

REGULAMIN

akcji promocyjnej „Odkurzacze cylindryczne. Satysfakcja gwarantowana”

skierowanej wyłącznie do konsumentów (patrz § 2),

polegającej na umożliwieniu Uczestnikowi Akcji zwrotu w terminie 30 dni od daty nabycia zakupionego w Punkcie Sprzedaży, w Czasie Trwania Akcji, nowego odkurzacza marki Bosch objętego Akcją, wraz ze zwrotem ceny jego zakupu Uczestnikowi Akcji (dalej „Regulamin” i „Akcja”).

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem Akcji jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, BDO: 000006798, kapitał zakładowy: 300 000 000 zł („Organizator”).
- 1.2 Akcja ani żaden ze składników Akcji nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
- 1.3 Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4 Akcją objęte są odkurzacze marki Bosch (dalej „Urządzenia”) wymienione w **Załączniku 1**, przy czym w przypadku wprowadzenia przez Organizatora na rynek nowych modeli Urządzeń Organizator może objąć Akcją nowe, wskazane przez Organizatora, modele Urządzeń, o czym Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.bosch-home.pl (dalej „Strona Akcji”), uzupełniając w tym zakresie Regulamin na 14 dni przed takim rozszerzeniem zakresu Akcji.
- 1.5 Akcja obejmuje możliwość zwrotu Urządzenia w terminie 30 dni od daty jego nabycia w Czasie Trwania Akcji w Punkcie Sprzedaży prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Punkt Sprzedaży”) wraz ze zwrotem Uczestnikowi Akcji ceny brutto zakupu Urządzenia (cena brutto oznacza cenę po uwzględnieniu wszystkich udzielonych nabywcy przez sprzedawcę Urządzenia upustów i obniżek cen (rabatów) z jakiegokolwiek tytułu w momencie jego zakupu lub po jego dokonaniu).
- 1.6 Czas trwania Akcji obejmuje okres **od 14.03.2022 roku do 30.04.2022 roku** („Czas Trwania Akcji”).
- 1.7 Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Akcji jest A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000803777, NIP: 527-23-60-117, REGON: 017437181 (dalej „Agencja”).
- 1.8 Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

§2 Warunki uczestnictwa w Akcji

2.1 W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, dokonujące zakupu Urządzenia na własny użytek, niezwiązany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową tj. osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, które spełniają jednocześnie następujące warunki („Warunki Uczestnictwa”) z zastrzeżeniem pkt 2.2 poniżej oraz dokonają zgłoszenia zgodnie z §3 Regulaminu („Uczestnicy Akcji” lub „Uczestnik Akcji”):

- a) ukończyły 18 rok życia,
- b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) zapoznały się z treścią Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia,
- e) dokonały jako konsument zakupu nowego Urządzenia w punkcie sprzedaży znajdującym się i prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Punkt Sprzedaży”) w Czasie Trwania Akcji, do użytku własnego, niezwiązanego z jakąkolwiek działalnością gospodarczą lub zawodową (w rozumieniu Regulaminu oznacza to, że zakup Urządzenia nie został i nie zostanie zaliczony do kosztów takiej działalności, a VAT wynikający z faktury zakupu Urządzenia nie został i nie zostanie rozliczony w deklaracji VAT).

Warunki od a) do e) powinny być spełnione już w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak również w momencie dokonywania zgłoszenia udziału w Akcji zgodnie z §3 poniżej.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani sprzedawcy Punktów Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowaczone.

2.3 Udział w Akcji jest dobrowolny.

2.4 Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora.

§3 Zasady Akcji

3.1 Uczestnik Akcji ma prawo do oddania zakupionego w Czasie Trwania Akcji nowego Urządzenia w terminie 30 dni od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu, z zastrzeżeniem pkt. 3.1.5 poniżej.

3.1.1 Zwrot Urządzenia może nastąpić przez dostarczenie go do Agencji z dopiskiem „Satysfakcja gwarantowana” wraz z wypełnionym oświadczeniem o zwrocie Urządzenia (**Załącznik 2** do Regulaminu) w terminie do 30 dni od daty zakupu Urządzenia, wskazanej na dowodzie zakupu.

