

BOSCH dulkių siurblių pardavimų skatinimo akcijos „Rūpinkitės namų švara su BOSCH. Išbandykite 100 dienų pinigų grąžinimo garantiją“ taisyklės

1. SAŲKOKOS

- 1.1. Akcijos organizatorius (Organizatorius) – UAB SPARK LT, juridinio asmens kodas 304139541, buveinės adresas – Gerosios Vilties g. 22A-2, 03145 Vilnius, el. paštas - promo@sparkagency.lt, tel. nr. +37064428266 (darbo dienomis 10-16 val.) organizuoja akciją „Rūpinkitės namų švara su BOSCH. Išbandykite 100 dienų pinigų grąžinimo garantiją“ (toliau – Akcija), kuri yra vykdoma pagal žemiau pateiktas taisykles (toliau – Taisyklės).
- 1.2. Akcijos dalyvis (Pirkėjas) – fizinis asmuo, isigijęs bet kurią šių Taisyklių 2.2 punkte nurodytą BOSCH dulkių siurblio modelį akcijos laikotarpiu bet kurioje partnerio parduotuvėje.
2. AKCIJA
- 2.1. Akcijos laikotarpis: akcija vyksta 2017 m. lapkričio 10 d. - 2018 m. sausio 14 d.
- 2.2. Akcijoje dalyvaunty BOSCH dulkių siurblių modeliai (Prekė): BGL85S330, BGL85Q57, BGB7530, BGL45Z001, BGB45330, BSL5333, BSL5335, BGL4Z000, BGL54500, BGL4S1L2, BGL54PROFM, BGL54POWER, BGL35MON6, BGL3A300, BGL3A212A, BGL3A222, BGL3A332, BGN2A230, BGN2A300, BGN2A213, BGL25MON4, BGL25MON8, BGL25MON6, BGS5330S, BGS5335, BGS2U330, BBH6PZOO, BCH6ZOOO, BCH6256N1, BBH52550, BCH6ATH18, BBH51830, BBH73275, BCH6L2561, BCH6ATH25, BCH6ATH18B, BBH21830L, BBHL22141, BBHL21841, BBHL21840, BBH21630R, BBH22041, BBH21631, BBH21632, BBH21633, BGL35112S, BGL4S1L69A.
- 2.3. Akcijos dalyviai - visi Pirkėjai, Akcijos laikotarpiu įsigiję bet kurią Akcijos prekę iš partnerių - UAB Avitelos prekyba; UAB Maxima LT; UAB Mediashop; UAB Kesko Senukai Lithuania; UAB Kesko Senukai Digital; UAB Ogmina; UAB Topo Grupe; UAB Verslo Vartai - prekybos vietų ir sumokėję visą Akcijos prekės kainą. Akcijoje gali dalyvauti tik fiziniai asmenys.
- 2.4. Akcijos prekė: Taisyklėse nurodytu Akcijos laikotarpiu pirktas bet kuris 2.2 punkte nurodyto modelio BOSCH dulkių siurblys, kurį Pirkėjas naudojo asmeniniams, buitiniams, nekomerciniams tikslais (pvz., jis nebuvo pirktas ir/ar naudotas juridinio asmens, jis nebuvo naudotas bet kioje komercinėje veikloje, jis nebuvo perleistas trečioioms šalims ir pan.).
- 2.5. Akcijos eiga: Pirkėjas, nepatenkintas Akcijos preke, gali Akcijos prekę grąžinti Taisyklėse nurodyta tvarka ir atgauti faktiškai už Akcijos prekę sumokėtą pinigų sumą. Akcijos prekė turi būti grąžinta ne vėliau kaip per 100 dienų nuo Akcijos prekės įsigijimo dienos, t.y. nuo kasos čekyje/sąskaitoje faktūroje nurodytos įsigijimo datos ne vėliau nei 2018 m. balandžio 24 d. Grąžinimo data yra patvirtinama Organizatoriui išdavus/išsiuntus siuntos priėmimo patvirtinimą Anketoje nurodytu el.paštu ar telefono numeriu (išsiunčiant trumpąją žinutę), dokumentais (jei Akcijos prekę grąžinama siunčiant paštu ar naudojantis kurjerių paslaugomis) ar prekių priėmimo aktu (jei Akcijos prekę grąžinama tiesiogiai pristatant Organizatoriui).
- 2.6. Akcijos prekės grąžinimo sąlygos:
 - 2.6.1. Pirkėjas, norėdamas grąžinti Akcijos prekę, turi pristatyti ją be išorinių ir vidinių mechaninių bei elektroninių defektų ir pakitimų, pilnos komplektacijos, švirią ir tvarkingą, be pašalinių kvapų, be kitų pašalinių daiktų. Akcijos prekė taip pat turi būti be paslėptų defektų, ji turi veikti, atitikti pradinis techninius prietaiso reikalavimus. Apie grąžinamos Akcijos prekės būklės tinkamumą sprendžia Organizatorius.
 - 2.6.2. Pirkėjas turi turėti Akcijos prekės pirkimo čekio originalą, kuriame nurodytas prekės modelis bei kaina, ir jį pateikti grąžindamas Akcijos prekę;
 - 2.6.3. grąžindamas Akcijos prekę Akcijos dalyvis pardavėjui privalo pateikti pilnai, aiškiai ir suprantamai užpildytą Anketą, kurioje turi būti pilnai užpildyti šie Pirkėjo duomenys: vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, sąskaitos numeris.
 - 2.6.4. Pirkėjas nustatytus reikalavimus atitinkančią Akcijos prekę turi grąžinti Organizatoriui.
3. PINIGŲ GRĄŽINIMAS
