

Εγγύηση κινητήρα κουζίνομηχανής Bosch Series 6

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία» με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, Ελλάδα, επί του 17ου χλμ Ε.Ο Αθηνών Λαμίας και Ποταμού 20, ΤΚ: 14564 με ΑΦΜ: 094011898 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (αριθ. ΓΕΜΗ: 000253501000)

Οι παρακάτω όροι περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχουμε, χωρίς να περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε. Επιπροσθέτως, παρέχουμε εμπορική εγγύηση στους τελικούς καταναλωτές για τα προϊόντα μας βάσει των παρακάτω όρων:

1. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις κουζίνομηχανές Bosch Series 6 με τους κωδικούς προϊόντος MUMS6... («συσκευή»/ «συσκευές»), οι οποίες έχουν αγοραστεί από τον Μάρτιο του 2024 και έπειτα.
2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να καταχωρήσει τη συσκευή του στον ιστότοπό μας <https://www.bosch-home.gr/mybosch> εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής, αναφέροντας τον αριθμό E-Nr. Για την καταχώρηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν διαθέτει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπό μας. Η σύμβαση εγγύησης συνάπτεται μόνον όταν ο τελικός χρήστης λάβει από εμάς επιβεβαίωση της καταχώρησης μαζί με τους όρους εγγύησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).
3. Υπό την παραπάνω προϋπόθεση εγγραφής της συσκευής από τον τελικό καταναλωτή, παρέχουμε εγγύηση σε περίπτωση ελαττώματος του κινητήρα της συσκευής, το οποίο οφείλεται αποδεδειγμένα σε ελαττωματικό υλικό ή/και κατασκευαστικό ελάττωμα, εφόσον μας αναφερθεί αμέσως μόλις ανακαλυφθεί και εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τον όρο 6 κατωτέρω. Για τις αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα εμφανιστεί εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Σημειώνεται ότι η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες του κιβωτίου ταχυτήτων, αλλά μόνο βλάβες του κινητήρα.
4. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα του κινητήρα προς χρήση της συσκευής, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από χημικές και ηλεκτροχημικές επιδράσεις του νερού ή/και, γενικά, από μη φυσιολογικές περιβαλλοντικές συνθήκες δεν δημιουργούν οποιεσδήποτε υποχρεώσεις εγγύησης. Το ίδιο ισχύει για ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης, δεν μπορεί να αναληφθεί υποχρέωση κάλυψης από την εγγύηση για ελαττώματα που προκλήθηκαν από ζημιές κατά τη μεταφορά για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από εσφαλμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση των οδηγιών χρήσης ή συναρμολόγησης. Το δικαίωμα εγγύησης παύει να ισχύει εάν έχουν πραγματοποιηθεί επισκευές ή επεμβάσεις από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για τον σκοπό αυτό ή εάν έχουν τοποθετηθεί στις συσκευές μας ανταλλακτικά, συμπληρωματικά ή παρελκόμενα εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι γνήσια και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η τοποθέτηση μη γνήσιων εξαρτημάτων έχει οδηγήσει σε ελάττωμα.
5. Η τεχνική εξυπηρέτηση στο πλαίσιο της εγγύησης παρέχεται με τρόπο ώστε ο ελαττωματικός κινητήρας των συσκευών που συμμετέχουν στην παρούσα εγγύηση να επισκευάζεται ή να

αντικαθίσταται, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, δωρεάν με κινητήρα χωρίς ελάττωμα. Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για τον κινητήρα είναι δέκα (10) έτη από την ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή τον καινούριο κινητήρα λήγει μαζί με την ως άνω περίοδο εγγύησης για τον κινητήρα της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή άλλες αξιώσεις πέραν όσων ορίζονται ανωτέρω στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από την παρούσα εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να γνωστοποιήσει τη βλάβη στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Συνεπώς, ο τελικός καταναλωτής έχει στη διάθεσή του τις ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω του διαδικτυακού εργαλείου κράτησης (βλ. ιστότοπο της μάρκας Bosch). Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στον οδηγό «Επαφές Service» ή στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» («www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn»). Επιπλέον, πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής. Οι συσκευές που μπορούν εύλογα να μεταφερθούν (π.χ. με επιβατικό αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται επισκευή στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται στο πλησιέστερο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών ή στη συμβεβλημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Bosch. Επισκευές στον χώρο εγκατάστασής τους μπορούν να ζητούνται μόνο για συσκευές που δεν μετακινούνται και λειτουργούν σε σταθερή θέση. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επιπροσθέτως για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί του κινητήρα της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), και πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, κ.λπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στην εν λόγω χώρα. Μπορείτε να ζητήσετε τα στοιχεία αυτά από τον αντιπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Λάβετε υπόψη την προσφορά μας για πρόσθετη εξυπηρέτηση πελατών: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες της υπηρεσίας μας εξακολουθούν να είναι στη διάθεσή σας μετά τη λήξη της εγγύησης.

