru componentele înlocuite sau pentru noul motor se încheie odată cu expirarea perioadei de garanție.

7. Prezenta garanție comercială nu generează alte pretenții sau drepturi utilizatorilor finali în afara celor menționate în acest certificat de garanție comercială.

8. Pentru a beneficia de garanția comercială, clientul final trebuie să anunțe defectul la departamentul de servicii clienți. Consumatorii au la dispoziție mai multe opțiuni de contact: telefonic, prin email sau prin solicitarea unei intervenții prin intermediul website-ului (vă rugăm să consultați website-ul pentru mai multe detalii). Pentru a beneficia de garanția comercială, dovada achiziției conținând data de livrare sau cel puțin data achiziției trebuie să fie prezentate. Aparatele care pot fi transportate în mod rezonabil (de exemplu, într-un autoturism) și pentru care se solicită servicii de garanție în conformitate cu această garanție comercială trebuie să fie livrate sau trimise la cel mai apropiat punct de lucru al serviciului nostru pentru clienți sau la serviciul nostru pentru clienți contractat. Reparațiile la locul de instalare pot fi solicitate numai pentru aparatele în regim de funcționare staționară (fixă).

9. Aceste condiții de garanție comercială se aplică aparatelor achiziționate și utilizate în România. În cazul în care un aparat este expediat și operat într-o altă țară UE/AELS („țara de destinație”), care îndeplinește cerințele tehnice (de exemplu, tensiune, frecvență etc.) pentru țara de destinație și care este adecvat pentru condițiile de mediu respective, se aplică condițiile de garanție din țara de destinație, dacă avem o rețea de servicii pentru clienți în această țară. Le puteți solicita de la reprezentantul țării de destinație. În cazul în care aparatul este expediat în țări din afara UE/AELS, garanția devine ineficace. Această garanție este supusă legislației române cu excepția dreptului privat internațional și a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor (CVIM). Alegerea legislației nu va aduce atingere drepturilor consumatorilor în ceea ce privește legislația aplicabilă în cazul contractelor internaționale încheiate cu consumatorii.

10. Vă rugăm să luați cunoștință de oferta noastră suplimentară de servicii pentru clienți: Serviciile de relații cu clienți și oferirea asistenței tehnice prin intermediul partenerilor agreați continuă și după expirarea garanției.

Garanție comercială pentru Carcasa Robotului de Bucătărie Bosch seria 6

Condițiile garanției BSH Electrocasnice SRL
Următoarele condiții, care reglementează condițiile prealabile și domeniul de aplicare al serviciului de garanție oferit de noi, nu limitează drepturile legale aplicabile în cazul unor defecte, de care beneficiază utilizatorii finali ai aparatelor noastre. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actele normative aplicabile, consumatorii au dreptul, în caz de neconformitate, la măsuri corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție. Utilizatorii finali pot exercita aceste drepturi în mod gratuit, independent de garanția noastră. În plus față de garantia legală și de garanția generală de producător, acordăm o garanție comercială utilizatorilor finali în următoarele condiții:

1. Garanția comercială se aplică roboților de bucătărie Serie 6 (MUM), produse de Bosch, pentru produse din seriile MUMS6... (denumit în continuare „aparatele”).

2. Pentru a încheia contractul de garanție comercială, utilizatorul final trebuie să înscrie produsul pe https://www.bosch-home.ro/mybosch în termen de 6 luni de la data înscrisă pe dovada achiziției (bonul fiscal), prin inserarea modelului aparatului (E-Nr.)prin completarea câmpurilor obligatorii: Model (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (ZNr.). Pentru înregistrarea aparatului, utilizatorii finali trebuie să creeze un cont de client în website-ul nostru în cazul în care aceștia nu și-au creat deja un cont. Contractul de garanție comercială este încheiat și înregistrarea produsului este finalizată doar atunci când primiți confirmarea pentru înregistrarea garanției comerciale care poate fi descărcată în format Pdf. Suplimentar, confirmarea de înregistrare a garanției comerciale poate fi regăsită oricând în contul MyBosch în secțiunea „Produsele mele”.

3. Dacă condițiile menționate mai sus sunt îndeplinite, vom oferi o garanție în caz de spargere sau defecte ale carcasei care se datorează, în mod demonstrabil, unui defect de material și/sau de fabricație, dacă acest lucru este raportat imediat după ce a fost descoperit și în perioada garanției comerciale conform clauzei 6. Dacă defectul este raportat în termen de 12 luni de la data livrării, se consideră că este acesta este un defect de material sau un defect de fabricație. Zgârieturile, precum și deteriorarea suprafeței care se poate dovedi că nu este un defect al materialului sau defect de fabricatie, nu sunt incluse în această garanție comercială de 10 ani. Garanția comercială nu se aplică componentelor detașabile, precum capacele și acoperitoarele.
Accesoriile, și elementele conectoare ale acestora, în cazul în care sunt atașate accesorii, nu beneficiază de garanție comercială.

4. Garanția comercială nu este acordată în cazul unor abateri minore de la starea inițială, care sunt nesemnificative pentru valoarea și capacitatea de utilizare a carcasei, precum și în cazul decolorării suprafeței, al estompării imprimării, al deteriorărilor sau defectelor cauzate de agenți de curățare chimică și electrochimică sau de condiții de operare necorespunzătoare în care dispozitivul a intrat în contact cu substanțe inadecvate. Garanția comercială nu poate fi acordată în cazul în care defectul se datorează unor daune cauzate de transport, pentru care nu suntem responsabili, unei utilizări necorespunzătoare, unei utilizări care nu este conformă cu modul obișnuit de utilizare casnică, lipsei de îngrijire, în cazul în care aparatul a căzut sau a fost scăpat sau în cazul în care nu au fost respectate instrucțiunile de utilizare și de asamblare. Dreptul la garanția comercială expiră dacă

sunt efectuate reparații sau intervenții de către persoane care nu sunt autorizate de noi să facă acest lucru sau dacă aparatul a fost echipat cu piese de schimb, piese suplimentare sau accesorii care nu sunt piese originale, iar defectul este cauzat de acestea.

5. Serviciul de garanție comercială este asigurat astfel încât carcasa defectă este reparată gratuit sau înlocuită cu o carcasă fără defecte, la discreția noastră. Piesele înlocuite devin proprietatea noastră de la data efectuării reparațiilor, respectiv înlocuirilor.

6. Perioada de garanție pentru carcasă este de 10 ani începând cu data achiziției de către primul cumpărător. Serviciile de reparație nu prelungesc perioada de garanție comercială cu un termen echivalent duratei de nefuncționare. Perioada de garanție comercială pentru componentele înlocuite sau pentru noua carcasă se încheie odată cu expirarea perioadei de garanție.

7. Prezenta garanție comercială nu generează alte pretenții sau drepturi utilizatorilor finali în afara celor menționate în acest certificat de garanție comercială.

8. Pentru a beneficia de garanția comercială, clientul final trebuie să anunțe defectul la departamentul de servicii clienți. Consumatorii au la dispoziție mai multe opțiuni de contact: telefonic, prin email sau prin solicitarea unei intervenții prin intermediul website-ului (vă rugăm să consultați website-ul pentru mai multe detalii). Pentru a beneficia de garanția comercială, dovada achiziției conținând data de livrare sau cel puțin data achiziției trebuie să fie prezentate. Aparatele care pot fi transportate în mod rezonabil (de exemplu, într-un autoturism) și pentru care se solicită servicii de garanție în conformitate cu această garanție comercială trebuie să fie livrate sau trimise la cel mai apropiat punct de lucru al serviciului nostru pentru clienți sau la serviciul nostru pentru clienți contractat. Reparațiile la locul de instalare pot fi solicitate numai pentru aparatele în regim de funcționare staționară (fixă).

9. Aceste condiții de garanție comercială se aplică aparatelor achiziționate și utilizate în România. În cazul în care un aparat este expediat și operat într-o altă țară UE/AELS („țara de destinație”), care îndeplinește cerințele tehnice (de exemplu, tensiune, frecvență etc.) pentru țara de destinație și care este adecvat pentru condițiile de mediu respective, se aplică condițiile de garanție din țara de destinație, dacă avem o rețea de servicii pentru clienți în această țară. Le puteți solicita de la reprezentantul țării de destinație. În cazul în care aparatul este expediat în țări din afara UE/AELS, garanția devine ineficace. Această garanție este supusă legislației române cu excepția dreptului privat internațional și a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor (CVIM). Alegerea legislației nu va aduce atingere drepturilor consumatorilor în ceea ce privește legislația aplicabilă în cazul contractelor internaționale încheiate cu consumatorii.

10. Vă rugăm să luați cunoștință de oferta noastră suplimentară de servicii pentru clienți: Serviciile de relații cu clienți și oferirea asistenței tehnice prin intermediul partenerilor agreați continuă și după expirarea garanției.

Garanti för Bosch Serie 6 köksmaskins motor

Garantivillkor för BSH Home Appliances AB, Box 503, 169 29 Solna
Villkoren nedan som beskriver kraven och omfattningen av vår garantiprestanda begränsar inte de lagstadgade rättigheterna som slutkunderna har i händelse av fel. Slutkunder kan göra anspråk på dessa rättigheter kostnadsfritt utan att det påverkar vår garanti. Dessutom beviljar vi slutkunder en garanti för våra apparater på följande villkor:

1. Garantin gäller alla Bosch Serie 6 köksmaskiner som tillverkas av oss med produktkoderna MUMS6... (”apparat”). Inköpta från September 2023 och framåt.
2. För att ingå garantiavtalet måste slutkunden registrera sin apparat på vår hemsida https://www.bosch-home.se/mybosch inom 6 månader från dagen för inköpskvittot, med angivande av E-Nr. För registreringen måste slutkunden skapa ett användarkonto på vår webbplats, om detta inte redan finns. Garantiavtalet ingås när slutkunden erhåller bekräftelse på registreringen tillsammans med garantivillkoren från oss via e-post.
3. Förutsatt att slutkunden registrerat sin produkt tillhandahåller vi en garanti i händelse av en defekt i motorn som påvisligen beror på ett material- och/eller tillverkningsfel, om detta rapporteras till oss omedelbart efter det att det upptäckts och inom garantiperioden i enlighet med klausul 6. Om felet uppkommer inom 24 månader efter leverans antas det vara ett material- eller tillverkningsfel. Kopplingen (anslutningsdelen mellan motorenhet och axel) ingår inte i denna 10-åriga garanti, utan täcks av den 2-åriga tillverkargarantin.
4. Mindre avvikelser från den föreskrivna kvaliteten som är oväsentliga för motorns värde och lämplighet för användning ger inte upphov till någon garantiförpliktelse. Skada eller fel som orsakas av kemiska och elektrokemiska effekter av vatten och/eller som rent allmänt orsakas av onormala miljöförhållanden kommer inte att resultera i några garantiförpliktelser. Detsamma gäller skador som uppstår på grund av olämpliga driftsförhållanden eller om apparaten kommit i kontakt med olämpliga ämnen. Ingen garanti gäller för defekter i apparaten som orsakats av transportskador som vi inte ansvarar för, felaktig installation och montering som vi inte är ansvariga för, missbruk, användning för annat än hushållsbruk, bristande underhåll eller bristande iakttagelse av drifts- eller monteringsanvisningar. Garantianspråk blir ogiltiga om reparationer eller ingrepp har utförts av personer som inte har auktoriserats av oss för detta ändamål eller om våra apparater har utrustats med reservdelar, kompletterande eller tillbehörsdelar som inte är originaldelar, och om reparation eller ingrepp av en icke-auktoriserad person, eller med delar som inte är originaldelar, har resulterat i en defekt.
5. Garantiåtagandet fullgörs på ett sådant sätt att den defekta motorn efter vårt gottfinnande repareras eller byts ut mot en felfri motor utan kostnad. Utbytta komponenter blir vår egendom.
6. Garantiperioden för motorn är 10 år från det datum då den köptes av den första kunden. Utförd garanti förlänger inte garantiperioden och förnyar inte garantiperioden. Garantiperioden för reservdelar som installerats eller den nya motorn upphör med garantiperioden för hela apparaten.
7. Slutkunden har inte rätt till några andra anspråk än de som anges ovan under denna garanti.
8. För att kunna hävda rättigheterna till denna garanti måste slutkunden rapportera fel till

vår kundtjänst. Därför finns följande kontaktalternativ tillgängliga för slutkunden: via telefon, via e-post, via onlinebokningsverktyg (se Webbplats). Slutkunden hittar respektive kontaktuppgifter i broschyren ”Servicekontakter”. Dessutom måste inköpskvittot som visar leveransdatum eller minst inköpsdatum presenteras. Apparater som rimligen kan transporteras (t.ex. i en personbil) och för vilka garantianspråk görs gällande med hänvisning till denna garanti måste levereras eller skickas till vårt närmaste kundservicekontor eller vår kontrakterade kundservice. Reparationer på installationsplatsen kan endast begäras för apparater i stationär (fast) drift.
Slutkunden måste göra apparaten tillgänglig för vår servicetekniker eller reparatör genom att vara närvarande eller säkerställa att reparationen kan utföras på installationsplatsen.
Garantin täcker endast arbete och kostnader som är direkt relaterade till reparation eller utbyte av apparaten under normala förhållanden. Om apparaten är installerad eller monterad på ett sådant sätt att reparation eller utbyte inte kan utföras utan omfattande ytterligare arbete såsom demontering av armaturer, lister eller nischlösningar osv. förbehåller vi oss rätten att debitera slutkunden för extra arbete.
Om apparaten är belägen på en geografisk plats som inte kan nås utan alternativ transport, t.ex. båt, snöskoter, helikopter eller liknande, kan slutkunden bli ombedd att delta. Exempel på sådant deltagande kan vara att organisera och/eller betala för sådana alternativa transporter och avgifter, eventuellt på egen bekostnad, eller att transportera apparaten till en överenskommen plats.

9. Dessa garantivillkor gäller för apparater som köpts och används i Sverige. Om apparaten skickas till länder utanför Sverige upphör garantin att gälla.

10. Observera vårt extra kundserviceerbjudande: Vår fabrikskundservice och våra servicepartners fortsätter att vara tillgängliga för dig efter att din garanti har löpt ut.

Garanti för Bosch Köksmaskin Serie 6 Ytterhölje

Garantivillkor för BSH Home Appliances AB, Box 503, 169 29 Solna
Följande villkor, som reglerar förutsättningarna och omfattningen av vår garantiservice, begränsas inte av de lagliga rättigheterna i händelse av fel på produkten. Slutanvändaren kan göra anspråk på dessa rättigheter utan kostnad och utan att det påverkar garantin. Utöver vår allmänna tillverkargaranti ger vi slutanvändaren en garanti i enlighet med följande villkor:

1. Garantin gäller alla Bosch Serie 6 (MUM) köksmaskiner som är tillverkade av oss och med produktnummer MUMS6... (”apparat”).

2. För att garantiavtalet ska gälla är det nödvändigt att slutanvändaren registrerar sin apparat på vår webbsida https://www.bosch-home.com/de/mybosch inom 6 månader från inköpsdatum och E-nr. måste anges. Slutanvändaren måste skapa ett användarkonto på vår webbplats, om detta inte redan finns. Garantiavtalet ingås först när slutanvändaren får en bekräftelse på registrering tillsammans med garantivillkoren från oss via e-post.

3. Under ovan nämnda villkor för registrering av slutanvändaren lämnar vi garanti vid sprickor, samt defekter på höljet, vilket bevisligen grundar sig på ett material- och/eller tillverkningsfel, om detta rapporteras till oss omedelbart efter upptäckt och inom garantitiden enligt punkt 6. Om defekten visar sig inom 12 månader efter leverans antas det vara ett material- eller tillverkningsfel. Repor, samt skador på ytor (som bevisligen inte är ett material- och/eller tillverkningsfel) ingår inte i denna 10-åriga garanti. Eventuella avtagbara delar som lock ingår inte heller. Köksmaskinstillbehör och deras anslutningar, där tillbehören sättas fast, är i allmänhet undantagna från garantin.

4. Garanti gäller inte vid mindre avvikelser om dessa är oväsentliga för höljets värde och användbarhet, samt missfärgning av ytan, blekning av tryck, skador eller defekter på grund av kemikalier, elektrokemiska rengöringsmedel eller felaktiga driftsförhållanden där enheten har kommit i kontakt med olämpliga ämnen. Ingen garanti kan accepteras om defekten beror på transportskador som vi inte är ansvariga för, felaktig användning, användning som inte är i enlighet med normal hushållspraxis, bristande skötsel, vid fall eller underlåtenhet att följa bruks- och monteringsanvisningar. Garantianspråket upphör att gälla om reparationer eller ingrepp utförs av personer som inte är auktoriserade av oss, eller om enheten är försedd med reservdelar, tilläggsdelar eller tillbehör som inte är originaldelar och defekten orsakas av detta.

5. Garantiservicen går till på följande sätt. Det defekta höljet repareras kostnadsfritt eller ersätts av ett felfritt hölje efter vårt gottfinnande. Utbytta delar tillfaller oss.

6. Garantiperioden för höljet är 10 år från och med köpet av enheten av den första slutanvändaren. Användning av garantin ger dig inte en förlängning av garantiperioden och du får inte heller en nystartad garantiperiod. Garantin för installerade reservdelar eller det nya höljet upphör med den utgångna garantitiden.

7. Slutanvändaren har inte rätt till några ytterligare anspråk eller anspråk andra än de som anges ovan enligt denna garanti.

8. Slutanvändaren kan hävda rättigheter enligt denna garanti genom att rapportera defekten till vår fabriks kundtjänst. Detta kan man göra per telefon, via e-post, via portalen för bokning av tider online (se hemsidan). Slutanvändaren hittar respektive kontaktinformation i häftet ”Servicekontakter”. Dessutom ska köpekontrakt med leveransdatum eller med

inköpsdatum uppvisas. Enheter som rimligen kan transporteras (t.ex. i en bil) och för vilka ett garantianspråk görs med hänvisning till denna garanti måste överlämnas eller skickas till vårt närmaste kundservicecenter eller vår kundtjänst som vi har avtal med. Reparationer på plats kan endast begäras för stationär (oflyttbar) utrustning.

9. Dessa garantivillkor gäller för enheter som köpts och används i Sverige. Om enheten förs till ett annat EU/EFTA-land (”destinationsland”) och används där, som har de tekniska kraven (t.ex. spänning, frekvens, etc.) för destinationslandet och som är lämpligt för dess miljöförhållanden, gäller destinationslandets garantivillkor, förutsatt att vi har ett kundtjänstnätverk i detta land. Du kan begära dessa från landets representant. Garantin upphör att gälla om enheten skickas till länder utanför EU/EFTA.

10. Observera vårt extra kundserviceerbjudande: Vår fabrikskundtjänst och våra servicepartners finns fortfarande tillgängliga för dig efter att garantin har löpt ut.

Záruka na motor kuchynských robotov MUM Series 6

Záručné podmienky: BSH domácí spotřebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava, Ambrušova 5785/4, 821 04 Bratislava
Nasledujúce podmienky, ktoré opisujú požiadavky a rozsah našej záruky, neobmedzujú zákonné práva koncových zákazníkov našich spotrebičov, vyplývajúce z chybného fungovania. Koncoví zákazníci môžu tieto práva uplatniť bezplatne bez toho, aby bola dotknutá naša záruka. Okrem toho poskytujeme koncovým zákazníkom záruku na naše spotrebiče za týchto podmienok:

1. Záruka sa vzťahuje na všetky nami vyrobené kuchnské roboty Bosch MUM Series 6 s kódmi produktov MUMS6... (ďalej len „spotrebič“) zakúpené 1.1.2024 alebo neskôr.

2. Na uplatnenie tejto záruky musí koncový zákazník zaregistrovať svoj spotrebič na našej webovej stránke https://www.bosch-home.com/sk/mybosch do 6 mesiacov od dátumu na doklade o kúpe s uvedením E-Nr..(číslo výrobku). Ak sa chce koncový zákazník zaregistrovať, musí si na našej webovej stránke vytvoriť používateľské konto, pokiaľ ho ešte nemá. Záruka sa stáva platnou až vtedy, keď prvý koncový používateľ od nás dostane e-mailom potvrdenie o registrácii, spolu so záručnými podmienkami.

3. Na základe vyššie uvedenej podmienky registrácie koncovým zákazníkom, poskytneme záruku v prípade poruchy motora, ktorá je preukázateľne spôsobená vadou materiálu a/alebo výrobnou vadou, za predpokladu, že nám bude porucha oznámená bezodkladne po jej zistení a v záručnej lehote stanovenej v článku 6. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od dodania, považuje sa za vadu materiálu, alebo spracovania. Na prevodovku sa táto 10-ročná záruka nevzťahuje a vzťahuje sa na ňu 2-ročná záruka výrobcom.

4. Drobné odchýlky od špecifikovanej kvality, ktoré sú nepodstatné pre hodnotu a vhodnosť použitia motora, nezakladajú záručnú povinnosť. Poškodenia alebo závady spôsobené chemickými a elektrochemickými účinkami vody a/alebo všeobecne spôsobené neobvyklými podmienkami prostredia nezakladajú žiadne záručné záväzky; rovnako ako poškodenia vyplývajúce z nesprávnych prevádzkových podmienok alebo ak spotrebič inak príde do styku s nevhodnými látkami. Záruku nemožno uplatniť ani na chyby spôsobené poškodením pri preprave, za ktoré nezodpovedáme, nesprávnou inštaláciou a montážou, nesprávnym používaním, používaním iným, ako v domácnostiach, nedostatočnou starostlivosťou, alebo nedodržaním návodu na obsluhu alebo inštaláciu. Záruka zaniká, ak opravy, alebo zásahy vykonali nami neautorizované osoby, alebo ak boli naše spotrebiče vybavené náhradnými alebo doplnkovými dielmi alebo príslušenstvom, ktoré nie sú originálnymi dielmi, a ak oprava alebo zásah vykonaný neautorizovanou osobou alebo montáž dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi, viedli k závade.

5. Záručné plnenie bude vykonané tak, že chybný motor bude podľa nášho uváženia bezplatne opravený, alebo vymenený. Vymenené diely sa stanú naším majetkom.

6. Záručná doba na motor je 10 rokov od dátumu zakúpenia prvým používateľom – koncovým zákazníkom. Záruka nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu. Záručná doba na nainštalované náhradné diely, alebo nový motor sa končí so záručnou dobou poskytnutou na celý spotrebič.

7. Koncový zákazník nemá nárok na žiadne iné práva, alebo nároky z vád, ako sú uvedené vyššie v rámci tejto záruky.

8. Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto záruky musí koncový zákazník nahlásiť závady nášmu oddeleniu služieb zákazníkom. Preto má koncový zákazník k dispozícii tieto možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailom, prostredníctvom online rezervačného nástroja (pozri webovú stránku). Koncový zákazník nájde príslušné kontaktné údaje v brožúre „Servisné kontakty“. Okrem toho je potrebné predložiť najlepšie doklad o kúpe, v ktorom je uvedený dátum dodania, alebo aspoň dátum nákupu, prípadne iný doklad toto preukazujúce. Spotrebiče, ktoré sa dajú primerane prepravovať (napr. v osobnom aute) a na ktoré sa uplatňuje záručný servis s odkazom na túto záruku, sa musia doručiť alebo poslať do najbližšieho zákazníckeho servisu, alebo do nášho zmluvného autorizovaného servisného strediska. Opravy na mieste možno požadovať len pre spotrebiče v stacionárnej (pevnej) prevádzke.

9. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na spotrebiče zakúpené a prevádzkované na Slovensku. Ak je spotrebič odoslaný a prevádzkovaný v inej krajine EÚ/EZVO (ďalej len „cieľová krajina“), ktorá spĺňa technické požiadavky (napr. napätie, frekvencia atď.) pre cieľovú krajinu a ktorá je vhodná pre príslušné podmienky prostredia, platia záručné podmienky cieľovej krajiny, ak máme v tejto krajine sieť zákazníckych služieb. O tieto informácie môžete požiadať v krajine určenia. Ak je spotrebič zasielaný do krajín mimo EÚ/EZVO, záruka zaniká.

10. Upozorňujeme na našu ďalšiu ponuku služieb zákazníkom: náš zákaznícky servis a naši servisní partneri sú vám k dispozícii aj po skončení záruky.

Záruka na kryt kuchynských robotov MUM Series 6

Záručné podmienky: BSH domácí spotřebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava, Ambrušova 5785/4, 821 04 Bratislava
Nasledujúce podmienky, ktoré opisujú požiadavky a rozsah našej záruky, neobmedzujú zákonné práva koncových zákazníkov našich spotrebičov, vyplývajúce z chybného fungovania. Koncoví zákazníci môžu tieto práva uplatniť bezplatne bez toho, aby bola dotknutá naša záruka. Okrem toho poskytujeme koncovým zákazníkom záruku na naše spotrebiče za týchto podmienok:

1. Záruka sa vzťahuje na všetky nami vyrobené kuchynské roboty Bosch MUM Series 6 OptiMUM s kódmi produktov MUMS6... (ďalej len „spotrebič“) zakúpené 1. januára 2024 alebo neskôr.
2. Na uplatnenie tejto záruky musí koncový zákazník zaregistrovať svoj spotrebič na našej webovej stránke https://www.bosch-home.com/sk/mybosch do 6 mesiacov od dátumu na doklade o kúpe s uvedením E-Nr..(číslo výrobku). Ak sa chce koncový zákazník zaregistrovať, musí si na našej webovej stránke vytvoriť používateľské konto, pokiaľ ho ešte nemá. Záruka sa stáva platnou až vtedy, keď prvý koncový používateľ od nás dostane e-mailom potvrdenie o registrácii, spolu so záručnými podmienkami.
3. Na základe vyššie uvedenej podmienky registrácie koncovým zákazníkom, poskytneme záruku v prípade vady krytu spotrebiča, ktorá je preukázateľne spôsobená vadou materiálu a/alebo výrobnou vadou, za predpokladu, že nám bude porucha oznámená bezodkladne po jej zistení a v záručnej lehote stanovenej v článku 6. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od dodania, považuje sa za vadu materiálu, alebo spracovania. Predĺžená záruka sa tiež nevzťahuje na odnímateľné časti, ako sú krytky a veká.
4. Drobné odchýlky od špecifikovanej kvality, ktoré sú nepodstatné pre hodnotu a vhodnosť použitia krytu, nezakladajú záručnú povinnosť. Poškodenia alebo závady spôsobené chemickými a elektrochemickými účinkami vody a/alebo všeobecne spôsobené neobvyklými podmienkami prostredia nezakladajú žiadne záručné záväzky; rovnako ako poškodenia vyplývajúce z nesprávnych prevádzkových podmienok alebo ak spotrebič inak príde do styku s nevhodnými látkami. Záruku nemožno uplatniť ani na chyby spôsobené poškodením pri preprave, za ktoré nezodpovedáme, nesprávnou inštaláciou a montážou, nesprávnym používaním, používaním iným, ako v domácnostiach, nedostatočnou starostlivosťou, alebo nedodržaním návodu na obsluhu alebo inštaláciu. Záruka zaniká, ak opravy, alebo zásahy vykonali nami neautorizované osoby, alebo ak boli naše spotrebiče vybavené náhradnými alebo doplnkovými dielmi alebo príslušenstvom, ktoré nie sú originálnymi dielmi, a ak oprava alebo zásah vykonaný neautorizovanou osobou alebo montáž dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi, viedli k závade.
5. Záručné plnenie bude vykonané tak, že chybný kryt bude podľa nášho uváženia bezplatne opravený, alebo vymenený. Vymenené diely sa stanú naším majetkom.
6. Záručná doba na kryt je 10 rokov od dátumu zakúpenia prvým používateľom - koncovým zákazníkom. Záruka nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu. Záručná doba na nainštalované náhradné diely, alebo nový kryt sa končí so záručnou dobou poskytnutou na celý spotrebič.
7. Koncový zákazník nemá nárok na žiadne iné práva, alebo nároky z vád, ako sú uvedené vyššie v rámci tejto záruky.

8. Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto záruky musí koncový zákazník nahlásiť závady nášmu oddeleniu služieb zákazníkom. Preto má koncový zákazník k dispozícii tieto možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailom, prostredníctvom online rezervačného nástroja (pozri webovú stránku). Koncový zákazník nájde príslušné kontaktné údaje v brožúre „Servisné kontakty“. Okrem toho je potrebné predložiť najlepšie doklad o kúpe, v ktorom je uvedený dátum dodania, alebo aspoň dátum nákupu, prípadne iný doklad toto preukazujúce. Spotrebiče, ktoré sa dajú primerane prepravovať (napr. v osobnom aute) a na ktoré sa uplatňuje záručný servis s odkazom na túto záruku, sa musia doručiť alebo poslať do najbližšieho zákazníckeho servisu, alebo do nášho zmluvného autorizovaného servisného strediska. Opravy na mieste možno požadovať len pre spotrebiče v stacionárnej (pevnej) prevádzke.

9. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na spotrebiče zakúpené a prevádzkované na Slovensku. Ak je spotrebič odoslaný a prevádzkovaný v inej krajine EÚ/EZVO (ďalej len „cieľová krajina“), ktorá spĺňa technické požiadavky (napr. napätie, frekvencia atď.) pre cieľovú krajinu a ktorá je vhodná pre príslušné podmienky prostredia, platia záručné podmienky cieľovej krajiny, ak máme v tejto krajine sieť zákazníckych služieb. O tieto informácie môžete požiadať v krajine určenia. Ak je spotrebič zasielaný do krajín mimo EÚ/EZVO, záruka zaniká.

10. Upozorňujeme na našu ďalšiu ponuku služieb zákazníkom: náš zákaznícky servis a naši servisní partneri sú vám k dispozícii aj po skončení záruky.

Podaljšano jamstvo za motor kuhinjskega robota Bosch Serie 6

Pogoji jamstva podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje.
Spodnji pogoji, ki opisujejo zahteve in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic končnih strank naših aparatov v primeru okvar. Končne stranke lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v naše podaljšano jamstvo. Poleg tega končnim kupcem podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse kuhinjske robote Bosch Serie 6, ki jih proizvajamo s kodami aparatov MUMS6.... (»aparat«).
2. Za sklenitev pogodbe o podaljšanem jamstvu mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani https://www.bosch-home.si/mybosch v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba o podaljšanem jamstvu je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata (certifikat o podaljšanem jamstvu).
3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani končnega kupca zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja, ki je očitno posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo kupec sporoči takoj po odkritju in v garancijskem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji. Sklopka (povezovalni del med motorno enoto in osjo) ni vključena v to 10-letno podaljšano jamstvo, krije jo 2-letna garancija proizvajalca. Upoštevajte, da ta garancija ne vključuje okvar menjalnika, temveč samo okvare motorja.
4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali sestavljanje. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščene osebe ali namestitev neoriginalnih delov.
5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.
6. Jamstvena doba za motor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi. Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.
7. Končna stranka ni upravičena do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.
8. Za uveljavljanje pravic iz tega podaljšanega jamstva mora potrošnik napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so

potrošniku na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega mora potrošnik predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Aparate, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebnem avtomobilu) in za katere se zahteva popravilo po pogojih tega podaljšanega jamstva, je treba dostaviti ali poslati našemu najbližjemu pooblaščenemu servisu. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksnim) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblaščeni servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

Garancija za ohišje kuhinjskega robota Bosch Serie 6

Pogoji jamstva podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje.
Spodnji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic potrošnikov – končnih uporabnikov naših aparatov v primeru okvar. Potrošniki lahko te pravice uveljavljajo skladno z veljavno zakonodajo brez poseganja v to podaljšano jamstvo. Poleg navedenega potrošnikom podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse kuhinjske robote Serie 6 (MUMS6), ki jih izdelujemo, s kodo izdelka MUMS6....(»aparat«)
2. Za sklenitev pogodbe o podaljšanem jamstvu mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani https://www.bosch-home.si/mybosch v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba o podaljšanem jamstvu je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata skupaj s pogoji jamstva (certifikat o podaljšanem jamstvu).
3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani potrošnika temu zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru zloma ohišja ali napake na ohišju, ki je očitno posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo potrošnik sporoči takoj po odkritju in v jamstvenem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od datuma dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji. Praske, odrgnine in poškodbe površine (za katere je mogoče dokazati, da niso napaka v materialu in/ali izdelavi) niso vključene v to 10-letno podaljšano jamstvo. Prav tako vanj niso vključeni nobeni odstranljivi deli, kot so pokrovi in pokrovčki.
   Dodatki kuhinjskih robotov in njihovi priključki, na katere so dodatki pritrjeni, so izključeni iz tega podaljšanega jamstva.
4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in uporabnost ohišja, kot tudi razbarvanja površine, bledenja tiska, poškodb ali okvar zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov čistilnih sredstev ali neprimernih delovnih pogojev, v katerih je naprava prišla v stik z neprimernimi snovmi, niso predmet jamstvene obveznosti. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali namestitev.
   Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščene osebe ali namestitev neoriginalnih delov.
5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeno ohišje po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim ohišjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.
6. Jamstvena doba za ohišje je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi (ta ne začne ponovno teči). Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali novo ohišje se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.
7. Končni uporabnik ni upravičen do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.

8. Za uveljavljanje pravic iz tega podaljšanega jamstva mora potrošnik napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so potrošniku na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega mora potrošnik predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Aparate, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebnem avtomobilu) in za katere se zahteva popravilo po pogojih tega podaljšanega jamstva, je treba dostaviti ali poslati našemu najbližjemu pooblaščenemu servisu. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksnim) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblaščeni servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

Bosch MUM Serie 6 Mutfak Makinası Motoru için Garanti Koşulları

1. BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Fatih Sultan Mah. Balkan Cad. No:51 Ümraniye/İstanbul, Telefon: +90 216 528 90 00) Şirketi olarak, garanti konusu cihazın Bosch motorunda bir malzeme ve/veya üretim hatasından kaynaklanan kusurlar için garanti sunuyoruz.
2. İşbu garanti, nihai tüketicinin satış sözleşmesinden doğan yasal garanti haklarını sınırlamaz veya onun yerine geçmez. Nihai tüketiciler, garanti bozulmaksızın bu hakları ücretsiz olarak talep edebilir.
3. İşbu Garanti, cihazın yasal garantisine ek olarak 1 Mart 2024'den itibaren satın alınan MUMS6.... ürün koduna sahip tüm Bosch MUM Serie 6 Mutfak Makinası motorları için geçerli olmak üzere aşağıdaki koşullara ve kapsama tabi olarak verilmektedir:
4. Bu garantinin verilme koşulu, cihazın ilk alıcı tarafından satın alındıktan sonra 6 aylık süre içinde https://www.bosch-home.com.tr/mybosch adresi üzerinden kayıt edilerek, ilgili garantinin etkinleştirilmesidir.
5. 10 yıllık motor garantisi, cihazın satın alındığı tarihten itibaren başlar. Işbu garanti kapsamında tüketiciye sağlanan hak, garanti süresi içerisinde cihazda motordan kaynaklı bir arıza olması halinde motorun ücretsiz onarımını veya parça değişimini isteme hakkıdır. Tüketici bu haklarını cihazın kullanım kılavuzunda belirtilen teknik servis listesinde yer alan servisleri arayarak veya servis adresine cihazı götürerek kullanabilir. Tüketicinin garanti kapsamındaki haklarından faydalanabilmesi için cihazın faturasını ibraz etmesi şarttır.
6. Cihazın Debriyajında (motor ünitesi ile eksen arasındaki bağlantı parçası) meydana gelen kusur/arızalar 10 yıllık motor garantisine dahil olmayıp yasal garanti süresi ve şartlarına tabiidir.
7. Yukarıda verilen Madde 1 hükümlerine bakılmaksızın, motordaki arıza yanlış kullanımdan, ev dışı kullanımdan veya çalıştırma ve montaj talimatlarına uyulmamasından kaynaklanıyor ise, söz konusu garanti yükümlülüğü geçerli olmayacaktır. Cihaza tarafımızdan yetkilendirilmemiş kişiler tarafından müdahale edilmesi veya onarım yapılması durumunda da bu garanti sona erer.
8. Garanti talebinin ulaşması akabinde yapılacak değerlendirme neticesinde, arızalı Bosch motoru onarılacak veya yeni bir Bosch motoru ile değiştirilecektir. Değiştirilen parçalar firmamızın mülkiyetine geçer.
9. 10 yıllık motor garantisi cihazın yasal garanti süresini uzatmaz veya veya yeni bir garanti süresini başlatmaz.
10. İşbu garanti, Türk Hukukuna tabidir ve garanti koşulları Türkiye'de satılan cihazlar için geçerlidir. Cihazlar yurtdışına gönderilirse, garanti geçersiz olur.

Bosch Mutfak Makinası Serie 6 Gövdesi için İlave Garanti

BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (üretici veya ithalatçı firma) tarafından sağlanan ilave garanti koşulları
Bosch Mutfak Makinası Serie 6 cihazlarına sağlanan gövde garantisi koşullarını ve kapsamını düzenleyen aşağıdaki şartlar, arıza durumunda, cihazın nihai tüketicinin sahip olduğu yasal hakları haklarını sınırlamaz veya onun yerine geçmez. Nihai tüketici, gövde garantisine halel getirmeksizin yasal haklarını ücretsiz olarak talep edebilir.

1. İşbu Garanti, cihazın yasal garantisine ek olarak 1 Mart 2024'den itibaren satın alınan MUMS6.... ürün koduna sahip tüm Bosch MUM Serie 6 Mutfak Makinaları için geçerli olmak üzere aşağıdaki koşullara ve kapsama tabi olarak verilmektedir:
2. İlave garantiden faydalanılabilmesi için, nihai tüketicinin cihazını satın alma tarihinden itibaren 6 ay içinde https://www.bosch-home.com.tr/mybosch uzantılı web sitesine ürün üzerinde/etiketinde yer alan E-No'sunu girerek kaydetmesi gerekir. Kayıt için nihai tüketicinin, henüz mevcut değilse, web sitesinde bir kullanıcı hesabı oluşturması gerekir. İşbu garanti ancak nihai tüketici, garanti koşullarıyla birlikte kaydının onaylandığına ilişkin e-posta aldığında geçerlilik kazanır.
3. Nihai tüketici tarafından yukarıda belirtilen kaydın tamamlanması koşuluyla, cihazlara sağlanan ilave gövde garantisi malzeme ve/veya üretim hatasına dayandığı açıkça görülen gövdedeki kırılma ve kusurlar geçerlidir. Teslimattan sonraki 6 ay içinde ortaya çıkan arızaların, malzeme veya üretim kusuru olduğu varsayılır. Cihazdaki çizikler, sürtünme gibi dış yüzeydeki hasarlar, kapaklar ve kapaklar gibi çıkarılabilir parçalar, aksesuarları ve aksesuarların takılı olduğu bağlantılar gövde garantisi kapsamına dahil değildir.
4. Gövdenin değeri ve kullanılabilirliği açısından önemsiz olan, hedeflenen durumdan küçük sapmaların yanı sıra yüzeyin renk değiştirmesi, baskının solması, kimyasal ve elektrokimyasal temizlik maddelerinden kaynaklanan hasar veya arızalar veya cihazın uygun olmayan maddelerle temas ettiği uygunsuz çalışma koşulları durumunda bir garanti kapsamında değildir. Arızanın, nakliye hasarı, yanlış kullanım, normal ev uygulamalarına uygun olmayan kullanım, bakım eksikliği, düşme veya düşürme veya çalıştırma ve montaj talimatlarına uyulmamasından kaynaklanması halinde garanti yükümlülüğü doğmaz. Yetkili olmayan kişiler tarafından cihaza yapılan onarımlar veya müdahaleler, cihaza orijinal parça olmayan yedek parçalar, tamamlayıcı parçalar veya aksesuarlar takılması durumunda cihaz garanti kapsamından çıkar.
5. Garanti talebinin ulaşması akabinde yapılacak değerlendirme neticesinde, arızalı gövde onarılacak veya yeni bir gövde ile değiştirilecektir. Değiştirilen parçalar firmamızın mülkiyetine geçer.
6. İlave garanti süresi, cihazın ilk nihai tüketici tarafından satın alınmasından itibaren 10 yıldır. Tüketicinin garanti kapsamındaki haklarından faydalanabilmesi için cihazın faturasını ibraz etmesi şarttır. İlave garanti, yasal garanti süresinin uzatılması veya yeni bir garanti süresi başlaması anlamına gelmez. Garanti kapsamında değiştirilen parçaların veya yeni gövdenin garantisi, garanti süresinin sona ermesiyle birlikte sona erer.
7. Nihai tüketici, işbu garanti kapsamında yukarıda belirtilenler dışında başka herhangi bir talepte bulunma veya hak iddia etme hakkına sahip olmayacaktır.
8. Arıza bildirimlerinizi 444 6 333 no.lu müşteri hizmetlerimize bildirerek bu garanti kapsamındaki haklarını talep

edebilirsiniz.Nihai tüketiciYetkili Servis listemize aşağıda yazılı internet adreslerinden veya çağrı merkezi numaramızdan ulaşabilirsiniz.
www.bosch-home.com.tr
www.bosch-yetkiliservisi.com

9. İşbu garanti, Türk Hukukuna tabidir ve garanti koşulları Türkiye'de satılan cihazlar için geçerlidir. Cihazlar yurtdışına gönderilirse, garanti geçersiz olur.

