

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ขอให้ผู้ซื้อสินค้าลงทะเบียนการรับประกันโดยผ่านทางช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้า/ศูนย์ข้อมูล หรือ เว็บไซต์ของเราที่ [www.bosch-home.in.th/th/mybosch](http://www.bosch-home.in.th/th/mybosch) เพื่อบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
2. การรับประกันนี้จะรับประกันผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในประเทศไทยเท่านั้น ซึ่งไมครอบคลุมการรับประกันระหว่างประเทศ
3. เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกัน ท่านต้องแสดงหลักฐานการซื้อ (เช่น ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้อง) และ/หรือบัตรรับประกันต่อบุคลากรด้านการบริการ/ช่างเทคนิคของเรา ในกรณีที่หลักฐานดังกล่าวสูญหายหรือวันที่จัดซื้อไม่ตรงกับใบหลักฐานการซื้อ เราขอสงวนสิทธิ์ในการใช้วันที่ผลิต (ถ้าคำคือหมายเลขซีเรียล) ของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่จัดซื้อ
4. การรับประกันจะมีผลบังคับต่อผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท มีเอลเฮช โฮม แอพพลายแอนซ์ จำกัด หรือผู้จัดจำหน่าย/ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของเราเท่านั้น และบริการด้านการรับประกันต้องดำเนินการโดยเรา ศูนย์บริการหรือผู้ให้บริการอิสระที่ได้รับอนุญาตของเราในประเทศไทยเท่านั้น
5. บุคลากรด้านการบริการ/ช่างเทคนิคของเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะติดตั้งและ/หรือถอดประกอบผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ พื้นที่อันตราย พื้นที่ต้องห้ามหรือมีความเสี่ยง หรือสถานที่ที่ประกอบด้วยไอระเหยของสารเคมีหรือปัญหาต่างๆ ด้านการเชื่อมต่อและวัสดุฉนวนภายนอกซึ่งไม่ได้เกิดจากผลิตภัณฑ์
6. ผลิตภัณฑ์ที่ต้องถูกใช้งานในบ้านหรือในครัวเรือนเท่านั้นและจะได้รับการรับประกันสำหรับความชำรุดบกพร่องจากการติดตั้งแล้วเสร็จและมีการติดตั้งและมีการรวมถึงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์สำหรับระยะเวลาการรับประกันที่ได้ระบุไว้ด้านล่างนี้จากวันที่จัดซื้อผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกัน (ปี)	ระยะเวลาการรับประกันพิเศษสำหรับชิ้นส่วน (ปี)	
เครื่องดูดฝุ่น	2	มอเตอร์เครื่องดูดฝุ่นชนิดกลิ้งเก็บฝุ่น (ตั้งแต่ปี 1 ตุลาคม 2562)	10
เครื่องชงกาแฟ กาต้มน้ำ เครื่องบั้งขนมปัง เครื่องชงกาแฟเอสเปรสโซ เครื่องผสมอาหาร เครื่องเตรียมอาหาร เครื่องปั่นของเหลว/เครื่องปั่น เครื่องปั่นแบบมือถือ เครื่องชดสอาหาร เครื่องสกัดน้ำผลไม้ เตาครัวอินฟา เตาครัวแรงดันอินฟา	2	-	-
เครื่องซักผ้าและเครื่องอบผ้า	-	มอเตอร์	10
เครื่องล้างจาน	2	ถังล้างสแตนเลสภายในตัวเครื่อง	10
เตาไฟฟ้า เตาแก๊ส เตาอบ เตาไมโครเวฟ เครื่องดูดควัน	2	-	-
ตู้เย็น	2	คอมเพรสเซอร์	5

