

Ασύρματες ηλεκτρικές σκούπες χειρός πολλαπλών χρήσεων και ηλεκτρικές σκούπες με καλώδιο.

Όροι 10ετούς εγγύησης για τον κινητήρα

Όροι εγγύησης για ηλεκτρικές σκούπες με κινητήρα Bosch. Επιπρόσθετα από την εγγύηση κατασκευαστή που παρέχουμε, εμείς – η εταιρεία με την επωνυμία «**BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ**», που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας & Ποταμού 20, 145 64 Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα (η «**BSH**» / «**Εμείς**») παρέχουμε και την ακόλουθη εγγύηση (η «**Εγγύηση**») για καινούριες ηλεκτρικές σκούπες που διαθέτουν κινητήρα Bosch (ισχύει για όλες τις ασύρματες ηλεκτρικές σκούπες Bosch της σειράς Unlimited 10 με τους κωδικούς προϊόντων BBS10.../BCS10.../BKS10.../ BSS10.../BXS10...) και έχουν αγοραστεί από την 1^η Σεπτεμβρίου 2024 κι έπειτα (οι «**Ηλεκτρικές Σκούπες**»). Τα δικαιώματα που απορρέουν από τους παρόντες όρους (οι «**Όροι**»), ισχύουν επιπλέον των δικαιωμάτων που έχετε, ως καταναλωτής, βάσει της νόμιμης εγγύησης, έναντι του μέρους από το οποίο αγοράσατε το προϊόν σας (ο «**Πωλητής**»). Στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης, δικαιούστε σε ορισμένες περιπτώσεις δωρεάν παράδοση τυχόν στοιχείου που λείπει από το προϊόν, δωρεάν επισκευή ή δωρεάν αντικατάσταση του προϊόντος. Οι παρόντες Όροι δεν θίγουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο τα εν λόγω νόμιμα δικαιώματα.

Απόκτηση και Διάρκεια της Εγγύησης

1. Παρέχουμε την παρούσα Εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα Bosch των Ηλεκτρικών Σκουπών, τα οποία οφείλονται αποδεδειγμένα σε υλικό ή/και σε κατασκευαστικό ελάττωμα.
2. Η παρούσα Εγγύηση παρέχεται για δέκα (10) έτη, αρχής γενομένης από την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας από τον πρώτο αγοραστή (η «**Περίοδος Εγγύησης**»).
3. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, τα ελαττώματα στον κινητήρα των Ηλεκτρικών Σκουπών θα επισκευάζονται δωρεάν, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 8.
4. Η Εγγύηση καλύπτει τις «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες. Με τον όρο «καινούριες» εννοούνται οι Ηλεκτρικές Σκούπες που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι τη στιγμή της παράδοσης στον τελικό πελάτη. Οι Ηλεκτρικές Σκούπες που παρουσιάζουν μικρές φθορές αλλά δεν έχουν χρησιμοποιηθεί θεωρούνται «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες και ως τέτοιες καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση.
5. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για τις Ηλεκτρικές Σκούπες που βρίσκονται στην Ελλάδα και στην Κύπρο (βλ. άρθρο 17 για τη μεταφορά της Ηλεκτρικής Σκούπας στο εξωτερικό).
6. Για να αποκτήσει την Εγγύηση ο τελικός πελάτης, πρέπει να καταχωρήσει την Ηλεκτρική Σκούπα του στην ιστοσελίδα BSH εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αγοράς, δηλώνοντας τον αριθμό «E-Nr.». Για την καταχώρηση, ο τελικός πελάτης πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπο της BSH.
7. Η Εγγύηση κατοχυρώνεται μόνο όταν ο τελικός πελάτης λάβει από εμάς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επιβεβαίωση της καταχώρησης.

Εξαιρέσεις

8. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει:
 - a) Ηλεκτρικές σκούπες που έχουν λειτουργήσει ως μοντέλο επίδειξης εκθεσιακού χώρου (καθώς δεν είναι «καινούριες» και δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση).

- b) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που αναφέρθηκαν μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.
- c) Ελαττώματα σε άλλα εξαρτήματα της Ηλεκτρικής Σκούπας εκτός του κινητήρα (καθώς η παρούσα Εγγύηση αφορά μόνο τον κινητήρα της Ηλεκτρικής Σκούπας).
- d) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας λόγω χρήσης σε μη οικιακό περιβάλλον ή/και ως αποτέλεσμα μη οικιακής χρήσης (με τον όρο «μη οικιακή χρήση» εννοείται, μεταξύ άλλων, η χρήση μιας Ηλεκτρικής Σκούπας για την επίτευξη πωλήσεων ή κέρδους).
- e) Αναμενόμενη επιδείνωση της λειτουργικότητας της Ηλεκτρικής Σκούπας, ιδίως λόγω συνήθους χρήσης ή/και φυσιολογικής φθοράς.
- f) Μικρές αποκλίσεις από τα επιθυμητά χαρακτηριστικά της Ηλεκτρικής Σκούπας, εφόσον είναι επουσιώδεις για την αξία, τη λειτουργικότητα και την καταλληλότητα της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- g) Ζημιές ή ελαττώματα που οφείλονται στη χημική και ηλεκτροχημική δράση του νερού και γενικά σε ανώμαλους περιβαλλοντικούς παράγοντες ή σε επαφή με ουσίες στις οποίες η Ηλεκτρική Σκούπα δεν είναι κατά τα άλλα ανθεκτική.
- h) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε μεταφορά της από τον τελικό πελάτη ή για λογαριασμό του, σε ακατάλληλη συναρμολόγηση, λανθασμένη εγκατάσταση, ακατάλληλο χειρισμό, ακατάλληλη φόρτωση ή/και σε μη συμμόρφωση με τις οδηγίες συναρμολόγησης ή/και χειρισμού της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- i) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε ακατάλληλη εκτέλεση ή μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης και καθαρισμού, οι οποίες υποδεικνύονται στις οδηγίες χρήσης της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- j) Ζημιές που οφείλονται σε παράλειψη του χρήστη της Ηλεκτρικής Σκούπας να λάβει όλα τα εύλογα αναγκαία μέτρα, για να αποτρέψει περαιτέρω ζημιές στη συσκευή ή στο περιβάλλον της, όπως με τη συνέχιση λειτουργίας της συσκευής.
- k) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία έχει επισκευαστεί από άτομα που δεν ήταν εξουσιοδοτημένα από την BSH να το πράττουν και προκάλεσαν το ελάττωμα ή τη ζημιά.
- l) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία είναι εξοπλισμένη με ανταλλακτικά ή προσαρτήματα ή αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια προϊόντα της BSH και προκάλεσαν το ελάττωμα ή ζημιά.
- m) Ηλεκτρικές σκούπες των οποίων ο αριθμός E (αριθμός μοντέλου), ο αριθμός FD (αριθμός κατασκευής) ή/και ο σειριακός αριθμός της Ηλεκτρικής Σκούπας έχει αφαιρεθεί από την πινακίδα τύπου ή έχει αλλοιωθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

Επισκευή Ηλεκτρικών Σκουπών

- 9.** Σε περίπτωση που μια Ηλεκτρική Σκούπα καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, ο ελαττωματικός κινητήρας της εν λόγω Ηλεκτρικής Σκούπας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί με καινούριο κινητήρα Bosch, δωρεάν, κατά τη διακριτική ευχέρεια της BSH. Τα εξαρτήματα του κινητήρα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία της BSH.

