

Notis Dasar Privasi dan Perlindungan Data Peribadi

1. Pengenalan

- 1.1 Notis Dasar Privasi dan Data Peribadi ini mengikhtisarkan dasar dan tanggungjawab BSH Home Appliances Sdn. Bhd. (secara kolektif dirujukan sebagai "**BSH**", "**kami**") berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, proses dan pendedahan maklumat peribadi anda.
- 1.2 Dengan terus mengakses dan/atau menggunakan laman web ini atau aplikasi mudah alih, anda menandakan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat pernyataan Dasar Privasi dan Perlindungan Data Peribadi ini atau pindaan selanjutnya terhadapnya pengumpulan, penggunaan, proses dan pendedahan BSH maklumat peribadi anda.

2. Perlindungan Maklumat Peribadi

Kami komited untuk melindungi privasi maklumat peribadi anda dan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 ("**PDPA**").

3. Apakah Maklumat Peribadi?

Maklumat Peribadi boleh merangkumi maklumat mengenai nama seperti pada kad pengenalan, nama pilihan, nombor pengenalan diri, usia, nombor hubungan, alamat/alamat tempat tinggal, alamat e-mel, tarikh lahir, jantina, pekerjaan, penunjukan, butiran akaun bank, gambar dan lain-lain maklumat peribadi yang diperlukan untuk pelaksanaan perkhidmatan kami kepada anda secara langsung atau tidak langsung seperti yang dijelaskan dalam perenggan 4 di bawah.

4. Maklumat Peribadi yang kami kumpulkan

- 4.1 Kami mengumpulkan maklumat peribadi dari anda apabila anda memberikan persetujuan kepada kami. Dengan persetujuan anda, maklumat peribadi yang mungkin dikumpulkan oleh BSH termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
 - (a) nama, jantina, tarikh lahir, nombor pengenalan peribadi, maklumat keahlian "MyBosch", langganan untuk pakej produk-produk, bil kenalan dan/atau maklumat-maklumat penghantaran seperti alamat, alamat e-mel dan nombor telefon anda;

- (b) maklumat pembayaran seperti kad-kad kredit atau debit dan/atau maklumat-maklumat perbankan termasuk nama pemegang kad, nombor kad, alamat penagihan dan trikh luput anda;
- (c) butir-butir produk atau perkhidmatan yang telah anda beli, termasuk butiran jaminan;
- (d) maklumat yang anda berikan kepada kami untuk pelbagai tinjauan, kepuasan perkhidmatan, promosi, cabutan bertuah/pertandingan/peraduan;
- (e) rekod-rekod komunikasi kami dengan anda, termasuk sebarang aduan, permintaan, tuntutan, servis dan perbaikan, perkhidmatan selepas jualan dan/or atan pertanyaan.
- (f) sebarang gambar-gambar, imej-imej, video-video, rakaman-rakaman CCTV dan/atau rakaman-rakaman audio peribadi anda;
- (g) lawatan-lawatan dan aktiviti-aktiviti rekod anda seperti acara-acara pemasaran kami di pusat “pengalaman jenama” kami, peniaga/pengedara yang diberi kuasa dan/atau tempat-tempat yang ditentukan oleh kami
- (h) maklumat yang diberikan oleh anda dan/atau pihak ketiga sebagai sebahagian daripada permohonan pekerjaan anda dengan kami (bergantung kepada peranan yang anda gunakan dan ini mungkin termasuk maklumat sensitif, pemeriksaan wajar dan lain-lain);
- (i) sebarang maklumat pelanggan atau kajian semula produk-produk atau komen yang anda buat secara terbuka atau hantar secara peribadi melalui laman web kami, akaun-akaun media sosial, laman web-web pihak ketiga atau aplikasi mudah alih; dan
- (j) lawatan-lawatan dan aktiviti-aktiviti rekod anda di laman web peniaga/pengedara/ peruncit/perwakilan kami yang diberi kuasa atau kedai-kedai runcit (termasuk melalui platform/pasar dalam talian mereka) yang berkaitan dengan produk-produk dan perkhidmatan kami.

