

Uvjeti – dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine

1. U okviru promocije „2+3 godine jamstva“ za usisavače s vrećicom i bez vrećice marke Bosch, trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318, (dalje u tekstu: BSH), kao davatelj jamstva, daje mogućnost ostvarivanja promotivnog besplatnog dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od 3 godine u slučaju kupnje odabranih usisavača s vrećicom i usisavača bez vrećice marke Bosch (popisanih u nastavku) u razdoblju od 01.01.2020. do 31.12.2020. godine, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 31.01.2021. godine u 23:59 sati. Ova se promocija odnosi samo na potrošače u smislu Zakona o zaštiti potrošača.

2. Dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine vrijedi samo za kupnju usisavača s vrećicom i usisavača bez vrećice marke Bosch.

3. Kupnje ispitivanih proizvoda, proizvoda s tvorničkim greškama, zamjenskih proizvoda te proizvoda s oštećenjima nisu uključene u Promociju.

4. Prilikom registracije uređaja putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch potrebno je da se potrošač prethodno registrira te za potrebe registracije ostavi sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, kontakt, e-mail adresa.

5. Promocija vrijedi samo za uređaje naveden u toč. 2. ovih Uvjeta koje su fizičke osobe/potrošači kupile u Republici Hrvatskoj od trgovaca registriranih u Republici Hrvatskoj.

6. Promocija, koja počinje 01.01.2020. i završava 31.12.2020. godine vrijedi samo za kupnje navedenih proizvoda ostvarene na navedene datume i između njih, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 31.01.2021. godine u 23:59 sati, a datumom kupnje smatra se datum iskazan na računu.

7. Vrijeme dodatnog trogodišnjeg tvorničkog jamstva počinje teći od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu. Datum isporuke proizvoda kupcu vidljiv je iz originalnog računa.

8. Davatelj jamstva jamči da će uređaj uz normalnu uporabu ispravno raditi i to 3 godine od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.

9. U sklopu dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od tri godine, a koje počinje teći odmah po isteku dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, davatelj dodatnog tvorničkog jamstva se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja dodatnog tvorničkog jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.

U slučaju korištenja uređaja za profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno namjenu koja nadilazi uobičajenu u domaćinstvu, ili ako uređaj upotrebljava osoba koja u skladu s važećim zakonskim propisima nije definirana kao potrošač, BSH zadržava pravo odbiti dodatno tvorničko jamstvo.

10. Kupac može udovoljiti zahtjevima s naslova dodatnog tvorničkog jamstva u jamstvenom roku ako priloži originalni račun, iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.

11. Davatelj jamstva s naslova dodatnog tvorničkog jamstva ne jamči:

- ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda,
- ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača,
- ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom,

Davatelj jamstva isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog preniskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

12. Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.

13. Ako u jamstvenom roku ovlaštenu servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.

14. Dodatno tvorničko trogodišnje jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

15. Promotor/tijelo odgovorno za kontrolu podataka i voditelj obrade osobnih podataka je BSH kućanski uređaji d.o.o., registrirano pod matičnim brojem 080780906, sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb.

Popis uređaja u promociji

BGB2HYG1	BGL35MONX	BGLS4PROFM
BGB2UA310	BGL3A117	BGLS4SIL1
BGB2UA330	BGL3A210	BGLS4X200
BGB2UA331	BGL3A212A	BGLS4X201
BGB7530	BGL3A230	BGLS4X210
BGB8A32W	BGL3A317	BGLS4X300
BGB8PET1	BGL3A338	BGS05A220
BGBS4HYG1	BGL3B110	BGS05A221
BGBS4PET1	BGL3B210	BGS05A222
BGBS4POW1	BGL3ECO10	BGS05A320
BGC05A320	BGL3ECO11	BGS05A322
BGC05A322	BGL3HYG	BGS05X240
BGC05AAA1	BGL4A500	BGS2U330
BGC05AAA2	BGL4SIL2	BGS2UECO
BGC1UA110	BGL4SIL69W	BGS5335
BGC1UB130	BGL4ZOOO	BGS5ECO66R
BGC2U230	BGL7EXCL	BGS5RCL
BGC3U330	BGL8508	BGS5SIL66B
BGL25A310	BGL8ALL5	BGS7PERF5
BGL25MON4	BGL8HYG1	BGS7RCL
BGL2POW1	BGL8POW2	BSG6A210A
BGL2UA112	BGL8SIL6	BSG6A212
BGL2UA200	BGL8X230	BZGL2A310
BGL2UA2008	BGL8ZOON	BZGL2A311
BGL2UA2018	BGLS4500	BZGL2A312
BGL2UA220	BGLS4520	BZGL2A317
BGL2UAECO	BGLS4540	BZGL2B315
BGL2UB110	BGLS4FAM	BZGL2B316
BGL35MON	BGLS4HYG2	BZGL2X100
BGL35MON6	BGLS4POW2	