

Продавець

Підпис відповідальної особи продавця

Продавець

Підпис відповідальної особи продавця

Продавець

Підпис відповідальної особи продавця

Миколаїв ФОП Дадашев А. О. пр-т. Боголюбський, 43-А тел.: (0512) 86-48-03, (095)957-43-47, (063) 957-41-81.	Тернопіль ФОП Негачов В.Ю. вул. Танцюрова, 53 тел.: (0352) 40-41-42, (067) 777-74-43, (094) 840-41-42.
Миколаїв ФОП Воронін Є.В. вул. В.Морська, 30/1 тел.: (0512) 37-77-97, (093) 977-14-49.	Умань ПП «СЦ РЕМОНТ-СЕРВІС» вул. Незалежності, 90 тел.: (067) 479-90-81, (073) 487-59-60.
Могилів-Подільський ТОВ «Скормаг-Сервіс» вул. Покровська, 51-А тел.: (4337) 6-48-47, (067) 440-75-26.	Ужгород ПП «Практика» вул. Леоцького, 3 тел.: (03122) 65-55-55, (050) 540-58-05.
Одеса ТОВ «Рестарт СП» вул. Ришельовська, 43 тел.: (048) 777-11-40, (096) 92-24-111, (099) 53-24-111.	Харків ТОВ «ГрансСервіс» вул. Свободи, 24 тел.: (057) 714-24-72, (057) 758-85-63, (097) 893-58-03, (066) 656-05-10; вул. Свистуна, 16 тел.: (057) 756-40-24, 759-40-25.
Полтава СЦНВО «Промелектроніка» вул. Європейська, 66 тел.: (050) 404-60-85.	Харків ПІПНВФ «Валіс» пр-т. Льва Ландау, 149 тел.: (057) 756-33-66, 756-37-43, 756-37-43.
Полтава ТОВ «Аматі-Сервіс» вул. Зенківська, 21 тел.: (0532) 69-08-46, (093) 562-81-25.	Херсон ТОВ «Ремонт і Сервіс» вул. Робоча, 66 тел.: (0552) 48-50-00, 48-58-88.
Прилуки ТОВ «Аматі-Сервіс» вул. Київська, 371-А тел.: (04637) 5-39-82 (093) 753-38-28 (050) 355-15-68	Хмельницький ТОВ «Прелюдія» пр-т. Миру, 62-А тел.: (0382) 70-13-54, (050) 438-34-34, (067) 349-02-62.
Рівне ТОВ «БС-Сервіс» пр-т. Генерала Безручка, 30 тел.: (0362) 40-70-63, (067) 463-59-28, (067) 463-59-83.	Черкаси ТОВ «Евразія-С» вул. Одеська, 8 тел.: (0472) 35-83-13, 35-45-45.
Суми СВКП «Фактор-92» вул. Кондратьєва Герасима, 8 тел.: (0542) 78-81-56, (050) 307-10-52.	Чернігів ТОВ «Гартос ППД» пр-т. Миру, 180-А тел.: (04622) 5-99-39, (050) 282 47 66, (063) 254 95 25.
Тернопіль ФОП Александров Д.В. вул. О.Полєвого, 4-А / к.4 тел.: (0352) 43-43-45, (067) 435-66-99, (067) 143 43 45.	Чернівці ФОП Гринчук, вул.Руска, 234г. Тел.: (0372) 50-75-00, (099) 029-69-67.



BOSCH
Винайдено для життя



Гарантійний талон

www.bosch-home.com.ua

Гарантійний талон №	19410472
Модель приладу (E-Nr)	RXE651FC1E
Назва приладу	Електрична варильна поверхня
LSS	00284882199060004193
Серійний номер	**0419
Вироблено	Іспанія
Виробник «Роберт Бош Хаусгерете ГмбХ»	вул. Карл-Вері-Штрассе, 34, м. Мюнхен, 81739, Німеччина
Дата виготовлення	01.06.2019

УВАГА!
Під час купівлі приладу вимагайте його перевірки щодо функціональності.
Перевірте повноту та правильність заповнення цього гарантійного талона.

