

## CONDITIONS GENERALES WECARE

Les conditions ci-après décrivent les services WECARE proposés par BSH électroménagers S.A. et ne modifient en rien les obligations de garantie légale du vendeur dans le cadre du contrat d'achat avec le consommateur final.

### 1. Champ d'application des présentes conditions contractuelles

1.1. La société BSH Electroménagers S.A. (désignée ci-après " BSH ") répare, sous réserve de stipulations du paragraphe 4 ci-après, les défauts de matériel et/ou de fabrication avérés sur l'appareil désigné faisant l'objet du certificat des services WECARE, par l'intermédiaire de son Service Client, pendant la durée des services WECARE ci-après définie et lorsque lesdits défauts sont signalés à BSH dans la durée de validité des services mentionnés dans le certificat WECARE.

1.2. Les présents services WECARE s'appliquent exclusivement à l'appareil désigné dans le certificat y relatif et ne peuvent être transférés à d'autres appareils.

1.3. Les présents services WECARE s'appliquent exclusivement aux appareils achetés et utilisés au Maroc. Les présents services WECARE seront résiliés de plein droit en cas d'utilisation ou de déménagement de l'appareil à l'étranger.

1.4. La souscription aux présents services WECARE concerne les appareils hors garantie légale de 2 ans et ne dépassant pas 10 ans depuis la date d'achat.

1.5. Les prestations exécutées dans le cadre des services WECARE peuvent s'appliquer uniquement sur présentation du certificat y relatif valide et de la preuve d'achat.

### 2. Durée de validité des services WECARE et cession

2.1. Dans le cadre des services WECARE, BSH prend en charge directement toutes les prestations désignées dans le certificat. Les présents services WECARE seront résiliés de plein droit et sans autres formalités à l'expiration de son délai de validité.

2.2. Les prestations de garantie fournies n'entraînent aucune prorogation de la durée des services WECARE.

2.3. En cas de cession de l'appareil, le certificat WECARE de l'appareil est transféré au nouveau propriétaire. Dans ce cas, la société BSH doit être informée des modifications du propriétaire de l'appareil par courrier via BSH électroménagers S.A. (Service Client), 311 Boulevard Ghandi 20410 Casablanca - Maroc.

Les conditions contractuelles des présents services WECARE restent inchangées et sont transférées en intégralité au nouveau propriétaire. La cession n'entraîne aucune prorogation de la durée des présents services WECARE et le nouveau propriétaire bénéficie du temps restant à courir au titre des présents services WECARE.

### 4. Prestations exclues et annulation des services WECARE

4.1. Les démonstrations et instructions de l'appareil ne sont pas couvertes par les services WECARE.

4.2 Les services WECARE ne s'appliquent pas aux appareils utilisés à des fins professionnelles ou commerciales.

4.3. Les services WECARE ne couvrent pas les dommages causés aux biens mobiliers ou immobiliers par la pièce ou l'appareil défectueux.

### 5. Modalités de règlement

5.1. Le montant convenu séparément est exigible à la souscription des services WECARE. Le lieu d'exécution dudit paiement est le siège de la société BSH Electroménagers S.A.

### 6. Responsabilité

6.1. BSH ne sera tenue des dommages causés à l'appareil lors de l'exécution des services WECARE que s'ils résultent directement de son fait.

La responsabilité de BSH dans le cadre des services WECARE est en toutes circonstances limitée à un montant correspondant à la moitié du paiement prévu à l'article.

### 7. Procédure des services WECARE

7.1. Les prestations de services au titre des services WECARE seront exécutées du lundi au samedi et durant les heures de travail (9h à 18h) de BSH, à l'exception des jours fériés et chômés.

Toute intervention sollicitée par le client en dehors des jours et heures sus énoncés fera l'objet d'une facturation additionnelle sur base des taux en vigueur.

### 8. Descriptions et tarifs des services WECARE

#### 8.1. Service WECARE 1: *Entretien professionnel*

- Entretien professionnel sur mesure
- Prestations, déplacement et produits d'entretien inclus
- Valable pendant 3 mois à hauteur de 3 visites
- Prix: 300,00 MAD TTC.

#### 8.2. Service WECARE 2: *Prestation et déplacement*

- Un diagnostic pour le produit en panne
- Prestations et déplacement inclus
- Le remplacement éventuel des pièces détachées défectueuses n'est pas compris dans ce service
- Valable pendant 6 mois à hauteur de 3 visites
- Prix : 250,00 MAD TTC

#### 8.3. Service WECARE 3: *Sécurité et sérénité 12 mois*

- Un diagnostic pour le produit en panne
- Prestations, déplacement inclus, pièces détachées d'origine utilisées pour les réparations
- Valable pendant 12 mois à hauteur de 3 visites pour la même panne (maximum 3 pièces de rechange)
- Une offre de reprise à hauteur de 15% du prix d'achat si le client renouvelle son appareil chez BSH au cours de 12 mois
- Prix: 800,00 MAD TTC

### 9. Protection de données

9.1. BSH utilisera les données personnelles (sans le consentement exprès du client) exclusivement à des fins de traitement des commandes et de traitement éventuel des services WECARE en tenant compte du cadre juridique de la protection des données.

### 10. Autres dispositions

10.1. Toute réglementation contraire, opposée et/ou complémentaire à ce service WECARE doit être rédigée par écrit pour être valide.

10.2. Les présents services WECARE et relation contractuelle entre BSH et le client sont soumis au droit marocain.

10.3. La juridiction compétente pour le client et BSH est celle du domicile du client. Le client est toutefois habilité à poursuivre BSH sur le lieu de son siège.

10.4 La recherche d'une solution amiable à un litige n'interrompt ni ne suspend la durée de la validité des présents services WECARE. **Services WECARE:** BSH électroménagers S.A. 311 Boulevard Ghandi 20410 Casablanca – Maroc.