Умови отримання розширеної гарантії на мотор кухонної машини Bosch Series 6 (Серія 6)

Умови розширеної гарантії ТОВ «БСХ Побутова Техніка», Україна, 03124 Київ, вул. Волноваська, буд. 10/14, корпус Б
Умови, зазначені нижче, відображають вимоги та обсяг наших гарантійних зобов'язань, не обмежують законні права кінцевих споживачів наших приладів у разі виявлення недоліків приладів. Кінцеві споживачі можуть розраховувати на ці права без негативних наслідків для наших умов гарантії. Розширену гарантію на наші прилади кінцеві споживачі можуть отримати за наступних умов:

1. Розширена гарантія розповсюджується на всі кухонні машини марки Bosch серії 6, виготовлених нами з кодом моделі MUMS6...(надалі «прилад»), придбаних починаючі з 1 вересня 2024 року.

2. Для того, щоб отримати розширену гарантію, кінцевий споживач повинен зареєструвати свій прилад на сайті https://www.bosch-home.com.ua/uk/mybosch протягом 6 місяців з дати придбання, вказавши при цьому серійний номер (E-Nr.).
   Для реєстрації кінцевий споживач повинен створити обліковий запис користувача на нашому сайті, якщо попередньо не мав такого.
   Кінцевий споживач отримує право на розширену гарантію тільки тоді, коли отримує від нас електронною поштою сертифікат на розширену гарантію, в якому зазначені гарантійні умови.

3. За вищезазначених умов реєстрації приладу кінцевим споживачем, ми надаємо гарантію на недоліки приладу, що виникли з вини виробника та якщо про них було повідомлено одразу після виявлення та протягом гарантійного строку у відповідності до пункту 6. Муфта (з'єднувальна частина між блоком мотора та віссю) не входить в розширену гарантію.

4. Умови гарантійного обслуговування, в тому числі виключення з гарантійних зобов'язань є ідентичними тим, що викладені в основному гарантійному талоні на прилад.

5. У разі настання гарантійного випадку мотор приладу буде відремонтовано або замінено новим мотором. Замінені частини або прилади стають нашою власністю. Витрати на роботу по ремонту/заміні мотору сплачує споживач.

6. Гарантійний строк для мотора складає 10 років з дати придбання першим кінцевим споживачем. Виконання гарантійних зобов'язань не продовжує та не поновлює строки гарантійного періоду. Гарантійний термін на встановлені запчастини або новий мотор спливає з гарантійним терміном, який діє для всього приладу.

7. Кінцевий споживач не має права на будь-які подальші вимоги або вимоги, окрім зазначених вище в цій гарантії.

8. Для того, щоб претендувати на право отримання послуг з розширеної гарантії, кінцевий споживач повинен повідомити про виявлений дефект в нашу службу підтримки клієнтів. Доступно декілька опцій звернення для кінцевих споживачів: за телефоном, за електронною поштою. Кінцевий споживач може знайти сервісний центр за посиланням bosch-home.com.ua.

9. Ці умови розширеної гарантії діють для приладів імпортованих ТОВ «БСХ Побутова Техніка» на території України.

Умови отримання розширеної гарантії на корпус кухонної машини Bosch Series 6 (Серія 6)

Умови розширеної гарантії ТОВ «БСХ Побутова Техніка», Україна, 03124 Київ, вул. Волноваська, буд. 10/14, корпус Б
Умови, зазначені нижче, відображають вимоги та обсяг наших гарантійних зобов'язань, не обмежують законні права кінцевих споживачів наших приладів у разі виявлення недоліків приладів. Кінцеві споживачі можуть розраховувати на ці права без негативних наслідків для наших умов гарантії. Розширену гарантію на наші прилади кінцеві споживачі можуть отримати за наступних умов:

1. Розширена гарантія розповсюджується на всі кухонні машини марки Bosch серії 6 (MUM), виготовлених нами з кодом моделі MUMS6...(надалі «прилад») придбаних починаючі з 1 вересня 2024 року.

2. Для того, щоб отримати розширену гарантію, кінцевий споживач повинен зареєструвати свій прилад на сайті https://www.bosch-home.com.ua/uk/mybosch протягом 6 місяців з дати придбання, вказавши при цьому серійний номер (E-Nr.).
   Для реєстрації кінцевий споживач повинен створити обліковий запис користувача на нашому сайті, якщо попередньо не мав такого.
   Кінцевий споживач отримує право на розширену гарантію тільки тоді, коли отримує від нас електронною поштою сертифікат на розширену гарантію, в якому зазначені гарантійні умови.

3. За вищезазначених умов реєстрації приладу кінцевим споживачем, ми надаємо гарантію на недоліки приладу, а також дефекти корпусу, що виникли з вини виробника та якщо про них було повідомлено одразу після виявлення та протягом гарантійного строку у відповідності до пункту 6. Подряпини, потертості, а також пошкодження поверхні (які, як можна підтвердити, не є дефектом матеріалу та/або виробництва) не входять у цю 10-річну гарантію. Також в 10-річну гарантію не входять будь-які знімні частини, такі як кришки та ковпачки.
   На аксесуари кухонної машини та їх з'єднання, до яких кріпляться аксесуари, гарантія не поширюється.

4. Умови гарантійного обслуговування, в тому числі виключення з гарантійних зобов'язань є ідентичними тим, що викладені в основному гарантійному талоні на прилад.

5. Гарантійне обслуговування здійснюється таким чином, що несправний корпус ремонтується безкоштовно або замінюється на новий корпус на наш розсуд. Замінені частини або прилади стають нашою власністю. Витрати на роботу по ремонту/заміні мотору сплачує споживач.

6. Гарантійний строк на корпус складає 10 років з дати придбання першим кінцевим споживачем. Виконання гарантійних зобов'язань не продовжує та не поновлює строки гарантійного періоду. Гарантійний термін на встановлені запчастини або новий корпус спливає з гарантійним терміном, який діє для всього приладу.

7. Кінцевий споживач не має права на будь-які подальші вимоги або вимоги, окрім зазначених вище в цій гарантії.

8. Для того, щоб претендувати на право отримання послуг з розширеної гарантії, кінцевий споживач повинен повідомити про виявлений дефект в нашу службу підтримки клієнтів. Доступно декілька опцій звернення для кінцевих споживачів: за телефоном, за електронною поштою. Кінцевий споживач може знайти сервісний центр за посиланням bosch-home.com.ua.

9. Ці умови розширеної гарантії діють для приладів імпортованих ТОВ «БСХ Побутова Техніка» на території України.

Produžena garancija na motor kuhinjskog robota Bosch iz serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Kućni aparati d.o.o, Omladinskih brigade 90E, 11070 Novi Beograd, Srbija
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUMS6.... („aparat“).
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-home.com/rs u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji zajedno sa garantnim uslovima putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača. Imajte na umu da ovo jamstvo ne uključuje kvarove mjenjača, već samo kvarove motora.
4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.
5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.
6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.
7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.
8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi

nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Garancija na kućište Bosch kuhinjskog robota iz serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Kućni aparati d.o.o, Omladinskih brigade 90E, 11070 Novi Beograd, Srbija
Sledeći uslovi, koji regulišu zahteve i obim našeg servisa pod garancijom, ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupac može da zatraži ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored ove i naše opšte garancije proizvođača, krajnjim korisnicima dajemo garanciju u skladu sa sledećim uslovima:

1. Garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 6 (MUM) koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUMS6.... („aparat“).
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-home.com/rs u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći E-br. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o garanciji se zaključuje samo kada krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji zajedno sa garantnim uslovima putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara, kao i nedostataka na kućištu, koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa stavom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Ogrebotine, kao i oštećenja na površini (za koja se može dokazati da nisu materijalni i/ili proizvodni nedostatak) nisu uključena u ovu 10-godišnju garanciju. Takođe nisu uključeni delovi koji se mogu ukloniti, kao što su poklopci i zatvarači. Dodatni pribor za kuhinjske aparate i njihovi priključci, gde se dodatni pribor pričvršćuje, generalno nisu pokriveni garancijom.
4. Garantna obaveza ne nastaje u slučaju manjih odstupanja od ciljnog stanja koja su beznačajna u pogledu vrednosti i upotrebljivosti kućišta, kao i promene boje površine, izbledelih štampanih oznaka, oštećenja ili nedostataka usled hemijskih i elektrohemijskih sredstva za čišćenje ili nepravilnih radnih uslova u kojima je uređaj došao u kontakt sa neodgovarajućim supstancama. Garancija se ne može prihvatiti ako je kvar nastao zbog oštećenja u transportu za koje nismo odgovorni, zloupotrebe, upotrebe koja nije u skladu sa uobičajenom praksom u domaćinstvu, neodržavanja, pada ili ispuštanja ili nepoštovanja uputstva za upotrebu i montažu. Garancija prestaje ako popravke ili intervencije vrše lica koja za to nismo ovlastili ili ako je uređaj opremljen rezervnim delovima, dopunskim priborom ili delovima koji nisu originalni delovi i zbog kojih je kvar uzrokovan. 5.
5. Servis pod garancijom će biti realizovan tako što će neispravno kućište, po našem nahođenju, biti popravljeno ili zamenjeno ispravnim kućištem bez naknade. Zamenjeni delovi postaju naše vlasništvo.
6. Garantni rok za kućište je 10 godina počevši od dana kupovine uređaja od strane prvog krajnjeg kupca. Servis pod garancijom ne produžava garantni rok niti pokreće novi garantni rok. Garancija za ugrađene rezervne delove ili novo kućište ističe kada i garantni rok za ceo aparat.
7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove garancije.
8. Krajnji korisnik može ostvariti prava po ovoj garanciji tako što će prijaviti kvar našoj

fabričkoj korisničkoj službi. Za ovu svrhu krajnjem korisniku su dostupni sledeći kanali: telefon, e-pošta, portal za zakazivanje termina na mreži (videti veb stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljen ugovor o kupovini sa datumom isporuke ili bar datumom kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na licu mesta mogu se zahtevati samo za stacionarnu (fiksnu) opremu.

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA i ako se tamo koristi („odredišna zemlja“), koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Serie | **8** OptiMUM Kitchen Machine

10 YEARS WARRANTY • YEARS WARRANTY •

AL	Garancia e zgjeruar	394
AT	Garantiebedingungen	396
BA	Dodatno jamstvo	398
BE-FR	Conditions de garantie	400
BE-NL	Garantievoorwaarden	402
BG	Търговска гаранция	404
CH-DE	Garantiebedingungen	406
CH-FR	Conditions de garantie	408
CH-IT	Condizioni di garanzia	410
CZ	Záruční podmínky	412
DE	Garantiebedingungen	414
GR	Όροι εγγύησης	416
ES	Condiciones de garantía	419
FR	Conditions de garantie	421
HE	תנאי אחריות	427
HR	Dodatno jamstvo	429
HU	Garanciális feltételek	431
IT	Condizioni di garanzia	433
KS	Garancia e zgjeruar	435
ME	Produžena garancija	437
MK	Продолжена гаранција	439
NL	Garantievoorwaarden	441
PL	Warunki gwarancji	445
PT	Condições de garantia	448
RO	Garanție comercială	450
SK	Záručné podmienky	458
SI	Podaljšano jamstvo	460
TR	Garanti koşulları	462
UA	Гарантійні умови	463
XS	Produžena garancija	464

Garancia e zgjeruar për motorin Bosch Series 8 OptiMUM

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjatur vlen për të gjithë përpunuesit e ushqimit Bosch Series 8 OptiMUM të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MUM9.... („pajisja“) nga data 1.12.2022 e në vazhdim.

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit https://promovime.al.bosch-home.com/ brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Friksioni (pjesa e lidhjes mes njësisë së motorit dhe boshtit) nuk është i përfshirë në këtë garanci të zgjeruar 10-vjeçare, por ai mbulohet nga garancia 2-vjeçare e prodhuesit.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.

5. Zbatimi i garancisë së zgjeruar do të bëhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të ndërrohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë së zgjeruar për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë fundor. Zbatimi i

garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci të zgjeruar, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Shqipëri. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Garantie für Bosch MUM Serie 8 OptiMUM Küchenmaschine Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH, Quellenstraße 2a, 1100 Wien
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch MUM Serie 8 OptiMUM Küchenmaschinen mit den Produktcodes MUM9... („Gerät“), die ab dem 01.12.2022 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.at/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Österreich gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Dodatno jamstvo za motor kuhinjskog robota Bosch Serije 8 OptiMUM

Jamstveni uvjeti BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch Serije 8 OptiMUM proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MUM9.... („uređaj“) od 1.12.2022.

2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-promocije.ba u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor jamstvu sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.

3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača.

4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.

5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.

6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.

7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.

8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće

mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene na području Bosne i Hercegovine. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Garantie pour le moteur du robot de cuisine Bosch OptiMUM Serie 8

Conditions de garantie de BSH Home Appliances SA, Rue Picard 7 - boîte 400, 1000 Bruxelles (0465.054.226 - RPM Bruxelles). Les conditions ci-dessous, qui décrivent les exigences et l'étendue de nos services de garantie, n'affectent pas la garantie légale de nos appareils en cas de défauts. Les consommateurs peuvent faire valoir cette garantie légale gratuitement auprès du revendeur auprès duquel ils ont acheté l'appareil. BSH Home Appliances SA accorde une garantie au consommateur aux conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les mixeurs plongeurs Bosch OptiMUM Serie 8 fabriqués par nos soins et portant le code produit MUM9YX5S12, MUM9AX5S00 et le MUM9A66R00 («appareil»).
2. Pour bénéficier de la garantie, le consommateur doit enregistrer son appareil sur notre site web https://www.bosch-home.be/fr/mybosch dans un délai de six mois à compter de la date de la facture d'achat, en précisant le numéro E. Pour l'enregistrement, le consommateur doit créer un compte utilisateur sur notre site web, si celui-ci n'a pas encore été créé. Le contrat de garantie ne prend effet que lorsque le premier consommateur reçoit de notre part, par e-mail, une confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par le consommateur, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à l'article 6. Si le défaut survient dans les 12 mois suivant la livraison, il est supposé être un défaut de matériau ou de fabrication. Le réglage de vitesse du robot de cuisine n'est pas couvert par cette garantie de 10 ans. Ce dernier est couvert par la garantie du fabricant de 2 ans. Cette garantie de 10 ans s'applique uniquement aux problèmes de moteur du robot.
4. Les écarts mineurs par rapport à la qualité prescrite, qui n'ont pas d'importance pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur, ne sont pas couverts par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou généralement causés par des conditions environnementales anormales ne donnent lieu à aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inadaptées ou d'un contact avec des substances inadaptées. Aucune garantie ne peut non plus être accordée pour des défauts résultant de dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, d'une installation et d'un montage incorrects, d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation à des fins autres que domestiques, d'un manque de soin ou du non-respect des instructions de fonctionnement ou de montage. Le droit à la garantie devient caduc si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous ou si nos appareils sont équipés de pièces de rechange, de pièces supplémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée ou le montage avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine a entraîné un défaut.
5. La garantie s'applique de telle sorte que le moteur défectueux sera réparé ou remplacé par un nouveau moteur à notre discrétion et gratuitement. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier consommateur. L'exécution de la garantie ne prolonge ni ne renouvelle la

période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.

7. Le consommateur n'a pas le droit de faire valoir d'autres revendications ou exigences que celles mentionnées ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Pour faire une réclamation au titre de cette garantie, le consommateur doit signaler les défauts à notre service clientèle. Les possibilités de contact suivantes sont disponibles à cette fin: par téléphone au n° 02/475.70.01 ou via le site web. Le consommateur peut trouver les coordonnées des personnes à contacter dans la brochure «Contacts de service». En outre, la facture d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat doit être présentée. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels une demande de garantie est faite en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre service clientèle le plus proche ou à notre service clientèle contractuel. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils encastrés.

9. Ces dispositions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Belgique. Si un appareil est envoyé dans un autre pays de l'UE/EFTA («pays de destination») et y est utilisé, qu'il est conforme aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et qu'il est adapté aux conditions environnementales en question, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service clientèle dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/EFTA, la garantie est annulée.

10. Veuillez prendre note de notre offre supplémentaire de service à la clientèle : Notre service clientèle d'usine et nos partenaires de service restent disponibles même après l'expiration de votre garantie.

Garantie voor Bosch OptiMUM Serie 8 keukenrobot

Garantievoorwaarden van BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7 – box 400, 1000 Brussel (0465.054.226 – RPR Brussel).
De onderstaande voorwaarden, die de eisen en omvang van onze garantieprestaties beschrijven, doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie op onze toestellen in geval van defecten. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben. BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten garantie onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor alle door ons geproduceerde Bosch OptiMUM Serie 8 keukenrobots met de productcodes MUM9YX5S12, MUM9AX5S00 en MUM-9A66R00 (“toestel”).
2. Om het garantiecontract te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 6 maanden na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website https://www.bosch-home.be/nl/mybosch . Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op onze website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. Het garantiecontract komt pas tot stand wanneer de eerste consument van ons per e-mail een bevestiging van de registratie samen met de garantievoorwaarden ontvangt.
3. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij garantie in geval van een defect aan de motor dat aantoonbaar te wijten is aan een materiaal- en/of fabricagefout, indien dit onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen de garantietermijn conform artikel 6 aan ons wordt gemeld. Indien het gebrek zich binnen de 12 maanden na levering voordoet, wordt het vermoed een materiaal- of fabricagefout te zijn. De snelheidsregelaar van de keukenrobot valt niet onder deze 10 jaar garantie. Deze laatste valt onder de 2 jaar fabrieksgarantie. Enkel problemen aan de motor van de keukenrobot vallen onder deze garantievoorwaarden.
4. Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid van de motor niet van betekenis zijn, geven geen recht op garantie. Schade of gebreken, veroorzaakt door chemische en elektrochemische inwerkingen van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingsomstandigheden, leiden niet tot enige garantieverplichting; evenmin als schade die het gevolg is van ongeschikte gebruiksomstandigheden of indien het toestel in aanraking komt met ongeschikte stoffen. Evenmin kan garantie worden verleend voor gebreken die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik, gebruik voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of het niet in acht nemen van bedienings- of montagevoorschriften. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of indien onze toestellen zijn voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn, en indien de reparatie of ingreep door een niet-geautoriseerd persoon, of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, tot een defect hebben geleid.
5. De garantie geldt zodanig dat de defecte motor naar onze keuze kosteloos wordt hersteld of vervangen door een nieuwe motor. Vervangen onderdelen worden onze eigendom.
6. De garantieperiode voor de motor bedraagt 10 jaar vanaf de datum van aankoop door

de eerste consument. Garantieprestaties verlengen de garantieperiode niet en vernieuwen de garantieperiode niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen of de nieuwe motor eindigt met de garantieperiode voor het gehele toestel.

7. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.

8. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon op het n° 02/475.70.01 of via de Website. De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje “Servicecontacten”. Bovendien moet de aankoopfactuur met de datum van levering of minstens de datum van aankoop worden voorgelegd. Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor onder verwijzing naar deze garantie aanspraak op garantie wordt gemaakt, moeten bij onze dichtstbijzijnde klantendienst of onze contractklantendienst worden afgeleverd of opgestuurd. Herstellingen op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen die ingebouwd zijn.

9. Deze garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land (“land van bestemming”) wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.

10. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.

Гаранция за двигател за кухненска машина Bosch OptiMum Series 8

Гаранционни условия на BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Мюнхен
Условията по-долу, които описват изискванията и обхвата на нашето гаранционно изпълнение, не ограничават законовите права на крайните потребители на нашите уреди в случай на дефекти. Крайните потребители могат да изискват тези права безплатно, без да се засяга нашата гаранция. Освен това ние предоставяме гаранция за нашите уреди на крайни потребители при следните условия:

1. Гаранцията важи за всички кухненски машини OptiMum Series 8, произведени от нас с продуктови кодове MUM9.... („уред“), закупени от 1 декември 2022г нататък.

2. За да сключи договора за гаранция, крайният потребител трябва да регистрира уреда си на нашия уебсайт https://www.bosch-home.com/de/mybosch в рамките на 6 месеца от датата на покупката, като посочи E-Nr. . За регистрацията крайният потребител трябва да създаде потребителски акаунт на нашия уебсайт, ако такъв все още не съществува. Договорът за гаранция се сключва само когато първият краен потребител получи потвърждение за регистрацията заедно с гаранционните условия от нас по имейл.

3. При гореспоменатото условие за регистрация от крайния потребител, ние ще предоставим гаранция в случай на дефект на двигателя, който се дължи на материален и/или производствен дефект, ако това ни бъде съобщено веднага след като дефектът е открит и в рамките на гаранционния срок в съответствие с клауза 6. Ако дефектът стане очевиден в рамките на 12 месеца от доставката, се приема, че е материален или производствен дефект. Моля, обърнете внимание, че тази гаранция не включва повреди в скоростната кутия, а само повреди в двигателя.

4. Незначителни отклонения от предвиденото качество, които са несъществени за стойността и годността за употреба на двигателя, не пораждат гаранционно задължение. Повреди или дефекти, причинени от химични и електрохимични ефекти на водата и/или по принцип причинени от необичайни условия на околната среда, няма да доведат до никакви гаранционни задължения; също така и причинени повреди, произтичащи от неподходящи условия на работа или ако уредът по някакъв начин влезе в контакт с неподходящи вещества. Също така, не може да се предоставя гаранция за дефекти, причинени от повреди при транспортиране, за които ние не носим отговорност, неправилен монтаж и сглобяване, неправилна употреба, употреба извън дома, липса на грижи или неспазване на инструкциите за експлоатация или монтаж. Гаранционният иск става невалиден, ако ремонти или интервенции са извършени от лица, които не са упълномощени от нас за тази цел или ако нашите уреди са снабдени с резервни, допълнителни или аксесоарни части, които не са оригинални, и ако ремонтът или намесата от неупълномощено лице или монтирането на части, които не са оригинални, е довело до дефект.

5. Гаранционното изпълнение ще бъде направено по такъв начин, че дефектният двигател по наша преценка ще бъде безплатно ремонтиран или заменен с двигател без дефекти. Сменените компоненти ще станат наша собственост.

6. Гаранционният срок на двигателя е 10 години от датата на закупуване от първия краен клиент. Гаранционното изпълнение нито удължава гаранционния срок, нито подновява гаранционния срок. Гаранционният срок за монтирани резервни

части или нов двигател приключва с гаранционния срок за целия уред.

7. Крайният потребител няма право на други искове или претенции, различни от посочените по-горе в рамките на тази гаранция.

8. За да предяви права върху тази гаранция, крайният потребител трябва да докладва дефекти в нашия отдел за обслужване на клиенти. Следователно за крайния потребител са достъпни следните опции за контакт: по телефон, по имейл, чрез инструмент за онлайн резервации (вижте уебсайта). Крайният потребител може да намери съответните данни за контакт в книжката „Контакти за обслужване“. Освен това трябва да бъде представена разписката за покупката, показваща датата на доставка или поне датата на покупка. Уреди, които могат подходящо да се транспортират (например в лек автомобил) и за които се изисква гаранционно обслужване във връзка с тази гаранция, трябва да бъдат доставени или изпратени до най-близкия ни офис за обслужване на клиенти или до договорно обслужване на клиенти. Ремонт на мястото на монтаж може да се поиска само за уреди в стационарна (фиксирана) работа.

9. Тези гаранционни условия важат за уреди, закупени и експлоатирани в Германия. Ако уредът се доставя и работи в друга държава от ЕС/ЕАСТ („държава на местоназначение“), която отговаря на техническите изисквания (напр. напрежение, честота и т.н.) за държава на местоназначение и която е подходяща за съответните условия на околната среда, гаранционните условия на страната на местоназначение се прилагат, ако имаме мрежа за обслужване на клиенти в тази страна. Можете да ги поискате от представителя на държавата на местоназначение. Ако уредът се доставя до страни извън ЕС/ЕАСТ, гаранцията става невалидна.

10. Моля, обърнете внимание на нашата допълнителна оферта за обслужване на клиенти: Нашето обслужване на клиенти в завода и нашите сервизни партньори продължават да са на разположение за вас след изтичане на гаранцията.

Garantie für Bosch OptiMUM Küchenmaschinen Serie 8 Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch MUM Serie 8 OptiMUM Kuchenmaschinen mit den Produktcodes MUM9... („Gerat“), die ab dem 01.12.2022 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die

vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in der Schweiz oder Liechtenstein gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Conditions générales concernant la garantie commerciale de 10 ans sur le moteur du Robot de cuisine OptiMUM série 8 de Bosch

Conditions de garantie de la BSH Electroménager SA, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Les conditions ci-dessous, qui régissent les conditions et l'étendue de notre prestation de garantie, ne limitent pas les droits légaux de l'acheteur final de nos appareils en cas de défauts. L'acheteur final peut faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie. En plus de cela et de notre garantie générale de fabricant, nous accordons une garantie aux utilisateurs finaux conformément aux conditions suivantes:

1. La garantie s'applique a tous les robots de cuisine OptiMUM Série 8 de Bosch fabriques par nos soins et portant le code produit (MUM9..) et qui seront commercialises a partir du 01.12.2022.
2. Pour souscrire le contrat de garantie, l'acheteur final doit, dans un délai de 6 mois à compter de la date de la preuve d'achat, enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.com/ch/fr/myboschen indiquant le numéro-E. Pour l'enregistrement, l'acheteur final doit créer un compte d'utilisateur sur notre site web, s'il n'en a pas déjà un. Le contrat de garantie n'est conclu que lorsque nous envoyons par courriel à l'acheteur final une confirmation d'enregistrement accompagnée des conditions de garantie.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par l'acheteur final, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur, qui résulte manifestement d'un défaut de matériau et/ou de fabrication, si ce défaut nous est signalé immédiatement après sa constatation et dans le délai de garantie aux termes du chiffre 6. Si le défaut se manifeste dans les 12 mois suivant la livraison, nous partons du principe qu'il s'agit d'un défaut matériel ou de fabrication. Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les dommages à la boîte de vitesses, mais uniquement les dommages au moteur.
4. Une obligation de garantie n'est pas déclenchée en cas d'écarts minimes par rapport à la qualité de consigne, qui sont insignifiants pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur ainsi qu'en cas de dommages ou de défauts dus aux effets chimiques et électrochimiques de l'eau ainsi qu'en général en raison de conditions environnementales anormales ou de conditions d'exploitation étrangères à l'objet ou si l'appareil est entré en contact avec des substances inappropriées. De même, aucune garantie ne peut être accordée si le défaut est dû à des dommages de transport qui ne sont pas imputables à notre société, s'il est dû à une utilisation erronée, à une utilisation non conforme aux usages domestiques, à un manque d'entretien ou au non-respect des instructions d'utilisation et de montage. Le droit à la garantie est caduque si des réparations ou des interventions sont effectuées par des personnes qui ne sont pas autorisées par notre société à y procéder ou si l'appareil est équipé de pièces détachées, de pièces complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et que cela provoque le défaut.
5. La prestation de garantie s'effectue de la manière suivante: le moteur défectueux est, à notre choix, réparé gratuitement ou remplacé par un moteur en parfait état. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.
6. La période de garantie pour le moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat de l'appareil par le premier acheteur final. Les prestations de garantie n'ont pas pour effet de prolonger la période de garantie, ni de faire débuter une nouvelle période de

garantie. La garantie sur les pièces détachées installées ou sur le nouveau moteur prend fin à l'expiration du délai de garantie.

7. L'acheteur final ne peut pas faire valoir d'autres droits ou des droits différents de ceux mentionnés ci-dessus en vertu de la présente garantie.

8. L'acheteur final peut faire valoir des droits dans le cadre de cette garantie en signalant le défaut à notre service après-vente d'usine. Pour ce faire, l'acheteur final dispose des moyens suivants: par téléphone, par courriel, via le portail de réservation de rendez-vous en ligne (voir le site Internet). L'acheteur final peut trouver les coordonnées respectives dans le manuel « Service contacts ». En outre, il faut présenter le contrat d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils pouvant raisonnablement être transportés (par exemple dans une voiture) et pour lesquels une prestation de garantie est revendiquée en référence à la présente garantie, doivent être remis ou envoyés à notre service après-vente le plus proche ou à notre service après-vente agréé. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être exigées que pour les appareils à fonctionnement stationnaire (fixe).

9. Ces conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Suisse ou au Liechtenstein. Si l'appareil est transféré et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE (« pays de destination »), qui présente des conditions techniques (par exemple tension, fréquence, etc.) pour le pays de destination et qui est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent dans la mesure où nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès de la représentation nationale du pays de destination. La garantie est caduque en cas de transport vers des pays hors de l'UE/AELE.

10. Consultez notre offre de SAV supplémentaire: notre service après-vente d'usine et nos partenaires de service sont à votre disposition, même après l'expiration de la garantie.

Garanzia supplementare per il motore della macchina da cucina Bosch Serie 8 OptiMUM

Condizioni di garanzia di BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Le seguenti condizioni, che regolano i presupposti e la portata del nostro servizio di garanzia, non limitano i diritti legali dell'utente finale dei nostri utensili in caso di difetti. L'utente finale può esercitare questi diritti gratuitamente, indipendentemente dalla nostra garanzia. Oltre a questa e alla nostra garanzia generale del produttore, forniamo una garanzia agli utenti finali in conformità alle seguenti condizioni:

1. La garanzia si applica a tutti i robot da cucina Bosch MUM Serie 8 OptiMUM da noi commercializzati con i codici prodotto MUM9.... ("elettrodomestico") acquistati dal 1 Dicembre 2022 in poi.
2. Per la stipula del contratto di garanzia, è necessario che l'utente finale registri il proprio utensile sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/ch/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando il numero E. Per la registrazione, l'utente finale che non disponga già di un account utente sul nostro sito web ne deve creare uno. Il contratto di garanzia è concluso solo quando l'utente finale riceve da noi per e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. Fatta salva la suddetta condizione di registrazione da parte dell'utente finale, forniamo una garanzia in caso di difetto del motore dovuto in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo viene segnalato immediatamente dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia in conformità al punto 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si parte dal presupposto che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Si prega di notare che questa garanzia non copre i danni al cambio, ma solo quelli al motore.
4. L'obbligo di garanzia non scatta in caso di lievi deviazioni dalle caratteristiche promesse che siano irrilevanti in termini di valore e di utilizzabilità del motore, così come in caso di danni o difetti dovuti agli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua, nonché in generale a condizioni ambientali anomale o a condizioni di funzionamento improprie o se l'unità è entrata in contatto con sostanze non idonee. Allo stesso modo, non ci si può assumere alcuna garanzia se il difetto è dovuto a danni da trasporto di cui non siamo responsabili, a un uso improprio, a un utilizzo non abituale in ambito domestico, alla mancanza di cura o alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi vengono eseguiti da persone non autorizzate da noi, o se l'utensile viene dotato di pezzi di ricambio, supplementi o accessori non originali e ciò causa il difetto.
5. Il servizio di garanzia viene fornito, a nostra discrezione, attraverso la riparazione gratuita o la sostituzione gratuita del motore difettoso con un motore privo di difetti. Le parti sostituite diventano di nostra proprietà.
6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni a partire dalla data di acquisto dell'utensile da parte del primo utente finale. I servizi di garanzia non hanno l'effetto di estendere il periodo di garanzia, né di far scattare un nuovo periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi di ricambio installati o per il nuovo motore termina con la scadenza del periodo di garanzia.
7. L'utente finale non avrà diritto ad altre richieste o rivendicazioni oltre a quelle sopra menzionate nell'ambito della presente garanzia.
8. L'utente finale può far valere i diritti

previsti da questa garanzia segnalando il difetto al nostro servizio clienti. A tal fine, l'utente finale ha a disposizione i seguenti canali: telefono, e-mail, portale di prenotazione online (vedi sito web). I rispettivi recapiti sono riportati nell'opuscolo "Contatti di assistenza". Inoltre, deve essere presentato il contratto di acquisto con la data di consegna o almeno con la data di acquisto. Gli utensili che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in auto) e per i quali si richiede una garanzia con riferimento alla presente garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro centro di assistenza clienti più vicino o al nostro servizio clienti contrattuale. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli apparecchi fissi.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano ai dispositivi acquistati e utilizzati in Svizzera o nel Liechtenstein. Se l'utensile viene portato in un altro paese UE/EFTA ("paese di destinazione") e viene utilizzato in tale paese, che presenta i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione, nella misura in cui disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale paese. È possibile richiederle alla rappresentanza nazionale del paese di destinazione. La garanzia scade se il prodotto viene portato in paesi al di fuori dell'UE/EFTA.

10. Vi ricordiamo la nostra offerta aggiuntiva di assistenza clienti: anche dopo la scadenza della garanzia, il nostro servizio clienti e i nostri partner di assistenza sono a vostra disposizione.

Záruka na motor kuchyňských robotů MUM Series 8 OptiMUM

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5

Níže uvedené podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního plnění, neomezují zákonná práva koncových zákazníků našich spotřebičů vyplývající z vadného plnění. Koncoví zákazníci mohou tato práva uplatňovat bezplatně, aniž by tím byla dotčena naše záruka. Kromě toho poskytujeme koncovým zákazníkům záruku na naše spotřebiče za následujících podmínek:

1. Záruka se vztahuje na všechny námi vyráběné kuchyňské roboty Bosch MUM Series 8 OptiMUM s kódy výrobků MUM9..... („spotřebič“), zakoupené od 1.12.2022
2. K uplatnění této záruky musí koncový zákazník zaregistrovat svůj spotřebič na našich webových stránkách https://www.bosch-home.com/cz/mybosch do 6 měsíců od data vystavení dokladu o koupi s uvedením E-čísla. Pro registraci si musí koncový zákazník na našich webových stránkách vytvořit uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Záruka nabývá platnosti teprve tehdy, když od nás první uživatel - koncový zákazník obdrží e-mailem potvrzení o registraci spolu se záručními podmínkami.
3. Na základě výše uvedené podmínky registrace koncovým zákazníkem poskytneme záruku pro případ vady motoru, která je prokazatelně způsobena vadou materiálu a/nebo výrobní vadou, pokud nám bude tato vada nahlášena bezprostředně po jejím zjištění a v záruční lhůtě podle bodu 6. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od dodání, má se za to, že se jedná o vadu materiálu nebo výrobní vadu. Převodovka není zahrnuta do této 10leté záruky, vztahuje se na ni 2letá záruka výrobce.
4. Drobné odchylky od stanovené kvality, které jsou nepodstatné pro hodnotu a vhodnost použití motoru, nezakládají záruční povinnost. Poškození nebo vady způsobené chemickými a elektrochemickými účinky vody a/nebo obecně způsobené abnormálními podmínkami prostředí nezakládají žádné záruční povinnosti; stejně tak poškození vzniklá v důsledku nevhodných provozních podmínek nebo pokud se spotřebič jinak dostane do kontaktu s nevhodnými látkami. Záruku rovněž nelze uplatnit na závady způsobené poškozením při přepravě, za které neodpovídáme, nesprávnou instalací a montáží, nesprávným používáním, použitím jiným než domácím způsobem, nedostatečnou péčí nebo nedodržením návodu k obsluze či montáži. Nárok na záruku zaniká, pokud byly opravy nebo zásahy provedeny osobami, které k tomu nebyly námi pověřeny, nebo pokud byly naše spotřebiče osazeny náhradními, doplňkovými nebo díly pro příslušenství, které nejsou originálními díly, a pokud oprava nebo zásah provedený neautorizovanou osobou nebo osazení díly, které nejsou originálními díly, vedly k vadě.
5. Záruční výkon bude proveden tak, že vadný motor bude dle našeho uvážení bezplatně opraven nebo vyměněn za bezvadný. Vyměněné součásti se stanou naším majetkem.
6. Záruční doba na motor je 10 let od data zakoupení prvním uživatelem - koncovým zákazníkem. Záruční plnění neprodlužuje ani neobnovuje záruční dobu. Záruční doba na instalované náhradní díly nebo nový motor končí se záruční dobou na celý spotřebič.
7. Koncový zákazník nemá nárok na žádné další práva nebo nároky z vad kromě výše uvedených v rámci této záruky.
8. Pro uplatnění práv z této záruky musí

koncový zákazník nahlásit závady našemu zákaznickému servisu. Proto jsou koncovému zákazníkovi k dispozici následující možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailem, prostřednictvím online rezervačního nástroje (viz webové stránky). Příslušné kontaktní údaje najde koncový zákazník v brožuře „Servisní kontakty“. Kromě toho je třeba předložit doklad o koupi, na kterém je uvedeno datum dodání nebo alespoň datum nákupu. Spotřebiče, které lze přiměřeně přepravovat (např. v osobním automobilu) a u kterých je uplatňován záruční servis s odkazem na tuto záruku, je třeba doručit nebo zaslat do nejbližšího zákaznického servisu nebo do našeho smluvního zákaznického servisu. Opravy v místě instalace lze požadovat pouze u spotřebičů ve stacionárním (pevném) provozu.

9. Tyto záruční podmínky platí pro spotřebiče zakoupené a provozované v Česku. Pokud je spotřebič zaslán a provozován v jiné zemi EU/EFTA (dále jen „země určení“), která splňuje technické požadavky (např. napětí, frekvence atd.) pro zemi určení a která je vhodná pro příslušné podmínky prostředí, platí záruční podmínky země určení, pakliže máme v této zemi síť zákaznických servisů. Ty si můžete vyžádat u zástupce země určení. Pokud je spotřebič zasílán do zemí mimo EU/EFTA, záruka zaniká.

10. Vezměte prosím na vědomí naši další nabídku zákaznického servisu: Náš zákaznický servis a naši servisní partneři jsou vám k dispozici i po skončení záruky.

Garantie für Bosch MUM Serie 8 OptiMUM Küchenmaschine Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch MUM Serie 8 OptiMUM Küchenmaschinen mit den Produktcodes MUM9... („Gerät“), die ab dem 01.12.2022 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Εγγύηση κινητήρα κουζινομηχανής Bosch MUM Series 8 OptiMUM

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία» με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, Ελλάδα, επί του 17ου χλμ Ε.Ο Αθηνών Λαμίας και Ποταμού 20, ΤΚ: 14564 με ΑΦΜ: 094011898 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (αριθ. ΓΕΜΗ: 000253501000)

Οι παρακάτω όροι περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχουμε, χωρίς να περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους , για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε. Επιπροσθέτως, παρέχουμε εμπορική εγγύησης στους τελικούς καταναλωτές για τα προϊόντα μας βάσει των παρακάτω όρων:

1. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις κουζινομηχανές Bosch MUM Series 8 OptiMUM με τους κωδικούς προϊόντος MUM9... («συσκευή»/ «συσκευές»), οι οποίες έχουν αγοραστεί από 1 Δεκεμβρίου 2022 κι εξής.

2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να εγγράψει τη συσκευή του στον ιστότοπό μας https://www.bosch-home.gr/mybosch εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής, αναφέροντας τον αριθμό E-Nr. Για την καταχώρηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό χρήστη στον ιστότοπό μας. Η σύμβαση εγγύησης συνάπτεται μόνον όταν ο τελικός χρήστης λάβει από εμάς επιβεβαίωση της καταχώρησης.