ВІДОМОСТІ ПРО ПРОДАВЦЯ

Продавець _____
Адреса та телефон _____ М.П. (за наявності)

Для того, щоб перевірити, чи був прилад офіційно імпортований ТОВ «БСХ Побутова Техніка» і чи розповсюджуються гарантіїні зобов'язання на придбаний прилад, у Вас є можливість використати унікальний логістичний LSS - код приладу. Щоб розпочати перевірку, будь ласка, зайдіть на сайт за адресою <http://www.code-check.com.ua/> або QR-кодом нижче, та введіть зазначений вище LSS - код.



Перелік авторизованих сервісних центрів дивіться на стор. 3, він може змінюватися.
Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті www.bosch-home.com.ua або уточнити за телефоном гарячої лінії **0-800-300-152**
При зверненні до авторизованих сервісних центрів вказіть, будь ласка, модель, LSS - код та дату виробництва Вашого приладу

Гарантіїні зобов'язання виробника.

Шановний Покупце!
Вітаємо Вас з придбанням приладу торгової марки BOSCH, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.
Придбаний Вами прилад призначено для експлуатації (використання) виключно в побутових (домашніх) умовах родинно відповідно до інструкції з експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації приладу складає 24 місяці від дня придбання приладу першим споживачем, а якщо прилад погребує спеціальної установкою (дідкаплення) чи складання - від дня їх здійснення, за умов надання підтверджуючих документів, оформлених належним чином.

Тільки для побутових машин, окремовстановлених холодильних приладів з нижньою морозильною камерою, оснащених системою NoFrost, пральних та прально-сушильних машин з технологією EcoSenseDry: додатково до гарантійних зобов'язань, зазначених вище, виробник приймає на себе зобов'язання протягом 10 років з моменту придбання приладу першим споживачем, безоплатно усунути несправності внутрішнього баку посудомийної машини у разі його наскрізного проіржавлення з внутрішнього боку; безоплатно надати замінний компресор холодильника та мотор пральних та прально-сушильних машин в разі їх виходу з ладу та на підставі заявки авторизованого сервісного центру, що надає послуги з заміни.

Для задоволення вищого, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу, Вам необхідно звернутися із заявою до одного з авторизованих сервісних центрів та надати наступні документи:

- гарантійний талон;
- документ, що підтверджує факт та дату придбання приладу, а саме: касовий (фіскальний) чек, або інший документ, встановлений законодавством форми;
- документ, що посвідчує особу;
- інші документи, передбачені законодавством.

СЦ №	РАС №	Дата звернення	Дата завершення	Примітки



Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) має право відмовити у задоволенні вимог споживача у разі:

- ненадання документів, зазначених вище та/або приладу, щодо якого висуваються вимоги;
- виявлення виправлень в гарантії вимоги талони;
- неможливості ідентифікувати прилад чи/або при пошкодженні/видаленні інформаційної таблицьки приладу;
- використання приладу не за призначенням;
- порушення правил користування, транспортування, монтажу, підключення та зберігання приладу;
- подання споживачем завідома неправдивої інформації щодо факту настання гарантійного випадку;
- навісним дії або бездіяльністю споживача або третіх осіб, спричиняючи на настання гарантійного випадку, а також недбале користування приладом;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідин, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкодження приладу, спричинених неналежним функціонуванням електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища, та наявності інших факторів, що не підлягають впливу з боку виробника;
- виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових та емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно;
- виявлення виходу з ладу механічних та інших запобіжних елементів приладів (наприклад з'єднувальної муфти шнеку м'ясорубки);
- якщо прилад було імпортовано не ТОВ «БСХ Побутова Техніка».

