

Uvjeti produljenog jamstva

Uvjeti ugovora – Produljenje jamstva BOSCH za 3 godine u okviru promocije hladnjaka, hladnjaka s ledenicom i ledenica marke BOSCH, koja traje od 01. svibnja do 30. rujna 2017.

Davatelj jamstva:
BSH kućanski uređaji d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269F, 10000 Zagreb

Sljedeći uvjeti, kojima se opisuju uvjeti i opseg našeg produljenog jamstva, ne dovode u pitanje zakonsku obvezu jamstva za prodavatelja prema ugovoru o prodaji sklopljenom s krajnjim kupcem.

1. Predmet ovih ugovornih uvjeta

- 1.1 Za vrijeme trajanja produljenog jamstva ugovorni serviseri društva BSH kućanski uređaji d.o.o. (u daljnjem tekstu: „BOSCH“) besplatno uklanjaju dokazane greške u materijalu i/ili tvorničke pogreške na uređaju koji je naveden u jamstvenom listu, ako je BOSCH upoznat s njima odmah nakon njihovog utvrđivanja te ako je važeće produljeno jamstvo.
- 1.2 Jamstvena usluga pruža se popravkom unutar jamstvenog roka, popravkom ili zamjenom dijelova prema nahođenju društva BOSCH. Ako BOSCH ocijeni da je određeni popravak neizvediv ili ekonomski neisplativ, kupcu će umjesto popravka u jamstvenom roku ponuditi zamjenu uređaja. Zamijenjeni dijelovi i uređaji postaju vlasništvo društva BOSCH.
- 1.3 Uzimajući u obzir stavak 1.4., jamstvenom uslugom obuhvaćeni su radno vrijeme, dolazak i odlazak, zamjenski materijal i sredstva za čišćenje, kao i savjet servisera kupcu o otklanjanju smetnji te administrativna pitanja.
- 1.4 Ako uklanjanje kvara nije obuhvaćeno jamstvom, a kupac je to mogao utvrditi i sam, tada kupac snosi sve troškove nastale pregledom, osobito troškove dolaska, osim ako kupac dokaže da s obzirom na okolnosti nije mogao utvrditi da zahtjev za jamstvenu uslugu nije utemeljen.
- 1.5 Produljeno jamstvo odnosi se samo na uređaj naveden na jamstvenom listu i ne može se prenijeti na drugi uređaj.
- 1.6 Produljeno jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske.
- 1.7 Usluge obuhvaćene produljenim jamstvom mogu se zatražiti uz predočenje važećeg jamstvenog lista i računa (s datumom kupnje i/ili isporuke).

2. Trajanje jamstva i prenosivost

- 2.1 Po dvogodišnjem jamstvu proizvođača, BOSCH putem produljenog jamstva preuzima jamstvo za usluge iz članka 1., u trajanju od 3 godine. Ugovor automatski prestaje vrijediti nakon 3 godine i nije ga potrebno raskinuti.
- 2.2 Izvršenjem jamstvene usluge ne produljuje se rok trajanja jamstva niti se produljeno jamstvo obnavlja, osim u slučajevima određenima zakonom.
- 2.3 Ako je uređaj unutar jamstvenog roka zamijenjen u smislu 2. točke stavka 1.2., prvotno izdani jamstveni list prestaje vrijediti. Preostalo trajanje jamstva prenosi se na zamjenski uređaj za koji se izdaje odgovarajući novi jamstveni list.

3. Izuzete usluge i prekid jamstva

- 3.1 Produljeno jamstvo društva BOSCH ne vrijedi u sljedećim slučajevima:
 - ako se kupac nije pridržavao priloženih uputa za uporabu proizvoda;
 - ako je na proizvodu radove vršila osoba koja nije imala ovlaštenje proizvođača;
 - ako je kupac neispravno upotrebljavao proizvod.

BOSCH također nije odgovoran za kvarove nastale pri prijevozu nakon isporuke proizvoda, kvarove nastale zbog neispravne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje prouzroči korisnik, kvarove uzrokovane previsokim ili preniskim naponom ili nestašicom vode, te kvarove uzrokovane višom silom.

4. Dobivanje produljenog jamstva

- 4.1 Kupnjom uređaja – hladnjaka, hladnjaka s ledenicom ili ledenice BOSCH - u razdoblju od 01. svibnja do 30. rujna 2017. (datum računa) i registracijom uređaja te ispisom jamstvenog lista putem mrežne stranice

www.bosch-home.com/hr na portalu MyBosch u roku od 30 dana od dana kupnje uređaja kupac dobiva promotivno besplatno trogodišnje produljenje jamstva.

5. Jamstvo

5.1 Zahtjevi koji nadilaze predmet produljenog jamstva ili drugi zahtjevi - osobito oni koji se odnose na naknadu bilo kakve štete nastale izvan uređaja - nisu podržani ovim produljenim jamstvom.

6. Rješavanje jamstvenog slučaja

6.1 Servisne usluge pružaju se u radnom vremenu ovlaštenih serviseru društva BOSCH, osim tijekom blagdana ili neradnih dana.

6.2 Pri narudžbi popravka obuhvaćenog jamstvom kupac mora navesti informacije koje su zabilježene na natpisnoj pločici. Dodatne informacije o natpisnoj pločici i njejoj lokaciji na uređaju dostupne su u uputama za uporabu ili na mrežnoj stranici www.bosch-home.com/hr.

6.3 Kupac na dan popravka ovlaštenom serviseru mora predložiti jamstvo i izvorni račun.

7. Ostale odredbe

7.1 Ovi uvjeti vrijede samo za produljeno jamstvo BOSCH u okviru promocije hladnjaka, hladnjaka s ledenicom i ledenica robne marke BOSCH, koja traje od 01. svibnja do 30. rujna 2017.

7.2 Zakonske odredbe koje odstupaju od predmetnog produljenog jamstva, dopunjuju ga ili su s njim u suprotnosti moraju biti u pisanom obliku, inače ne važe.

7.3 Ugovorni odnos između društva BOSCH i kupca reguliran je hrvatskim pravom.

7.4 Sudska nadležnost za moguće sporove između kupca i društva BOSCH određuje se prema prebivalištu kupca. Kupac ima pravo pokrenuti sudski postupak protiv društva BOSCH i na području njezina sjedišta.