

## **Uvjeti – dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine za Exclusiv perilice i sušilice rublja**

1. U okviru promocije „2+3 godine jamstva“ za Exclusiv perilice i sušilice rublja marke Bosch, trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318, (dalje u tekstu: BSH), kao davatelj jamstva, daje mogućnost ostvarivanja promotivnog besplatnog dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od 3 godine u slučaju kupnje odabranih uređaja Exclusiv perilica i sušilica rublja marke Bosch (popisanih u nastavku - popis uređaja u Promociji) u razdoblju od 01.01.2021. do 15.01.2022. godine, uz uvjet registracije uređaja u neprekoračivom roku od 8 tjedana od dana kupnje te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch, te pod uvjetom da su u cijelosti zadovoljeni i svi drugi uvjeti taksativno navedeni ovim Uvjetima.
2. Ova se Promocija odnosi samo na potrošače u smislu Zakona o zaštiti potrošača.
3. Dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine vrijedi samo za kupnju Exclusiv perilica i sušilica rublja marke Bosch popisanih u nastavku - popis uređaja u Promociji.
4. Kupnje ispitivanih proizvoda, proizvoda s tvorničkim greškama, zamjenskih proizvoda te proizvoda s oštećenjima nisu uključene u Promociju.
5. Prilikom registracije uređaja putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch potrebno je da se potrošač prethodno registrira, te za potrebe registracije ostavi sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, kontakt, e-mail adresa.
6. Promocija vrijedi samo za uređaje popisane u nastavku tj. navedene u popisu uređaja u Promociji koje su potrošači kupili u Republici Hrvatskoj od trgovaca registriranih u Republici Hrvatskoj.
7. Promocija, koja počinje 01.01.2021. i traje do 15.01.2022. godine vrijedi samo za kupnje navedenih proizvoda ostvarene na navedene datume i između njih, uz ispunjenje propisanih uvjeta i registraciju uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch u neprekoračivom roku od 8 tjedana od dana kupnje, a datumom kupnje smatra se datum iskazan na računu.
8. Vrijeme dodatnog trogodišnjeg tvorničkog jamstva počinje teći od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu. Datum isporuke proizvoda kupcu vidljiv je iz originalnog računa.
9. Davatelj jamstva jamči da će uređaj uz normalnu uporabu ispravno raditi i to 3 godine od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.
10. U sklopu dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od tri godine, a koje počinje teći odmah po isteku dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, davatelj dodatnog tvorničkog jamstva se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja dodatnog tvorničkog jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.
11. U slučaju korištenja uređaja za profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno namjenu koja nadilazi uobičajenu u domaćinstvu, ili ako uređaj upotrebljava osoba koja u skladu s važećim zakonskim propisima nije definirana kao potrošač, BSH zadržava pravo odbiti dodatno tvorničko jamstvo.
12. Potrošač da bi ostvario prava sa osnova dodatnog tvorničkog jamstva mora u dodatnom jamstvenom roku davatelju jamstva predložiti originalni račun iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda i jamstvenu izjavu. Davatelj jamstva ovlašten je izvršiti kontrolu, te zadržava pravo odbiti zahtjev sa osnova dodatnog tvorničkog jamstva u slučaju da nisu u cijelosti ispunjeni svi uvjeti navedeni ovim Uvjetima.
13. Davatelj jamstva s naslova dodatnog tvorničkog jamstva također ne jamči:
  - ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda,
  - ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača,
  - ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom,Davatelj jamstva isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je

BSH KUĆANSKI UREĐAJI D.O.O.

prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog preniskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

14. Registracijom uređaja za ostvarivanje prava na dodatno tvorničko jamstvo kupac potvrđuje da upoznat i suglasan s ovim Uvjetima.

15. Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.

16. Ako u jamstvenom roku ovlašteni servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.

17. Dodatno tvorničko trogodišnje jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

18. Promotor/tijelo odgovorno za kontrolu podataka i voditelj obrade osobnih podataka je trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., registrirano pod matičnim brojem 080780906, Trgovački sud u Zagrebu, sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb.

Popis uređaja u promociji:

|            |
|------------|
| WAX32KH2BY |
| WAX32KH0BY |
| WAX32MH0BY |
| WAW28590BY |
| WAU28PH0BY |
| WAT28690BY |
| WAU28S90BY |
| WAU28T90BY |
| WAT28491BY |
| WAN28291BY |
| WAN28290BY |
| WAN24291BY |
| WAN24290BY |
| WTX87KH0BY |
| WTW85590BY |
| WTW85491BY |
| WTH85291BY |
| WTR85V90BY |