



# BOSCH

## **SERVIZIO TOP STAR SERVICE**

La struttura di assistenza tecnica Bosch effettuerà i seguenti controlli sugli elettrodomestici acquistati dal consumatore presso i rivenditori che hanno aderito all'iniziativa e che sono già stati consegnati e installati al corrispondente domicilio del consumatore finale.

- Verifica posizionamento "in bolla".
- Rimozione dei blocchi di trasporto (solo per lavatrici).
- Verifica del collegamento elettrico.
- Controllo del collegamento all'impianto di carico e scarico dell'abitazione.
- Prova di funzionalità del prodotto (presenza di vibrazioni e rumorosità anomale).
- Consigli per l'utilizzo appropriato dell'elettrodomestico.
- Spiegazione del certificato di assistenza supplementare 3° anno.
- I primi 5 punti comprendono la sistemazione dell'anomalia.

Si intendono esclusi interventi sugli impianti idraulici ed elettrici esistenti. Il tempo previsto per effettuare le suddette operazioni di verifica da parte del tecnico di fiducia Bosch è stato calcolato in circa 15 minuti.

## **MODALITÀ PER ACCEDERE AL SERVIZIO TOP STAR SERVICE.**

Il consumatore ha diritto ad accedere al servizio acquistando uno o più modelli di elettrodomestici sopra elencati. Tali elettrodomestici, presenti nei punti vendita, saranno contraddistinti nei cataloghi dal simbolo Top Star Service. Inoltre un adesivo potrà evidenziare il servizio Top Star Service e riporterà il Numero Verde Bosch da chiamare per attivarlo. Il rivenditore si occupa della consegna ed installazione del prodotto presso l'abitazione del consumatore secondo la normale prassi. Il servizio Top Star Service non è in alcun modo sostitutivo della consegna o dell'installazione fornita dal rivenditore.

Il consumatore, entro 15 giorni dalla data di avvenuta consegna, può richiedere il servizio Top Star Service chiamando gratuitamente il Numero Verde Bosch 800-829120.

Il consumatore, chiamando il Numero Verde Bosch 800-829120, avrà modo di:

- identificarsi come consumatore avente diritto al Top Star Service comunicando il modello dell'apparecchio acquistato (che deve essere tassativamente corrispondente ai codici prodotto sopra elencati), la data e il luogo di acquisto, il nominativo del rivenditore e i dati personali (trattati secondo l'art. 13 D.Lgs 196/2003 - Tutela dei dati personali).

- di richiedere informazioni in dettaglio sulla tipologia di servizio erogato. Il personale del Numero Verde potrà richiedere la prova di avvenuto acquisto, (copia della bolla di consegna o copia del certificato di garanzia debitamente compilato e timbrato dal rivenditore). In ogni caso il consumatore è tenuto ad esibire i suddetti documenti al tecnico che effettua l'intervento al fine di ottenere il servizio gratuito.



**BOSCH**

ELENCO DEI PRODOTTI CHE POSSONO USUFRUIRE DEL TOP STAR SERVICE

**FRIGORIFERI**

GSN36AW31	KGE39AL31	KGN36VW30	KGN39XL30	KSV36AW41
GSN36BW30	KGE39AL41	KGN36XL30	KGN49AC22	KSV36BW30
KDD74AL20N	KGE39AL45	KGN36XW30	KGN49AI22	
KDN46AI32	KGE39AW31	KGN39AI32	KGN49AI32	
KDN46AI22	KGE49AI40	KGN39VI30	KGN49AL20	
KDN64VL20N	KGN36AI32	KGN39VW30	KGN49AW22	
KDN74AL20N	KGN36S53	KGN39XC30	KGN49S70	
KGE36AL41	KGN36S56	KGN39XI30	KGN49SM31	
KGE36AW40	KGN36S71	KGN39XI31	KGN57AI22	
KGE39AI40	KGN36VL30	KGN39XI40	KSV36AW31	

**LAVASTOVIGLIE**

SMS69U88EU	SMU69N25EU
SMS69U28II	SMU54M95II
SMS69U48EU	SPU53M55EU
SMS69N28EU	
SMS69N22U	
SMS54M98II	
SMS54M92II	
SPS69T38EU	
SPS53M52EU	
SMU69N45EU	

**LAVATRICI**

WAY28849IT	WAQ24428IT
WAY28840IT	WAQ24422IT
WAY28749IT	WAQ20422IT
WAY28740IT	WOT24425IT
WAY24549IT	WOT24424IT
WAY24540IT	WLM24461IT
WAS28745IT	
WAS24424IT	
WAS20320IT	
WAQ244H2IT	

**ASCIUGATRICI**

WTY86890IT
WTY86860IT
WTW86563IT