

## REGULAMIN

akcji promocyjnej „**Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy marki Bosch.**”

polegającej na

umożliwieniu Uczestnikowi Akcji zwrotu w terminie 30 dni od daty nabycia zakupionego w Punkcie Sprzedaży, w Czasie Trwania Akcji nowej suszarki do ubrań marki Bosch objętej Akcją, wraz ze zwrotem ceny jego zakupu Uczestnikowi Akcji

(dalej „**Regulamin**” i „**Akcja**”).

### §1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem Akcji jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, nr GIOŚ: E0000887WBW, kapitał zakładowy: 300 000 000 zł („**Organizator**”).
- 1.2 Akcja ani żaden ze składników Akcji nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
- 1.3 Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4 Akcją objęte są wszystkie suszarki do ubrań marki Bosch posiadające kartę gwarancyjną Organizatora (BSH-PL) (dalej „**Urządzenia**”);
- 1.5 Akcja obejmuje możliwość zwrotu Urządzenia w terminie 30 dni od daty jego nabycia w Czasie Trwania Akcji w punkcie sprzedaży prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Punkt Sprzedaży**”) wraz ze zwrotem ceny brutto jego zakupu Uczestnikowi Akcji.
- 1.6 Czas trwania Akcji obejmuje okres **od 27.10.2017 roku do 28.02.2018 roku** („**Czas Trwania Akcji**”).
- 1.7 Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Akcji jest A1 Piotrowski, Wielgus Sp. J. (znana również jako A1 Agencja Reklamowa) z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000214676, NIP: 527 23 60 117, REGON: 017437181 (dalej „**Agencja**”).

1.8 Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

## §2 Warunki uczestnictwa w Akcji

2.1 W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają jednocześnie następujące warunki („**Warunki Uczestnictwa**”) z zastrzeżeniem pkt. 2.2 poniżej oraz dokonają zgłoszenia zgodnie z §3 Regulaminu („**Uczestnicy Akcji**” lub „**Uczestnik Akcji**”):

- a) ukończyły 18 rok życia,
- b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) zapoznali się z treścią Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia,
- e) dokonali zakupu Urządzenia w Punkcie Sprzedaży prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Czasie Trwania Akcji do użytku własnego niezwiązanego bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, przy czym warunki od a) do e) powinny być spełnione w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak i rejestracji zakupu zgodnie z procedurą opisaną w paragrafie §3 Regulaminu.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowacone.

2.3 Udział w Akcji jest dobrowolny.

## §3 Zasady Akcji

3.1 W Akcji może wziąć każda osoba fizyczna dokonująca zakupu Urządzenia w celu nie związanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument), która zakupiła Urządzenie w Czasie Trwania Akcji w Punkcie Sprzedaży oraz spełni warunki uczestnictwa w Akcji.

3.2 Uczestnik Akcji ma prawo do oddania zakupionego w Czasie Trwania Akcji Urządzenia w terminie 30 dni od daty jego zakupu wskazanej na dowodzie zakupu (np: paragon fiskalny).

3.3 Informacje o zwrocie Urządzenia należy dokonać przez przesłanie wiadomości e-mail informującej o decyzji dokonania zwrotu zgodnie z niniejszym Regulaminem na adres e-mail: [suszarki.bosch@a1btl.pl](mailto:suszarki.bosch@a1btl.pl) i zamówienie w ten sposób odbioru Urządzenia przez przedstawiciela Organizatora.