Αντικατάσταση της Ηλεκτρικής Σκούπας

- 10.** Σε περίπτωση που η επισκευή ή η αντικατάσταση εξαρτημάτων της Ηλεκτρικής Σκούπας (βλ. άρθρο 9) δεν είναι εύλογως εφικτή, η BSH μπορεί - εφόσον το επιθυμεί ο τελικός πελάτης - εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να παράσχει μια συσκευή αντικατάστασης, η οποία θα είναι κατά το δυνατόν ισοδύναμη.
- 11.** Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας Ηλεκτρικής Σκούπας, η BSH μπορεί να προτείνει στον καταναλωτή μια καινούρια Ηλεκτρική Σκούπα, με ή χωρίς πρόσθετη πληρωμή.
- 12.** Η Ηλεκτρική Σκούπα που αντικαταστάθηκε θα περιέλθει στην ιδιοκτησία της BSH.

13. Διαδικασία Αξίωσης της Εγγύησης

- a) Τα ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην BSH κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και πάντως εντός εύλογου χρόνου από τη διαπίστωσή τους. Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός πελάτης οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της BSH εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπιστώθηκε το ελάττωμα.

- b) Για να υποβάλει κάποιος αξίωση δυνάμει της παρούσας Εγγύησης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την BSH με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
- Τηλέφωνο
 - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
 - Φόρμα στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn/epikoinwnia-pliiofories/forma-epikoinwnias
- c) Ο τελικός πελάτης μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στο έντυπο «Service contacts» (Επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών) που του δόθηκε κατά την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- d) Εάν ένας τελικός πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αξίωση βάσει των παρόντων Όρων, πρέπει να προσκομίσει την πλήρη και αυτούσια απόδειξη αγοράς με την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσης. Η BSH δύναται να ζητήσει πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία.
- e) Για αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Για αγορές στην Κύπρο, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Η απόδειξη του αντιθέτου είναι δυνατή και στις δύο περιπτώσεις.
- f) Οι συσκευές των οποίων η μεταφορά είναι ευλόγως εφικτή (π.χ. μικρές οικιακές συσκευές) και για τις οποίες υποβάλλεται αξίωση βάσει της Εγγύησης, πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται δωρεάν στην πλησιέστερη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH ή στον πλησιέστερο συνεργάτη εξυπηρέτησης πελατών. Μπορεί να υποβληθεί αξίωση για επιτόπια επισκευή μόνο για οικιακές συσκευές των οποίων η μεταφορά δεν είναι ευλόγως εφικτή. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από τη στιγμή που ο τελικός πελάτης θα ενημερώσει την BSH, εκτός αν ο τελικός πελάτης συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει από την BSH γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό, περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

Συνέπειες Αξίωσης της Εγγύησης

14. Σε περίπτωση επιτυχούς αξίωσης βάσει της παρούσας Εγγύησης, η Περίοδος Εγγύησης δεν παρατείνεται ούτε θα συνιστά την έναρξη νέας Περιόδου Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης για τα ενσωματωμένα εξαρτήματα λήγει ταυτόχρονα με την Περίοδο Εγγύησης της Ηλεκτρικής Σκούπας στο σύνολό της.

Περαιτέρω αξιώσεις

15. Εκτός από τις αξιώσεις που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση ή άλλες εγγυήσεις που έχει λάβει ο τελικός πελάτης, ο τελικός πελάτης δεν δικαιούται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης να γεμίσει άλλες αξιώσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

Μεταφορά στο εξωτερικό

16. Οι παρόντες Όροι Εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Σε περίπτωση που η Ηλεκτρική Σκούπα μεταφερθεί σε άλλη χώρα (η «Ξένη Χώρα»), τότε η παρούσα Εγγύηση παύει να ισχύει για την Ηλεκτρική Σκούπα. Η εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα μπορεί να χρησιμοποιεί διαφορετικούς όρους εγγύησης. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες από την εταιρεία BSH στη χώρα σας ή από την εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα. Ελέγξτε, σε περίπτωση μεταφοράς σε Ξένη Χώρα, αν η Ηλεκτρική Σκούπα πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις της Ξένης Χώρας και αν είναι κατάλληλη για το κλίμα και τις περιβαλλοντικές συνθήκες της χώρας αυτής.

Περαιτέρω πληροφορίες

- 17.** Η BSH επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή την επεξεργασία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της BSH και στον ιστότοπο της εμπλεκόμενης μάρκας BSH, στην ενότητα "Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων".
- 18.** Η Εγγύηση διέπεται από το «Ελληνικό Δίκαιο», με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG).
- 19.** Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH και οι συνεργάτες της θα βρίσκονται ευχαρίστως στη διάθεσή σας ακόμη και μετά τη λήξη της Εγγύησής σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω των στοιχείων που αναφέρονται στο Άρθρο 13.

Ημερομηνία 24/09/2024

Όροι 10ετούς εγγύησης για τον κινητήρα.

Όροι εγγύησης για ηλεκτρικές σκούπες με κινητήρα Bosch. Επιπρόσθετα από την εγγύηση κατασκευαστή που παρέχουμε, εμείς – η εταιρεία με την επωνυμία «**BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ**», που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας & Ποταμού 20, 145 64 Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα (η «**BSH**» / «**Εμείς**») παρέχουμε και την ακόλουθη εγγύηση (η «**Εγγύηση**») για καινούριες ηλεκτρικές σκούπες που διαθέτουν κινητήρα Bosch (ισχύει για όλες τις ασύρματες ηλεκτρικές σκούπες Bosch της σειράς Unlimited Gen2 Series 8 με τους κωδικούς προϊόντων BBS82.../BCS82.../BKS82.../ BLS82.../BSS82...) και έχουν αγοραστεί από την 1η Ιανουαρίου 2021 κι έπειτα (οι «**Ηλεκτρικές Σκούπες**»). Τα δικαιώματα που απορρέουν τους παρόντες όρους (οι «**Όροι**») ισχύουν επιπλέον των δικαιωμάτων που έχετε, ως καταναλωτής, βάσει της νόμιμης εγγύησης έναντι του μέρους από το οποίο αγοράσατε το προϊόν σας (ο «**Πωλητής**»). Στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης, δικαιούστε σε ορισμένες περιπτώσεις δωρεάν παράδοση τυχόν στοιχείου που λείπει από το προϊόν, δωρεάν επισκευή ή δωρεάν αντικατάσταση του προϊόντος. Οι παρόντες Όροι δεν θίγουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο τα εν λόγω νόμιμα δικαιώματα.

Απόκτηση και Διάρκεια της Εγγύησης

1. Παρέχουμε την παρούσα Εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα Bosch των Ηλεκτρικών Σκουπών, τα οποία οφείλονται αποδεδειγμένα σε υλικό ή/και σε κατασκευαστικό ελάττωμα.
2. Η παρούσα Εγγύηση παρέχεται για δέκα (10) έτη, αρχής γενομένης από την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας από τον πρώτο αγοραστή (η «**Περίοδος Εγγύησης**»).
3. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, τα ελαττώματα στον κινητήρα των Ηλεκτρικών Σκουπών θα επισκευάζονται δωρεάν, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 8.
4. Η Εγγύηση καλύπτει τις «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες. Με τον όρο «καινούριες» εννοούνται οι Ηλεκτρικές Σκούπες που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι τη στιγμή της παράδοσης στον τελικό πελάτη. Οι Ηλεκτρικές Σκούπες που παρουσιάζουν μικρές φθορές αλλά δεν έχουν χρησιμοποιηθεί θεωρούνται «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες και ως τέτοιες καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση.
5. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για τις Ηλεκτρικές Σκούπες που βρίσκονται στην Ελλάδα και στην Κύπρο (βλ. άρθρο 17 για τη μεταφορά της Ηλεκτρικής Σκούπας στο εξωτερικό).
6. Για να αποκτήσει την Εγγύηση ο τελικός πελάτης, πρέπει να καταχωρήσει την Ηλεκτρική Σκούπα του στην ιστοσελίδα BSH εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αγοράς, δηλώνοντας τον αριθμό «E-Nr.». Για την καταχώρηση, ο τελικός πελάτης πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπο της BSH.
7. Η Εγγύηση κατοχυρώνεται μόνο όταν ο τελικός πελάτης λάβει από εμάς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επιβεβαίωση της καταχώρησης.

