

REGULAMENT OFICIAL
CAMPANIE PROMOȚIONALĂ BOSCH

“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist cu garanție de 5 ani la electrocasnice încorporabile”

01 septembrie – 15 decembrie 2017

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist cu garanție de 5 ani la electrocasnice încorporabile”** (denumită în cele ce urmează **"Campania"** sau **"Campania promoțională"**) este organizată de **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.** cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1, cod postal 013682, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl Mihai Voicilă în calitate de administrator și dl Bostjan Gorjup în calitate de administrator, denumită în continuare **"Organizator"**, înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în baza notificării nr. 4759.

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează **"Regulamentul"**) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.bosch-home.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus pe toată durata de desfășurare a Campaniei.

Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea pe website-ul www.bosch-home.ro

2. Participanți:

La campania promoțională **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist cu garanție de 5 ani la electrocasnice încorporabile”** are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate și/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează **"Participanți"**), cu excepția proprietarilor, angajaților sau rudelor de gradul I ale angajaților sau proprietarului Organizatorului și ai distribuitorilor BSH participanți la aceasta campanie.

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

3. Durata campaniei

Campania promoțională **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist cu garanție de 5 ani la electrocasnice încorporabile”** se va desfășura în perioada **01 septembrie (ora 00:00) – 15 decembrie 2017 (ora 24:00)**, în magazinele Kitchen Specialist (specialiști bucătării) care comercializează produse electrocasnice încorporabile Bosch. Lista de magazine ale distribuitorilor (Kitchen Specialist) participanți la campanie se regăsește pe site-ul www.bosch-home.ro și în Anexa acestui Regulament. (**„Locatiile Participante”**).

Orice achiziție făcută înainte și după această perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator la acordarea garanției suplimentare.

4. Obiectul Campaniei

Organizatorul oferă Participanților, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard pentru electrocasnicele încorporabile Bosch de 2 ani acordate de la data achiziționării Produsului Participant descris la punctul 7 al prezentului Regulament, o garanție extinsă de 3 ani (denumită în continuare **„Garanția extinsă”**).

În plus, dacă valoarea achiziției de Produse Participante depășește 14000 de lei (TVA inclus) Participantul va primi un set de trei recipiente pentru gatit Hard Face Starter Fiskars și un set de 3 cuțite Fiskars Royal. Dacă valoarea achiziției de Produse Participante se situează între 9001 - 14000 de lei (TVA inclus) Participantul va primi un set de trei recipiente pentru gatit Hard Face Starter Fiskars. Dacă valoarea achiziției de Produse Participante se situează între 6000 - 9000 de lei (TVA inclus) Participantul va primi un set de 3 cuțite Fiskars Royal. Pentru o factura ofertele nu se cumulează.

Condițiile de extindere a termenului de garanție de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 3 ani și de acordare a produselor Fiskars, sunt detaliate în prezentul Regulament.

5. Aria de desfășurare a Campaniei

Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

7. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile electrocasnicele încorporabile marca Bosch: cuptoare electrice încorporabile, plite încorporabile, hote, mașini de spălat vase încorporabile, mașini de spălat rufe încorporabile, aparate frigorifice încorporabile, cuptoare cu aburi încorporabile, cuptoare multifuncționale cu microunde încorporabile, cuptoare cu microunde încorporabile, sertare termice încorporabile, espressoare încorporabile, (denumite în continuare colectiv **„Produse Participante”** și individual **„Produce Participant”**).

8. Mecanismul campaniei promoționale:

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea în perioada **01 septembrie – 15 decembrie 2017** de către Participant a unuia sau a mai multor produse marca Bosch, din categoria Produselor Participante, de la distribuitori BSH (Kitchen Specialist) menționați în Anexa Regulamentului. Participanții la campanie primesc o garanție de 5 ani fără costuri suplimentare pentru produsele care se încadrează în această campanie.

