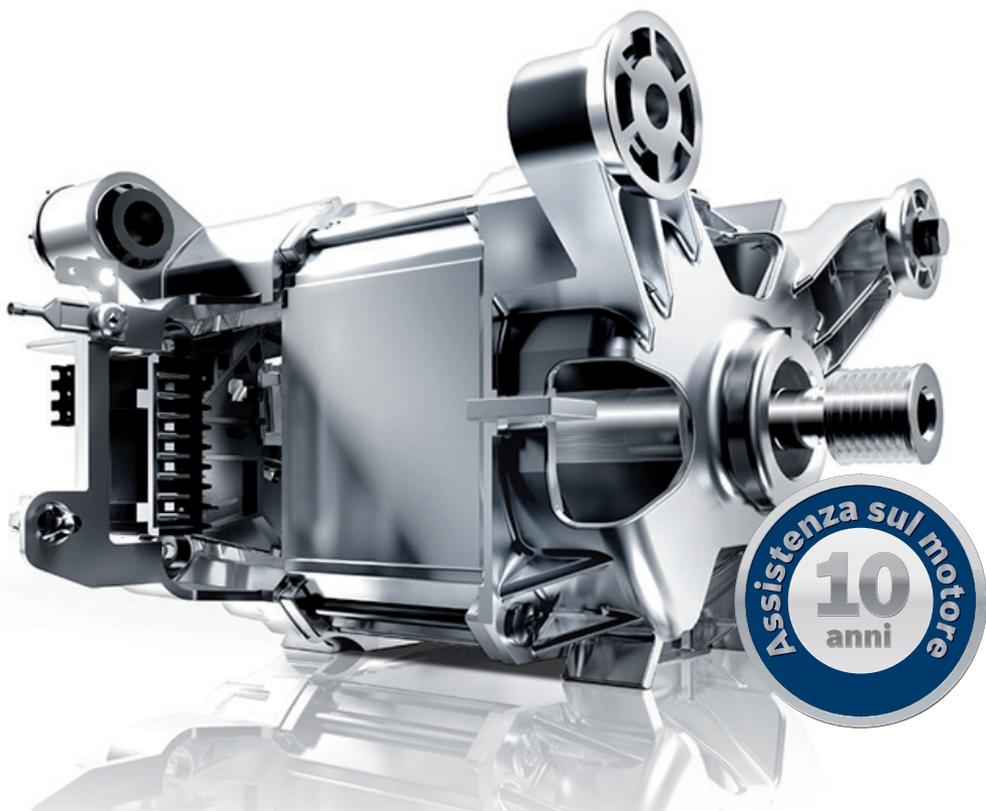


Progettato per durare.

Il motore EcoSilence Drive™ delle lavatrici Bosch
con 10 anni di assistenza.



BOSCH
Tecnologia per la vita

Un motore, molteplici vantaggi.



Il nuovo motore EcoSilence Drive™:

efficienza, risparmio e silenziosità che durano nel tempo.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA DI 10 ANNI SUL MOTORE LAVATRICI EcoSilence Drive™