Εξαιρέσεις

8. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει:
 - a) Ηλεκτρικές σκούπες που έχουν λειτουργήσει ως μοντέλο επίδειξης εκθεσιακού χώρου (καθώς δεν είναι «καινούριες» και δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση).
 - b) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που αναφέρθηκαν μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.
 - c) Ελαττώματα σε άλλα εξαρτήματα της Ηλεκτρικής Σκούπας εκτός του κινητήρα (καθώς η παρούσα Εγγύηση αφορά μόνο τον κινητήρα της Ηλεκτρικής Σκούπας).
 - d) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας λόγω χρήσης σε μη οικιακό περιβάλλον ή/και ως αποτέλεσμα μη οικιακής χρήσης (με τον όρο «μη οικιακή χρήση» εννοείται, μεταξύ άλλων, η χρήση μιας Ηλεκτρικής Σκούπας για την επίτευξη πωλήσεων ή κέρδους).

- e) Αναμενόμενη επιδείνωση της λειτουργικότητας της Ηλεκτρικής Σκούπας, ιδίως λόγω συνήθους χρήσης ή/και φυσιολογικής φθοράς.
- f) Μικρές αποκλίσεις από τα επιθυμητά χαρακτηριστικά της Ηλεκτρικής Σκούπας, εφόσον είναι επουσιώδεις για την αξία, τη λειτουργικότητα και την καταλληλότητα της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- g) Ζημιές ή ελαττώματα που οφείλονται στη χημική και ηλεκτροχημική δράση του νερού και γενικά σε ανώμαλους περιβαλλοντικούς παράγοντες ή σε επαφή με ουσίες στις οποίες η Ηλεκτρική Σκούπα δεν είναι κατά τα άλλα ανθεκτική.
- h) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε μεταφορά της από τον τελικό πελάτη ή για λογαριασμό του, σε ακατάλληλη συναρμολόγηση, λανθασμένη εγκατάσταση, ακατάλληλο χειρισμό, ακατάλληλη φόρτωση ή/και σε μη συμμόρφωση με τις οδηγίες συναρμολόγησης ή/και χειρισμού της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- i) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε ακατάλληλη εκτέλεση ή μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης και καθαρισμού, οι οποίες υποδεικνύονται στις οδηγίες χρήσης της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- j) Ζημιές που οφείλονται σε παράλειψη του χρήστη της Ηλεκτρικής Σκούπας να λάβει όλα τα εύλογα αναγκαία μέτρα, για να αποτρέψει περαιτέρω ζημιές στη συσκευή ή στο περιβάλλον της, όπως με τη συνέχιση λειτουργίας της συσκευής.
- k) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία έχει επισκευαστεί από άτομα που δεν ήταν εξουσιοδοτημένα από την BSH να το πράττουν και προκάλεσαν το ελάττωμα ή τη ζημιά.
- l) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία είναι εξοπλισμένη με ανταλλακτικά ή προσαρτήματα ή αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια προϊόντα της BSH και προκάλεσαν το ελάττωμα ή ζημιά.
- m) Ηλεκτρικές σκούπες των οποίων ο αριθμός E (αριθμός μοντέλου), ο αριθμός FD (αριθμός κατασκευής) ή/και ο σειριακός αριθμός της Ηλεκτρικής Σκούπας έχει αφαιρεθεί από την πινακίδα τύπου ή έχει αλλοιωθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

Επισκευή Ηλεκτρικών Σκουπών

- 9.** Σε περίπτωση που μια Ηλεκτρική Σκούπα καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, ο ελαττωματικός κινητήρας της εν λόγω Ηλεκτρικής Σκούπας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί με καινούριο κινητήρα Bosch, δωρεάν, κατά τη διακριτική ευχέρεια της BSH. Τα εξαρτήματα του κινητήρα που αντικαθίστανται περιέχονται στην ιδιοκτησία της BSH.

Αντικατάσταση της Ηλεκτρικής Σκούπας

- 10.** Σε περίπτωση που η επισκευή ή η αντικατάσταση εξαρτημάτων της Ηλεκτρικής Σκούπας (βλ. άρθρο 9) δεν είναι ευλόγως εφικτή, η BSH μπορεί - εφόσον το επιθυμεί ο τελικός πελάτης - εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να παράσχει μια συσκευή αντικατάστασης, η οποία θα είναι κατά το δυνατόν ισοδύναμη.
- 11.** Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας Ηλεκτρικής Σκούπας, η BSH μπορεί να προτείνει στον καταναλωτή μια καινούρια Ηλεκτρική Σκούπα, με ή χωρίς πρόσθετη πληρωμή.
- 12.** Η Ηλεκτρική Σκούπα που αντικαταστάθηκε θα περιέλθει στην ιδιοκτησία της BSH.

13. Διαδικασία Αξίωσης της Εγγύησης

- a) Τα ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην BSH κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και πάντως εντός εύλογου χρόνου από τη διαπίστωσή τους. Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός πελάτης οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της BSH εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπιστώθηκε το ελάττωμα.
- b) Για να υποβάλει κάποιος αξίωση δυνάμει της παρούσας Εγγύησης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την BSH με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
 - Τηλέφωνο
 - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
 - Φόρμα στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.bosch-home.gr/ekspiretisi-pelatwn/epikoinwnia-plirofories/forma-epikoinwnias

- c) Ο τελικός πελάτης μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στο έντυπο «Service contacts» (Επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών) που του δόθηκε κατά την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- d) Εάν ένας τελικός πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αξίωση βάσει των παρόντων Όρων, πρέπει να προσκομίσει την πλήρη και αυτούσια απόδειξη αγοράς με την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσης. Η BSH δύναται να ζητήσει πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία.
- e) Για αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Για αγορές στην Κύπρο, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Η απόδειξη του αντιθέτου είναι δυνατή και στις δύο περιπτώσεις.
- f) Οι συσκευές των οποίων η μεταφορά είναι ευλόγως εφικτή (π.χ. μικρές οικιακές συσκευές) και για τις οποίες υποβάλλεται αξίωση βάσει της Εγγύησης, πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται δωρεάν στην πλησιέστερη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH ή στον πλησιέστερο συνεργάτη εξυπηρέτησης πελατών. Μπορεί να υποβληθεί αξίωση για επιτόπια επισκευή μόνο για οικιακές συσκευές των οποίων η μεταφορά δεν είναι ευλόγως εφικτή. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από τη στιγμή που ο τελικός πελάτης θα ενημερώσει την BSH, εκτός αν ο τελικός πελάτης συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει από την BSH γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό, περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

Συνέπειες Αξίωσης της Εγγύησης

- 14. Σε περίπτωση επιτυχούς αξίωσης βάσει της παρούσας Εγγύησης, η Περίοδος Εγγύησης δεν παρατείνεται ούτε θα συνιστά την έναρξη νέας Περιόδου Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης για τα ενσωματωμένα εξαρτήματα λήγει ταυτόχρονα με την Περίοδο Εγγύησης της Ηλεκτρικής Σκούπας στο σύνολό της.

