

Продавець

Дата продажу

Підпис відповідальної особи продавця

М.П.

Продавець

Дата продажу

Підпис відповідальної особи продавця

М.П.

Продавець

Дата продажу

Підпис відповідальної особи продавця

М.П.

Продавець

Дата продажу

Підпис відповідальної особи продавця

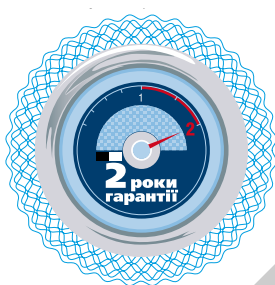
М.П.

Талон № 1

Талон № 2

Талон № 3

Талон № 4



Гарантійні зобов'язання виробника

(додаток до Інструкції з експлуатації)
www.bosch-home.com.ua



З питань гарантійного та післягарантійного обслуговування звертатися до уповноважених сервісних центрів за адресами:

Краматорськ

ФОП Собчук Г.П.
бул. Краматорський, 3
тел.: 38 (0626) 48-65-97, 49-05-71;
(095) 700-95-88

Кременчук

ПП «Інек-Кремінь»
вул. Московська 55/1
тел.: 38 (0536) 65-31-32, 77-66-98,
(067) 530-76-21

Кривий Ріг

ТОВ «АСЦ «Домтехсервіс»
вул. Тинка, 24
тел.: 38 (056) 409-42-70

Кропивницький

ПП «Європобуттех»
вул. Чорновола, 1-В
тел.: 38 (0522) 27-28-40, (097) 543-10-13,
(093) 836-20-51

Луганськ

ПП Терещенко І.М.
вул. Фрунзе, 136-Б
тел.: 38 (0642) 49-54-50, (0642) 49-26-82,
(0642) 49-44-17

Луцьк

ПП «СЦ Сервіс-Майстер»
пр-т. Перемоги, 24
тел.: 38 (0332) 78-56-25, 23-14-42, 78-56-24

Львів

ПП фірма «Росімлекс»
вул. І.Шараневича, 28
тел.: 38 (032) 295-50-29, (032) 239-51-52,
(032) 295-50-28

Львів

ПП «Екосервіс Льва»
вул. Тернопільська, 38
тел.: 38 (032) 297-55-57, (067) 321-96-21

Львів

ФОП Паробій Ю.Р.
вул. Генерала Юнаківа, 9
тел.: 38 (032) 233-12-65, (032) 233-62-61,
(096) 140-63-69, (099) 743-53-02

Маріуполь

ТОВ «Лотос»
бул. 50-річчя Жовтня, 32/18
тел.: 38 (0629) 49-30-05, 49-30-06

Миколаїв

СПД-ФЛ Дадашев А. О.
пр-т. Жовтневий, 43-А.
тел.: 38 (0512) 58-48-03, 59-24-05,
38 (063) 957-41-81

Миколаїв

СПД Воронін Є.В.
вул. В.Морська, 30/1
тел.: 38 (0512) 37-77-97; 35-97-99;
(093) 977-14-49

Могилів-Подільський

ТОВ «Скормаг-Сервіс»
вул. Покровська, 51-А
тел.: 38 (4337) 6-48-47,
(067) 440-75-26

Одеса

ТОВ «Дойчелектросервіс»
вул. Льва Толстого, 32
тел.: 38 (048) 722-97-79,
(048) 722-70-66, (097) 996 03 46

Одеса

СП «Транс-Сервіс»
вул. Новосельського, 64
вул. Пушкінська 49
тел.: 38 (048) 777-11-40; 784-56-26

Полтава

СЦНВО «Промелектроніка»
вул. Фрунзе, 66
тел.: 38 (0532) 61-56-21

Полтава

ТОВ «Аматі-Сервіс»
вул. Зеньківська, 21
тел.: 38 (0532) 69-09-46

Прилуки

ТОВ «Аматі-Сервіс»
вул. Київська, 371-А
тел.: 38 (04637) 5-39-82

Рівне

ТОВ «Дойчелектросервіс»
вул. Степана Бандери, 55
тел.: 38 (0362) 43-64-51,
(0362) 43-64-52, (0362) 63-54-89