7. บริษัทขอสงวนสิทธิ์พิจารณาจุดพินิจ และเป็นผู้ลงความเห็นเพื่อตัดสินใจโดยเด็ดขาดในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือซื้อคือได้ หรือจัดหาผลิตภัณฑ์ทดแทน ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้หรือไม่สามารถซ่อมแซมได้ด้วยราคาที่เหมาะสมตัวผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเทียบเท่ากับ และอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงสภาพ ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะไม่คืนเงินส่วนต่างๆระหว่างมูลค่าของผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีมูลค่าต่ำกว่าผลิตภัณฑ์เดิม แต่อาจจะมีการมีการเรียกเก็บเงินส่วนต่างสำหรับผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีมูลค่าสูงกว่าผลิตภัณฑ์เดิม โดยอ้างอิงจากราคาขายปลีกล่าสุด ทั้งนี้บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้เหตุผลโดยเด็ดขาดตามเงื่อนไขของบริษัท ส่วนที่เหลือจากการซ่อมแซมไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกทดแทนทั้งหมด หรือส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการซ่อมจะถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท
8. การดำเนินการและ/หรือการซ่อมแซม การบริการหรือการทดแทนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์จนเสร็จสมบูรณ์ไม่ถือเป็นการต่อระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์ไม่ว่าในกรณีใด ๆ และจะยังคงมีผลบังคับต่อไปสำหรับระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์เท่านั้น
9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ที่จะไม่รับผิดชอบ และ/หรือการไม่ดำเนินการและ/หรือการไม่ให้บริการซ่อมแซมอย่างเสร็จสมบูรณ์ อันเนื่องมาจากสาเหตุต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา รวมถึงความไม่พร้อมใช้ของส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใด ๆ ของผลิตภัณฑ์
10. ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ต้องการได้รับการซ่อมแซมหรือการบริการต้องถูกจัดส่งหรือส่งหรือรับ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของเรา
11. การรับประกันมีผลบังคับต่อท่านในฐานะผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และไม่สามารถโอนโอนได้และ/หรือไม่สามารถแลกเปลี่ยนกับผลประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าในกรณีใด ๆ
12. ท่านยอมรับว่าข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ท่านเป็นผู้มอบให้ถือเป็นการอนุญาตให้เราใช้และ/หรือติดต่อท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ การส่งเสริมการขายพิเศษ บริการเฉพาะบุคคล การแนะนำและภาวะบำรุงรักษาและ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการลูกค้ารวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การลงทะเบียน การจัดการการรับประกัน การบริการลูกค้า คำถามและ/หรือบริการหลังการขาย นอกจากนี้ ท่านยอมรับและตกลงว่าเราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ค้าของเรา เช่น ผู้ให้บริการหรือผู้รับจ้างอิสระของเราซึ่งเราจ้างเพื่อให้บริการแก่ท่าน ท่านอาจเพิกถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ตาม โดยที่ท่านต้องบอกกล่าวอย่างเป็นทางการว่าเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ [sgr\\_v\\_dpo@bshg.com](mailto:sgr_v_dpo@bshg.com)
13. ข้อเรียกร้องสำหรับการรับประกันทั้งหมดต้องเป็นไปตามผลิตภัณฑ์ของเราโดยจะได้รับการตรวจสอบโดยบุคลากรด้านการบริการ/ช่างเทคนิคที่ได้รับการแต่งตั้งซึ่งได้รับมอบหมายจากศูนย์บริการลูกค้า/ศูนย์ข้อมูลของเรา หากท่านต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า/ศูนย์ข้อมูลของเราที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2 495 2424 วันจันทร์ถึงวันเสาร์ เวลา 08:00 ถึง 18:00 น.

## General Terms and Conditions

1. You shall be responsible to register this warranty with our customer service centre/contact centre or at our website at [www.bosch-home.in.th](http://www.bosch-home.in.th) where applicable.
2. This warranty shall be applicable for Product purchased in the Kingdom of Thailand only and international warranty are not applicable.
3. To obtain warranty protection, you have to produce proof of purchase (e.g. relevant receipt/ tax invoice) and/or warranty card to our service personnel/technician. In case of loss of proof of purchase or purchased date is not show on the relevant proof of purchase, we reserve right to use manufacturing date (i.e. the serial no.) of the Product as purchased date.
4. The warranty shall apply to Product sold by BSH Home Appliances Limited or from our authorised dealers/distributors only and the warranty service must be performed by us, our authorised service centre(s) or independent service provider(s) in Thailand only.
5. Our service personnel/technician reserves the right to refuse to install and/or dismantle the Product in the inaccessible areas, dangerous areas, restricted or hazardous areas or location that contains chemical fumes or problems with connection and external insulation materials not caused by the Product.
6. The Product shall be used for domestic or household and warranted against manufacturing defects in material and workmanship including its parts for the warranty period stated below commencing from the date of purchase of the Product.

