

REGULAMENT OFICIAL
CAMPANIE PROMOȚIONALĂ BOSCH

“10 ani garanție motor aspiratoare cu cablu si aspiratoare verticale Unlimited Serie 6, Serie 7 și Serie 8 Gen 2”

01 martie 2022- până la revocare

1. Organizatorul campaniei:

Campania promoțională “10 ani garanție motor aspiratoare cu cablu si aspiratoare verticale Unlimited Serie 6, Serie 7 și Serie 8 Gen 2” (denumită în cele ce urmează “Campania” sau “Campania promoțională”) este organizată de **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.**, call center: 0212039748, adresa de e-mail: service.romania@bshg.com, cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl. Mihai Voicila în calitate de administrator si dl. Styn De Coster în calitate de administrator, denumită în continuare “Organizator”.

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează “Regulamentul”) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.bosch-home.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus pe toată durata de desfășurare a Campaniei. Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau schimba prezentul Regulament și/sau înceta și/sau suspenda și/sau întrerupe Campania pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea respectivă pe website-ul www.bosch-home.ro cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile.

2. Participanții:

În cadrul campaniei promoționale are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate si/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează “Participanți”). În cazul persoanelor juridice, Campania nu este aplicabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale precum, dar nelimitativ, restaurante, cantine, bufete, pensiuni.

Prin înscrierea în Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora; participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament, precum și a condițiilor de acordare a garanției extinse prevăzute în Certificatul de garanție comercială aferent campaniilor promoționale desfășurate pe website-urile BSH ELECTROCASNICE S.R.L. („Certificatul de garanție”) recepționat odată cu livrarea produsului.

3. Obiectul campaniei:

Organizatorul oferă Participanților, în mod gratuit, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard de 2 ani acordate de la data achiziționării produselor, o garanție extinsă de 8 ani pentru motor aspiratoarelor cu cablu și a aspiratoarelor verticale Unlimited Serie 6, Serie 7 și Serie 8 Gen 2, denumită în continuare „**extra-garanție/a**”. Extra garanția extinsă nu va fi acordată în cazul în care defecțiunea motorului se datorează utilizării incorecte, utilizării în scopuri non-casnice (e.g. în restaurante, cantine) ori în oricare alt mod decât este menționat în certificatul de garanție sau în cazul nerespectării instrucțiunilor de utilizare și asamblare din manual. Garanția va expira dacă reparațiile sau intervențiile de orice natură sunt efectuate de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.

Pentru evitarea oricăror neclarități, prin terminologia "10 ani garanție" și/sau "extra-garanție" se înțeleg următoarele: Organizatorul oferă Participanților, suplimentar garanției legale de conformitate de 2 ani prevăzută de Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri („**OUG 140/2021**”), o garanție comercială de 8 ani. Condițiile de extindere a termenului de garanție de conformitate de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 8 ani sunt detaliate în Certificatul de garanție recepționat odată cu livrarea produsului. În contextul prezentului Regulament, al Certificatului de garanție sau în comunicările referitoare la prezenta Campanie, referirile la extra-garanție vor fi interpretate în sensul noțiunii de garanție comercială, astfel cum este aceasta definită de OUG 140/2021 și vor avea în vedere precizările anterior menționate. Extra-garanția nu aduce atingere drepturilor consumatorilor prevăzute de OUG 140/2021. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actul normativ anterior menționat, consumatorii au dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, fără costuri, în caz de neconformitate, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de extra-garanția menționată mai sus.

4. Durata campaniei

Campania promoțională se va desfășura începând cu 01 martie 2022, în magazinele partenerilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista de magazine ale distribuitorilor se regăsește pe site-ul www.bosch-home.ro la secțiunea dedicată în acest sens („Distribuitori”).

Înregistrarea și revendicarea extra-garanției pentru motorul aspiratorului se poate face în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător, pe site-ul www.bosch-home.ro. Orice revendicare a extra-garanției pentru motorul aspiratorului după această perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator.