Suplimentar fata de 5 ani garanție fara costuri suplimentare, clientii ce achiziționează electrocasnice incorporabile Bosch în valoare de peste 14000 lei (TVA inclus) pe o factura se califică pentru primirea gratuită a unui set pentru gătit Hard Face Starter Fiskars în valoare de 850 Lei (TVA inclus) ce conține 3 piese (1 cratita cu capac 1,8 l, 1 oală cu capac 3 l, 1 tigaie 28 cm) și a unui set de cuțite Fiskars Royal în valoare de 550 Lei (TVA inclus) ce conține 3 cutite (cutitul bucatarului 20 cm, cutit pentru pâine 21 cm, cutit pentru curățat legume și fructe 12 cm) în limita stocului disponibil; clientii ce achiziționează electrocasnice incorporabile Bosch în valoare cuprinsă între 9001 - 14000 lei (TVA inclus) pe o factura se califică pentru primirea gratuită a unui set pentru gătit Hard Face Starter Fiskars în valoare de 850 Lei (TVA inclus) ce conține 3 piese (1 cratita cu capac 1,8 l, 1 oală cu capac 3 l, 1 tigaie 28 cm) în limita stocului disponibil și clientii ce achiziționează electrocasnice incorporabile Bosch în valoare cuprinsă între 6000 - 9000 lei (TVA inclus) pe o factura se califică pentru primirea gratuită a unui set de cuțite Fiskars Royal în valoare de 550 Lei (TVA inclus) ce conține 3 cutite (cutitul bucatarului 20 cm, cutit pentru pâine 21 cm, cutit pentru curățat legume și fructe 12 cm) în limita stocului disponibil. Pentru o factura ofertele nu se cumulează.

După emiterea facturii, reprezentantul magazinului va trebui să completeze cu ajutorul clientului care a făcut achiziția cea parte din **cuponul de ofertă exclusivă** ce cuprinde **Date Client** și **Date despre produs** cu datele personale ale cumpărătorului, precum și cu datele referitoare la achiziție, inclusiv numele magazinului de unde s-a achiziționat produsul. Participantul trebuie să semneze **cuponul de ofertă exclusivă**, făcându-se responsabil de corectitudinea datelor transmise.

Reprezentantul magazinului va transmite cuponul de oferta exclusiva completat la sediul BSH Electrocasnice SRL (Șos. București-Ploiești nr. 19-21, Băneasa Business Center, et. 1, sector 1, București, 013682, telefon 021 203 97 68) împreună cu o copie a facturii.

Transmiterea **cuponului de ofertă exclusivă** și **copia facturii** se va efectua prin scrisoare cu confirmare de primire sau în format electronic la adresa cristina.marinescu@bshg.com (scanarea celor 2 documente: cuponul și factura) cu solicitare confirmare de primire.

Cea de-a doua parte a Cuponului special va fi completată cu numărul și data facturii, numele magazinului, va fi ștampilată de către reprezentantul magazinului și înmănată Participantului.

Participantul va păstra partea sa de cupon ce certifică garanția de 5 ani împreună cu factura ce face dovada achiziției produsului și cu certificatul de garanție în original. Acestea sunt necesare pentru eventuale solicitări în perioada de garanție de 5 ani pentru produsul/produsele achiziționate.

La recepționarea cuponului de către BSH Electrocasnice SRL participantul va fi înregistrat și va primi automat garanția de 5 ani fără costuri suplimentare. În urma validării nu este necesară o confirmare din partea BSH, dovada garanției de 5 ani fiind partea din cupon pe care o păstrează Participantul. BSH Electrocasnice va valida îndeplinirea condițiilor de calificare pentru produsele Fiskars (conform cu nivelul de achiziție) și va trimite, prin curier, în limita stocului disponibil, în termen de 15 zile de la primirea cuponului, la adresa completată pe cupon în funcție de valoarea de achiziție unul dintre pachetele Fiskars descrise mai sus, în cadrul prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către reprezentantul Kitchen Specialist Bosch pe cuponul special. Este de datoria Participantului să se asigure că datele au fost completate corect și complet pe cuponul special.