Product	Warranty Period (Year)	Special Warranty Period of Part (Year)	
Vacuum Cleaner	2	Carnister Motor (From 1 October 2019)	10
Filter Coffee Maker, Kettle, Toaster, Espresso Machine, Kitchen Machine, Hand Mixer, Food Processor, Liquidizer / Blender, Juice Extractor, Steam Iron, Steam Station	2	-	-
washing Machine & Tumbler Dryer	2	Motor	10
Dishwasher	2	Stainless tub	10
Electric Hob, Gas Hob, Oven, Microwave, Hood	2	-	-
Refrigerator	2	Compressor	5

7. We reserve absolute discretion to repair the Product using part or parts which are new in performance or reliability or replace the Product which is not repairable or beyond economical repair with a comparable value and it should be either new or reconditioned. In such event, we will not refund the difference between the value of replacement and the Product. Further, at our absolute discretion, we will request for payment should there be a price difference for replacement model base on the latest recommended retail price. All replacement Product or components, parts or devices of the Product shall be our property.
8. The undertaking and/or completion of repair, service or replacement of Product or its parts shall in no circumstance extend the warranty period of the Product and it shall thereafter continue to apply only for the remaining warranty period of the Product.
9. We shall not be liable howsoever for any delay and/or failure to undertake and/or complete repair service due to causes beyond our control including the non-availability of any component, parts or devices of the Product.
10. All Product require repair or service must be delivered or sent to or collected our service centre.
11. This warranty shall be applicable to you as the purchaser of the Product and shall in no circumstance be transferable and/or otherwise exchangeable for any benefit.
12. You have consented that any personal information provided by you will allow us to use and/or contact you for Products and services, special promotions, individualise services, tips and maintenance care and/or for our customer administration purpose including but not limited to registering, managing warranties, customer services, enquiries and/or after sales services. Further, you also acknowledges and agrees that we may disclose your personal information to our business partners such as our service providers or independent contractors that we engage to provide services to you. You may withdraw your consent at any time by notice in writing to our data protection officers at [sgr\\_v\\_dpo@bshg.com](mailto:sgr_v_dpo@bshg.com).
13. All warranty claims are subject to our absolute discretion with verification from appointed service personnel/technician assigned by our customer service centre/contact centre. If you need any assistance on Product warranty or expiry of warranty, please feel free call our customer service/contract centre at Tel: +66 2 495 2424, Monday to Saturday: 08:00 to 18:00.