Περαιτέρω αξιώσεις

- 15. Εκτός από τις αξιώσεις που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση ή άλλες εγγυήσεις που έχει λάβει ο τελικός πελάτης, ο τελικός πελάτης δεν δικαιούται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης να εγείρει άλλες αξιώσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

Μεταφορά στο εξωτερικό

- 16. Οι παρόντες Όροι Εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Σε περίπτωση που η Ηλεκτρική Σκούπα μεταφερθεί σε άλλη χώρα (η «Ξένη Χώρα»), τότε η παρούσα Εγγύηση παύει να ισχύει για την Ηλεκτρική Σκούπα. Η εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα μπορεί να χρησιμοποιεί διαφορετικούς όρους εγγύησης. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες από την εταιρεία BSH στη χώρα σας ή από την εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα. Ελέγξτε, σε περίπτωση μεταφοράς σε Ξένη Χώρα, αν η Ηλεκτρική Σκούπα πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις της Ξένης Χώρας και αν είναι κατάλληλη για το κλίμα και τις περιβαλλοντικές συνθήκες της χώρας αυτής.

Περαιτέρω πληροφορίες

- 17. Η BSH επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή την επεξεργασία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της BSH και στον ιστότοπο της εμπλεκόμενης μάρκας BSH, στην ενότητα "Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων".

- 18.** Η Εγγύηση διέπεται από το «Ελληνικό Δίκαιο», με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG).
- 19.** Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH και οι συνεργάτες της θα βρίσκονται ευχαρίστως στη διάθεσή σας ακόμη και μετά τη λήξη της Εγγύησής σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω των στοιχείων που αναφέρονται στο Άρθρο 13.

Ημερομηνία 24/09/2024

Όροι 10ετούς εγγύησης για τον κινητήρα.

Όροι εγγύησης για ηλεκτρικές σκούπες με κινητήρα Bosch. Επιπρόσθετα από την εγγύηση κατασκευαστή που παρέχουμε, εμείς – η εταιρεία με την επωνυμία **«BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** και το διακριτικό τίτλο **«BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ»**, που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας & Ποταμού 20, 145 64 Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα (η **«BSH» / «Εμείς»**) παρέχουμε και την ακόλουθη εγγύηση (η **«Εγγύηση»**) για καινούριες ηλεκτρικές σκούπες που διαθέτουν κινητήρα Bosch (ισχύει για όλες τις ασύρματες ηλεκτρικές σκούπες Bosch της σειράς Unlimited 7 με τους κωδικούς προϊόντων BBS71.../BCS71.../BKS71.../BLS71.../ BSS71...) και έχουν αγοραστεί από την 1^η Απριλίου 2022 κι έπειτα (οι **«Ηλεκτρικές Σκούπες»**). Τα δικαιώματα που απορρέουν από τους παρόντες όρους (οι **«Όροι»**) ισχύουν επιπλέον των δικαιωμάτων που έχετε, ως καταναλωτής, βάσει της νόμιμης εγγύησης έναντι του μέρους από το οποίο αγοράσατε το προϊόν σας (ο **«Πωλητής»**). Στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης, δικαιούστε σε ορισμένες περιπτώσεις δωρεάν παράδοση τυχόν στοιχείου που λείπει από το προϊόν, δωρεάν επισκευή ή δωρεάν αντικατάσταση του προϊόντος. Οι παρόντες Όροι δεν θίγουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο τα εν λόγω νόμιμα δικαιώματα.

Απόκτηση και Διάρκεια της Εγγύησης

1. Παρέχουμε την παρούσα Εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα Bosch των Ηλεκτρικών Σκουπών, τα οποία οφείλονται αποδεδειγμένα σε υλικό ή/και σε κατασκευαστικό ελάττωμα.
2. Η παρούσα Εγγύηση παρέχεται για δέκα (10) έτη, αρχής γενομένης από την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας από τον πρώτο αγοραστή (η **«Περίοδος Εγγύησης»**).
3. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, τα ελαττώματα στον κινητήρα των Ηλεκτρικών Σκουπών θα επισκευάζονται δωρεάν, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 8.
4. Η Εγγύηση καλύπτει τις «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες. Με τον όρο «καινούριες» εννοούνται οι Ηλεκτρικές Σκούπες που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι τη στιγμή της παράδοσης στον τελικό πελάτη. Οι Ηλεκτρικές Σκούπες που παρουσιάζουν μικρές φθορές αλλά δεν έχουν χρησιμοποιηθεί θεωρούνται «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες και ως τέτοιες καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση.
5. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για τις Ηλεκτρικές Σκούπες που βρίσκονται στην Ελλάδα και στην Κύπρο (βλ. άρθρο 17 για τη μεταφορά της Ηλεκτρικής Σκούπας στο εξωτερικό).
6. Για να αποκτήσει την Εγγύηση ο τελικός πελάτης, πρέπει να καταχωρήσει την Ηλεκτρική Σκούπα του στην ιστοσελίδα BSH εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αγοράς, δηλώνοντας τον αριθμό «E-Nr.». Για την καταχώρηση, ο τελικός πελάτης πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπο της BSH.
7. Η Εγγύηση κατοχυρώνεται μόνο όταν ο τελικός πελάτης λάβει από εμάς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επιβεβαίωση της καταχώρησης.

Εξαιρέσεις

8. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει:
 - a) Ηλεκτρικές σκούπες που έχουν λειτουργήσει ως μοντέλο επίδειξης εκθεσιακού χώρου (καθώς δεν είναι «καινούριες» και δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση).
 - b) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που αναφέρθηκαν μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.
 - c) Ελαττώματα σε άλλα εξαρτήματα της Ηλεκτρικής Σκούπας εκτός του κινητήρα (καθώς η παρούσα Εγγύηση αφορά μόνο τον κινητήρα της Ηλεκτρικής Σκούπας).
 - d) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας λόγω χρήσης σε μη οικιακό περιβάλλον ή/και ως αποτέλεσμα μη οικιακής χρήσης (με τον όρο «μη οικιακή χρήση» εννοείται, μεταξύ άλλων, η χρήση μιας Ηλεκτρικής Σκούπας για την επίτευξη πωλήσεων ή κέρδους).

- e) Αναμενόμενη επιδείνωση της λειτουργικότητας της Ηλεκτρικής Σκούπας, ιδίως λόγω συνήθους χρήσης ή/και φυσιολογικής φθοράς.
- f) Μικρές αποκλίσεις από τα επιθυμητά χαρακτηριστικά της Ηλεκτρικής Σκούπας, εφόσον είναι επουσιώδεις για την αξία, τη λειτουργικότητα και την καταλληλότητα της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- g) Ζημιές ή ελαττώματα που οφείλονται στη χημική και ηλεκτροχημική δράση του νερού και γενικά σε ανώμαλους περιβαλλοντικούς παράγοντες ή σε επαφή με ουσίες στις οποίες η Ηλεκτρική Σκούπα δεν είναι κατά τα άλλα ανθεκτική.
- h) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε μεταφορά της από τον τελικό πελάτη ή για λογαριασμό του, σε ακατάλληλη συναρμολόγηση, λανθασμένη εγκατάσταση, ακατάλληλο χειρισμό, ακατάλληλη φόρτωση ή/και σε μη συμμόρφωση με τις οδηγίες συναρμολόγησης ή/και χειρισμού της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- i) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε ακατάλληλη εκτέλεση ή μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης και καθαρισμού, οι οποίες υποδεικνύονται στις οδηγίες χρήσης της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- j) Ζημιές που οφείλονται σε παράλειψη του χρήστη της Ηλεκτρικής Σκούπας να λάβει όλα τα εύλογα αναγκαία μέτρα, για να αποτρέψει περαιτέρω ζημιές στη συσκευή ή στο περιβάλλον της, όπως με τη συνέχιση λειτουργίας της συσκευής.
- k) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία έχει επισκευαστεί από άτομα που δεν ήταν εξουσιοδοτημένα από την BSH να το πράττουν και προκάλεσαν το ελάττωμα ή τη ζημιά.
- l) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία είναι εξοπλισμένη με ανταλλακτικά ή προσαρτήματα ή αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια προϊόντα της BSH και προκάλεσαν το ελάττωμα ή ζημιά.
- m) Ηλεκτρικές σκούπες των οποίων ο αριθμός E (αριθμός μοντέλου), ο αριθμός FD (αριθμός κατασκευής) ή/και ο σειριακός αριθμός της Ηλεκτρικής Σκούπας έχει αφαιρεθεί από την πινακίδα τύπου ή έχει αλλοιωθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

Επισκευή Ηλεκτρικών Σκουπών

- 9.** Σε περίπτωση που μια Ηλεκτρική Σκούπα καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, ο ελαττωματικός κινητήρας της εν λόγω Ηλεκτρικής Σκούπας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί με καινούριο κινητήρα Bosch, δωρεάν, κατά τη διακριτική ευχέρεια της BSH. Τα εξαρτήματα του κινητήρα που αντικαθίστανται περιέχονται στην ιδιοκτησία της BSH.

