

Garantie voor de Bosch VitaPower Serie 4 blender motor

Deze voorwaarden inzake de motorgarantie (“**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op bepaalde Bosch VitaPower Series blender van BSH Huishoudapparaten B.V., met haar bezoekadres aan de Taurusavenue 36, 2132 LS in Hoofddorp, en met de website <https://www.bsh-group.com/nl/> (“**BSH**”).

De rechten op grond van deze Voorwaarden gelden naast de rechten die u, als consument, heeft op basis van de wettelijke garantie jegens de partij bij wie u uw product heeft gekocht (de verkoper). Onder de wettelijke garantie heeft u in bepaalde gevallen recht op kosteloze aflevering van iets dat ontbreekt aan het product, kosteloze reparatie of kosteloze vervanging van het product. Deze Voorwaarden doen op geen enkele wijze afbreuk aan deze wettelijke rechten. Op basis van deze Voorwaarden geeft BSH garantie (“**Garantie**”) overeenkomstig hetgeen hieronder is aangegeven.

1. **Verkrijging & duur**

- a) BSH geeft Garantie op de motor van de Bosch VitaPower Serie 4 blenders met productcode MMB6..., die gekocht zijn op of na 1 september 2022 (“**Blender**”).
- b) Om de Garantie te verkrijgen dient de eindgebruiker zijn Blender te registreren op de Bosch website, onder vermelding van het E-nummer (deze kan gevonden worden op de Blender). Voor de registratie dient de eindgebruiker een gebruikersaccount aan te maken op de Bosch website, indien hij deze nog niet heeft.
- c) De Garantie wordt gegeven gedurende een periode van 10 jaar. Deze periode vangt aan op de datum van aankoop door de eerste eindgebruiker (“**Garantieperiode**”).
- d) Gedurende de Garantieperiode worden defecten aan de motor van de Blender kosteloos door BSH verholpen.
- e) De Garantie is van toepassing op “nieuwe” Blenders. Hieronder wordt verstaan Blenders die, tot aan het moment van aflevering aan de eindgebruiker, niet gebruikt zijn. Blenders die lichte beschadigingen bevatten maar niet zijn gebruikt, worden beschouwd als “nieuwe” Blenders, en vallen aldus onder deze Garantie.
- f) De Voorwaarden gelden voor Blenders die in Nederland aanwezig zijn (zie artikel 8 voor verhuizing naar het buitenland).

2. **Uitsluitingen**

Niet onder deze Garantie vallen:

- a) Keukenapparatuur die niet onder de definitie “Blender” valt;
- b) Blenders die niet “nieuw” zijn (zie artikel 1 lid e);
- c) Gebreken in, of schade aan, een Blender die na de Garantieperiode aan BSH worden gemeld;
- d) Gebreken in, of schade aan, andere onderdelen van de Blender dan de motor (aangezien deze Garantie enkel ziet op de motor van een Blender);
- e) Gebreken in, of schade door, een Blender als gevolg van gebruik in een niet-huishoudelijke omgeving en/of als gevolg van niet-huishoudelijk gebruik (met niet-huishoudelijk gebruik wordt onder meer bedoeld gebruik van een Blender om omzet of winst te genereren);
- f) Te verwachten achteruitgang van functionaliteiten van de Blender;
- g) Geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen van de Blender, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit en geschiktheid van de Blender niet van belang zijn;
- h) Schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van vloeistoffen en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen de Blender niet anderszins bestand is;
- i) Gebreken aan, of schade door, een Blender die terug te voeren zijn op de verplaatsing door of namens de eindgebruiker, onjuiste montage, onjuist gebruik, onjuiste bediening, onjuiste belasting, en/of niet-inachtneming van de montage- of gebruiksinstructies van de Blender;
- j) Gebreken aan, of schade door, een Blender die terug te voeren zijn op verkeerd uitvoeren, of niet-uitvoeren, van de onderhouds- en reinigingsvoorschriften zoals aangegeven in de gebruiksinstructies van de Blender;
- k) Schade doordat de gebruiker van de Blender niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken;
- l) Gebreken in, of schade door, een Blender die gerepareerd is door personen die daartoe niet door BSH gemachtigd waren en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- m) Gebreken in, of schade door, een Blender die is voorzien van reserveonderdelen of uitbreidingen of toebehoren anders dan originele producten van BSH en waardoor het gebrek of de schade veroorzaakt is;
- n) Blenders waarvan op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van de Blender verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is.