- 3.1. Pirkėjui šiose Taisyklėse nustatyta tvarka grąžinus Akcijos prekę, pinigų grąžinimas atliekamas bankiniu pavedimu. Atsiskaitymas įvykdomas per 10 darbo dienų nuo tinkamo Akcijos prekės grąžinimo ir Organizatoriaus patvirtinimo.
- 3.2. Organizatorius per 5 darbo dienas nuo Prekės gavimo informuos Pirkėją, jeigu pinigų grąžinimui iškilo kliūčių, ir nurodys priežastį. Tokiu atveju, Pirkėjas per 10 darbo dienų, skaičiuojant nuo Prekės grąžinimo dienos, turės atsiamti Prekę savo sąkaite. Šiam laikotarpiui pasibaigus, Organizatorius turi teisę disponuoti Preke savo nuožiūra, o Pirkėjas atsisako bet kokių pretenzijų Organizatoriui.
- 3.3. Jeigu Anketoje pateiktas adresas arba kontaktinė informacija yra neaiški ir su Pirkėju neįmanoma susisiekti, Organizatorius saugos Pirkėjo Prekę 30 kalendorinių dienų nuo gavimo datos, laukdamas Pirkėjo užklauso. Šiam laikotarpiui pasibaigus, Organizatorius turi teisę disponuoti Preke savo nuožiūra, o Pirkėjas atsisako bet kokių pretenzijų Organizatoriui.
- 3.4. Kiekvienas Pirkėjas, prašantis (-i) grąžinti pinigus, yra pats (-i) atsakingas (-a) už siuntinio pristatymą neveluojant, taip pat už pasekmes pateikus ne visą ar neaiškia informaciją. Pašto kvitas, patvirtinantis, kad siuntinys buvo priimtas išsiuntimui, nėra dokumentas, patvirtinantis, kad Organizatorius jį gavo.
4. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA
- 4.1. Visas pretenzijas, susijusias su Akcija, nagrinėja Organizatorius.
- 4.2. Pretenzijos, susijusios su pinigų sumos, atitinkančios gaminio kainą, grąžinimu, turi būti pateiktos raštiškai ir siunčiamos Organizatoriui registruotu paštu adresu: UAB SPARK LT, Gerosios Vilties g. 22A-2, 03145 Vilnius, iki 2018 m. balandžio 24 d.
- 4.3. Organizatorius pretenziją privalo išnagrinėti ir jį atsakyti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pretenzijos gavimo dienos, nebent, Organizatorius nuomone, pretenzijos išnagrinėjimui reikia ilgesnio termino. Pastaruoju atveju Organizatorius apie tai informuoja Pirkėją per 5 (penkis) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo.
5. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA
- 5.1. Organizatorius užtikrina, kad Pirkėjų asmens duomenys bus tvarkomi teisėtai, laikantis įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų. Akcijos metu surinkti duomenys bus naudojami tik su pinigų grąžinimo procedūra susijusiais tikslais.
- 5.2. Pirkėjas, dalyvaujantis Akcijoje ir pateikiantis savo asmens duomenis, sutinka, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi šiose Taisyklėse bei įstatymuose nustatyta tvarka.
- 5.3. Pirkėjas turi taikytinuose teisės aktuose nustatytas su jo asmens duomenų tvarkymu susijusias teises.
- 5.4. Pirkėjo asmens duomenys bus saugomi ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi, tačiau bet kuriuo atveju ne ilgiau nei 5 metus.
6. KITOS SĄLYGOS
- 6.1. Asmenys, dalyvaujantys Akcijoje, patvirtina, kad sutinka su visomis Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.
- 6.2. Organizatorius turi teisę vienašališkai, be išankstinio perspėjimo, keisti Taisykles apie tai viešai paskelbdamas tinklalapyje www.bosch-home.lt. Jokie nuostoliai dėl Taisyklių keitimo nėra atlyginami.
- 6.3. Visais šiose Taisyklėse neaptaisais klausimais Organizatorius gali priimti vienašališką sprendimą, vadovaudamasis taikytinomis teisėmis aktais ir šiomis Taisyklėmis.
- 6.4. Organizatorius turi teisę vienašališkai nutraukti Akciją bet kuriuo metu, jeigu įvyktų esminis šių Taisyklių pažeidimas ir/ar piktnaudžiavimas jomis arba nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės. Apie Akcijos nutraukimą Organizatorius privalo paskelbti tinklalapyje www.bosch-home.lt. Jokie nuostoliai dėl Akcijos nutraukimo nėra atlyginami.
- 6.5. Pirkėjas gali būti pašalintas iš Akcijos dalyvių sąrašo ir jam gali būti atsisakyta grąžinti pinigus už Akcijos prekę, jeigu Organizatorius nustato, kad Pirkėjas veikė apgaulingai, siekė nesąžiningų tikslų arba nesilaikė šių Taisyklių.