3.1.2 Uczestnik może dostarczyć Urządzenie osobiście do Agencji na adres wskazany w pkt. 1.7 w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:30 do 16:30 lub przesać je na adres Agencji przesyłką poleconą lub pocztą kurierską na własny koszt w oryginalnym opakowaniu wraz

z oryginałem dowodu zakupu Urządzenia (np. paragonu fiskalnego) oraz oświadczeniem o zwrocie Urządzenia wraz z danymi kontaktowymi (imię, nazwisko, adres, nr telefonu, nr konta bankowego). Wzór oświadczenia o zwrocie Urządzenia stanowi **Załącznik nr 2** niniejszego Regulaminu.

- 3.1.3 Oświadczenie musi być podpisane czytelnie przez Uczestnika Akcji oddającego Urządzenie.
- 3.1.4 Organizator w ciągu 60 dni od daty otrzymania Urządzenia wraz z poprawnie wypełnionym oświadczeniem o zwrocie Urządzenia wypłaci cenę brutto wskazaną w dowodzie jego zakupu, na wskazany przez Uczestnika Akcji numer rachunku bankowego (z zastrzeżeniem zdania następnego). W przypadku, gdy Uczestnik Akcji nabył Urządzenie w sklepie internetowym Organizatora tj. <https://shop.bosch-home.com/pl/sklep> lub www.bosch-cdi.pl, otrzyma od Organizatora fakturę korygującą (dotyczącą zwróconego Urządzenia), a zwrot środków zostanie dokonany w takiej formie, w jakiej Uczestnik Akcji dokonał zapłaty za Urządzenie.
- 3.1.5 Uczestnik może oddać Urządzenie w Akcji, o ile oddawane Urządzenie było używane zgodnie z jego instrukcją obsługi i jest kompletne oraz nie posiada zewnętrznych uszkodzeń.
- 3.1.6 Każdy Uczestnik Akcji może oddać tylko jedno Urządzenie zakupione w Czasie Trwania w Akcji.

§4 Reklamacje

- 4.1 Reklamacje odnośnie do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listem poleconym na adres Agencji wskazany w pkt. 1.7 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: odkurzaczec.satysfakcja@a1btl.pl, do dnia 31 października 2022 roku.
- 4.2 Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Akcji.
- 4.3 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.4 Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika Akcji o swojej decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację) w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora (tj. daty, w której Agencja otrzymała reklamację w imieniu Organizatora).

§5 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- 5.1 **[Administrator danych]** Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa („BSH”).
- 5.2 **[Dobrowolność podania danych]** Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane

osobowe. W przypadku, w którym dane osobowe nie zostaną podane, BSH nie będzie w stanie w pełni wykonać działań opisanych w niniejszym Regulaminie.

5.3 **[Cel i podstawa prawna przetwarzania]** Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez BSH jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe tj. w celu:

- wykonywania praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy zawartej w wyniku akceptacji przez Państwa niniejszego Regulaminu – podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BSH obejmujących:
 - weryfikowanie zgodności Zgłoszeń z Regulaminem Akcji oraz rozpatrywanie reklamacji;
 - przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych;
 - zarządzanie wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności;
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
 - wewnętrzne cele biznesowe, wewnętrzny lub zewnętrzny audyt, w ramach wewnętrznych rozliczeń BSH, weryfikacja zgodności z procedurami wewnętrznymi BSH;
- w celu spełnienia wymogów wynikających z prawa (np. w zakresie przechowywania danych księgowych) – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit c) RODO.

5.4 **[Okres przetwarzania]** Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępnili Państwo swoje dane osobowe, przez okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, przez czas zakończenia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami (w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy), a w zakresie przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych - do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach.

5.5 **[Państwa prawa]** Zgodnie z zasadami określonymi w mających zastosowanie przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie, przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

5.6 **[Prawo sprzeciwu]** Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym w celach statystycznych i analitycznych.