Εγγύηση περιβλήματος κουζίνομηχανής Bosch Series 6

Όροι εγγύησης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «BSH Οικιακές Συσκευές Ανώνυμη Βιομηχανική Εταιρεία» με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, Ελλάδα, επί του 17ου χλμ Ε.Ο Αθηνών Λαμίας και Ποταμού 20, ΤΚ: 14564 με ΑΦΜ: 094011898 της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών (αριθ. ΓΕΜΗ: 000253501000)

Οι παρακάτω όροι περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχουμε, χωρίς να περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών των συσκευών μας σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωμάτων. Οι τελικοί καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, για αποκατάσταση της συμμόρφωσης, χωρίς χρέωση και χωρίς να θίγονται από την παρούσα εγγύηση που παρέχουμε. Επιπροσθέτως, παρέχουμε εμπορική εγγύηση στους τελικούς καταναλωτές για τα προϊόντα μας βάσει των παρακάτω όρων:

1. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις κουζίνομηχανές Bosch Series 6 με τους κωδικούς προϊόντος MUMS6... («συσκευή»/ «συσκευές»), οι οποίες έχουν αγοραστεί από τον Μάρτιο του 2024 και έπειτα.
 2. Για τη χορήγηση της εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να καταχωρήσει τη συσκευή του στον ιστότοπό μας <https://www.bosch-home.gr/mybosch> εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς της συσκευής, αναφέροντας τον αριθμό E-Nr. Για την καταχώρηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δημιουργήσει, εάν δεν διαθέτει ήδη, έναν λογαριασμό πελάτη στον ιστότοπό μας. Η σύμβαση εγγύησης συνάπτεται μόνον όταν ο τελικός χρήστης λάβει από εμάς επιβεβαίωση της καταχώρησης μαζί με τους όρους εγγύησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).
 3. Υπό την παραπάνω προϋπόθεση καταχώρησης της συσκευής από τον τελικό καταναλωτή, παρέχουμε εγγύηση σε περίπτωση θραύσης, καθώς και σε περίπτωση ελαττωμάτων του περιβλήματος, τα οποία οφείλονται αποδεδειγμένα σε ελαττωματικό υλικό ή/και κατασκευαστικό ελάττωμα, εφόσον μας αναφερθούν αμέσως μόλις εντοπιστούν και εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τον όρο 6 κατωτέρω. Για τις αγορές στην Ελλάδα, εάν το ελάττωμα εμφανιστεί εντός δώδεκα (12) μηνών από την παράδοση, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Για τις αγορές στην Κύπρο εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός δύο (2) ετών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή, τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Εκδορές, αμυχές, καθώς και ζημιές στην επιφάνεια (για τις οποίες μπορεί να αποδειχθεί ότι δεν συνιστούν ελάττωμα υλικού ή κατασκευής) δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα 10ετή εγγύηση. Επίσης δεν περιλαμβάνονται οποιαδήποτε αφαιρούμενα εξαρτήματα, όπως καπάκια.
- Τα παρελκόμενα εξαρτήματα της κουζίνομηχανής και οι συνδέσεις τους, σε περίπτωση που υπάρχουν, εξαιρούνται από την εγγύηση.
4. Υποχρέωση κάλυψης από την εγγύηση δεν προκύπτει στην περίπτωση μικρών αποκλίσεων από την επιδιωκόμενη κατάσταση, οι οποίες είναι ασήμαντες για την αξία και τη δυνατότητα χρήσης του περιβλήματος, ούτε στην περίπτωση αποχρωματισμού της επιφάνειας, ξεθωριάσματος των εκτυπωμένων στοιχείων, ζημιάς ή ελαττωμάτων λόγω χρήσης χημικών και ηλεκτροχημικών καθαριστικών ή μη ενδεδειγμένων συνθηκών λειτουργίας, στις οποίες η συσκευή έχει έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Καμία εγγύηση δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή, αν το ελάττωμα οφείλεται σε ζημιά κατά τη μεταφορά για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, μη ενδεδειγμένη χρήση, χρήση η οποία δεν είναι σύμφωνη με τις φυσιολογικές πρακτικές του