3. Υπό την παραπάνω προϋπόθεση εγγραφής της συσκευής από τον τελικό καταναλωτή, παρέχουμε εγγύηση σε περίπτωση ελαττώματος του κινητήρα της συσκευής, το οποίο οφείλεται αποδεδειγμένα σε ελαττωματικό υλικό ή/και κατασκευαστικό ελάττωμα, εφόσον μας αναφερθεί αμέσως μόλις ανακαλυφθεί και εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τον όρο 6 κατωτέρω. Για τις αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα εμφανιστεί εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Σημειώνεται ότι η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες του κιβωτίου ταχυτήτων, αλλά μόνο βλάβες του κινητήρα.

4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα του κινητήρα προς χρήση της συσκευής δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από χημικές και ηλεκτροχημικές επιδράσεις του νερού ή/και, γενικά, από μη φυσιολογικές περιβαλλοντικές συνθήκες δεν δημιουργούν οποιεσδήποτε υποχρεώσεις εγγύησης. Το ίδιο ισχύει για ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπάρχει εγγύηση για ελαττώματα που προκλήθηκαν από ζημιές κατά τη μεταφορά για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από εσφαλμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση των οδηγιών χρήσης ή συναρμολόγησης. Το δικαίωμα εγγύησης παύει να ισχύει εάν έχουν πραγματοποιηθεί επισκευές ή επεμβάσεις από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για τον σκοπό αυτό ή εάν έχουν τοποθετηθεί στις συσκευές μας ανταλλακτικά, συμπληρωματικά ή παρελκόμενα εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι γνήσια και εάν η επισκευή ή η

παρέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η τοποθέτηση μη γνήσιων εξαρτημάτων έχει οδηγήσει σε ελάττωμα.

5. Η εγγύηση θα εκπληρώνεται κατά τρόπο, ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση, να επισκευάζεται ή να αντικαθίσταται , κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, δωρεάν με κινητήρα χωρίς ελάττωμα. Η εγγύηση καλύπτει το κόστος των αναγκαίων ανταλλακτικών (σε περίπτωση επισκευής) ή καινούριου κινητήρα (σε περίπτωση αντικατάστασης του κινητήρα). Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι 10 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον καινούριο κινητήρα λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για τον κινητήρα της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή άλλες αξιώσεις πέραν όσων ορίζονται ανωτέρω στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης , στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από την παρούσα εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να γνωστοποιήσει τη βλάβη στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Συνεπώς, ο τελικός καταναλωτής έχει στη διάθεσή του τις ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω του διαδικτυακού εργαλείου κράτησης (βλ. ιστότοπος της μάρκας Bosch). Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στον οδηγό «Επαφές Service»ή στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn . Επιπλέον, πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής. Οι συσκευές που μπορούν εύλογα να μεταφερθούν (π.χ. με επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται επισκευή στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στη συμβεβλημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Επισκευές στο χώρο εγκατάστασής τους μπορούν να ζητούνται μόνο για συσκευές που δεν μετακινούνται και λειτουργούν σε σταθερή θέση. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε 25 ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργίας σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, κ. λπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα αυτή. Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυο μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή

αποστέλλεται σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησης.

[1] Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Β.Ε.», Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ΄αρ. 39, ΤΚ 2407, Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος, με ΑΦΤ 18001678Ο και αριθμό ΦΠΑ 90001297Α

Garantía para el motor Bosch MUM Serie 8 OptiMUM

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos España, S.A, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, 18-20 50197 Zaragoza
Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestra garantía, no limitan los derechos legales de los usuarios de nuestros aparatos en caso de falta de conformidad. Como consumidor, se pueden ejercer tales derechos de forma gratuita, lo que comprende los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad.
La presente garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

1. La garantía se aplica a todos los robots de cocina Bosch MUM Serie 8 OptiMUM fabricados con los códigos de producto MUM9... (“electrodomésticos”) y comprados a partir del 1 de diciembre de 2022.
2. Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor debe registrar su electrodoméstico en nuestra página web https://www.bosch-home.com/es/mybosch dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el consumidor debe crear una cuenta de usuario en nuestra página web, si aún no la ha creado. La presente garantía solo será aplicable cuando el consumidor reciba la confirmación del registro junto con las condiciones de garantía por correo electrónico.
3. Bajo la condición antes mencionada de registro por parte del consumidor, proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor, que demostrablemente sea ocasionado por un fallo de fabricación y/o de material, siempre que se nos informe inmediatamente después de que sea descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6.
4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad del uso del motor, no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se puede asumir ninguna garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, así como instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas que no han sido autorizadas por nosotros para tal fin, o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales.
5. El cumplimiento de la garantía se realizará de tal manera que, el motor defectuoso, será reparado o reemplazado sin cargo para el consumidor por un motor sin fallos, a nuestra discreción. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.
6. El período de la presente garantía del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor. El período de garantía de las piezas de repuesto instaladas o del nuevo motor finaliza con el referido período de garantía. El engranaje (conexión entre la unidad motora y el eje) no es parte del motor y por tanto no está incluido en esta garantía de 10 años.
7. El cliente final no tendrá derecho a

ninguna otra reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, están disponibles las siguientes opciones de contacto: por teléfono, por correo electrónico o a través de la herramienta de contacto en línea (https://www.bosch-home.es/servicio-oficial/contacto?contentType=products). El consumidor puede encontrar los datos de contacto correspondientes en el folleto “Directorio de servicio”. Adicionalmente, se debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. El electrodoméstico para el que se reclame la presente garantía, debe entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana a su domicilio, o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionados en un lugar fijo.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operativos en España. Si un aparato se envía y se utiliza en otro país de la UE/EFTA (“país de destino”) que cumple con los requisitos técnicos (por ejemplo, voltaje, frecuencia, etc.) para el país de destino y que es adecuado para las condiciones ambientales respectivas, las condiciones de la garantía del país de destino se aplicarán, únicamente si tenemos una red de atención al cliente en este país. Puede solicitarlos al representante del país del país de destino. Si el aparato se envía a países fuera de la UE/ EFTA, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de nuestro Servicio de Atención al Cliente para cualquier reclamación:

- 976 305 713
- cau-bosch@bshg.com

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE COMMERCIALE 10 ANS SUR LE MOTEUR DU ROBOT PÂTISSIER BOSCH MUM Series 8 OptiMUM

Conditions de garantie fabricant de BSH Electroménager, 26-28 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen, France
Les conditions ci-dessous exposent les conditions et le champ d'application de la prestation de BSH Electroménager au titre de la garantie commerciale. Elles n'affectent pas les obligations de garanties légales dues par le vendeur au consommateur. Les clients finaux peuvent faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie.
BSH Electroménager reste tenu de la garantie légale de conformité du Produit (articles L.217-1 à L.217-16 du Code de la consommation) et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :
- peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien (y compris pour les Produits Déclassés), à l'exception des pièces détachées vendues pour lesquelles ce délai est de six mois ;
- bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois pour les Produits achetés après le 01.01.2022, lorsque le produit est réparé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité ; ce qui porte la durée totale de la garantie légale à 30 mois ;
Pour les produits achetés après le 01.01.2022, lorsque le Produit est remplacé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité de 24 mois à défaut d'avoir pu le réparer, le produit de remplacement bénéficie d'une nouvelle garantie légale de conformité de 24 mois.
La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement proposée.
La garantie légale de conformité ne s'applique pas aux pièces détachées fournies gratuitement pendant la période de garantie de l'appareil.
Le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Art. L217-3 du Code de la Consommation :
« (...) Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :
1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;
2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.
3° Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.
Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été

réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.
Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité. »
Art. L. 217-5 du Code de la consommation
« Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :
1°) Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;
2°) Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
3°) Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;
4°) Il est mis à jour conformément au contrat. »
I. – En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants:
1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;
3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement;
4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;
5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;
6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage. »
II. – Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre : 1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ; 2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou 3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.
III. – Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat. »
Art. L. 217-7 du Code de la Consommation
« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien

comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.
Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.
Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent :
1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture
2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans. »
Art. L. 217-28 du Code de la Consommation
« Lorsque le consommateur demande au garant, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Cette période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur. Le délai de garantie est également suspendu lorsque le consommateur et le garant entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.
Art. L. 217-8 du Code de la consommation
« En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées à la présente sous- section. Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil. Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts. »
Art. L. 217-9 du Code de la consommation
« (...) Le consommateur sollicite auprès du vendeur la mise en conformité du bien, en choisissant entre la réparation et le remplacement. A cette fin, le consommateur met le bien à la disposition du vendeur. »
Art. L. 217-10 du Code de la consommation
« La mise en conformité du bien a lieu dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente jours suivant la demande du consommateur et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le consommateur. La réparation ou le remplacement du bien non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de ce bien et l'installation du bien réparé ou du bien de remplacement par le vendeur. »
Art. L. 217-11 du Code de la Consommation
« La mise en conformité du bien a lieu sans aucun frais pour le consommateur. Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation normale qu'il a faite du bien remplacé pendant la période antérieure à son remplacement. »
Article 1641 du Code civil
« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du Code civil
« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. » [...]
En outre, nous accordons une garantie pour nos appareils aux clients finaux sous réserve des conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les robots pâtissiers Bosch MUM Series 8 OptiMUM fabriqués par nos soins et portant le code produit MUM9... («appareil») achetés à partir du 1er décembre 2022.

2. Afin de conclure le contrat de garantie, le client final doit enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.fr/mybosch/enregistrer-produit dans les 6 mois suivant la date de la facture d'achat, en indiquant le E-Nr. Pour l'enregistrement, le client final doit créer un compte utilisateur sur notre site Internet, s'il n'existe pas déjà. Le contrat de garantie ne sera conclu que lorsque le client final aura reçu de notre part, par e-mail, la confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.

3. Sous la condition d'enregistrement par le client final mentionnée ci-dessus, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut de matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à la clause 6. Si le défaut se manifeste dans les 24 mois suivant la livraison, il est présumé être un défaut de matières et/ou de fabrication. Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les pannes de boîte de vitesses mais uniquement les pannes de moteur. La boite de vitesses est couverte par la garantie du fabricant de 2 ans. Pour les biens d'occasion, ce délai est de 12 mois.

4. Les déviations mineures qui ne portent pas atteinte à, la performance et l'utilisation du moteur, ne sont pas couvert par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou, plus généralement, par des conditions environnementales anormales, n'entraînent aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inappropriées ou du contact de l'appareil avec des substances inadaptées. De même, aucune garantie ne peut être assumée pour des défauts causés par des dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, une installation et un montage incorrects, une mauvaise utilisation, une utilisation non domestique, un manque de soin ou le non-respect des instructions d'utilisation ou de montage. La garantie ne s'applique pas si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous à cet effet ou si nos appareils ont été équipés de pièces de rechange, supplémentaires ou accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine, et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée, ou l'équipement avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine, a entraîné un défaut.

5. L'exécution de la garantie sera effectuée de telle sorte que le moteur défectueux sera, à notre discrétion, réparé ou remplacé gratuitement par un moteur sans défaut. La garantie couvre le coût des pièces de rechange nécessaires (en cas de réparation) ou d'un nouveau moteur (en cas de remplacement du moteur). Les composants remplacés deviendront notre propriété.

6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le

premier client final. L'exécution de la garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne renouvelle pas la période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.

7. Le client final ne peut prétendre à aucune autre réclamation ou droit autre que ceux spécifiés ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Afin de faire valoir ses droits à cette garantie, le client final doit signaler les défauts à notre service consommateur. Par conséquent, les options de contact suivantes sont à la disposition du client final : par téléphone, par e-mail (voir notre site web : https://www.bosch-home.fr/france/reparationpetitelectromenager). Le client final peut trouver les coordonnées respectives dans le mode d'emploi de son produit. En outre, il doit présenter la facture d'achat indiquant la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels un service de garantie est demandé en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre centre technique agrée ou à notre service après-vente. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils en fonctionnement stationnaire (fixe).

9. L'Acheteur a la possibilité de faire appel gratuitement au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris pour le règlement d'un différend relatif à l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr) par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP - Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec BSH. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte. En cas de litige relatif au présent contrat, à défaut de résolution amiable du litige ou si les parties ne souhaitent pas faire appel à un médiateur, seuls les tribunaux français sont compétents.

10. Les présentes conditions générales s'appliquent en France métropolitaine, dans les îles françaises reliées par la route, en Corse et à Monaco pour des appareils achetés et utilisés en France métropolitaine pour un usage domestique privé. Dans les COM, (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Wallis-et-Futuna et la Polynésie française) BSH couvre 2 ans de garantie Pièces détachées uniquement. Si un appareil est expédié et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE («pays de destination») qui répond aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès du service après-vente BSH du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/AELE, la garantie ne s'applique pas.

11. Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la garantie font l'objet

d’un traitement informatique permettant à BSH et ses éventuels prestataires d’assurer les services après-vente qui y sont rattachés et, sous réserve de votre consentement, de vous envoyer des informations et offres commerciales. Ces données pourront également être utilisées afin de vous informer par courrier postal des actualités de la marque des appareils achetés, ou pour vous proposer de souscrire à une extension de garantie lorsque votre garantie commerciale arrivera à échéance. Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l’exécution du service- après-vente sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d’une disposition légale ou réglementaire. Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles et l’exercice de vos droits, vous avez la possibilité de consulter la politique de confidentialité des données de BSH sur le site internet : https://www.bsh-group.com/fr/confidentialite-des-donnees.

12. Veuillez prendre note des offres éventuelles d’extension de garantie proposées par notre service consommateurs.

צרכן נכבד,

אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמוצר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות .אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

פרטי היבואן
בי.אס.אייץ' מכשירים ביתיים בע"מ ,ח.פ 513102178, .כתובת :משכית 25, הרצליה.4673325 ,
טלפון09-9730000, פקס 09-9730064 : (להלן :"**היבואן**")

פרטי הצרכן
שם משפחה :_____ שם פרטי :_____

רחוב :_____ עיר :_____ מיקוד :_____

טלפון :_____ דוא"ל :_____

פרטי המוכר
מקום הרכישה :_____ תאריך הרכישה :_____

חתימה וחותמת המוכר :_____

פרטי המוצר
סוג המוצר :_____ דגם (E-Nr) :____ /_____

FD :_____ מספר סידורי :(Z-Nr) _____

שנת הייצור :_____ (להלן :"**המוצר**")

תקופת האחריות הינה עד ליום _____/___/___ ,בכפוף לאמור בסעיף 1 להלן.

תקופת האחריות הנוספת המוגבלת על **מנוע** המוצר בלבד ,הינה עד ליום _____/___/___ (להלן : "**אחריות נוספת מוגבלת**").

1. האחריות למוצר הינה לתקופה של **שנתיים (24 חודשים)** (להלן :"**תקופת האחריות**") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן.

2. **האחריות הנוספת המוגבלת** תחול על **מנוע** המוצר בלבד למשך 8 שנים (96 חודשים) בלבד, **מתום** תקופת האחריות.

3. היבואן מתחייב לתקן ,ללא תמורה ,כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ,ולהחליף ,אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו ,את המוצר או כל חלק ממנו ,ללא תמורה.

4. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון ,היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים .לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר ,לפי בחירת היבואן.

5. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר .המוצר המקולקל, אם הוחלף ,או החלקים המוחלפים ,יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

6. היבואן מתחייב לתקן את המוצר תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שירות .בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה ,רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן יתקנו בתוך שבועיים ממועד מסירתו .שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

7. הגבלת אחריות -הוכיח היבואן ,טרם התיקון ,כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן ,האחריות וחובת היבואן לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר ,כך שהיבואן יהיה רשאי לדרוש תשלום בגין הטיפול בקלקול ,לרבות :התיקון ,הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב ,לפי העניין:
(1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
(2) זדון או רשלנות של הצרכן ,לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי ,ביתי או משפחתי.
(3) חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון :תנאים בלתי סבירים של חום ,קור ,לחות ,מים).
(4) תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן ,בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו – 2006.

8. לאחר תיקון המוצר ,היבואן או מי מטעמו ,מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן ,במידה והוחלפו חלקים במוצר ,תצוין מהות החלקים שהוחלפו.

9. היבואן מתחייב לספק חלקי חילוף לתיקון המוצר על פי דרישת הצרכן בתקופת האחריות .על אף האמור בסעיף זה ,ככל שמדובר במוצר שמחירו במועד הרכישה עלה יותר מ 300-₪ ,מתחייב היבואן לספק ,על פי דרישת הצרכן ,חלקי חילוף לתיקון המוצר לשנה אחת נוספת מעבר לתקופת האחריות.

10. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

11. היבואן רשאי להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות ספקי שירות אחרים .לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת.

12. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד ,והיא תקפה רק למוצר שיובא לישראל על ידי היבואן .למען הסר ספק ,אין בתעודה זו כדי להטיל על היבואן אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא ,אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.

תחנות שירות

תחנה	כתובת
מרכז	שירות C/S/B, המסגר 1, אז תעשייה צפוני, לוד
חיפה והצפון	שירות C/S/B, שד' ההסתדרות 224, חיפה
באר שבע	פל-רום, הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע
אילת	נקודת הטל, הבנאי 2, אילת
ירושלים	אלרם, הסדנא 7, תלפיות, ירושלים

Dodatno jamstvo za motor kuhinjskog robota Bosch Serije 8 OptiMUM

Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318
Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch Serije 8 OptiMUM proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MUM9.... („uređaj“) od 1.12.2022.
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-home.com/de/mybosch u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Jamstveni ugovor sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.
8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće

mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi jamstveni uvjeti odnose se na uređaje kupljene i korištene u Njemačkoj. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Jótállási feltételek a Bosch OptiMUM konyhai robotgépek motorjára

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033) jótállási feltételei (gyártó: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország)

A jelen jótállás érvényesítésének alább ismertetett feltételei és hatálya nem korlátozzák a fogyasztók hibás teljesítés esetén fennálló jogszabályból eredő jogait (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletből fakadó jogokat). E jogaikat a fogyasztók díjmentesen érvényesíthetik, a jelen jótállási feltételekben foglaltak sérelme nélkül. Ezen felül az alábbi készülékeinkre további önként vállalt jótállást nyújtunk a fogyasztóknak az alábbi feltételek mellett:

1. A jótállás az összes BSH Hausgeräte GmbH által gyártott, MUM9.... kezdetű termékkóddal ellátott Bosch OptiMUM konyhai robotgépre vonatkozik (továbbiakban: „készülék”), amelyeket 2022. december 1. napját követően vásároltak.

2. A jótállás feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlástól számított 6 hónapon belül regisztrálja a készüléket a https://www.bosch-home.com/hu/mybosch weboldalon az E-Nr. megadásával. A regisztrációhoz a fogyasztónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalunkon, ha azzal még nem rendelkezik. A jelen jótállás létrejöttének további feltétele, hogy a fogyasztó (az első végfelhasználó) e-mailben megkapja tőlünk a regisztráció visszaigazolásáról szóló értesítést a jótállási feltételekkel együtt.

3. A fogyasztó általi regisztráció fent említett feltételei alapján jótállást vállalunk a készülék motorjának olyan meghibásodása esetén, amely bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethető vissza, ha a fogyasztó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul (legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül) és a 6. pont szerinti jótállási időn belül bejelenti nekünk. Ha a hiba a vásárlást követő 1 éven belül merül fel, akkor a hibás teljesítést vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Figyelem! Jelen jótállás kizárólag a motor meghibásodására vonatkozik, a meghajtási rendszer egyéb meghibásodására nem.

4. Az előírt minőségtől való olyan kisebb eltérések, amelyek a motor értéke és használhatósága szempontjából jelentéktelenek, nem keletkeztetnek jótállási kötelezettséget. A víz kémiai és elektrokémiai hatásai és/vagy általában a rendellenes környezeti feltételek által okozott vagy abból eredő károk vagy hibák nem eredményeznek jótállási kötelezettséget; ugyanígy nem áll fenn jótállási kötelezettség a nem megfelelő üzemeltetés körülményeiből eredő károk miatt, vagy ha a készülék egyébként nem megfelelő anyagokkal érintkezik. Szintén nem terjed ki a jótállás azokra a szállítás során bekövetkező károkra, melyekért nem vagyunk felelősek, vagy amelyeket a helytelen telepítés és összeszerelés, a nem rendeltetésszerű használat, otthoni (háztartási) használaton kívüli használat, gondatlanság vagy a kezelési vagy összeszerelési utasítások figyelmen kívül hagyása okoz. A jótállási érvényét veszti, ha a javításokat vagy beavatkozásokat általunk erre fel nem hatalmazott személyek végezték, vagy ha a készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy

tartozékkal lett felszerelve, és ha ezen esetek közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.

5. A jótállás érvényesítése esetén a hibás motort - saját belátásunk szerint - ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan motorra cseréljük. A kicserélt alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.

6. A motorra vonatkozó jótállási idő az első fogyasztó általi vásárlástól számított 10 év. A jótállási igény érvényesítése nem hosszabbítja, nem újítja meg a jótállási időszakot. A beszerelt pótalkatrészekre vagy az új motorra vonatkozó jótállási idő a teljes készülékre vonatkozó jótállási idővel együtt jár le.

7. A fogyasztó a jelen önként vállalt jótállás keretében a fentiekben meghatározottakon kívül semmilyen további követelésre vagy igényre nem jogosult.

8. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak a hibát jelentenie kell ügyfélszolgálatunkon. A következő kapcsolattartási lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére: telefonon, e-mailen, online foglalási eszközön keresztül (lásd a weboldalon). A fogyasztó a vonatkozó elérhetőségeket a „Szervizkapcsolatok” füzetben találja meg. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak be kell mutatnia továbbá a vásárlást igazoló blokkot, amelyen szerepel a szállítás vagy legalább a vásárlás dátuma. Azokat a készülékeket, amelyek ésszerű módon szállíthatóak (pl. személygépkocsiban), és amelyekre a jelen jótállásra hivatkozva garanciális szolgáltatást igényelnek, a legközelebbi ügyfélszolgálati irodánkba vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell eljuttatni vagy elküldeni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak a helyhez kötött (rögzített bekötésű) készülékek esetében kérhető.

9. Jelen jótállási feltételek a Magyarországon vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkoznak. Amennyiben a készüléket egy másik EU/EFTA országba („célország”) szállítják és ott is üzemeltetik, továbbá a készülék megfelel a célország technikai feltételeinek (pl. elektromos feszültség, frekvencia, stb.) és környezetvédelmi szabályainak, akkor a célország jótállási feltételei alkalmazandóak az adott készülékre, amennyiben a célországban van ügyfélszolgálatunk. A jótállásra vonatkozó feltételeket ebben az esetben a célország helyi képviselőitől kérheti. Amennyiben a készüléket az EU/EFTA határain kívüli országba szállítják, a jótállás érvényét veszti.

10. Felhívjuk a figyelmét további ügyfélszolgálati ajánlatunkra is: gyári ügyfélszolgálatunk és szervizpartnereink a jótállási idő lejárta után is az Ön rendelkezésére állnak.

Garanzia supplementare per il motore della macchina da cucina Bosch Serie 8 OptiMUM

Condizioni di garanzia di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via M. Nizzoli 1, 20147 Milano
Le condizioni di seguito riportate, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. I consumatori possono esercitare tale diritto gratuitamente, senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

1. La garanzia si applica a tutti i robot da cucina Bosch MUM Serie 8 OptiMUM da noi commercializzati con i codici prodotto MUM9.... ("elettrodomestico") acquistati dal 1 Dicembre 2022 in poi.

2. Per stipulare il contratto di garanzia, il consumatore deve registrare il proprio elettrodomestico sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando l'E-Nr. Per la registrazione, il consumatore deve creare un account utente sul nostro sito web, se non esiste già, ed il consumatore riceverà da noi via e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.

3. In base alla suddetta condizione di registrazione da parte del consumatore, forniremo una garanzia in caso di difetti del motore dovuti in modo dimostrabile ad un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia in conformità alla clausola 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione.

4. Eventuali lievi scostamenti dalla qualità prescritta, irrilevanti per il valore e l'idoneità all'uso del motore, non danno luogo ad un obbligo di garanzia. I danni o i difetti causati dagli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o in generale da condizioni ambientali anomale non comportano alcun obbligo di garanzia, così come i danni derivanti da condizioni di funzionamento inadeguate o se l'apparecchio entra in contatto con sostanze non idonee. Inoltre, non si assume alcuna garanzia per difetti causati da danni di trasporto di cui non siamo responsabili, installazione e montaggio errati, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi sono stati eseguiti da persone non autorizzate da noi a tale scopo o se i nostri apparecchi sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessori che non sono parti originali, e se la riparazione o l'intervento da parte di una persona non autorizzata, o l'installazione di parti che non sono parti originali, ha provocato un difetto.

5. L'esecuzione della garanzia avverrà in modo tale che il motore difettoso venga, a nostra discrezione, riparato o sostituito gratuitamente con un motore privo di difetti. I componenti sostituiti diventeranno di nostra proprietà.

6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni dalla data di acquisto da parte del consumatore. La prestazione in garanzia non prolunga il periodo di garanzia né lo

rinnova. Il periodo di garanzia dei pezzi di ricambio installati o del nuovo motore termina con il periodo di garanzia dell'intero elettrodomestico.

7. Il consumatore non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra specificate nell'ambito della presente garanzia.

8. Per far valere i diritti di questa garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Pertanto, il cliente finale ha a disposizione le seguenti opzioni di contatto: per telefono o per e-mail. Il consumatore può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo "Contatti per l'assistenza". Inoltre, è necessario presentare la ricevuta d'acquisto che riporti la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli apparecchi che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in un'autovettura) e per i quali si richiede l'assistenza in garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro Centro di Assistenza autorizzato più vicino. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli elettrodomestici in funzionamento fisso.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli elettrodomestici acquistati e utilizzati in Italia. Se un elettrodomestico viene spedito e utilizzato in un altro Paese UE/AELS ("Paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del Paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del Paese di destinazione se disponiamo di una rete di assistenza tecnica in tale Paese. Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al Paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, la garanzia decade.

10. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue: il nostro servizio clienti ed i nostri Centri di Assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.

Garancia e zgjeruar për motorin Bosch Series 8 OptiMUM

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjatur vlen për të gjithë përpunuesit e ushqimit Bosch Series 8 OptiMUM të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MUM9.... („pajisja“) nga data 1.12.2022 e në vazhdim.

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.ks.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Friksioni (pjesa e lidhjes mes njësisë së motorit dhe boshtit) nuk është i përfshirë në këtë garanci të zgjeruar 10-vjeçare, por ai mbulohet nga garancia 2-vjeçare e prodhuesit.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.

5. Zbatimi i garancisë së zgjeruar do të bëhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të ndërrohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë së zgjeruar për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë fundor. Zbatimi i

garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci të zgjeruar, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Republikën e Kosovës. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Produžena garancija na motor kuhinjskog robota Bosch iz serije 8 OptiMUM

Uslovi garancije kompanije BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija.
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 8 OptiMUM koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUM9.... („aparat“) od 1.12.2022 napred.

2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-promocije.me/ u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte..

3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača.

4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.

5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.

6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.

8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Crnoj Gori. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna zaodgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Продолжена гаранција за моторот на процесорот за храна Bosch Series 8 OptiMUM

Услови на гаранција од BSH Апарати за домаќинство д.о.о., Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Условите дадени подолу, кои ги опишуваат барањата и опсегот на нашата продолжена гаранција, не ги ограничуваат законските права на крајните потрошувачи на нашите апарати во случај на дефекти. Крајните потрошувачи може да ги бараат тие права бесплатно, без да се наруши нашата гаранција. Дополнително, даваме продолжена гаранција за нашите апарати на крајните потрошувачи која подлежи на следниве услови:

1. Продолжената гаранција важи за сите преработувачи на храна Bosch Series 8 OptiMUM од наше производство со кодови на производи MUM9.... („апарат“) од 1.12.2022 година наваму.

2. За да го склучи договорот за гаранција, крајниот потрошувач мора да го регистрира својот апарат на нашата веб-страница https://bosch-promocii.mk/ во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го Е-бр.. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на нашата веб-страница, доколку истата веќе не постои. Договорот за продолжена гаранција ќе се склучи само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата, заедно со гарантните услови, преку е-пошта.

3. Според горенаведениот услов за регистрација од страна на крајниот потрошувач, ќе обезбедиме гаранција во случај на дефект на моторот што е докажано настаната поради материјален и/или производствен дефект, доколку тоа ни биде пријавено веднаш откако ќе биде откриен и во гарантниот период, согласно клаузула 6. Ако дефектот стане очигледен во рок од 12 месеци од испораката, се претпоставува дека станува збор за материјален или производствен дефект. Спојката (делот што ги поврзува моторната единица и оската) не е вклучена во оваа 10-годишна продолжена гаранција, таа е покриена со 2-годишна гаранција на производителот.

4. Малите отстапувања од наведениот квалитет, кои се неважни за вредноста и соодветноста за употреба на моторот, нема да предизвикаат обврска за гаранција. Оштетувањата или дефектите предизвикани од хемиски и електрохемиски ефекти на водата и/или генерално предизвикани од абнормални услови на животната средина нема да резултираат со никакви обврски за гаранција; истото важи и за штетата што произлегува од несоодветните работни услови или ако апаратот на друг начин бил во контакт со несоодветни материи. Исто така, не може да се претпостави никаква гаранција за дефектипредизвикани од транспортни оштетувања за кои не сме одговорни, неправилна инсталација и монтажа, неправилна употреба, недомашна употреба, негрижа или непочитување на упатствата за работа или монтажа. Гаранцијата станува неважечка ако поправките или интервенциите се извршени од лица кои не се овластени од нас за таа намена или ако нашите апарати се опремени со резервни делови, дополнителни делови или додатоци кои не се оригинални и ако поправката или интервенцијата се изврши од страна на неовластено лице или монтирањето на делови кои не се оригинални предизвика дефект.

5. Гаранцијата ќе биде изведена на таков начин што неисправниот мотор, по наша дискреција, ќе биде бесплатно поправен или заменет со исправен мотор. Деловите кои ќе бидат отстранети и заменети стануваат наша сопственост.

6. Гаранцискиот период за моторот е 10 години од датумот на купување од страна на првиот краен потрошувач. Изведбата на гаранцијата ниту го продолжува ниту го обновува гаранцискиот период. Гаранцискиот период за инсталирани резервни делови или нов мотор завршува со гаранцискиот период за целиот апарат.

7. Крајниот потрошувач нема да има право на какви било дополнителни побарувања или побарувања освен оние кои се наведени погоре во оваа продолжена гаранција.

8. За да ги оствари правата на оваа продолжена гаранција, крајниот потрошувач треба да ги пријави дефектите кај нашата служба за корисници. Затоа, на крајниот клиент му се достапни следните опции за контакт: преку телефон, преку е-пошта, преку алатката за онлајн резервации (види Веб-страница). Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните детали за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“. Дополнително, мора да се прикаже и потврдата за купување што го покажува датумот на испорака или барем датумот на купување. Апаратите што може нормално да се транспортираат (на пр. во патнички автомобил) и за кои се бара услуга за гаранција во врска со оваа продолжена гаранција, мора да се испорачаат или испратат до нашата најблиска канцеларија за услуги за клиенти или до нашата договорна услуга за клиенти. Поправки на местото на инсталација може да се бараат само за апарати кои работат во неподвижна (фиксна) состојба.

9. Овие гаранциски услови важат за апарати купени и управувани во Северна Македонија. Ако апаратот е испорачан и управуван во друга земја на ЕУ/ЕФТА („крајна дестинација“) која ги исполнува техничките барања (на пр. напон, фреквенција итн.) за крајната дестина-ција и која е погодна за соодветните услови на животната средина, условите за гаранција на крајната дестинација ќе се применуваат доколку имаме мрежа за служба за клиентите во оваа земја. Истите може да ги побарате од претстав-никот на земјата која е крајна дестина-ција. Ако апаратот се испорачува во земји надвор од ЕУ/ЕФТА, продолжената гаранција станува неважечка.

10. Ве молиме погледнете ја нашата додатна понуда од службата за клиенти. Нашите фабрички услуги за клиенти и нашите сервисни партнери продолжуваат да ви бидат достапни и по истекот на вашата гаранција.

Garantie voor Bosch de OptiMUM Serie 8 keukenmachine motor

Deze voorwaarden inzake de motorgarantie ("Voorwaarden") zijn van toepassing op bepaalde Bosch OptiMUM Serie 8 keukenmachines van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website https://www.bsh-group.com/nl/ ("BSH").

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie ("Garantie") overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. Verkrijging & duur
   BSH geeft Garantie op de motor van de Bosch OptiMUM Serie 8 keukenmachines met productcode MUM9..., die gekocht zijn op of na 1 december 2022 ("Keukenmachine").

   Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Keukenmachine te registreren op de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (dit kan gevonden worden op de Keukenmachine). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.

   De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker ("Garantieperiode").

   Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor van de Keukenmachine kosteloos door BSH verholpen.

   De Garantie is van toepassing op "nieuwe" Keukenmachine. Hieronder wordt verstaan Keukenmachines die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Keukenmachines die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als "nieuwe" Keukenmachines, en vallen aldus onder deze Garantie.

   De Voorwaarden gelden voor Keukenmachines die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

2. Uitsluitingen
   Niet onder deze Garantie vallen:

   Keukenapparatuur die niet onder de definitie "Keukenmachine" valt;

   Keukenmachines die niet "nieuw" zijn (zie artikel 1 lid e);

   Defecten aan onderdelen die zorgen voor het overbrengen en omvormen van vermogens van en naar de motor (overbrengingsmechanisme/gearbox), (alleen defecten aan de motor zelf vallen onder deze Garantie);

   Gebreken in, of schade aan, een Keukenmachine die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;

   Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Keukenmachine dan de motor (aangezien deze Garantie enkel ziet op de motor van een Keukenmachine);

   Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als

gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Keukenmachine om omzet of winst te genereren);

Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Keukenmachine;

Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Keukenmachine, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Keukenmachine niet van belang zijn;

Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Keukenmachine niet anderszins bestand is;

Gebreken aan, of schade door, een Keukenmachine die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Keukenmachine;

Schade doordat de gebruiker van de Keukenmachine niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;

Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Keukenmachines waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Keukenmachine verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van Keukenmachines
   Indien een Keukenmachine onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor van die Keukenmachine gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijke motor, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.

   De vervangen (onderdelen van de) motor wordt eigendom van BSH.

4. Vervanging van Keukenmachines en ontbinding
   Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Keukenmachine (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

   Bij vervanging van een Keukenmachine kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.

   De Keukenmachine die vervangen is, wordt eigendom van BSH.

   Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Keukenmachine ontbonden wordt.

5. Procedure Garantie

Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.

Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
- Telefoon;
- E-mail;
- Online formulier.

De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Keukenmachine.

Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Keukenmachine te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.

Keukenmachines waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld vervoer in een personenauto) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor de Keukenmachine waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.

Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van Garantie
   Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Keukenmachine als geheel.

7. Overige vorderingen
   Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

8. Buitenland
   Indien een Keukenmachine naar een ander land (“Buitenland”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Keukenmachine. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Keukenmachine gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland – de Keukenmachine voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie
   BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.

   Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik robota kuchennego OptiMUM Serie 8 marki Bosch

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland
Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silników wszystkich wyprodukowanych przez nas robotów kuchennych OptiMUM Serie 8 marki Bosch o kodach produktów rozpoczynających się od MUM9.... („urządzenie"), zakupionych w dniu 1 grudnia 2022 r. lub później w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polski przez Fabryczny lub Autoryzowany Serwis (dalej „Serwis").

2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wysłanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.

3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej. Przekładnia nie jest objęta niniejszą 10-letnią gwarancją.

4. Gwarancją nie są objęte :
   a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
   b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
   c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
   d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
   e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
   – niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
   – działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
   – stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
   – nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
   – samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż

Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,

f) części szklane, plastikowe, żarówki,

g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,

h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,

i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,

j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia. Montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu.

a) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia.

b) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.

c) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.

d) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.

e) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

f) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

g) Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia. Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.

h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.

i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.

j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.

6. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w

przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te funkcje (lub więcej). Nowe urządzenie zostanie dostarczone do klienta końcowego bezpłatnie w wyżej wymienionym okresie gwarancyjnym.

7. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
   - przez telefon
   - drogą mailową
   - umawiając wizytę przez stronę internetową

   Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

8. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH. Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

Garantia para o motor do robô de cozinha MUM Série 8 da Bosch

Condições de garantia do fabricante BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munique. O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200.
Esta garantia é adicional à garantia legal de 3 anos vigente em Portugal, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 10 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

1. A garantia aplica-se a todos os robôs de cozinha OptiMum Série 8 da Bosch fabricados pela BSH com os códigos de produto MUM9.... (“aparelho”) adquiridos a partir de 1 de dezembro de 2022.

2. Para celebrar o contrato de garantia, o cliente final deve registar o seu aparelho no nosso sítio Web https://www.bosch-home.com/de/mybosch no prazo de 6 (seis) meses a contar da data da fatura de compra, indicando a referência do modelo E-NR... Para efeitos de registo do aparelho, o consumidor deve criar uma conta de utilizador no nosso sítio Web, caso esta ainda não disponha da mesma. O contrato de garantia só será celebrado quando o primeiro adquirente receber a confirmação do registo do produto, juntamente com as presentes condições de garantia por e-mail.

3. Sujeito à referida condição de registo do aparelho pelo consumidor, disponibilizamos uma garantia contra defeitos do motor, que seja comprovadamente causada por defeito de material e/ou de fabrico, e desde que o defeito nos for comunicado imediatamente após a sua descoberta e dentro do período de garantia, de acordo com a Cláusula 6.ª das presentes condições de garantia. No caso do defeito se verificar no prazo de 12 (doze) meses após a entrega do aparelho, presume-se que se trata de um defeito de material ou de fabrico. O controlo de velocidades não está incluído na presente garantia total de 10 (dez) anos.

4. Estão excluídos da presente garantia: Pequenos desvios de qualidade que sejam irrelevantes para o valor e a adequação da utilização do motor, os danos ou defeitos causados por efeitos químicos e eletroquímicos da água e/ou genericamente causados por condições ambientais anormais, bem como os danos resultantes de condições de funcionamento inadequadas ou se o aparelho entrar em contacto com substâncias prejudiciais. Adicionalmente, estão excluídos da presente garantia quaisquer defeitos causados por danos de transporte pelos quais não sejamos responsáveis, instalação e montagem incorretas, uso indevido, utilização não doméstica, negligência ou não cumprimento das instruções de funcionamento ou montagem. O exercício dos direitos decorrentes da presente garantia está excluído no caso de reparações ou intervenções realizadas por pessoas não autorizadas para esse fim, ou se forem aplicadas peças sobressalentes, suplementares ou acessórios que não sejam peças originais, e se a reparação ou intervenção ou montagem, por pessoa não

autorizada, mediante aplicação de peças que não sejam peças originais tiver resultado num defeito.

5. Na execução da presente garantia, a decisão sobre a reparação ou a substituição do motor defeituoso por um motor sem defeito será, conforme nosso critério, As reparações das avarias no motor durante o período de vigência desta garantia são efetuadas gratuitamente sem qualquer custo do motor, e mão-de-obra., Os componentes substituídos passam a ser nossa propriedade.

6. O período de garantia total do motor é de 10 (dez) anos a contar da data de compra pelo primeiro adquirente. As reparações efetuadas ao abrigo desta garantia não prolongam o período de vigência da garantia, nem resultam na renovação do período de garantia. As peças sobressalentes aplicadas ao abrigo desta garantia termina com o términus do período de garantia inicial.

7. O consumidor não terá direito a quaisquer outras reclamações ou direitos decorrentes da presente garantia, para além dos especificados na presente garantia.