Севастополь

ТОВ «Діадема»
вул. Пожарова, 26-Б
тел.: 38 (0692) 55-56-43

Суми

СВКП «Фактор-92»
вул. Кондратьєва Герасима, 8
тел.: 38 (0542) 78-81-56, (050) 307-10-52

Сімферополь

ТОВ «НК-Центр»
вул. Некрасова, 17/1
тел.: 38 (0652) 52-27-71

Тернопіль

ФОП Алексанов Д.В.
вул. О.Полєвого, 4-А / к.4
тел.: 38 (0352) 43-43-45

Тернопіль

СПД Неткачов В.Ю.
вул. Танцюрова, 53
тел.: 38 (0352) 40-41-42,
(067) 777-74-43, (050) 649-64-01

Ужгород

ПП «Практика»
вул. Леґоцького, 3
тел.: 38 (03122) 65-55-55,
(050) 540-58-05

Умань

ПП «Ремонт-Сервіс»
вул. Жовтневої революції, 90
тел.: 38 (0474) 44-28-80,
(067) 479-90-81

Харків

ТОВ «Транс-Сервіс»
вул. Іванова, 24
тел.: 38 (057) 758-85-63, 766-04-18,
714-24-72

Харків

ЧПНПФ «Валсис»
пр-т. Льва Ландау, 149
тел.: 38 (057) 756-33-66, 756-37-43,
756-35-76

Херсон

ТОВ «Ремонт і Сервіс»
вул. Робоча, 66
тел.: 38 (0552) 48-50-00, 48-58-88

Хмельницький

ТОВ «Прелюдія»
пр-т. Миру, 62-А
тел.: 38 (0382) 70-13-77,
(050) 438-34-34,
(067) 349-02-62

Черкаси

ТОВ «Свразія-С»
вул. Одеська, 8
тел.: 38 (0472) 35-83-13

Чернівці

ТОВ «Лягрос ЛТД»
пр-т. Миру, 180-А
тел.: 38 (0462) 72-48-72, 72-49-49;
(04622) 5-99-39

Чернівці

ПП Гринчук В.В.
вул. Головна, 265
тел.: 38 (0372) 58-43-01

Чернівці

СПД Блошко Є.І.
вул. Л. Кобилиці, 105
тел.: 38 (0372) 55-48-69, 90-13-11,
(050) 434-55-29, (094) 991-33-11

Ялта

ТОВ «АВІ-Електронікс»
вул. Ждановського, 3
тел.: 38 (0654) 34-31-60, 34-30-51,
23-14-18



При зверненні до уповноважених сервісних центрів вкажіть, будь ласка, модель та дату виробництва Вашого приладу

Перелік авторизованих сервісних центрів може змінюватися. Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті www.bosch-home.com.ua або уточнити за телефоном гарячої лінії (044) 490-20-95

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

УВАГА!
Під час купівлі приладу вимагайте його перевірки щодо функціональності.
Перевірте повноту та правильність заповнення цього гарантійного талона.

поля, відмічені *, мають обов'язково бути заповненими.

ВІДОМОСТІ ПРО ПРОДАВЦЯ

Продавець* _____
Адреса та телефон* _____
Дата продажу _____ Ціна* _____ гривень
Розрахунковий документ №* _____
П.І.Б. відповідальної особи продавця _____
підпис _____ М.П.

Комплектність та функціональність товару перевірено у моїй присутності.
З гарантійними зобов'язаннями виробника та інструкцією з експлуатації ознайомлений, погоджуюсь та зобов'язуюсь проінформувати споживачів, що будуть користуватися товаром.