5. **Bagaimana kami menggunakan Maklumat Peribadi Anda**

5.1 Dengan persetujuan anda terlebih dahulu, kami akan mengumpulkan dan menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan menjalankan perniagaan kami termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- (a) untuk membolehkan anda mengakses dan/atau menggunakan perkhidmatan laman web-web atau aplikasi mudah alih kami;
- (b) untuk mengesahkan identiti anda semasa anda mengakses dan/atau menggunakan laman web-web atau aplikasi mudah alih kami;

- (c) untuk meningkatkan dan mengemas kini rekod-rekod kami yang berkaitan dengan perkhidmatan yang anda minta dari kami;
- (d) untuk memproses maklumat peribadi anda bagi tujuan seperti perakaunan, penagihan dan pengauditan;
- (e) pengembangan produk-produk dan perkhidmatan;
- (f) perkhidmatan dan pentadbiran pelanggan termasuk untuk pendaftaran dan menguruskan jaminan-jaminan, menjawab aduan, pertanyaan, komen dan permintaan, melakukan perkhidmatan selepas jualan, menilai dan memberi respons terhadap ulasan pengguna atau produk-produk, cabutan bertuah/pertandingan/peraduan, kelas-kelas memasak atau acara masakan, acara pemasaran, penghantaran & pemasangan produk-produk oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami atau kontraktor-kontraktor bebas, petua penyelenggaraan untuk produk-produk, perkhidmatan individu dan/atau apa-apa sahaja yang berkaitan dengan produk-produk, perkhidmatan dan/atau perkara-perkara yang berkaitan dengan pelanggan;
- (g) tinjauan-tinjauan, kepuasan perkhidmatan, maklum balas, penyelidikan pasaran, promosi-promosi penjualan dan aktiviti-aktiviti pemasaran
- (h) menilai permohonan pekerjaan anda;
- (i) pentadbiran teknikal laman web-web atau aplikasi mudah alih kami; dan
- (j) mematuhi undang-undang dan tanggungjawab undang-undang kami.

5.2 Sekiranya anda ingin menarik balik kebenaran anda untuk membolehkan kami menggunakan maklumat peribadi anda pada masa akan datang, anda boleh menulis surat kepada kami dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami melalui e-mel ke bshpet.service@bshg.com dan/atau sgr_v_dpo@bshg.com.

6. Berurusan dengan kami tanpa nama atau menggunakan nama samaran

Sekiranya perlu dan sah, anda boleh berurus dengan kami secara anonim atau menggunakan nama samaran jika anda mahu, termasuk ketika anda membuat ulasan pengguna atau produk atau memberi komen mengenai produk-produk dan perkhidmatan kami. Walau bagaimanapun, dalam banyak keadaan, jika kami tidak dapat mengenali anda atau jika anda tidak memberikan maklumat peribadi anda yang kami minta, maka kami mungkin tidak dapat memberikan anda maklumat yang lengkap/lengkap mengenai produk-produk atau perkhidmatan kami, balas aduan anda, pertanyaan, komen dan permintaan, mengkaji, menyiarkan, atau menilai permohonan pekerjaan.

7. Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

7.1 Kami bekerjasama dengan beberapa pihak ketiga termasuk syarikat yang berkaitan dengan kami. Kami telah memilih pihak ketiga ini dengan berhati-hati untuk menjaga keselamatan maklumat peripadi anda. Kami mungkin perlu