8. Para exercer os direitos resultantes da presente garantia, o consumidor deve comunicar os defeitos ao nosso serviço pós venda. Para tal, o consumidor dispõe das seguintes opções de contacto: telefone, e-mail, ferramenta de reserva online (consultar o Sítio Web). O consumidor pode encontrar os respetivos dados de contacto no folheto “Serviço ao cliente “. Adicionalmente, o cliente final deve apresentar perante o técnico do Serviço de Pós-Venda da marca Bosch a fatura da compra que indique a data de entrega ou, pelo menos, a data de compra. Os aparelhos que possam ser transportados adequadamente pelo consumidor (por ex., num automóvel de passageiros) e relativamente aos quais o mesmo pretenda acionar esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço ao cliente mais próximo ou para o nosso serviço ao cliente contratado. As reparações no local de instalação só podem ser solicitadas para aparelhos de funcionamento estacionário (fixo).

9. As presentes condições de garantia aplicam-se aos aparelhos adquiridos e operados em Portugal. Se um aparelho for enviado e operado noutro país da UE/EFTA (“país de destino”) que satisfaça os requisitos técnicos (por exemplo, tensão, frequência, etc.) para o país de destino e que seja adequado às respetivas condições ambientais, as condições de garantia do país de destino aplicar-se-ão no caso de dispormos de uma rede de serviço ao cliente no país em questão. Pode solicitar as condições de garantia ao nosso representante do país de destino. Se o aparelho for enviado para países fora da UE/EFTA, a presente garantia torna-se inválida.

10. Por favor, tome nota da nossa oferta adicional de serviço de assistência ao cliente: o nosso serviço pós venda ao cliente de fábrica e os nossos parceiros continuam à sua disposição após o termo de garantia do produto.

10 ani garanție motor roboți de bucătărie MUM Serie 8 OptiMUM

1. Organizatorul campaniei:
   Campania promoțională “10 ani garanție motor roboți de bucătărie MUM Serie 8 OptiMUM” (denumită în cele ce urmează „Campania” sau „Campania promoțională”) este organizată de S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L., call center: 0212039748, adresa de e-mail: service.romania@bshg.com, cu sediul social în Bucureşti, Sos. Bucureşti – Ploieşti nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl. Mihai Voicila în calitate de administrator si dl. Franc Miklavc în calitate de administrator, denumită în continuare „Organizator”.

   Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează „Regulamentul”) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.bosch-home.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus pe toată durata de desfășurare a Campaniei. Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau schimba prezentul Regulament și/sau înceta și/sau suspenda și/sau întrerupe Campania pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea respectivă pe website-ul www.bosch-home.ro cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile.

2. Participanții:
   În cadrul campaniei promoționale are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate si/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii şi condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează „Participanți”). În cazul persoanelor juridice, Campania nu este aplicabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale precum, dar nelimitativ, restaurante, cantine, bufete, pensiuni.

   Prin înscrierea în Campanie, Participanții confirmă cunoaşterea prevederilor Regulamentului şi îşi exprimă acordul în privința acestora; participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă şi neechivocă a prezentului Regulament, precum și a condițiilor de acordare a garanției extinse prevăzute în Certificatul de garanție comercială aferent campaniilor promoționale desfășurate pe website-urile BSH ELECTROCASNICE S.R.L. („Certificatul de garanție”) recepționat odată cu livrarea produsului.

3. Obiectul campaniei:
   Organizatorul oferă Participanților, în mod gratuit, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard de 2 ani acordate de la data achiziționării produselor, o garanție extinsă de 8 ani pentru motorul roboților de bucătărie MUM Serie 8 OptiMUM denumită în continuare „extra-garanție/a”. Extra garanția extinsă nu va fi acordată în cazul în care defecțiunea motorului se datorează utilizării incorecte, utilizării în scopuri non-casnice (e.g. în restaurante, cantine) ori în oricare alt mod decât este menționat în certificatul de garanție sau în cazul nerespectării instrucțiunilor de utilizare şi asamblare din manual. Garanția va expira dacă reparațiile sau intervențiile de orice natură sunt efectuate de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L. Extra-garanția se acordă numai în cazul apariției de defec-

țiuni la motorul roboților de bucătăriie MUM Serie 8 OptiMUM.

Pentru evitarea oricăror neclarități, prin terminologia „10 ani garanție” și/sau „extra-garanție” se înțeleg următoarele: Organizatorul oferă Participanților, suplimentar garanției legale de conformitate de 2 ani prevăzută de Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri („OUG 140/2021”), o garanție comercială de 8 ani. Condițiile de extindere a termenului de garanție de conformitate de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 8 ani sunt detaliate în Certificatul de garanție recepționat odată cu livrarea produsului. În contextul prezentului Regulament, al Certificatului de garanție sau în comunicările referitoare la prezenta Campanie, referirile la extra-garanție vor fi interpretate în sensul noțiunii de garanție comercială, astfel cum este aceasta definită de OUG 140/2021 şi vor avea în vedere precizările anterior menționate. Extra-garanția nu aduce atingere drepturilor consumatorilor prevăzute de OUG 140/2021. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actul normativ anterior menționat, consumatorii au dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri, în caz de neconformitate, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de extra- garanția menționată mai sus.

4. Durata campaniei
   Campania promoțională se va desfăşura începand cu 01 ianuarie 2023, pentru roboții de bucătărie MUM Serie 8 OptiMUM achizitionați începând cu 01 decembrie 2022, în magazinele partenerilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista de magazine ale distribuitorilor se regăsește pe site-ul www.bosch-home.ro la secțiunea dedicată în acest sens („Distribuitori”).
   Înregistrarea şi revendicarea extra-garanției pentru motorul robotului de bucătărie MUM Serie 8 OptiMUM se poate face în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător, pe site-ul www.bosch-home.ro. Orice revendicare a extra-garanției pentru motorul robotului după aceasta perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator.

5. Aria de desfăşurare a Campaniei
   Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:
   O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse şi de participări.

7. Produse participante:
   În această Campanie sunt eligibili roboții de bucătărie MUM Serie 8 OptiMUM, pentru produsele din seriile MUM9... care au fost achiziționate începând cu data de 1 decembrie 2022. Acestea sunt denumite in continuare colectiv „Produse Participante” si individual „Produs Participant”.

8. Mecanismul campaniei promoționale:
   Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de catre Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante începând cu 01 decembrie 2022 de la partenerii agreati BSH Electrocasnice SRL menționați la art. 4 din prezentul Regulament.

   Participanții trebuie să se inregistreze direct pe site-ul: www.bosch-home.ro, la secțiunea dedicată („Campanii”), respectând pașii obligatorii de urmat descriși în Certificatul de garanție.

   Astfel, în conformitate cu prevederile

Certificatului de garanție recepționat odată cu Produsul, pentru a înregistra, activa şi beneficia de extra-garanție se vor respecta următorii paşi:

• Se va înregistra Produsul Participant pe website-ul www.bosch-home.ro în contul MyBosch în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător;

• În cazul în care Participantul nu deține un cont MyBosch, din site-ului oficial www.bosch-home.ro se va accesa secțiunea aferentă şi se va alege una din cele 2 opțiuni disponibile:

- opțiunea „Înregistrare cont” urmând ca pe pagina deschisă, Participantul să completeze rubricile necesare pentru crearea contului;

sau

- opțiunea „Înregistrare produs” prin care Participantul va completa informațiile despre produs astfel cum acestea sunt solicitate în câmpurile obligatorii, inclusiv adaugarea FD si Z-Nr in rubricile aferente, necesare pentru inregistarea completa a datelor de identificare produs. După completarea informațiilor despre Produsul Participant, se va accesa butonul „Înregistrează-mă acum”, urmând ca în pagina deschisă, Participantul să completeze câmpurile obligatorii din formularul de deschidere al contului iar apoi să acceseze butonul „Trimitere”.

După efectuarea oricărei opțiuni de mai sus, Participantul va primi un e-mail pentru confirmarea creării contului. Astfel, contul va putea fi accesat imediat ce Participantul confirmă crearea acestuia prin accesarea link-ului ce se trimite într-un mesaj pe adresa de e-mail introdusă în formularul de înregistrare al contului.

• Odată confirmat contul, sau dacă Participantul avea deja un cont creat, după accesarea contului personal pe MyBosch se va alege opțiunea „Înregistrează produs” care va deschide formularul de înregistrare pentru produse electrocasnice. Se vor completa câmpurile obligatorii: Model (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (ZNr.) şi Data achiziționării. Se apasă butonul „Continuare”. Se afişează pagina de confirmare a înregistrării produsului. Se va da click pe „Către produsele înregistrate” pentru a se afişa pagina/lista de produse înregistrate. Produsul este înregistrat în cont, iar Participantul va primi un mesaj pe e-mailul furnizat cu confirmarea de înregistrare a produsului în contul MyBosch.

• Dacă datele de înregistrare ale produsului (E-Nr, FD, Z-Nr., Data achiziției) corespund cu condițiile de acordare a extra-garanției, în partea dreaptă a ecranului apare mesajul „Click pe linkul de mai jos pentru a solicita extra-garanțiile disponibile pentru produsul tău” Se apasă pe link-ul intitulat „Vezi extra-garanțiile disponibile”. În pagina deschisă se afişează detaliile înregistrate ale produsului, iar în partea de jos a ecranului, se va accesa secțiunea „Extra-garanție” care prezinta extra-garanțiile disponibile pentru respectivul produs. Se va alege modulul aferent extra-garanției pentru care este eligibil Produsul Participant achiziționat şi se apasă pe link-ul „Solicită extra- garanția”. În situația în care se afişează mesajul „Definitivează înregistrarea produsului” este necesară revizuirea datelor înscrise ale Produsului Participant şi anume rubrica E-Nr., FD şi Z-Nr. După introducerea datelor corecte şi apăsarea butonului „Trimite” – link-ul „Solicită extra-garanția” devine vizibil. Se afişează pagina cu mesajul „Confirmăm

înregistrarea cu succes a produsului pentru a beneficia de extra-garanție". În partea de jos a paginii, prin accesarea link-ului „Vezi confirmare de înregistrare extra-garanție" se va genera o fereastră nouă conținând confirmarea pentru înregistrarea extra-garanției care poate fi descărcată în format Pdf. Suplimentar, confirmarea de înregistrare extra-garanție poate fi regăsită oricând în contul MyBosch în secțiunea „Produsele mele".

Nerespectarea procedurii anterior menționate va duce la invalidarea extra-garanției şi astfel Participanții nu vor putea beneficia de aceasta.

Pentru a beneficia de extra-garanție, Certificatul de garanție comercială, confirmarea de înregistrare generată în urma înregistrării extra-garanției trebuie păstrate împreună cu factura/bonul fiscal în original ce face dovada achiziției produsului de la partenerii agreați.

Participanți sunt rugați să verifice corectitudinea datelor şi informațiilor introduse în momentul efectuării oricărei înregistrări. Înregistrările unor date şi informații eronate/incorecte/incomplete nu vor putea fi luate în considerare. Efectuând oricare înregistrare, participanții răspund de corectitudinea şi veridicitatea datelor şi informațiilor introduse în formularele respective. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participanți pe site-ul www.bosch-home.ro.

Pentru evitarea oricăror neclarități, înainte de înregistrarea produsului, Participantul trebuie să verifice dacă distribuitorul de la care a cumpărat Produsul participant se regăsește în lista de parteneri agreați pentru această Campanie conform art. 4 din prezentul Regulament. În cazul în care distribuitorul nu se regăsește în lista agreată „Confirmarea de înregistrare a extra-garanției" nu va produce efecte.

Organizatorul are dreptul să solicite, la momentul oricărei cereri privind extra-garanția, orice documente justificative în original (facturi fiscale) care să probeze îndeplinirea de catre Participant a condițiilor de participare la Campanie şi de obținere a extra-garanției. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfacătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a beneficia de extra- garanție.

9. Condiții de validare:
Pentru ca Organizatorul să acorde extra-garanția pentru motorul robotului (a Produsului înscris achiziționat), Participantul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
B. Să achiziționeze un Produs Participant, în perioada campaniei din magazinele partenerilor agreați conform celor specificate la art. 3 - 8.
C. Să înregistreze produsul în secțiunea MyAccount pe https://www.bosch-home.ro/mybosch în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător.
D. Produsul Participant, pentru care se acordă extra-garanția să fie utilizat exclusiv în scopuri casnice. Extra-garanția nu este valabilă în cazul utilizării respectivului produs în scopuri profesionale: în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în Certificatul de garanție.
E. Să păstreze, pe toată perioada de garanție, Certificatul de garanție în original, documentele fiscale de achiziție a produsului, precum şi „Confirmarea de

înregistrare a extra-garanției", pentru a putea dovedi achiziția Produsului şi înregistrarea acestuia.

10. Litigii
Orice solicitare/reclamație/plângere poate fi transmisă în atenția Organizatorului utilizând datele de contact indicate în partea introductivă a prezentului Regulament / în partea introductivă a Certificatului de garanție comercială.

Orice neînțelegere rezultată din Campania promoțională desfășurată în temeiul prezentului Regulament ori cu privire la extra-garanția oferită în condițiile prevăzute în Certificatul de garanție recepționat odată cu produsul va fi soluționată pe cale amiabilă.

În cazul în care Participanții consideră că neînțelegerile nu au fost rezolvate de către Organizator, aceștia au dreptul de a apela la mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor şi/sau la instanțele judecătoreşti competente conform legii.

11. Regulamentul promoției
Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament. Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bosch-home.ro, începând cu data de 01 ianuarie 2023 (ora 00:00).

12. Date cu caracter personal
Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „GDPR"). Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul sau în legătură cu desfăşurarea Campaniei sunt prevăzute în Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, anexată prezentului Regulament.

13. Limitarea răspunderii
Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru: erori de imprimare ale facturii fiscale, inexistenta la punctul de vanzare din Locatiile Participante a Produselor Participante la Campanie, erori in datele furnizate de catre Participanti sau cazurile in care Participantii nu respecta conditiile de validare detaliate in prezentul Regulament.

De asemenea, Organizatorul are dreptul de a nu lua in considerare cererile de garantie care conțin informatii false ori vădit eronate, incomplete, conform rubricilor obligatorii mentionate pe pagina web și care nu îndeplinesc toate condițiile de acordare a garanției prevăzute în Certificatul de garanție și condițiile de participare prevăzute în prezentul Regulament.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondenta cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior datei de încetare a Campaniei promoționale.

14. Prevederi finale
În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata,

varianta republicată, cu modificarile și completările subsecvente.

Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal Conform Articolului 13 din GDPR

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal.

   În vederea organizării şi derulării Campaniei, o serie de date cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de către BSH ELECTROCASNICE S.R.L., societate înfiinţată şi funcţionând conform legii din România, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti Nr. 19-21, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul de ordine J40/2248/1999, avand cod unic de identificare RO 11552248, denumita in continuare „Operator".

   Datele de contact ale Operatorului, în cazul în care Participanţii au nelămuriri cu privire la datele cu caracter personal prelucrate sau pentru exercitarea drepturilor lor cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

   BSH Electrocasnice S.R.L.
   Responsabilul pentru Protectia Datelor
   Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 19-21, Baneasa Center, etj. 1, sector 1, Bucuresti, Romania
   e-mail: Data-Protection-RO@bshg.com

2. Categorii de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei
   În scopul participării la Campanie, Operatorul va colecta de la Participanţi datele cu caracter personal solicitate la înregistrarea pe website-ul oficial www.bosch-home.ro, secţiunea "MyBosch" https://www.bosch-home.ro/mybosch.

   În cazul folosirii opţiunii „Înregistrează cont" / „Înregistrare produs", la completarea rubricilor necesare pentru crearea contului, Operatorul va colecta şi prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de e-mail, formula de adresa – în cazul în care aceasta a fost comunicată în mod voluntar de către persoana vizată la momentul creării contului.

   Contul de MyAccount și toate datele asociate lui pot fi șterse de către Participant din secțiunea "Profilul meu" selectând opțiunea de "Ștergere cont".

3. Scopul prelucrării.
   Datele cu caracter personal ale Participanţilor la Campanie vor fi prelucrate de către Operator pentru următoarele scopuri:

   • Organizarea şi desfăşurarea Campaniei
   • Validarea Participanţilor
   • Confirmarea contului şi a înregistrării produsului
   • Îndeplinirea obligaţiilor ce decurg din garanţia oferită în cadrul Campaniei
   • Evidenţa beneficiarilor Campaniei
   • Realizarea de statistici

4. Temeiul juridic al prelucrării
   Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza necesităţii contractuale (art. 6, lit. b) din GDPR), pentru a permite persoanelor vizate participarea la Campanie, precum şi pentru exerciţiul drepturilor şi îndeplinirea obligaţiilor ce rezultă din prezentul Regulament.

   De asemenea, Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate atunci când prelucrarea este necesară pentru interesul său legitim (art. 6, lit. f) din GDPR), în calitate de societate organizatoare, respectiv pentru gestionarea, promovarea activităţii, realizare de rapoarte statistice, prevenirea comporta-

mentelor ilicite şi a fraudei, apărare în caz de litigii ori alte asemenea solicitări.

Furnizarea datelor de către Participanţi nu este obligatorie. Refuzul furnizării acestora atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Comunicările cu persoanele vizate cu privire la alte acţiuni desfăşurate în viitor (noi oferte, promoţii, mesaje publicitare şi de marketing) se va face doar în temeiul consimţământul expres în scopul abonării la newsletterul Bosch Electrocasnice, prin bifarea căsuţei aferente din cadrul contului MyBosch, sau asociată formularelor de contact disponibile în website.

Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind linkul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina http://www.bosch- home.ro/service/contact-si-informatii/contact-si-informatii-dezabonare-buletin-informativ.

5. Acces la datele cu caracter personal
Vor avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate Operatorul, respectiv BSH Electrocasnice S.R.L. şi angajaţii acestuia în vederea îndeplinirii atribuţiilor lor şi organizării, respectiv ducerii la îndeplinire a Campaniei. Pentru scopurile mai sus menţionate şi pentru centralizarea şi clasificarea datelor cu caracter personal ca parte a operaţiunilor BSH la nivel de grup de companii, BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München) va avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate.

Organizatorul, precum și persoanele împuternicite de acesta, nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către: o țară non-UE sau o organizație internațională.

6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal.
Datele cu caracter personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand persoanelor împuternicite de acesta obligații similare.

7. Drepturile persoanelor vizate
În vederea asigurării unei prelucrări echitabile şi transparente, Operatorul informează Participanţii cu privire la drepturile de care aceştia beneficiază, în calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:
(i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
(ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
(iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
(iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
(v) dreptul de a se opune prelucrarii, atunci când prelucrarea are loc în baza interesului legitim al Operatorului, in conditiile prevazute de lege;
(vi) dreptul la portabilitate a datelor;
(vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Pentru a va exercita aceste drepturi, va rugam sa folositi Formularul de solicitare a datelor clientului de pe https://datarequest.bsh-group.com/ro/form?c=ro

Persoana vizata poate depune plângere în fața Autorității de supraveghere a

prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care drepturile sale sunt încălcate sau in cazul in care datele sale cu caracter personal au fost prelucrate ilegal la adresa: București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28- 30 sau prin transmiterea acestei plângeri prin e-mail la adresa: Autoritatea Nationala de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, www.dataprotection.ro.

În cazul în care doriți să aflați mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate prin accesarea următorului link https://www.bosch-home.ro/metapages/detinator-site/informatii-privind-protectia-datelor.

Záruka na motor kuchynských robotov MUM Series 8 OptiMUM

Záručné podmienky: BSH domácí spotřebiče s.r.o. - organizačná zložka Bratislava, Ambrušova 5785/4, 821 04 Bratislava
Nasledujúce podmienky, ktoré opisujú požiadavky a rozsah našej záruky, neobmedzujú zákonné práva koncových zákazníkov našich spotrebičov, vyplývajúce z chybného fungovania. Koncoví zákazníci môžu tieto práva uplatniť bezplatne bez toho, aby bola dotknutá naša záruka. Okrem toho poskytujeme koncovým zákazníkom záruku na naše spotrebiče za týchto podmienok:

1. Záruka sa vzťahuje na všetky nami vyrobené kuchnské roboty Bosch MUM Series 8 OptiMUM s kódmi produktov MUM9... (ďalej len „spotrebič“) zakúpené 1. decembra 2022 alebo neskôr.
2. Na uplatnenie tejto záruky musí koncový zákazník zaregistrovať svoj spotrebič na našej webovej stránke https://www.bosch-home.com/sk/mybosch do 6 mesiacov od dátumu na doklade o kúpe s uvedením E-Nr..(číslo výrobku). Ak sa chce koncový zákazník zaregistrovať, musí si na našej webovej stránke vytvoriť používateľské konto, pokiaľ ho ešte nemá. Záruka sa stáva platnou až vtedy, keď prvý koncový používateľ od nás dostane e-mailom potvrdenie o registrácii, spolu so záručnými podmienkami.
3. Na základe vyššie uvedenej podmienky registrácie koncovým zákazníkom, poskytneme záruku v prípade poruchy motora, ktorá je preukázateľne spôsobená vadou materiálu a/alebo výrobnou vadou, za predpokladu, že nám bude porucha oznámená bezodkladne po jej zistení a v záručnej lehote stanovenej v článku 6. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od dodania, považuje sa za vadu materiálu, alebo spracovania. Na prevodovku sa táto 10-ročná záruka nevzťahuje a vzťahuje sa na ňu 2-ročná záruka výrobcom.
4. Drobné odchýlky od špecifikovanej kvality, ktoré sú nepodstatné pre hodnotu a vhodnosť použitia motora, nezakladajú záručnú povinnosť. Poškodenia alebo závady spôsobené chemickými a elektrochemickými účinkami vody a/alebo všeobecne spôsobené neobvyklými podmienkami prostredia nezakladajú žiadne záručné záväzky; rovnako ako poškodenia vyplývajúce z nesprávnych prevádzkových podmienok alebo ak spotrebič inak príde do styku s nevhodnými látkami. Záruku nemožno uplatniť ani na chyby spôsobené poškodením pri preprave, za ktoré nezodpovedáme, nesprávnou inštaláciou a montážou, nesprávnym používaním, používaním iným, ako v domácnostiach, nedostatočnou starostlivosťou, alebo nedodržaním návodu na obsluhu alebo inštaláciu. Záruka zaniká, ak opravy, alebo zásahy vykonali nami neautorizované osoby, alebo ak boli naše spotrebiče vybavené náhradnými alebo doplnkovými dielmi alebo príslušenstvom, ktoré nie sú originálnymi dielmi, a ak oprava alebo zásah vykonaný neautorizovanou osobou alebo montáž dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi, viedli k závade.
5. Záručné plnenie bude vykonané tak, že chybný motor bude podľa nášho uváženia bezplatne opravený, alebo vymenený. Vymenené diely sa stanú naším majetkom.
6. Záručná doba na motor je 10 rokov od dátumu zakúpenia prvým používateľom - koncovým zákazníkom. Záruka nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu. Záručná doba na nainštalované náhradné diely, alebo nový motor sa končí so záručnou dobou poskytnutou na celý spotrebič.
7. Koncový zákazník nemá nárok na žiadne iné práva, alebo nároky z vád, ako sú uvedené vyššie v rámci tejto záruky.
8. Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto

záruky musí koncový zákazník nahlásiť závady nášmu oddeleniu služieb zákazníkom. Preto má koncový zákazník k dispozícii tieto možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailom, prostredníctvom online rezervačného nástroja (pozri webovú stránku). Koncový zákazník nájde príslušné kontaktné údaje v brožúre „Servisné kontakty“. Okrem toho je potrebné predložiť doklad o kúpe, v ktorom je uvedený dátum dodania, alebo aspoň dátum nákupu. Spotrebiče, ktoré sa dajú primerane prepravovať (napr. v osobnom aute) a na ktoré sa uplatňuje záručný servis s odkazom na túto záruku, sa musia doručiť alebo poslať do najbližšieho zákazníckeho servisu, alebo do nášho zmluvného autorizovaného servisného strediska. Opravy na mieste možno požadovať len pre spotrebiče v stacionárnej (pevnej) prevádzke.

9. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na spotrebiče zakúpené a prevádzkované na Slovensku. Ak je spotrebič odoslaný a prevádzkovaný v inej krajine EÚ/EZVO (ďalej len „cieľová krajina“), ktorá spĺňa technické požiadavky (napr. napätie, frekvencia atď.) pre cieľovú krajinu a ktorá je vhodná pre príslušné podmienky prostredia, platia záručné podmienky cieľovej krajiny, ak máme v tejto krajine sieť zákazníckych služieb. O tieto informácie môžete požiadať v krajine určenia. Ak je spotrebič zasielaný do krajín mimo EÚ/EZVO, záruka zaniká.

10. Upozorňujeme na našu ďalšiu ponuku služieb zákazníkom: náš zákaznícky servis a naši servisní partneri sú vám k dispozícii aj po skončení záruky.

Podaljšano jamstvo za motor kuhinjskega robota Bosch Serie 8 OptiMUM

Pogoji jamstva podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje.
Spodnji pogoji, ki opisujejo zahteve in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic končnih strank naših aparatov v primeru okvar. Končne stranke lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v naše podaljšano jamstvo. Poleg tega končnim kupcem podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse kuhinjske robote Bosch Serie 8 OptiMUM, ki jih proizvajamo s kodami izdelkov MUM9.... (»aparat«) od 1.12.2022 dalje.
2. Za sklenitev pogodbe za podaljšano jamstvo mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani https://www.bosch-home.si/mybosch v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba za podaljšano jamstvo je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata skupaj z jamstvenimi pogoji.
3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani končnega kupca zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja, ki je očitno posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo kupec sporoči takoj po odkritju in v garancijskem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji. Sklopka (povezovalni del med motorno enoto in osjo) ni vključena v to 10-letno podaljšano jamstvo, krije jo 2-letna garancija proizvajalca.
4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali sestavljanje. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščene osebe ali namestitev neoriginalnih delov.
5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.
6. Jamstvena doba za motor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi. Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.
7. Končna stranka ni upravičena do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.
8. Za uveljavljanje pravic iz tega podaljšanega jamstva mora potrošnik napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so

potrošniku na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega mora potrošnik predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Aparate, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebnem avtomobilu) in za katere se zahteva popravilo po pogojih tega podaljšanega jamstva, je treba dostaviti ali poslati našemu najbližjemu pooblaščenemu servisu. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksnim) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblaščeni servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

Bosch MUM Series 8 OptiMUM Mutfak Makinesi Motoru için Garanti Koşulları

1. BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Fatih Sultan Mah. Balkan Cad. No:51 Ümraniye/ İstanbul, Telefon: +90 216 528 90 00) Şirketi olarak, garanti konusu cihazın Bosch motorunda bir malzeme ve/ veya üretim hatasından kaynaklanan kusurlar için garanti sunuyoruz.
2. İşbu garanti, nihai tüketicinin satış sözleşmesinden doğan yasal garanti haklarını sınırlamaz veya onun yerine geçmez. Nihai tüketiciler, garanti bozulmaksızın bu hakları ücretsiz olarak talep edebilir.
3. İşbu Garanti, cihazın yasal garantisine ek olarak 1 Aralık 2022'den itibaren satın alınan MUM9... ürün koduna sahip tüm MUM Series 8 OptiMUM Mutfak Makinesi motorları için geçerli olmak üzere aşağıdaki koşullara ve kapsama tabi olarak verilmektedir:
4. Bu garantinin verilme koşulu, cihazın ilk alıcı tarafından satın alındıktan sonra 6 aylık süre içinde https://www.bosch-home.com.tr/mybosch adresi üzerinden kayıt edilerek, ilgili garantinin etkinleştirilmesidir.
5. 10 yıllık motor garantisi, cihazın satın alındığı tarihten itibaren başlar. Işbu garanti kapsamında tüketiciye sağlanan hak, garanti süresi içerisinde cihazda motordan kaynaklı bir arıza olması halinde motorun ücretsiz onarımını veya parça değişimini isteme hakkıdır. Tüketici bu haklarını cihazın kullanım kılavuzunda belirtilen teknik servis listesinde yer alan servisleri arayarak veya servis adresine cihazı götürerek kullanabilir. Tüketicinin garanti kapsamındaki haklarından faydalanabilmesi için cihazın faturasını ibraz etmesi şarttır.
6. Cihazın dişli kutusunda meydana gelen kusur/arızalar 10 yıllık motor garantisine dahil olmayıp yasal garanti süresi ve şartlarına tabiidir.
7. Yukarıda verilen Madde 1 hükümlerine bakılmaksızın, motordaki arıza yanlış kullanımdan, ev dışı kullanımdan veya çalıştırma ve montaj talimatlarına uyulmamasından kaynaklanıyor ise, söz konusu garanti yükümlülüğü geçerli olmayacaktır. Cihaza tarafımızdan yetkilendirilmemiş kişiler tarafından müdahale edilmesi veya onarım yapılması durumunda da bu garanti sona erer.
8. Garanti talebinin ulaşması akabinde yapılacak değerlendirme neticesinde, arızalı Bosch motoru onarılacak veya yeni bir Bosch motoru ile değiştirilecektir. Değiştirilen parçalar firmamızın mülkiyetine geçer.
9. 10 yıllık motor garantisi cihazın yasal garanti süresini uzatmaz veya veya yeni bir garanti süresini başlatmaz.
10. İşbu garanti, Türk Hukukuna tabidir ve garanti koşulları Türkiye'de satılan cihazlar için geçerlidir. Cihazlar yurtdışına gönderilirse, garanti geçersiz olur.

Умови отримання розширеної гарантії на мотор кухонної машини Bosch Series 8 (Серія 8) OptiMUM

Умови розширеної гарантії ТОВ «БСХ Побутова Техніка», Україна, 03124 Київ, вул. Волноваська, буд. 10/14, корпус Б
Умови, зазначені нижче, відображають вимоги та обсяг наших гарантійних зобов'язань, не обмежують законні права кінцевих споживачів наших приладів у разі виявлення недоліків приладів. Кінцеві споживачі можуть розраховувати на ці права без негативних наслідків для наших умов гарантії. Розширену гарантію на наші прилади кінцеві споживачі можуть отримати за наступних умов:

1. Розширена гарантія розповсюджується на кухонні машини марки Bosch серії 8 OptiMUM, виготовлених нами з кодом моделі MUM9...(надалі «прилад»), придбаних починаючі з 1 грудня 2022 року.

2. Для того, щоб отримати розширену гарантію, кінцевий споживач повинен зареєструвати свій прилад на сайті https://www.bosch-home.com.ua/uk/mybosch протягом 6 місяців з дати придбання, вказавши при цьому серійний номер (E-Nr.).
   Для реєстрації кінцевий споживач повинен створити обліковий запис користувача на нашому сайті, якщо попередньо не мав такого.
   Кінцевий споживач отримує право на розширену гарантію тільки тоді, коли отримує від нас електронною поштою сертифікат на розширену гарантію, в якому зазначені гарантійні умови.

3. За вищезазначених умов реєстрації приладу кінцевим споживачем, ми надаємо гарантію на недоліки приладу, що виникли з вини виробника та якщо про них було повідомлено одразу після виявлення та протягом гарантійного строку у відповідності до пункту 6. Зверніть увагу, що ця гарантія не поширюється на несправності редуктора, а лише на несправність мотора.

4. Умови гарантійного обслуговування, в тому числі виключення з гарантійних зобов'язань є ідентичними тим, що викладені в основному гарантійному талоні на прилад.

5. У разі настання гарантійного випадку, мотор приладу буде відремонтовано або замінено новим мотором. Замінені частини або прилади стають нашою власністю. Витрати на роботу по ремонту/заміні мотору сплачує споживач.

6. Гарантійний строк на мотор складає 10 років з дати придбання першим кінцевим споживачем. Виконання гарантійних зобов'язань не продовжує та не поновлює строки гарантійного періоду. Гарантійний термін на встановлені запчастини або новий мотор спливає з гарантійним терміном, який діє для всього приладу.

7. Кінцевий споживач не має права на будь-які подальші вимоги або вимоги, окрім зазначених вище в цій гарантії.

8. Для того, щоб претендувати на право отримання послуг з розширеної гарантії, кінцевий споживач повинен повідомити про виявлений дефект в нашу службу підтримки клієнтів. Доступно декілька опцій звернення для кінцевих споживачів: за телефоном, за електронною поштою. Кінцевий споживач може знайти сервісний центр за посиланням bosch-home.com.ua.

9. Ці умови розширеної гарантії діють для приладів імпортованих ТОВ «БСХ Побутова Техніка» на території України.

Produžena garancija na motor kuhinjskog robota Bosch iz serije 8 OptiMUM

Uslovi garancije kompanije BSH Kućni aparati d.o.o, Omladinskih brigade 90E, 11070 Novi Beograd, Srbija
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 8 OptiMUM koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUM9.... („aparat“) od 1.12.2022 napred.

2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-home.rs/mybosch u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji zajedno sa garantnim uslovima putem elektronske pošte.

3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača.

4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.

5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.

6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.

8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Serie | **4**
Serie | **6**
MultiPower

AL	Garancia e zgjeruar	468
AT	Garantiebedingungen	470
BA	Dodatno jamstvo	472
BE-FR	Conditions de garantie	474
BE-NL	Garantievoorwaarden	476
BG	Търговска гаранция	478
CH-DE	Garantiebedingungen	480
CH-FR	Conditions de garantie	482
CH-IT	Condizioni di garanzia	484
CZ	Záruční podmínky	486
DE	Garantiebedingungen	488
DK	Garantibetingelser	490
ES	Condiciones de garantía	492
ET	Garantiitingimused	494
FI	Takuuehdot	496
FR	Conditions de garantie	498
GR	Όροι εγγύησης	504
HE	תנאי אחריות	506
HR	Dodatno jamstvo	508
HU	Garanciális feltételek	510
IT	Condizioni di garanzia	512
KS	Garancia e zgjeruar	514
LT	Garantijos sąlygos	516
LV	Garantijas nosacījumi	518
ME	Produžena garancija	520
MK	Продолжена гаранција	522
NL	Garantievoorwaarden	524
NO	Garantibetingelser	528
PL	Warunki gwarancji	530
PT	Condições de garantia	533
RO	Garanție comercială	535
SE	Garantivillkor	542
SI	Podaljšano jamstvo	544
SK	Záručné podmienky	546
TR	Garanti koşulları	548
UA	Гарантійні умови	549
XS	Produžena garancija	550

Garancia e zgjeruar për motorin Bosch MultiPower Series 4, Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjatur vlen për të gjithë përpunuesit e ushqimit Bosch MultiPower Series 4, Series 6 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MFWS4.... („pajisja“) nga data 01.03.2024 e në vazhdim, MFWS6.... („pajisja“) nga data 01.01.2025 e n. vazhdim.

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit https://promovime.al.bosch-home.com/ brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Friksioni (pjesa e lidhjes mes njësisë së motorit dhe boshtit) nuk është i përfshirë në këtë garanci të zgjeruar 10-vjeçare, por ai mbulohet nga garancia 2-vjeçare e prodhuesit.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.

5. Zbatimi i garancisë së zgjeruar do të bëhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të ndërrohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë së zgjeruar për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë fundor. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci të zgjeruar, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Shqipëri. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Garantie für Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 Fleischwolf Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH, Quellenstraße 2a, 1100 Wien
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 Fleischwölfe mit den Produktcodes MFWS4 ... („Gerät“), die ab dem 01.03.2024 gekauft wurden, sowie Bosch MultiPower Serie 6 Fleischwölfe mit den Produktcodes MFWS6 ... („Gerät“), die ab dem 01.01.2025 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.at/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Österreich gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Dodatno jamstvo za motor uređaja za mlevanje hrane Bosch MultiPower Serije 4, Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH Hišni aparati, d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve uređaje za mlevanje hrane Bosch MultiPower Serije 4, Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MFWS4.... („uređaj“) od 01.03.2024 нам Bosch MultiPower Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MFWS6.... („uređaj“) od 01.01.2025

2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-promocije.ba u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Ugovor jamstvu sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji.

3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača.

4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.

5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.

6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.

7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.

8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi uvjeti jamstva odnose se na uređaje kupljene i korištene na području Bosne i Hercegovine. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, dodatno jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Garantie pour le moteur du hachoir Bosch MultiPower séries 4, séries 6

Conditions de garantie de BSH Home Appliances SA, Rue Picard 7 - boîte 400, 1000 Bruxelles (0465.054.226 - RPM Bruxelles). Les conditions ci-dessous, qui décrivent les exigences et l'étendue de nos services de garantie, n'affectent pas la garantie légale de nos appareils en cas de défauts. Les consommateurs peuvent faire valoir cette garantie légale gratuitement auprès du revendeur auprès duquel ils ont acheté l'appareil. BSH Home Appliances SA accorde une garantie au consommateur aux conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les moteurs Bosch MultiPower des séries 4 et séries 6 fabriqués par nous avec les codes de produit MFWS4 ... («appareil») achetés à partir du 1er mars 2024 et Bosch MultiPower des séries 6 avec les codes de produit MFWS6 ... («appareil») achetés à partir du 1er janvier 2025

2. Pour bénéficier de la garantie, le consommateur doit enregistrer son appareil sur notre site web https://www.bosch-home.be/fr/mybosch dans un délai de six mois à compter de la date de la facture d'achat, en précisant le numéro E. Pour l'enregistrement, le consommateur doit créer un compte utilisateur sur notre site web, si celui-ci n'a pas encore été créé. Le contrat de garantie ne prend effet que lorsque le premier consommateur reçoit de notre part, par e-mail, une confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.

3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par le consommateur, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à l'article 6. Si le défaut survient dans les 12 mois suivant la livraison, il est supposé être un défaut de matériau ou de fabrication. Le réglage de vitesse du robot de cuisine n'est pas couvert par cette garantie de 10 ans. Ce dernier est couvert par la garantie du fabricant de 2 ans. Cette garantie de 10 ans s'applique uniquement aux problèmes de moteur du robot.

4. Les écarts mineurs par rapport à la qualité prescrite, qui n'ont pas d'importance pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur, ne sont pas couverts par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou généralement causés par des conditions environnementales anormales ne donnent lieu à aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inadaptées ou d'un contact avec des substances inadaptées. Aucune garantie ne peut non plus être accordée pour des défauts résultant de dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, d'une installation et d'un montage incorrects, d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation à des fins autres que domestiques, d'un manque de soin ou du non-respect des instructions de fonctionnement ou de montage. Le droit à la garantie devient caduc si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous ou si nos appareils sont équipés de pièces de rechange, de pièces supplémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée ou le montage avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine a entraîné un défaut.

5. La garantie s'applique de telle sorte que le moteur défectueux sera réparé ou remplacé par un nouveau moteur à notre discrétion et gratuitement. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.

6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier consommateur. L'exécution de la garantie ne prolonge ni ne renouvelle la période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.
7. Le consommateur n'a pas le droit de faire valoir d'autres revendications ou exigences que celles mentionnées ci-dessus dans le cadre de cette garantie.
8. Pour faire une réclamation au titre de cette garantie, le consommateur doit signaler les défauts à notre service clientèle. Les possibilités de contact suivantes sont disponibles à cette fin: par téléphone au n° 02/475.70.01 ou via le site web. Le consommateur peut trouver les coordonnées des personnes à contacter dans la brochure «Contacts de service». En outre, la facture d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat doit être présentée. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels une demande de garantie est faite en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre service clientèle le plus proche ou à notre service clientèle contractuel. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils encastrés.
9. Ces dispositions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Belgique. Si un appareil est envoyé dans un autre pays de l'UE/EFTA («pays de destination») et y est utilisé, qu'il est conforme aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et qu'il est adapté aux conditions environnementales en question, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service clientèle dans ce pays. Vous pouvez les demander au représentant du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/EFTA, la garantie est annulée.
10. Veuillez prendre note de notre offre supplémentaire de service à la clientèle : Notre service clientèle d'usine et nos partenaires de service restent disponibles même après l'expiration de votre garantie.

