

BOSCH tolmuimejate müügikampaania „Kandke kodu puhtuse eest hoolt BOSCH tolmuimejaga. Proovige 100-päevane raha tagasi garantii“ reeglid

BOSCH tolmuimejate müügikampaania „Kandke kodu puhtuse eest hoolt BOSCH tolmuimejaga. Proovige 100-päevane raha tagasi garantii“ reeglid

1. MÕISTED

1.1. Kampaania korraldaja (Korraldaja) – UAB SPARK LT, juriidilise isiku kood 304139541, asukoha aadress – Gerosios Vilties t 22A-2, 03145

Vilnius, e-post – promo.eesti@sparkagency.lt, tel nr +3726031306 (tööpäevadel kell 10-17) korraldab kampaania „Kandke kodu puhtuse eest

hoolt BOSCH tolmuimejaga. Proovige 100-päevane raha tagasi garantii ” (edaspidi tekstis – Kampaania), mis toimub allpool kirjeldatud reeglite järgi (edaspidi tekstis – Reeglid).

1.2. Kampaanias osaleja (Ostja) – füüsiline isik, kes on soetanud nende Reeglite punktis 2.2 nimetatud BOSCH tolmuimeja mudeli kampaania ajal ükskõik millise partneri kauplusest Eestis.

2. KAMPAANIA

2.1. Kampaania kestab 10. novembrist 2017 kuni 14. jaanuarini 2018.

2.2 Kampaanias osalevad BOSCH tolmuimeja mudelid (Kaup): BGL85S330, BGL85Q57, BGB7530, BGL45ZOO1, BGB45330, BSG5333,

BSGL5335, BGL4ZOOO, BGLS4500, BGL4SIL2, BGLS4PROFM, BGLS4POWER, BGL35MON6, BGL3A300, BGL3A212A, BGL3A222, BGL3A332,

BGN2A230, BGN2A300, BGN2A213, BGL25MON4, BGL25MON8, BGL25MON6, BGS5330S, BGS5335, BGS2U330, BBH6PZOO, BCH6ZOOO,

BCH6256N1, BBH52550, BCH6ATH18, BBH51830, BBH73275, BCH6L2561, BCH6ATH25, BCH6ATH18B, BBH21830L, BBHL22141, BBHL21841,

BBHL21840, BBH21630R, BBH22041, BBH21631, BBH21632, BBH21633, BGL35112S, BGL4SIL69A.

2.3. Kampaanias võivad osaleda kõik Ostjad, kes on ostnud Kampaania ajal ükskõik millise Kampaanias osaleva kauba partnerite Euronics'i kauplused, Ottender ja Valgmäe AS, Wexl Grupp OÜ, Anava Eesti AS, Ottender Plus OÜ, Hansapost OÜ, Tehnikastuudio OÜ kauplusest ning on

Kampaania kauba eest ära tasunud kogu hinna. Kampaanias on lubatud osaleda ainult füüsilistel isikutel.

2.4. Kampaania kaup: Reeglites nimetatud Kampaania toimumise ajal ostetud ükskõik milline punktis 2.2 loetletud BOSCH tolmuimeja mudel,

mida Ostja kasutas isiklike olmeliste (mitte äriliste) eesmärkide rahuldamiseks (näiteks, tolmuimejat ei ostnud ega ei kasutanud juriidiline isik,

seda ei kasutatud ükskõik millises äritegevuses ning seda ei ole võõrandatud kolmandale isikule jms).

2.5. Kampaania käik: Ostja, kes ei ole Kampaania ajal soetatud kaubaga rahul, võib Kampaania kauba tagastada Reeglites sätestatud korras ja

tagasi saada Kampaania ajal faktiliselt tasutud rahasumma. Kampaania kaup tuleb tagastada hiljemalt 100 päeva jooksul Kampaania kauba

soetamise päevast, so kassatšekile või faktuurarvele märgitud soetamise päevast, kuid mitte hiljem kui 24. aprillil 2018. aastal. Tagastamise

kuupäeva kinnitab Korraldaja väljastades või välja saates saadetise vastuvõtmise kinnituse Ankeedis nimetatud e-posti aadressil või

telefoninumbril (saates lühisõnumi), dokumentidega (kui Kampaania kaup tagastatakse postiga või kulleriteenuseid kasutades) või kauba

vastuvõtmise aktiga (kui Kampaania kaup tagastatakse otse Korraldajale).

2.6. Kampaania kauba tagastamise tingimused:

2.6.1. Ostja, kes soovib tagastada Kampaania kauba, peab selle tagastama ilma väliste ja sisemiste mehhaaniliste ning elektrooniliste defektide ja muudatusteta, täielikult komplekteerituna, puhta ja korralikuna, ilma kõrvaliste lõhnade ja muude kõrvaliste esemeteta. Kampaania kaup peab samuti olema ilma peidetud defektideta, olema töökorras ning vastama seadme algsetele tehnilistele nõuetele. Tagastatava kauba seisundi sobivuse kohta teeb otsuse Korraldaja.

2.6.2. Ostjal peab alles olema Kampaania kauba ostutšeki originaal, millele peab olema märgitud kauba mudel ja hind ning see tšekk tuleb

Kampaania kauba tagastamisel esitada;

2.6.3. Kampaania kauba tagastamisel peab Kampaanias osaleja esitama müüjale täielikult, selgelt ja arusaadavalt täidetud Ankeedi, millele peavad olema kirjutatud Ostja kohta järgmised andmed: eesnimi, perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber, pangakonto number.

