

**REGULAMENT OFICIAL**  
**CAMPANIE PROMOȚIONALĂ BOSCH**  
**“10 ani garanție la motorul aspiratoarelor cu cablu”**  
**1 ianuarie 2020 - până la revocare**

**1. Organizatorul campaniei:**

Campania promoțională “10 ani garanție la motorul aspiratoarelor” (denumită în cele ce urmează “**Campania**” sau “**Campania promoțională**”) este organizată de **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.** cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl Mihai Voicila în calitate de administrator și dl Styn De Coster în calitate de administrator, denumită în continuare “**Organizator**”.

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează “**Regulamentul**”) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro), fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată în paragraful de mai sus, pe toată durata de desfășurare a Campaniei.

Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau schimba prezentul Regulament și/sau înceta și/sau suspenda și/sau întrerupe Campania pe parcursul derulării acesteia, dar nu înainte de a anunța modificarea pe website-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro), cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile.

**2. Participanți:**

La campania promoțională “10 ani garanție la motorul aspiratoarelor cu cablu” are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate și/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează “**Participanți**”).

Prin înscrierea în Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora; participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

**3. Obiectul campaniei:**

**Organizatorul** oferă Participanților, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard de 2 ani acordate de la data achiziționării produsului Participant descris la punctul 7 al prezentului Regulament, o garanție extinsă de 8 ani pentru motorul aspiratoarelor cu cablu marca Bosch (denumită în continuare „**Garanția extinsă pentru motor**”).

Condițiile de extindere a termenului de garanție de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 8 ani pentru motorul aspiratoarelor cu cablu marca Bosch sunt detaliate în prezentul Regulament.

#### **4. Durata campaniei**

Campania promoțională **“10 ani garanție la motorul aspiratoarelor cu cablu”** se va desfășura începând cu **1 ianuarie 2020**, în magazinele partenerilor care comercializează produse electrocasnice Bosch. Lista de magazine ale distribuitorilor se regăsește pe site-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro) („Parteneri agreați”).

Orice achiziție făcută în afara perioadei de campanie nu va fi luată în considerare de către Organizator la acordarea garanției extinse.

**Înregistrarea și revendicarea Garanției extinse** se poate face pe site-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro), în termen de 6 luni de la data achiziției produsului. Orice revendicare a garanției extinse după această dată nu va fi luată în considerare de către Organizator

#### **5. Aria de desfășurare a Campaniei**

Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

#### **6. Drept de participare:**

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

#### **7. Produse participante:**

În această promoție sunt eligibile aspiratoarele cu cablu marca Bosch cu sac și fără sac, cu excepția modelelor de aspiratoare fără sac BGS05.../BGC05..., aspiratoare multifuncționale cu spalare BWD... și aspiratoare verticale.

Acestea sunt denumite în continuare colectiv **„Produse Participante”** și individual **„Produce Participant”**.

---

#### **8. Mecanismul campaniei promoționale:**

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de către Participant a unui sau a mai multor Produce Participante începând cu **1 ianuarie 2020** de la Partenerii agreați, menționați pe site-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro)

Participantii trebuie să se înregistreze direct pe site-ul: [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro)., pe pagina specială dedicată campaniei, respectând pașii obligatorii de urmat descriși pe această pagina.

Pentru înscrierea produsului pe site se vor urma următorii pași:

- Din site-ului oficial [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro) se va accesa secțiunea “MyBosch” (<https://secure.bosch-home.ro/mybosch>)
- Dacă participantul nu are deja cont creat, atunci va alege una din cele 2 opțiuni disponibile:
  - opțiunea „Înregistrează-te acum” urmând ca pe pagina deschisă (<https://secure.bosch-home.ro/mybosch/inregistrare>) să completeze rubricile necesare pentru crearea contului.
  - Înregistrare prin intermediul unei rețele de socializare (Social Media Sign in): Facebook, Google sau Yahoo. Utilizând această opțiune, contul MyBosch se va crea și va putea fi accesat prin interfața contului de socializare selectat.
- Contul va putea fi accesat imediat ce participantul va confirma crearea contului prin accesarea linkului ce se trimite într-un mesaj pe adresa de email introdusă în formularul de înregistrare sau pe adresa de e-mail cu care s-a înregistrat în rețeaua de socializare folosită ca interfață.