Garantie voor Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 vleesmolenmotor

Garantievoorwaarden van BSH Home Appliances NV, Picardstraat 7 – box 400, 1000 Brussel (0465.054.226 – RPR Brussel). De onderstaande voorwaarden, die de eisen en omvang van onze garantieprestaties beschrijven, doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie op onze toestellen in geval van defecten. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben. BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten garantie onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor alle door ons geproduceerde Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 motoren met de productcodes MFWS4 ... (“apparaat”) gekocht vanaf 1 maart 2024 en met de productcodes MFWS6 ... (“apparaat”) gekocht vanaf 1 januari 2025
2. Om het garantiecontract te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 6 maanden na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website https://www.bosch-home.be/nl/mybosch . Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op onze website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. Het garantiecontract komt pas tot stand wanneer de eerste consument van ons per e-mail een bevestiging van de registratie samen met de garantievoorwaarden ontvangt.
3. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij garantie in geval van een defect aan de motor dat aantoonbaar te wijten is aan een materiaal- en/of fabricagefout, indien dit onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen de garantietermijn conform artikel 6 aan ons wordt gemeld. Indien het gebrek zich binnen de 12 maanden na levering voordoet, wordt het vermoed een materiaal- of fabricagefout te zijn. De snelheidsregelaar van de keukenrobot valt niet onder deze 10 jaar garantie. Deze laatste valt onder de 2 jaar fabrieksgarantie. Enkel problemen aan de motor van de keukenrobot vallen onder deze garantievoorwaarden.
4. Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid van de motor niet van betekenis zijn, geven geen recht op garantie. Schade of gebreken, veroorzaakt door chemische en elektrochemische inwerkingen van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingsomstandigheden, leiden niet tot enige garantieverplichting; evenmin als schade die het gevolg is van ongeschikte gebruiksomstandigheden of indien het toestel in aanraking komt met ongeschikte stoffen. Evenmin kan garantie worden verleend voor gebreken die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik, gebruik voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of het niet in acht nemen van bedienings- of montagevoorschriften. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of indien onze toestellen zijn voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn, en indien de reparatie of ingreep door een niet-geautoriseerd persoon, of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, tot een defect hebben geleid.
5. De garantie geldt zodanig dat de defecte motor naar onze keuze kosteloos wordt hersteld of vervangen door een nieuwe motor. Vervangen onderdelen worden onze eigendom.

6. De garantieperiode voor de motor bedraagt 10 jaar vanaf de datum van aankoop door de eerste consument. Garantieprestaties verlengen de garantieperiode niet en vernieuwen de garantieperiode niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen of de nieuwe motor eindigt met de garantieperiode voor het gehele toestel.

7. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.

8. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon op het n° 02/475.70.01 of via de Website. De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje “Servicecontacten”. Bovendien moet de aankoopfactuur met de datum van levering of minstens de datum van aankoop worden voorgelegd. Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor onder verwijzing naar deze garantie aanspraak op garantie wordt gemaakt, moeten bij onze dichtstbijzijnde klantendienst of onze contractklantendienst worden afgeleverd of opgestuurd. Herstellingen op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen die ingebouwd zijn.

9. Deze garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land (“land van bestemming”) wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.

10. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.

Гаранция за двигател за кухненска машина Bosch MultiPower Series 4, Series 6

Гаранционни условия на BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Мюнхен
Условията по-долу, които описват изискванията и обхвата на нашето гаранционно изпълнение, не ограничават законовите права на крайните потребители на нашите уреди в случай на дефекти. Крайните потребители могат да изискват тези права безплатно, без да се засяга нашата гаранция. Освен това ние предоставяме гаранция за нашите уреди на крайни потребители при следните условия:

1. Гаранцията важи за всички кухненски машини MultiPower Series 4, Series 6, произведени от нас с продуктови кодове MFWS4.... („уред“), закупени от 1 декември 2024г нататък en продуктови кодове MFWS6.... („уред“), закупени от 1 януари 2025г нататък

2. За да сключи договора за гаранция, крайният потребител трябва да регистрира уреда си на нашия уебсайт https://www.bosch-home.com/de/mybosch в рамките на 6 месеца от датата на покупката, като посочи E-Nr. . За регистрацията крайният потребител трябва да създаде потребителски акаунт на нашия уебсайт, ако такъв все още не съществува. Договорът за гаранция се сключва само когато първият краен потребител получи потвърждение за регистрацията заедно с гаранционните условия от нас по имейл.

3. При гореспоменатото условие за регистрация от крайния потребител, ние ще предоставим гаранция в случай на дефект на двигателя, който се дължи на материален и/или производствен дефект, ако това ни бъде съобщено веднага след като дефектът е открит и в рамките на гаранционния срок в съответствие с клауза 6. Ако дефектът стане очевиден в рамките на 12 месеца от доставката, се приема, че е материален или производствен дефект. Моля, обърнете внимание, че тази гаранция не включва повреди в скоростната кутия, а само повреди в двигателя.

4. Незначителни отклонения от предвиденото качество, които са несъществени за стойността и годността за употреба на двигателя, не пораждат гаранционно задължение. Повреди или дефекти, причинени от химични и електрохимични ефекти на водата и/или по принцип причинени от необичайни условия на околната среда, няма да доведат до никакви гаранционни задължения; също така и причинени повреди, произтичащи от неподходящи условия на работа или ако уредът по някакъв начин влезе в контакт с неподходящи вещества. Също така, не може да се предоставя гаранция за дефекти, причинени от повреди при транспортиране, за които ние не носим отговорност, неправилен монтаж и сглобяване, неправилна употреба, употреба извън дома, липса на грижи или неспазване на инструкциите за експлоатация или монтаж. Гаранционният иск става невалиден, ако ремонти или интервенции са извършени от лица, които не са упълномощени от нас за тази цел или ако нашите уреди са снабдени с резервни, допълнителни или аксесоарни части, които не са оригинални, и ако ремонтът или намесата от неупълномощено лице или монтирането на части, които не са оригинални, е довело до дефект.

5. Гаранционното изпълнение ще бъде направено по такъв начин, че дефектният двигател по наша преценка ще бъде безплатно ремонтиран или заменен с двигател без дефекти. Сменените компоненти ще станат наша собственост.

6. Гаранционният срок на двигателя е 10 години от датата на закупуване от първия краен клиент. Гаранционното изпълнение нито удължава гаранционния срок, нито подновява гаранционния срок. Гаранционният срок за монтирани резервни части или нов двигател приключва с гаранционния срок за целия уред.

7. Крайният потребител няма право на други искове или претенции, различни от посочените по-горе в рамките на тази гаранция.

8. За да предяви права върху тази гаранция, крайният потребител трябва да докладва дефекти в нашия отдел за обслужване на клиенти. Следователно за крайния потребител са достъпни следните опции за контакт: по телефон, по имейл, чрез инструмент за онлайн резервации (вижте уебсайта). Крайният потребител може да намери съответните данни за контакт в книжката „Контакти за обслужване“. Освен това трябва да бъде представена разписката за покупката, показваща датата на доставка или поне датата на покупка. Уреди, които могат подходящо да се транспортират (например в лек автомобил) и за които се изисква гаранционно обслужване във връзка с тази гаранция, трябва да бъдат доставени или изпратени до най-близкия ни офис за обслужване на клиенти или до договорно обслужване на клиенти. Ремонт на мястото на монтаж може да се поиска само за уреди в стационарна (фиксирана) работа.

9. Тези гаранционни условия важат за уреди, закупени и експлоатирани в Германия. Ако уредът се доставя и работи в друга държава от ЕС/ЕАСТ („държава на местоназначение“), която отговаря на техническите изисквания (напр. напрежение, честота и т.н.) за държава на местоназначение и която е подходяща за съответните условия на околната среда, гаранционните условия на страната на местоназначение се прилагат, ако имаме мрежа за обслужване на клиенти в тази страна. Можете да ги поискате от представителя на държавата на местоназначение. Ако уредът се доставя до страни извън ЕС/ЕАСТ, гаранцията става невалидна.

10. Моля, обърнете внимание на нашата допълнителна оферта за обслужване на клиенти: Нашето обслужване на клиенти в завода и нашите сервизни партньори продължават да са на разположение за вас след изтичане на гаранцията.

Garantie für Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 Fleischwolf Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch MultiPower Serie 4 und Serie 6 Fleischwölfe mit den Produktcodes MFWS4 ... („Gerät“), die ab dem 01.03.2024 gekauft wurden sowie den Produktcodes MFWS6 ... („Gerät“), die ab dem 01.01.2025 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/ch/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in der Schweiz oder Liechtenstein gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garantie pour le moteur du hachoir à viande série 4, série 6 de Bosch

Conditions de garantie de la BSH Electroménager SA, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Les conditions ci-dessous, qui régissent les conditions et l'étendue de notre prestation de garantie, ne limitent pas les droits légaux de l'acheteur final de nos appareils en cas de défauts. L'acheteur final peut faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie. En plus de cela et de notre garantie générale de fabricant, nous accordons une garantie aux utilisateurs finaux conformément aux conditions suivantes:

1. La garantie s'applique à tous les hachoirs à viande série 4 et série 6 de Bosch que nous fabriquons et dont le code produit est MFWS4 ... et qui seront commercialisés à partir du 01.03.2024 et le code produit est MFWS6 ... et qui seront commercialisés à partir du 01.01.2025
2. Pour souscrire le contrat de garantie, l'acheteur final doit, dans un délai de 6 mois à compter de la date de la preuve d'achat, enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.com/ch/fr/myboschen indiquant le numéro-E. Pour l'enregistrement, l'acheteur final doit créer un compte d'utilisateur sur notre site web, s'il n'en a pas déjà un. Le contrat de garantie n'est conclu que lorsque nous envoyons par courriel à l'acheteur final une confirmation d'enregistrement accompagnée des conditions de garantie.
3. Sous la condition susmentionnée d'enregistrement par l'acheteur final, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur, qui résulte manifestement d'un défaut de matériau et/ou de fabrication, si ce défaut nous est signalé immédiatement après sa constatation et dans le délai de garantie aux termes du chiffre 6. Si le défaut se manifeste dans les 12 mois suivant la livraison, nous partons du principe qu'il s'agit d'un défaut matériel ou de fabrication. Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les dommages à la boîte de vitesses, mais uniquement les dommages au moteur.
4. Une obligation de garantie n'est pas déclenchée en cas d'écarts minimes par rapport à la qualité de consigne, qui sont insignifiants pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du moteur ainsi qu'en cas de dommages ou de défauts dus aux effets chimiques et électrochimiques de l'eau ainsi qu'en général en raison de conditions environnementales anormales ou de conditions d'exploitation étrangères à l'objet ou si l'appareil est entré en contact avec des substances inappropriées. De même, aucune garantie ne peut être accordée si le défaut est dû à des dommages de transport qui ne sont pas imputables à notre société, s'il est dû à une utilisation erronée, à une utilisation non conforme aux usages domestiques, à un manque d'entretien ou au non-respect des instructions d'utilisation et de montage. Le droit à la garantie est caduque si des réparations ou des interventions sont effectuées par des personnes qui ne sont pas autorisées par notre société à y procéder ou si l'appareil est équipé de pièces détachées, de pièces complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et que cela provoque le défaut.
5. La prestation de garantie s'effectue de la manière suivante: le moteur défectueux est, à notre choix, réparé gratuitement ou remplacé par un moteur en parfait état. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.

6. La période de garantie pour le moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat de l'appareil par le premier acheteur final. Les prestations de garantie n'ont pas pour effet de prolonger la période de garantie, ni de faire débuter une nouvelle période de garantie. La garantie sur les pièces détachées installées ou sur le nouveau moteur prend fin à l'expiration du délai de garantie.

7. L'acheteur final ne peut pas faire valoir d'autres droits ou des droits différents de ceux mentionnés ci-dessus en vertu de la présente garantie.

8. L'acheteur final peut faire valoir des droits dans le cadre de cette garantie en signalant le défaut à notre service après-vente d'usine. Pour ce faire, l'acheteur final dispose des moyens suivants: par téléphone, par courriel, via le portail de réservation de rendez-vous en ligne (voir le site Internet). L'acheteur final peut trouver les coordonnées respectives dans le manuel « Service contacts ». En outre, il faut présenter le contrat d'achat avec la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils pouvant raisonnablement être transportés (par exemple dans une voiture) et pour lesquels une prestation de garantie est revendiquée en référence à la présente garantie, doivent être remis ou envoyés à notre service après-vente le plus proche ou à notre service après-vente agréé. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être exigées que pour les appareils à fonctionnement stationnaire (fixe).

9. Ces conditions de garantie s'appliquent aux appareils achetés et utilisés en Suisse ou au Liechtenstein. Si l'appareil est transféré et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE (« pays de destination »), qui présente des conditions techniques (par exemple tension, fréquence, etc.) pour le pays de destination et qui est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent dans la mesure où nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès de la représentation nationale du pays de destination. La garantie est caduque en cas de transport vers des pays hors de l'UE/AELE.

10. Consultez notre offre de SAV supplémentaire: notre service après-vente d'usine et nos partenaires de service sont à votre disposition, même après l'expiration de la garantie.

Garanzia per il motore del tritacarne Bosch Serie 4, Serie 6

Condizioni di garanzia di BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil
Le seguenti condizioni, che regolano i presupposti e la portata del nostro servizio di garanzia, non limitano i diritti legali dell'utente finale dei nostri utensili in caso di difetti. L'utente finale può esercitare questi diritti gratuitamente, indipendentemente dalla nostra garanzia. Oltre a questa e alla nostra garanzia generale del produttore, forniamo una garanzia agli utenti finali in conformità alle seguenti condizioni:

1. La garanzia si applica a tutti i tritacarne Bosch delle serie 4 e serie 6 con i codici prodotto MFWS4 ... che saranno venduti a partire dal 01.03.2024 e con i codici prodotto MFWS6 ... che saranno venduti a partire dal 01.01.2025.
2. Per la stipula del contratto di garanzia, è necessario che l'utente finale registri il proprio utensile sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/ch/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando il numero E. Per la registrazione, l'utente finale che non disponga già di un account utente sul nostro sito web ne deve creare uno. Il contratto di garanzia è concluso solo quando l'utente finale riceve da noi per e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. Fatta salva la suddetta condizione di registrazione da parte dell'utente finale, forniamo una garanzia in caso di difetto del motore dovuto in modo dimostrabile a un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo viene segnalato immediatamente dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia in conformità al punto 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si parte dal presupposto che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione. Si prega di notare che questa garanzia non copre i danni al cambio, ma solo quelli al motore.
4. L'obbligo di garanzia non scatta in caso di lievi deviazioni dalle caratteristiche promesse che siano irrilevanti in termini di valore e di utilizzabilità del motore, così come in caso di danni o difetti dovuti agli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua, nonché in generale a condizioni ambientali anomale o a condizioni di funzionamento improprie o se l'unità è entrata in contatto con sostanze non idonee. Allo stesso modo, non ci si può assumere alcuna garanzia se il difetto è dovuto a danni da trasporto di cui non siamo responsabili, a un uso improprio, a un utilizzo non abituale in ambito domestico, alla mancanza di cura o alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi vengono eseguiti da persone non autorizzate da noi, o se l'utensile viene dotato di pezzi di ricambio, supplementi o accessori non originali e ciò causa il difetto.
5. Il servizio di garanzia viene fornito, a nostra discrezione, attraverso la riparazione gratuita o la sostituzione gratuita del motore difettoso con un motore privo di difetti. Le parti sostituite diventano di nostra proprietà.
6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni a partire dalla data di acquisto dell'utensile da parte del primo utente finale. I servizi di garanzia non hanno l'effetto di estendere il periodo di garanzia, né di far scattare un nuovo periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi di ricambio installati o per il nuovo motore termina con la scadenza del periodo di garanzia.

7. L'utente finale non avrà diritto ad altre richieste o rivendicazioni oltre a quelle sopra menzionate nell'ambito della presente garanzia.

8. L'utente finale può far valere i diritti previsti da questa garanzia segnalando il difetto al nostro servizio clienti. A tal fine, l'utente finale ha a disposizione i seguenti canali: telefono, e-mail, portale di prenotazione online (vedi sito web). I rispettivi recapiti sono riportati nell'opuscolo "Contatti di assistenza". Inoltre, deve essere presentato il contratto di acquisto con la data di consegna o almeno con la data di acquisto. Gli utensili che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in auto) e per i quali si richiede una garanzia con riferimento alla presente garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro centro di assistenza clienti più vicino o al nostro servizio clienti contrattuale. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli apparecchi fissi.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano ai dispositivi acquistati e utilizzati in Svizzera o nel Liechtenstein. Se l'utensile viene portato in un altro paese UE/EFTA ("paese di destinazione") e viene utilizzato in tale paese, che presenta i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione, nella misura in cui disponiamo di una rete di assistenza clienti in tale paese. È possibile richiederle alla rappresentanza nazionale del paese di destinazione. La garanzia scade se il prodotto viene portato in paesi al di fuori dell'UE/EFTA.

10. Vi ricordiamo la nostra offerta aggiuntiva di assistenza clienti: anche dopo la scadenza della garanzia, il nostro servizio clienti e i nostri partner di assistenza sono a vostra disposizione.

Záruka na motor mlýnku na maso Bosch Serie 4, Serie 6

Záruční podmínky BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5

Níže uvedené podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního plnění, neomezují zákonná práva koncových zákazníků našich spotřebičů vyplývající z vadného plnění. Koncoví zákazníci mohou tato práva uplatňovat bezplatně, aniž by tím byla dotčena naše záruka. Kromě toho poskytujeme koncovým zákazníkům záruku na naše spotřebiče za následujících podmínek:

1. Záruka se vztahuje na všechny námi vyráběné masomlýnky Bosch MultiPower Serie 4 a Serie 6 s kódy výrobků MFWS4... („spotřebič“), zakoupené od 1.3.2024 a kódy výrobků MFWS6... („spotřebič“), zakoupené od 1.1.2025

2. K uplatnění této záruky musí koncový zákazník zaregistrovat svůj spotřebič na našich webových stránkách https://www.bosch-home.com/cz/mybosch do 6 měsíců od data vystavení dokladu o koupi s uvedením E-čísla. Pro registraci si musí koncový zákazník na našich webových stránkách vytvořit uživatelský účet, pokud jej ještě nemá. Záruka nabývá platnosti teprve tehdy, když od nás první uživatel - koncový zákazník obdrží e-mailem potvrzení o registraci spolu se záručními podmínkami.

3. Na základě výše uvedené podmínky registrace koncovým zákazníkem poskytneme záruku pro případ vady motoru, která je prokazatelně způsobena vadou materiálu a/nebo výrobní vadou, pokud nám bude tato vada nahlášena bezprostředně po jejím zjištění a v záruční lhůtě podle bodu 6. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od dodání, má se za to, že se jedná o vadu materiálu nebo výrobní vadu. Převodovka není zahrnuta do této 10leté záruky, vztahuje se na ni 2letá záruka výrobce.

4. Drobné odchylky od stanovené kvality, které jsou nepodstatné pro hodnotu a vhodnost použití motoru, nezakládají záruční povinnost. Poškození nebo vady způsobené chemickými a elektrochemickými účinky vody a/nebo obecně způsobené abnormálními podmínkami prostředí nezakládají žádné záruční povinnosti; stejně tak poškození vzniklá v důsledku nevhodných provozních podmínek nebo pokud se spotřebič jinak dostane do kontaktu s nevhodnými látkami. Záruku rovněž nelze uplatnit na závady způsobené poškozením při přepravě, za které neodpovídáme, nesprávnou instalací a montáží, nesprávným používáním, použitím jiným než domácím způsobem, nedostatečnou péčí nebo nedodržením návodu k obsluze či montáži. Nárok na záruku zaniká, pokud byly opravy nebo zásahy provedeny osobami, které k tomu nebyly námi pověřeny, nebo pokud byly naše spotřebiče osazeny náhradními, doplňkovými nebo díly pro příslušenství, které nejsou originálními díly, a pokud oprava nebo zásah provedený neautorizovanou osobou nebo osazení díly, které nejsou originálními díly, vedly k vadě.

5. Záruční výkon bude proveden tak, že vadný motor bude dle našeho uvážení bezplatně opraven nebo vyměněn za bezvadný. Vyměněné součásti se stanou naším majetkem.

6. Záruční doba na motor je 10 let od data zakoupení prvním uživatelem - koncovým zákazníkem. Záruční plnění neprodlužuje ani neobnovuje záruční dobu. Záruční doba na instalované náhradní díly nebo nový motor končí se záruční dobou na celý spotřebič.

7. Koncový zákazník nemá nárok na žádné další práva nebo nároky z vad kromě výše uvedených v rámci této záruky.

8. Pro uplatnění práv z této záruky musí koncový zákazník nahlásit závady našemu zákaznickému servisu. Proto jsou koncovému zákazníkovi k dispozici následující možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailem, prostřednictvím online rezervačního nástroje (viz webové stránky). Příslušné kontaktní údaje najde koncový zákazník v brožuře „Servisní kontakty“. Kromě toho je třeba předložit doklad o koupi, na kterém je uvedeno datum dodání nebo alespoň datum nákupu. Spotřebiče, které lze přiměřeně přepravovat (např. v osobním automobilu) a u kterých je uplatňován záruční servis s odkazem na tuto záruku, je třeba doručit nebo zaslat do nejbližšího zákaznického servisu nebo do našeho smluvního zákaznického servisu. Opravy v místě instalace lze požadovat pouze u spotřebičů ve stacionárním (pevném) provozu.

9. Tyto záruční podmínky platí pro spotřebiče zakoupené a provozované v Česku. Pokud je spotřebič zaslán a provozován v jiné zemi EU/EFTA (dále jen „země určení“), která splňuje technické požadavky (např. napětí, frekvence atd.) pro zemi určení a která je vhodná pro příslušné podmínky prostředí, platí záruční podmínky země určení, pakliže máme v této zemi síť zákaznických servisů. Ty si můžete vyžádat u zástupce země určení. Pokud je spotřebič zasílán do zemí mimo EU/EFTA, záruka zaniká.

10. Vezměte prosím na vědomí naši další nabídku zákaznického servisu: Náš zákaznický servis a naši servisní partneři jsou vám k dispozici i po skončení záruky.

Garantie für Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 Fleischwolf Motor

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München
Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich hierzu und zu unserer allgemeinen Herstellergarantie leisten wir gegenüber Endabnehmern Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie bezieht sich auf alle von uns hergestellten Bosch MultiPower Serie 4 und Serie 6 Fleischwölfe mit den Produktcodes MFWS4 ... („Gerät“), die ab dem 01.03.2024 gekauft wurden sowie mit den Produktcodes MFWS6 ... („Gerät“), die ab dem 01.01.2025 gekauft wurden.

2. Für den Abschluss des Garantievertrags ist erforderlich, dass der Endabnehmer sein Gerät innerhalb von 6 Monaten ab Datum des Kaufbelegs auf unserer Website https://www.bosch-home.com/de/mybosch unter Angabe der E-Nr. registriert. Für die Registrierung hat der Endabnehmer auf unserer Website ein Benutzerkonto anzulegen, sofern dieses nicht bereits vorhanden ist. Der Garantievertrag kommt erst zustande, wenn der Endabnehmer von uns eine Bestätigung der Registrierung nebst den Garantiebedingungen per E-Mail erhält.

3. Unter der vorgenannten Bedingung der Registrierung durch den Endabnehmer leisten wir Garantie bei einem Mangel des Motors, der nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruht, wenn dieser uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist nach Ziff. 6 gemeldet wird. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Getriebeschäden, sondern nur für Motorschäden gilt.

4. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Motors unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn der Mangel auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Gerät mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch der Defekt verursacht wird.

5. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass der mangelbehaftete Motor nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einen einwandfreien Motor ausgetauscht wird. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

6. Die Garantiefrist für den Motor beträgt 10 Jahre beginnend mit Kauf des Geräts durch den Erstendabnehmer. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantie für eingebaute Ersatzteile bzw. den neuen Motor endet mit Ablauf der Garantiefrist.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Die jeweiligen Kontaktdaten kann der Endabnehmer dem Heft „Service contacts“ entnehmen. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

9. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Gerät in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

10. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Garanti for Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 kødhakker motor

Garantibetingelser for BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup, Danmark
edenstående betingelser, der beskriver kravene og omfanget af vores garantiydelse, begrænser ikke de lovmæssige rettigheder for vores produkters slutkunder i tilfælde af fejl. Slutkunder kan henholde sig til disse rettigheder gratis uden præjudice for vores garanti. Derudover yder vi garanti på vores produkter til slutkunder på følgende betingelser:

1. Garantien gælder for alle Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 motorer fremstillet af os med produktkoderne MFWS4, MFWS6... (”apparat”) købt fra den 1. marts 2024 og frem.

2. For at indgå garantiaftalen skal slutkunden registrere sit produkt på vores hjemmeside https://www.bosch-home.dk/mybosch inden for 6 måneder fra datoen på købskvitteringen med angivelse af E-Nr. Til registreringen skal slutkunden oprette en brugerkonto på vores hjemmeside, hvis en sådan ikke allerede findes. Garantiaftalen indgås først, når den første slutkunde modtager en bekræftelse på registreringen sammen med garantibetingelserne fra os via e-mail.

3. Under ovennævnte betingelse for registrering af slutkunden yder vi garanti i tilfælde af en fejl i motoren, som påviseligt skyldes en materiale- og/eller fabrikationsfejl, hvis dette rapporteres til os umiddelbart efter, at den er opdaget og inden for garantiperioden i overensstemmelse med punkt 6. Hvis fejlen viser sig inden for 12 måneder efter levering, formodes det at være en materiale- eller fabrikationsfejl. Koblingen (forbindelsesdel mellem motorenhed og akse) er ikke inkluderet i denne 10 års garanti, men er dækket af producentgarantien på 2 år.

4. Mindre afvigelser fra den anførte kvalitet, der er uden betydning for motorens værdi og egnethed til brug, giver ikke anledning til en garantiforpligtelse. Skader eller fejl forårsaget af kemiske og elektrokemiske virkninger af vand og/eller generelt forårsaget af usædvanlige miljøforhold, resulterer ikke i nogen garantiforpligtelse, og det samme gælder skader som følge af uhensigtsmæssige driftsforhold, eller hvis produktet på anden måde kommer i berøring med uegnede stoffer. Vi kan heller ikke påtage os ansvaret for fejl forårsaget af transportskade, for hvilken vi ikke er ansvarlige, ukorrekt installation og montering , for hvilket vi ikke er ansvarlige, misbrug, kommerciel anvendelse, mangelfuld pleje eller manglende overholdelse af betjenings- eller monteringsanvisninger. Garantikravet bortfalder, hvis reparationer eller indgreb udføres af personer, som ikke er autoriseret af os til dette formål, eller hvis vores produkter er blevet udstyret med reservedele, supplerende dele eller tilbehørsdele, der ikke er originale, og hvis reparationen eller indgrebet er udført af en uautoriseret person, eller monteringen af dele, som ikke er originale, har medført en fejl.

5. Garantien ydes på en sådan måde, at den defekte motor efter vores skøn bliver repareret eller udskiftet gratis med en fejlfri motor. Udskiftede komponenter bliver vores ejendom.

6. Garantiperioden for motoren er 10 år regnet fra datoen for den første slutkundes køb. Garantiydelsen forlænger hverken garantiperiode eller fornyer den. Garantiperioden for installerede reservedele eller den nye motor slutter samtidig med garantiperioden for hele produktet.

7. Slutkunden er ikke berettiget til yderligere krav eller andre krav end dem, der er angivet ovenfor i denne garanti.

8. For at gøre krav gældende vedrørende denne garanti skal slutkunden rapportere fejl til vores kundeservice. Derfor er følgende kontaktmuligheder tilgængelige for slutkunden: telefon, e-mail, online bookingværktøj (se hjemmeside). Slutkunden kan finde de respektive kontaktoplysninger i folderen ”Servicekontakter”. Derudover skal den købskvittering, der viser leveringsdato eller som minimum købsdato, fremvises. Produkter, der med rimelighed kan transporteres, f.eks. i en personbil, og for hvilke der bliver anmodet om garantiservice under henvisning til denne garanti, skal leveres eller sendes til vores nærmeste kundeserviceadresse eller til vores erhvervsservice. Der kan kun anmodes om reparation på installationsstedet for produkter, der er fastmonterede.

   Slutkunden skal skal gøre produktet tilgængeligt for vores servicetekniker eller reparatør ved at være til stede eller på anden vis sikre, at reparationen kan udføres på installationsstedet.

   Garantien dækker kun arbejde og omkostninger, der direkte kan henføres til reparationen eller udskiftningen af produktet under normale omstændigheder. Hvis produktet er installeret eller monteret på en sådan måde, at reparation eller udskiftning ikke kan udføres uden omfattende ekstraarbejde, såsom afmontering af armaturer, lister eller nicheløsninger osv., forbeholder vi os ret til at opkræve betaling fra slutkunden for det ekstra arbejde.

   Hvis produktet er placeret et geografisk sted, som ikke kan nås uden alternativ transport, såsom båd, snescooter, helikopter eller lignende, kan slutkunden blive bedt om at deltage. En sådan deltagelse kan eksempelvis bestå i at planlægge og/eller betale for sådanne alternative transportløsninger og udgifter, eventuelt for egen regning, eller at sørge for transport af produktet til et aftalt sted.

9. Disse garantibetingelser gælder for produkter, der købes og betjenes i Danmark. Hvis et produkt, der sendes til og betjenes i et andet EU/EFTA-land (”destinationsland”), opfylder de tekniske krav (f. eks. til spænding og frekvens) for destinationslandet og er egnet til de respektive miljøforhold, gælder garantibetingelserne i destinationslandet, hvis vi har et kundeservicenetværk i det pågældende land. Du kan anmode om disse fra repræsentanten for destinationslandet. Hvis produktet sendes til lande uden for EU/EFTA, bliver garantien erklæret ugyldig.

10. Bemærk vores ekstra tilbud fra kundeservice: Vores fabrikskundeservice og servicepartnere står stadig til rådighed for dig efter, at din servicereparation er udløbet.

Garantía del Motor de los picadores de carne Bosch MultiPower Series 4, Series 6

Condiciones de garantía de BSH Electrodomésticos España, S.A, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial, 18-20 50197 Zaragoza
Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestra garantía, no limitan los derechos legales de los usuarios de nuestros aparatos en caso de falta de conformidad. Como consumidor, se pueden ejercer tales derechos de forma gratuita, lo que comprende los gastos necesarios en que se incurra para que los bienes sean puestos en conformidad.
La presente garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

1. La garantía aplica a todos los picadores de carne Bosch MultiPower Series 4 y Series 6 fabricadas con los códigos “MFWS4”, comprados a partir del 01.03.2024 fabricadas con los códigos “MFWS6”, comprados a partir del 01.01.2025.

2. Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor debe registrar su electrodoméstico en nuestra página web https://www.bosch-home.com/es/mybosch dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de compra, indicando el E- Nr. Para el registro, el consumidor debe crear una cuenta de usuario en nuestra página web, si aún no la ha creado. La presente garantía solo será aplicable cuando el consumidor reciba la confirmación del registro junto con las condiciones de garantía por correo electrónico.

3. Bajo la condición antes mencionada de registro por parte del consumidor, proporcionaremos una garantía en caso de un defecto del motor, que demostrablemente sea ocasionado por un fallo de fabricación y/o de material, siempre que se nos informe inmediatamente después de que sea descubierto y dentro del período de garantía de acuerdo con la cláusula 6.

4. Las desviaciones menores de la calidad estipulada que sean irrelevantes para el valor y la idoneidad del uso del motor, no darán lugar a una obligación de garantía. Los daños o defectos causados por los efectos químicos y electroquímicos del agua y/o causados en general por condiciones ambientales anormales no darán lugar a ninguna obligación de garantía; tampoco los daños resultantes de condiciones de funcionamiento inadecuadas o si el aparato entra en contacto con sustancias inadecuadas. Además, no se puede asumir ninguna garantía por defectos causados por daños de transporte de los que no somos responsables, así como instalación y montaje incorrectos, mal uso, uso no doméstico, falta de cuidado o incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o montaje. El derecho de garantía pierde su validez si las reparaciones o intervenciones han sido realizadas por personas que no han sido autorizadas por nosotros para tal fin, o si nuestros aparatos han sido equipados con repuestos, complementos o accesorios que no son piezas originales.

5. El cumplimiento de la garantía se realizará de tal manera que, el motor defectuoso, será reparado o reemplazado sin cargo para el consumidor por un motor sin fallos, a nuestra discreción. Los componentes reemplazados pasarán a ser de nuestra propiedad.

6. El período de la presente garantía del motor es de 10 años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor. El período de garantía de las piezas de repuesto instaladas o del nuevo motor finaliza con el referido período de garantía. El engranaje (conexión entre la unidad motora y el eje) no es parte del motor y por tanto no está incluido en esta garantía de 10 años.

7. El cliente final no tendrá derecho a ninguna otra reclamación distinta de las especificadas anteriormente en virtud de esta garantía.

8. Para reclamar los derechos de esta garantía, el cliente final debe informar de los defectos a nuestro servicio de atención al cliente. Por lo tanto, están disponibles las siguientes opciones de contacto: por teléfono, por correo electrónico o a través de la herramienta de contacto en línea (https://www.bosch-home.es/servicio-oficial/contacto?contentType=products). El consumidor puede encontrar los datos de contacto correspondientes en el folleto “Directorio de servicio”. Adicionalmente, se debe presentar el recibo de compra que muestre la fecha de entrega o al menos la fecha de compra. El electrodoméstico para el que se reclame la presente garantía, debe entregarse o enviarse a nuestra oficina de atención al cliente más cercana a su domicilio, o a nuestro servicio de atención al cliente contratado. Las reparaciones en el lugar de instalación solo pueden solicitarse para aparatos en funcionamiento estacionados en un lugar fijo.

9. Estas condiciones de garantía se aplican a los aparatos comprados y operativos en España. Si un aparato se envía y se utiliza en otro país de la UE/EFTA (“país de destino”) que cumple con los requisitos técnicos (por ejemplo, voltaje, frecuencia, etc.) para el país de destino y que es adecuado para las condiciones ambientales respectivas, las condiciones de la garantía del país de destino se aplicarán, únicamente si tenemos una red de atención al cliente en este país. Puede solicitarlos al representante del país del país de destino. Si el aparato se envía a países fuera de la UE/ EFTA, la garantía quedará anulada.

10. Tome nota de nuestro Servicio de Atención al Cliente para cualquier reclamación:
    - 976 305 713
    - cau-bosch@bshg.com

Bosch MultiPower Series 4, Series 6 hakklihamasina mootori garantii

Garantiitingimused: BSH Home Appliances AB, Eesti filiaal, Lõõtsa tn 12, 11415, Tallinn, Harjumaa, Eesti
Alltoodud tingimused, mis kirjeldavad meie garantii kehtivuse nõudeid ja ulatust, ei piira defektide korral meie seadmete lõppklientide seadusest tulenevaid õigusi. Lõppkliendid võivad kasutada neid õigusi tasuta, ilma et see mõjutaks meie garantii kehtivust. Peale selle anname oma toodete puhul lõppklientidele garantii järgmistel tingimustel.

1. Garantii kehtib kõikidele meie toodetud Bosch MultiPower Series 4, Series 6 mootoritele, mille tootekoodid on MFWS4, MFWS6... (“seade”), mis on ostetud alates 1. märtsist 2024 ja edasi.

2. Anname garantii mootori defekti korral, mis on ilmselgelt tingitud materjali- ja/või tootmisdefektist, kui sellest teavitatakse meid kohe pärast defekti avastamist ja garantiiaja jooksul vastavalt 6. punktile. Kui defekt ilmneb 12 kuu jooksul pärast tarnet, loetakse seda materjali- või tootmisdefektiks. Sidurile (mootori ja telje ühendusosale) ei kehti see 10-aastane garantii, sellele kehtib 2-aastane tootjagarantii.

3. Väiksemad kõrvalekalded ettenähtud kvaliteedist, mis on mootori väärtuse ja kasutamiseks sobivuse seisukohast ebaolulised, ei anna põhjust garantiinõude esitamiseks. Kahjustused ja defektid, mis on tingitud vee keemilistest ja elektrokeemilistest mõjudest ning/või üldiselt ebatavalistest keskkonnatingimustest, ei anna põhjust garantiinõude esitamiseks. Samuti ei anna seda kahjustused, mis on tingitud sobimatutest kasutustingimustest või sellest, kui seade puutub muul viisil kokku sobimatute ainetega. Peale selle ei saa nõuda garantiiremonti defektide eest, mis tulenevad transpordi käigus kolmanda osapoole põhjustatud kahjustustest, valest paigaldusest ja koostamisest, mida pole teinud meie, väärkasutusest, kodukasutusele mittevastavast kasutusest, puudulikust hooldusest või töö- ja koostejuhiste eiramisest. Garantiinõuet ei saa esitada, kui seadet on parandanud või hooldanud isikud, keda me ei ole selleks otstarbeks volitanud, või kui seadmele on paigaldatud varuosi või tarvikuid, mis ei ole originaalosad, või nende remondi- ja hooldustööde või mitteoriginaalosade kasutamisest tingitud defektide korral.

4. Garantiinõude täitmisel otsustame meie omal äranägemisel, kas defektne mootor tuleb parandada või asendada tasuta töökorras mootoriga. Asendatud osad jäävad meie omandisse.

5. Mootori garantiiaeg on 10 aastat alates esimese lõppkliendi ostukuupäevast. Garantiiga seotud remonditööd ei pikenda ega uuenda garantiiaega. Paigaldatud varuosade või uue mootori garantiiaeg lõpeb kogu seadme garantiiaja lõppemisel.

6. Lõppklient ei saa esitada ühtegi täiendavat nõuet peale nende, mida on nendes garantiitingimustes eespool kirjeldatud.

7. Garantiinõude esitamiseks peab lõppklient kohalikku volitatud Boschi hooldust defektidest teavitama. Volitatud Boschi hooldusspartnerite loendi leiate aadressilt www.bosch-home.ee. Peale selle tuleb esitada ostukviitung, millele on märgitud tarnekuupäev või vähemalt ostukuupäev. Seadmed, mida saab lihtsalt transportida (nt sõidukiga) ja mille garantiiremonti saab nõuda selle garantii alusel, tuleb toimetada või saata hooldusspartnerile. Paigaldusko-has tehtavaid remonditöid saab taotleda ainult püsipaigaldusega (fikseeritud) seadmete korral.

   Lõppklient peab tagama hooldusspartnerile

seadmele juurdepääsu kas ise kohal olles või muul viisil, et võimaldada remonditööde tegemist paigalduskohas.

Garantii hõlmab ainult tavatingimustes seadme remondi või asendamisega otseselt seotud töid ja kulusid. Kui seade on paigaldatud nii, et remonti või asendamist ei saa teha ilma ulatuslike lisatöödeta, näiteks valgustite või nišilahenduste demonteerimine jne, jätame endale õiguse küsida lõppkliendilt lisatööde eest tasu. Kui seade asub geograafilises asukohas, millele juurdepääsuks tuleb kasutada alternatiivset transpordivahendit, näiteks paati, lumesaani, helikopterit vms, võidakse nõuda lõppkliendilt töödel osalemist. See osalemine võib hõlmata näiteks asjakohase transpordivahendi organiseerimist ja/või selle eest ise tasumist või seadme transportimist kokkulepitud kohta.

8. Käesolevad garantiitingimused kehtivad Eestis ostetud ja kasutatud seadmetele. Kui seade saadetakse või seda kasutatakse mõnes muus ELi/EFTA riigis (edaspidi „sihtriik“), mis vastab sihtriigi tehnilistele nõuetele (nt toitepinge, sagedus jne) ja mis sobib vastavatesse keskkonnatingimustesse, kehtivad seadmele sihtriigi garantiitingimused, kui meil on vastavas riigis klienditeeninduse võrgustik. Küsige neid tingimusi sihtriigis meie esindajalt. Kui seade saadetakse ELi/EFTA piirkonnast välja, muutub garantii kehtetuks.
9. Vaadake meie täiendavat klienditeeninduse pakkumist. Meie tehase klienditeenindus ja meie hooldusspartnerid on pärast garantiiaja lõppu teile endiselt saadaval.