mendedahkan kepada, atau berkongsi maklumat peribadi anda dengan pihak ketiga ini, pihak ketiga ini mungkin terletak di luar negara, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- (a) kepada syarikat induk kami, anak-anak syarikat, syarikat bersekutu, syarikat bergabung dan/atau syarikat yang berkaitan dengan kumpulan syarikat-syarikat BSH di dalam bidang-bidang kuasa lain;
- (b) kepada pihak ketiga seperti ejen, wakil, perantara, kontraktor, kontraktor bebas, pengedar produk/pengedar/wakil kami yang sah (termasuk melalui platform/pasaran dalam talian mereka), penyedia perkhidmatan pihak ketiga, penyedia perkhidmatan aplikasi mudah alih, penasihat luaran dan perunding untuk menyediakan perkhidmatan termasuk tetapi tidak terbatas pada layanan hosting, perkhidmatan pengaturcaraan, perkhidmatan penjualan dan pemasaran, perkhidmatan undang-undang, perkhidmatan agensi media, penyelenggaraan dan pemberian perkhidmatan produk dan/atau perkhidmatan pusat hubungan pelanggan kepada kami dan/atau untuk dan atas nama kami;
- (c) ke mana-mana laman web media sosial atau aplikasi mudah alih seperti “Facebook”, “Instagram” dan “WhatsApp” dengan tujuan untuk membuat khalayak yang disesuaikan untuk pemasaran yang disasarkan; dan
- (d) jika pendedahan yang telah diizinkan atau dikehendaki oleh pihak mahkamah-mahkamah, arbitrasi-arbitrasi dan pihak-pihak berkuasa peraturan mengikut dengan undang-undang.

8. Kualiti dan Keselamatan Maklumat Peribadi Anda

- 8.1 Kami berusaha dengan yang terbaik untuk melindungi maklumat peribadi anda dan mengambil langkah dan usaha yang wajar untuk memastikan bahawa maklumat peribadi yang kami kumpulkan adalah tepat, yang merupakan terkini, lengkap, dan semasa digunakan atau diungkapkan, dengan relevan untuk tujuan penggunaan atau pendedahan. Walau bagaimanapun, sila bantu kami untuk menjaga kualiti maklumat peribadi anda dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami sekiranya anda percaya bahawa maklumat peribadi mengenai anda yang dimiliki oleh BSH tidak tepat, tidak lengkap, luput tarikh atau tidak relevan.
- 8.2 Kami mempunyai langkah-langkah keselamatan yang diperlukan untuk melindungi maklumat peribadi yang kami simpan dari penyalahgunaan, gangguan dan kehilangan, dan dari akses, pengubahsuaian atau pendedahan yang tidak dibenarkan. Kami juga akan mengambil langkah-langkah dan usaha-usaha yang wajar untuk memastikan bahawa maklumat peribadi anda yang didedahkan, dipindahkan atau dikongsi dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami adalah dilindungi pada tahap yang sama.
- 8.3 Untuk memastikan bahawa maklumat anda adalah selamat, kami menyimpan maklumat peribadi anda dalam format elektronik pada pangkalan data pusat di pelayan selamat yang dimiliki dan dikendalikan oleh syarikat berkaitan kami, yang

terletak di Singapura, India, China dan / atau negara-negara Kawasan Ekonomi Eropah. Syarikat-syarikat ini adalah tertakluk kepada garis-garis panduan korporat kumpulan BSH berkenaan dengan perlindungan data dan keselamatan maklumat. Penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami yang mungkin menyimpan atau menghoskan maklumat-maklumat pelayan atau platform yang kami kumpulkan melalui penggunaan perkhidmatan mereka juga tertakluk kepada obligasi untuk memastikan bahawa keselamatan maklumat peribadi yang mereka proses atas nama kami. Kami juga menyimpan beberapa maklumat peribadi dalam bentuk salinan. Dokumen-dokumen ini juga disimpan di lokasi-lokasi yang selamat di pejabat-pejabat BSH dan/atau kemudahan-kemudahan arkib. BSH membatasi akses ke dokumen-dokumen yang mengandungi maklumat peribadi kepada pekerja yang telah diberi kuasa untuk menggunakan bagi tujuan menjalankan perniagaan BSH dengan mengikut Dasar Privasi dan Pemberitahuan Data Peribadi ini.

