

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wichtig. Nachfolgend finden Sie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen dieser Austauschaktion verarbeiten.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir, die

Robert Bosch Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Deutschland

bzw.

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH, Vertrieb und Werkskundendienst für Bosch Hausgeräte, Postfach 122, A-1101 Wien, Österreich

verantwortlich.

2. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zum Datenschutz bzw. zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten steht Ihnen gerne der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Data-Protection-DE@bshg.com und unter

BSH Hausgeräte GmbH, Datenschutzbeauftragter
Carl-Wery-Straße 34, 81739 München

3. Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient folgenden Zwecken:

- Austausch betroffenen Bauteils
- Beantwortung von Fragen zum Austausch
- Durchführung des Austausches

4. Berechtigte Interessen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf dem Rechtfertigungsgrund einer gesetzlichen Verpflichtung zum Schutz unserer Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

5. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird in einigen Fällen durch externe Dritte oder andere Gesellschaften der BSH Hausgeräte Gruppe vorgenommen. Eine solche Verarbeitung erfolgt unter den strengen gesetzlichen Vorgaben für eine Auftragsverarbeitung. Folgende Kategorien von Empfängern erhalten Ihre Daten, um diese in unserem Auftrag zu verarbeiten:

- BSH Hausgeräte Service GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München
- andere Gesellschaften der BSH Hausgeräte Gruppe im Rahmen von konzerninternen Dienstleistungen (z.B. Bereitstellung zentraler IT-Systeme).
- Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt a. Main (für Website zur Adresseingabe/-aktualisierung und Rückbestätigung)

6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten bleiben zunächst so lange bei uns gespeichert, wie dies für den Zweck der Verarbeitung (insbesondere die Durchführung des Austausches) notwendig ist. Wenn der Zweck für die Verarbeitung erreicht ist oder wegfällt löschen wir diese Daten. Wir speichern sie nur weiter, soweit wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, diese Daten aufzubewahren.

Die Dauer der Speicherung zu Aufbewahrungszwecken bestimmt sich nach der jeweiligen Aufbewahrungspflicht bzw. der jeweiligen Aufbewahrungsberechtigung.

7. Ihre Rechte

Ihr Recht auf Auskunft über Ihre Daten

Auf Ihre Anfrage hin erteilen wir Ihnen Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Bitte nutzen Sie als Verbraucher den folgenden Kontaktkanal für Ihre Anfrage: Anfrage-Webformular für Verbraucher unter <https://datarequest.bsh-group.com/>

Ihr Recht auf Berichtigung und Ergänzung Ihrer Daten

Wir werden unrichtige Informationen über Sie korrigieren, wenn Sie uns mitteilen, inwiefern Ihre Daten unrichtig sind. Unvollständige Daten werden wir ergänzen, wenn Sie uns die fehlenden Daten mitteilen, sofern diese Daten für den beabsichtigten Zweck der Datenverarbeitung erforderlich sind.

Ihr Recht auf Löschung Ihrer Daten

Unabhängig von gesetzlichen Löschpflichten löschen wir die über Sie gespeicherten Daten auch auf Ihren Wunsch. Möglicherweise erfolgt eine Löschung bestimmter Daten erst nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist, z. B. weil wir in einigen Fällen gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind oder weil wir die Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber benötigen.

Ihr Recht auf Sperrung Ihrer Daten

Wenn Sie dies wünschen, werden wir in den gesetzlich bestimmten Fällen Ihre Daten sperren. Gesperrte Daten werden nur sehr eingeschränkt weiterverarbeitet.

Ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bleibt bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung davon unberührt.

Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage des Rechtfertigungsgrundes der berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, können Sie der Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dies gilt aber nur, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation heraus Gründe dafür ergeben. Unter diesen Voraussetzungen werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, sofern keine zwingenden und berechtigten Gründe für eine weitere Verarbeitung vorliegen.

Ihr Recht, sich an eine Regulierungsbehörde zu wenden

Sie haben das Recht bei der Verletzung von Datenschutzbestimmungen eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Wenden Sie sich dazu an die für Ihren Wohnort zuständige Datenschutzbehörde oder an die Datenschutzbehörde, der die BSH Hausgeräte Gruppe untersteht:

Für Deutschland: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) - www.baylda.de

Für Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde - www.dsb.gv.at/