

Uvjeti – dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine

1. U okviru promocije „2+3 godine jamstva“ za perilice rublja i perilice-sušilice rublja marke Bosch, trgovačko društvo BSH kućanski uređaji d.o.o., Zagreb (Grad Zagreb), Ulica grada Vukovara 269/F, OIB: 21554136318, (dalje u tekstu: BSH), kao davatelj jamstva, daje mogućnost ostvarivanja promotivnog besplatnog dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od 3 godine u slučaju kupnje odabranih uređaja perilica rublja i perilica-sušilica rublja marke Bosch (popisanih u nastavku) u razdoblju od 01.01.2020. do 31.12.2020. godine, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 31.01.2021. godine u 23:59 sati. Ova se promocija odnosi samo na potrošače u smislu Zakona o zaštiti potrošača.

2. Dodatno tvorničko jamstvo u trajanju od 3 godine vrijedi samo za kupnju perilica rublja i perilica-sušilica rublja marke Bosch.

3. Kupnje ispitivanih proizvoda, proizvoda s tvorničkim greškama, zamjenskih proizvoda te proizvoda s oštećenjima nisu uključene u Promociju.

4. Prilikom registracije uređaja putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch potrebno je da se potrošač prethodno registrira te za potrebe registracije ostavi sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, kontakt, e-mail adresa.

5. Promocija vrijedi samo za uređaje naveden u toč. 2. ovih Uvjeta koje su fizičke osobe/potrošači kupile u Republici Hrvatskoj od trgovaca registriranih u Republici Hrvatskoj.

6. Promocija, koja počinje 01.01.2020. i završava 31.12.2020. godine vrijedi samo za kupnje navedenih proizvoda ostvarene na navedene datume i između njih, uz uvjet registracije uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice <http://www.bosch-home.com/hr/> na portalu MyBosch do 31.01.2021. godine u 23:59 sati, a datumom kupnje smatra se datum iskazan na računu.

7. Vrijeme dodatnog trogodišnjeg tvorničkog jamstva počinje teći od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu. Datum isporuke proizvoda kupcu vidljiv je iz originalnog računa.

8. Davatelj jamstva jamči da će uređaj uz normalnu uporabu ispravno raditi i to 3 godine od isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, a koje počinje teći od dana isporuke proizvoda kupcu.

9. U sklopu dodatnog tvorničkog jamstva u trajanju od tri godine, a koje počinje teći odmah po isteku dvogodišnjeg tvorničkog jamstva, davatelj dodatnog tvorničkog jamstva se obvezuje da će snositi sve troškove popravka kvara i tehničkih manjkavosti, koje bi mogle nastati pri normalnoj i pravilnoj (u skladu s uputama) uporabi proizvoda u vrijeme trajanja dodatnog tvorničkog jamstva. Svaki takav kvar kupac mora prijaviti najbližem servisu s priloženog popisa ovlaštenih servisa. Servisna služba će odlučiti hoće li se popravak izvršiti kod kupca ili u servisnoj radionici.

U slučaju korištenja uređaja za profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno namjenu koja nadilazi uobičajenu u domaćinstvu, ili ako uređaj upotrebljava osoba koja u skladu s važećim zakonskim propisima nije definirana kao potrošač, BSH zadržava pravo odbiti dodatno tvorničko jamstvo.

10. Kupac može udovoljiti zahtjevima s naslova dodatnog tvorničkog jamstva u jamstvenom roku ako priloži originalni račun, iz kojeg je vidljiv prodavatelj i datum kupnje, odnosno isporuke proizvoda.

11. Davatelj jamstva s naslova dodatnog tvorničkog jamstva ne jamči:

- ako kupac nije postupao po priloženim uputama za upotrebu proizvoda,
- ako je proizvod otvarala osoba koja nema ovlaštenje proizvođača,
- ako je kupac nepravilno postupao s proizvodom,

Davatelj jamstva isto tako ne jamči za kvarove nastale prilikom transporta, poslije isporuke proizvoda, za kvarove nastale zbog nepravilne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje je prouzročio korisnik, za kvarove nastale zbog preniskog ili previsokog napona, pomanjkanja vode i za kvarove prouzročene višom silom.

