

НОВО: 5-години гаранция

Не просто декларираме, а гарантираме.

Уредът е обезпечен с гаранция за следващите 5 години.

Гаранционни условия

Удължаването на гаранционния срок се отнася за перални и сушилни машини закупени **в периода от 15.10.2017 до 15.04.2018 г.** при долуописаните условия. Следните условия, които описват предпоставките и размера на нашите услуги, не указват влияние върху гаранционните задължения на продавача по сключения с клиента договор за покупката:

1. Удължаването на гаранционния срок се отнася за промоционални модели перални и сушилни машини с марка Bosch
2. Ще поправим неизправности на уреда, дължащи се на съществен и/или производствен дефект.
3. Гаранционният срок е 5 години и започва да тече от момента на продажба на уреда на първия краен потребител, при условия, че той попълни нашия онлайн формуляр за регистрация не по-късно от осем седмици след покупка. Регистрацията се извършва в интернет на www.bosch-home.bg/login.html или с помощта на търговеца. Регистрацията е възможна само ако първият краен потребител даде съгласие за съхранение на въведената от него информация. Отпечатаният гаранционен сертификат и оригиналният закупен документ, в който е указана датата на покупка, ще служат като потвърждение на регистрацията. Рекламациите трябва да се подават в рамките на гаранционния срок в оторизиран сервиз, като за целта се представят оригинален закупен документ и отпечатаният гаранционен сертификат.
4. Удълженият гаранционен срок на Bosch не се отнася за транспортни щети, както и за щети, настъпили поради естествено износване, неправилно боравене с уреда, недостатъчни грижи, неспазване на указанията за обслужване, използване на уреда не за обичайни домакински цели или щети поради извършени от получателя на гаранцията или трети лица изменения или поправки, както и форсмажорни обстоятелства.
5. В случай на подадена рекламация уредът ще бъде поправен и / или заменен с един изправен равностоен уред. Подменените части или компоненти остават наша собственост.
6. Гаранционната претенция трябва да бъде изявена в рамките на гаранционния срок. При това, на оторизирания сервиз, се изисква да бъде представен отпечатаният при регистрацията на първия краен потребител Сертификат за гаранция, както и оригиналният документ за покупка с датата на покупка или доставка, който трябва да съдържа обозначението на продукта.
7. Чрез удължаването на гаранционния срок при условия от т.1.5 Bosch поема директно след предоставената от него 2-годишна гаранция от производителя извършването на посочените в т. 1.6 услуги за срок от още 3 години.
8. В случай на ремонт гаранционният срок спира да тече до момента, в който уредът е изправен за работа. Този период се прибавя към гаранционния срок. Не се поставя начало на нов гаранционен срок.
9. Ако в рамките на гаранционния срок уредът бъде заменен съгласно клауза 5 от настоящия Регламент, остатъкът от гаранционния срок се прехвърля върху подменения уред.
10. По-нататъшни или други претенции, особено за обезвъзмездяване на възникнали извън уреда щети, са – доколкото не е установена задължителна законна отговорност – изключени.
11. Гаранционните условия са приложими само за уреди, закупени в указания период и в експлоатация на територията на Република България.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115.

БСХ Домакински уреди България ЕООД
1407 София, бул. Черни връх 51Б, Бизнес център ФПИ, ет.5
тел. 0700 20 817