

A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.

„100% elégedettségi garancia”

ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ LEÍRÁSA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.; továbbiakban: **”Szervező”**) által szervezett promócióban (továbbiakban: **”Promóció”**) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy (továbbiakban: **”Résztevő”**) vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott Bosch márkájú, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt konyhai robotgépek (továbbiakban: **”Termék”**) közül egy darabot és egyúttal elfogadja a jelen leírásban (**”Leírás”**) foglalt valamennyi rendelkezést.

1. A Promóció időtartama: a Promóció 2017. október 15. 00 óra 00 perctől 2017. december 15. 24 óra 00 percig tart. A 2017. október 15. napja előtti, illetve 2017. december 15. napja utáni **vásárlások** nem vesznek részt a Promócióban.
2. A Szervező az 1. pontban jelzett időtartamban megvásárolt Termék vételárát visszafizeti Résztevőnek, amennyiben a Résztevő az általa megvásárolt Terméket visszaküldi Szervezőnek a vásárlás dátumától számított 65 napon belül és teljesíti az alábbiakban meghatározott összes feltételt:
 - a) Szervező kizárólag a postai úton, a Szervező postacímére (BSH Kft, 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., „100% elégedettségi garancia”) törekény áru megjelöléssel ellátott küldeményként beérkezett, sérülésmentes, tiszta állapotú Terméket fogad el;
 - b) Résztevő a Terméket kizárólag annak eredeti csomagolásában, összes tartozékával együtt, az a) pontban jelölt postacímre, saját költségén küldheti el a 2. pontban megadott határidőn belül;
 - c) Résztevő a Termékkel együtt csomagolva elküldi a Termék vásárlását igazoló **eredeti számlát*** vagy blokkot* és a Promóció során használt nyomtatvány hiánytalanul kitöltött példányát, amely nyomtatványt Résztevő a www.bosch-home.com/hu/promociok/elgedettseg internet oldalról tölthet le vagy megtalál a Promóció szóróanyagának hátoldalán;

*** Szervező igazolásként kizárólag a (c) szerinti olyan blokkot vagy számlát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt termék cikkszámát is!**

3. Szervező a 2. a), b) és -c) pontok együttes és maradéktalan teljesülése esetén banki átutalással fizeti vissza a Termék eredeti számlán vagy blokkon feltüntetett bruttó vételárát (**”vételár”**) a Résztevő által megadott bankszámlaszámra legkésőbb 2018. március 31-ig. Szervező felhívja a figyelmet, hogy a visszafizetés kizárólag banki átutalással, Magyarországon vezetett forint bankszámlára történik, más módon történő kifizetése (például postai utalvány) nem igényelhető.
4. Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Termék beküldése során keletkezett sérülésből vagy hiányból eredő semmilyen kárért Szervezőt felelősség nem terheli, azokat Résztevő köteles viselni. Szervező a sérült, hiányosan vagy nem tisztán beérkező Terméket egyszeri alkalommal megkísérli visszaküldeni a Résztevő által a csomagoláson feltüntetett feladási címre, amelyről a Szervező egyszeri értesítést (**”értesítés”**) küld a Résztevő által megadott email címre. A hiányosan vagy rosszul megadott postázási cím következtében felmerülő bármilyen kár a Résztevőt terheli, azokkal kapcsolatban Szervező reklamációt nem fogad el.
5. A Résztevő sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával vagy blokkal nem vehet részt a Promócióban. A hamisított vagy manipulált számla vagy blokk érvénytelen és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő számla vagy blokk érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.
6. Egy Résztevő több Termék vásárlása esetén a Promócióban történő többszöri részvételre jogosult.
7. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott termékek vesznek részt.

8. Értesítés

Amennyiben a Szervező a 3. pontban leírtak szerint nem tudja átutalni a vételárat, a Szervező egyszeri értesítést ("értesítés") küld a Résztevő által megadott email címre. A hiba javításának elmulasztásából (például Résztevő email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja Szervező értesítését) származó semmilyen kárért Szervezőt felelősség nem terheli. Amennyiben a Résztevő az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a Résztevő a Promócióból kizárásra kerül. Szervező a Promócióval kapcsolatban kizárólag a 2018. március 31-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

A Szervező sikertelen utalás esetén az újbóli utalásra nem tesz kísérletet, ha a Résztevő nem reagál az értesítésben jelzett határidőn belül és módon. A Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező jogosult a Promócióból azt a Résztevőt kizárni, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

9. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

A (c) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Résztevők tudomásul veszik, és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy adatait a Szervező a jelen Promóció lebonyolítása céljából felhasználja, azokat adatfeldolgozás céljából harmadik személy részére továbbítsa.

Az adatkezelők által használt adatok vonatkozásában az adattulajdonost megilleti az Adatvédelmi törvény 14-19. §-aiban meghatározott valamennyi jogosultság, esetleges jogérvényesítési igényét pedig bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát is. Az adatok feldolgozását a Szervező, illetve a megbízásából eljáró harmadik személy bizalmasan, az Adatvédelmi törvény adatfeldolgozókra vonatkozó rendelkezéseinek maradéktalan betartásával végzi. A Résztevő az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges kérdéseit postai úton, vagy e-mail címre juttathatja el a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. postai címre, vagy a promocio@bsh.hu email címre.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a visszautalás előtt kéri adatai törlését.

10. Egyéb feltételek

A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Promócióból.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2017. október 3.

**BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.
Szervező**

**1.sz.melléklet A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.
„100% elégedettségi garancia”
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓJÁBAN RÉSZTVEVŐ TERMÉKEK**

BOSCH konyhai robotgépek:

MUM4427, MUM4830, MUM48R1, MUM4655EU, MUM4856EU, MUM52120,
MUM58224, MUM58920, MUM58K20, MUM55761, MUM58250,
MUM54251, MUM9B33S12, MUM9B34S27, MUM9BX5S22, MUM9BX5S61