

REGULAMIN

akcji promocyjnej „**Satysfakcja gwarantowana**”

polegającej na

umożliwieniu Uczestnikowi Akcji zwrotu Organizatorowi w terminie 30 dni od daty nabycia zakupionego w Punkcie Sprzedaży, w Czasie Trwania Akcji, nowego odkurzacza marki Bosch objętego Akcją, wraz ze zwrotem ceny jego zakupu Uczestnikowi Akcji

(dalej „**Regulamin**” i „**Akcja**”).

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem Akcji jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, nr GIOŚ: E0000887WBW, kapitał zakładowy: 300 000 000 zł („**Organizator**”).
- 1.2 Akcja ani żaden ze składników Akcji nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
- 1.3 Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4 Akcją objęte są urządzenia wskazane w Załączniku nr 1, posiadające kartę gwarancyjną Organizatora (BSH-PL) (dalej „**Urządzenia**”); przy czym w przypadku wprowadzenia przez Organizatora na rynek nowych modeli urządzeń marki Bosch Organizator może objąć Akcją nowe wskazane przez Organizatora modele urządzeń, o czym Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.bosch-home.pl, uzupełniając w tym zakresie Regulamin na 14 dni przed takim rozszerzeniem zakresu Akcji.

Akcja obejmuje możliwość zwrotu w terminie 30 dni od daty nabycia zakupionego w punkcie sprzedaży prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Punkt Sprzedaży**”), w Czasie Trwania Akcji, Urządzenia wraz ze zwrotem ceny jego zakupu Uczestnikowi Akcji
- 1.5 Czas trwania Akcji obejmuje okres od 6.11.2017 roku do 31.12.2017 roku („**Czas Trwania Akcji**”).
- 1.6 Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Akcji jest A1 Piotrowski, Wielgus Sp. J. (znana również jako A1 Agencja Reklamowa) z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000214676, NIP: 527 23 60 117, REGON: 017437181 (dalej „**Agencja**”).
- 1.7 Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

§2 Warunki uczestnictwa w Akcji

- 2.1 W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają jednocześnie następujące warunki („**Warunki Uczestnictwa**”) z zastrzeżeniem pkt. 2.2 poniżej oraz dokonają zgłoszenia zgodnie z §3 Regulaminu („**Uczestnicy Akcji**” lub „**Uczestnik Akcji**”):
- a) ukończyły 18 rok życia,
 - b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d) zapoznały się z treścią Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia,
 - e) dokonały zakupu Urządzenia w Punkcie Sprzedaży prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Czasie Trwania Akcji do użytku własnego niezwiązanego bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, przy czym warunki od a) do e) powinny być spełnione w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak i rejestracji zakupu zgodnie z procedurą opisaną w paragrafie §3 Regulaminu.
- 2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani osoby zatrudnione w jakiejkolwiek formie prawnej w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowaczone.
- 2.3 Udział w Akcji jest dobrowolny.

§3 Zasady Akcji

- 3.1 Uczestnik Akcji ma prawo do oddania zakupionego w Czasie Trwania Akcji nowego Urządzenia w terminie 30 dni od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu, z zastrzeżeniem pkt. 3.1.5 poniżej.
- 3.1.1 Zwrot Urządzenia może nastąpić przez dostarczenie go do Agencji z dopiskiem „Athlet. Satysfakcja gwarantowana” wraz z wypełnionym oświadczeniem o odstąpieniu od zakupu („**Załącznik nr 2**” do Regulaminu) w terminie do 30 dni od daty zakupu Urządzenia, wskazanej na dowodzie zakupu.
- 3.1.2 Uczestnik może dostarczyć Urządzenie osobiście do Agencji na adres wskazany w pkt. 1.6 w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:30 do 16:30 lub przesłać je na adres Agencji przesyłką poleconą lub pocztą kurierską na własny koszt w oryginalnym opakowaniu wraz z oryginałem dowodu zakupu Urządzenia (np. paragonu fiskalnego), jego kartą gwarancyjną oraz Oświadczeniem o odstąpieniu od zakupu wraz z danymi kontaktowymi (imię, nazwisko, adres, nr telefonu, nr konta bankowego). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od zakupu stanowi Załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu.
- 3.1.3 Oświadczenie musi być podpisane czytelnie przez Uczestnika Akcji oddającego Urządzenie.
- 3.1.4 Organizator w ciągu 60 dni od daty otrzymania Urządzenia wraz z poprawnie wypełnionym Oświadczeniem o odstąpieniu od zakupu wypłaci cenę brutto wskazaną w dowodzie jego zakupu, na wskazany przez Uczestnika Akcji numer rachunku bankowego.