În cazul achiziționării și înregistrării extra-garanției în baza unei campanii promoționale anterior desfășurate pe website-ul Organizatorului, se vor aplica prevederile regulamentului aferent campaniei promoționale respective, în vigoare la data achiziției. Regulamentele campaniilor promoționale în vigoare anterior datei de începere a campaniei promoționale menționate mai sus și a căror valabilitate a încetat, sunt disponibile, în mod gratuit, oricărui participant la cererea acestora transmisă la datele de contact ale Organizatorului menționate în partea introductivă a prezentului Regulament. Pentru evitarea oricărui dubiu, achizițiile și înregistrările produselor în campaniile promoționale referitoare la extinderea garanției/garanții comerciale, efectuate până la data de 01.01.2022, vor fi guvernate de regulamentele

campaniilor promoționale respective, desfășurate până la data încetării valabilității acestora, dar nu mai târziu de 01.01.2022.

5. Aria de desfășurare a Campaniei

Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

7. Produse participante:

În această Campanie sunt eligibile aspiratoarele verticale din gama Unlimited Serie 6 pentru produse din seriile BBS61.../BCS61.../BKS61.../BLS61.../BSS61..., din gama Unlimited Serie 7 pentru produse din seriile BBS71.../BCS71.../BKS71.../ BSS71 și gama Unlimited Serie | 8 Gen2 pentru produse din seriile: BBS82.../BCS82.../BKS82.../BLS82.../BSS82) și aspiratoarele cu cablu, cu sac și fără sac Bosch, cu excepția modelelor din Seria 2 BGS05.../BGC05 și cu excepția aspiratoarelor multifuncționale cu spălare BWD. Acestea sunt denumite în continuare colectiv „**Produse Participante**” și individual „**Produs Participant**”.

8. Mecanismul campaniei promoționale:

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de către Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante începând cu 01 martie 2022 de la partenerii agreați BSH Electrocasnice SRL menționați la art. 4 din prezentul Regulament.

Participantii trebuie să se înregistreze direct pe site-ul: www.bosch-home.ro, la secțiunea dedicată („**Campanii**”), respectând pașii obligatorii de urmat descriși în Certificatul de garanție.

Astfel, în conformitate cu prevederile Certificatului de garanție recepționat odată cu Produsul, pentru a înregistra, activa și beneficia de extra-garanție se vor respecta următorii pași:

- Se va înregistra Produsul Participant pe website-ul www.bosch-home.ro în contul MyBosch în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător;
- În cazul în care Participantul nu deține un cont MyBosch, din site-ului oficial www.bosch-home.ro se va accesa secțiunea aferentă și se va alege una din cele 2 opțiuni disponibile:
 - opțiunea „Înregistrare cont” urmând ca pe pagina deschisă, Participantul să completeze rubricile necesare pentru crearea contului;
 - sau
 - opțiunea „Înregistrare produs” prin care Participantul va completa informațiile despre produs astfel cum acestea sunt solicitate în câmpurile obligatorii. După completarea informațiilor despre Produsul Participant, se va accesa butonul „*Înregistrează-mă acum*”, urmând ca în pagina deschisă,

Participantul să completeze câmpurile obligatorii din formularul de deschidere al contului iar apoi să acceseze butonul „*Trimite*”.

După efectuarea oricărei opțiuni de mai sus, Participantul va primi un e-mail pentru confirmarea creării contului. Astfel, contul va putea fi accesat imediat ce Participantul confirmă crearea acestuia prin accesarea link-ului ce se trimite într-un mesaj pe adresa de e-mail introdusă în formularul de înregistrare al contului.

- Odată confirmat contul, sau dacă Participantul avea deja un cont creat, după accesarea contului personal pe MyBosch se va alege opțiunea „Înregistrează produs” care va deschide formularul de înregistrare pentru produse electrocasnice. Se vor completa câmpurile obligatorii: Model (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (ZNr.) și Data achiziționării. Se apasă butonul „Continuare”. Se afișează pagina de confirmare a înregistrării produsului. Se va da click pe „Către produsele înregistrate” pentru a se afișa pagina/lista de produse înregistrate. Produsul este înregistrat în cont, iar Participantul va primi un mesaj pe e-mailul furnizat cu confirmarea de înregistrare a produsului în contul MyBosch.
- Dacă datele de înregistrare ale produsului (E-Nr, FD, Z-Nr., Data achiziției) corespund cu condițiile de acordare a extra-garanției, în partea dreaptă a ecranului apare mesajul „*Click pe linkul de mai jos pentru a solicita extra-garanțiile disponibile pentru produsul tău*” Se apasă pe link-ul intitulat „*Vezi extra-garanțiile disponibile*”. În pagina deschisă se afișează detaliile înregistrate ale produsului, iar în partea de jos a ecranului, se va accesa secțiunea „*Extra-garanție*” care prezintă extra-garanțiile disponibile pentru respectivul produs. Se va alege modulul aferent extra-garanției pentru care este eligibil Produsul Participant achiziționat și se apasă pe link-ul „*Solicită extra-garanția*”. În situația în care se afișează mesajul „*Definitivează înregistrarea produsului*” este necesară revizuirea datelor înscrise ale Produsului Participant și anume rubrica E-Nr., FD și Z-Nr. După introducerea datelor corecte și apăsarea butonului „*Trimite*” – link-ul „*Solicită extra-garanția*” devine vizibil. Se afișează pagina cu mesajul „*Confirmăm înregistrarea cu succes a produsului pentru a beneficia de extra-garanție*”. În partea de jos a paginii, prin accesarea link-ului „*Vezi confirmare de înregistrare extra-garanție*” se va genera o fereastră nouă conținând confirmarea pentru înregistrarea extra-garanției care poate fi descărcată în format Pdf. Suplimentar, confirmarea de înregistrare extra-garanție poate fi regăsită oricând în contul MyBosch în secțiunea „*Produsele mele*”.

Nerespectarea procedurii anterior menționate va duce la invalidarea extra-garanției și astfel Participanții nu vor putea beneficia de aceasta.

Pentru a beneficia de extra-garanție, Certificatul de garanție comercială, confirmarea de înregistrare generată în urma înregistrării extra-garanției trebuie păstrate împreună cu factura/bonul fiscal în original ce face dovada achiziției produsului de la partenerii agreeți.

Participanții sunt rugați să verifice corectitudinea datelor și informațiilor introduse în momentul efectuării oricărei înregistrări. Înregistrările unor date și informații eronate/incorecte/incomplete nu vor putea fi luate în considerare. Efectuând oricare înregistrare, participanții răspund de corectitudinea și veridicitatea datelor și informațiilor introduse în formularele respective. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participanți pe site-ul www.bosch-home.ro.

Pentru evitarea oricăror neclarități, înainte de înregistrarea produsului, Participantul trebuie să verifice dacă distribuitorul de la care a cumpărat Produsul participant se regăsește în lista de parteneri agreați pentru această Campanie conform art. 4 din prezentul Regulament. În cazul în care distribuitorul nu se regăsește în lista agreată „*Confirmarea de înregistrare a extra-garanției*” nu va produce efecte.

Organizatorul are dreptul să solicite, la momentul oricărei cereri privind extra-garanția, orice documente justificative în original (facturi fiscale) care să probeze îndeplinirea de către Participant a condițiilor de participare la Campanie și de obținere a extra-garanției. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfăcătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a beneficia de extra-garanție.