3. Reparatie van Blenders

- a) Indien een Blender onder de Garantie valt, dan wordt de ondeugdelijke motor van die Blender gedurende de Garantieperiode kosteloos gerepareerd of kosteloos vervangen door een deugdelijke motor, naar keuze van BSH. Het arbeidsloon en de kosten voor de benodigde onderdelen voor een dergelijke reparatie worden op grond van deze Garantie volledig vergoed.
- b) De vervangen (onderdelen van de) motor wordt eigendom van BSH.

4. Vervanging van Blenders en ontbinding

- a) Voor zover reparatie of vervanging van onderdelen van een Blender (zie artikel 3) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt – indien de eindgebruiker hierom verzoekt – door BSH binnen een redelijke termijn, een zo gelijkwaardig mogelijk vervangend apparaat geleverd.
- b) Bij vervanging van een Blender kan BSH een door BSH te bepalen vergoeding aan de eindgebruiker in rekening brengen.
- c) De Blender die vervangen is, wordt eigendom van BSH.
- d) Daarnaast kan BSH eenzijdig bepalen dat de koopovereenkomst met betrekking tot een Blender ontbonden wordt.

5. Procedure Garantie

- a) Gebreken dienen gedurende de Garantieperiode, en onmiddellijk na constatering daarvan, bij BSH gemeld te worden.
- b) Om een beroep te doen op de Garantie dient contact opgenomen te worden met BSH via een van de volgende kanalen:
 - Telefoon;
 - E-mail;
 - Online formulier.
- c) De eindgebruiker kan de contactgegevens vinden in de “Service contacts” brochure, die aan hem is verstrekt op het moment van aankoop van de Blender.
- d) Indien een eindgebruiker een beroep wil doen op deze Garantie, dan dient hij de volledige en ongewijzigde aankoopbon met koop- en/of leverdatum van de Blender te overleggen. BSH kan om aanvullend bewijs van aankoop, eerdere reparaties en/of om het garantiecertificaat verzoeken.
- e) Blenders waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld vervoer in een personenauto) en waarvoor aanspraak op de Garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van BSH overhandigd of kosteloos opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk voor de Blender waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is.
- f) Indien het gebrek zich binnen twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was. Indien het gebrek zich na twaalf maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek niet reeds bij aflevering aanwezig was. Tegenbewijs is in beide gevallen mogelijk.

6. Consequentie van Garantie

Indien succesvol een beroep wordt gedaan op deze Garantie, dan leidt dit niet tot verlenging van de Garantieperiode en vormt dit evenmin het begin van een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor ingebouwde en/of vervangen onderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor de Blender als geheel.

7. Overige vorderingen

Afgezien van vorderingen voortkomend uit de wettelijke garantie of andere garanties die de eindgebruiker heeft gesloten, zal de eindgebruiker gedurende de Garantieperiode niet gerechtigd zijn op andere claims dan genoemd in deze Garantievoorwaarden.

8. Buitenland

Indien een Blender naar een ander land (“**Buitenland**”) verplaatst wordt, dan geldt deze Garantie niet meer voor die Blender. Het Buitenland kan andere garantievoorwaarden hanteren. U kunt dit navragen bij de BSH vestiging in uw land, de BSH vestiging in het Buitenland, of bij het verkooppunt waar u de Blender gekocht heeft. Controleer of - bij verplaatsing naar het Buitenland – de Blender voldoet aan de technische vereisten van het Buitenland, en geschikt is voor de aldaar heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities.

9. Overige informatie

- a) BSH verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over deze verwerking kunt u vinden op de website van BSH en de website van het betrokken BSH merk, onder “Privacy”.
- b) Op deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- c) De klantenservice van BSH en haar servicepartners staan ook na afloop van uw Garantie graag tot uw beschikking. U kunt contact opnemen via de gegevens zoals genoemd in artikel 5.