12. Jamstveni rok se produljuje za ono vrijeme kada kupac nije mogao upotrebljavati proizvod zbog servisnog popravka.

13. Ako u jamstvenom roku ovlaštenu servis nije popravio proizvod u roku od 45 dana od dana prijave kvara, ili ako se kvar ne može otkloniti, proizvod se zamjenjuje novim, ili se kupcu vraća plaćeni iznos.

14. Dodatno tvorničko trogodišnje jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

15. Promotor/tijelo odgovorno za kontrolu podataka i voditelj obrade osobnih podataka je BSH kućanski uređaji d.o.o., registrirano pod matičnim brojem 080780906, sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 269f, 10000 Zagreb.

Popis uređaja u promociji:

WAA2016KBY	WAE28467BY	WAN28160BY	WAT28490BY	WIW28540EU	WMZ20490
WAA20262BY	WAE28469BY	WAN28161BY	WAT28491BY	WKD28540EU	WOT20350BY
WAA24260BY	WAJ20060BY	WAN28162BY	WAT28660BY	WKD28541EU	WOT20351BY
WAA24261BY	WAJ24060BY	WAN28260BY	WAT28661BY	WKD28542EU	WOT24254BY
WAA2426KBY	WAJ24061BY	WAN28261BY	WAT28661ME	WLG20160BY	WOT24445
WAB16260ME	WAJ28020	WAN28262BY	WAT28681ME	WLG24260BY	WOT24457BY
WAB20060BY	WAK20200ME	WAN28263BY	WAT28690BY	WLK20161BY	WVD24520EU
WAB20061BY	WAK24268BY	WAN28290BY	WAT28761BY	WLK24261BY	WVG30441EU
WAB20260BY	WAK28280	WAN28291BY	WAU24T60BY	WLL24260BY	WVG30442EU
WAB20261BY	WAK282E25	WAQ20461BY	WAU24U61BY	WLT24440BY	WVH30542EU
WAB20262BY	WAN20060BY	WAQ24440BY	WAV28L90BY	WM10B060GR	WVT1260EU
WAB24166SN	WAN20161BY	WAQ24441BY	WAV28M40	WM10B261BY	
WAB24261BY	WAN20162BY	WAQ2447KBY	WAW24460EU	WM10B262BY	
WAB24262BY	WAN20260BY	WAQ28411	WAW28540	WM10K128IT	
WAB28280	WAN20261BY	WAQ28461BY	WAW28560EU	WM10K220GR	
WAE20167BY	WAN24060BY	WAS24468ME	WAW28590BY	WM10K227IT	
WAE20169BY	WAN24061BY	WAS24469EU	WAW28740EU	WM10K228IT	
WAE20367BY	WAN24062BY	WAS28444	WAW32540EU	WM10Q347IT	
WAE20369BY	WAN24063BY	WAT20360BY	WAW32640EU	WM12A222	
WAE20467BY	WAN24160BY	WAT24360BY	WAW32690BY	WM12A223	
WAE20469BY	WAN24161BY	WAT24361BY	WAW326H0EU	WM12B220	
WAE24363BY	WAN24162BY	WAT24440BY	WAX32EH0EU	WM12K210ME	
WAE24368BY	WAN24163BY	WAT24460BY	WAX32KH0BY	WM12K227IT	
WAE24443BY	WAN24164BY	WAT24461BY	WAX32M40BY	WM12N160BY	
WAE24465BY	WAN24165BY	WAT28410	WAX32MH0BY	WM12N260BY	
WAE24467BY	WAN24260BY	WAT28411	WAY32891EU	WM14N240BY	
WAE24469BY	WAN24261BY	WAT28460BY	WD15H542EU	WM14T640BY	
WAE28220	WAN24263BY	WAT28467CS	WDU28540EU	WM14U640EU	
WAE28445	WAN24290BY	WAT28480ME	WDU8H541EU	WM14W540EU	
WAE28446	WAN24291BY	WAT28481ME	WIS28141EU	WM14XMH0EU	