Αντικατάσταση της Ηλεκτρικής Σκούπας

- 10.** Σε περίπτωση που η επισκευή ή η αντικατάσταση εξαρτημάτων της Ηλεκτρικής Σκούπας (βλ. άρθρο 9) δεν είναι ευλόγως εφικτή, η BSH μπορεί - εφόσον το επιθυμεί ο τελικός πελάτης - εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να παράσχει μια συσκευή αντικατάστασης, η οποία θα είναι κατά το δυνατόν ισοδύναμη.
- 11.** Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας Ηλεκτρικής Σκούπας, η BSH μπορεί να προτείνει στον καταναλωτή μια καινούρια Ηλεκτρική Σκούπα, με ή χωρίς πρόσθετη πληρωμή.
- 12.** Η Ηλεκτρική Σκούπα που αντικαταστάθηκε θα περιέλθει στην ιδιοκτησία της BSH.

13. Διαδικασία Αξίωσης της Εγγύησης

- a) Τα ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην BSH κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και πάντως εντός εύλογου χρόνου από τη διαπίστωσή τους. Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός πελάτης οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της BSH εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπιστώθηκε το ελάττωμα.
- b) Για να υποβάλει κάποιος αξίωση δυνάμει της παρούσας Εγγύησης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την BSH με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
 - Τηλέφωνο
 - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
 - Φόρμα στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.bosch-home.gr/ekspiretisi-pelatwn/epikoinwnia-plirofories/forma-epikoinwnias

- c) Ο τελικός πελάτης μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στο έντυπο «Service contacts» (Επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών) που του δόθηκε κατά την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- d) Εάν ένας τελικός πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αξίωση βάσει των παρόντων Όρων, πρέπει να προσκομίσει την πλήρη και αυτούσια απόδειξη αγοράς με την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσης. Η BSH δύναται να ζητήσει πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία.
- e) Για αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Για αγορές στην Κύπρο, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Η απόδειξη του αντιθέτου είναι δυνατή και στις δύο περιπτώσεις.
- f) Οι συσκευές των οποίων η μεταφορά είναι ευλόγως εφικτή (π.χ. μικρές οικιακές συσκευές) και για τις οποίες υποβάλλεται αξίωση βάσει της Εγγύησης, πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται δωρεάν στην πλησιέστερη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH ή στον πλησιέστερο συνεργάτη εξυπηρέτησης πελατών. Μπορεί να υποβληθεί αξίωση για επιτόπια επισκευή μόνο για οικιακές συσκευές των οποίων η μεταφορά δεν είναι ευλόγως εφικτή. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από τη στιγμή που ο τελικός πελάτης θα ενημερώσει την BSH, εκτός αν ο τελικός πελάτης συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει από την BSH γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό, περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

Συνέπειες Αξίωσης της Εγγύησης

- 14. Σε περίπτωση επιτυχούς αξίωσης βάσει της παρούσας Εγγύησης, η Περίοδος Εγγύησης δεν παρατείνεται ούτε θα συνιστά την έναρξη νέας Περιόδου Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης για τα ενσωματωμένα εξαρτήματα λήγει ταυτόχρονα με την Περίοδο Εγγύησης της Ηλεκτρικής Σκούπας στο σύνολό της.

Περαιτέρω αξιώσεις

- 15. Εκτός από τις αξιώσεις που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση ή άλλες εγγυήσεις που έχει λάβει ο τελικός πελάτης, ο τελικός πελάτης δεν δικαιούται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης να εγείρει άλλες αξιώσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

Μεταφορά στο εξωτερικό

- 16. Οι παρόντες Όροι Εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Σε περίπτωση που η Ηλεκτρική Σκούπα μεταφερθεί σε άλλη χώρα (η «Ξένη Χώρα»), τότε η παρούσα Εγγύηση παύει να ισχύει για την Ηλεκτρική Σκούπα. Η εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα μπορεί να χρησιμοποιεί διαφορετικούς όρους εγγύησης. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες από την εταιρεία BSH στη χώρα σας ή από την εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα. Ελέγξτε, σε περίπτωση μεταφοράς σε Ξένη Χώρα, αν η Ηλεκτρική Σκούπα πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις της Ξένης Χώρας και αν είναι κατάλληλη για το κλίμα και τις περιβαλλοντικές συνθήκες της χώρας αυτής.

Περαιτέρω πληροφορίες

- 17. Η BSH επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή την επεξεργασία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της BSH και στον ιστότοπο της εμπλεκόμενης μάρκας BSH, στην ενότητα "Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων".

- 18.** Η Εγγύηση διέπεται από το «Ελληνικό Δίκαιο», με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG).
- 19.** Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH και οι συνεργάτες της θα βρίσκονται ευχαρίστως στη διάθεσή σας ακόμη και μετά τη λήξη της Εγγύησής σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω των στοιχείων που αναφέρονται στο Άρθρο 13.

Ημερομηνία 24/09/2024

Όροι 10ετούς εγγύησης για τον κινητήρα.

Όροι εγγύησης για ηλεκτρικές σκούπες με κινητήρα Bosch. Επιπρόσθετα από την εγγύηση κατασκευαστή που παρέχουμε, εμείς – η εταιρεία με την επωνυμία «**BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ**», που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας & Ποταμού 20, 145 64 Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα (η «**BSH**» / «**Εμείς**») παρέχουμε και την ακόλουθη εγγύηση (η «**Εγγύηση**») για καινούριες ηλεκτρικές σκούπες που διαθέτουν κινητήρα Bosch (ισχύει για όλες τις ασύρματες ηλεκτρικές σκούπες Bosch της σειράς Unlimited Series 6 με τους κωδικούς προϊόντων BBS61.../BCS61.../BKS61.../ BLS61.../BSS61...) και έχουν αγοραστεί από την 1^η Μαρτίου 2022 κι έπειτα (οι «**Ηλεκτρικές Σκούπες**»). Τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτούς τους όρους (οι «**Όροι**») ισχύουν επιπλέον των δικαιωμάτων που έχετε, ως καταναλωτής, βάσει της νόμιμης εγγύησης έναντι του μέρους από το οποίο αγοράσατε το προϊόν σας (ο «**Πωλητής**»). Στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης, δικαιούστε σε ορισμένες περιπτώσεις δωρεάν παράδοση τυχόν στοιχείου που λείπει από το προϊόν, δωρεάν επισκευή ή δωρεάν αντικατάσταση του προϊόντος. Οι παρόντες Όροι δεν θίγουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο τα εν λόγω νόμιμα δικαιώματα.

