

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI *Golden Service*

1. AZIENDA PROMOTRICE

BSH Elettrodomestici Spa con sede in Via Marcantonio Colonna 35, 20149 Milano, d'ora in poi "PROMOTORE" al fine di promuovere i propri prodotti a marchio Bosch, intende indire la sotto specificata operazione a premio, svolta nel rispetto del D.P.R. del 26/10/2001 N° 430.

Soggetto delegato è **TIEMPO NORD Srl**, Via Giovanni da Udine 34, 20156 - Milano.

2. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

Golden Service

3. TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMIO

Operazione a Premio

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Periodo di acquisto dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Periodo di registrazione dell'acquisto: entro 60 giorni dalla data di consegna dell'elettrodomestico.

5. NUMERO PREMI E LORO VALORE DI MERCATO

Si stima che il numero dei premi erogabili per i clienti siano i seguenti

- N° 2.000 estensioni di garanzia a 5 anni (3 anni aggiuntivi rispetto ai 2 anni di garanzia legale) per l'elettrodomestico acquistato del valore di Euro 81,15 cad. Iva esclusa

6. AREA DI SVOLGIMENTO DELLA PROMOZIONE

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino

7. PRODOTTI IN PROMOZIONE

Gli elettrodomestici a marchio Bosch che permettono la partecipazione alla presente manifestazione sono quelli identificati dai seguenti codici:

Codice	Serie	Descrizione
HMG7764B1	SER8	Forno 60 cm
HMG7361B1	SER8	Forno 60 cm
HRG7784B1	SER8	Forno 60 cm
HSG7584B1	SER8	Forno 60 cm
HSG7361B1	SER8	Forno 60 cm
HRG7761B1	SER8	Forno 60 cm
HRG7361B1	SER8	Forno 60 cm
HBG7741B1	SER8	Forno 60 cm
HBG7342B1	SER8	Forno 60 cm

HBG7341B1	SER8	Forno 60 cm
HBG7321W1	SER8	Forno 60 cm
CMG778NB1	SER8	Forno compatto 45 cm
CMG7241B1	SER8	Forno compatto 45 cm
CMG7241W1	SER8	Forno compatto 45 cm
CEG732XB1	SER8	Forno compatto 45 cm
CBG7341B1	SER8	Forno compatto 45 cm
BEL7321B1	SER8	Forno a microonde
BER7321B1	SER8	Forno a microonde
BFL7221B1	SER8	Forno a microonde
BFL7221W1	SER8	Forno a microonde
CTL7181B0	SER8	Macchina del caffè
BIC7101B1	SER8	Cassetto scaldavivande
BIE7101B1	SER8	Cassetto accessori
HSG7364B1	SER8	Forno 60 cm
HRG7764B1	SER8	Forno 60 cm
HBG7764B1	SER8	Forno 60 cm
HBG7721B2	SER8	Forno 60 cm
HBG7721B1	SER8	Forno 60 cm
HBG7341B2	SER8	Forno 60 cm
HBG7321B1	SER8	Forno 60 cm
PXX875D67E	SER8	Piano a induzione con cappa integrata
PIV975DC1E	SER8	Piano a induzione
PXV975DC1E	SER8	Piano a induzione
PXY875DE3E	SER8	Piano a induzione
PXV875DC1E	SER8	Piano a induzione
PXE675DC1E	SER8	Piano a induzione
PRA3A6B70	SER8	Piano domino a gas
PRB3A6B70	SER8	Piano domino a gas
DWK91LT60	SER8	Cappa a parete
PXY875DW4E	SER8	Piano a induzione
PXV875DV1E	SER8	Piano a induzione
PXX801D67E	SER8	Piano a induzione con cappa integrata
PXY875DC1E	SER8	Piano a induzione
SMH8ZCX01E	SER8	Lavastoviglie da incasso
SMV8YCX02E	SER8	Lavastoviglie da incasso
SMV8TCX01E	SER8	Lavastoviglie da incasso
SMD8TCX01E	SER8	Lavastoviglie da incasso
SMI8TCS01E	SER8	Lavastoviglie da incasso
KGP86FIC0N	SER8	Frigorifero combinato da libero posizionamento
KBN96ADD0	SER6	Frigorifero combinato da incasso
KBN96VFE0	SER4	Frigorifero combinato da incasso

KFF96PIEP	SER8	Frigorifero multidoor da libero posizionamento
WIW28542EU	SER8	Lavatrice da incasso

acquistati nel periodo promozionale in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa ed esponenti il materiale pubblicitario.

8. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO

Tutti i consumatori maggiorenni residenti sul territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino che avranno acquistato nel periodo promozionale, uno dei prodotti a marchio Bosch elencati al paragrafo 7 del presente regolamento in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa.

9. ESCLUSIONE DEI PARTECIPANTI

Non possono partecipare alla promozione:

- i soggetti minori di anni 18;
- i soggetti residenti al di fuori del territorio italiano e della Repubblica di San Marino;
- gli acquirenti dei prodotti in promozione diversi dai consumatori finali (aziende, ecc.)
- i soggetti che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi.
- i titolari/dipendenti delle agenzie di rappresentanza **BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A.**

10. MECCANICA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

Per poter ricevere, senza alcuna spesa aggiuntiva l'estensione di garanzia a 5 anni (3 anni aggiuntivi rispetto ai 2 anni di garanzia legale) per l'elettrodomestico acquistato, il consumatore - dopo aver acquistato nel periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2024, uno dei prodotti a marchio Bosch elencati al paragrafo 7 del presente regolamento in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa ed esponenti il materiale pubblicitario - dovrà collegarsi al sito www.bosch-home.com/it ed entrare nella sezione dedicata alla presente manifestazione (il costo del collegamento è pari alla tariffa concordata dal consumatore con il proprio provider) e registrare il proprio acquisto.

Sarà possibile procedere alla registrazione dell'elettrodomestico entro e non oltre 60 giorni dalla data di consegna del prodotto

RICHIESTA PREMI

Per ricevere il premio, il consumatore in dettaglio dovrà:

- Compilare il form con i seguenti dati: cognome, nome, data di nascita, indirizzo, città, provincia, e-mail, telefono fisso/telefono cellulare, codice prodotto acquistato e nome del punto vendita presso il quale ha effettuato l'acquisto. Dovrà inoltre dare il consenso al trattamento dei dati personali ed accettare obbligatoriamente le norme del regolamento e le condizioni generali di partecipazione;
- Fare l'up-load della scansione dello scontrino/fattura d'acquisto (documento di trasporto solo in caso di acquisto con fattura) comprovante chiaramente l'acquisto del prodotto promozionato (il documento deve riportare il codice del prodotto acquistato. In alternativa il consumatore dovrà richiedere una dichiarazione, su carta intestata del punto vendita presso il quale è stato fatto l'acquisto, che riporti chiaramente il codice prodotto);
- Fare l'up-load della scansione del proprio documento di identità;
- Dare il consenso facoltativamente al trattamento dei propri dati per finalità commerciali.

In caso di acquisto con scontrino il consumatore dovrà:

- digitare la data (giorno, mese, anno) in formato ggmmaa (esempio: 01102024 per indicare 01 ottobre 2024);
- digitare ora e minuto in formato hhmm (esempio 0923 per indicare le 09 e 23 minuti) dello scontrino;
- digitare il numero progressivo dello scontrino senza indicare gli eventuali "zeri" che lo precedono (esempio: qualora il numero progressivo fosse 0023 dovrà essere indicato solo il numero 23);
- digitare l'importo totale dello scontrino nel seguente modo: digitare le cifre dell'importo dello scontrino che si trovano alla sinistra della virgola senza indicare gli eventuali "zeri" che precedono la prima unità (esempio per € 879,99 digitare 879, per € 1.089,00 digitare 1089);
- digitare le due cifre decimali dell'importo dello scontrino che si trovano alla destra della virgola (esempio per € 0879,99 digitare 99, per € 1.089,00 digitare 00).

In caso di acquisto con fattura il consumatore dovrà:

- digitare la data (giorno, mese, anno) in formato ggmmaa (esempio: 01102024 per indicare 01 ottobre 2024);
- digitare solo la parte numerica del N° di fattura ricevuta unitamente alla spesa effettuata;
- digitare l'importo del primo prodotto presente in fattura nel seguente modo: digitare le cifre dell'importo del prodotto che si trovano alla sinistra della virgola senza indicare gli eventuali "zeri" che precedono la prima unità (esempio per € 320,35 digitare 320);
- digitare le due cifre decimali dell'importo del prodotto che si trovano alla destra della virgola (esempio per € 320,35 digitare 35, per € 320,00 digitare 00);
- digitare l'importo totale della fattura nel seguente modo: digitare le cifre dell'importo della fattura che si trovano alla sinistra della virgola senza indicare gli eventuali "zeri" che precedono la prima unità (esempio per € 946,43 digitare 946);
- digitare le due cifre decimali dell'importo della fattura che si trovano alla destra della virgola (esempio per € 946,43 digitare 43, per € 946,00 digitare 00).

