

REGULAMENT OFICIAL
CAMPANIE BOSCH
"5 ANI GARANȚIE FĂRĂ COSTURI SUPLIMENTARE PENTRU APARATE FRIGORIFICE "
1 mai - 31 octombrie 2021

1. Organizatorul campaniei:

Campania "**5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru APARATE FRIGORIFICE**" (denumită în cele ce urmează "**Campania**") este organizată de **BSH ELECTROCASNICE S.R.L.**, societate înființată și funcționând în acord cu legea română, cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl Mihai Voicilă în calitate de administrator și dl Styn De Coster în calitate de administrator, denumită în continuare "**Organizator**".

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează "**Regulamentul**") este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.bosch-home.ro, fiind disponibil, pe toată durata de desfășurare a Campaniei, în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus.

Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau schimba prezentul Regulament și/sau înceta și/sau suspenda și/sau întrerupe Campania pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea pe website-ul www.bosch-home.ro cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile.

2. Participanți:

La Campania "**5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru APARATE FRIGORIFICE**" are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate și/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează "**Participanți**"). În cazul persoanelor juridice, Campania nu este aplicabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale precum, dar nelimitativ, restaurante, cantine, bufete, pensiuni.

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

3. Obiectul Campaniei:

Obiectul Regulamentului este reprezentat de stabilirea condițiilor în care Participanții beneficiază de o perioadă de 5 (cinci) ani garanție pentru produsele participante la Campanie, după cum sunt acestea descrise la punctul 7 al prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricărui neclarități, prin terminologia "5 ani garanție" se înțeleg următoarele:

Organizatorul oferă Participanților, suplimentar garanției legale de conformitate de 2 ani prevăzută de Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, o garanție comercială de 3 ani (denumită în continuare „**Garanția extinsă**”). Condițiile de extindere a termenului de garanție de conformitate de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 3 ani sunt detaliate în prezentul Regulament.

În contextul prezentului document sau în comunicările referitoare la prezenta Campanie, referirile la Garanția extinsă vor fi interpretate în sensul noțiunii de garanție comercială, astfel cum este aceasta definită de legea 449/2003 și vor avea în vedere precizările anterior menționate. Drepturile conferite prin lege consumatorilor nu vor fi afectate prin Garanția extinsă oferită.

4. Durata Campaniei

Campania “**5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru APARATE FRIGORIFICE**” va începe pe data de 1.05.2021, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31.10.2021, ora 23:59:59. Orice achiziție făcută înainte și după această perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator la acordarea Garanției extinse.

Înregistrarea și revendicarea Garanției extinse se poate face pe site-ul www.bosch-home.ro, în termen de 60 de zile de la data achiziției produsului. Orice revendicare a garanției extinse după această dată nu va fi luată în considerare de către Organizator.

În măsura în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament și publicarea informației pe website cu cel puțin 24 ore înainte ca modificările să devină efective.

5. Aria de desfășurare a Campaniei

Prezenta Campanie este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în magazinele distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista partenerilor agreeți se regăsește pe site-ul www.bosch-home.ro („**Parteneri agreeți**”), ca și în anexa prezentului Regulament.

6. Drept de participare:

Au drept de participare persoanele care îndeplinesc condițiile prevăzute la art. 2 din prezentul Regulament. O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

7. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile aparatele frigorifice marca Bosch: aparatele frigorifice independente și încorporabile, (denumite în continuare colectiv „**Produse Participante**” și individual „**Produs Participant**”).

8. Mecanismul Campaniei:

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de către Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante în perioada **1 mai – 31 octombrie 2021** de la Partenerii agreați, menționați pe site-ul www.bosch-home.ro.

Participanții trebuie să se înregistreze direct pe site-ul: www.bosch-home.ro, pe pagina specială dedicată campaniei, respectând pașii obligatorii de urmat descriși pe această pagina.

