Condiciones de la Garantía ampliada de 2 a 5 años.

1.- Objeto del contrato
En virtud del presente se acuerda el mantenimiento del electrodoméstico reseñado, al que no le es de aplicación la garantía legal o comercial por haber transcurrido dos años desde su compra.

En particular, BSHE-E se compromete efectuar, bajo las condiciones del presente contrato y a través del CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO y el SERVICIO TÉCNICO OFICIAL de BSHE-E, las siguientes prestaciones:
a) Atención telefónica 24 horas, a través del número 976 305 713 relativa al funcionamiento y características del aparato.
b) Reparación a requerimiento del cliente de cuantas averías se produzcan por un mal funcionamiento del aparato, incluyendo la mano de obra, materiales, repuestos y accesorios, así como el desplazamiento al domicilio indicado, previa concertación de cita en el número de teléfono 976 305 713.
c) Sustitución del aparato por otro de prestaciones equivalentes cuando a juicio de BSHE-E la reparación referida en el punto anterior, sea imposible o económicamente desproporcionada.
d) Seguimiento periódico de las intervenciones realizadas y de la situación/estado del aparato, inluyendo la remisión de cuanta información/documentación se precisa para su correcto funcionamiento.

2.-Requisitos para la prestación del servicio
- El cliente deberá solicitar la visita del técnico a través del número de teléfono 976 305 713, acordando el día y hora en la que se llevará a cabo.
- Igualmente, facilitará al técnico que acuda al domicilio el acceso al aparato para su revisión.
- En caso de que no sea posible llevar a cabo la reparación en el domicilio, el cliente permitirá la retirada del aparato al técnico y su cambio por uno de cortesía, que podrá utilizar hasta la devolución del aparato.
- Tanto las piezas sustituidas, como, en su caso, el aparato reemplazado, quedarán a disposición de BSHE-E par su análisis.

3. Ámbito territorial
- El presente contrato sólo es aplicable a los aparatos adquiridos e instalados en España.

4. Precio del servicio
- El importe por el servicio contratado es de 69,99 € IVA incluido.
- El precio del servicio deberá satisfacerse mediante las siguiente opciones:
  • Tarjeta bancaria cuando la contratación sea telefónica a través del agente del centro de atención al usuario de BSHE-E.
  • Metálico o tarjeta bancaria cuando la contratación se realice en el domicilio del usuario a través del técnico del Servicio Técnico Oficial de BSHE-E.
- El precio incluye la mano de obra, gastos de desplazamiento del personal técnico que realice la prestación del servicio, así como los materiales, repuestos o accesorios sustituidos.

5.- Exclusiones del servicio
- Queda excluido del objeto del presente contrato las reparaciones que se deriven del uso indebido o no doméstico del aparato, por causas ajenas al diseño o fabricación así como debidos a una instalación o montaje incorrecto del aparato, ni los defectos debidos al transporte del aparato, o a intervenciones efectuadas por personal ajeno al servicio técnico oficial de BSHE-E, o causados por la utilización del aparato fuera de los señalado en el manual de instrucciones.

6.- Vigencia del contrato
- El presente contrato estará en vigor durante el plazo de tres (3) años a contar desde la finalización del periodo incial de 2 años de garantía del aparato.
- Sin perjuicio del plazo indicado, el contrato podrá resolverse por cualquiera de las partes cuando exista algún incumplimiento del contrato o cuando haya una alteración del aparato.
- El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato de mantenimiento en el plazo de 14 días naturales a contar desde su fecha, sin necesidad de justificar su decisión, dirigiéndose a BSHE-E a través de internet en la dirección de correo electrónico: cau-bosch@bshg.com o por correo postal al Centro de Atención al Usuario en el Apartado de Correos 13084, CP. 50080, Zaragoza. En tal caso, BSHE-E no tendrá la obligación de presta servicio alguno, obligándose a reembolsar el importe pagado en el plazo de 14 días desde la recepción de la comunicación de desistimiento.

7.- Protección de datos
En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos de carácter personal que sean facilitados se incluirán en un fichero de datos personales automatizado y confidencial, llamado "usuarios finales", cuyo responsable es BSH Electrodoméstico España S.A., cuya finalidad es la gestión del contrato de mantenimiento. Toda vez que para la prestación de los servicios objeto del presente contrato BSHE-E puede valerse de empresas y/o autónomos pertenecientes al Servicio Técnico Oficial de BSHE-E, el Cliente autoriza la cesión de sus datos personales a los mismos. El interesado puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, contactando con pmp-seguridaddatos@bshg.com, o dirigiendo escrito al domicilio señalado en el encabezamiento indicando "protección de datos".

Un servicio con el que puedes contar.

Servicio Oficial Bosch: fiable y competente, antes y después de la compra.

Siempre contigo
Atención telefónica personalizada
24 horas, 7 días a la semana.
976 305 713

Registra tu electrodoméstico Bosch en
https://secure.bosch-home.es/mybosch
y disfruta de ventajas exclusivas.

Sello distribuidor:

¿Quieres saber más?
Escanea este código y descubre nuestra exclusiva sección de atención al cliente 24 h o entra en **www.bosch-home.es** y comprueba que, como en Bosch, en ningún sitio.

©**BSH Electrodomésticos España, S.A. 2017**
Parque Empresarial PLA-ZA
Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20. 50197 Zaragoza
www.bosch-home.es

Referencia: 17001581

5 años de tranquilidad Bosch asegurados.

Porque para Bosch eres un cliente especial, te ofrecemos la máxima garantía para tus electrodomésticos.

CALIDAD BOSCH • 5 AÑOS DE CONFIANZA •

BOSCH
Innovación para tu vida

Disfruta de una seguridad total durante 5 años.

Con nuestro servicio “Confianza Bosch” tu electrodoméstico Bosch será reparado gratuitamente durante 3 años más*.

Protección especial para tus electrodomésticos Bosch.
Porque para nosotros eres un cliente especial, en Bosch queremos ofrecerte una garantía única en cuanto a coberturas y excelente servicio. Si contratas nuestro servicio “Confianza Bosch” disfrutarás de una total tranquilidad ya que es la única garantía que incluye desplazamiento, mano de obra y las piezas de repuesto*.

CALIDAD BOSCH 5 AÑOS DE CONFIANZA

Contrato “Confianza Bosch”: estos son tus beneficios.

- Incluye desplazamiento, mano de obra además de las piezas de repuesto*.
- Reparación proporcionada por técnicos oficiales Bosch, especialmente formados para reparar tus electrodomésticos.
- Plazo máximo de devolución de 14 días naturales.
- Este contrato comienza automáticamente después del vencimiento de la garantía legal del fabricante.
- Consultar precios y condiciones de este contrato en la web de Bosch: **http://www.bosch-home.es/servicio-oficial**

El mejor servicio Bosch. Un servicio para toda la vida.

En nuestra extensa red de servicios oficiales al cliente Bosch, te proporcionaremos la atención y cuidados específicos que necesitas para que tu electrodoméstico Bosch funcione siempre a pleno rendimiento. Nosotros lo diseñamos pieza a pieza y por eso, sólo nosotros, somos capaces de conseguir que tu Bosch funcione siempre a la perfección.

La más extensa red de servicios oficiales al cliente Bosch.

Servicio de calidad. Servicio Bosch.

Todos los servicios online siempre disponibles en www.bosch-home.es

Atención telefónica personalizada 24 horas, 7 días a la semana.

Puedes consultar precio y condiciones de la garantía en la web de Bosch: **http://www.bosch-home.es/servicio-oficial**

*En las averías incluidas en el contrato “Confianza Bosch”.