

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA SUPPLEMENTARE DI 5 ANNI GOLDEN SERVICE

Rilasciate da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. - sede legale Via Marcantonio Colonna n. 35 - 20149 Milano

Le condizioni di cui sotto, che descrivono i requisiti e l'ambito di applicazione delle nostre condizioni di garanzia supplementare, non influiscono sugli obblighi di garanzia legale del venditore derivanti dal contratto di acquisto con il consumatore finale in caso di difetti. Il consumatore può esercitare tale diritto gratuitamente senza pregiudizio della nostra garanzia supplementare. Il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 quater del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia supplementare.

In aggiunta alla garanzia convenzionale, noi concediamo una garanzia supplementare a favore dei nostri consumatori soggetta alle seguenti condizioni:

1. In conformità alle condizioni di seguito riportate (n. 2-8), BSH si impegna a riparare a titolo gratuito i vizi di conformità qualora siano riconducibili a un difetto del materiale e/o di fabbricazione e ci vengano segnalati entro 3 anni decorrenti dalla data di scadenza della garanzia convenzionale pari a 24 mesi. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 12 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità (per le esclusioni si veda il numero 2).

La presente garanzia supplementare si applica solo ai prodotti di seguito elencati:

HMG7764B1	HSG7364B1	SMD8TCX01E
HMG7361B1	HRG7764B1	SMI8TCS01E
HRG7784B1	HBG7764B1	KGP86FIC0N
HSG7584B1	HBG7721B2	KBN96ADD0
HSG7361B1	HBG7721B1	KBN96VFE0
HRG7761B1	HBG7341B2	KFF96PIEP
HRG7361B1	HBG7321B1	WIW28542EU
HBG7741B1	PXX875D67E	
HBG7342B1	PIV975DC1E	
HBG7341B1	PXV975DC1E	
HBG7321W1	PXY875DE3E	
CMG778NB1	PXV875DC1E	
CMG7241B1	PXE675DC1E	
CMG7241W1	PRA3A6B70	
CEG732XB1	PRB3A6B70	
CBG7341B1	DWK91LT60	
BEL7321B1	PXY875DW4E	
BER7321B1	PXV875DV1E	
BFL7221B1	PXX801D67E	
BFL7221W1	PXY875DC1E	
CTL7181B0	SMH8ZCX01E	
BIC7101B1	SMV8YCX02E	
BIE7101B1	SMV8TCX01E	

Per beneficiare della presente assistenza supplementare è necessario registrare l'acquisto dell'elettrodomestico sul sito internet <https://www.bosch-home.com/it/promozioni/golden-service> nell'apposita sezione dedicata **entro 60 giorni decorrenti dalla data di consegna dell'elettrodomestico stesso** e stampare e conservare il certificato che verrà creato. N.B. La data di consegna riportata sul certificato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante la consegna ed in particolare del relativo scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di consegna.

2. Gli interventi in garanzia convenzionale e durante il periodo di vigenza della garanzia supplementare saranno effettuati in modo tale che i componenti difettosi saranno a nostra discrezione riparati o sostituiti gratuitamente con componenti privi di difetti in ogni caso in conformità con quanto prescritto dall'art. 135 bis del Codice del Consumo. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di BSH.
3. Il consumatore potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato BSH provvederà a sostituire il bene con un prodotto sostitutivo di valore equivalente gratuitamente, entro il suddetto periodo di garanzia supplementare. L'elettrodomestico sostituito diverrà di proprietà di BSH.
4. Per far valere i diritti di questa garanzia supplementare, il consumatore deve segnalare i difetti al nostro servizio clienti. Sono quindi a disposizione al consumatore le seguenti opzioni di contatto:

Numero telefono: 02.412.678.100
Email: info.it@bosch-home.com

Il consumatore può trovare tutti i riferimenti nel libretto "Service contacts". In aggiunta deve essere presentata la ricevuta di acquisto con la data di consegna o almeno la data di acquisto.

5. Le prestazioni in garanzia convenzionale ed in garanzia supplementare non prolungano il periodo di garanzia né rinnovano lo stesso.
6. Il consumatore non ha diritto a ulteriori rivendicazioni o tipologia di reclami, oltre a quelli sopra specificati in questa garanzia supplementare.
7. Le presenti condizioni di assistenza supplementare si applicano solo agli apparecchi acquistati e utilizzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Se un elettrodomestico viene spedito e messo in funzione in un altro paese dell'UE/AELS ("paese di destinazione") che soddisfa i requisiti tecnici (ad es. tensione, frequenza, tipi di gas, ecc.) per il paese di destinazione e che è adatto alle rispettive condizioni ambientali, qualora presente una nostra rete di assistenza tecnica, si applicano le condizioni di garanzia del paese di destinazione.

Per informazioni in merito è possibile rivolgersi direttamente al paese di destinazione. Se l'elettrodomestico viene spedito in paesi al di fuori dell'UE/AELS, la garanzia decade.

8. Si prega di prendere nota inoltre di quanto segue:
Il nostro servizio clienti e i nostri centri di assistenza autorizzati continuano ad essere a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia supplementare.
9. Considerato che la presente garanzia supplementare viene rilasciata esclusivamente da BSH Elettrodomestici S.p.A., in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH Elettrodomestici S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso contrario la presente garanzia supplementare non sarà più considerata valida ed efficace.