- Odată confirmat contul, sau dacă participantul avea deja cont creat, după accesarea contului personal pe MyBosch se va alege opțiunea „Înregistrează aparatul tău electrocasnic Bosch aici” care va deschide formularul de înregistrare pentru produse electrocasnice Bosch.
- Se completează câmpurile obligatorii: „Număr de serie (E-Nr), Număr de fabricație (FD), Număr de serie (Z-Nr.) și Data achiziționării. Se apasă butonul “Continuare”.
- Se va genera în mod automat un ecran de previzualizare a datelor introduse cât și a produsului găsit. Dacă datele sunt corecte mesajul „O garanție extinsă, fără costuri suplimentare, este disponibilă după ce vei termina înregistrarea produsului” este afisat in partea dreapta a paginii web. Se apasă din nou butonul „Continuare”
- Produsul este înregistrat în cont, iar participantul primește un mesaj pe email cu confirmarea de înregistrare a produsului în contul MyBosch.
- Dacă datele de înregistrare ale produsului participant (E-Nr, FD, Z-Nr., Data achiziției) corespund cu condițiile de acordare a garanției extinse, în partea dreapta a ecranului apare mesajul “Clic pe linkul de mai jos pentru a solicita garanțiile extinse disponibile pentru produsul tău” . Se apasa pe linkul intitulat „Vezi garanțiile extinse disponibile”
- In pagina deschisa se afiseaza detaliile inregistrate ale produsului, iar in partea de jos a ecranului, se va accesa sectiunea „Garanție extinsă” care prezinta garantiile extinse disponibile pentru respectivul produs.
- Se va alege modulul aferent garanției extinse pentru motor si se apasa pe linkul “Solicita extragaranția”. In situatia in care se afiseaza mesajul “Definitiveaza inregistrarea produsului” este necesara revizuirea datelor inscrise ale aparatului si anume rubrica E-Nr., FD si Z-Nr. Dupa introducerea datelor corecte si apasarea butonului “Trimite” – linkul “Solicita extra garantia” devine vizibil.
- Se afiseaza pagina cu mesajul “Confirmăm înregistrarea cu succes a aparatului pentru a beneficia de garanția extinsă”. In partea de jos a paginii, prin accesarea linkului “Vezi certificatul de extragaranție” se va genera intr-o noua fereastră confirmarea pentru “ Garanție extinsă gratuită” care poate fi descarcata in format Pdf.
- Înainte de înregistrarea produsului, Participantul trebuie să verifice dacă distribuitorul de la care a cumpărat produsul se regăsește în lista de parteneri agreeți pentru această campanie, regăsită în Partenerii agreeți, menționată în art. 4. În cazul în care distribuitorul nu se regăsește în lista agreeată „Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” nu are nicio valoare.

„Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” și „Regulamentul campaniei” trebuie păstrate de către Participant împreună cu factura ce face dovada achiziției produsului și cu certificatul de garanție în original. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participanți pe site-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro)

Organizatorul are dreptul să solicite în orice moment orice documente justificative în original (facturi fiscale) care să probeze îndeplinirea de catre Participant a condițiilor de participare la Campania “**10 ani garanție la motorul aspiratoarelor cu cablu**” și de obținere a Garanției extinse. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfăcătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a primi Garanție extinsă.

## **9. Condiții de validare:**

Pentru ca Organizatorul să acorde Garanția extinsă pentru motorul Produsului Participant achiziționat, Participantul trebuie să îndeplinească concomitent condițiile enumerate mai jos. Aceste condiții descriu premisele și serviciile acoperite de garanția extinsa pentru motor și nu afectează garanția legala care rezulta din contractul de vânzare-cumpărare.

- A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
- B. Să achiziționeze un Produs Participant, în perioada campaniei din magazinele partenerilor agreeți conform celor specificate la art. 3 - 8.
- C. Organizatorul oferă garanție extinsă pentru defectele motorului Bosch, care pot fi demonstrate ca fiind cauzate de folosirea materialelor inadecvate la fabricație sau ca fiind un defect de fabricație.
- D. Garanția extinsă se acordă cumpărătorului cu condiția de a înregistra aspiratorul Bosch achiziționat pe site-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro) în vederea activării garanției, în termen de maximum 6 luni de la data achiziției produsului de către primul cumpărător conform art. 8. Pentru evitarea oricărui dubiu, în cazul în care produsul nu este înregistrat în termenul și în condițiile anterior menționate, garanția extinsă nu va mai fi acordată. Neacordarea garanției extinse nu va afecta drepturile consumatorului decurgând din garanția legală de conformitate.
- E. Perioada de garanție este de 10 ani începând cu data achiziției aspiratorului de către primul cumpărător. Acordarea garanției în acest interval de 10 ani se va face prin prezentarea facturii originale, a înregistrării garanției extinse la motor și a certificatului de garanție la unitatea service autorizată de către BSH Electrocasnice S.R.L. Cumpărătorul trebuie să informeze BSH Electrocasnice S.R.L. despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constat-o. Remedierea deficiențelor apărute sau înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate și care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maximum 30 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință de deficiențele respective. Pentru perioada de timp în care garanția legală de conformitate se suprapune cu prezenta garanție, termenul de remediere prevăzut de legislația în vigoare va prevala.
- F. Fără a aduce atingere clauzei de mai sus, garanția extinsă nu va fi acordată în cazul în care defectiunea motorului se datorează utilizării incorecte, utilizării în scopuri non-casnice (de exemplu în restaurante, cantine, pensiuni, hoteluri) ori în oricare alt mod decât este menționat în certificatul de garanție sau în cazul nerespectării instrucțiunilor de utilizare și asamblare din manual. Garanția va expira dacă reparațiile sau intervențiile de orice natură sunt efectuate de către personal neautorizat, altul decât personalul autorizat al S.C. BSH Electrocasnice S.R.L.
- G. În cazul unei solicitări de garanție, motorul Bosch defect va fi reparat sau înlocuit cu un nou motor. Piese sau echipamentele înlocuite devin proprietatea S.C. BSH Electrocasnice S.R.L. de la data efectuării reparațiilor.
- H. Serviciile de garanție de reparație prelungesc perioada de garanție cu un termen echivalent duratei de nefuncționare, calculată de la momentul aducerii la cunoștința vânzătorului despre lipsa de conformitate și până la până la notificarea în scris a cumpărătorului în vederea ridicării produsului. În cazul în care produsul este înlocuit, un nou termen de garanție va curge de la data preschimbării produsului.
- I. Prezenta garanție nu generează alte pretenții. Prezenta garanție nu limitează drepturile legale ale consumatorului conform legislației aplicabile în România, O.G nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, în varianta republicată, Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate, cu modificările și completările ulterioare în varianta republicată etc. Prezenta garanție nu afectează drepturile de garanție conferite cumpărătorului, decurgând din contractul de vânzare-cumpărare și nici nu afectează oricare alte drepturi conferite cumpărătorului prin lege.
- J. Această garanție este supusă legislației române cu excepția dreptului privat internațional și a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor (CVIM).