Απόκτηση και Διάρκεια της Εγγύησης

1. Παρέχουμε την παρούσα Εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα Bosch των Ηλεκτρικών Σκουπών, τα οποία οφείλονται αποδεδειγμένα σε υλικό ή/και σε κατασκευαστικό ελάττωμα.
2. Η παρούσα Εγγύηση παρέχεται για δέκα (10) έτη, αρχής γενομένης από την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας από τον πρώτο αγοραστή (η «**Περίοδος Εγγύησης**»).
3. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, τα ελαττώματα στον κινητήρα των Ηλεκτρικών Σκουπών θα επισκευάζονται δωρεάν, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 8.
4. Η Εγγύηση καλύπτει τις «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες. Με τον όρο «καινούριες» εννοούνται οι Ηλεκτρικές Σκούπες που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι τη στιγμή της παράδοσης στον τελικό πελάτη. Οι Ηλεκτρικές Σκούπες που παρουσιάζουν μικρές φθορές αλλά δεν έχουν χρησιμοποιηθεί θεωρούνται «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες και ως τέτοιες καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση.
5. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για τις Ηλεκτρικές Σκούπες που βρίσκονται στην Ελλάδα και στην Κύπρο (βλ. άρθρο 17 για τη μεταφορά της Ηλεκτρικής Σκούπας στο εξωτερικό).
6. Για να αποκτήσει την Εγγύηση ο τελικός πελάτης, πρέπει να καταχωρήσει την Ηλεκτρική Σκούπα του στην ιστοσελίδα BSH εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αγοράς, δηλώνοντας τον αριθμό «E-Nr.». Για την καταχώρηση, ο τελικός πελάτης πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπο της BSH.
7. Η Εγγύηση κατοχυρώνεται μόνο όταν ο τελικός πελάτης λάβει από εμάς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επιβεβαίωση της καταχώρησης.

Εξαιρέσεις

8. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει:
 - a) Ηλεκτρικές σκούπες που έχουν λειτουργήσει ως μοντέλο επίδειξης εκθεσιακού χώρου (καθώς δεν είναι «καινούριες» και δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση).
 - b) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που αναφέρθηκαν μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.
 - c) Ελαττώματα σε άλλα εξαρτήματα της Ηλεκτρικής Σκούπας εκτός του κινητήρα (καθώς η παρούσα Εγγύηση αφορά μόνο τον κινητήρα της Ηλεκτρικής Σκούπας).
 - d) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας λόγω χρήσης σε μη οικιακό περιβάλλον ή/και ως αποτέλεσμα μη οικιακής χρήσης (με τον όρο «μη οικιακή χρήση» εννοείται, μεταξύ άλλων, η χρήση μιας Ηλεκτρικής Σκούπας για την επίτευξη πωλήσεων ή κέρδους).

- e) Αναμενόμενη επιδείνωση της λειτουργικότητας της Ηλεκτρικής Σκούπας, ιδίως λόγω συνήθους χρήσης ή/και φυσιολογικής φθοράς.
- f) Μικρές αποκλίσεις από τα επιθυμητά χαρακτηριστικά της Ηλεκτρικής Σκούπας, εφόσον είναι επουσιώδεις για την αξία, τη λειτουργικότητα και την καταλληλότητα της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- g) Ζημιές ή ελαττώματα που οφείλονται στη χημική και ηλεκτροχημική δράση του νερού και γενικά σε ανώμαλους περιβαλλοντικούς παράγοντες ή σε επαφή με ουσίες στις οποίες η Ηλεκτρική Σκούπα δεν είναι κατά τα άλλα ανθεκτική.
- h) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε μεταφορά της από τον τελικό πελάτη ή για λογαριασμό του, σε ακατάλληλη συναρμολόγηση, λανθασμένη εγκατάσταση, ακατάλληλο χειρισμό, ακατάλληλη φόρτωση ή/και σε μη συμμόρφωση με τις οδηγίες συναρμολόγησης ή/και χειρισμού της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- i) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε ακατάλληλη εκτέλεση ή μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης και καθαρισμού, οι οποίες υποδεικνύονται στις οδηγίες χρήσης της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- j) Ζημιές που οφείλονται σε παράλειψη του χρήστη της Ηλεκτρικής Σκούπας να λάβει όλα τα εύλογα αναγκαία μέτρα, για να αποτρέψει περαιτέρω ζημιές στη συσκευή ή στο περιβάλλον της, όπως με τη συνέχιση λειτουργίας της συσκευής.
- k) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία έχει επισκευαστεί από άτομα που δεν ήταν εξουσιοδοτημένα από την BSH να το πράττουν και προκάλεσαν το ελάττωμα ή τη ζημιά.
- l) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία είναι εξοπλισμένη με ανταλλακτικά ή προσαρτήματα ή αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια προϊόντα της BSH και προκάλεσαν το ελάττωμα ή ζημιά.
- m) Ηλεκτρικές σκούπες των οποίων ο αριθμός E (αριθμός μοντέλου), ο αριθμός FD (αριθμός κατασκευής) ή/και ο σειριακός αριθμός της Ηλεκτρικής Σκούπας έχει αφαιρεθεί από την πινακίδα τύπου ή έχει αλλοιωθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

Επισκευή Ηλεκτρικών Σκουπών

- 9.** Σε περίπτωση που μια Ηλεκτρική Σκούπα καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, ο ελαττωματικός κινητήρας της εν λόγω Ηλεκτρικής Σκούπας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί με καινούριο κινητήρα Bosch, δωρεάν, κατά τη διακριτική ευχέρεια της BSH. Τα εξαρτήματα του κινητήρα που αντικαθίστανται περιέχονται στην ιδιοκτησία της BSH.

Αντικατάσταση της Ηλεκτρικής Σκούπας

- 10.** Σε περίπτωση που η επισκευή ή η αντικατάσταση εξαρτημάτων της Ηλεκτρικής Σκούπας (βλ. άρθρο 9) δεν είναι ευλόγως εφικτή, η BSH μπορεί - εφόσον το επιθυμεί ο τελικός πελάτης - εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να παράσχει μια συσκευή αντικατάστασης, η οποία θα είναι κατά το δυνατόν ισοδύναμη.
- 11.** Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας Ηλεκτρικής Σκούπας, η BSH μπορεί να προτείνει στον καταναλωτή μια καινούρια Ηλεκτρική Σκούπα, με ή χωρίς πρόσθετη πληρωμή.
- 12.** Η Ηλεκτρική Σκούπα που αντικαταστάθηκε θα περιέλθει στην ιδιοκτησία της BSH.

13. Διαδικασία Αξίωσης της Εγγύησης

- a) Τα ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην BSH κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και πάντως εντός εύλογου χρόνου από τη διαπίστωσή τους. Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός πελάτης οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της BSH εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπιστώθηκε το ελάττωμα.
- b) Για να υποβάλει κάποιος αξίωση δυνάμει της παρούσας Εγγύησης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την BSH με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
 - Τηλέφωνο
 - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
 - Φόρμα στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.bosch-home.gr/ekspiretisi-pelatwn/epikoinwnia-plirofories/forma-epikoinwnias

- c) Ο τελικός πελάτης μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στο έντυπο «Service contacts» (Επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών) που του δόθηκε κατά την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- d) Εάν ένας τελικός πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αξίωση βάσει των παρόντων Όρων, πρέπει να προσκομίσει την πλήρη και αυτούσια απόδειξη αγοράς με την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσης. Η BSH δύναται να ζητήσει πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία.
- e) Για αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Για αγορές στην Κύπρο, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Η απόδειξη του αντιθέτου είναι δυνατή και στις δύο περιπτώσεις.
- f) Οι συσκευές των οποίων η μεταφορά είναι ευλόγως εφικτή (π.χ. μικρές οικιακές συσκευές) και για τις οποίες υποβάλλεται αξίωση βάσει της Εγγύησης, πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται δωρεάν στην πλησιέστερη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH ή στον πλησιέστερο συνεργάτη εξυπηρέτησης πελατών. Μπορεί να υποβληθεί αξίωση για επιτόπια επισκευή μόνο για οικιακές συσκευές των οποίων η μεταφορά δεν είναι ευλόγως εφικτή. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από τη στιγμή που ο τελικός πελάτης θα ενημερώσει την BSH, εκτός αν ο τελικός πελάτης συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει από την BSH γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό, περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

Συνέπειες Αξίωσης της Εγγύησης

- 14. Σε περίπτωση επιτυχούς αξίωσης βάσει της παρούσας Εγγύησης, η Περίοδος Εγγύησης δεν παρατείνεται ούτε θα συνιστά την έναρξη νέας Περιόδου Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης για τα ενσωματωμένα εξαρτήματα λήγει ταυτόχρονα με την Περίοδο Εγγύησης της Ηλεκτρικής Σκούπας στο σύνολό της.