2.6.4. Ostja on kohustatud tagastama Korraldajale sätestatud nõuetele vastava Kampaania kauba.

3. RAHA TAGASI SAAMINE

3.1. Kui Ostja tagastab Kampaania kauba neis Reeglites sätestatud korras, siis tagastatakse talle raha pangaülekandega. Pangaülekanne tehakse kümne tööpäeva jooksul pärast Kampaania kauba nõuetekohast tagastamist ja Korraldajalt vastava kinnituse saamist.

3.2. Kui raha tagastamisel on tekkinud probleeme, siis on Korraldaja kohustatud teavitama Ostjat Kauba tagastamisest viie tööpäeva jooksul nimetades ka põhjuse. Sellisel juhul on Ostja kohustatud Kauba omal kulul tagasi võtma kümne tööpäeva jooksul Kauba tagastamisest. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kaupa omal äranägemisel ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale mingeid pretensioone.

3.3. Kui Ankeeti kirjutatud aadress või kontaktteave on ebaselge ja Ostjaga ei ole võimalik ühendust saada, siis hoiab Korraldaja Ostja päringut oodates Ostja Kaupa saamise päevast 30 kalendripäeva. Pärast selle aja möödumist on Korraldajal õigus kasutada Kaupa omal äranägemisel ning Ostjal ei ole õigust esitada Korraldajale mingeid pretensioone.

3.4. Iga Ostja, kes palub raha tagastada, vastutab ise saadetise õigeaegse kohale toimetamise eest ning samuti tagajärgede eest, mis on seotud sellega, et esitatud teave oli puudulik või ebaselge. Postikviitung, mis kinnitab, et saadeti võeti edasi saatmiseks vastu, ei ole dokument, mis kinnitab, et Korraldaja on saadetise kätte saanud.

4. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

4.1. Kõiki Kampaaniaga seotud pretensioone menetleb Kampaania Korraldaja.

4.2. Pretensioonid, mis on seotud toote hinnale vastavate rahasumma tagastamisega, tuleb saata Korraldajale enne 24. aprilli 2018.a. kirjalikult registreeritud postiga aadressile: UAB SPARK LT, Gerosios Vilties t 22A-2, 03145 Vilnius.

4.3. Korraldaja on kohustatud pretensiooni menetlema ja sellele vastama hiljemalt viie tööpäeva jooksul pretensiooni laekumise päevast, erandiks on juhtumid, mil pretensiooni menetlemiseks on Korraldaja arvates vaja rohkem aega. Sellisel juhul on Korraldaja kohustatud sellest teavitama Ostjat 5 (viie) tööpäeva jooksul pretensiooni laekumisest.

5. ISIKUANDMETE KAITSE

5.1. Korraldaja tagab, et Ostjate isikuandmeid käideldakse kooskõlas seaduste ja teiste õigusaktide nõuetega. Kampaania ajal kogutud andmeid kasutatakse ainult raha tagastamise protseduuriga seotud eesmärgil.

5.2. Ostja, kes osaleb Kampaanias ja esitab oma isikuandmed, on nõus, et tema isikuandmeid käideldakse kooskõlas nende Reeglitega ning

seadustega sätestatud korras.

5.3. Ostjal on kõik õigused, mis on rakendatavates õigusaktides sätestatud tema isikuandmete käitlemisega.

5.4. Ostja isikuandmeid ei säilitata kauem, kui see on vajalik nende eesmärkide huvides, mille täitmiseks need andmed on kogutud ja käideldakse, kuid mitte mingil juhul mitte kauem kui viis aastat.

6. MUUD TINGIMUSED

6.1. Kampanias osalevad isikud kinnitavad, et nad on nõus kõikide Reeglite tingimustega ja kohustuvad neid täitma.

6.2. Korraldajal on õigus muuta Reegleid ühepoolselt ilma etteteatamiseta, avaldades vastavasisulise info veebilehel **www.bosch-home.ee**.

Mitte mingeid Reeglite muutmisega seotud kahjusid ei hüvitata.

6.3. Kõikides neis Reeglites sätestamata küsimustes võib Korraldaja vastu võtta ühepoolse otsuse, juhindudes seejuures rakendatavatest õigusaktidest ja neist Reeglitest.

6.4. Korraldajal on õigus katkestada Kampania ühepoolselt suvalisel ajal, kui on kindlaks tehtud nende Reeglite põhimõtteline rikkumine ja (või) nende kuritarvitamine, või kui on tekkinud vääramatut jõuga (force majeure) seotud asjaolud. Kampania katkestamise kohta on Korraldaja kohustatud avaldama vastavasisulise info veebilehel **www.bosch-home.ee**. Mitte mingeid kahjusid, mis on tekkinud Kampania katkestamise tõttu, ei hüvitata.

6.5. Ostja võidakse eemaldada Kampania osalejate nimekirjast ja samuti võidakse keelduda talle Kampania ajal soetatud kauba eest raha tagastamisest, kui Korraldaja on kindlaks teinud, et Ostja on petnud, püüdnud saavutada eesmärki ebaausal teel või ei ole järginud neid Reegleid