

Uvjeti – dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine

1. U okviru promocije „2+3 godine jamstva“ za ugradbene i samostojeće hladnjake marke Bosch, trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318, (dalje u tekstu: BSH), kao davatelj jamstva, daje mogućnost ostvarivanja promotivnog besplatnog dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od 3 godine u slučaju kupnje odabranih ugradbenih i samostojećih hladnjaka marke Bosch (popisanih u nastavku) u razdoblju od 15.05.2020. do 15.11.2020. godine, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 15.12.2020. godine u 23:59 sati. Ova se promocija odnosi samo na potrošače u smislu Zakona o zaštiti potrošača.
2. Dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine vrijedi samo za kupnju ugradbenih i samostojećih hladnjaka marke Bosch.
3. Kupnje ispitivanih proizvoda, proizvoda s tvorničkim greškama, zamjenskih proizvoda te proizvoda s oštećenjima nisu uključene u Promociju.
4. Prilikom registracije uređaja putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch potrebno je da se potrošač prethodno registrira te za potrebe registracije ostavi sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, kontakt, e-mail adresa.
5. Promocija vrijedi samo za uređaje naveden u toč. 2. ovih Uvjeta koje su fizičke osobe/potrošači kupile u Republici Hrvatskoj od trgovaca registriranih u Republici Hrvatskoj.
6. Promocija, koja počinje 15.05.2020. i završava 15.11.2020. godine vrijedi samo za kupnje navedenih proizvoda ostvarene na navedene datume i između njih, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 15.12.2020. godine u 23:59 sati, a datumom kupnje smatra se datum iskazan na računu.
7. Vrijeme dodatnog trogodišnjeg tvorničkog jamstva počinje teći od isteka dvogodišnjeg tvorničnog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu. Datum isporuke proizvoda kupcu vidljiv je iz originalnog računa.
8. Davatelj jamstva jamči da će uređaj uz normalnu uporabu ispravno raditi i to 3 godine od isteka dvogodišnjeg tvorničnog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.
9. U sklopu dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od tri godine, a koje počinje teći odmah po isteku dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, davatelj dodatnog tvorničkog jamstva se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja dodatnog tvorničkog jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.
U slučaju korištenja uređaja za profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno namjenu koja nadilazi uobičajenu u domaćinstvu, ili ako uređaj upotrebljava osoba koja u skladu s važećim zakonskim propisima nije definirana kao potrošač, BSH zadržava pravo odbiti dodatno tvorničko jamstvo.
10. Kupac može udovoljiti zahtjevima s naslova dodatnog tvorničnog jamstva u jamstvenom roku ako priloži originalni račun, iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.
11. Davatelj jamstva s naslova dodatnog tvorničkog jamstva ne jamči:
 - ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda,
 - ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača,
 - ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom,Davatelj jamstva isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog pre niskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.
12. Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.
13. Ako u jamstvenom roku ovlašteni servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.
14. Dodatno tvorničko trogodišnje jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.
15. Promotor/tijelo odgovorno za kontrolu podataka i voditelj obrade osobnih podataka je BSH kućanski uređaji d.o.o., registrirano pod matičnim brojem 080780906, sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb.

Popis uređaja u promociji:

KGV36VL32S	KIR81VS30	KGE39AICA
KGN39VL35	KGN49AI22	KGN39LBE5
KIV38X20	KIL82VS30	KGN39HIEP
KGN56XL30	GTV15NW3A	KGN36VLEC
KGN49XI30	KGN39XI46	KGN36XLEQ
KGV58VL31S	KIR18V20FF	KGN39VLEA
KGN36NL30	KGE39VI4A	KGN392LEA
KGV36VW32S	GSN58AW41	KGN39VWEP
KIV87VF30	KAD92SB30	KGN33NLEB
KIR81AF30	KIL42AF30	KGN39AI35
KGN36NW30	GSN33AW30	KGN39AIEQ
KIV34X20	KIR21AF30	KAD92HBFP
KGV39VL31S	GSN54AW30	KAD93VBFP
KIV86VS30	GSN36BI30	KAD93VIFP
KIR24V21FF	GSN58AW45	KIF82PF30
KGV39VW31S	GSV33VW31	GSN58AWEV
KIL24V51	KSV33NW30	GSN58CW42
KGN39VW35	KGN39IJ3A	GSN58AWDP
KAD90VI20	KIL18V60	KGF56PIDP
KIL82AF30	KTR15NW3A	KGE49AICA
KUL15A65	KGV36VR32S	KGN49AIDP
KGN36VL35	KIR31AF30	KGN49XIEA
KGV36VB32S	KSV33NW3P	KGN49XLEA
KGN46XL30	KSW38940	KGN56XIEP
KGN39LB35	GSN58AW30	KGN56XLEA
KIN86AF30	KGF56PI40	KGV58VLEAS
KGE39BI40	KGV36UW20S	KGN49LBEA
KGN36VL3A	GSN36BI3P	
KAD90VB20	GSN51AW30	
KIL20V60	KDN46AI22	
GIN81AE30	KGN36XL35	
GIV11AF30	GSN29VW30	
KGN49XW30	KAN93VIFP	
KIL24V60	KGN36XL3P	
KUR15A65	GSN29AW30	
GUD15A55	KGN36IJ3A	
KGN49AI31	GSN29VW3P	
KIN86VS30	GSN33AW3P	
KGV33VW31S	GSN54AW35	
KGE36AI42	KSV29NW30	
KAN90VI20	GID14A20	
KIV28V20FF	GSN58AW35	
KGV33VL31S	KGE36AW42	
KAG90AI20	KGN36AI35	
GSV36VW32	KIF52AF30	
KGW36XL30S	KGF39PI45	
GIV21AF30	KSV29NW3P	
KGV36VD32S	GSV33VWEV	
KDV29VL30	KGE36AL42	
KID28A21	KGF49PI40	
KIS86AD40	KIF81PD30	
KGV36VE32S	GSV36VWEV	
KIR41AF30	KGN56HI3P	
KGV36UL20S	GSN29DW3P	
KIV67VS30	KCE40AR40	
KGV36VH32S	KGN36SB31	
KSV36BI3P	KIF81PF30	
KIR51AF30	KIF86PF30	
KIS86AF30	KIF87PF30	
KSV36BI30	KGE39AI40	
KDV29VW30	KGF39PI30	
KGN33NW20	KGN34X44	
KIV38V50	KGN36HI32	
KIR20V21FF	KGN36VL31	
KGN33NL20	KGN36VW22	
KGE36VI4A	KGN36XI32	
KGE49VI4A	KGN39XI42	
KGE49AI31	KGE36AI40	
KIS87AF30	KGE36VL4A	
KTL15NW3A	KGE36ALCA	