Takuu Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 lihamyllyn moottorille

Takuuehdot: BSH Kodinkoneet Oy, PL 123, 00201 Helsinki, Suomi.
Alla luetellut ehdot kuvaavat takuutyön ehtoja ja laajuutta, eivätkä ne rajoita loppuasiakkaiden lakisääteisiä oikeuksia vikatilanteessa. Loppukäyttäjät voivat vedota näihin oikeuksiinsa veloituksetta tämän rajoittamatta takuutamme. Lisäksi myönnämme takuun loppuasiakkaillemme myymille laitteille seuraavin ehdoin:

1. Takuu koskee kaikkia Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 -moottoreita, jotka on valmistettu meillä tuotekoodilla MFWS4, MFWS6... (”laite”) ja ostettu 1. maaliskuuta 2024 alkaen.
2. Takuusopimuksen tekemiseksi loppuasiakkaan on rekisteröitävä laite verkkosivullamme https://www.bosch-home.com/fi/mybosch kuuden kuukauden sisällä ostokuitin päivämäärästä. Ostokuitista on käytävä ilmi laitteen mallinumero (E-Nr.). Rekisteröintiä varten loppuasiakkaan on luotava käyttäjätili verkkosivustollemme, mikäli hänellä ei vielä ole sellaista. Takuusopimus katsotaan voimassaolevaksi, kun laitteen alkuperäinen loppuasiakas saa meiltä sähköpostitse vahvistuksen rekisteröinnistä sekä takuuehdot.
3. Edellä kuvatun ehdon mukaisesti, jossa loppuasiakas rekisteröi laitteen, takuu kattaa materiaali- tai valmistusviasta johtuvan moottorivian, jos loppuasiakas ilmoittaa viasta heti sen huomattuaan ja kohdan 6 mukaisen takuuajan puitteissa. Jos tällainen vika ilmenee 12 kuukauden sisällä laitteen hankkimisesta, sen katsotaan johtuvan materiaali- tai valmistusviasta. Sauvasekoittimen moottorin ja varren välinen kytkinosa ei sisälly 10 vuoden takuuseen, vaan sillä on valmistajan myöntämä 2 vuoden takuu.
4. Jos kyseessä on vähäinen poikkeama määritellystä laatutasosta, eikä se vaikuta olennaisesti moottorin arvoon tai käytettävyyteen, se ei kuulu takuun virhevastuuseen. Vauriot, jotka ovat seurausta veden aiheuttamasta kemiallisesta tai sähkökemiallisesta reaktiosta ja/tai johtuvat yleensä poikkeavista ympäristöolosuhteista eivät kuulu takuun virhevastuuseen, eivät myöskään vauriot, jotka johtuvat soveltumattomista käyttöolosuhteista tai siitä, että laite muulla tavoin joutuu kosketuksiin sopimattomien aineiden kanssa. Takuuseen ei myöskään voi vedota laitteen virheissä, jotka johtuvat kuljetuksen aikana syntyneistä vahingoista, jotka eivät johdu meistä, virheellisestä asennuksesta tai kokoamisesta, joka ei johdu meistä, epäasianmukaisesta käytöstä, muusta kuin tavanomaisesta kotikäytöstä, puutteellisesta kunnossapidosta tai käyttö- tai kokoamisohjeiden vastaisesta toiminnasta. Takuu mitätöityy, jos tuotteeseen on tehnyt korjaus- tai muutostöitä joku muu kuin meidän tähän tehtävään valtuuttamamme henkilö tai jos laitteeseen on asennettu vara-, lisä- tai varusteosia, jotka eivät ole alkuperäisosia, tai jos valtuuttamattoman henkilön suorittamat korjaus- tai muutostyöt tai muiden kuin alkuperäisosien käyttö on aiheuttanut vian.
5. Takuukorjauksella tarkoitetaan sitä, että virheellinen moottori harkintamme mukaan joko korjataan tai vaihdetaan virheettömään moottoriin ilmaiseksi. Vaihdetuista osista tulee meidän omaisuuttamme.
6. Moottorin takuuaika on 10 vuotta alkaen siitä päivästä, kun alkuperäinen ostaja hankki laitteen. Takuusuoritukset eivät pidennä takuuaikaa, eikä takuuaika ala uudelleen alusta takuusuorituksen myötä. Asennettujen varaosien tai uuden moottorin takuuaika päättyy laitteen

takuuajan päättyessä.

7. Loppuasiakkaalla ei ole oikeutta esittää tämän takuun puitteissa mitään lisävaatimuksia tai muita vaatimuksia kuin edellä mainitut.

8. Voidakseen vaatia tämän takuun mukaisia oikeuksiaan loppuasiakkaan on ilmoitettava vioista asiakaspalveluumme. Loppuasiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme seuraavilla tavoilla: puhelimitse, sähköpostitse, online-varauksen kautta (katso verkkosivu). Yhteystiedot ovat löydettävissä ”Huollon yhteystiedot” -vihkosesta. Lisäksi on esitettävä ostokuitti, josta ilmenee toimituspäivä tai vähintään ostopäivä. Laitteet, jotka voidaan kohtuullisesti kuljettaa (esim. henkilöautossa) ja joille tämän takuun perusteella vaaditaan takuuhuoltoa, tulee toimittaa tai lähettää lähimpään asiakkaiden huoltopalveluumme tai sopimushuoltoomme. Korjauksia asennuspaikalla voidaan pyytää vain kiinteästi asennetuille laitteille.

   Loppuasiakkaan tulee saattaa laite huoltoteknikon tai korjaajan saataville olemalla paikalla tai varmistamalla muuten, että korjaus voidaan suorittaa asennuspaikalla.

   Takuun piiriin kuuluvat ainoastaan ne työt ja kustannukset, jotka aiheutuvat suoraan laitteen korjaamisesta tai vaihtamisesta uuteen tavanomaisissa olosuhteissa. Jos laite on asennettu tai kiinnitetty siten, että korjausta tai vaihtoa ei voida suorittaa ilman merkittäviä lisätöitä, kuten valaisimien, listojen tai tilausratkaisujen purkamista, pidätämme oikeuden veloittaa loppuasiakasta lisätyöstä.
   Jos laite sijaitsee paikassa, johon ei pääse ilman tavanomaista poikkeavaa liikennevälinettä, esimerkiksi venettä, moottorikelkkaa, helikopteria tai vastaavaa, loppuasiakasta voidaan pyytää osallistumaan kuljetuksen järjestämiseen. Osallistuminen voi tässä yhteydessä tarkoittaa esimerkiksi tällaisen vaihtoehtoisen kuljetuksen järjestämistä ja/tai sen maksamista, mahdollisesti omalla kustannuksellaan, tai laitteen kuljettamista sovittuun paikkaan.

9. Nämä takuuehdot koskevat Suomessa ostettuja ja käytettyjä laitteita. Jos laite toimitetaan toiseen EU/EFTA-maahan (”kohdemaa”), sitä käytetään siellä ja laite täyttää kohdemaan tekniset vaatimukset (esim. jännite, taajuus jne.) ja se soveltuu vastaaviin ympäristöolosuhteisiin, kohdemaan takuuehdot ovat voimassa, jos meillä on asiakaspalveluverkosto tässä maassa. Voit pyytää nämä takuuehdot kohdemaan jälleenmyyjältä. Jos laite toimitetaan EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle, takuu raukeaa.

10. Huomaathan asiakastuen lisäpalvelua koskevan tarjouksemme: se mahdollistaa tehtaamme asiakaspalvelun ja huoltokumppaniemme palvelujen käytön myös takuuajan päätyttyä.

Conditions générales concernant la garantie commerciale de 10 ans sur le moteur du Hachoir à viande MultiPower série 4, série 6 de Bosch

Conditions de garantie fabricant de BSH Electroménager, 26-28 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen, France
Les conditions ci-dessous exposent les conditions et le champ d'application de la prestation de BSH Electroménager au titre de la garantie commerciale. Elles n'affectent pas les obligations de garanties légales dues par le vendeur au consommateur. Les clients finaux peuvent faire valoir ces droits gratuitement, sans préjudice de notre garantie.
BSH Electroménager reste tenu de la garantie légale de conformité du Produit (articles L.217-1 à L.217-16 du Code de la consommation) et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :
- peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien (y compris pour les Produits Déclassés), à l'exception des pièces détachées vendues pour lesquelles ce délai est de six mois ;
- bénéficie d'une extension de garantie de 6 mois pour les Produits achetés après le 01.03.2024, lorsque le produit est réparé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité ; ce qui porte la durée totale de la garantie légale à 30 mois ;
Pour les produits achetés après le 01.03.2024, lorsque le Produit est remplacé par BSH pendant la période de garantie légale de conformité de 24 mois à défaut d'avoir pu le réparer, le produit de remplacement bénéficie d'une nouvelle garantie légale de conformité de 24 mois.
La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement proposée.
La garantie légale de conformité ne s'applique pas aux pièces détachées fournies gratuitement pendant la période de garantie de l'appareil.
Le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Art. L217-3 du Code de la Consommation :
« (...) Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :
1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;
2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.
3° Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.
Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été

réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.
Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité. »
Art. L. 217-5 du Code de la consommation
« Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :
1°) Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;
2°) Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
3°) Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;
4°) Il est mis à jour conformément au contrat. »
I. – En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants:
1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;
3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement;
4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;
5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;
6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage. »
II. – Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre : 1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ; 2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou 3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.
III. – Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat. »
Art. L. 217-7 du Code de la Consommation
« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien

comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.
Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.
Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent :
1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture
2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans. »
Art. L. 217-28 du Code de la Consommation
« Lorsque le consommateur demande au garant, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Cette période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur. Le délai de garantie est également suspendu lorsque le consommateur et le garant entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.
Art. L. 217-8 du Code de la consommation
« En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées à la présente sous- section. Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil. Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts. »
Art. L. 217-9 du Code de la consommation
« (...) Le consommateur sollicite auprès du vendeur la mise en conformité du bien, en choisissant entre la réparation et le remplacement. A cette fin, le consommateur met le bien à la disposition du vendeur. »
Art. L. 217-10 du Code de la consommation
« La mise en conformité du bien a lieu dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente jours suivant la demande du consommateur et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le consommateur. La réparation ou le remplacement du bien non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de ce bien et l'installation du bien réparé ou du bien de remplacement par le vendeur. »
Art. L. 217-11 du Code de la Consommation
« La mise en conformité du bien a lieu sans aucun frais pour le consommateur. Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation normale qu'il a faite du bien remplacé pendant la période antérieure à son remplacement. »
Article 1641 du Code civil
« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du Code civil
« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. » [...]
En outre, nous accordons une garantie pour nos appareils aux clients finaux sous réserve des conditions suivantes :

1. La garantie s'applique à tous les moteurs Bosch MultiPower des séries 4 et séries 6 fabriqués par nous avec les codes de produit MFWS4 ... («appareil») achetés à partir du 1er mars 2024 et avec les codes de produit MFWS6 ... («appareil») achetés à partir du 1er janvier 2024

2. Afin de conclure le contrat de garantie, le client final doit enregistrer son appareil sur notre site Internet https://www.bosch-home.fr/mybosch/enregistrer-produit dans les 6 mois suivant la date de la facture d'achat, en indiquant le E-Nr. Pour l'enregistrement, le client final doit créer un compte utilisateur sur notre site Internet, s'il n'existe pas déjà. Le contrat de garantie ne sera conclu que lorsque le client final aura reçu de notre part, par e-mail, la confirmation de l'enregistrement ainsi que les conditions de garantie.

3. Sous la condition d'enregistrement par le client final mentionnée ci-dessus, nous accordons une garantie en cas de défaut du moteur qui est manifestement dû à un défaut de matériel et/ou de fabrication, si celui-ci nous est signalé immédiatement après sa découverte et dans le délai de garantie conformément à la clause 6. Si le défaut se manifeste dans les 24 mois suivant la livraison, il est présumé être un défaut de matières et/ou de fabrication. Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les pannes de boîte de vitesses mais uniquement les pannes de moteur. La boite de vitesses est couverte par la garantie du fabricant de 2 ans. Pour les biens d'occasion, ce délai est de 12 mois.

4. Les déviations mineures qui ne portent pas atteinte à, la performance et l'utilisation du moteur, ne sont pas couvert par la garantie. Les dommages ou défauts causés par les effets chimiques et électrochimiques de l'eau et/ou, plus généralement, par des conditions environnementales anormales, n'entraînent aucune obligation de garantie, pas plus que les dommages résultant de conditions d'utilisation inappropriées ou du contact de l'appareil avec des substances inadaptées. De même, aucune garantie ne peut être assumée pour des défauts causés par des dommages de transport dont nous ne sommes pas responsables, une installation et un montage incorrects, une mauvaise utilisation, une utilisation non domestique, un manque de soin ou le non-respect des instructions d'utilisation ou de montage. La garantie ne s'applique pas si des réparations ou des interventions ont été effectuées par des personnes non autorisées par nous à cet effet ou si nos appareils ont été équipés de pièces de rechange, supplémentaires ou accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine, et si la réparation ou l'intervention par une personne non autorisée, ou l'équipement avec des pièces qui ne sont pas des pièces d'origine, a entraîné un défaut.

5. L'exécution de la garantie sera effectuée de telle sorte que le moteur défectueux sera, à notre discrétion, réparé ou remplacé gratuitement par un moteur sans défaut. La garantie couvre le coût des pièces de rechange nécessaires (en cas de réparation) ou d'un nouveau moteur (en cas de remplacement du moteur). Les composants remplacés deviendront notre propriété.

6. La période de garantie du moteur est de 10 ans à compter de la date d'achat par le premier client final. L'exécution de la garantie ne prolonge pas la période de garantie et ne renouvelle pas la période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange installées ou le nouveau moteur prend fin avec la période de garantie de l'appareil entier.

7. Le client final ne peut prétendre à aucune autre réclamation ou droit autre que ceux spécifiés ci-dessus dans le cadre de cette garantie.

8. Afin de faire valoir ses droits à cette garantie, le client final doit signaler les défauts à notre service consommateur. Par conséquent, les options de contact suivantes sont à la disposition du client final : par téléphone, par e-mail (voir notre site web : https://www.bosch-home.fr/france/reparationpetitelectromenager). Le client final peut trouver les coordonnées respectives dans le mode d'emploi de son produit. En outre, il doit présenter la facture d'achat indiquant la date de livraison ou au moins la date d'achat. Les appareils qui peuvent être raisonnablement transportés (par exemple dans une voiture particulière) et pour lesquels un service de garantie est demandé en référence à cette garantie doivent être livrés ou envoyés à notre centre technique agrée ou à notre service après-vente. Les réparations sur le lieu d'installation ne peuvent être demandées que pour les appareils en fonctionnement stationnaire (fixe).

9. L'Acheteur a la possibilité de faire appel gratuitement au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris pour le règlement d'un différend relatif à l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services, en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr) par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP - Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec BSH. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte. En cas de litige relatif au présent contrat, à défaut de résolution amiable du litige ou si les parties ne souhaitent pas faire appel à un médiateur, seuls les tribunaux français sont compétents.

10. Les présentes conditions générales s'appliquent en France métropolitaine, dans les îles françaises reliées par la route, en Corse et à Monaco pour des appareils achetés et utilisés en France métropolitaine pour un usage domestique privé. Dans les COM, (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Wallis-et-Futuna et la Polynésie française) BSH couvre 2 ans de garantie Pièces détachées uniquement. Si un appareil est expédié et utilisé dans un autre pays de l'UE/AELE («pays de destination») qui répond aux exigences techniques (par exemple, tension, fréquence, etc.) du pays de destination et est adapté aux conditions environnementales respectives, les conditions de garantie du pays de destination s'appliquent si nous disposons d'un réseau de service après-vente dans ce pays. Vous pouvez les demander auprès du service après-vente BSH du pays de destination. Si l'appareil est expédié vers des pays situés en dehors de l'UE/AELE, la garantie ne s'applique pas.

11. Vos données personnelles recueillies dans le cadre de la garantie font l'objet d'un traitement informatique permettant à BSH et ses éventuels prestataires d'assurer les services après-vente qui y sont rattachés et, sous réserve de votre consentement, de vous envoyer des informations et offres commerciales. Ces données pourront également être utilisées afin de vous informer par courrier postal des actualités de la marque des appareils achetés, ou pour vous proposer de souscrire à une extension de garantie lorsque votre garantie commerciale arrivera à échéance. Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du service- après-vente sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire. Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité de consulter la politique de confidentialité des données de BSH sur le site internet : https://www.bsh-group.com/fr/confidentialite-des-donnees.

12. Veuillez prendre note des offres éventuelles d'extension de garantie proposées par notre service consommateurs.

Εγγύηση κινητήρα κρεατομηχανής Bosch MultiPower Series 4, Series 6

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία» με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, Ελλάδα, επί του 17ου χλμ Ε.Ο Αθηνών Λαμίας και Ποταμού 20, ΤΚ: 14564 με ΑΦΜ: 094011898 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (αριθ. ΓΕΜΗ: 000253501000)

Οι παρακάτω όροι περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχουμε, χωρίς να περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας σε περίπτωση ελαττωμάτων. Οι τελικοί πελάτες μπορούν να διεκδικήσουν αυτά τα δικαιώματα δωρεάν, με την επιφύλαξη της εγγύησής μας. Επιπλέον, χορηγούμε σε τελικούς πελάτες εγγύηση για τα προϊόντα μας βάσει των παρακάτω όρων:

1. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις κρεατομηχανές Bosch MultiPower Series 4, Series 6 Food με τους κωδικούς προϊόντος MFWS4... («συσκευή»/ «συσκευές»), οι οποίες έχουν αγοραστεί από 01.03.2024 και έπειτα και προϊόντος MFWS6... («συσκευή»/ «συσκευές»), οι οποίες έχουν αγοραστεί από 01.01.2025 και έπειτα

2. Προκειμένου να συναφθεί η σύμβαση εγγύησης, ο τελικός χρήστης πρέπει να καταχωρήσει τη συσκευή του στον ιστότοπό μας https://www.bosch-home.com/de/mybosch εντός 6 μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς, αναφέροντας τον αριθμό E-Nr. Για την καταχώρηση, ο τελικός χρήστης πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό χρήστη στον ιστότοπό μας. Η σύμβαση εγγύησης συνάπτεται μόνον όταν ο τελικός χρήστης λάβει από εμάς επιβεβαίωση της καταχώρησης.

3. Υπό την παραπάνω προϋπόθεση καταχώρησης της συσκευής από τον τελικό χρήστη, παρέχουμε εγγύηση σε περίπτωση ελαττώματος του κινητήρα, το οποίο οφείλεται αποδεδειγμένα σε ελαττωματικό υλικό ή/και κατασκευαστικό ελάττωμα, εφόσον μας αναφερθεί αμέσως μόλις ανακαλυφθεί και εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τον όρο 5. Εάν το ελάττωμα εμφανιστεί εντός 12 μηνών από την παράδοση, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα υλικού ή κατασκευής. Σημειώνεται ότι η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες του κιβωτίου ταχυτήτων, αλλά μόνο βλάβες του κινητήρα.

4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα του κινητήρα προς χρήση δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από χημικές και ηλεκτροχημικές επιδράσεις του νερού ή/και, γενικά, από μη φυσιολογικές περιβαλλοντικές συνθήκες δεν έχουν ως αποτέλεσμα οποιεσδήποτε υποχρεώσεις εγγύησης. Το ίδιο ισχύει για ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υπάρχει εγγύηση για ελαττώματα που προκλήθηκαν από ζημιές κατά τη μεταφορά για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από εσφαλμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση των οδηγιών χρήσης ή συναρμολόγησης. Το δικαίωμα εγγύησης παύει να ισχύει εάν έχουν πραγματοποιηθεί επισκευές ή επεμβάσεις από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για τον σκοπό αυτό ή εάν έχουν τοποθετηθεί στις συσκευές μας ανταλλακτικά, συμπληρωματικά ή παρελκόμενα εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι γνήσια και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η τοποθέτηση μη γνήσιων εξαρτημάτων έχει οδηγήσει σε ελάττωμα.

5. Η εγγύηση θα εκπληρώνεται κατά τρόπο, ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας, κατά την κρίση μας, να επισκευάζεται ή να αντικαθί-

σταται δωρεάν με κινητήρα χωρίς ελάττωμα. Η εγγύηση καλύπτει το κόστος των αναγκαίων ανταλλακτικών (σε περίπτωση επισκευής) ή καινούριου κινητήρα (σε περίπτωση αντικατάστασης του κινητήρα). Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι 10 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο χρήστη. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον καινούριο κινητήρα λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για ολόκληρη τη συσκευή.

7. Ο τελικός πελάτης δεν δικαιούται περαιτέρω ή άλλες αξιώσεις πέραν όσων ορίζονται ανωτέρω στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης.

8. Προκειμένου να διεκδικήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από την παρούσα εγγύηση, ο τελικός πελάτης πρέπει να γνωστοποιήσει τα ελαττώματα στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Συνεπώς, ο τελικός πελάτης έχει στη διάθεσή του τις ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω του διαδικτυακού εργαλείου κράτησης (βλ. ιστότοπος). Ο τελικός χρήστης μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στο βιβλιάριο «Επικοινωνία με την Εξυπηρέτηση πελατών». Επιπλέον, πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς. Οι συσκευές που μπορούν εύλογα να μεταφερθούν (π.χ. με επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται επισκευή στο πλαίσιο της παρούσας εγγύηση πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στη συμβεβλημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Επισκευές στο χώρο εγκατάστασής τους μπορούν να ζητούνται μόνο για συσκευές που δεν μετακινούνται και λειτουργούν σε σταθερή θέση.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και λειτουργούν στη Γερμανία. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, κ.λπ.) της χώρας προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα. Μπορείτε να τους ζητήσετε από τον εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποσταλεί σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Λάβετε υπόψη την πρόσθετη προσφορά εξυπηρέτησης πελατών μας: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών του εργοστασίου μας και οι συνεργάτες μας παραμένουν στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησης.

צרכן נכבד,

אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמוצר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות .אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

פרטי היבואן
בי.אס.אייץ' מכשירים ביתיים בע"מ ,ח.פ 513102178, .כתובת :משכית 25, הרצליה.4673325 ,
טלפון09-9730000, פקס 09-9730064 : (להלן :"**היבואן**")

פרטי הצרכן
שם משפחה :_____ שם פרטי :_____

רחוב :_____ עיר :_____ מיקוד :_____

טלפון :_____ דוא"ל :_____

פרטי המוכר
מקום הרכישה :_____ תאריך הרכישה :_____

חתימה וחותמת המוכר :_____

פרטי המוצר
סוג המוצר :_____ דגם (E-Nr) :____ /_____

FD :_____ מספר סידורי :(Z-Nr) _____

שנת הייצור :_____ (להלן :"**המוצר**")

תקופת האחריות הינה עד ליום _____/___/___ ,בכפוף לאמור בסעיף 1 להלן.

תקופת האחריות הנוספת המוגבלת על **מנוע** המוצר בלבד ,הינה עד ליום _____/___/___ (להלן : "**אחריות נוספת מוגבלת**").

1. האחריות למוצר הינה לתקופה של **שנתיים (24 חודשים)** (להלן :"**תקופת האחריות**") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן.

2. **האחריות הנוספת המוגבלת** תחול על **מנוע** המוצר בלבד למשך 8 שנים (96 חודשים) בלבד, **מתום** תקופת האחריות.

3. היבואן מתחייב לתקן ,ללא תמורה ,כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ,ולהחליף ,אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו ,את המוצר או כל חלק ממנו ,ללא תמורה.

4. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון ,היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים .לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר ,לפי בחירת היבואן.

5. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר .המוצר המקולקל, אם הוחלף ,או החלקים המוחלפים ,יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.

6. היבואן מתחייב לתקן את המוצר תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שירות .בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה ,רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן יתקנו בתוך שבועיים ממועד מסירתו .שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

7. הגבלת אחריות -הוכיח היבואן ,טרם התיקון ,כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן ,האחריות וחובת היבואן לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר ,כך שהיבואן יהיה רשאי לדרוש תשלום בגין הטיפול בקלקול ,לרבות :התיקון ,הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב ,לפי העניין:
(1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
(2) זדון או רשלנות של הצרכן ,לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי ,ביתי או משפחתי.
(3) חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון :תנאים בלתי סבירים של חום ,קור ,לחות ,מים).
(4) תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן ,בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו – 2006.

8. לאחר תיקון המוצר ,היבואן או מי מטעמו ,מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן ,במידה והוחלפו חלקים במוצר ,תצוין מהות החלקים שהוחלפו.

9. היבואן מתחייב לספק חלקי חילוף לתיקון המוצר על פי דרישת הצרכן בתקופת האחריות .על אף האמור בסעיף זה ,ככל שמדובר במוצר שמחירו במועד הרכישה עלה יותר מ 300-₪ ,מתחייב היבואן לספק ,על פי דרישת הצרכן ,חלקי חילוף לתיקון המוצר לשנה אחת נוספת מעבר לתקופת האחריות.

10. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

11. היבואן רשאי להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות ספקי שירות אחרים .לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת.

12. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד ,והיא תקפה רק למוצר שיובא לישראל על ידי היבואן .למען הסר ספק ,אין בתעודה זו כדי להטיל על היבואן אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא ,אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.

תחנות שירות

תחנה	כתובת
מרכז	שירות C/S/B, המסגר 1, אז תעשייה צפוני, לוד
חיפה והצפון	שירות C/S/B, שד' ההסתדרות 224, חיפה
באר שבע	פל-רום, הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע
אילת	נקודת הטל, הבנאי 2, אילת
ירושלים	אלרם, הסדנא 7, תלפיות, ירושלים

Dodatno jamstvo za motor uređaja za mlevanje hrane Bosch MultiPower Serije 4, Serije 6

Jamstveni uvjeti BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318
Uvjeti u nastavku koji opisuju zahtjeve i opseg naše dodatne jamstvene provedbe ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših uređaja u slučaju kvarova. Krajnji kupci mogu zatražiti ta prava besplatno bez dovođenja u pitanje naše jamstvo. Osim toga, krajnjim kupcima dajemo dodatno jamstvo za naše uređaje pod sljedećim uvjetima:

1. Dodatno jamstvo se odnosi na sve uređaje za mlevanje hrane Bosch MultiPower Serije 4 i Serije 6 proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MFWS4.... („uređaj“) od 01.03.2024 i proizvedene kod nas s oznakom proizvoda MFWS6.... („uređaj“) od 01.01.2025
2. Kako bi sklopio jamstveni ugovor, krajnji kupac mora registrirati svoj uređaj na našoj internetskoj stranici https://www.bosch-home.hr/mybosch u roku od 6 mjeseci od datuma primitka kupnje i navesti njegov E-Nr.. Za registraciju krajnji korisnik mora stvoriti korisnički račun na našoj internetskoj stranici, ako isti već ne postoji. Jamstveni ugovor sklapa se tek kada prvi krajnji kupac e-poštom od nas primi potvrdu o registraciji zajedno s uvjetima dodatnog jamstva.
3. Pod gore navedenim uvjetom registracije od strane krajnjeg kupca, osigurat ćemo jamstvo u slučaju kvara motora koji je dokazivo uzrokovan materijalnom i/ili proizvodnom greškom, ako nam se takav kvar prijavi odmah nakon što se otkrije i unutar jamstvenog roka u skladu s točkom 6. Ako kvar postane očit u roku od 12 mjeseci od isporuke, pretpostavlja se da se radi o grešci u materijalu ili proizvodnji. U ovo 10-godišnje dodatno jamstvo nije uključena spojka (spojni dio između jedinice motora i osovine), ona je pokrivena 2-godišnjim jamstvom proizvođača.
4. Manja odstupanja od predviđene kvalitete koja su nebitna za vrijednost i prikladnost za upotrebu motora ne dovode do jamstvene obveze. Oštećenja ili kvarovi uzrokovani kemijskim i elektrokemijskim učincima vode i/ili općenito uzrokovani nenormalnim uvjetima okoliša ne dovode do jamstvenih obveza, kao ni oštećenja nastala zbog neodgovarajućih radnih uvjeta ili ako uređaj na neki drugi način dođe u dodir s neprikladnim tvarima. Također, jamstvo se ne predviđa za kvarove uzrokovane oštećenjem tijekom transporta za koje nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, pogrešnom primjenom, upotrebom izvan kućanstva, nebrigom ili nepoštivanjem uputa za upotrebu ili montažu. Jamstveni zahtjev poništava se ukoliko popravke ili zahvate izvode s naše strane neovlaštene osobe, ili ukoliko naše uređaje opremite rezervnim, dopunskim ili dodatnim dijelovima koji nisu originalni te ako je popravak ili intervencija neovlaštene osobe, odnosno ugradnja dijelova koji nisu originalni dijelovi, dovela je do kvara.
5. Jamstvena izvedba provodi se na način da se neispravni motor, prema našem nahođenju, besplatno popravlja ili mijenja besprijekornim motorom. Zamijenjeni dijelovi postat će naše vlasništvo.
6. Jamstveni rok za motor je 10 godina od datuma kupnje od strane prvog krajnjeg kupca. Jamstvena izvedba ne produljuje jamstveni rok niti obnavlja jamstveni rok. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove ili novi motor završava jamstvenim rokom za cijeli uređaj.
7. Krajnji kupac nema pravo na daljnje zahtjeve ili zahtjeve osim onih navedenih u ovom dodatnom jamstvu.

8. Kako bi ostvario prava na ovo dodatno jamstvo, krajnji kupac mora greške prijaviti našoj korisničkoj službi. U tu su svrhu krajnjem kupcu dostupne sljedeće mogućnosti kontakta: putem telefona, putem e-pošte, putem internetskog alata za rezervacije (vidi internetsku stranicu). Odgovarajuće kontaktne podatke krajnji kupac može pronaći u knjižici „Servisni kontakti“. Dodatno, potrebno je predočiti račun o kupnji koji pokazuje datum isporuke ili barem datum kupnje. Uređaji koji se razumno mogu transportirati (npr. u osobnom automobilu) i za koje se zahtijeva jamstvena usluga u vezi s ovim dodatnim jamstvom moraju se isporučiti ili poslati u naš najbliži ured korisničke službe ili našu ugovornu korisničku službu. Popravak na mjestu ugradnje može se zahtijevati samo za uređaje u stacionarnom (fiksnom) radu.

9. Ovi jamstveni uvjeti odnose se na uređaje kupljene i korištene u Njemačkoj. Ako se uređaj otprema u drugu zemlju EU-a/EFTA-e („zemlja odredišta“) koja ispunjava tehničke zahtjeve (npr. napon, frekvenciju itd.) za zemlju odredišta i koja je prikladna za pojedinačne okolišne uvjete, primjenjuju se uvjeti jamstva zemlje odredišta ako u toj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Njih možete zatražiti od predstavnika zemlje odredišta. Ako se uređaj isporučuje u zemlje izvan EU-a/EFTA-e, jamstvo se poništava.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša tvornička korisnička služba i naši servisni partneri i dalje su vam na raspolaganju i nakon isteka jamstva.

Jótállási feltételek a Bosch MultiPower Serie 4 és 6 húsdarálók motorjára

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: Cg.01-09-269033) jótállási feltételei (gyártó: BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Németország)

A jelen jótállás érvényesítésének alább ismertetett feltételei és hatálya nem korlátozzák a fogyasztók hibás teljesítés esetén fennálló jogszabályból eredő jogait (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletből fakadó jogokat). E jogaikat a fogyasztók díjmentesen érvényesíthetik, a jelen jótállási feltételekben foglaltak sérelme nélkül. Ezen felül az alábbi készülékeinkre további önként vállalt jótállást nyújtunk a fogyasztóknak az alábbi feltételek mellett:

1. A jótállás az összes, MFWS4... vagy MFWS6... kezdetű termékkóddal ellátott Bosch MultiPower Serie 4 és Serie 6 húsdarálónkra vonatkozik (továbbiakban: „készülék”), amelyeket 2024. március 1. napját követően vásároltak.

2. A jótállás feltétele, hogy a fogyasztó a vásárlástól számított 6 hónapon belül regisztrálja a készüléket a https://www.bosch-home.com/hu/mybosch weboldalon az E-Nr. megadásával. A regisztrációhoz a fogyasztónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a weboldalunkon, ha azzal még nem rendelkezik. A jelen jótállás létrejöttének további feltétele, hogy a fogyasztó (az első végfelhasználó) e-mailben megkapja tőlünk a regisztráció visszaigazolásáról szóló értesítést a jótállási feltételekkel együtt.

3. A fogyasztó általi regisztráció fent említett feltételei alapján jótállást vállalunk a készülék motorjának olyan meghibásodása esetén, amely bizonyíthatóan anyag- és/vagy gyártási hibára vezethető vissza, ha a fogyasztó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul (legkésőbb a hiba felfedezését követő két hónapon belül) és a 6. pont szerinti jótállási időn belül bejelenti nekünk. Ha a hiba a vásárlást követő 1 éven belül merül fel, akkor a hibás teljesítést vélelmezzük, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Figyelem! Jelen jótállás kizárólag a motor meghibásodására vonatkozik, a meghajtási rendszer egyéb meghibásodására nem.

4. Az előírt minőségtől való olyan kisebb eltérések, amelyek a motor értéke és használhatósága szempontjából jelentéktelenek, nem keletkeztetnek jótállási kötelezettséget. A víz kémiai és elektrokémiai hatásai és/vagy általában a rendellenes környezeti feltételek által okozott vagy abból eredő károk vagy hibák nem eredményeznek jótállási kötelezettséget; ugyanígy nem áll fenn jótállási kötelezettség a nem megfelelő üzemeltetés körülményeiből eredő károk miatt, vagy ha a készülék egyébként nem megfelelő anyagokkal érintkezik. Szintén nem terjed ki a jótállás azokra a szállítás során bekövetkező károkra, melyekért nem vagyunk felelősek, vagy amelyeket a helytelen telepítés és összeszerelés, a nem rendeltetésszerű használat, otthoni (háztartási) használaton kívüli használat, gondatlanság vagy a kezelési vagy összeszerelési utasítások figyelmen kívül hagyása okoz. A jótállási érvényét veszti, ha a javításokat vagy beavatkozásokat általunk erre fel nem hatalmazott személyek végezték, vagy ha a készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy

tartozékkal lett felszerelve, és ha ezen esetek közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.

5. A jótállás érvényesítése esetén a hibás motort - saját belátásunk szerint - ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan motorra cseréljük. A kicserélt alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.

6. A motorra vonatkozó jótállási idő az első fogyasztó általi vásárlástól számított 10 év. A jótállási igény érvényesítése nem hosszabbítja, nem újítja meg a jótállási időszakot. A beszerelt pótalkatrészekre vagy az új motorra vonatkozó jótállási idő a teljes készülékre vonatkozó jótállási idővel együtt jár le.

7. A fogyasztó a jelen önként vállalt jótállás keretében a fentiekben meghatározottakon kívül semmilyen további követelésre vagy igényre nem jogosult.

8. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak a hibát jelentenie kell ügyfélszolgálatunkon. A következő kapcsolattartási lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére: telefonon, e-mailen, online foglalási eszközön keresztül (lásd a weboldalon). A fogyasztó a vonatkozó elérhetőségeket a „Szervizkapcsolatok” füzetben találja meg. A jótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak be kell mutatnia továbbá a vásárlást igazoló blokkot, amelyen szerepel a szállítás vagy legalább a vásárlás dátuma. Azokat a készülékeket, amelyek ésszerű módon szállíthatóak (pl. személygépkocsiban), és amelyekre a jelen jótállásra hivatkozva garanciális szolgáltatást igényelnek, a legközelebbi ügyfélszolgálati irodánkba vagy szerződéses ügyfélszolgálatunkhoz kell eljuttatni vagy elküldeni. Az üzembehelyezés helyén történő javítás csak a helyhez kötött (rögzített bekötésű) készülékek esetében kérhető.

9. Jelen jótállási feltételek a Magyarországon vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkoznak. Amennyiben a készüléket egy másik EU/EFTA országba („célország”) szállítják és ott is üzemeltetik, továbbá a készülék megfelel a célország technikai feltételeinek (pl. elektromos feszültség, frekvencia, stb.) és környezetvédelmi szabályainak, akkor a célország jótállási feltételei alkalmazandóak az adott készülékre, amennyiben a célországban van ügyfélszolgálatunk. A jótállásra vonatkozó feltételeket ebben az esetben a célország helyi képviselőitől kérheti. Amennyiben a készüléket az EU/EFTA határain kívüli országba szállítják, a jótállás érvényét veszti.

10. Felhívjuk a figyelmét további ügyfélszolgálati ajánlatunkra is: gyári ügyfélszolgálatunk és szervizpartnereink a jótállási idő lejárta után is az Ön rendelkezésére állnak.

Garanzia per il motore dei tritacarne Bosch MultiPower Series 4, Series 6

Condizioni di garanzia di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via M. Nizzoli 1, 20147 Milano
Le condizioni di seguito riportate, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. I consumatori possono esercitare tale diritto gratuitamente, senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

1. La garanzia si applica a tutti i tritacarne Bosch MultiPower Serie da noi prodotti con i codici prodotto MFWS4 ... („elettrodomestico") acquistati a partire dal 01.03.2024 e da prodotti con i codici prodotto MFWS6 ... („elettrodomestico") acquistati a partire dal 01.01.2025.
2. Per stipulare il contratto di garanzia, il consumatore deve registrare il proprio elettrodomestico sul nostro sito web https://www.bosch-home.com/it/mybosch entro 6 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto, indicando l'E-Nr. Per la registrazione, il consumatore deve creare un account utente sul nostro sito web, se non esiste già, ed il consumatore riceverà da noi via e-mail la conferma della registrazione insieme alle condizioni di garanzia.
3. In base alla suddetta condizione di registrazione da parte del consumatore, forniremo una garanzia in caso di difetti del motore dovuti in modo dimostrabile ad un difetto di materiale e/o di fabbricazione, se questo ci viene segnalato immediatamente dopo la scoperta ed entro il periodo di garanzia in conformità alla clausola 6. Se il difetto si manifesta entro 12 mesi dalla consegna, si presume che si tratti di un difetto di materiale o di fabbricazione.
4. Eventuali lievi scostamenti dalla qualità prescritta, irrilevanti per il valore e l'idoneità all'uso del motore, non danno luogo ad un obbligo di garanzia. I danni o i difetti causati dagli effetti chimici ed elettrochimici dell'acqua e/o in generale da condizioni ambientali anomale non comportano alcun obbligo di garanzia, così come i danni derivanti da condizioni di funzionamento inadeguate o se l'apparecchio entra in contatto con sostanze non idonee. Inoltre, non si assume alcuna garanzia per difetti causati da danni di trasporto di cui non siamo responsabili, installazione e montaggio errati, uso improprio, uso non domestico, mancanza di cura o inosservanza delle istruzioni per l'uso o il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi sono stati eseguiti da persone non autorizzate da noi a tale scopo o se i nostri apparecchi sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessori che non sono parti originali, e se la riparazione o l'intervento da parte di una persona non autorizzata, o l'installazione di parti che non sono parti originali, ha provocato un difetto.
5. L'esecuzione della garanzia avverrà in modo tale che il motore difettoso venga, a nostra discrezione, riparato o sostituito gratuitamente con un motore privo di difetti. I componenti sostituiti diventeranno di nostra proprietà.

6. Il periodo di garanzia del motore è di 10 anni dalla data di acquisto da parte del consumatore. La prestazione in garanzia non prolunga il periodo di garanzia né lo rinnova. Il periodo di garanzia dei pezzi di ricambio installati o del nuovo motore termina con il periodo di garanzia dell'intero elettrodomestico.

7. Il consumatore non potrà avanzare ulteriori richieste o pretese oltre a quelle sopra specificate nell'ambito della presente garanzia.

8. Per far valere i diritti di questa garanzia, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Pertanto, il cliente finale ha a disposizione le seguenti opzioni di contatto: per telefono o per e-mail. Il consumatore può trovare i rispettivi dettagli di contatto nell'opuscolo "Contatti per l'assistenza". Inoltre, è necessario presentare la ricevuta d'acquisto che riporti la data di consegna o almeno la data di acquisto. Gli apparecchi che possono essere ragionevolmente trasportati (ad esempio in un'autovettura) e per i quali si richiede l'assistenza in garanzia devono essere consegnati o inviati al nostro Centro di Assistenza autorizzato più vicino. Le riparazioni presso il luogo di installazione possono essere richieste solo per gli elettrodomestici in funzionamento fisso.

9. Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli elettrodomestici acquistati e utilizzati in Italia. Se un elettrodomestico viene spedito e utilizzato in un altro Paese UE/AELS ("Paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, ecc.) del Paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, si applicano le condizioni di garanzia del Paese di destinazione se disponiamo di una rete di assistenza tecnica in tale Paese. Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al Paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, la garanzia decade.

10. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue: il nostro servizio clienti ed i nostri Centri di Assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.

Garancia e zgjeruar për motorin Bosch MultiPower Series 4, Series 6

Kushtet e garancisë së zgjeruar nga BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia
Kushtet më poshtë që përshkruajnë kërkesat dhe fushën e zbatimit të garancisë sonë të zgjeruar nuk I kufizojnë të drejtat statutore të klientëve fundorë të pajisjeve tona në rast defektesh. Klientët fundorë mund t'i kërkojnë ato të drejta pa pagesë dhe pa paragjykim në lidhje me garancinë tonë të zgjeruar. Përveç kësaj, ne u japim klientëve fundorë një garanci të zgjeruar për pajisjet tona sipas kushteve të mëposhtme:

1. Garancia e zgjatur vlen për të gjithë përpunuesit e ushqimit Bosch MultiPower Series 4 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MFWS4.... („pajisja") nga data 01.03.2024 e në vazhdim dhe për të gjithë përpunuesit e ushqimit Bosch MultiPower Series 6 të prodhuar nga ne me kodet e produkteve MFWS6.... („pajisja") nga data 01.01.2025 e në vazhdim

2. Për të lidhur kontratën e garancisë së zgjeruar, klienti fundor duhet ta regjistrojë pajisjen e tij në faqen tonë të internetit http://promovime.ks.bosch-home.com brenda 6 muajve nga data e faturës së blerjes, ku përcaktohet numri E-Nr.. Për regjistrimin, klienti fundor duhet të krijojë një llogari përdoruesi në faqen tonë të internetit, nëse nuk e ka tashmë një të tillë. Kontrata e garancisë së zgjeruar do të lidhet vetëm kur klienti I parë fundor të marrë konfirmimin e regjistrimit bashkë me kushtet e garancisë së zgjeruar nga ne me anë të emailit.

3. Sipas kushtit të sipërpërmendur për regjistrimin nga klienti fundor, ne do të ofrojmë garancinë e zgjeruar në rast defekti të motorit, i cili është qartësisht për shkak të një defekti të materialeve dhe/ose të prodhimit, nëse kjo na raportohet menjëherë pasi të zbulohet dhe brenda periudhës së garancisë së zgjeruar në përputhje me pikën 6. Nëse defekti zbulohet brenda 12 muajve nga dorëzimi, ai supozohet se është një defekt nga materialet ose prodhimi. Friksioni (pjesa e lidhjes mes njësisë së motorit dhe boshtit) nuk është i përfshirë në këtë garanci të zgjeruar 10-vjeçare, por ai mbulohet nga garancia 2-vjeçare e prodhuesit.

4. Shmangiet e vogla nga cilësia e parashikuar që nuk janë të rëndësishme për vlerën dhe qëndrueshmërinë në përdorimin e motorit nuk do të jenë arsye për një detyrimet në kuadër të garancisë së zgjeruar. Dëmet ose defektet e shkaktuara nga efektet kimike dhe elektrokimike të ujit dhe/ose të shkaktuara në përgjithësi nga kushte jonormale të mjedisit nuk do të jenë arsye për detyrimet në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar; as dëmtimi i shkaktuar nga kushtet e papërshtatshme të përdorimit ose nëse pajisja bie në kontakt në një mënyrë tjetër me substanca të papërshtatshme. Po ashtu, garancia e zgjeruar nuk mund të kërkohet për defektet e shkaktuara nga dëmtimi gjatë transportit për të cilin nuk jemi përgjegjës, nga instalimi ose montimi i pasaktë, keqpërdorimi, përdorimi i stilit jo familjar, mungesa e kujdesit ose mosrespektimi i udhëzimeve për montimin ose përdorimin. Pretendimi për garancinë e zgjeruar është i pavlefshëm nëse janë kryer riparime ose ndërhyrje nga persona që nuk janë autorizuar nga ne për atë qëllim ose nëse në pajisjet tona janë vendosur pjesë ndërrimi, shtesë ose aksesorë që nuk janë pjesë origjinale, dhe nëse riparimi ose ndërhyrja nga një person i paautorizuar ose vendosja e pjesëve që nuk janë pjesë origjinale ka shkaktuar një defekt.

5. Zbatimi i garancisë së zgjeruar do të bëhet në një mënyrë të tillë që motori me defekt do të riparohet ose do të ndërrohet, sipas gjykimit tonë, me një motor pa defekte dhe pa pagesë. Pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e jona.

6. Periudha e garancisë së zgjeruar për motorin është 10 vite nga data e blerjes nga klienti i parë fundor. Zbatimi i garancisë së zgjeruar nuk e zgjat periudhën e garancisë së zgjeruar dhe as nuk e rinovon periudhën e garancisë. Periudha e garancisë së zgjeruar për pjesët e ndërrimit të instaluara ose për motorin e ri përfundon me periudhën e garancisë së zgjeruar për të gjithë pajisjen.

7. Klienti fundor nuk do të ketë të drejtë për asnjë pretendim tjetër ose për pretendime të tjera të ndryshme nga ato që specifikohen më sipër në kuadër të kësaj garancie të zgjeruar.

8. Për të kërkuar të drejtat për këtë garanci të zgjeruar, klienti fundor duhet t'i raportojë defektet te shërbimi i klientit. Për këtë arsye, opsionet e mëposhtme të kontaktit janë të disponueshme për klientin fundor: nëpërmjet telefonit, nëpërmjet emailit, nëpërmjet mjetit të rezervimit në internet (shikoni faqen e internetit). Klienti fundor mund t'i gjejë detajet përkatëse të kontaktit në broshurën „kontaktet e shërbimit". Përveç kësaj, duhet të paraqitet fatura e blerjes që tregon datën e dorëzimit ose të paktën datën e blerjes. Pajisjet që mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme (p.sh. në një makinë pasagjerësh) dhe për të cilat shërbimi i garancisë kërkohet duke iu referuar kësaj garancie të zgjeruar duhet të dorëzohen ose të dërgohen në zyrën tonë më të afërt të shërbimit të klientit ose te shërbimi i klientit për kontratat. Riparimet në vendin e instalimit mund të kërkohen vetëm për pajisjet në një përdorim të palëvizshëm (të fiksuar).

9. Këto kushte të garancisë së zgjeruar zbatohen për pajisjet e vlera dhe që përdoren në Republikën e Kosovës. Nëse pajisja dërgohet dhe përdoret në një shtet tjetër të BE-së ose EFTA („shteti i destinacionit") që përmbush kërkesat teknike (p.sh. voltazhi, frekuenca etj.) për shtetin e destinacionit dhe që është i përshtatshëm për kushtet përkatëse të mjedisit, kushtet e garancisë së zgjeruar të shtetit të destinacionit do të zbatohen nëse ne kemi një rrjet të shërbimit të klientit në këtë shtet. Mund t'i kërkoni këto në shtetin e destinacionit nga përfaqësuesi për atë shtet. Nëse pajisja dërgohet në shtete jashtë BE-së ose zonës së EFTA-s, garancia e zgjeruar bëhet e pavlefshme.

10. Kini parasysh ofertën tonë shtesë për shërbimin e klientit: Shërbimi ynë i klientit i fabrikës dhe partnerët tanë të shërbimit vazhdojnë të jenë të disponueshëm për ju pas skadimit të garancisë së zgjeruar.

Garantija Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 maisto smulkintuvo varikliui

„BSH Home Appliances AB“ Vilniaus filialo (Lietuva), Vinco Kudirkos g.6, Vilnius, Lietuva, garantijos sąlygos

Toliau pateiktos sąlygos, apibrėžiančios mūsų garantijos reikalavimus ir apimtį, neriboja įstatymuose numatytų mūsų prietaisų galutinių pirkėjų teisių iškilus defektams. Galutiniai pirkėjai šių teisių gali reikalauti neatlygintinai, nepažeisdami šios garantijos. Be to, prietaisų garantiją galutiniams pirkėjams suteikiame toliau nurodytomis sąlygomis.

1. Garantija taikoma visiems mūsų gaminamiems Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 varikliams, kurių produktų kodai yra MFWS4, MFWS6... („prietaisas“), įsigytiems nuo 2024 m. kovo 1 d.
2. Suteikiame garantiją variklio defekto atveju, kuris akivaizdžiai atsirado dėl medžiagos ir (arba) gamybos defekto, jei apie jį mums pranešama iš karto jį aptikus ir ne vėliau kaip per 6 punkte nurodytą garantinį laikotarpį. Jei defektas išaiškėja per 12 mėnesių nuo pristatymo, jis laikomas medžiagos arba gamybos defektu. Sankaba (variklio bloko ir ašies jungiamoji dalis) į šią 10 metų garantiją nėra įtraukta – jai taikoma 2 metų gamintojo garantija.
3. Nedideli nukrypimai nuo nustatytos kokybės, kurie neturi įtakos prietaiso vertei ir tinkamumui naudoti, nesukuria garantinio įsipareigojimo. Pažeidimai arba defektai, atsiradę dėl cheminio ir elektrocheminio vandens poveikio ir (arba) daugiausia sukelti neįprastų aplinkos sąlygų, nesukuria garantinių įsipareigojimų, kaip ir pažeidimai, atsiradę dėl netinkamų eksploatavimų sąlygų arba dėl prietaiso sąlyčio su netinkamomis medžiagomis. Be to, garantija taip pat netaikoma prietaiso defektams, atsiradusiems dėl pažeidimų gabenant, už kuriuos negalime prisiimti atsakomybės, netinkamo montavimo ir rinkimo, už kuriuos negalime prisiimti atsakomybės, netinkamo naudojimo, naudojimo ne buities reikmėms, rūpestingumo trūkumo, naudojimo ir rinkimo nurodymų nesilaikymo. Garantinis reikalavimas netenka galios, jei prietaisas buvo remontuojamas arba tvarkomas asmenų, kurių nesame tam įgalioję, jei mūsų prietaise buvo sumontuotos neoriginalios atsarginės, papildomos arba pagalbinės dalys, jei neįgalioto asmens atlikti remonto arba tvarkymo darbai arba sumontuotos neoriginalios dalys sukėlė defektą.
4. Atliekant garantinę priežiūrą, defektinis variklis nemokamai mūsų nuožiūra suremontuojamas arba pakeičiamas trūkumų neturinčiu varikliu. Pakeistos sudedamosios dalys tampa mūsų nuosavybe.
5. Variklio garantinis laikotarpis yra 10 metų nuo pirmojo galutinio pirkėjo atlikto pirkimo datos. Pasinaudojus garantija, garantinis laikotarpis nepratęsiamas ir neatnaujinamas. Sumontuotų atsarginių dalių arba naujojo variklio garantinis laikotarpis baigiasi kartu su viso prietaiso garantiniu laikotarpiu.
6. Galutinis pirkėjas neturi teisės reikšti tolesnių reikalavimų ar reikalavimų, nenurodytų šiose garantijos sąlygose.
7. Norėdamas pasinaudoti savo teisėmis į garantiją, galutinis pirkėjas apie defektus privalo pranešti įgaliotajai vietos „Bosch“ techninės priežiūros tarnybai. Įgaliotųjų „Bosch“ techninės priežiūros partnerių sąrašą rasite www.bosch-home.lt. Taip pat būtina pateikti pirkimo kvitą, kuriame būtų nurodyta pristatymo ar bent pirkimo data. Jei prietaisus, dėl kurių garantinės priežiūros pagal šią garantiją kreipiamasi, galima nesudėtingai gabenti (pvz., lengvuoju automobiliu), juos būtina pristatyti arba išsiųsti techninės priežiūros partneriui. Prašymus dėl remonto darbų atlikimo montavimo vietoje galima teikti tik

dėl prietaisų, kurie naudojami stacionariai (yra pritvirtinti).

Galutinis pirkėjas privalo pateikti prietaisą techninės priežiūros partneriui pats dalyvaudamas arba kitaip užtikrindamas, kad montavimo vietoje galėtų būti atliktas remontas.

Garantinė priežiūra apima tik darbus ir išlaidas, tiesiogiai susijusias su prietaiso taisymu arba pakeitimu įprastomis aplinkybėmis. Jei prietaisas sumontuotas arba įtaisytas taip, kad jo suremontuoti arba pakeisti nėra įmanoma neatliekant didelių papildomų darbų, tokių kaip šviestuvų, grindjuosčių ar nišinių sprendimų išmontavimas, mes pasiliekame teisę apmokestinti galutinį pirkėją už papildomus darbus. Jei prietaisas yra geografinėje vietovėje, kurios negalima pasiekti nenaudojant alternatyvių transporto priemonių, pvz., katerio, sniego motociklo, sraigtasparnio ar pan., galutinio pirkėjo gali būti paprašyta prisidėti. Prisidėjimas gali apimti, pavyzdžiui, tokių alternatyvių transporto priemonių suorganizavimą ir (arba) apmokėjimą bei mokesčių sumokėjimą, galbūt savo lėšomis, arba prietaiso atgabenimą į sutartą vietą

8. Garantijos sąlygos galioja Lietuvoje įsigytiems ir naudojamiems įrenginiams. Jei į kitą ES ir (arba) ELPA šalį (toliau – paskirties šalis) išsiunčiamas ir joje naudojamas prietaisas, atitinkantis paskirties šalies techninius reikalavimus (pvz., įtampa, dažnis ir kt.) ir tinkantis atitinkamoms aplinkos sąlygoms, taikomos paskirties šalies garantijos sąlygos, jei šioje šalyje veikia mūsų klientų aptarnavimo tinklas. Pateikti šias sąlygas galite paprašyti paskirties šalies atstovo. Jei prietaisas siunčiamas į šalis, nepriklausančias ES ir (arba) ELPA, garantija negalioja.

9. Atkreipkite dėmesį į mūsų papildomą klientų aptarnavimo pasiūlymą – mūsų gamyklos klientų aptarnavimo tarnyba ir mūsų techninės priežiūros partneriai bus pasiekiami ir garantijai pasibaigus.

Garantija “Bosch” “MultiPower” Serie 4, Serie 6 dzinējam

“BSH Home Appliances” AB Latvijas filiāles Strēlnieku iela 1-4, LV-1010 Riga, Latvija, garantijas nosacījumi.
Turpmāk aprakstītie nosacījumi un prasības, kā arī mūsu garantijas izpildes tvērums neierobežo mūsu ierīču galaklientu likumīgās tiesības ierīces defekta gadījumā. Galaklienti var izmantot šīs tiesības bez maksas, neraugoties uz mūsu garantiju. Papildus tām mēs piešķiram garantiju klientiem par mūsu ierīcēm, ievērojot turpmāk aprakstītos nosacījumus.

1. Šī garantija attiecas uz visiem mūsu ražotajiem “Bosch” “MultiPower” Serie 4 ar produkta kodu MFWS4.... (“Ierīcēm”), kas iegādātas, sākot no 2024. gada 1. septembra un uz visiem mūsu ražotajiem “Bosch” “MultiPower” Serie 6 ar produkta kodu MFWS6.... (“Ierīcēm”), kas iegādātas, sākot no 2025. gada 1. janvārī.

2. Mēs nodrošinām garantiju, ja dzinējam ir defekts, kurš acīmredzami radies materiālu un / vai ražošanas defekta dēļ, ja par to tiek paziņots uzreiz, tiklīdz tas ir atklāts, un garantijas perioda ietvaros. Ja šis defekts tiek atklāts 12 mēnešu laikā pēc ierīces piegādes, tas uzskatāms par materiālu vai ražošanas defektu. Uz sajūgu (savienojuma detaļa starp dzinēja iekārtu un asi) neattiecas šī 10 gadu garantija. Uz to attiecas ražotāja divu gadu garantija.

3. Nelielas novirzes no norādītās kvalitātes, kas neietekmē ierīces vērtību un piemērotību dzinēja lietošanai, nav pamats garantijas saistībām. Garantijas saistības neattiecas uz bojājumiem vai defektiem, kas radušies ūdens un / vai nenormālu vides apstākļu dēļ ķīmiskos vai elektroķīmiskos procesos; tāpat tās neattiecas uz bojājumiem, kas radušies tādēļ, ka ierīce darbināta neatbilstošos apstākļos vai ja ierīce citādā veidā nonākusi saskarē ar nepiemērotām vielām. Garantiju nevar pieprasīt arī par defektiem, kas radušies transportēšanas laikā, par kuru neesam bijuši atbildīgi, nepareizas uzstādīšanas un salikšanas dēļ, par kuru neesam bijuši atbildīgi, neatbilstošas lietošanas dēļ, tādēļ, ka ierīce izmantota neatbilstoši mājsaimniecības apstākļiem, nav kopta vai tad, ja nav ievēroti norādījumi lietošanas vai salikšanas instrukcijā. Garantija zaudē spēku, ja remontu vai iejaukšanos veikušas personas, kuras neesam pilnvarojuši to veikt, vai tad, ja ierīcēm uzliktas ne oriģinālās rezerves daļas, aizstājošās daļas vai piederumi, un tā rezultātā radies defekts.

4. Garantija tiks izpildīta tādējādi, ka bojātais dzinējs tiks bez maksas atbilstoši mūsu ieskatiem salabots vai nomainīts pret dzinēju bez defekta. Nomainītās detaļas kļūs par mūsu īpašumu.

5. Dzinēja garantijas periods ir 10 gadi pēc pirmā galaklienta pirkuma datuma. Garantijas izpilde nepagarina un neatjauno garantijas periodu. Uzstādīto rezerves daļu un jauna dzinēja garantijas periods beidzas līdz ar visas ierīces garantijas periodu.

6. Klientam nav tiesību izvirzīt turpmākas prasības vai citas prasības, kas nav norādītas iepriekš šajā garantijā.

7. Lai izmantotu tiesības saņemt šo garantiju, klientam par defektiem jāziņo vietējam pilnvarotajam “Bosch” tehniskās apkopes dienestam. Pilnvaroto “Bosch” tehniskās apkopes partneru saraksts pieejams www.bosch-home.lv Jāuzrāda arī pirkuma kvīts, kurā redzams piegādes datums vai vismaz pirkuma datums. Ierīces, kuras var saprātīgi transportēt (piem., pasažieru automobilī) un par kurām ir iesniegts garantijas pieprasījums ar atsauci uz šo garantiju, jānogādā vai jānosūta tehniskās apkopes partnerim. Remonta veikšanu uzstādīšanas vietā var pieprasīt tikai tādām ierīcēm, kuras tiek darbinātas stacionāri (fiksētā veidā).

Klientam jānodrošina tas, ka tehniskās apkopes dienesta partneris var piekļūt ierīcei, esot klāt vai citādi nodrošinot to, ka remontu var veikt ierīces uzstādīšanas vietā.

Šī garantija sedz izdevumus tikai par darbu un tiešās izmaksas, kas saistītas ar remontu vai ierīces nomaiņu normālos apstākļos. Ja ierīce ir uzstādīta vai piestiprināta tā, ka remontu vai nomaiņu nevar veikt bez apjomīga papildu darba, piemēram, nojaucot gaismekļus, līstes, nišas konstrukcijas utt., mēs paturam tiesības klientam aprēķināt samaksu par papildu darbu. Ja ierīce atrodas tādā ģeogrāfiskā vietā, kuru nevar sasniegt bez alternatīva transportlīdzekļa, piemēram, laivas, sniega motocikla, helikoptera vai tamlīdzīga transporta, var būt nepieciešama klienta iesaistīšanās. Šī iesaistīšanās var nozīmēt, piemēram, šāda alternatīvā transporta organizēšanu un izmaksu segšanu no savas kabatas, vai arī ierīces nogādāšanu uz norunātu vietu.

8. Garantijos sąlygos taikomos Latvijoje įsigytiems ir naudojamiems įrenginiams. Ja ierīce ir pārvesta un tiek darbināta citā ES / Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas valstī (“mērķa valsts”), kas atbilst mērķa valsts tehniskajām prasībām (piem., spriegums, frekvence utt.) un atbilst attiecīgajiem vides apstākļiem, mērķa valsts garantijas nosacījumi ir spēkā tad, ja mums šajā valstī ir klientu apkalpošanas dienesta tīkls. Informāciju par to varat lūgt mūsu pārstāvim šajā mērķa valstī. Ja ierīce ir pārvesta uz valstīm ārpus ES / Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas dalībvalstīm, šī garantija nav spēkā.

9. Lūdzu, ņemiet vērā mūsu klientu apkalpošanas dienesta papildu piedāvājumu – mūsu rūpnīcas klientu apkalpošanas dienests un mūsu tehniskās apkopes partneri joprojām ir jums pieejami arī pēc garantijas termiņa beigām.

Produžena garancija na motor mašine za mlevanje Bosch MultiPower iz serije 4, serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Republika Slovenija.
Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve mašine za mlevenje Bosch MultiPower iz serije 4 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MFWS4.... („aparat“) od 01.03.2024 napred i na sve mašine za mlevenje Bosch MultiPower iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MFWS6.... („aparat“) od 01.01.2025 napred
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://www.bosch-promocije.me/ u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača.
4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.
5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.
6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.

8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Crnoj Gori. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna zaodgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Продолжена гаранција за моторот на процесорот за храна Bosch MultiPower Series 4, Serie 6

Услови на гаранција од BSH Апарати за домаќинство д.о.о., Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje, Slovenia

Условите дадени подолу, кои ги опишуваат барањата и опсегот на нашата продолжена гаранција, не ги ограничуваат законските права на крајните потрошувачи на нашите апарати во случај на дефекти. Крајните потрошувачи може да ги бараат тие права бесплатно, без да се наруши нашата гаранција. Дополнително, даваме продолжена гаранција за нашите апарати на крајните потрошувачи која подлежи на следниве услови:

1. родолжената гаранција важи за сите преработувачи на храна Bosch MultiPower Series 4 од наше производство со кодови на производи MFWS4.... („апарат“) од 01.03.2024 година наваму и ажи за сите преработувачи на храна Bosch MultiPower Series 6 од наше производство со кодови на производи MFWS6.... („апарат“) од 01.01.2025 година наваму.

2. За да го склучи договорот за гаранција, крајниот потрошувач мора да го регистрира својот апарат на нашата веб-страница https://bosch-promocii.mk/ во рок од 6 месеци од датумот на набавката, наведувајќи го Е-бр.. За регистрација, крајниот потрошувач мора да креира корисничка сметка на нашата веб-страница, доколку истата веќе не постои. Договорот за продолжена гаранција ќе се склучи само кога првиот краен потрошувач од нас ќе добие потврда за регистрацијата, заедно со гарантните услови, преку е-пошта.

3. Според горенаведениот услов за регистрација од страна на крајниот потрошувач, ќе обезбедиме гаранција во случај на дефект на моторот што е докажано настаната поради материјален и/или производствен дефект, доколку тоа ни биде пријавено веднаш откако ќе биде откриен и во гарантниот период, согласно клаузула 6. Ако дефектот стане очигледен во рок од 12 месеци од испораката, се претпоставува дека станува збор за материјален или производствен дефект. Спојката (делот што ги поврзува моторната единица и оската) не е вклучена во оваа 10-годишна продолжена гаранција, таа е покриена со 2-годишна гаранција на производителот.

4. Малите отстапувања од наведениот квалитет, кои се неважни за вредноста и соодветноста за употреба на моторот, нема да предизвикаат обврска за гаранција. Оштетувањата или дефектите предизвикани од хемиски и електрохемиски ефекти на водата и/или генерално предизвикани од абнормални услови на животната средина нема да резултираат со никакви обврски за гаранција; истото важи и за штетата што произлегува од несоодветните работни услови или ако апаратот на друг начин бил во контакт со несоодветни материи. Исто така, не може да се претпостави никаква гаранција за дефектипредизвикани од транспортни оштетувања за кои не сме одговорни, неправилна инсталација и монтажа, неправилна употреба, недомашна употреба, негрижа или непочитување на упатствата за работа или монтажа. Гаранцијата станува неважечка ако поправките или интервенциите се извршени од лица кои не се овластени од нас за таа намена или ако нашите апарати се опремени со резервни делови, дополнителни делови или додатоци кои не се оригинални и ако поправката или интервенцијата се изврши од страна на неовластено лице или монтирањето на делови кои не се оригинални предизвика дефект.

5. Гаранцијата ќе биде изведена на таков начин што неисправниот мотор, по наша дискреција, ќе биде бесплатно поправен или заменет со исправен мотор. Деловите кои ќе бидат отстранети и заменети стануваат наша сопственост.

6. Гаранцискиот период за моторот е 10 години од датумот на купување од страна на првиот краен потрошувач. Изведбата на гаранцијата ниту го продолжува ниту го обновува гаранцискиот период. Гаранцискиот период за инсталирани резервни делови или нов мотор завршува со гаранцискиот период за целиот апарат.

7. Крајниот потрошувач нема да има право на какви било дополнителни побарувања или побарувања освен оние кои се наведени погоре во оваа продолжена гаранција.

8. За да ги оствари правата на оваа продолжена гаранција, крајниот потрошувач треба да ги пријави дефектите кај нашата служба за корисници. Затоа, на крајниот клиент му се достапни следните опции за контакт: преку телефон, преку е-пошта, преку алатката за онлајн резервации (види Веб-страница). Крајниот потрошувач може да ги најде соодветните детали за контакт во брошурата „Контакти со сервисна служба“. Дополнително, мора да се прикаже и потврдата за купување што го покажува датумот на испорака или барем датумот на купување. Апаратите што може нормално да се транспортираат (на пр. во патнички автомобил) и за кои се бара услуга за гаранција во врска со оваа продолжена гаранција, мора да се испорачаат или испратат до нашата најблиска канцеларија за услуги за клиенти или до нашата договорна услуга за клиенти. Поправки на местото на инсталација може да се бараат само за апарати кои работат во неподвижна (фиксна) состојба.

9. Овие гаранциски услови важат за апарати купени и управувани во Северна Македонија. Ако апаратот е испорачан и управуван во друга земја на ЕУ/ЕФТА („крајна дестинација“) која ги исполнува техничките барања (на пр. напон, фреквенција итн.) за крајната дестина-ција и која е погодна за соодветните услови на животната средина, условите за гаранција на крајната дестинација ќе се применуваат доколку имаме мрежа за служба за клиентите во оваа земја. Истите може да ги побарате од прет-став-никот на земјата која е крајна дестина-ција. Ако апаратот се испорачува во земји надвор од ЕУ/ЕФТА, продолжената гаранција станува неважечка.

10. Ве молиме погледнете ја нашата додатна понуда од службата за клиенти. Нашите фабрички услуги за клиенти и нашите сервисни партнери продолжуваат да ви бидат достапни и по истекот на вашата гаранција.

Garantie voor Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 vleesmolenmotor

Deze voorwaarden inzake de motorgarantie ("Voorwaarden") zijn van toepassing op bepaalde Bosch OptiMUM Serie 8 keukenmachines van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website https://www.bsh-group.com/nl/ ("BSH").

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie ("Garantie") overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. e garantie geldt voor alle door ons geproduceerde Bosch MultiPower Serie motoren met de productcodes MFWS4... ("apparaat") gekocht vanaf 1 maart 2024 en oor alle door ons geproduceerde Bosch MultiPower Serie motoren met de productcodes MFWS6... ("apparaat") gekocht vanaf 1 januari 2025.

   Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Keukenmachine te registreren op de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (dit kan gevonden worden op de Keukenmachine). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.

   De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker ("Garantieperiode").

   Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor van de Keukenmachine kosteloos door BSH verholpen.
   De Garantie is van toepassing op "nieuwe" Keukenmachine. Hieronder wordt verstaan Keukenmachines die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Keukenmachines die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als "nieuwe" Keukenmachines, en vallen aldus onder deze Garantie.

   De Voorwaarden gelden voor Keukenmachines die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

2. Uitsluitingen
   Niet onder deze Garantie vallen:

   Keukenapparatuur die niet onder de definitie "Keukenmachine" valt;

   Keukenmachines die niet "nieuw" zijn (zie artikel 1 lid e);

   Defecten aan onderdelen die zorgen voor het overbrengen en omvormen van vermogens van en naar de motor (overbrengingsmechanisme/gearbox), (alleen defecten aan de motor zelf vallen onder deze Garantie);

   Gebreken in, of schade aan, een Keukenmachine die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;

   Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Keukenmachine dan de motor (aangezien deze Garantie enkel ziet op de motor van een Keukenmachine);

   Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als

gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Keukenmachine om omzet of winst te genereren);

Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Keukenmachine;

Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Keukenmachine, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Keukenmachine niet van belang zijn;

Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Keukenmachine niet anderszins bestand is;

Gebreken aan, of schade door, een Keukenmachine die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Keukenmachine;

Schade doordat de gebruiker van de Keukenmachine niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;

Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Gebreken in, of schade door, een Keukenmachine die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;

Keukenmachines waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Keukenmachine verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van Keukenmachines
   Indien een Keukenmachine onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor van die Keukenmachine gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijke motor, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.

   De vervangen (onderdelen van de) motor wordt eigendom van BSH.

4. Vervanging van Keukenmachines en ontbinding
   Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Keukenmachine (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.

   Bij vervanging van een Keukenmachine kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.

   De Keukenmachine die vervangen is, wordt eigendom van BSH.

   Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Keukenmachine ontbonden wordt.

5. Procedure Garantie
   Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.

   Om een beroep te doen op de Garantie dient contact te worden opgenomen met BSH via een van de volgende kanalen:
   - Telefoon;
   - E-mail;
   - Online formulier.

   De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Keukenmachine.

   Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Keukenmachine te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.

   Keukenmachines waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld vervoer in een personenauto) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor de Keukenmachine waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.

   Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van Garantie
   Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Keukenmachine als geheel.

7. Overige vorderingen
   Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

8. Buitenland
   Indien een Keukenmachine naar een ander land (“Buitenland”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Keukenmachine. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Keukenmachine gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland – de Keukenmachine voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie
   BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.

   Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
   De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.

Garanti for Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 kjøttkvernmotor

Garantibetingelser for BSH Husholdningsapparater AS P.O. Boks 6593 Etterstad N-0607 Oslo Norge
Betingelsene nedenfor som beskriver kravene og omfanget av garantien vår begrenser ikke de lovbestemte rettighetene til sluttkundene ved feil på apparatene våre. Sluttkunder kan kreve disse rettighetene gratis uten at det berører garantien. I tillegg gir vi en garanti til sluttkundene for apparatene våre, som underlagt følgende betingelser:

1. Garantien gjelder for alle Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 motorer produsert av oss med produktkodene MFWS4, MFWS6... (”apparat”) kjøpt fra 1. mars 2024 og fremover.

2. For å inngå garantikontrakten må sluttkunden registrere apparatet sitt på vår hjemmeside https://www.bosch-home.no/mybosch innen 6 måneder fra kjøpsdatoen og opplyse om E-Nr. For å foreta denne registreringen må sluttkunden opprette en brukerkonto på nettstedet vårt, hvis kunden ikke allerede har en slik konto. Garantikontrakten skal først inngås når sluttkunden mottar bekreftelse på registreringen sammen med garantibetingelsene fra oss via e-post.

3. I henhold til den ovennevnte registreringsbetingelsen for sluttkunden, skal vi gi en garanti i tilfelle feil på motoren som beviselig skyldes en material- og/eller produksjonsfeil, hvis dette rapporteres til oss umiddelbart etter at feilen blir oppdaget og innen garantiperioden i samsvar med klausul 6. Hvis feilen oppdages innen 12 måneder etter levering, antas den å være en material- eller produksjonsfeil. Clutchen (tilkoblingsdelen mellom motorenheten og aksen) er ikke inkludert i denne 10-års garantien, den dekkes av produsentens 2-års garanti.

4. Mindre avvik fra den fastsatte kvaliteten som er uvesentlige for apparatets verdi og brukbarhet, gir ikke grunnlag for garantiforpliktelser. Skade som er forårsaket av kjemisk og elektrokjemisk påvirkning fra vann, og/eller som generelt er forårsaket av unormale miljøforhold, gir ikke grunnlag for garantiforpliktelser; det gjør heller ikke skade som følge av uegnede bruksforhold, eller som følge av at apparatet på annen måte kommer i kontakt med uegnede stoffer. Vi påtar oss heller ikke noe garantiansvar for feil på apparatet som skyldes transportskade som vi ikke er ansvarlige for, feil installasjon og montering som vi ikke er ansvarlige for, feil bruk, andre bruksområder enn i hjemmet, manglende vedlikehold eller manglende etterlevelse av bruks- og monteringsanvisning. Garantien blir ugyldig dersom reparasjoner eller inngrep utføres av personer som ikke er godkjent av oss til dette formålet, eller dersom apparatene våre blir utstyrt med reservedeler, tilleggsutstyr eller tilbehør som ikke er originaldeler, og dersom reparasjonen eller inngrepet utføres av en uautorisert person, eller ved bruk av uoriginale deler som forårsaker skade på apparatet.

5. Garantien vil sørge for at en motor som etter vårt skjønn er defekt, enten repareres eller erstattes av en feilfri motor kostnadsfritt. Byttede deler blir vår eiendom.

6. Garantiperioden for motoren er 10 år fra kjøpsdato av første sluttkunde. Garantiytelse verken utvider eller fornyer garantiperioden. Garantiperioden for installerte reservedeler utløper samtidig som garantiperioden for hele apparatet.

7. Sluttkunden skal ikke ha rett til ytterligere krav eller andre krav enn de som er angitt ovenfor under denne garantien.

8. For å kreve rettigheter i henhold til denne

garantien, må sluttkunden rapportere feil til vår kundeservice. Derfor er følgende kontaktalternativer tilgjengelige for sluttkunden: via telefon, via e-post, via bestillingsverktøyet vårt på nettet (se Nettsted). Sluttkunden finner den relevante kontaktinformasjonen i heftet ”Servicekontakter”. I tillegg må kunden fremvise kjøpskvitteringen som viser leveringsdato eller i det minste kjøpsdato. Apparater som med rimelighet kan transporteres (f.eks. i personbil), og som det kreves garantiytelse for i henhold til denne garantien, skal leveres eller sendes til vårt nærmeste kundeservicekontor eller til en av våre servicepartnere. Reparasjoner på installasjonsstedet kan kun bes om for apparater i stasjonær (fast) drift.

Sluttkunden må gjøre apparatet tilgjengelig for vår servicetekniker eller reparatør ved å være til stede eller på annen måte sørge for at reparasjonen kan utføres på installasjonsstedet.

Garantien dekker kun arbeid og kostnader som er direkte knyttet til reparasjon eller bytte av apparatet under normale forhold. Dersom apparatet er installert eller montert på en slik måte at reparasjon eller bytte ikke kan utføres uten omfattende merarbeid, f.eks. demontering av lamper, lister eller nisjeløsninger osv., forbeholder vi oss retten til å fakturere sluttkunden for merarbeidet.

Dersom apparatet befinner seg på et geografisk sted som ikke kan nås uten alternativ transport, f.eks. båt, snøscooter, helikopter eller lignende, kan sluttkunden bli bedt om å bistå. Slik bistand kan f.eks. være å organisere og/eller betale for alternativ transport og utgifter, eventuelt for egen regning, eller å frakte apparatet til avtalt sted.

9. Disse garantivilkårene gjelder for apparater som er kjøpt og brukt i Norge.. Dersom et apparat blir sendt til og brukt i et annet EU-/EFTA-land («bestemmelsesland») som oppfyller de tekniske kravene (spenning, frekvens, gasstype osv.) for bestemmelseslandet, og som er egnet for de aktuelle miljøforholdene, gjelder bestemmelseslandets garantivilkår dersom vi har et servicenettverk i dette landet. Du kan få disse vilkårene ved å henvende deg til bestemmelseslandets representant. Dersom apparatet sendes til land utenfor EU/EFTA, blir garantien ugyldig.

10. Vi gjør oppmerksom på vårt øvrige servicetilbud: Du kan fortsatt benytte deg av fabrikkens kundeservice og våre servicepartnere etter at garantien har utløpt.

Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na silnik maszynek do mielenia MultiPower Serie 4, Serie 6 marki Bosch

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland
Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie silnikow wszystkich wyprodukowanych przez nas maszynek do mielenia MultiPower Serie 4, Serie 6 marki Bosch o kodach produktow rozpoczynających się od MFWS4, MFWS6... („urządzenie“), zakupionych od dniu 1 stycznia 2024 r. lub poźniej w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polski przez Fabryczny lub Autoryzowany Serwis (dalej „Serwis”)

2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wysłanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.

3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki silnika, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej. Przekładnia nie jest objęta niniejszą 10-letnią gwarancją.

4. Gwarancją nie są objęte :
   a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
   b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
   c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
   d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
   e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
   – niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
   – działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
   – stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
   – nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
   – samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż

Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,

f) części szklane, plastikowe, żarówki,

g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,

h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,

i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,

j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia. Montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu.

a) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia.

b) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.

c) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.

d) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu używania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.

e) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

f) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

g) Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia. Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.

h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.

i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.

j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.

6. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w

przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te funkcje (lub więcej). Nowe urządzenie zostanie dostarczone do klienta końcowego bezpłatnie w wyżej wymienionym okresie gwarancyjnym.

7. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
   - przez telefon
   - drogą mailową
   - umawiając wizytę przez stronę internetową

   Klient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.

8. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązują wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH. Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

Garantia para o motor dos Picadores de Carne MultiPower Série 4, Serie 6 da Bosch

Condições de garantia do fabricante BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munique. O representante do fabricante em Portugal é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide - Portugal Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. nº 14990/21-02-2002, NIPC/NIF: (PT) 501 861 718, Capital Social 1.500.000€ REEE- Nº de Registo de Produtor EEE PT 000200.
Esta garantia é adicional à garantia legal de 3 anos vigente em Portugal, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 10 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

1. A garantia aplica-se a todos os Picadores de Carne MultiPower Série 4 da Bosch fabricados pela BSH com os códigos de produto MFWS4 ... („aparelho“) adquiridos a partir de 1 de Marchar de 2024 e a todos os Picadores de Carne MultiPower Série 6 da Bosch fabricados pela BSH com os códigos de produto MFWS6 ... („aparelho“) adquiridos a partir de 1 de Janeiro de 2025.

2. Para celebrar o contrato de garantia, o cliente final deve registar o seu aparelho no nosso sítio Web https://www.bosch-home.com/de/mybosch no prazo de 6 (seis) meses a contar da data da fatura de compra, indicando a referência do modelo E-NR... Para efeitos de registo do aparelho, o consumidor deve criar uma conta de utilizador no nosso sítio Web, caso esta ainda não disponha da mesma. O contrato de garantia só será celebrado quando o primeiro adquirente receber a confirmação do registo do produto, juntamente com as presentes condições de garantia por e-mail.

3. Sujeito à referida condição de registo do aparelho pelo consumidor, disponibilizamos uma garantia contra defeitos do motor, que seja comprovadamente causada por defeito de material e/ou de fabrico, e desde que o defeito nos for comunicado imediatamente após a sua descoberta e dentro do período de garantia, de acordo com a Cláusula 6.ª das presentes condições de garantia. No caso do defeito se verificar no prazo de 12 (doze) meses após a entrega do aparelho, presume-se que se trata de um defeito de material ou de fabrico. O controlo de velocidades não está incluído na presente garantia total de 10 (dez) anos.

4. Estão excluídos da presente garantia: Pequenos desvios de qualidade que sejam irrelevantes para o valor e a adequação da utilização do motor, os danos ou defeitos causados por efeitos químicos e eletroquímicos da água e/ou genericamente causados por condições ambientais anormais, bem como os danos resultantes de condições de funcionamento inadequadas ou se o aparelho entrar em contacto com substâncias prejudiciais. Adicionalmente, estão excluídos da presente garantia quaisquer defeitos causados por danos de transporte pelos quais não sejamos responsáveis, instalação e montagem incorretas, uso indevido, utilização não doméstica, negligência ou não cumprimento das instruções de funcionamento ou montagem. O exercício dos direitos decorrentes da presente garantia está excluído no caso de reparações ou intervenções realizadas por pessoas não autorizadas para esse fim, ou

se forem aplicadas peças sobressalentes, suplementares ou acessórios que não sejam peças originais, e se a reparação ou intervenção ou montagem, por pessoa não autorizada, mediante aplicação de peças que não sejam peças originais tiver resultado num defeito.

