

Servicios especiales



Costos de Servicios ofrecidos sólo para Lima Metropolitana para lugares que estén fuera se aplicarán costos adicionales.



Revisión del producto

Para cuando un cliente quiere devolver un producto por un upgrade.

S/ 50.00



Estudio de factibilidad

Análisis previo de las condiciones del ambiente donde funcionará su electrodoméstico, es un servicio previo a la entrega del producto/s. Este precio también aplica para plantillaje. (marcación de puntos para conexión de campanas sobre superficies especiales).

desde

S/ 35.00 (S/ 15.00 por producto adicional)



Cambio de sentido de puerta

Para todos los modelos de refrigeración donde sea posible.

S/ 85.00



Movilidad

Para atenciones fuera de Lima Metropolitana.

S/ 120.00



Conexiones

Básica: conexión de todos los productos salvo campanas de isla, desmontaje de puerta side by side e instalación de combo de lavado/secado.

S/ 55.00

Superior: requiere la presencia de 2 técnicos para la instalación de campanas de isla y combo de lavado/secado o desmontaje de puerta side by side.

S/ 150.00



Conversión completa

Incluye la conversión de la cocina (cambio de inyectores) y conexión de ésta al punto de gas natural.

S/ 200.00



Conversión a gas

Para cocinas y encimeras de GLP a GN.

S/ 60.00

Garantías Extendidas

Puedes adquirir garantías extendidas de 1 ó 3 años, adicionales a la garantía regular de fábrica. Recuerda que sólo podrás adquirirlas antes del vencimiento de la garantía de fábrica de tu producto.

Garantía Extendida +1 año	S/ 139.00
Garantía Extendida +3 años	S/ 249.00

Visítanos en:

Casas Bosch en Lima:

Surco (Av. El Polo 869) / Miraflores (Av. Benavides 1131)

Para mayor información llamar a:

Servicio al cliente Bosch 01-594-1800

servicio.cliente1@bshg.com



Tarifas para servicios Fuera de Garantía



Servicios ofrecidos para Lima



Mano de obra

Intervención hasta 30 min	S/	40.00
Intervención entre 31 - 40 min	S/	45.00
Intervención entre 41 - 50 min	S/	50.00
Intervención entre 51 - 60 min	S/	55.00
Intervención entre 61 - 70 min	S/	60.00
Intervención entre 71 - 80 min	S/	65.00
Intervención entre 81 - 90 min	S/	70.00
Intervención +90 min	S/	80.00



Movilidad

Movilidad Lima y Callao (distritos no periféricos)	S/	25.00
Movilidad Lima (distritos periféricos)	S/	80.00
Movilidad Playas	S/	120.00



Mantenimiento

Mantenimiento en casa del cliente	S/	200.00
Mantenimiento en taller (recojo)	S/	300.00



Complementos

Diagnóstico / Atención sin avería / Presupuesto no aceptado

*El técnico revisa el aparato y el cliente no acepta el presupuesto.	S/	50.00
*Instrucciones de uso, ajuste de pieza, configuración de aparato.		

Atención VIP 3 horas

*El cliente requiere un técnico en su domicilio dentro de las 3 horas posteriores a la llamada	S/	80.00
--	----	-------



Notas:

- Los precios incluyen IGV.
- El desplazamiento se pagará antes de que el técnico vaya a casa del cliente.
- Las tarifas se establecen antes de iniciar la atención; sin embargo:
 - o Si el técnico demora más de lo indicado, cobrará la tarifa establecida al inicio.
 - o Si el técnico demora menos de lo indicado, cobrará la tarifa que corresponde a la duración de la atención.
- Si el cliente no acepta el presupuesto, el cliente deberá pagar diagnóstico.
- Para todos los casos se cobrará desplazamiento y los repuestos que sean necesarios.
- Si el presupuesto de reparación es aceptado, el concepto de diagnóstico previamente pagado por el cliente será deducido del presupuesto final.
- Si se acepta el presupuesto, se deberá pagar por la mano de obra, el desplazamiento y los repuestos que sean necesarios.
- Si el precio del repuesto es mayor a 500 soles, se cobrará la M.O mínima.
- Solo para los casos de presupuesto no aceptado, se le dará al cliente un descuento equivalente al precio del diagnóstico pagado previamente; para que pueda adquirir un nuevo producto (programa DRS o venta a través de Casa Bosch).
- Para el mantenimiento en casa del cliente se cobrará un solo desplazamiento según tarifario.
- Para el mantenimiento en taller se cobrará dos desplazamientos según tarifario (recojo y entrega de producto).
- Los servicios de mantenimiento en zona de playa estarán disponible entre octubre y marzo (temporada de verano).
- El mantenimiento no incluye costo del repuesto ni desplazamiento.
- Distritos periféricos incluyen: Pachacamac, Chosica, Chaclacayo, Musa, Cieneguilla, Lurín.