## ข้อยกเว้นของการรับประกัน

- การรับประกันนี้ไมครอบคลุมรายการดังต่อไปนี้
- (ก) ความเสียหาย ความชำรุดบกพร่องและ/หรือความผิดปกติที่เกิดจากฝุ่น การที่ขวางของสิ่งแปลกปลอม ก๊าซธรรมชาติ ไฟฟ้า อัดก๊าซ อุกกาข น้และ/หรือของเหลวที่หกใส่ผลิตภัณฑ์ ผลกระทบทางเคมีและไฟฟ้าเคมีของน้ำและ/หรือ ผลกระทบที่เกิดจากสภาพอากาศ ความชื้นและสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป ปฏิกริยาออกซิเดชัน ความชื้นรุนแรง ความร้อน การสัมผัสกับแสงแดด การระบายอากาศไม่เหมาะสม ความเสียหายระหว่างขนย้าย การตกจากที่สูง แบตเตอรี่ที่ใช้งานไม่ตามระยะเวลา/แบตเตอรี่รีชาร์จ การทำความสะอาด ขัดถู หัก บด แผลงชิ้นๆ และ/หรือหลุดลุ่ย
  - (ข) ความเสียหาย ความชำรุดบกพร่องและ/หรือความผิดปกติเนื่องจากการประกอบชิ้นส่วน การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง การใช้งานที่ไม่ใช่การใช้งานในครัวเรือน การขาดการดูแลรักษา การจ่ายไฟอย่างไม่ถูกต้อง การติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นที่ไม่สามารถเข้ากันได้ ระบบแรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้อง ความไม่เสถียรของระบบไฟฟ้า การใช้งานกับแบตเตอรี่ที่ไม่สามารถเข้ากันได้ การใช้งานไม่เหมาะสมเช่นใช้พัดลมและ/หรือไม่เปิดตามข้อควรระวัง คำแนะนำ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานหรือการประกอบและ/หรือข้อกำหนดเฉพาะที่ได้ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน
  - (ค) ความเสียหายหรือค่าเสียหายใดๆ เนื่องจากอุบัติเหตุ การโจรกรรมหรือคดียักยอก
  - (ง) ะโหล่ ชิ้นส่วนเสริม ชิ้นส่วนประกอบซึ่งไม่ใช่ชิ้นส่วนเดิมหรือที่ หรือถูกเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเรา
  - (จ) การสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ (เช่น รอยขีด ขีดข่วน ร่อง สนิม การพ่นสี การกัดกร่อน รอยบุ การเสื่อมสภาพ เป็นต้น) การไม่ปฏิบัติตามหรือไม่เป็นการตามการบำรุงรักษา ตรวจสอบ ทดสอบเอาออก เดิมสารหล่อลื่น การปรับแต่งภายนอก และ/หรือค่าแนะนำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและ/หรือการดูแลผลิตภัณฑ์ตามคู่มือการใช้งานหรือเอกสารประกอบ ถ้ามี
  - (ฉ) การใช้งานเชิงการค้า (องค์กรที่มีผู้ถือหุ้นหลายราย) ที่ไม่ใช่กิจการสาธารณะ การใช้งานโดยหวังผลกำไร การใช้งานในชุมชนสาธารณะที่ก่อภัยต่อความปลอดภัยของครัวเรือนที่ก่อภัยต่อ โรงงานที่ก่อภัยต่อ ร้านอาหารหรือร้านอาหาร
  - (ช) การก่อก๊าซ การแตกหัก การท่วความสะอาด การรับสภาพและ/หรือการเสื่อมสภาพ
  - (ฌ) การสูญเสียข้อมูล และ/หรือการตั้งค่าใด ๆ ในระหว่างการใช้งานและ/หรือระหว่างการซ่อมแซมหรือบริการ และท่านต้องตรวจสอบว่าข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ได้ถูก "สำรองข้อมูล" ครบถ้วนก่อนส่งมอบแก่บุคลากรด้านการบริการ/ช่างเทคนิคของเรา
  - (ญ) การแจ้งข้อบกพร่อง (คำร้องเรียนการตรวจสอบ/การบริการเมื่อไม่มีหรือไม่มีคุณภาพ) คำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อที่ใช้ซ้ำๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง ถอดประกอบ การติดตั้งในขอบผลิตภัณฑ์หรือการสาธิตและ/หรือการแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์
  - (ฎ) การซ่อมแซมและ/หรือการรับประกันจะถูกดำเนินการโดยบุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าว
  - (ฏ) วัสดุที่เสื่อมสภาพทางและวัสดุเปลี่ยนแปลง เช่น การเสื่อมสภาพของอาหาร สายพานเครื่องดูดฝุ่น กระจกฝุ่นสำหรับเครื่องดูดฝุ่น แผ่นกรอง แก้ว ฟลาสลิก หลอดไฟ ผลิตภัณฑ์เพื่อการบำรุงรักษาและอุปกรณ์เสริม
  - (ฐ) ชิ้นส่วนภายนอกและชิ้นส่วนเพื่อความสวยงาม เช่น ตู้ โคม กระจก ยึด ที่ เป็นต้น
  - (ฑ) ความเสียหายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและ/หรือความเสียหายด้านความสวยงาม (รวมถึงสิ่ง บุคลิกภายนอกของผลิตภัณฑ์และผ้าเคลือบ) และ/หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ สายเคเบิล สายไฟและส่วนที่เสริมเข้ากับผลิตภัณฑ์
  - (ฒ) แบตเตอรี่ทั้งหมด (รวมถึงแบตเตอรี่ที่ไม่สามารถชาร์จได้และที่สามารชาร์จได้) หมดอายุเป็นอย่างอื่นในบัตรรับประกัน
  - (ณ) หมายเลขรุ่นหรือหมายเลขที่ระบุบนบัตรรับประกันไม่ตรงกับหมายเลขผลิตภัณฑ์
  - (ด) บัตรรับประกันถูกแก้ไข ลบเลือน ถูกเปลี่ยนแปลง ยก หรือสูญหาย (ยกเว้นการลงทะเบียนแบบออนไลน์)
  - (ต) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีระยะห่างระหว่างการซ่อมแซม ค่าขนส่ง ค่าเสียหาย ค่าบริการแบบด่วน ความเสียหายจากการขนส่ง การถอด การติดตั้งหรือการติดตั้งใหม่ของผลิตภัณฑ์จะถูกเก็บเงิน หากเกี่ยวข้อง
  - (ถ) ความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม ความเสียหายอื่นเนื่องและ/หรือความเสียหายจากการตัดสินใจในรูปแบบใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายเชิงเศรษฐกิจ ภาวะ ค่าความนิยมและความรับผิดชอบที่เสริมเข้ากับผลิตภัณฑ์ ค่าเสียหายหรือการบาดเจ็บต่อท่านและทรัพย์สินของท่านและ/หรือบุคคลที่สามและทรัพย์สินของบุคคลที่สามซึ่งเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์โดยผิดวัตถุประสงค์หรือยังไม่ถูกต้องโดยท่าน