νοικοκυριού, έλλειψη φροντίδας, πέσιμο ή ρίψη ή μη τήρηση των οδηγιών λειτουργίας και συναρμολόγησης. Το δικαίωμα εγγύησης λήγει, εάν έχουν πραγματοποιηθεί επισκευές ή επεμβάσεις από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για τον σκοπό αυτόν ή εάν έχουν τοποθετηθεί στη συσκευή ανταλλακτικά, συμπληρωματικά ή παρελκόμενα εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι γνήσια και το ελάττωμα έχει προκληθεί από τον συγκεκριμένο αυτόν λόγο.

5. Η τεχνική εξυπηρέτηση στο πλαίσιο της εγγύησης παρέχεται με τρόπο ώστε το ελαττωματικό περίβλημα να επισκευαστεί δωρεάν ή να αντικατασταθεί από περίβλημα χωρίς ελαττώματα, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας.

6. Η περίοδος εγγύησης για το περίβλημα είναι δέκα (10) έτη από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής από τον πρώτο αγοραστή. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά ή το καινούργιο περίβλημα λήγει μαζί με τη λήξη της ως άνω περιόδου εγγύησης του περιβλήματος της συσκευής.

7. Ο τελικός καταναλωτής δεν έχει περαιτέρω αξιώσεις ή άλλες αξιώσεις πέραν όσων ορίζονται ανωτέρω στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, στον βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

8. Προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από την παρούσα εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να γνωστοποιήσει τη βλάβη στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας. Συνεπώς, ο τελικός καταναλωτής έχει στη διάθεσή του τις ακόλουθες επιλογές επικοινωνίας: μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω του διαδικτυακού εργαλείου κράτησης (βλ. ιστότοπο της μάρκας Bosch). Ο τελικός καταναλωτής μπορεί να βρει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στον οδηγό «Επαφές Service» ή στην ηλεκτρονική σελίδα «Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών Bosch» («www.bosch-home.gr/eksipiretisi-pelatwn»). Επιπλέον, πρέπει να προσκομίζεται η απόδειξη αγοράς στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς της συσκευής. Οι συσκευές που μπορούν εύλογα να μεταφερθούν (π.χ. με αυτοκίνητο) και για τις οποίες ζητείται επισκευή στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης πρέπει να παραδίδονται ή να αποστέλλονται στο πλησιέστερο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ή στη συμβεβλημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Bosch. Επισκευές στον χώρο εγκατάστασής τους μπορούν να ζητούνται μόνο για συσκευές που δεν μετακινούνται και λειτουργούν σε σταθερή θέση. Για τις αγορές στην Κύπρο ισχύει εύλογη περίοδος επιδιόρθωσης της βλάβης που δε μπορεί να υπερβαίνει τις εικοσιπέντε (25) ημέρες από την στιγμή που ο τελικός καταναλωτής θα ενημερώσει την εταιρία μας, εκτός αν ο τελικός καταναλωτής συναινέσει ρητά στην επέκταση του διαστήματος αυτού. Επιπροσθέτως, για τις αγορές στην Κύπρο, ο τελικός καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από την εταιρία μας γραπτή αναφορά του πορίσματος του τεχνικού ελέγχου που διεξήχθη επί του περιβλήματος της συσκευής από τον αρμόδιο τεχνικό περιλαμβανομένης της γνωμάτευσης αυτού επί των σχετικών ευρημάτων.

9. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα και Κύπρο αντίστοιχα. Εάν η συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού») και πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, κ.λπ.) της χώρας προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στην εν λόγω χώρα. Μπορείτε να ζητήσετε τα στοιχεία

αυτά από τον αντιπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποσταλεί σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

10. Λάβετε υπόψη την πρόσθετη προσφορά εξυπηρέτησης πελατών της Bosch: Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας και οι συνεργάτες μας παραμένουν στη διάθεσή σας και μετά τη λήξη της εγγύησης.