- 3.1.5 Uczestnik może oddać Urządzenie w Akcji, o ile oddawane Urządzenie było używane zgodnie z jego instrukcją obsługi i jest kompletne.
- 3.1.6 Każdy Uczestnik Akcji może oddać tylko jedno nowozakupione w Akcji Urządzenie.

§4 Reklamacje

- 4.1 Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listem poleconym na adres Agencji wskazany w pkt. 1.6 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: odkurzacz.bezprzewodowe@a1btl.pl, do dnia 2 lipca 2018 roku.
- 4.2 Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Akcji.
- 4.3 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.5 Uczestnik Akcji o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację) w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

§5 Dane osobowe

- 5.1 Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Uczestników Akcji jest Organizator, tj. BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. W zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji, Administrator powierzył przetwarzanie tych danych Agencji.
- 5.2 Informujemy, że dane osobowe podane Organizatorowi przez Uczestników Akcji w związku ze zgłoszeniem udziału w Akcji są przetwarzane (w tym są zbierane) przez Organizatora w celu realizacji Akcji przewidzianej niniejszym Regulaminem (w tym - w celu rozpatrywania reklamacji Uczestników Akcji), w celu marketingu bezpośredniego towarów lub usług własnych Organizatora, a także w celach analitycznych i statystycznych. Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883. z późn. zm.), Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niezbędne jest w zakresie związanym z udziałem w Akcji. Uczestnik Akcji ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych.

§6 Postanowienia końcowe

- 6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz w Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na następującej stronie

internetowej: www.bosch-home.pl, do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.

- 6.2 W ramach Akcji Organizator może wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji, podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 10 w miesiącu. Koszt odbioru SMS może wynikać z taryfy operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Uczestnik.
- 6.3 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Akcji można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.6 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: odkurzacze.bezprzewodowe@a1btl.pl z dopiskiem: „Satysfakcja gwarantowana”.
- 6.4. W przypadku przesłania Zgłoszenia lub jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.

Załącznik nr 1

Urządzenia objęte Akcją:

Odkurzacze bezprzewodowe marki Bosch objęte przez BSH-PL gwarancją o modelu:

BCH6ATH18
BBH51830
BBH52550
BCH6ATH25
BCH625LTD
BCH6ZOOO
BCH65RT25
BCH65RT25K
BCH65PET
BBH73275

przy czym w przypadku wprowadzenia przez Organizatora na rynek nowych modeli Urządzeń marki Bosch Organizator może objąć Akcją nowe wskazane przez Organizatora modele Urządzeń, o czym Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.bosch-home.pl, uzupełniając w tym zakresie Regulamin na 14 dni przed takim rozszerzeniem zakresu Akcji.

Załącznik nr 2

.....
(miejscowość i data)

Oświadczenie o odstąpieniu od zakupu

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Nr telefonu:

Nr rachunku bankowego:

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od zakupu odkurzacza marki Bosch, model:
zakupionego w dniu.....

Niezwykle zależy nam na Państwa satysfakcji, dlatego, o ile wyrażają Państwo zgodę i chęć, prosimy o niezobowiązujące do niczego poinformowanie nas, dlaczego zdecydowali się Państwo zwrócić nasze Urządzenie:

.....
.....
.....
.....

Oświadczam również, że zapoznałem/-am się z regulaminem akcji "Satysfakcja gwarantowana" i zwracam urządzenie zgodnie z jego zasadami.

.....
(czytelny podpis)