Περαιτέρω αξιώσεις

- 15. Εκτός από τις αξιώσεις που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση ή άλλες εγγυήσεις που έχει λάβει ο τελικός πελάτης, ο τελικός πελάτης δεν δικαιούται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης να εγείρει άλλες αξιώσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

Μεταφορά στο εξωτερικό

- 16. Οι παρόντες Όροι Εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Σε περίπτωση που η Ηλεκτρική Σκούπα μεταφερθεί σε άλλη χώρα (η «Ξένη Χώρα»), τότε η παρούσα Εγγύηση παύει να ισχύει για την Ηλεκτρική Σκούπα. Η εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα μπορεί να χρησιμοποιεί διαφορετικούς όρους εγγύησης. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες από την εταιρεία BSH στη χώρα σας ή από την εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα. Ελέγξτε, σε περίπτωση μεταφοράς σε Ξένη Χώρα, αν η Ηλεκτρική Σκούπα πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις της Ξένης Χώρας και αν είναι κατάλληλη για το κλίμα και τις περιβαλλοντικές συνθήκες της χώρας αυτής.

Περαιτέρω πληροφορίες

- 17. Η BSH επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή την επεξεργασία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της BSH και στον ιστότοπο της εμπλεκόμενης μάρκας BSH, στην ενότητα "Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων".

- 18.** Η Εγγύηση διέπεται από το «Ελληνικό Δίκαιο», με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG).
- 19.** Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH και οι συνεργάτες της θα βρίσκονται ευχαρίστως στη διάθεσή σας ακόμη και μετά τη λήξη της Εγγύησής σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω των στοιχείων που αναφέρονται στο Άρθρο 13.

Ημερομηνία 24/09/2024

Όροι 10ετούς εγγύησης για τον κινητήρα.

Όροι εγγύησης για ηλεκτρικές σκούπες με κινητήρα Bosch. Επιπρόσθετα από την εγγύηση κατασκευαστή που παρέχουμε, εμείς – εταιρεία με την επωνυμία «**BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ**», που εδρεύει στο 17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας & Ποταμού 20, 145 64 Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα (η «**BSH**» / «**Εμείς**») παρέχουμε και την ακόλουθη εγγύηση (η «**Εγγύηση**») για καινούριες ηλεκτρικές σκούπες που διαθέτουν κινητήρα Bosch (ισχύει για όλες τις κυλινδρικές ηλεκτρικές σκούπες με ή χωρίς σακούλα, εκτός από τα μοντέλα Series 2 BGS05.../BGC05...) και έχουν αγοραστεί από την 1^η Αυγούστου 2019 κι έπειτα (οι «**Ηλεκτρικές Σκούπες**»). Τα δικαιώματα που απορρέουν από τους παρόντες όρους (οι «**Όροι**») ισχύουν επιπλέον των δικαιωμάτων που έχετε, ως καταναλωτής, βάσει της νόμιμης εγγύησης έναντι του μέρους από το οποίο αγοράσατε το προϊόν σας (ο «**Πωλητής**»). Στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης, δικαιούστε σε ορισμένες περιπτώσεις δωρεάν παράδοση τυχόν στοιχείου που λείπει από το προϊόν, δωρεάν επισκευή ή δωρεάν αντικατάσταση του προϊόντος. Οι παρόντες Όροι δεν θίγουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο τα εν λόγω νόμιμα δικαιώματα.

Απόκτηση και Διάρκεια της Εγγύησης

1. Παρέχουμε την παρούσα Εγγύηση για ελαττώματα στον κινητήρα Bosch των Ηλεκτρικών Σκουπών, τα οποία οφείλονται αποδεδειγμένα σε υλικό ή/και σε κατασκευαστικό ελάττωμα.
2. Η παρούσα Εγγύηση παρέχεται για δέκα (10) έτη, αρχής γενομένης από την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας από τον πρώτο αγοραστή (η «**Περίοδος Εγγύησης**»).
3. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, τα ελαττώματα στον κινητήρα των Ηλεκτρικών Σκουπών θα επισκευάζονται δωρεάν, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις Εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 8.
4. Η Εγγύηση καλύπτει τις «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες. Με τον όρο «καινούριες» εννοούνται οι Ηλεκτρικές Σκούπες που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι τη στιγμή της παράδοσης στον τελικό πελάτη. Οι Ηλεκτρικές Σκούπες που παρουσιάζουν μικρές φθορές αλλά δεν έχουν χρησιμοποιηθεί θεωρούνται «καινούριες» Ηλεκτρικές Σκούπες και ως τέτοιες καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση.
5. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για τις Ηλεκτρικές Σκούπες που βρίσκονται στην Ελλάδα και στην Κύπρο (βλ. άρθρο 17 για τη μεταφορά της Ηλεκτρικής Σκούπας στο εξωτερικό).
6. Για να αποκτήσει την Εγγύηση ο τελικός πελάτης, πρέπει να καταχωρήσει την Ηλεκτρική Σκούπα του στην ιστοσελίδα BSH εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία αγοράς, δηλώνοντας τον αριθμό «E-Nr.». Για την καταχώρηση, ο τελικός πελάτης πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν έχει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπο της BSH.
7. Η Εγγύηση κατοχυρώνεται μόνο όταν ο τελικός πελάτης λάβει από εμάς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επιβεβαίωση της καταχώρησης.

Εξαιρέσεις

8. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει:
 - a) Ηλεκτρικές σκούπες που έχουν λειτουργήσει ως μοντέλο επίδειξης εκθεσιακού χώρου (καθώς δεν είναι «καινούριες» και δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση).
 - b) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που αναφέρθηκαν μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.
 - c) Ελαττώματα σε άλλα εξαρτήματα της Ηλεκτρικής Σκούπας εκτός του κινητήρα (καθώς η παρούσα Εγγύηση αφορά μόνο τον κινητήρα της Ηλεκτρικής Σκούπας).
 - d) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας λόγω χρήσης σε μη οικιακό περιβάλλον ή/και ως αποτέλεσμα μη οικιακής χρήσης (με τον όρο «μη οικιακή χρήση» εννοείται, μεταξύ άλλων, η χρήση μιας Ηλεκτρικής Σκούπας για την επίτευξη πωλήσεων ή κέρδους).
 - e) Αναμενόμενη επιδείνωση της λειτουργικότητας της Ηλεκτρικής Σκούπας, ιδίως λόγω συνήθους χρήσης ή/και φυσιολογικής φθοράς.