Pentru înscrierea produsului pe site se vor urma următorii pași:

- Din site-ului oficial www.bosch-home.ro, se va accesa secțiunea “MyBosch” (<https://secure.bosch-home.ro/mybosch>)
- Dacă participantul nu are deja cont creat, atunci va alege una dintre cele 2 opțiuni disponibile:
 - opțiunea „Înregistrează-te acum” urmând ca pe pagina deschisă (<https://secure.bosch-home.ro/mybosch/inregistrare>) să completeze rubricile necesare pentru crearea contului.
 - Înregistrare prin intermediul unei rețele de socializare (Social Media Sign in): Facebook, Google sau Yahoo. Utilizând această opțiune, contul MyBosch se va crea și va putea fi accesat prin interfața contului de socializare selectat.
- Contul va putea fi accesat imediat ce participantul va confirma crearea contului prin accesarea link-ului ce se trimite într-un mesaj pe adresa de email introdusă în formularul de înregistrare sau pe adresa de e-mail cu care s-a înregistrat în rețeaua de socializare folosită ca interfață.
- Odată confirmat contul, sau dacă participantul avea deja cont creat, după accesarea contului personal pe MyBosch se va alege opțiunea „Înregistrează aparatul tău electrocasnic Bosch aici” care va deschide formularul de înregistrare pentru produse electrocasnice Bosch.
- Se completează câmpurile obligatorii: „Număr de serie (E-Nr)” și „Data achiziționării”. Suplimentar, pentru a putea genera certificatul de garanție este necesară și completarea câmpurilor „Număr de fabricație (FD)” și „Număr de serie (Z-Nr.)”. Aceste câmpuri sunt vizibile după click pe opțiunea “Aduăă mai multe informații despre produs”. Se apasă butonul continuare.
- Se va genera în mod automat un ecran de previzualizare a datelor introduse cât și a produsului găsit. Dacă datele sunt corecte, mesajul „O garanție extinsă, fără costuri suplimentare, este disponibilă după ce vei termina înregistrarea produsului” este afișat în partea dreaptă a paginii web. Se apasă din nou butonul „Continuare”
- Produsul este înregistrat în cont, iar participantul primește un mesaj pe email cu confirmarea de înregistrare a produsului în contul MyBosch.
- Dacă datele de înregistrare ale produsului participant (E-Nr, FD, Z-Nr., Data achiziției) corespund cu condițiile de acordare a extra garanției, în partea dreaptă a ecranului apare mesajul “Garanție extinsă disponibilă. Click pe link-ul de mai jos pentru a solicita garanțiile extinse disponibile pentru produsul tău”. Se apasă pe link-ul intitulat „Vezi garanțiile extinse disponibile”
- În pagina deschisă se afișează detaliile înregistrate ale produsului, iar în partea de jos a ecranului, se va accesa secțiunea „Garanție extinsă” care prezintă garanțiile extinse disponibile pentru respectivul produs.
- Se va alege modulul aferent garanției extinse și se apasă pe link-ul “Solicită extragarantia”. În situația în care se afișează mesajul “Definitivează înregistrarea produsului” este necesară revizuirea datelor înscrise ale aparatului și anume rubrica E-Nr. și Z-Nr. După introducerea datelor corecte și apăsarea butonului “Trimite” – link-ul “Solicită extragarantia” devine vizibil.
- Se afișează pagina cu mesajul “Confirmăm înregistrarea cu succes a aparatului pentru a beneficia de garanția extinsă”. La baza paginii, prin accesarea link-ului “Vezi certificatul de extragarantie” se va

genera într-o nouă fereastră confirmarea pentru “ Garanție extinsă gratuită” care poate fi descărcată în format pdf.

- Ulterior, confirmarea electronică pentru “Garanție extinsă gratuită” aferentă produsului înregistrat poate fi oricând accesată de utilizator din contul său MyBosch în pagina “Detalii produs”, secțiunea “Garanție extinsă”

Pentru evitarea oricăror neclarități, înainte de înregistrarea produsului, Participantul trebuie să verifice dacă distribuitorul de la care a cumpărat Produsul participant se regăsește în lista de parteneri agreați pentru această Campanie conform art. 4 din prezentul Regulament. În cazul în care distribuitorul nu se regăsește în lista agreată „Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” nu va produce efecte.

„Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” trebuie păstrată de către Participant împreună cu factura ce face dovada achiziției produsului și cu Certificatul de garanție în original.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participanți pe site-ul www.bosch-home.ro .

Organizatorul are dreptul să solicite în orice moment orice documente justificative în original (facturi fiscale), Certificatul de garanție, precum și confirmarea înregistrării care să probeze îndeplinirea de către Participant a condițiilor de participare la Campania “**5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice**” și de obținere a Garanției extinse. Documentele solicitate sunt necesare în vederea înregistrării și acordării Garanției extinse.

Neprezentarea acestor documente în condiții satisfăcătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a primi Garanție extinsă.

9. Condiții de validare:

Pentru ca Organizatorul să acorde Garanția extinsă pentru Produsul Participant achiziționat, Participantul trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
- B. Să achiziționeze, în perioada prevăzută la art. 4, unul dintre Produsele Participante descrise la art. 7 de la partenerii agreați conform celor specificate în Anexa la prezentul Regulament.
- C. Să înregistreze Produsul Participant în secțiunea MyAccount pe <https://secure.bosch-home.ro/mybosch> în termen de 60 de zile de la data achiziției conform Mecanismului Campaniei prevăzut la art. 8.
- D. Să păstreze, pe toată perioada de garanție, Certificatul de garanție în original, documentele fiscale de achiziție a produsului, precum și „Confirmarea de înregistrare a garanției extinse”, pentru a putea dovedi achiziția produsului și înregistrarea acestuia în Campanie.
- E. Produsul Participant, pentru care se acordă Garanția extinsă să fie utilizat exclusiv în scopuri casnice. Garanția legală de conformitate și Garanția extinsă nu sunt valabile în cazul utilizării respectivului produs în scopuri profesionale: în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în certificatul de garanție.

Garanția extinsă se acordă numai în situația îndeplinirii cumulative a condițiilor de mai sus.

10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

11. Regulamentul promoției

Prin participarea la promoția **“5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice”** Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bosch-home.ro, începând cu data de **30 aprilie 2021 (ora 00:00)**.

12. Date cu caracter personal

Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "GDPR"). Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul sau în legătură cu desfășurarea Campaniei sunt prevăzute în Anexa 2 la prezentul Regulament. Solicitări ori reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu Campanie se pot depune conform informațiilor prevăzute în Anexa 2.

Prin înscrierea și participarea la Campanie, precum, și comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, Participanții la campania **“5 ani garanție fără costuri suplimentare pentru aparate frigorifice”** își exprimă acordul expres și neechivoc cu privire la prezentul Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru ca datele lor personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului pentru verificare și validare finală și evidența înregistrării în cadrul acestei campanii.

Organizatorul se obligă să respecte drepturile Participanților prevăzute legile în vigoare. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, au conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și a Consiliului, aplicabil în România începând cu data de 25 mai 2018 următoarele drepturi: dreptul de a se informa asupra datelor, de acces la date, de a rectifica datele, de a șterge datele, de a restricționa prelucrarea datelor, de a retrage consimțământul de prelucrare a datelor, de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa instanței competente și de plângere la autoritatea de supraveghere în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată sau un email la adresa **Data-Protection-RO@bshg.com**

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea beneficiarilor Promoției și realizarea de rapoarte statistice aferente Campaniei.

Destinatarii prelucrării acestor date sunt: BSH Electrocasnice SRL (Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr 19-21, sector 1, București), BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München). Societățile vor prelucra datele cu caracter personal și le vor stoca în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru păstrarea acestor date.

Societățile nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către: o țară non-UE sau o organizație internațională.

Informarea participanților cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar dacă aceștia își dau consimțământul pentru abonarea la newsletterul Bosch Electrocasnice prin bifarea căsuței aferente din cadrul contului MyBosch, sau asociată formularelor de contact disponibile în website. Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind link-ul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina <http://www.bosch-home.ro/service/contact-si-informatii/contact-si-informatii-dezabonare-buletin-informativ>.

Pentru mai multe informații privind procesarea datelor personale, vă rugăm să consultați secțiunea "[Informații privind protecția datelor](#)".

13. Limitarea răspunderii

Înregistrarea Garanției Extinse efectuată înainte sau după perioada menționată în prezentul Regulament nu se va lua în considerare.

Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere în cazul în care: (i) participantul a achiziționat un alt produs decât cele ce sunt supuse prezentei Campanii; (ii) în cazul în care a achiziționat produsul într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a Campaniei; (iii) în cazul în care Produsul participant nu a fost înregistrat conform dispozițiilor prezentului Regulament; (iv) în cazul în care Participantul nu poate face dovada achiziției produsului cu privire la documentele justificative (factură/bon fiscal, Certificat de garanție, dovada înregistrării conform art. 9 lit. D din prezentul Regulament).

Organizatorul are dreptul de a invalida înregistrări care conțin informații false ori vădit eronate și care nu îndeplinesc toate condițiile de participare conform rubricilor obligatorii menționate pe pagina web. Orice reclamație cu privire la înregistrări se va lua în considerare numai pe baza prezentării confirmării privind înregistrarea garanției extinse primite de la Organizator.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului

Regulament și care apar ulterior acordării efective a Garanției Extinse.

14. Prevederi finale

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Participanților la promoție nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările subsecvente.

Organizator

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Styn De Coster

**ANEXA NR. 1 LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI BOSCH "5 ANI GARANȚIE FĂRĂ COSTURI SUPLIMENTARE
PENTRU APARATE FRIGORIFICE" 1 mai – 31 octombrie 2021**

Denumire firma	Denumire firma	Denumire firma	Denumire firma
ABC BUILDING SRL	DOMUS ART	KRONSTADT KUECHEN SRL	OPTIM DESIGN SRL
ADOR MOBILA SRL	DRISAND COM SRL	KRONSTADT TOURISM & SERVICES SRL	OUR DESIGN SRL
ALFA CONTACT SRL	ECHO ELECTRONIC SYSTEMS SRL	KRONTHERM SRL	PAVWOOD COM SRL
ALPO SRL	ECOFLAM SRL	LAST TRADING SRL	PENTAMOB SRL
ALTEX ROMANIA SRL	EDEL KLASSE SRL	LEMET SRL	PHOENIX SOVATA SRL
AMA SMART HOME SOLUTIONS SRL	ELECTRO STAR IMPORT EXPORT SRL	LEM'S DESIGN SRL	PHYLOSOPHY DESIGN SRL
AMPLIUS 2000 SRL	ELECTROCASNICE SRL	LETICS ATELIER SRL	PIASTRELLE EST DESIGN SRL
ANDOMA-ELECTRO SRL	ELECTROGOLD COMPANY IMPEX SRL	LO SPAZIO MOBILI SRL	PREMIUM APPLIANCES SRL
ANY-STEF IMPEX SRL	ELECTRONIC WORLD SRL	M & D RETAIL BRASOV	PREMIUM STORE SRL
APPLE DESIGN SRL	ELITEMOB SRL	M & D RETAIL PIPERA SRL	PRINCEPS DECO&HOME SRL
ARCHICRAFT SRL	ESHO STUDIOS SRL	MAC EXIM SRL	PRO ELECTRO CASA SRL
ARGENCO SRL	EST SRL	MAG CONSULTING PROJECT SRL	PRODSERVIL SRL
ARTSANI COM SRL	EUROMOB PROD SRL	MAGIC DECOR PROD SRL	PROFILO GROUP SRL
ATELIER 13 IP-ID SRL	EVOLUTION PREST SYSTEMS SRL	MAMUT SRL	PROFIMATIC SRL
ATELIERELE COSOVANU SRL	EVORA CENTER SRL	MANAZ MONTAGE SRL	PROPERTY&FACILITY MANAGEMENT TRD
AUCHAN ROMANIA SA	EXECUTIVE OFFICE SOLUTIONS SRL	MARELVI IMPEX SRL	PROSPER-T SRL
AUTO TUNNING SRL	EXPONENTIAL CONSULT SRL	MASTER'S SRL	QUATTRO SRL
BEST FLAME SRL	FAIIA COMPLEX SRL	MATERIA STUDIO S.R.L	RASTER SIGN FURNITURE & LIGHTING SRL
BIA SI COM SRL	FEROCASNIC SRL	MDM MONICA DESIGN SRL	REAL SUD SRL
BRIO SRL	FLANCO RETAIL SA	MEDIASTAR ELECTRO SRL	REMARKT MAGAZINE SRL
BUCOVINA ELECTRO TOP SRL	FOKUSTRAD SRL	MEDION IMPEX SRL	REVIA EXPERT SRL
CALIN SRL	FRANCK DOORS SRL	MENAROM SRL	REVOX GRUP SRL
CAMPING FAGET SRL	FURNITURE VISION SRL	MIDA MOBLUX SRL	RODI GEDALI SRL
CARPATIK IMPEX SRL	GALACTIC LINES SRL	MISTRAL SRL	ROMSTAL IMEX SRL
CARREFOUR ROMANIA SA	GAVASROM SRL	MOB ART SRL	ROMVITRINE SRL
CENTRUL DE CALCULATOARE SRL	GEODOR EMSICA SRL	MOBCONFORT-TIM SRL	SAFETY CAR GT SRL
COLOANA PRODCOM SRL	GEO'SAW SRL	MOBEL SALES SRL	SALTEGO SRL
CONALCRI PROD SRL	GIREXIM UNIVERSAL SA	MOBELLA SOLUTIONS SRL	SAT-AN SRL
CONCEPT DESIGN HUB SRL	GMS WOOD INVEST SRL	MOBELUX SRL	SELGROS CASH & CARRY SRL
CORA INOVO MOBILI SRL	GROSU ART MANAGEMENT SRL	MOBEXPERT BANEASA SRL	SENSO AMBIENTE SRL
CORSAR ONLINE SRL	HAPPY GARAGE SRL	MOBI MOD SRL	SERENO SEMPRE SRL
COSMO ESTORE SRL	HOLZTECH & DESIGN SRL	MOBIERA SRL	SERV ELECTRON SRL
CRIS ADMIN SRL	IAN & AMA SRL	MOBILA CEZAR SRL	SEVILLA MARKETING SRL
CRYSTAL GLOBE SRL	IDEAL TECH SRL	MOBIMPEX SRL	SI-PRO TRADING SRL
CUBE 02 SRL	INCASSO ELECTROCASNICE SRL	MOBIRA PROD SRL	STILL DESIGN PRODUCTION SRL
DAAS IMPEX SRL	INIDAN SRL	MODA PEDINA SRL	TELETEC SRL
DALIRO SRL	INSATERM TOTAL SRL	MODSERV SRL	THEOREMA CONCEPT SRL
DANCRIS SRL	INTEGRA CORPORATION SRL	MODUL DESIGN SRL	TOMIS KITCHEN SRL
DANTE INTERNATIONAL SA	INTERMEDIO GENERAL GRUP SA	MORGAN & WEBER SRL	TORA CRAFT SRL
DASTE MOBILI SRL	INTERNA HOME STUDIO SRL	NELO NEW INTERIORS SRL	TOSCANA IMOBILIARE SRL
MOEMAX ROMANIA SRL	XXXLUTZ MOBILIER SRL		

Organizator

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Styn De Coster

ANEXA NR. 2 LA REGULAMENTUL CAMPANIEI BOSCH "5 ANI GARANȚIE FĂRĂ COSTURI SUPLEMENTARE PENTRU APARATE FRIGORIFICE " 1 mai - 31 octombrie 2021

Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal Conform Articolului 13 din GDPR

I. Date privind operatorul de date cu caracter personal

În vederea organizării și derulării Campaniei, o serie de date cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către **BSH ELECTROCASNICE S.R.L.**, societate înființată și funcționând conform legii din România, cu sediul în București, Sos. București-Ploiești Nr. 19-21, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul de ordine J40/2248/1999, având cod unic de identificare RO 11552248, denumită în continuare "**Operator**".

