

Warunki gwarancji usług serwisowych BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o., Polska (dalej BSH lub gwarant).

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Polska

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela 24 miesięcznej gwarancji na części zamienne użyte do naprawy urządzenia oraz usługę serwisową potwierdzoną dokumentem Potwierdzenie Wykonania Zlecenia lub fakturą VAT.
2. W przypadku ponownego uszkodzenia tych samych części zamiennych lub ujawnienia się wad wykonanej usługi w okresie 24 miesięcy od dnia naprawy zostaną one wymienione i usunięte na koszt gwaranta.
3. Gwarancją nie są objęte:
 - a) naprawy wykonane w urządzeniach eksploatowanych poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
 - b) mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nim wady,
 - c) uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, przechowywania lub konserwacji,
 - działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla sprzętu określonych w instrukcji obsługi sprzętu,
 - stosowania przy eksploatacji sprzętu materiałów eksploatacyjnych, jak proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczone dla sprzętu (zgodnie z instrukcją obsługi),
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie współpracy sprzętu z wodą o odpowiednim stopniu twardości,
 - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż warsztat serwisowy) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych sprzętu,
 - d) części szklane i żarówki oświetlenia,
 - e) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta
 - f) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam
 - g) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprzęgła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć.
4. Powyższe postanowienia dotyczące gwarancji, w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi.