

Uvjeti – dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine

1. U okviru promocije „2+3 godine jamstva“ za perilice rublja i perilice sušilice rublja marke Bosch, trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318, (dalje u tekstu: BSH), kao davatelj jamstva, daje mogućnost ostvarivanja promotivnog besplatnog dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od 3 godine u slučaju kupnje odabranih uređaja perilice rublja marke Bosch (popisanih u nastavku) u razdoblju od 01.03.2021. do 31.01.2022. godine, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch 8 tjedana od dana kupnje. Ova se promocija odnosi samo na potrošače u smislu Zakona o zaštiti potrošača.

2. Dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine vrijedi samo za kupnju perilica rublja i perilica sušilica rublja marke Bosch.

3. Kupnje ispitivanih proizvoda, proizvoda s tvorničkim greškama, zamjenskih proizvoda te proizvoda s oštećenjima nisu uključene u Promociju.

4. Prilikom registracije uređaja putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch potrebno je da se potrošač prethodno registrira te za potrebe registracije ostavi sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, kontakt, e-mail adresa.

5. Promocija vrijedi samo za uređaje naveden u toč. 2. ovih Uvjeta koje su fizičke osobe/potrošači kupile u Republici Hrvatskoj od trgovaca registriranih u Republici Hrvatskoj.

6. Promocija, koja počinje 01.03.2021. i završava 31.01.2022. godine vrijedi samo za kupnje navedenih proizvoda ostvarene na navedene datume i između njih, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch u roku od 8 tjedana od dana kupnje, a datumom kupnje smatra se datum iskazan na računu.

7. Vrijeme dodatnog trogodišnjeg tvorničkog jamstva počinje teći od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu. Datum isporuke proizvoda kupcu vidljiv je iz originalnog računa.

8. Davatelj jamstva jamči da će uređaj uz normalnu uporabu ispravno raditi i to 3 godine od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.

9. U sklopu dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od tri godine, a koje počinje teći odmah po isteku dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, davatelj dodatnog tvorničkog jamstva se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja dodatnog tvorničkog jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.

U slučaju korištenja uređaja za profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno namjenu koja nadilazi uobičajenu u domaćinstvu, ili ako uređaj upotrebljava osoba koja u skladu s važećim zakonskim propisima nije definirana kao potrošač, BSH zadržava pravo odbiti dodatno tvorničko jamstvo.

10. Kupac može udovoljiti zahtjevima s naslova dodatnog tvorničkog jamstva u jamstvenom roku ako priloži originalni račun, iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.

11. Davatelj jamstva s naslova dodatnog tvorničkog jamstva ne jamči:

- ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda,
- ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača,
- ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom,

Davatelj jamstva isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog pre niskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

12. Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.

13. Ako u jamstvenom roku ovlaštenu servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.

14. Dodatno tvorničko trogodišnje jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

15. Promotor/tijelo odgovorno za kontrolu podataka i voditelj obrade osobnih podataka je BSH kućanski uređaji d.o.o., registrirano pod matičnim brojem 080780906, sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb.

Popis uređaja u promociji:

WAV28EH0BY	WAJ24062BY	WAN20060BY
WAX32EH0BY	WAJ20061BY	WAJ24060BY
WAV28KH1BY	WDU8H541EU	WLT24440BY
WAX32KH1BY	WNG254U0BY	WLL24260BY
WAV28L91BY	WNA14400BY	WDU28540EU
WAV28L90BY	WNA13400BY	WVG30442EU
WAV28MH0BY	WKD28542EU	WIW28540EU
WAX28MH0BY	WAX32EH0EU	WKD28541EU
WAX32M40BY	WAX32KH0BY	WAJ24063BY
WAV28M20BY	WAW28740EU	
WAV28MV0	WAT28690BY	
WAL28PH1BY	WAT28660BY	
WIW28541EU	WAT28661ME	
WAU28PH1BY	WAT28481ME	
WAL28R60BY	WAT28491BY	
WAU28R60BY	WAT28460BY	
WAU28S60BY	WAT24461BY	
WAU28T61BY	WAT24460BY	
WAU28T62BY	WAT28411	
WAU24T60BY	WAT24361BY	
WAU24T40BY	WAN28290BY	
WAU24U61BY	WAN28260BY	
WAN28262BY	WAN24290BY	
WAN24263BY	WAN24260BY	
WAN28263BY	WAN28261BY	
WAN24165BY	WAN24261BY	
WAN24164BY	WAN24163BY	
WAN28162BY	WAN24162BY	
WAN28160BY	WAN28161BY	
WAN24063BY	WAN24160BY	
WAN24062BY	WAN24061BY	