9. Condiții de validare:

Pentru ca Organizatorul să acorde extra-garanția pentru motorul aspiratorului a Produsului înscris achiziționat, Participantul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
- B. Să achiziționeze un Produs Participant, în perioada campaniei din magazinele partenerilor agreați conform celor specificate la art. 3 - 8.
- C. Să înregistreze produsul în secțiunea MyAccount pe <https://www.bosch-home.ro/mybosch> în termen de 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător.
- D. Produsul Participant, pentru care se acordă extra-garanția să fie utilizat exclusiv în scopuri casnice. Extra-garanția nu este valabilă în cazul utilizării respectivului produs în scopuri profesionale: în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în Certificatul de garanție.
- E. Să păstreze, pe toată perioada de garanție, Certificatul de garanție în original, documentele fiscale de achiziție a produsului, precum și „*Confirmarea de înregistrare a extra-garanției*”, pentru a putea dovedi achiziția Produsului și înregistrarea acestuia.

10. Litigii

Orice solicitare/reclamație/plângere poate fi transmisă în atenția Organizatorului utilizând datele de contact indicate în partea introductivă a prezentului Regulament / în partea introductivă a Certificatului de garanție comercială.

Orice neînțelegere rezultată din Campania promoțională desfășurată în temeiul prezentului Regulament ori cu privire la extra-garanția oferită în condițiile prevăzute în Certificatul de garanție recepționat odată cu produsul va fi soluționată pe cale amiabilă.

În cazul în care Participanții consideră că neînțelegerile nu au fost rezolvate de către Organizator, aceștia au dreptul de a apela la mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor și/sau la instanțele judecătorești competente conform legii.

11. Regulamentul promoției

Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bosch-home.ro, începând cu data de 01 martie 2022 (ora 00:00).

12. Date cu caracter personal

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "GDPR"). Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul sau în legătură cu desfășurarea Campaniei sunt prevăzute în Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, anexată prezentului Regulament.

13. Limitarea răspunderii

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru: erori de imprimare ale facturii fiscale, inexistența la punctul de vânzare din Locațiile Participante a Produselor Participante la Campanie, erori în datele furnizate de către Participanți sau cazurile în care Participanții nu respectă condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament.

De asemenea, Organizatorul are dreptul de a nu lua în considerare cererile de garanție care conțin informații false ori vădit eronate, incomplete, conform rubricilor obligatorii menționate pe pagina web și care nu îndeplinesc toate condițiile de acordare a garanției prevăzute în Certificatul de garanție și condițiile de participare prevăzute în prezentul Regulament.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior datei de încetare a Campaniei promoționale.

14. Prevederi finale

În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Prezentul Regulament înlocuiește "Regulamentul OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE 10 ani garanție la motorul aspiratoarelor cu cablu" publicat pe site-ul www.bosch-home.ro în data de 01.01.2020 și "Regulamentul OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE 10 ani garanție pentru motorul aspiratoarelor verticale Unlimited Gen 2 Serie 8" publicat pe site-ul www.bosch-home.ro în data de 01.09.2021. Regulamentul anterior este disponibil, în mod gratuit, oricărui participant la cererea acestuia transmisă la datele de contact ale Organizatorului menționate în partea introductivă a prezentului Regulament. În cazul achiziționării și înregistrării produsului în baza regulamentului anterior, se vor aplica prevederile acestuia, în vigoare la data achiziției. Pentru evitarea oricărui dubiu, achizițiile și înregistrările efectuate până la data de 01.01.2022, vor fi guvernate de regulamentul aplicabil la data înregistrării.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, varianta republicată, cu modificările și completările subsecvente.

Organizator:

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Styn De Coster

Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal Conform Articolului 13 din GDPR

I. Date privind operatorul de date cu caracter personal

În vederea organizării și derulării Campaniei, o serie de date cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către **BSH ELECTROCASNICE S.R.L.**, societate înființată și funcționând conform legii din România, cu sediul în București, Sos. București-Ploiești Nr. 19-21, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul de ordine J40/2248/1999, având cod unic de identificare RO 11552248, denumită în continuare "**Operator**".