Datele de contact ale Operatorului, în cazul în care Participanții au nelămuriri cu privire la datele cu caracter personal prelucrate sau pentru exercitarea drepturilor lor cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

BSH Electrocasnice S.R.L.
Responsabilul pentru Protecția Datelor
Sos. București-Ploiești nr. 19-21, Baneasa Center, etj. 1, sector 1, București, România
e-mail: Data-Protection-RO@bshg.com

II. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În scopul participării la Campanie, Operatorul va colecta de la Participanți datele cu caracter personal solicitate la înregistrarea pe website-ul oficial www.bosch-home.ro, secțiunea "MyBosch" (<https://secure.bosch-home.ro/mybosch>).

- În cazul folosirii opțiunii „Înregistrează-te acum”, la completarea rubricilor necesare pentru crearea contului, Operatorul va colecta și prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de e-mail
- În cazul înregistrării prin intermediul unei rețele de socializare (Social Media Sign in): Facebook, Google sau Yahoo, Operatorul va colecta și va prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de e-mail.

Contul de MyAccount și toate datele asociate lui pot fi șterse de către participant din secțiunea "Profilul meu" selectând opțiunea de "Ștergere cont".

III. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator pentru următoarele scopuri:

- Organizarea și desfășurarea Campaniei
- Validarea Participanților
- Confirmarea contului și a înregistrării produsului
- Îndeplinirea obligațiilor ce decurg din garanția oferită în cadrul Campaniei
- Evidența beneficiarilor Campaniei
- Realizarea de statistici

IV. Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza necesității contractuale, pentru a permite persoanelor vizate participarea la Campanie, precum și pentru exercițiul drepturilor și îndeplinirea obligațiilor ce rezultă din prezentul Regulament.

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate atunci când prelucrarea este necesară pentru interesul său legitim, în calitate de societate organizatoare, respectiv pentru gestionarea, promovarea activității, realizare de rapoarte statistice, prevenirea comportamentelor ilicite și a fraudei, apărare în caz de litigii ori alte asemenea solicitări.

Furnizarea datelor de către Participanți nu este obligatorie. Refuzul furnizării acestora atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Comunicările cu persoanele vizate cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar în temeiul consimțământului expres în scopul abonării la newsletterul Bosch Electrocasnice, prin bifarea căsuței aferente din cadrul contului MyBosch, sau asociată formularelor de contact disponibile în website.

Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind linkul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina <http://www.bosch-home.ro/service/contact-si-informatii/contact-si-informatii-dezabonare-buletin-informativ>.

V. Acces la datele cu caracter personal

Vor avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate Operatorul, respectiv BSH Electrocasnice S.R.L. și angajații acestuia în vederea îndeplinirii atribuțiilor lor și organizării, respectiv ducerii la îndeplinire a Campaniei. Pentru scopurile mai sus menționate și pentru centralizarea și clasificarea datelor cu caracter personal ca parte a operațiunilor BSH la nivel de grup de companii, BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München) va avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate.

VI. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând Imputernicitului/ Imputernicitorilor obligații similare.

VII. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul informează Participanții cu privire la drepturile de care aceștia beneficiază, în calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;

- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, în condițiile prevăzute de lege;
- (vi) dreptul la portabilitate a datelor;
- (vii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, vă rugăm să folosiți Formularul de solicitare a datelor clientului de pe <https://datarequest.bsh-group.com/ro/form?c=ro>

Persoana vizată poate depune plângere în fața Autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care drepturile sale sunt încălcate sau în cazul în care datele sale cu caracter personal au fost prelucrate ilegal la adresa:

București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30 sau prin transmiterea acestei plângeri prin e-mail la adresa: Autoritatea Națională de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, www.dataprotection.ro

În cazul în care doriți să aflați mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal, consultați Politica noastră de confidențialitate prin accesarea următorului link <https://www.bosch-home.ro/metapages/detinator-site/informatii-privind-protectia-datelor>

Organizator

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Styn De Coster