- 5.7 **[Organ ochrony danych osobowych]** Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez nas przetwarzaniem do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, w tym do organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 5.8 **[Dane kontaktowe] [Inspektor Ochrony Danych]** Jeżeli będą Państwo chcieli zrealizować swoje prawa w odniesieniu do danych osobowych prosimy o wypełnienie formularza pod adresem <https://datarequest.bsh-group.com/pl/form?c=pl>. Jeżeli będą mieli Państwo pytania dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt z powołanym przez BSH inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: Data-Protection-PL@bshg.com. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się również wysyłając korespondencję na adres: BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa.
- 5.9 **[Odbiorcy danych]** W celach wskazanych powyżej obiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z BSH, stanowiące m.in. spółki dominujące i spółki zależne lub spółki powiązane w stosunku do BSH, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnętrznymi dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), doradcy, księgowi i biegli rewidenci, kancelarie prawne, organy administracji oraz sądy i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.

§6 Postanowienia końcowe

6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na www.bosch-home.pl, do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.

6.2 W ramach Akcji Organizator może wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji, podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 10 w miesiącu.

6.3 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Akcji można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.7 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: odkurzacze.satysfakcja@a1btl.pl z dopiskiem: „Satysfakcja gwarantowana 2022” (dopisek nie jest konieczny).

6.4 W przypadku dokonania zwrotu Urządzenia przez przesłanie go przesyłką poleconą lub pocztą kurierską zgodnie z §3 powyżej lub przesłania jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki wskazania w potwierdzeniu nadania przesyłki kurierem lub data stempla pocztowego w przypadku przesłania przesyłki lub komunikatu pocztą.

Załącznik 1

Urządzenia objęte Akcją

Rodzaj odkurzacza	Seria	Model
Serie 2		
Workowy	Serie 2	BGBS2LB1
Workowy	Serie 2	BGLS2LW1
Workowy	Serie 2	BGLS2BA1
Workowy	Serie 2	BGLS2RD1
Workowy	Serie 2	BGLS2BU2
Workowy	Serie 2	BGLS2BA2
Workowy	Serie 2	BGLS2WH1H
Workowy	Serie 2	BGLS2BA3H
Workowy	Serie 2	BGLS2BA3D8
Workowy	Serie 2	BGBS2BU1T
Serie 4		
Workowy	Serie 4	BGBS48TBO
Workowy	Serie 4	BGBS4PET1
Workowy	Serie 4	BGLS48X320
Workowy	Serie 4	BGLS48X350
Workowy	Serie 4	BGLS4X380
Workowy	Serie 4	BGLS4HYG2
Workowy	Serie 4	BGLS4PET2
Workowy	Serie 4	BGBS4POW1
Workowy	Serie 4	BGLS4POW2
Bezworkowy	Serie 4	BGS21POW2
Bezworkowy	Serie 4	BGC21X300
Bezworkowy	Serie 4	BGC21X350
Serie 6		
Workowy	Serie 6	BGL6X320
Workowy	Serie 6	BGB6X330
Workowy	Serie 6	BGL6FAM1
Workowy	Serie 6	BGL6HYG1
Workowy	Serie 6	BGL6POW1
Bezworkowy	Serie 6	BGS41FAM
Bezworkowy	Serie 6	BGS41K332
Bezworkowy	Serie 6	BGS41PET1
Serie 8		
Workowy	Serie 8	BGB8PET1
Workowy	Serie 8	BGL85Q57
Bezworkowy	Serie 8	BGS7PET
Bezworkowy	Serie 8	BGS7SIL64

Załącznik 2

.....
(miejsowość i data)

Oświadczenie o zwrocie Urządzenia

Imię i nazwisko* :

Adres zamieszkania* :

Nr telefonu* :

Nr rachunku bankowego* :

Niniejszym oświadczam, że zwracam odkurzacz marki Bosch, model:
zakupiony w dniu.....*

Oświadczam również, że zapoznałem/-am się z regulaminem akcji „Odkurzacze cylindryczne. Satisfakcja gwarantowana” i zwracam urządzenie zgodnie z jego zasadami.

.....
(data i czytelny podpis)

Pole nieobowiązkowe:

Niezwykle zależy nam na Państwa satysfakcji, dlatego, o ile wyrażają Państwo chęć, prosimy o niezobowiązujące do niczego poinformowanie nas, dlaczego zdecydowali się Państwo zwrócić nasze Urządzenie:.....
.....
.....
.....

* Pole obowiązkowe