Datele de contact ale Operatorului, în cazul în care Participanții au nelămuriri cu privire la datele cu caracter personal prelucrate sau pentru exercitarea drepturilor lor cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

BSH Electrocasnice S.R.L.
Responsabilul pentru Protecția Datelor
Sos. București-Ploiești nr. 19-21, Baneasa Center, etj. 1, sector 1, București, România
e-mail: Data-Protection-RO@bshg.com

II. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În scopul participării la Campanie, Operatorul va colecta de la Participanți datele cu caracter personal solicitate la înregistrarea pe website-ul oficial www.bosch-home.ro, secțiunea "MyBosch" <https://www.bosch-home.ro/mybosch>.

În cazul folosirii opțiunii „Înregistrează cont” / „Înregistrare produs”, la completarea rubricilor necesare pentru crearea contului, Operatorul va colecta și prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de e-mail, formula de adresă – în cazul în care aceasta a fost comunicată în mod voluntar de către persoana vizată la momentul creării contului.

Contul de MyAccount și toate datele asociate lui pot fi șterse de către Participant din secțiunea "Profilul meu" selectând opțiunea de "Ștergere cont".

III. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator pentru următoarele scopuri:

- Organizarea și desfășurarea Campaniei
- Validarea Participanților
- Confirmarea contului și a înregistrării produsului
- Îndeplinirea obligațiilor ce decurg din garanția oferită în cadrul Campaniei
- Evidența beneficiarilor Campaniei
- Realizarea de statistici

IV. Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza necesității contractuale (art. 6, lit. b) din GDPR), pentru a permite persoanelor vizate participarea la Campanie, precum și pentru exercițiul drepturilor și îndeplinirea obligațiilor ce rezultă din prezentul Regulament.

De asemenea, Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate atunci când prelucrarea este necesară pentru interesul său legitim (art. 6, lit. f) din GDPR), în calitate de societate organizatoare, respectiv pentru gestionarea, promovarea activității, realizare de rapoarte statistice, prevenirea comportamentelor ilicite și a fraudei, apărare în caz de litigii ori alte asemenea solicitări.

Furnizarea datelor de către Participanți nu este obligatorie. Refuzul furnizării acestora atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Comunicările cu persoanele vizate cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar în temeiul consimțământul expres în scopul abonării la newsletterul Bosch Electrocasnice, prin bifarea căsuței aferente din cadrul contului MyBosch, sau asociată formularelor de contact disponibile în website.

Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind linkul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina <http://www.bosch-home.ro/service/contact-si-informatii/contact-si-informatii-dezabonare-buletin-informativ>.

V. Acces la datele cu caracter personal

Vor avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate Operatorul, respectiv BSH Electrocasnice S.R.L. și angajații acestuia în vederea îndeplinirii atribuțiilor lor și organizării, respectiv ducerii la îndeplinire a Campaniei. Pentru scopurile mai sus menționate și pentru centralizarea și clasificarea datelor cu caracter personal ca parte a operațiunilor BSH la nivel de grup de companii, BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München) va avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate.

Organizatorul, precum și persoanele împuternicite de acesta, nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către: o țară non-UE sau o organizație internațională.

VI. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând persoanelor împuternicite de acesta obligații similare.

VII. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul informează Participanții cu privire la drepturile de care aceștia beneficiază, în calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
- (iv) dreptul la restricționarea prelucrării;

- (v) dreptul de a se opune prelucrării, atunci când prelucrarea are loc în baza interesului legitim al Operatorului, în condițiile prevăzute de lege;
- (vi) dreptul la portabilitate a datelor;
- (vii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, vă rugăm să folosiți Formularul de solicitare a datelor clientului de pe <https://datarequest.bsh-group.com/ro/form?c=ro>

Persoana vizată poate depune plângere în fața Autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care drepturile sale sunt încălcate sau în cazul în care datele sale cu caracter personal au fost prelucrate ilegal la adresa: București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30 sau prin transmiterea acestei plângeri prin e-mail la adresa: Autoritatea Națională de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, www.dataprotection.ro.

În cazul în care doriți să aflați mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate prin accesarea următorului link <https://www.bosch-home.ro/metapages/detinator-site/informatii-privind-protectia-datelor>.

Organizator

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Styn De Coster