

Certificado de Garantía



Gracias por adquirir un producto Bosch. Usted posee un producto con tecnología. Esta garantía tiene vigencia de un año, contando a partir de la fecha de entrega del producto. Para hacer uso de la garantía, usted debe presentar la factura, acta de entrega de la vivienda, guía de despacho o boleta de venta original del producto adquirido. Sin alguno de esos documentos, **su garantía no será válida.**

Para coordinar la visita de un técnico, comuníquese a nuestra Línea telefónica 2 2899 3555.

Para hacer valer esta garantía, por favor considere y lea atentamente las siguientes instrucciones:

- ✓ El cliente deberá leer cuidadosamente el Manual del Usuario antes de utilizar el producto para evitar fallas por mal uso. Toda falla que se deba a un mal uso o uso inapropiado del producto no está cubierta en esta garantía.
- ✓ La garantía cubre desperfectos en los productos debido a componentes o materiales con falla de fábrica.
- ✓ La garantía no cubre a productos adquiridos como: remate, reventa, segunda mano o productos comercializados después de un año de su fabricación o exposición.
- ✓ La garantía se perderá en caso de que el producto hubiese sido reparado por algún taller o personas no autorizadas por BOSCH.
- ✓ La garantía no aplica para botones, perillas, mecanismos de puertas, focos, logotipos y demás piezas y partes que puedan presentar defecto por desgaste del uso mismo del artefacto, por ejemplo: bandejas de botellas, vidrio, burletes y accesorios de uso común por parte del cliente.

- ✓ BOSCH no puede asegurar el buen funcionamiento del producto en caso que el cliente use su producto con instalaciones eléctricas clandestinas y no cuente con un medidor de luz formal que garantice la buena calidad de la energía eléctrica.
- ✓ La garantía no cubre los problemas y/o fallas derivados de lo siguiente:
Maltrato o uso inadecuado del producto, por ejemplo:
 - No sacar los pernos de anclaje de la lavadora, activar seguro de niños (lavadora, lavavajillas, encimeras). Daños ocasionados por utensilios de cocinas no adecuados para las encimeras vitroeléctricas o de inducción, entre otros.
 - Daños ocasionados por mudanzas, manipulación o transportes mal efectuados.
 - Caída, golpes y/o ubicación inadecuada.
 - Mala instalación del producto.
 - Mantenimiento y/o reparación del artefacto realizado por personal no autorizado.
 - Uso de cables inadecuados en la instalación domiciliaria.
 - Instalación y uso del producto bajo condiciones ambientales extremas, como: humedad y/o calor.
 - Voltaje anormal o con fluctuaciones, fuera de los rangos a lo especificado en el artefacto.
 - Por causas fuera del control del fabricante como: corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación domiciliaria.
 - Cuando el producto presenta oxidaciones causadas por golpes, raspaduras, ambientes salinos, etc.

Por uso comercial, tenga en cuenta que los productos Bosch son sólo para uso doméstico.

- Causas naturales tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, incendios forestales, entre otros.
- Daños forzados causados por el hombre, tales como: siniestros, terrorismo, vandalismo, entre otros.
- Daños causados por ingreso de insectos, roedores, arena o elementos extraños ajenos al artefacto, por ejemplo: bomba de agua, bomba de desagüe, desagüe obstruido por restos de alimentos, entre otros.
- Por uso de artículos de limpieza no recomendados.
- Fallas producidas por regulador de gas del tipo industrial o el uso de mangueras plásticas para la conexión de gas.
- Por eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que el producto lleve.
- Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de la Garantía.

PROCESO DE CONEXIÓN.