3.4 Do wiadomości e-mail, o której mowa powyżej, należy dołączyć skan dowodu zakupu dotyczącego zakupionego Urządzenia, skan karty gwarancyjnej Urządzenia oraz czytelnie podpisanego

oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży wraz z danymi kontaktowymi w celu umówienia wizyty przedstawiciela Organizatora i dokonania odbioru Urządzenia.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

- 3.5 W umówionym terminie przedstawiciel Organizatora odbierze od Uczestnika Akcji Urządzenie i wypełni dokument zwrotu Urządzenia. Uczestnik Akcji zobowiązany jest przedstawić do wglądu dowód zakupu Urządzenia. Na dokumencie zwrotu, Uczestnik Akcji dokonujący zwrotu Urządzenia musi wpisać numer konta bankowego oraz imię i nazwisko właściciela konta bankowego, na które Organizator w ciągu 60 dni roboczych od daty odebrania Urządzenia wpłaci równowartość ceny brutto, za którą Uczestnik zakupił Urządzenie. Dokument zwrotu Urządzenia musi być podpisany przez Uczestnika Akcji zwracającego Urządzenie.
- 3.6 Uczestnik może zwrócić Urządzenie w Akcji, o ile zwracane Urządzenie było używane zgodnie z jego instrukcją obsługi, jest kompletne oraz nie nosi znamion uszkodzeń mechanicznych.
- 3.7 Każdy Uczestnik Akcji może oddać tylko jedno nowozakupione Urządzenie.

#### **§4 Reklamacje**

- 4.1 Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listem poleconym na adres Agencji wskazany w pkt. 1.6 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: [suszarki.bosch@a1btl.pl](mailto:suszarki.bosch@a1btl.pl), do dnia 03 sierpnia 2018 roku.
- 4.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.4 Uczestnik Akcji o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację) w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

#### **§5 Dane osobowe**

- 5.1 Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Uczestników Akcji jest Organizator, tj. BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. W zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji, Administrator powierzył przetwarzanie tych danych Agencji.

5.2 Informujemy, że dane osobowe podane Organizatorowi przez Uczestników Akcji w związku ze zgłoszeniem udziału w Akcji są przetwarzane (w tym są zbierane) przez Organizatora w celu realizacji Akcji przewidzianej niniejszym Regulaminem (w tym - w celu rozpatrywania reklamacji Uczestników Akcji), w celu marketingu bezpośredniego towarów lub usług własnych Organizatora, a także w celach analitycznych i statystycznych. Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883. z późn. zm.), Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niezbędne jest w zakresie związanym z udziałem w Akcji. Uczestnik Akcji ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych.

## **§6 Postanowienia końcowe**

- 6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz w Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na następującej stronie internetowej: [www.bosch-home.pl](http://www.bosch-home.pl), do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.
- 6.2 W ramach Akcji Organizator może wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji, podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 5 w miesiącu. Koszt odbioru SMS może wynikać z taryfy operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Uczestnik.
- 6.3 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Akcji można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.6 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: [suszarki.bosch@a1btl.pl](mailto:suszarki.bosch@a1btl.pl) z dopiskiem: „Suszarka do ubrań marki Bosch Satysfakcja gwarantowana”.
- 6.4. W przypadku przesłania Zgłoszenia lub jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.

Załącznik nr 1

.....  
(miejsowość i data)

**BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o.**

Al. Jerozolimskie 183

02-222 Warszawa

**Oświadczenie o odstąpieniu od zakupu umowy sprzedaży**

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....

Nr telefonu: .....

Nr rachunku bankowego do zwrotu ceny brutto zakupionego urządzenia: .....

Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego wskazanego powyżej: .....

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia, marka: Bosch, model: ....., data zakupu: ..... r. (zgodnie z datą zakupu wskazaną na dowodzie zakupu Urządzenia, np. paragon fiskalny).

Wskazuję, iż wskutek odstąpienia od umowy, ta jest uważana za niezawartą, a strony są obowiązane do wzajemnego zwrotu świadczeń.

Oświadczam również, że zapoznałem/-am się z regulaminem Akcji „Suszarka do ubrań Bosch. Satisfakcja gwarantowana.”, akceptuję jego postanowienia i zwracam urządzenie zgodnie z jego zasadami.

.....  
(data i czytelny podpis)

Niezwykle zależy nam na Państwa satysfakcji, dlatego, o ile wyrażają Państwo zgodę i chęć, prosimy o niezobowiązujące do niczego poinformowanie nas, dlaczego zdecydowali się Państwo zwrócić nasze Urządzenie:

.....  
.....  
.....