

Produljite jamstvo na sve hladnjake i zamrzivače za dodatne 3 godine

Za sve Bosch hladnjake i zamrzivače koje kupite između 01.05. i 31.10.2021., možete produžiti jamstvo na dodatne 3 godine. :)

Tri važna preuvjeta

Vrijedi za potrošače

To znači da ste kupili hladnjak kao fizička osoba, i to izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Uključuje sve modele

[Ovdje](#) možete pogledati sve modele za koje možete produžiti jamstvo.

Uređaji kupljeni u RH

Od trgovca koji je registriran i posluje u Republici Hrvatskoj.

Ispod smo opisali kako dobivate još 3 godine jamstva

Kada kažemo "Mi" to se odnosi na BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318.

Mi smo voditelj obrade vaših osobnih podataka.

1. Registrirajte se i klikom na link produljite jamstvo na MyBosch stranici

Izradite profil. Od vas se traže samo osnovni podaci poput imena i prezimena i vašeg e-maila.

Registrirajte uređaj. Tako možemo vidjeti da s vašim modelom hladnjaka imate pravo na produljenje jamstva.

Produljenje garancije možete zatražiti najkasnije mjeseca dana od datuma kupnje koji možete vidjeti na računu.

Predajom zahtjeva prihvaćate sve ostale uvjete ove promocije.

2. Potvrđujemo vaš zahtjev

Mi smo odgovorni za kontrolu zahtjeva i čuvanje vaših osobnih podataka.

Ponekad se garancija ne može produžiti, ali to se dogodi samo u ovim slučajevima:

- a. Uređaj je bio ranije korišten kao testni.
- b. Uređaj ima tvorničku grešku ili oštećenje (primjerice, oštećen je u transportu).
- c. Kupili ste drugi uređaj koji ste onda zamijenili za hladnjak ili zamrzivač.
- d. Uređaj je korišten u komercijalne ili profesionalne svrhe (primjerice, u trgovini).
- e. Ako je uređaj u kvaru ili oštećen zbog neprimjerenog korištenja ili nekih drugih razloga. Montaža, korištenje i/ili održavanje nije bilo prema uputama ili se s uređajem se postupalo neprimjerenom na bilo koji drugi način • Uređaj je popravljala neovlaštena osoba • Uređaj je pokvario preniski ili previsoki napon, manjak vode ili viša sila (primjerice, potres je uništio uređaj).



3. Produljili smo jamstvo na dodatne 3 godine – sada vam traje 5 godina. :)

Javit ćemo vam e-mailom i otvoriti će vam se certifikat za jamstvo.

Najbolje je da ga spremite ili odmah isprintate jer ga uz račun trebate pokazati serviseru prije popravka.

U slučaju da vam serviser ne popravi uređaj u roku od 45 dana ili ako se kvar ne može otkloniti, dat ćemo vam novi uređaj ili ćemo vam vratiti puni iznos cijene.

Ostalo o jamstvu:

- Ono pokriva troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti.
- Počinje teći kada vam isporučimo uređaj (to je datum isporuke na računu). Čim isteknu prve dvije godine jamstva, odmah ga produžujemo za još tri.
- Dodatnim jamstvom garantiramo da će uređaj biti ispravan uz normalnu upotrebu tri godine nakon isteka dvogodišnjeg jamstva.
- Vrijeme koje je uređaj bio na servisu ne ulazi u jamstvo – ono ćemo produljiti za to vrijeme koje je uređaj bio na servisu.
- Produljeno jamstvo ne mijenja ostala prava koja imate – sva druga vaša prava i uvjeti

Dokumenti koje trebate čuvati

Njih trebate pokazati serviseru da biste mogli iskoristiti jamstvo.

Račun uređaja

Serviser priznaje samo originalan račun da potvrdi datum kada ste kupili uređaj.

Certifikat za jamstvo

Njega spremite ili odmah isprintajte (pogledajte korak 3.).