1. El técnico realizará una sola visita por conexión, además de la charla de uso del producto.
Si el cliente no contara en su domicilio con las instalaciones básicas correspondientes para el producto a usar, el técnico se retirará, y en caso de requerir próximas visitas, éstas serán de cargo y costo del cliente. El valor de ésta visita varía según si el cliente se encuentra dentro o fuera del radio urbano. En el caso de que el cliente se encuentre fuera del radio urbano, deberá pagar el costo del kilometraje más la mano de obra.
2. Si el cliente no se encuentra en el domicilio, pese a las coordinaciones previas para la conexión gratuita, el técnico esperará 15 minutos, si el cliente no llegara en este lapso de tiempo el técnico procederá a retirarse del domicilio. En caso de requerir próximas visitas, éstas serán de cargo y costo del cliente.
El valor de la visita varía según si el cliente se encuentra dentro o fuera del radio urbano. En el caso de que el cliente se encuentre fuera del radio urbano, deberá pagar el costo del kilometraje más la mano de obra, tal como se explica en el párrafo anterior.
3. El personal técnico no realiza trabajos adicionales o que no guarden relación con la visita técnica y la mantención y/o reparación de productos Bosch.
A modo de ejemplo, el personal técnico no realizará trabajos tales como: gasfitería mayor, albañilería, carpintería, electricidad mayor, entre otros. El cliente debe haber realizado las instalaciones básicas que conlleva estos servicios de manera particular con un profesional con las materias señaladas.

IMPORTANTE:

El personal técnico NO realiza traslados o movilizaciones de productos dentro del domicilio del cliente, sobre todo de un ambiente a otro. Esto lo debe realizar un especializado en transporte.

Línea Telefónica
2 2899 3555

Para mayor información ingrese a nuestra página web
www.bosch-home.cl

Servicios Autorizados de Fábrica (SAFs)

Arica

José Luis Lillo Achura.
Av. Loa 2051.

Iquique

Mario Otarola Bahamondes.
Pampa Germania 3349.

Copiapó

Hector Saravia Gutierrez.
Teniente Merino Correa 1354.

Antofagasta

Roberto Lau.
Latorre 1452.

Calama

Luis Carvajal.
Latorre 1452.

La Serena

JJ Servicios Ltda.
Colón 443.

Centro Técnico Acuarela Ltda.
Balmaceda 373.

Valparaíso

C&C Group Spa.
Rancagua 248.

Santiago

HBT

Las Hualtatas 8412, Vitacura.

Servitec La Reina

Río Claro 670 B, La Reina.

Córdova & Córdova

Av. Apoquindo 4869, Las Condes.

Luis Cañuta

Echeñique 4362 – 4366, Ñuñoa.

Rancagua

Sertec.
Gamero 501.

San Fernando

Miguel Vergara Escudero Asis. Tec. EIRL.
Chacabuco 972, local 5.

Curicó

Audio Video Sistemas Ltda.
Vidal 671.

Talca

Ana Isabel Henríquez Norambuena.
Pasaje 22 Sur 514, Villa Pucara.

Linares

Ana Isabel Henríquez Norambuena.
Lautaro 553.

Chillán

Vergara y Vidal Compañía Ltda.
Isabel Riquelme 754, local 32.

Concepción

Nehemias Salomón Garces Manríquez.
Maipú 1111.

Los Ángeles

Sociedad Comercial Catocasa Ltda.
Colo-Colo 712.

Temuco

Oscar Anibal Bustamante.
Aldunate 98 C.

Valdivia

Jorge Carcamo Villacura.
Don Juan Carlos 325, Villa Reina Sofia.

Osorno

Juan Carlos Alvarado Toledo EIRL.
Calle Talca 405.

Puerto Montt

Juan Carlos Alvarado Toledo EIRL.
Calle Italia 1988, Parque Residencial Cardonal.

Laura Guaiquin Vidal.
Av. Volcán Puntagudo 851, Sol de Oriente.

Coyhaique

Jorge Toro Baez.
Almirante Simpson 780, Coyhaique.

Punta Arenas

Sociedad Comercial Araya y Miranda Ltda.
Belisario García 0781.