5. Na execução da presente garantia, a decisão sobre a reparação ou a substituição do motor defeituoso por um motor sem defeito será, conforme nosso critério, As reparações das avarias no motor durante o período de vigência desta garantia são efetuadas gratuitamente sem qualquer custo do motor, e mão-de-obra., Os componentes substituídos passam a ser nossa propriedade.

6. O período de garantia total do motor é de 10 (dez) anos a contar da data de compra pelo primeiro adquirente. As reparações efetuadas ao abrigo desta garantia não prolongam o período de vigência da garantia, nem resultam na renovação do período de garantia. As peças sobressalentes aplicadas ao abrigo desta garantia termina com o términus do período de garantia inicial.

7. O consumidor não terá direito a quaisquer outras reclamações ou direitos decorrentes da presente garantia, para além dos especificados na presente garantia.

8. Para exercer os direitos resultantes da presente garantia, o consumidor deve comunicar os defeitos ao nosso serviço pós venda. Para tal, o consumidor dispõe das seguintes opções de contacto: telefone, e-mail, ferramenta de reserva online (consultar o Sítio Web). O consumidor pode encontrar os respetivos dados de contacto no folheto “Serviço ao cliente “. Adicionalmente, o cliente final deve apresentar perante o técnico do Serviço de Pós-Venda da marca Bosch a fatura da compra que indique a data de entrega ou, pelo menos, a data de compra. Os aparelhos que possam ser transportados adequadamente pelo consumidor (por ex., num automóvel de passageiros) e relativamente aos quais o mesmo pretenda acionar esta garantia, devem ser entregues ou enviados para o serviço ao cliente mais próximo ou para o nosso serviço ao cliente contratado. As reparações no local de instalação só podem ser solicitadas para aparelhos de funcionamento estacionário (fixo).

9. As presentes condições de garantia aplicam-se aos aparelhos adquiridos e operados em Portugal. Se um aparelho for enviado e operado noutro país da UE/EFTA (“país de destino”) que satisfaça os requisitos técnicos (por exemplo, tensão, frequência, etc.) para o país de destino e que seja adequado às respetivas condições ambientais, as condições de garantia do país de destino aplicar-se-ão no caso de dispormos de uma rede de serviço ao cliente no país em questão. Pode solicitar as condições de garantia ao nosso representante do país de destino. Se o aparelho for enviado para países fora da UE/EFTA, a presente garantia torna-se inválida.

10. Por favor, tome nota da nossa oferta adicional de serviço de assistência ao cliente: o nosso serviço pós venda ao cliente de fábrica e os nossos parceiros continuam à sua disposição após o termo de garantia do produto.

10 ani garanție maşini de tocat Multi-Power Serie 4 şi Serie 6

1. Organizatorul campaniei: Campania promoțională “10 ani garanție motor maşini de tocat MultiPower Serie 4 şi Serie 6” (denumită în cele ce urmează „Campania” sau „Campania promoțională”) este organizată de S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L., call center: 0212039748, adresa de e-mail: service.romania@bshg.com, cu sediul social în Bucureşti, Sos. Bucureşti – Ploieşti nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl. Mihai Voicila în calitate de administrator si dl. Franc Miklavc în calitate de administrator, denumită în continuare „Organizator”.

2. In aceasta campanie sunt eligibile urmatoarele coduri de masini de tocat Bosch MultiPower Serie 4 şi Serie 6: MFWS4, MFWS6.... achiziționate începând cu 01.03.2024 (denumite in cele ce urmeaza „Produse Participante”)

3. Obiectul campaniei:
   Organizatorul oferă Participanților, în mod gratuit, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard de 2 ani acordate de la data achiziționării produselor, o garanție extinsă de 8 ani pentru motorul roboților de bucătărie MultiPower Serie 4 în continuare „extra-garanție/a”. Extra garanția extinsă nu va fi acordată în cazul în care defecțiunea motorului se datorează utilizării incorecte, utilizării în scopuri non-casnice (e.g. în restaurante, cantine) ori în oricare alt mod decât este menționat în certificatul de garanție sau în cazul nerespectării instrucțiunilor de utilizare şi asamblare din manual. Garanția va expira dacă reparațiile sau intervențiile de orice natură sunt efectuate de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L. Extra-garanția se acordă numai în cazul apariției de defecțiuni la motorul roboților de bucătăriie.

   Pentru evitarea oricăror neclarități, prin terminologia „10 ani garanție” și/sau „extra-garanție” se înțeleg următoarele: Organizatorul oferă Participanților, suplimentar garanției legale de conformitate de 2 ani prevăzută de Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri („OUG 140/2021”), o garanție comercială de 8 ani. Condițiile de extindere a termenului de garanție de conformitate de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 8 ani sunt detaliate în Certificatul de garanție recepționat odată cu livrarea produsului. În contextul prezentului Regulament, al Certificatului de garanție sau în comunicările referitoare la prezenta Campanie, referirile la extra-garanție vor fi interpretate în sensul noțiunii de garanție comercială, astfel cum este aceasta definită de OUG 140/2021 şi vor avea în vedere precizările anterior menționate. Extra-garanția nu aduce atingere drepturilor consumatorilor prevăzute de OUG 140/2021. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actul normativ anterior menționat, consumatorii au dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri, în caz de neconformitate, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de extra- garanția menționată mai sus.

4. Durata campaniei
   Campania promoțională se va desfăşura începand cu 01 ianuarie 2023, pentru roboții de bucătărie achizitionați începând cu 01 decembrie 2022, în magazinele partenerilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista de magazine ale distribuitorilor se regăsește pe site-ul www.bosch-home.ro la secțiunea dedicată în acest sens („Distribuitori”).
   Înregistrarea şi revendicarea extra-garanției

pentru motorul robotului de bucătărie se poate face în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător, pe site-ul www.bosch-home.ro. Orice revendicare a extra-garanției pentru motorul robotului după aceasta perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator.

5. Aria de desfăşurare a Campaniei
Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:
O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse şi de participări.

7. Produse participante:
În această Campanie sunt eligibili roboții de bucătărie, pentru produsele din seriile MFWS4... care au fost achiziționate începând cu data de 1 decembrie 2022. Acestea sunt denumite in continuare colectiv „Produse Participante" si individual „Produs Participant".

8. Mecanismul campaniei promoționale:
Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de catre Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante începând cu 01 decembrie 2022 de la partenerii agreati BSH Electrocasnice SRL menționați la art. 4 din prezentul Regulament.

Participanții trebuie să se inregistreze direct pe site-ul: www.bosch-home.ro, la secțiunea dedicată („Campanii"), respectând pașii obligatorii de urmat descriși în Certificatul de garanție.

Astfel, în conformitate cu prevederile Certificatului de garanție recepționat odată cu Produsul, pentru a înregistra, activa şi beneficia de extra-garanție se vor respecta următorii pași:

• Se va înregistra Produsul Participant pe website-ul www.bosch-home.ro în contul MyBosch în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător;

• În cazul în care Participantul nu deține un cont MyBosch, din site-ului oficial www.bosch-home.ro se va accesa secțiunea aferentă și se va alege una din cele 2 opțiuni disponibile:

- opțiunea „Înregistrare cont" urmând ca pe pagina deschisă, Participantul să completeze rubricile necesare pentru crearea contului;

sau

- opțiunea „Înregistrare produs" prin care Participantul va completa informațiile despre produs astfel cum acestea sunt solicitate în câmpurile obligatorii, inclusiv adaugarea FD si Z-Nr in rubricile aferente, necesare pentru inregistarea completa a datelor de identificare produs. După completarea informațiilor despre Produsul Participant, se va accesa butonul „Înregistrează-mă acum", urmând ca în pagina deschisă, Participantul să completeze câmpurile obligatorii din formularul de deschidere al contului iar apoi să acceseze butonul „Trimitere".

După efectuarea oricărei opțiuni de mai sus, Participantul va primi un e-mail pentru confirmarea creării contului. Astfel, contul va putea fi accesat imediat ce Participantul confirmă crearea acestuia prin accesarea link-ului ce se trimite într-un mesaj pe adresa de e-mail introdusă în formularul de înregistrare al contului.

• Odată confirmat contul, sau dacă

Participantul avea deja un cont creat, după accesarea contului personal pe MyBosch se va alege opțiunea „Înregistrează produs” care va deschide formularul de înregistrare pentru produse electrocasnice. Se vor completa câmpurile obligatorii: Model (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (ZNr.) şi Data achiziționării. Se apasă butonul „Continuare”. Se afişează pagina de confirmare a înregistrării produsului. Se va da click pe „Către produsele înregistrate” pentru a se afişa pagina/lista de produse înregistrate. Produsul este înregistrat în cont, iar Participantul va primi un mesaj pe e-mailul furnizat cu confirmarea de înregistrare a produsului în contul MyBosch.

• Dacă datele de înregistrare ale produsului (E-Nr, FD, Z-Nr., Data achiziției) corespund cu condițiile de acordare a extra-garanției, în partea dreaptă a ecranului apare mesajul „Click pe linkul de mai jos pentru a solicita extra-garanțiile disponibile pentru produsul tău” Se apasă pe link-ul intitulat „Vezi extra-garanțiile disponibile”. În pagina deschisă se afişează detaliile înregistrate ale produsului, iar în partea de jos a ecranului, se va accesa secțiunea „Extra-garanție” care prezinta extra-garanțiile disponibile pentru respectivul produs. Se va alege modulul aferent extra-garanției pentru care este eligibil Produsul Participant achiziționat şi se apasă pe link-ul „Solicită extra- garanția”. În situația în care se afişează mesajul „Definitivează înregistrarea produsului” este necesară revizuirea datelor înscrise ale Produsului Participant şi anume rubrica E-Nr., FD şi Z-Nr. După introducerea datelor corecte şi apăsarea butonului „Trimite” – link-ul „Solicită extra-garanția” devine vizibil. Se afişează pagina cu mesajul „Confirmăm înregistrarea cu succes a produsului pentru a beneficia de extra-garanție”. În partea de jos a paginii, prin accesarea link-ului „Vezi confirmare de înregistrare extra-garanție” se va genera o fereastră nouă conținând confirmarea pentru înregistrarea extra-garanției care poate fi descărcată în format Pdf. Suplimentar, confirmarea de înregistrare extra-garanție poate fi regăsită oricând în contul MyBosch în secțiunea „Produsele mele”.

Nerespectarea procedurii anterior menționate va duce la invalidarea extra-garanției şi astfel Participanții nu vor putea beneficia de aceasta.

Pentru a beneficia de extra-garanție, Certificatul de garanție comercială, confirmarea de înregistrare generată în urma înregistrării extra-garanției trebuie păstrate împreună cu factura/bonul fiscal în original ce face dovada achiziției produsului de la partenerii agreați.

Participanți sunt rugați să verifice corectitudinea datelor şi informațiilor introduse în momentul efectuării oricărei înregistrări. Înregistrările unor date şi informații eronate/incorecte/incomplete nu vor putea fi luate în considerare. Efectuând oricare înregistrare, participanții răspund de corectitudinea şi veridicitatea datelor şi informațiilor introduse în formularele respective. Organizatorul nu îşi asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participanți pe site-ul www.bosch-home.ro.

Pentru evitarea oricăror neclarități, înainte de înregistrarea produsului, Participantul trebuie să verifice dacă distribuitorul de la care a cumpărat Produsul participant se regăseşte în lista de parteneri agreați pentru această Campanie conform art. 4 din prezentul Regulament. În cazul în care distribuitorul nu se regăseşte în lista agreată „Confirmarea de înregistrare a extra-garanției” nu va produce efecte.

Organizatorul are dreptul să solicite, la momentul oricărei cereri privind extra-garanția, orice documente justificative în original (facturi fiscale) care să probeze îndeplinirea de catre Participant a condițiilor de participare la Campanie și de obținere a extra-garanției. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfacătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a beneficia de extra- garanție.

9. Condiții de validare:
Pentru ca Organizatorul să acorde extra-garanția pentru motorul robotului (a Produsului înscris achiziționat), Participantul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
B. Să achiziționeze un Produs Participant, în perioada campaniei din magazinele partenerilor agreați conform celor specificate la art. 3 - 8.
C. Să înregistreze produsul în secțiunea MyAccount pe https://www.bosch-home.ro/mybosch în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător.
D. Produsul Participant, pentru care se acordă extra-garanția să fie utilizat exclusiv în scopuri casnice. Extra-garanția nu este valabilă în cazul utilizării respectivului produs în scopuri profesionale: în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în Certificatul de garanție.
E. Să păstreze, pe toată perioada de garanție, Certificatul de garanție în original, documentele fiscale de achiziție a produsului, precum și „Confirmarea de înregistrare a extra-garanției", pentru a putea dovedi achiziția Produsului și înregistrarea acestuia.

10. Litigii
Orice solicitare/reclamație/plângere poate fi transmisă în atenția Organizatorului utilizând datele de contact indicate în partea introductivă a prezentului Regulament / în partea introductivă a Certificatului de garanție comercială.

Orice neînțelegere rezultată din Campania promoțională desfășurată în temeiul prezentului Regulament ori cu privire la extra-garanția oferită în condițiile prevăzute în Certificatul de garanție recepționat odată cu produsul va fi soluționată pe cale amiabilă.

În cazul în care Participanții consideră că neînțelegerile nu au fost rezolvate de către Organizator, aceștia au dreptul de a apela la mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor şi/sau la instanțele judecătoreşti competente conform legii.

11. Regulamentul promoției
Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament. Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bosch-home.ro, începând cu data de 01 ianuarie 2023 (ora 00:00).

12. Date cu caracter personal
Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „GDPR"). Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul sau în legătură cu desfășurarea Campaniei sunt prevăzute în Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal,

anexată prezentului Regulament.

13. Limitarea răspunderii
    Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru: erori de imprimare ale facturii fiscale, inexistenta la punctul de vanzare din Locatiile Participante a Produselor Participante la Campanie, erori in datele furnizate de catre Participanti sau cazurile in care Participantii nu respecta conditiile de validare detaliate in prezentul Regulament.

    De asemenea, Organizatorul are dreptul de a nu lua in considerare cererile de garantie care conțin informatii false ori vădit eronate, incomplete, conform rubricilor obligatorii mentionate pe pagina web și care nu îndeplinesc toate condițiile de acordare a garanției prevăzute în Certificatul de garanție și condițiile de participare prevăzute în prezentul Regulament.

    Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondenta cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior datei de încetare a Campaniei promoționale.

14. Prevederi finale
    În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

    Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata, varianta republicată, cu modificarile și completările subsecvente.

Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal Conform Articolului 13 din GDPR

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal.

   În vederea organizării şi derulării Campaniei, o serie de date cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de către BSH ELECTROCASNICE S.R.L., societate înfiinţată şi funcţionând conform legii din România, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti Nr. 19-21, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul de ordine J40/2248/1999, avand cod unic de identificare RO 11552248, denumita in continuare „Operator”.

   Datele de contact ale Operatorului, în cazul în care Participanții au nelămuriri cu privire la datele cu caracter personal prelucrate sau pentru exercitarea drepturilor lor cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

   BSH Electrocasnice S.R.L.
   Responsabilul pentru Protectia Datelor
   Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 19-21, Baneasa Center, etj. 1, sector 1, Bucuresti, Romania
   e-mail: Data-Protection-RO@bshg.com

2. Categorii de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei
   În scopul participării la Campanie, Operatorul va colecta de la Participanți datele cu caracter personal solicitate la înregistrarea pe website-ul oficial www.bosch-home.ro, secțiunea “MyBosch” https://www.bosch-home.ro/mybosch.

   În cazul folosirii opțiunii „Înregistrează cont” / „Înregistrare produs”, la completarea rubricilor necesare pentru crearea contului, Operatorul va colecta şi prelucra

următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de e-mail, formula de adresa – în cazul în care aceasta a fost comunicată în mod voluntar de către persoana vizată la momentul creării contului.

Contul de MyAccount și toate datele asociate lui pot fi șterse de către Participant din secțiunea "Profilul meu" selectând opțiunea de "Ștergere cont".

3. Scopul prelucrării.
Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator pentru următoarele scopuri:

• Organizarea şi desfăşurarea Campaniei
• Validarea Participanților
• Confirmarea contului şi a înregistrării produsului
• Îndeplinirea obligațiilor ce decurg din garanția oferită în cadrul Campaniei
• Evidența beneficiarilor Campaniei
• Realizarea de statistici

4. Temeiul juridic al prelucrării
Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza necesității contractuale (art. 6, lit. b) din GDPR), pentru a permite persoanelor vizate participarea la Campanie, precum şi pentru exercițiul drepturilor şi îndeplinirea obligațiilor ce rezultă din prezentul Regulament.

De asemenea, Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate atunci când prelucrarea este necesară pentru interesul său legitim (art. 6, lit. f) din GDPR), în calitate de societate organizatoare, respectiv pentru gestionarea, promovarea activității, realizare de rapoarte statistice, prevenirea comportamentelor ilicite şi a fraudei, apărare în caz de litigii ori alte asemenea solicitări.

Furnizarea datelor de către Participanți nu este obligatorie. Refuzul furnizării acestora atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Comunicările cu persoanele vizate cu privire la alte acțiuni desfăşurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar în temeiul consimțământul expres în scopul abonării la newsletterul Bosch Electrocasnice, prin bifarea căsuței aferente din cadrul contului MyBosch, sau asociată formularelor de contact disponibile în website.

Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind linkul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina http://www.bosch- home.ro/service/contact-si-informatii/contact-si-informatii-dezabonare-buletin-informativ.

5. Acces la datele cu caracter personal
Vor avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate Operatorul, respectiv BSH Electrocasnice S.R.L. şi angajații acestuia în vederea îndeplinirii atribuțiilor lor şi organizării, respectiv ducerii la îndeplinire a Campaniei. Pentru scopurile mai sus menționate şi pentru centralizarea şi clasificarea datelor cu caracter personal ca parte a operațiunilor BSH la nivel de grup de companii, BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München) va avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate.

Organizatorul, precum și persoanele împuternicite de acesta, nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către: o țară non-UE sau o organizație internațională.

6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal.
Datele cu caracter personal vor fi păstrate

doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legislația aplicabilă şi cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand persoanelor împuternicite de acesta obligații similare.

7. Drepturile persoanelor vizate
   În vederea asigurării unei prelucrări echitabile şi transparente, Operatorul informează Participanții cu privire la drepturile de care aceştia beneficiază, în calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:
   (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
   (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
   (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
   (iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
   (v) dreptul de a se opune prelucrarii, atunci când prelucrarea are loc în baza interesului legitim al Operatorului, in conditiile prevazute de lege;
   (vi) dreptul la portabilitate a datelor;
   (vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

   Pentru a va exercita aceste drepturi, va rugam sa folositi Formularul de solicitare a datelor clientului de pe https://datarequest.bsh-group.com/ro/form?c=ro

   Persoana vizata poate depune plângere în fața Autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care drepturile sale sunt încălcate sau in cazul in care datele sale cu caracter personal au fost prelucrate ilegal la adresa: București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28- 30 sau prin transmiterea acestei plângeri prin e-mail la adresa: Autoritatea Nationala de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, www.dataprotection.ro.

   În cazul în care doriți să aflați mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate prin accesarea următorului link https://www.bosch-home.ro/metapages/detinator-site/informatii-privind-protectia-datelor.

Garanti för Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 köttkvarnsmotor

Garantivillkor för BSH Home Appliances AB, Box 503, 169 29 Solna
Villkoren nedan som beskriver kraven och omfattningen av vår garantiprestanda begränsar inte de lagstadgade rättigheterna som slutkunderna har i händelse av fel. Slutkunder kan göra anspråk på dessa rättigheter kostnadsfritt utan att det påverkar vår garanti. Dessutom beviljar vi slutkunder en garanti för våra apparater på följande villkor:

1. Garantin gäller för alla Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 motorer tillverkade av oss med produktkoderna MFWS4, MFWS6... (”apparat”) köpta från och med 1 mars 2024.

2. För att ingå garantiavtalet måste slutkunden registrera sin apparat på vår hemsida https://www.bosch-home.se/mybosch inom 6 månader från dagen för inköpskvittot, med angivande av E-Nr. För registreringen måste slutkunden skapa ett användarkonto på vår webbplats, om detta inte redan finns. Garantiavtalet ingås när slutkunden erhåller bekräftelse på registreringen tillsammans med garantivillkoren från oss via e-post.

3. Förutsatt att slutkunden registrerat sin produkt tillhandahåller vi en garanti i händelse av en defekt i motorn som påvisligen beror på ett material- och/eller tillverkningsfel, om detta rapporteras till oss omedelbart efter det att det upptäckts och inom garantiperioden i enlighet med klausul 6. Om felet uppkommer inom 24 månader efter leverans antas det vara ett material- eller tillverkningsfel. Kopplingen (anslutningsdelen mellan motorenhet och axel) ingår inte i denna 10-åriga garanti, utan täcks av den 2-åriga tillverkargarantin.

4. Mindre avvikelser från den föreskrivna kvaliteten som är oväsentliga för motorns värde och lämplighet för användning ger inte upphov till någon garantiförpliktelse. Skada eller fel som orsakas av kemiska och elektrokemiska effekter av vatten och/eller som rent allmänt orsakas av onormala miljöförhållanden kommer inte att resultera i några garantiförpliktelser. Detsamma gäller skador som uppstår på grund av olämpliga driftsförhållanden eller om apparaten kommit i kontakt med olämpliga ämnen. Ingen garanti gäller för defekter i apparaten som orsakats av transportskador som vi inte ansvarar för, felaktig installation och montering som vi inte är ansvariga för, missbruk, användning för annat än hushållsbruk, bristande underhåll eller bristande iakttagelse av drifts- eller monteringsanvisningar. Garantianspråk blir ogiltiga om reparationer eller ingrepp har utförts av personer som inte har auktoriserats av oss för detta ändamål eller om våra apparater har utrustats med reservdelar, kompletterande eller tillbehörsdelar som inte är originaldelar, och om reparation eller ingrepp av en icke-auktoriserad person, eller med delar som inte är originaldelar, har resulterat i en defekt.

5. Garantiåtagandet fullgörs på ett sådant sätt att den defekta motorn efter vårt gottfinnande repareras eller byts ut mot en felfri motor utan kostnad. Utbytta komponenter blir vår egendom.

6. Garantiperioden för motorn är 10 år från det datum då den köptes av den första kunden. Utförd garanti förlänger inte garantiperioden och förnyar inte garantiperioden. Garantiperioden för reservdelar som installerats eller den nya motorn upphör med garantiperioden för hela apparaten.

7. Slutkunden har inte rätt till några andra anspråk än de som anges ovan under denna garanti.

8. För att kunna hävda rättigheterna till denna

garanti måste slutkunden rapportera fel till vår kundtjänst. Därför finns följande kontaktalternativ tillgängliga för slutkunden: via telefon, via e-post, via onlinebokningsverktyg (se Webbplats). Slutkunden hittar respektive kontaktuppgifter i broschyren ”Servicekontakter”. Dessutom måste inköpskvittot som visar leveransdatum eller minst inköpsdatum presenteras. Apparater som rimligen kan transporteras (t.ex. i en personbil) och för vilka garantianspråk görs gällande med hänvisning till denna garanti måste levereras eller skickas till vårt närmaste kundservicekontor eller vår kontrakterade kundservice. Reparationer på installationsplatsen kan endast begäras för apparater i stationär (fast) drift.

Slutkunden måste göra apparaten tillgänglig för vår servicetekniker eller reparatör genom att vara närvarande eller säkerställa att reparationen kan utföras på installationsplatsen.

Garantin täcker endast arbete och kostnader som är direkt relaterade till reparation eller utbyte av apparaten under normala förhållanden. Om apparaten är installerad eller monterad på ett sådant sätt att reparation eller utbyte inte kan utföras utan omfattande ytterligare arbete såsom demontering av armaturer, lister eller nischlösningar osv. förbehåller vi oss rätten att debitera slutkunden för extra arbete.

Om apparaten är belägen på en geografisk plats som inte kan nås utan alternativ transport, t.ex. båt, snöskoter, helikopter eller liknande, kan slutkunden bli ombedd att delta. Exempel på sådant deltagande kan vara att organisera och/eller betala för sådana alternativa transporter och avgifter, eventuellt på egen bekostnad, eller att transportera apparaten till en överenskommen plats.

9. Dessa garantivillkor gäller för apparater som köps och används i Sverige. Om en apparat transporteras till och drivs i ett annat EU/EFTA-land (”destinationsland”) som uppfyller de tekniska kraven (t.ex. spänning, frekvens osv.) för destinationslandet och som uppfyller miljövillkoren ska garantivillkoren i destinationslandet gälla om vi har ett kundservicenätverk i det landet. Du kan begära dessa från destinationslandets landsrepresentant. Om apparaten transporteras till länder utanför EU/EFTA blir garantin ogiltig.

10. Observera vårt extra kundserviceerbjudande: Vår fabrikskundservice och våra servicepartners fortsätter att vara tillgängliga för dig efter att din garanti har löpt ut.

Podaljšano jamstvo za motor aparata za mletje mesa Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6

Pogoji jamstva podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje (v nadaljevanju »mi« ali »BSH«). Spodnji pogoji, ki opisujejo zahteve in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic končnih strank naših aparatov v primeru okvar. Končne stranke lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v naše podaljšano jamstvo. Poleg tega končnim kupcem podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse aparate za mletje mesa Bosch MultiPower Serie 4, ki jih proizvajamo s kodami aparatov MFWS4.... (»aparat«) od 1. 3. 2024 dalje in za vse aparate za mletje mesa Bosch MultiPower Serie 6, ki jih proizvajamo s kodami aparatov MFWS6.... (»aparat«) od 1. 1. 2025 dalje.

2. Za sklenitev pogodbe o podaljšanem jamstvu mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani https://www.bosch-home.si/mybosch v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba o podaljšanem jamstvu je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata skupaj s pogoji jamstva (certifikat o podaljšanem jamstvu).

3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani potrošnika temu zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja, ki je očitna posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo potrošnik sporoči takoj po odkritju in v jamstvenem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji.

4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali sestavljanje. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščene osebe ali namestitev neoriginalnih delov.

5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.

6. Jamstvena doba za motor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi. Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.

7. Končna stranka ni upravičena do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.

8. Za uveljavljanje pravic tega podaljšanega jamstva mora končna stranka napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so končnemu kupcu na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti, prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Končna stranka lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega je treba predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Naprave, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebnem avtomobilu) in za katere se zahteva garancijski servis glede na to podaljšano jamstvo, je treba dostaviti ali poslati naši najbližji službi za pomoč strankam ali naši pogodbeni službi za pomoč stranke. Popravilo na mestu namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksnim) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Dodatna ponudba storitev za pomoč strankam: Naša služba za pomoč strankam in naši pooblaščeni servisni partnerji so vam še naprej na voljo tudi po poteku podaljšanega jamstva.

Záruka na motor mlynčeka Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6

Záručné podmienky: BSH domácí spotřebiče s.r.o. - organizačná zložka Bratislava, Ambrušova 5785/4, 821 04 Bratislava
Nasledujúce podmienky, ktoré opisujú požiadavky a rozsah našej záruky, neobmedzujú zákonné práva koncových zákazníkov našich spotrebičov, vyplývajúce z chybného fungovania. Koncoví zákazníci môžu tieto práva uplatniť bezplatne bez toho, aby bola dotknutá naša záruka. Okrem toho poskytujeme koncovým zákazníkom záruku na naše spotrebiče za týchto podmienok:

1. Záruka sa vzťahuje na všetky nami vyrábané mäsomlynčeky Bosch MultiPower Serie 4 s kódmi výrobkov MFWS4... („spotrebič“), zakúpené od 1.3.2024 a všetky nami vyrábané mäsomlynčeky Bosch MultiPower Serie 6 s kódmi výrobkov MFWS6... („spotrebič“), zakúpené od 1.1.2025.

2. Na uplatnenie tejto záruky musí koncový zákazník zaregistrovať svoj spotrebič na našej webovej stránke https://www.bosch-home.com/sk/mybosch do 6 mesiacov od dátumu na doklade o kúpe s uvedením E-Nr..(číslo výrobku). Ak sa chce koncový zákazník zaregistrovať, musí si na našej webovej stránke vytvoriť používateľské konto, pokiaľ ho ešte nemá. Záruka sa stáva platnou až vtedy, keď prvý koncový používateľ od nás dostane e-mailom potvrdenie o registrácii, spolu so záručnými podmienkami.

3. Na základe vyššie uvedenej podmienky registrácie koncovým zákazníkom, poskytneme záruku v prípade poruchy motora, ktorá je preukázateľne spôsobená vadou materiálu a/alebo výrobnou vadou, za predpokladu, že nám bude porucha oznámená bezodkladne po jej zistení a v záručnej lehote stanovenej v článku 6. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od dodania, považuje sa za vadu materiálu, alebo spracovania. Na prevodovku sa táto 10-ročná záruka nevzťahuje a vzťahuje sa na ňu 2-ročná záruka výrobcom.

4. Drobné odchýlky od špecifikovanej kvality, ktoré sú nepodstatné pre hodnotu a vhodnosť použitia motora, nezakladajú záručnú povinnosť. Poškodenia alebo závady spôsobené chemickými a elektrochemickými účinkami vody a/alebo všeobecne spôsobené neobvyklými podmienkami prostredia nezakladajú žiadne záručné záväzky; rovnako ako poškodenia vyplývajúce z nesprávnych prevádzkových podmienok alebo ak spotrebič inak príde do styku s nevhodnými látkami. Záruku nemožno uplatniť ani na chyby spôsobené poškodením pri preprave, za ktoré nezodpovedáme, nesprávnou inštaláciou a montážou, nesprávnym používaním, používaním iným, ako v domácnostiach, nedostatočnou starostlivosťou, alebo nedodržaním návodu na obsluhu alebo inštaláciu. Záruka zaniká, ak opravy, alebo zásahy vykonali nami neautorizované osoby, alebo ak boli naše spotrebiče vybavené náhradnými alebo doplnkovými dielmi alebo príslušenstvom, ktoré nie sú originálnymi dielmi, a ak oprava alebo zásah vykonaný neautorizovanou osobou alebo montáž dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi, viedli k závade.

5. Záručné plnenie bude vykonané tak, že chybný motor bude podľa nášho uváženia bezplatne opravený, alebo vymenený. Vymenené diely sa stanú naším majetkom.

6. Záručná doba na motor je 10 rokov od dátumu zakúpenia prvým používateľom - koncovým zákazníkom. Záruka nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu. Záručná doba na nainštalované náhradné diely, alebo nový motor sa končí so záručnou dobou poskytnutou na celý spotrebič.

7. Koncový zákazník nemá nárok na žiadne iné práva, alebo nároky z vád, ako sú uvedené vyššie v rámci tejto záruky.

8. Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto záruky musí koncový zákazník nahlásiť závady nášmu oddeleniu služieb zákazníkom. Preto má koncový zákazník k dispozícii tieto možnosti kontaktu: telefonicky, e-mailom, prostredníctvom online rezervačného nástroja (pozri webovú stránku). Koncový zákazník nájde príslušné kontaktné údaje v brožúre „Servisné kontakty“. Okrem toho je potrebné predložiť doklad o kúpe, v ktorom je uvedený dátum dodania, alebo aspoň dátum nákupu. Spotrebiče, ktoré sa dajú primerane prepravovať (napr. v osobnom aute) a na ktoré sa uplatňuje záručný servis s odkazom na túto záruku, sa musia doručiť alebo poslať do najbližšieho zákazníckeho servisu, alebo do nášho zmluvného autorizovaného servisného strediska. Opravy na mieste možno požadovať len pre spotrebiče v stacionárnej (pevnej) prevádzke.

9. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na spotrebiče zakúpené a prevádzkované na Slovensku. Ak je spotrebič odoslaný a prevádzkovaný v inej krajine EÚ/EZVO (ďalej len „cieľová krajina“), ktorá spĺňa technické požiadavky (napr. napätie, frekvencia atď.) pre cieľovú krajinu a ktorá je vhodná pre príslušné podmienky prostredia, platia záručné podmienky cieľovej krajiny, ak máme v tejto krajine sieť zákazníckych služieb. O tieto informácie môžete požiadať v krajine určenia. Ak je spotrebič zasielaný do krajín mimo EÚ/EZVO, záruka zaniká.

10. Upozorňujeme na našu ďalšiu ponuku služieb zákazníkom: náš zákaznícky servis a naši servisní partneri sú vám k dispozícii aj po skončení záruky.

Bosch MultiPower Serie 4, Serie 6 Gıda Kıyma

1. BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Fatih Sultan Mah. Balkan Cad. No:51 Ümraniye/ İstanbul, Telefon: +90 216 528 90 00) Şirketi olarak, garanti konusu cihazın Bosch motorunda bir malzeme ve/ veya üretim hatasından kaynaklanan kusurlar için garanti sunuyoruz.
2. İşbu garanti, 1 Mart 2024 tarihinden itibaren satın alınan ve tarafımızca üretilen MFWS4, MFWS6... (“cihaz”) ürün kodlarına sahip tüm Bosch MultiPower Series 4, Series 6 Gıda Kıyma Makinesi motorları için geçerlidir.
3. İşbu garanti, 1 Mart 2024 tarihinden itibaren satın alınan ve tarafımızca üretilen MFWS4, MFWS6... (“cihaz”) ürün kodlarına sahip tüm Bosch MultiPower Series 4, Series 6 Gıda Kıyma Makinesi motorları için geçerlidir.
4. Bu garantinin verilme koşulu, cihazın ilk alıcı tarafından satın alındıktan sonra 6 aylık süre içinde https://www.bosch-home.com.tr/mybosch adresi üzerinden kayıt edilerek, ilgili garantinin etkinleştirilmesidir.
5. 10 yıllık motor garantisi, cihazın satın alındığı tarihten itibaren başlar. Işbu garanti kapsamında tüketiciye sağlanan hak, garanti süresi içerisinde cihazda motordan kaynaklı bir arıza olması halinde motorun ücretsiz onarımını veya parça değişimini isteme hakkıdır. Tüketici bu haklarını cihazın kullanım kılavuzunda belirtilen teknik servis listesinde yer alan servisleri arayarak veya servis adresine cihazı götürerek kullanabilir. Tüketicinin garanti kapsamındaki haklarından faydalanabilmesi için cihazın faturasını ibraz etmesi şarttır.
6. Cihazın dişli kutusunda meydana gelen kusur/arızalar 10 yıllık motor garantisine dahil olmayıp yasal garanti süresi ve şartlarına tabiidir.
7. Yukarıda verilen Madde 1 hükümlerine bakılmaksızın, motordaki arıza yanlış kullanımdan, ev dışı kullanımdan veya çalıştırma ve montaj talimatlarına uyulmamasından kaynaklanıyor ise, söz konusu garanti yükümlülüğü geçerli olmayacaktır. Cihaza tarafımızdan yetkilendirilmemiş kişiler tarafından müdahale edilmesi veya onarım yapılması durumunda da bu garanti sona erer.
8. Garanti talebinin ulaşması akabinde yapılacak değerlendirme neticesinde, arızalı Bosch motoru onarılacak veya yeni bir Bosch motoru ile değiştirilecektir. Değiştirilen parçalar firmamızın mülkiyetine geçer.
9. 10 yıllık motor garantisi cihazın yasal garanti süresini uzatmaz veya veya yeni bir garanti süresini başlatmaz.
10. İşbu garanti, Türk Hukukuna tabidir ve garanti koşulları Türkiye’de satılan cihazlar için geçerlidir. Cihazlar yurtdışına gönderilirse, garanti geçersiz olur.

Умови отримання розширеної гарантії на мотор м’ясорубки Bosch MultiPower Serie 4 (Серії 4), Serie 6 (Серії 6)

Умови розширеної гарантії ТОВ «БСХ Побутова Техніка», Україна, 03124 Київ, вул. Волноваська, буд. 10/14, корпус Б
Умови, зазначені нижче, відображають вимоги та обсяг наших гарантійних зобов’язань, не обмежують законні права кінцевих споживачів наших приладів у разі виявлення недоліків приладів. Кінцеві споживачі можуть розраховувати на ці права без негативних наслідків для наших умов гарантії. Розширену гарантію на наші прилади кінцеві споживачі можуть отримати за наступних умов:

1. Розширена гарантія розповсюджується на м‘ясорубки марки Bosch серії 4 MultiPower, виготовлених нами з кодом моделі MFWS4... (надалі «прилад»), придбаних починаючі з 1 березня 2024 року і на м‘ясорубки марки Bosch серії 6 MultiPower, виготовлених нами з кодом моделі MFWS6... (надалі «прилад»), придбаних починаючі з 1 січня 2025 року.

2. Для того, щоб отримати розширену гарантію, кінцевий споживач повинен зареєструвати свій прилад на сайті https://www.bosch-home.com.ua/uk/mybosch протягом 6 місяців з дати придбання, вказавши при цьому серійний номер (E-Nr.).
   Для реєстрації кінцевий споживач повинен створити обліковий запис користувача на нашому сайті, якщо попередньо не мав такого.
   Кінцевий споживач отримує право на розширену гарантію тільки тоді, коли отримує від нас електронною поштою сертифікат на розширену гарантію, в якому зазначені гарантійні умови.

3. За вищезазначених умов реєстрації приладу кінцевим споживачем, ми надаємо гарантію на недоліки приладу, що виникли з вини виробника та якщо про них було повідомлено одразу після виявлення та протягом гарантійного строку у відповідності до пункту 6. Зверніть увагу, що ця гарантія не поширюється на несправності редуктора, а лише на несправність мотора.

4. Умови гарантійного обслуговування, в тому числі виключення з гарантійних зобов’язань є ідентичними тим, що викладені в основному гарантійному талоні на прилад.

5. У разі настання гарантійного випадку, мотор приладу буде відремонтовано або замінено новим мотором. Замінені частини або прилади стають нашою власністю. Витрати на роботу по ремонту/заміні мотору сплачує споживач.

6. Гарантійний строк на мотор складає 10 років з дати придбання першим кінцевим споживачем. Виконання гарантійних зобов’язань не продовжує та не поновлює строки гарантійного періоду. Гарантійний термін на встановлені запчастини або новий мотор спливає з гарантійним терміном, який діє для всього приладу.

7. Кінцевий споживач не має права на будь-які подальші вимоги або вимоги, окрім зазначених вище в цій гарантії.

8. Для того, щоб претендувати на право отримання послуг з розширеної гарантії, кінцевий споживач повинен повідомити про виявлений дефект в нашу службу підтримки клієнтів. Доступно декілька опцій звернення для кінцевих споживачів: за телефоном, за електронною поштою. Кінцевий споживач може знайти сервісний центр за посиланням bosch-home.com.ua.

9. Ці умови розширеної гарантії діють для приладів імпортованих ТОВ «БСХ Побутова Техніка» на території України.

Produžena garancija na motor mašine za mlevanje Bosch MultiPower iz serije 4, serije 6

Uslovi garancije kompanije BSH Kućni aparati d.o.o, Omladinskih brigade 90E, 11070 Novi Beograd, Srbija

Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve mašine za mlevenje Bosch MultiPower iz serije 4 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MFWS4.... („aparat“) od 01.03.2024 napred иna sve mašine za mlevenje Bosch MultiPower iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MFWS6.... („aparat“) od 01.01.2025 napred .
2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici https://bosch-home.rs/mybosch u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji zajedno sa garantnim uslovima putem elektronske pošte.
3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača.
4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama. Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu. Reklamacija postaje nevažeća ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.
5. Garancija će biti realizovana tako što će neispravan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.
6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili reklamacije osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.

8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji rade stacionarni (fiksni).

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje. Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.

Thank you for buying a Bosch Home Appliance!

Register your new device on MyBosch now and profit directly from:

- **Expert tips & tricks for your appliance**
- **Warranty extension options**
- **Discounts for accessories & spare-parts**
- **Digital manual and all appliance data at hand**
- **Easy access to Bosch Home Appliances Service**

Free and easy registration – also on mobile phones:
www.bosch-home.com/welcome

Looking for help? You'll find it here.

Expert advice for your Bosch home appliances, need help with problems or a repair from Bosch experts.
Find out everything about the many ways Bosch can support you:

www.bosch-home.com/service
Contact data of all countries are listed in the attached service directory.

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München
Germany
www.bosch-home.com