- 8.4 Kami menggalakangkan anda untuk berhati-hati dan melindungi maklumat peribadi anda semasa menggunakan laman web-web atau aplikasi mudah alih kami. Sekiranya berlaku jenayah siber, kehilangan, atau kerosakan maklumat peribadi anda yang berada di luar kawalan munasabah kami, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap tindakan tersebut dengan cara apa-pun secara langsung atau tidak langsung.
- 8.5 Sekiranya kami telah memberikan (atau anda telah memilih) bahawa kata laluan yang membenarkan anda mengakses pelbagai bahagian-bahagian laman web atau aplikasi mudah alih kami, anda adalah bertanggungjawab untuk menjaga kerahsiaan kata laluan tersebut. Kami meminta anda jangan mendedahkan penggunaan kata laluan tersebut kepada mana-mana pihak ketiga dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung.
- 8.6 Prosedur keselamatan kami, jika perlu, akan terus ditingkatkan apabila teknologi baru tersedia.
- 8.7 Kami juga berkomitmen untuk tidak menjual atau menyewakan maklumat peribadi anda dengan pihak ketiga.

9. **Pemprosesan data di laman web**

- 9.1 Laman web atau aplikasi mudah alih kami menggunakan ciri penyemak imbas yang dikenali sebagai "kuki". Apabila anda melayari laman web atau aplikasi mudah alih kami, pelayan web kami akan merakam maklumat berikut secara automatik:
 - (a) tarikh akses;
 - (b) masa dan panjang masa akses;
 - (c) URL laman web pautan atau aplikasi mudah alih;
 - (d) nama penyedia perkhidmatan internet anda;
 - (e) laman web atau aplikasi mudah alih yang sebenarnya anda lawati;

- (f) fail-fail yang diakses;
 - (g) jenis dan versi penyemak imbas;
 - (h) sistem operasi;
 - (i) Alamat IP (tanpa nama).
- 9.2 Maklumat ini dikumpulkan melalui kuki dan komponen aktif (misalnya JavaScript) yang digunakan BSH untuk mengikuti pilihan pengunjung kami dan mengoptimumkan laman web atau aplikasi mudah alih kami dengan sejajarnya. BSH tidak berusaha untuk mengenal pasti bahawa anda menggunakan maklumat ini.
- 9.3 Anda boleh menetapkan semula penyemak imbas anda sama ada untuk memberitahu anda semasa anda menerima kuki, atau untuk menolak penerimaan kuki. Harap maklum bahawa kawasan tertentu di kebanyakan laman web mungkin tidak berfungsi dengan baik jika anda menolak kuki. Sebilangan tamat pada akhir setiap sesi dan ada yang kekal lebih lama sehingga anda kembali ke laman web atau aplikasi mudah alih kami, anda akan mendapat pengalaman pengguna yang lebih baik. Kami menggunakan kuki untuk memperbaikan kandungan yang kami kirimkan kepada anda dan untuk menjadikan pemasaran kami lebih relevan.
- 9.4 Kami juga membenarkan "Facebook" dan/atau "Instagram" dan/atau "WhatsApp" dan/ atau "Google" menggunakan kuki pihak ketiga di laman web atau aplikasi mudah alih kami untuk menargetkan iklan kepada anda apabila anda mengunjungi laman web kami atau aplikasi mudah alih dan media sosial lain platform akaun.
- 9.5 Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai kuki, termasuk cara melihat kuki apa yang telah ditetapkan dan cara mengurus dan menghapusnya, kunjungi, www.allaboutcookies.org.
- 9.6 Untuk membantu kami merancang laman web atau aplikasi mudah alih kami dengan tepat, kami akan mengumpulkan data penggunaan yang berkaitan dengan kunjungan anda ke laman web atau aplikasi mudah alih kami menggunakan kuki analitik dan teknologi lain. Sebagai sebahagian daripada ini, kami mencatat pergerakan tetikus dan klik pengguna terpilih secara rawak dari laman web atau aplikasi mudah alih kami. Sudah tentu alamat IP anda tidak dikenali. Log hasil penggunaan laman web kami atau aplikasi mudah alih anda dianalisis secara rawak sehingga kami dapat memperoleh potensi peningkatan untuk laman web atau aplikasi mudah alih kami.
- 9.7 Kami menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami, Mouseflow ApS, Flaeskotorvet 68, 1711 Copenhagen, Denmark untuk tujuan mengumpulkan data penggunaan ini.
- 9.8 Kami tidak menggabungkan profil penggunaan yang dihasilkan dengan nama anda atau butiran lain yang boleh mendedahkan identiti anda, seperti alamat e-mel anda. Di bawah PDPA, kami dibenarkan memproses data dalam konteks ini