1. Le presenti condizioni di assistenza sul motore EcoSilence Drive™ non pregiudicano i diritti del consumatore previsti nelle Condizioni Generali della Garanzia Convenzionale offerti da BSH Elettrodomestici S.p.A. né i diritti riconosciuti dal D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo", ma costituisce un servizio aggiuntivo messo a disposizione del consumatore.
2. L'assistenza sul motore EcoSilence Drive™ potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la presentazione al centro assistenza autorizzato da BSH Elettrodomestici S.p.A. del documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di consegna del prodotto stesso (nonché i relativi riferimenti di identificazione - tipologia e modello).
3. Gli interventi di riparazione o sostituzione del motore EcoSilence Drive™ verranno eseguiti esclusivamente in caso di problematiche causate da difetto dei materiali e/o di costruzione.
4. Per beneficiare della presente assistenza sul motore EcoSilence Drive™ è necessario registrare l'acquisto dell'elettrodomestico sul sito internet www.bosch-home.com/it nell'apposita sezione dedicata entro 30 giorni decorrenti dalla data di consegna dell'elettrodomestico stesso e stampare il certificato che verrà creato. N.B. La data di consegna riportata sul certificato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di consegna.
5. Fatto salvo quanto già previsto al punto 1. e ad alle condizioni di Assistenza Supplementare previste da BSH Elettrodomestici S.p.A. per il terzo anno, per tutti gli interventi effettuati nel corso del periodo restante di validità della presente assistenza sul motore EcoSilence Drive™, cioè a decorrere dal 4° anno, l'acquirente sarà tenuto al pagamento esclusivamente dei costi relativi al diritto fisso di chiamata, alla manodopera ed a eventuali oneri accessori.
6. In caso di attivazione della presente assistenza sul motore EcoSilence Drive™ BSH Elettrodomestici S.p.A., valutato l'effettivo difetto o malfunzionamento del motore EcoSilence Drive™, provvederà alla sua sostituzione con un nuovo motore EcoSilence Drive™. Le parti difettose sostituite rimarranno di proprietà di BSH Elettrodomestici S.p.A.
7. Sarà onere dell'acquirente comunicare al centro assistenza autorizzato da BSH Elettrodomestici S.p.A. o direttamente al venditore del prodotto eventuali difetti e vizi dello stesso e comunque la volontà di avvalersi della presente assistenza. Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza o domicilio dell'acquirente, quest'ultimo dovrà contattare il numero telefonico gratuito 800-829120 o, in alternativa, visitare il sito www.bosch-home.com/it.
8. Considerato che la presente assistenza sul motore EcoSilence Drive™ viene rilasciata esclusivamente da BSH Elettrodomestici S.p.A., in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH Elettrodomestici S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso contrario la presente assistenza sul motore EcoSilence Drive™ non sarà più considerata valida ed efficace.
9. Non sono coperti dalla presente assistenza sul motore EcoSilence Drive™ eventuali danni, avarie e malfunzionamenti dovuti a: trasporto (graffi, ammaccature e simili); insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura; trascuratezza, negligenza, manomissione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato; errata installazione del prodotto; utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali; uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni.
10. L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione verranno eseguiti, entro limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di BSH Elettrodomestici S.p.A., da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'acquirente e senza arrecare notevoli inconvenienti al medesimo. Le riparazioni o le sostituzioni effettuate durante la valenza della assistenza sul motore EcoSilence Drive™ non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa.
11. L'estensione territoriale della presente assistenza sul motore EcoSilence Drive™ è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.
12. Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/03: I dati personali inseriti dall'acquirente nel modulo *on-line* per attivare la presente assistenza sul motore EcoSilence Drive™ saranno trattati da BSH Elettrodomestici S.p.A. - con modalità cartacee ed informatiche - esclusivamente per far usufruire quest'ultimo della predetta assistenza nonché al fine di agevolare l'intervento del centro autorizzato da BSH. Il conferimento dei dati è necessario per garantire i citati servizi. I predetti dati dell'acquirente verranno trattati da dipendenti e collaboratori di BSH Elettrodomestici S.p.A., nominati incaricati del trattamento, e potranno essere comunicati ad altri soggetti terzi che prestano servizi accessori quali, per esempio, i centri d'assistenza autorizzati nonché alle società del Gruppo BSH, nominati responsabili del trattamento. Solo ove l'acquirente acconsente, i dati verranno utilizzati per inviare - a mezzo posta o via e-mail - comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi di BSH, per compiere ricerche di mercato, e per accertare il grado di soddisfazione rispetto ai predetti prodotti e servizi. Inoltre, sempre ove l'acquirente acconsente, BSH trasferirà i dati alle società del Gruppo BSH, che li utilizzeranno per inviare (a mezzo posta o via e-mail) materiale promozionale relativo a prodotti o servizi delle società del Gruppo, per effettuare ricerche di mercato e per accertare il grado di soddisfazione rispetto ai predetti prodotti e servizi. Anche qualora decesse di non acconsentire, non ci saranno conseguenze sull'operatività della assistenza sul motore EcoSilence Drive™. I dati non saranno diffusi. L'acquirente potrà esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 (tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi) scrivendo al Titolare del trattamento, BSH Elettrodomestici S.p.A. - Via Marcello Nizzoli, 1 - 20147 Milano. Presso la sede di BSH è consultabile l'elenco dei responsabili del trattamento nominati e delle società del Gruppo BSH.