- f) Μικρές αποκλίσεις από τα επιθυμητά χαρακτηριστικά της Ηλεκτρικής Σκούπας, εφόσον είναι επουσιώδεις για την αξία, τη λειτουργικότητα και την καταλληλότητα της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- g) Ζημιές ή ελαττώματα που οφείλονται στη χημική και ηλεκτροχημική δράση του νερού και γενικά σε ανώμαλους περιβαλλοντικούς παράγοντες ή σε επαφή με ουσίες στις οποίες η Ηλεκτρική Σκούπα δεν είναι κατά τα άλλα ανθεκτική.
- h) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε μεταφορά της από τον τελικό πελάτη ή για λογαριασμό του, σε ακατάλληλη συναρμολόγηση, λανθασμένη εγκατάσταση, ακατάλληλο χειρισμό, ακατάλληλη φόρτωση ή/και σε μη συμμόρφωση με τις οδηγίες συναρμολόγησης ή/και χειρισμού της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- i) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας που οφείλονται σε ακατάλληλη εκτέλεση ή μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης και καθαρισμού, οι οποίες υποδεικνύονται στις οδηγίες χρήσης της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- j) Ζημιές που οφείλονται σε παράλειψη του χρήστη της Ηλεκτρικής Σκούπας να λάβει όλα τα εύλογα αναγκαία μέτρα, για να αποτρέψει περαιτέρω ζημιές στη συσκευή ή στο περιβάλλον της, όπως με τη συνέχιση λειτουργίας της συσκευής.
- k) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία έχει επισκευαστεί από άτομα που δεν ήταν εξουσιοδοτημένα από την BSH να το πράττουν και προκάλεσαν το ελάττωμα ή τη ζημιά.
- l) Ελαττώματα Ηλεκτρικής Σκούπας η οποία είναι εξοπλισμένη με ανταλλακτικά ή προσαρτήματα ή αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια προϊόντα της BSH και προκάλεσαν το ελάττωμα ή τη ζημιά.
- m) Ηλεκτρικές σκούπες των οποίων ο αριθμός E (αριθμός μοντέλου), ο αριθμός FD (αριθμός κατασκευής) ή/και ο σειριακός αριθμός της Ηλεκτρικής Σκούπας έχει αφαιρεθεί από την πινακίδα τύπου ή έχει αλλοιωθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

Επισκευή Ηλεκτρικών Σκούπων

9. Σε περίπτωση που μια Ηλεκτρική Σκούπα καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση, ο ελαττωματικός κινητήρας της εν λόγω Ηλεκτρικής Σκούπας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί με καινούριο κινητήρα Bosch, δωρεάν, κατά τη διακριτική ευχέρεια της BSH. Τα εξαρτήματα του κινητήρα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία της BSH.

Αντικατάσταση της Ηλεκτρικής Σκούπας

10. Σε περίπτωση που η επισκευή ή η αντικατάσταση εξαρτημάτων της Ηλεκτρικής Σκούπας (βλ. άρθρο 9) δεν είναι ευλόγως εφικτή, η BSH μπορεί - εφόσον το επιθυμεί ο τελικός πελάτης - εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να παράσχει μια συσκευή αντικατάστασης, η οποία θα είναι κατά το δυνατόν ισοδύναμη.
11. Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας Ηλεκτρικής Σκούπας, η BSH μπορεί να προτείνει στον καταναλωτή μια καινούρια Ηλεκτρική Σκούπα, με ή χωρίς πρόσθετη πληρωμή.
12. Η Ηλεκτρική Σκούπα που αντικαταστάθηκε θα περιέλθει στην ιδιοκτησία της BSH.

13. Διαδικασία Αξίωσης της Εγγύησης

- a) Τα ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην BSH κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και πάντως εντός εύλογου χρόνου από τη διαπίστωσή τους. Για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός πελάτης οφείλει να ενημερώσει το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της BSH εντός περιόδου τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την ημερομηνία που διαπιστώθηκε το ελάττωμα.
- b) Για να υποβάλει κάποιος αξίωση δυνάμει της παρούσας Εγγύησης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την BSH με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
 - Τηλέφωνο
 - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
 - Φόρμα στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.bosch-home.gr/eksioretisi-pelatwn/epikoinwnia-plirofories/forma-epikoinwnias

- c) Ο τελικός πελάτης μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στο έντυπο «Service contacts» (Επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών) που του δόθηκε κατά την αγορά της Ηλεκτρικής Σκούπας.
- d) Εάν ένας τελικός πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αξίωση βάσει των παρόντων Όρων, πρέπει να προσκομίσει την πλήρη και αυτούσια απόδειξη αγοράς με την ημερομηνία αγοράς ή/και παράδοσης. Η BSH δύναται να ζητήσει πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία.
- e) Για αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Για αγορές στην Κύπρο, εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 8 των Όρων, τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε ήδη κατά τη στιγμή της παράδοσης. Η απόδειξη του αντιθέτου είναι δυνατή και στις δύο περιπτώσεις.
- f) Οι συσκευές των οποίων η μεταφορά είναι ευλόγως εφικτή (π.χ. μικρές οικιακές συσκευές) και για τις οποίες υποβάλλεται αξίωση βάσει της Εγγύησης, πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται δωρεάν στην πλησιέστερη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH ή στον πλησιέστερο συνεργάτη εξυπηρέτησης πελατών. Μπορεί να υποβληθεί αξίωση για επιτόπια επισκευή μόνο για οικιακές συσκευές των οποίων η μεταφορά δεν είναι ευλόγως εφικτή. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από τη στιγμή που ο τελικός πελάτης θα ενημερώσει την BSH, εκτός αν ο τελικός πελάτης συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επίσης, ο τελικός πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει από την BSH γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό, περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

Συνέπειες Αξίωσης της Εγγύησης

- 14. Σε περίπτωση επιτυχούς αξίωσης βάσει της παρούσας Εγγύησης, η Περίοδος Εγγύησης δεν παρατείνεται ούτε θα συνιστά την έναρξη νέας Περιόδου Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης για τα ενσωματωμένα εξαρτήματα λήγει ταυτόχρονα με την Περίοδο Εγγύησης της Ηλεκτρικής Σκούπας στο σύνολό της.

Περαιτέρω αξιώσεις

- 15. Εκτός από τις αξιώσεις που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση ή άλλες εγγυήσεις που έχει λάβει ο τελικός πελάτης, ο τελικός πελάτης δεν δικαιούται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης να εγείρει άλλες αξιώσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

Μεταφορά στο εξωτερικό

- 16. Οι παρόντες Όροι Εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Σε περίπτωση που η Ηλεκτρική Σκούπα μεταφερθεί σε άλλη χώρα (η «Ξένη Χώρα»), τότε η παρούσα Εγγύηση παύει να ισχύει για την Ηλεκτρική Σκούπα. Η εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα μπορεί να χρησιμοποιεί διαφορετικούς όρους εγγύησης. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες από την εταιρεία BSH στη χώρα σας ή από την εταιρεία BSH στην Ξένη Χώρα. Ελέγξτε, σε περίπτωση μεταφοράς σε Ξένη Χώρα, αν η Ηλεκτρική Σκούπα πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις της Ξένης Χώρας και αν είναι κατάλληλη για το κλίμα και τις περιβαλλοντικές συνθήκες της χώρας αυτής.

Περαιτέρω πληροφορίες

- 17. Η BSH επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή την επεξεργασία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της BSH και στον ιστότοπο της εμπλεκόμενης μάρκας BSH, στην ενότητα "Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων".

- 18.** Η Εγγύηση διέπεται από το «Ελληνικό Δίκαιο», με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG).
- 19.** Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της BSH και οι συνεργάτες της θα βρίσκονται ευχαρίστως στη διάθεσή σας ακόμη και μετά τη λήξη της Εγγύησής σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω των στοιχείων που αναφέρονται στο Άρθρο 13.

Ημερομηνία 24/09/2024