A conferma dell'avvenuta registrazione il consumatore riceverà all'indirizzo e-mail inserito, una e-mail di conferma con il riepilogo dei dati inseriti.

I dati di registrazione ed i dati inseriti in ogni caso al momento della partecipazione alla manifestazione a premi dovranno corrispondere a verità e non dovranno essere di fantasia o pseudonimi: in caso di non corrispondenza tra i dati di registrazione rilasciati all'atto della partecipazione e i documenti di identificazione richiesti per la conferma di vincita, il premio non potrà essere assegnato.

Nel caso in cui il consumatore fosse impossibilitato a registrare gli acquisti sul sito, potrà contattare il servizio clienti Bosch allo 02 412678100 che sarà a disposizione per fornire tutte le indicazioni e permettere al consumatore di partecipare all'iniziativa.

11. NORME GENERALI

Si precisa che partecipano all'iniziativa solo i prodotti elencati al paragrafo 7 del presente regolamento. Il Promotore non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio dei prodotti promozionati e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione dei prodotti oggetto della presente manifestazione da parte dei partecipanti aventi diritto.

Il consumatore potrà partecipare più volte se possiede più scontrini/fatture comprovanti l'acquisto dei prodotti promozionati.

Il documento comprovante l'acquisto deve riportare sempre e comunque il codice del prodotto acquistato.

I consumatori sono invitati a conservare l'originale della prova di acquisto registrata, fino all'eventuale consegna del premio, in quanto in caso di verifica il Promotore si riserva la facoltà di richiederne l'invio tramite raccomandata, entro 5 giorni dalla richiesta (farà fede l'e-mail inviata per la richiesta di invio dello scontrino in originale).

Si precisa che tutte le registrazioni, effettuate utilizzando gli stessi dati (nel caso di scontrino la data, l'ora, il minuto, il numero e l'importo totale; nel caso di fattura la data, la parte numerica della fattura, l'importo del primo prodotto e l'importo totale), saranno invalidate e non daranno diritto al premio.

Altresi si perderà il diritto all'ottenimento del premio nel caso in cui non si rispettassero le scadenze indicate nel presente regolamento o non dovessero essere inviati e ricevuti documenti conformi al presente regolamento.

Sono validi solo gli acquisti effettuati durante il periodo della manifestazione presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.

Ogni scontrino/fattura dà diritto alla partecipazione a un solo concorso/operazione/iniziativa indetta dal Promotore.

L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti operazioni a premi.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di confermare le vincite dopo aver confrontato i dati riportati sui documenti di convalida vincita con quelli lasciati all'atto di partecipazione e di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di confermare le vincite dopo aver effettuato i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione anche verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, attraverso una verifica presso i punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

In caso di non corrispondenza tra i dati registrati all'atto della partecipazione e i documenti richiesti per la conferma di vincita, il premio non potrà essere assegnato.

Il Promotore e la sua delegata non si assumono la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei consumatori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Qualora la documentazione richiesta non dovesse essere spedita nei termini previsti dal regolamento, o dovesse essere non leggibile ovvero incomprensibile, oppure vengano inviati dati anagrafici di minorenni, dati incompleti o errati saranno considerati invalidi, con la conseguenza che il vincitore perderà il diritto all'ottenimento del premio.

Il soggetto promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i profili che non parteciperanno in buona fede.

Il Promotore, il soggetto delegato e/o Società Associata non sono responsabili delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nelle poste indesiderate del consumatore o pervenute in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore e il soggetto delegato e la Società Associata non assumono alcuna responsabilità qualora la mailbox del consumatore risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale utilizzato a fini di promozione, gestione e corretta esecuzione della manifestazione tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sito internet e materiale POP rappresentano reati perseguibili penalmente.

Tramite la partecipazione alla presente manifestazione i partecipanti accettano che il promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di controllare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

I partecipanti che, secondo il giudizio del soggetto promotore e/o del soggetto delegato, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il soggetto promotore e/o il soggetto delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

Il Promotore e la Società Associata non si assumono nessuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio e partecipare alla promozione.