Organizatorul are dreptul să solicite în orice moment orice documente justificative în original (facturi fiscale) care să probeze îndeplinirea de către Participant a condițiilor de participare la Campania

“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist cu garanție de 5 ani la electrocasnice încorporabile” și de obținere a Garanției Extinse. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfăcătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a primi Garanție Extinsă.

9. Condiții de validare:

Pentru ca Organizatorul să acorde Garanția Extinsă pentru Produsul/Produsele participante Participantul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- A. Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
- B. Să achiziționeze Produse participante în perioada Campaniei din magazinele distribuitorilor conform celor specificate la art 3 - 8.
- C. Să se asigure ca reprezentantul magazinului completează corect și complet cuponul de oferta exclusivă spre a-l trimite spre înregistrare la BSH Electrocasnice SRL până la data de **30 decembrie 2017** conform articolului 8.
- D. Produsul/produsele Participante pentru care se acordă garanția extinsă să fie utilizat/e exclusiv în scopuri casnice. Perioada de garanție extinsă nu este valabilă în cazul utilizării respectivului produs/e în scopuri profesionale în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în certificatul de garanție.

Garantia extinsa se acorda in situatia indeplinirii cumulative a condițiilor de mai sus.

Pentru ca Organizatorul să acorde gratuit pachetul Fiskars corespunzător unuia dintre nivelurile de achiziție, Participantul trebuie să îndeplinească concomitent toate condițiile specificate la art 2 – 8 și în plus să achiziționeze electrocasnice încorporabile Bosch în valoare de peste 6000 lei (TVA inclus) pe o factură și corespunzător unuia dintre nivelurile valorice.

10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

11. Regulamentul promoției

Prin participarea la promoția **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist cu garanție de 5 ani la electrocasnice încorporabile”** participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bosch-home.ro, începând cu data de **01 septembrie 2017**.

12. Date cu caracter personal

Prin comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, participanții la campania **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist cu garanție de 5 ani la electrocasnice încorporabile”** își exprimă acordul expres și neechivoc, pentru ca datele lor personale să fie înregistrate în baza de date a Organizatorului în vederea validării finale.

Prin înscrierea în promoție, Participanții declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului.

Organizatorul se obligă să respecte drepturile Participanților prevăzute de Legea 677/2001. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

La cererea expresă a participanților, Organizatorul va asigura acestora dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa instanței competente și de plângere în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în M. Of. nr. 790 din 12 decembrie 2001 și normelor emise în aplicarea acesteia. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată.

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea câștigătorilor Promoției, realizarea de rapoarte statistice, informarea participanților prin posta cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing). La cererea expresă a Participanților, datele lor personale nu vor fi folosite.

13. Limitarea răspunderii

Cupoanele speciale primite înainte de 01 septembrie 2017 ora 00:00 sau după 15 decembrie 2017 ora 24:00 nu se iau în considerare.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderile sau întârzierile primirii cupoanelor de garanție datorate serviciilor de poștă, eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra cupoanelor speciale de garanție, erori de imprimare ale facturii fiscale, inexistența la punctul de vânzare din Locațiile Participante a Produselor Participante la Campanie, erorile în datele furnizate de către Participanți, cazurile în care Participanții nu respecta condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament.

Organizatorul are dreptul de a invalida taloanele care conțin informații false ori vădit eronate, care nu au informații lizibile și care nu îndeplinesc toate condițiile de participare.

Dovada de expediere a plicurilor nu reprezintă și dovada primirii plicurilor. Orice reclamație cu privire la plicurile pierdute se va lua în considerare numai pe baza prezentării confirmării de primire semnate prin care se atestă primirea.

Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior acordării efective a garanției extinse.

14. Prevederi finale

Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord ca, în cazul în care Organizatorul va decide, numele, adresa și fotografia lor să poată fi făcute publice și folosite în scopuri publicitare de către Organizator, în diverse materiale tipărite, audio și video, fără a avea nici o pretenție materială.

În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Participanților la promoție nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările subsecvente, și a fost semnat și autentificat în prezența unui Notar Public într-un exemplar original și 2 duplicate.

Organizator

Prin administrator

Mihai Voicilă

Prin Administrator

Bostjan Gorjup