

Serviços Técnicos de Fábrica XY'E`Yf cXca fghjWtg

Condições de Garantia - Exclusões

GARANTIA DO EQUIPAMENTO

O equipamento goza de garantia nos termos previstos na legislação portuguesa em vigor, devendo a mesma ser accionada mediante apresentação da respectiva factura de compra válida e correctamente preenchida, devendo dela também obrigatoriamente constar a identificação do modelo do equipamento, assim como o nome e morada do comprador.

ATENÇÃO:

A garantia cessa automaticamente na sequência de qualquer intervenção por pessoal ou serviços não autorizados pelos Serviços Técnicos da Marca.

O electrodoméstico que V. Ex.^a adquiriu destina-se exclusivamente a uso doméstico, não profissional, pelo que nos desresponsabilizamos por qualquer utilização desadequada do mesmo.

Antes de colocar o equipamento em funcionamento, leia atentamente as instruções de utilização e instalação, que seguramente O/A vão ajudar a melhor poder usufruir do seu electrodoméstico e a evitar o risco de dano ou avaria por má ou deficiente utilização.

Não nos responsabilizamos por danos causados por negligente ou deficiente manuseamento, transporte, utilização, ou instalação, por pancadas, quedas e esmagamentos, bem como por avarias ou danos provocados pelas condições de abastecimento das redes de distribuição de energia eléctrica, gás ou água.

Não são também abrangidos pela garantia avarias e danos resultantes de deterioração causada por calcário na água e ainda os danos resultantes de causas naturais, como fogo, trovoadas, inundações etc. ou qualquer outra causa exterior ao equipamento.

A garantia do equipamento não cobre o desgaste dos consumíveis, tais como sacos de papel, filtros, lâmpadas etc...

Serviços Técnicos de Fábrica XYE`YffcXca fghVtg

Condições Gerais de Prestação de Serviços – Reparações fora de garantia

1. Os Serviços Técnicos reservam-se no direito de determinar o âmbito da reparação, de acordo com as normas técnicas do fabricante, e a necessidade de reposição das condições normais de funcionamento, segurança e eficiência.
2. Em todas as reparações serão debitados, adicionalmente, dois períodos de trabalho, correspondentes à preparação do serviço, nas nossas instalações.
3. Os preços praticados pelos Serviços Técnicos constam da Tabela de Preços em vigor. Os serviços incluem custos de deslocação, mão-de-obra e componentes aplicados, acrescidos de IVA, com as seguintes excepções:
 - 3.1 No caso de intervenções em que não exista substituição de peças e em que o Técnico esteja menos de 30 minutos na residência do Cliente, será debitada apenas a taxa mínima de reparação final.
 - 3.2 Se o Cliente desejar um orçamento também será apenas debitada a taxa de orçamento de reparação; no entanto o pagamento prévio desta taxa é condição necessária para a elaboração e emissão do respectivo orçamento.
 - 3.3 Todos os orçamentos aceites pelo Cliente poderão ser rectificadas, caso, durante a intervenção técnica, se detecte a avaria de qualquer outro componente necessário à reposição das condições normais de funcionamento e eficiência do equipamento.
 - 3.4 A desistência da reparação por parte do Cliente, implica o pagamento da deslocação, mão-de-obra dispendida e dos componentes já aplicados no equipamento.
4. A liquidação pelo Cliente do valor da reparação realizar-se-á no momento da conclusão da mesma. Em caso de não pagamento nos termos referidos, os Serviços Técnicos reservam-se no direito de cobrar, a título de mora, um montante indemnizatório adicional, correspondente à taxa legal de juro, acrescida de 2%.
7. As reparações efectuadas pelos Serviços Técnicos beneficiam de 12 meses de garantia total, abrangendo exclusivamente o serviço prestado. As peças aplicadas têm uma garantia de mais 12 meses, período durante o qual serão debitadas a mão-de-obra e a deslocação.
 - 7.1 A garantia cessa automaticamente na sequência de qualquer intervenção por pessoal ou serviço não autorizado pelos Serviços Técnicos.
 - 7.2 Não estão abrangidas pela garantia referida em 7. quaisquer avarias ou danos causados por negligente ou deficiente manuseamento, utilização ou instalação, bem como o desgaste decorrente da utilização e ainda a deterioração causada por calcário na água, quaisquer danos resultantes de causas naturais como fogo, trovoadas, inundações, etc., ou qualquer causa exterior ao equipamento nomeadamente condições de abastecimento de água, gás e energia eléctrica.
 - 7.3 Excluem-se do âmbito da garantia referida em 7. acessórios complementares ao equipamento tais como sacos de papel, filtros, lâmpadas ou qualquer outro consumível.
 - 7.4 A garantia referida em 7. não se aplica às reparações efectuadas ao abrigo da garantia de compra do equipamento.
8. Quaisquer reclamações só poderão ser consideradas quando devidamente fundamentadas e apresentadas dentro do prazo de 30 dias, a contar da data de finalização do serviço.
9. Sempre que não for possível solucionar por acordo mútuo qualquer litígio suscitado, fica expresso que o foro competente será o da Comarca de Lisboa.