Il consumatore non potrà indicare nominativi/indirizzi e-mail di terzi per la ricezione del premio. La richiesta del premio è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento il Promotore e la Società Associata non potranno essere in nessun caso chiamata in causa.

L'adesione alla presente iniziativa implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Aderendo alla presente iniziativa, si acconsente a che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi del reg. UE 679/2016. Nel momento in cui inviano i propri dati i partecipanti rilasciano autorizzazione al trattamento dei dati personali e accettano le condizioni di partecipazione.

Le pagine web della manifestazione e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

12. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO

Si stima che il numero dei premi erogabili per i clienti siano i seguenti

- N° 2.000 estensioni di garanzia a 5 anni (3 anni aggiuntivi rispetto ai 2 anni di garanzia legale) per l'elettrodomestico acquistato del valore di Euro 81,15 cad. Iva esclusa

Il totale del montepremi stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e sulle stime fatte è di Euro 162.300,00 iva escl

I valori di mercato dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore di vendita al pubblico.

Per far valere l'estensione di garanzia a 5 anni (3 anni aggiuntivi rispetto ai 2 anni di garanzia legale), il consumatore dovrà esibirla al tecnico unitamente al documento di acquisto dal quale si evinca data di acquisto e codice prodotto acquistato.

Il vincitore che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.
Il premio in palio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

13. CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi è stata prestata cauzione, a mezzo fidejussione bancaria, per un importo pari al 20% del valore del montepremi stimato, ed inviata al competente Ministero dello Sviluppo Economico.

14. TERMINE DI CONSEGNA DEI PREMI

La società delegata invierà ai consumatori aventi diritto, il premio all'indirizzo indicato in fase di partecipazione, come termine massimo entro 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 ottobre 2001.

La società promotrice e la società delegata non si assumono nessuna responsabilità in caso di mancato contatto con il consumatore o di mancato recapito del premio, dovuto all'indicazione da parte del vincitore di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e ci fosse così, da parte della società promotrice e da parte della società delegata, l'impossibilità a consegnare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

15. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI

Il vincitore, una volta maturato il premio, non può pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente, sia ugualmente consegnato nella forma se questo non è, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al soggetto promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

16. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione a questa manifestazione a premi è libera ad eccezione del fatto che vengano rispettate le modalità di partecipazione espresse nel presente regolamento.

17. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI

Sito www.bosch-home.com/it, materiale punto vendita, comunicati stampa, opuscoli, internet, social media e siti dei rivenditori.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la presente iniziativa ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento e la società promotrice si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente manifestazione al pubblico.

18. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO DELLA PRESENTE OPERAZIONE A PREMI

Regolamento completo sul sito www.bosch-home.com/it nella sezione dedicata all'operazione.

L'operazione è disciplinata dal presente regolamento, il cui originale autocertificato ai sensi dell'art. 10 n°3 del D.P.R. del 26/10/2001 N°430, resta depositato e custodito per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione presso la sede di **BSH Elettrodomestici Spa** con sede in Via Marcantonio Colonna 35, 20149 Milano

19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Reg. UE 679/2016, si informa che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi informatici, esclusivamente ai fini dell'espletamento delle procedure relative alla gestione del concorso, ivi comprese la comunicazione della vincita e la consegna del premio, nonché per gli adempimenti di obblighi previsti dalla legge e/o da norme regolamentari e/o da disposizioni delle Pubbliche Autorità. Titolare del trattamento dei dati personali è BSH Elettrodomestici Spa con sede in Via Marcantonio Colonna 35, 20149 Milano. Responsabile del trattamento dei dati sono: Tempo Nord Srl, Via Giovanni da Udine 34 – 20156 Milano (MI).

I dati potranno essere comunicati a società delegate e/o nominate responsabili e coinvolte nella gestione del concorso, nonché ad altri soggetti terzi incaricati dai titolari della fornitura dei servizi strumentali o comunque necessari alla gestione del concorso, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, Notai, partner che forniscono i premi del concorso, l'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine, Organi Pubblici, etc., ma sempre e comunque esclusivamente ai fini dell'espletamento delle procedure relative al concorso, nonché per gli adempimenti di obblighi previsti dalla legge e/o da norme regolamentari e/o da disposizioni delle Pubbliche Autorità. I dati comunicati a soggetti terzi saranno, in ogni caso, trattati nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 679/2016 e delle norme di legge.

20. ARTICOLI

Per quanto non espressamente indicato nel presente regolamento, trova attuazione il D.P.R. 430 del 26/10/2001.