## Exclusion of Warranty

- This warranty does not cover the following
- (a) damage, defects or malfunctions resulting from dust, interference of foreign objects, natural disaster, lightning, fire, flood, water and/or liquid substances spilled on Product, chemical and electrochemical effects of water and/or generally caused by weather, humidity and environmental conditions, oxidation, extreme moisture, thermal, exposure to sunlight, improper ventilation, transit damage, drop from height, inoperative/leaking batteries, civil unrest, accident, rat, ant, other insects and/or act of God.
  - (b) damage, defects and/or malfunctions due to negligence, misuse, mishandling, non-domestic style use, lack of care, improper electrical supply, improper installation, connections to other incompatible equipment, wrong voltage system, unstable electricity, use of incompatible batteries, improper use contrary to and/or non-observance to cautions, directions, operating or assembly instructions and/or specifications referred to in the operating manual
  - (c) any loss or damage due to burglary or theft or fire
  - (d) any spare, supplementary or accessory parts that is not original or genuine parts or has changed by third party who are not authorised by us
  - (e) ordinary wear and tear (e.g. scuffs, scratches, gouges, rusting, corrosion, erosion, dents, gradual deterioration and etc.) shall not be considered a defect in material or workmanship of the Product
  - (f) fail to comply or conduct regular maintenance, inspection, cleaning, lubrication, external adjustments and/or any other instructions relating to the use and/or upkeep of the Product in accordance with the operating manual or instructions or attachment sheets, where applicable
  - (g) commercial use (multi-user organisations), public rental, use for profit, commercial use for multi-family housing in housing areas, hotel/hostel, restaurants or laundry shop
  - (h) charging gas, gas refill, cleaning, reconditioning and/or lubrication
  - (i) loss of any data, memory input and/or setting during operation and/or in the course of repair or service and you shall ensure all data in your Product has been fully "backed up" before it is handed to our service personnel/technician
  - (j) service call (diagnostic/service fee where no defect has been found or noted) transportation costs and costs associated with installation, dismantling, re-installation of the Product or demonstration and/or instruction on the usage of Product
  - (k) repairs and warranty service are carried out by any third party who are not authorised by us to do so
  - (l) perishable and consumables items such as food spoilage, vacuum cleaner belts, vacuum cleaner bags, filters, glass, plastic, light bulbs, care products and accessories
  - (m) external parts and cosmetic parts such as cabinets, frames, knobs, pipes and etc
  - (n) non-operating and/or cosmetic damage (including to paintwork, color, Product external appearance and finish) and/or accessories used in or with the Product, external cables and cords or add-on options incorporated to the Product
  - (o) all batteries (including regular non-chargeable and rechargeable batteries) unless otherwise specified in the warranty card
  - (p) model and serial number on the warranty card do not match with those indicated on the Product
  - (q) warranty card has been tampered, defaced, altered, deleted, crossed out or destroyed (except for online registration)
  - (r) for product on loan during the repair process, shipping charges, damage charges, express service charges, transportation damage, removal, installation or re-installation of the Product are excluded, if applicable
  - (s) direct, indirect, consequential and/or incidental damages of any kind including without limitation to any economic loss, profits, goodwill and all risk and liability for loss, damage or injury to you and your property A38:A76 and/or to any third parties and their property arising out of the misuse or mishandling of the Product by you.