dengan persetujuan anda. Data penggunaan dihapus tiga bulan setelah tarikh ia dikumpulkan.

- 9.9 Menyisih: Sila gunakan laman web penyisihan Mouseflow melalui pautan berikut jika anda ingin mengelakkan data penggunaan ini dikumpulkan: <https://mouseflow.com/opt-out>.
- 9.10 Laman web atau aplikasi mudah alih kami juga boleh menggunakan alat dan teknologi analitik web lain untuk memudahkan pembelian produk kami yang ingin anda beli termasuk dengan menghubungkan anda ke produk yang terdapat di laman web peniaga atau pengedar/peruncit/perwakilan atau mudah alih yang sah aplikasi (termasuk melalui platform/pasar dalam talian mereka) dan untuk memahami pembelian dan aktiviti anda yang lain di laman web peniaga atau pengedar/peruncit/perwakilan atau aplikasi mudah alih kami yang sah (termasuk melalui platform/pasar dalam talian mereka), berkaitan dengan produk kami dan perkhidmatan.
- 9.11 Laman web atau aplikasi mudah alih kami mungkin merangkumi pautan ke laman web lain atau aplikasi mudah alih lain yang tidak dilindungi oleh Dasar Privasi dan Pemberitahuan Data Peribadi ini dan yang BSH tidak mempunyai tanggungjawab. Selanjutnya kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kesalahan kemasukan data yang disebabkan oleh pendaftaran atau penghantaran maklumat peribadi anda yang diberikan oleh anda.

10. **Surat Berita/Kemas kini**

Laman web atau aplikasi mudah alih kami memberikan pilihan untuk melanggan buletin/kemas kini produk, perkhidmatan dan tawaran istimewa serta promosi penjualan kami. Sekiranya anda berlangganan untuk menerima buletin kami, dan dengan itu menyetujuinya untuk dihantar kepada anda, maklumat anda hanya digunakan untuk menghantar buletin kepada anda. Anda boleh menarik balik langganan anda pada bila-bila masa di <https://www.bosch-home.com.my/service/contact-and-info/contact-and-info-newsletter-unsubscribe>.

Kami akan mengemas kini dari pangkalan data kami bahawa anda telah berhenti berlangganan buletin.

11. **Pemasaran Langsung dan Menarik Diri**

- 11.1 Bergantung kepada cara kami mengumpulkan maklumat peribadi anda dan/atau berinteraksi dengan anda, kami mungkin, dengan persetujuan anda di mana diperlukan, berkomunikasi dengan anda (contohnya melalui e-mel, pemberitahuan “push” dan/atau pesanan teks (SMS), telefon atau melalui pemesejan akaun media sosial) mengenai produk, perkhidmatan dan/atau promosi penjualan dan aktiviti pemasaran semasa dan baru kami.