Orice alte solicitări sau pretenții de remediere sau înlocuire în perioada de garanție extinsă a motorului, în afara celor expres menționate mai sus, sunt excluse.

## **10. Litigii**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

## **11. Regulamentul promoției**

Prin participarea la promoția **“10 ani garanție la motorul aspiratoarelor cu cablu”** Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este disponibil pe site-ul [www.bosch-home.ro](http://www.bosch-home.ro), începând cu data de **31 decembrie 2019 (ora 00:00)**.

## **12. Date cu caracter personal**

Prin înscrierea și participarea la Campanie, precum și comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, Participanții la campania **“10 ani garanție la motorul aspiratoarelor cu cablu”** își exprimă acordul expres și neechivoc cu privire la prezentul Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru ca datele lor personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului pentru verificare și validare finală și evidența înregistrării în cadrul acestei campanii.

Organizatorul se obligă să respecte drepturile Participanților prevăzute legile în vigoare. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, au conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și a Consiliului, aplicabil în România începând cu data de 25 mai 2018 următoarele drepturi: dreptul de a se informa asupra datelor, de acces la date, de a rectifica datele, de a șterge datele, de a restricționa prelucrarea datelor, de a retrage consimțământul de prelucrare a datelor, de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa instanței competente și de plângere la autoritatea de supraveghere în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată sau un email la adresa [Data-Protection-RO@bshg.com](mailto:Data-Protection-RO@bshg.com)

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea beneficiarilor Promoției și realizarea de rapoarte statistice aferente Campaniei.

Destinatarii prelucrării acestor date sunt: BSH Electrocasnice SRL (Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr 19-21, sector 1, București), BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München). Societățile vor prelucra datele cu caracter personal și le vor stoca în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru păstrarea acestor date.

Societățile nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către: o țară non-UE sau o organizație internațională.

Informarea participanților cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (oferte noi, promoții, mesaje publicitare și/sau de marketing) se va face doar dacă aceștia își dau consimțământul pentru abonarea la newsletterul Bosch

Electrocasnice prin bifarea căsuței aferente din cadrul contului MyBosch, sau asociată formularelor de contact disponibile în website. Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind linkul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina <http://www.bosch-home.ro/service/contact-si-informatii/contact-si-informatii-dezabonare-buletin-informativ>.

Contul de MyAccount și toate datele asociate lui pot fi șterse de către participant din secțiunea “Profilul meu” selectând opțiunea de “Ștergere cont”.

Pentru mai multe informații privind procesarea datelor personale, vă rugăm să consultați secțiunea [“Informații privind protecția datelor”](#).

### **13. Limitarea răspunderii**

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru: erori de imprimare ale facturii fiscale, inexistența la punctul de vânzare din Locațiile Participante a Produselor Participante la Campanie, erori în datele furnizate de către Participanți sau cazurile în care Participanții nu respectă condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament.

De asemenea, Organizatorul are dreptul de a nu lua în considerare cererile de garanție care conțin informații false ori vădit eronate, care nu au informațiile lizibile și/sau sunt incomplete, conform rubricilor obligatorii menționate pe pagina web și care nu îndeplinesc toate condițiile de participare.

Înregistrarea pe site fără primirea confirmării de înregistrare a garanției nu se va lua în considerare.

Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior acordării efective a Garanției extinse.

### **14. Prevederi finale**

În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările subsecvente, semnat și autentificat în prezența unui Notar Public într-un exemplar original și 2 duplicate.

Organizator:

Prin Administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Styn De Coster