(підпис покупця)

ВІДОМОСТІ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ

Установник _____
Адреса та телефон _____
Дата встановлення/підключення _____
П.І.Б. особи, що встановила прилад _____
підпис _____ М.П.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановний Покупцю!
Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки BOSCH, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.
Придбаний Вами прилад призначено для експлуатації (використання) виключно в побутових (домашніх) умовах родиною відповідно до інструкції з експлуатації.

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу, Вам необхідно звернутись із заявою до одного з уповноважених сервісних центрів (перелік дивись на звороті) та надати наступні документи:
- належним чином оформлений гарантійний талон;
- документ, який підтверджує факт придбання приладу (касовий чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, видаткова накладна, тощо);
- документ, що посвідчує особу;
- інші документи, передбачені законодавством.
Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволенні вимог споживача у разі:
- ненадання документів, зазначених вище та/або приладу, щодо якого висуваються вимоги;
- виявлення виправлень в гарантійному талоні;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- використання приладу не за призначенням;

- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- подання споживачем завідомо неправдивої інформації щодо факту настання гарантійного випадку;
- навмисні дії або бездіяльність споживача або третіх осіб, спрямовані на настання гарантійного випадку, а також недбале користування приладом;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкодження приладу, спричинених неналежним функціонуванням електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, суттєвим негативним впливом навколишнього середовища, та наявності інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника;
- виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових та емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно;
- виявлення виходу з ладу механічних та інших запобіжних елементів приладів.

Виробник (підприємство), що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) не задовольняє вимоги споживачів щодо:
- робіт/послуг, які виходять за рамки гарантійних зобов'язань Виробника;
- внесення змін до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;
- частин приладів, які з часом зношуються, в тому числі, але не виключно: ножі та загострені насадки кухонних комбайнів у разі їх затуплення; фільтри пілососів, чайників, кавоварок; мішки пілососів; щітки пілососів зі зношеною щетиною; батарейки, акумулятори тощо; а також до частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаса, лампи;
- робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації повинен виконувати самостійно або за власний рахунок, наприклад: звичайний догляд за приладами, чищення кавоварок та кавомашин, видалення накипу, тощо;
- зміни функціональних характеристик приладу, якщо наявні функціональні характеристики відповідають заявленим заводом-виробником;
Права споживачів у разі придбання приладів неналежної якості встановлюються чинним законодавством України. Належною підставою для задоволення вимог споживача є технічний висновок уповноваженого сервісного центру.

Строк служби пілососів та кухонних комбайнів складає 10 років;
Строк служби іншої побутової техніки (м'ясорубок, універсальних різок, блендерів, універсальних подрібнювачів, міксерів, пресів для цитрусових, соковижималок, кавомолок, каво-машин, кавоварок, фритюрниць, тостерів, електричних чайників, чайоварок, яйцеварок, фенів, плойок, масажерів, вагів, прасок, парових станцій, прасувально-сушильних машин, мобільних кондиціонерів, водонагрівачів, масляних радіаторів, приладів для сушіння рук, тощо) – 2 роки.
Протягом строку служби виробник гарантує безпеку приладу за умови його використання за призначенням та з дотриманням правил, викладених в експлуатаційній документації (в тому числі, але не обмежуючись, сучасним проведеним технічного обслуговування, а у разі потреби, післягарантійним ремонтом за рахунок споживача).
Строк служби приладу припиняється у разі:
• внесення у конструкцію приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;
• використання приладу не за призначенням;
• пошкодження приладу споживачем;
• порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Додаткова інформація

Прилади обов'язково мають бути заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними.
Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю чи майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення чи підключення приладу. Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити вину в разі виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди.
Для встановлення і підключення приладу Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів.
Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу, а також доставка приладу вагою до 5 кг в уповноважений сервісний центр у разі виходу його з ладу здійснюються за рахунок споживача, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.
Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем. Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, очищення стоку води, тощо.

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М.П.

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М.П.

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М.П.

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М.П.