- 11.2 Sekiranya anda tidak mahu menerima komunikasi pemasaran langsung dari kami, anda boleh memilih untuk menarikh diri pada bila-bila masa dengan memberitahu kami di <https://www.bosch-home.com.my/service/contact-and-info/contact-and-info-newsletter-unsubscribe>. Kami akan mengemas kini pangkalan data kami yang anda telah berhenti berlangganan daripada menerima semua berita pemasaran dan iklan dari kami.
- 11.3 Kadang-kadang, kami mungkin menjalankan tinjauan untuk membantu kami memahami dan mengenal pasti keperluan dan pilihan pelanggan kami, dan untuk meningkatkan produk, perkhidmatan dan laman web kami atau aplikasi mudah alih. Anda berhak untuk mengambil bahagian dalam tinjauan tersebut atau memilih untuk tidak ikut serta mengikut budi bicara anda.
- 12. Hak Anda untuk mengakses, melengkapkan, memperbaiki, mengemas kini, dan memindahkan Maklumat Peribadi anda**
- 12.1 Secara amnya anda dapat mengakses maklumat peribadi berdasarkan permintaan yang dimiliki oleh BSH mengenai anda, dan anda mungkin meminta pembetulan, kemas kini, pemindahan, penghapusan, penghapusan pemusnahan, penangguhan, anonim dan/atau pemindahan maklumat peribadi anda yang anda percaya tidak tepat, luput tarikh, tidak lengkap, tidak relevan atau mengelirukan.
- 12.2 Untuk membuat permintaan tersebut, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami mengenai butiran di bawah. Kami mungkin perlu mengajukan beberapa soalan kepada anda untuk mengesahkan identiti anda sebelum kami dapat menjawab permintaan anda. Sekiranya kami tidak dapat memberikan akses kepada, atau membetulkan atau mengemas kini maklumat peribadi anda, kami akan memberitahu anda secara bertulis mengenai alasan kami dan bagaimana anda boleh mengambil perkara itu lebih jauh sekiranya anda tidak berpuas hati dengan keputusan kami.
- 13. Perubahan pada Dasar Privasi dan Notis Data Peribadi**
- BSH berhak untuk mengemas kini Dasar Privasi dan Pemberitahuan Data Peribadi ini dari semasa ke semasa untuk menunjukkan perubahan pada amalan pengendalian maklumat kami atau kewajiban undang-undang mengikut dengan PDPA. Sebarang perubahan akan berkuat kuasa dari tarikh ia disiarkan di laman web ini atau aplikasi mudah alih. Periksa dengan kerap untuk melihat sebarang kemas kini atau perubahan pada Dasar Privasi dan Pemberitahuan Data Peribadi ini.
- 14. Berapa lama BSH menyimpan Maklumat Peribadi anda**

Kami akan mengambil langkah dan usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa kami akan menyimpan maklumat peribadi anda sepanjang kewajiban kontrak atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkaitan.

15. Perlindungan di bawah umur

Sekiranya anda berumur di bawah umur majoriti (iaitu di bawah 18 tahun), jangan hantarkan maklumat peribadi anda kepada kami tanpa kebenaran ibu bapa atau wakil sah anda.

16. Bahasa

Syarat-syarat Privasi Dasar Privasi dan Data Peribadi ini dibuat dalam bahasa Inggeris dan mungkin diterjemahkan ke dalam Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat konflik, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

17. Maklumat Perhubungan pertanyaan yang berkaitan dengan Maklumat Peribadi anda

- 17.1 Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai bagaimana BSH menangani maklumat peribadi anda, atau jika anda bimbang bahawa kami mungkin telah melanggar privasi anda dan ingin membuat aduan, sila buat aduan anda secara bertulis dan hantarkan melalui pos atau e-mel kepada Pegawai Perlindungan Data kami menggunakan perincian di bawah. Kami akan menyiasat aduan anda dan akan memberitahu anda mengenai keputusan berhubung dengan aduan anda secepat mungkin setelah ia dibuat.

Pegawai Perlindungan Data

BSH Home Appliances Sdn. Bhd.
Unit No. 2-1, Tingkat 2, Menara CP
No. 11, Jalan 16/11,
Pusat Dagang Seksyen 16
46350 Petaling Jaya, Selangor

No. Pusat Panggilan: +603 7950 9338

E-mel: bshpet.service@bshg.com dan/atau sgr_v_dpo@bshg.com