Виробник (підприємство, що виконує роботи з гарантійного обслуговування приладу) не задовольняє вимоги споживачів щодо:

- робіт/послуг, які виходять за рамки гарантійних зобов'язань Виробника;
- внесення змін до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;
- частин приладів, які з часом зношуються, в тому числі, але не виключно: ножі та загострені насадки кухонних приладів у разі їх заступлення; фільтри пілососів, чайники, кавоварок; мішки пілососів; шптки пілососів зі зношеною щетиною; батареї/акумулятори тощо; а також до частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаса, лампи;
- робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації повинен виконувати самостійно або за власний рахунок, наприклад: звичайний догляд за приладами, чищення кавоварок та кавомашин, видалення наклпу, тощо; у випадку знаного забруднення приладу, яке відповідно до інструкції з експлуатації може бути усунуто споживачем самостійно, авторизований сервісний центр має право відмовити у прийнятті приладу в обслуговування до моменту усунення забруднення.
- зміни функціональних характеристик приладу, якщо наявні функціональні характеристики відповідають заявленим заводом-виробником.

Права споживачів у разі придбання приладів неналежної якості встановлюються чинним законодавством України. Належною підставою для задоволення вимог споживача є технічні виможок уповноваженого сервісного центру.

Строк служби приладу - великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пароварок, пральних, сушильних та посудомийних машин, витяжок, плит та вилирених поверхонь, духових шаф, винних шаф, мікрохвильових печей, шаф для підгріву посуду), а також пілососів (за виключенням пілососів на акумуляторі) та кухонних комбайнів складає 10 років; Строк служби приладу - малої побутової техніки (м'ясорубок, універсальних різак, блендерів, універсальних подрібнювачів, міксерів, пресів для цитрусових, соковижималок, кавомашин, кавоварок, фритюрників, тостерів, електричних чайників, чайоварок, фенів, стайлерів, вагів, прасок, парових утюгів, пілососів на акумуляторі) – 2 роки. Протягом строку служби виробник гарантує безпеку приладу за умови його використання за призначенням та з дотриманням правил, викладених в експлуатаційній документації (в тому числі, але не обмежуючись, своєчасним проведенням технічного обслуговування, а у разі потреби, післягарантійним ремонтом за рахунок споживача).

- внесення у конструкцію приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених технічною документацією на прилад;
- використання приладу не за призначенням;
- пошкодження приладу споживачем;
- порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Додаткова інформація

Прилади обов'язково мають бути заземлени. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю чи майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення, підключення приладу або монтажу.

Згідно з Ст. 4. Закону України "Про захист прав споживачів" всі споживачі, які будуть користуватись приладами зобов'язані перед початком експлуатації товару уважно ознайомитися з правилами експлуатації, викладеними в нападній виробником (продавцем, виконавцем) документації на товар, в разі необхідності роз'яснення умов та правил використання товару - до початку використання товару звернутися за роз'ясненнями до продавця (виробника, виконавця) або до іншої вказаної в експлуатаційній документації особи, що виконує їх функції, користуватися товаром згідно з його цільовим призначенням та дотримуватися умов (вимог, норм, правил), встановлених виробником товару (виконавцем) в експлуатаційній документації, з метою запобігання негативним для споживача наслідкам використання товару - застосовувати передбачені виробником в товарі засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційного документу спеціальних правил, а в разі відсутності таких правил в документації - дотримуватися звичайних розумних заходів безпеки, встановлених для товарів такого роду.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу, а також доставка приладу вагою до 5 кг в уповноважений сервісний центр у разі виходу його з ладу здійснюються за рахунок споживача, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Помилковий виклик спеціаліста авторизованого сервісного центру сплачується споживачем. Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочищення стоку води, тощо; або випадок не є гарантійним.

3 питань гарантійного та післягарантійного обслуговування звертатися до уповноважених сервісних центрів за адресами:

Київ
ТОВ «Аватан-Сервіс»
вул. Бориспільська, 9, корп. 57
тел.: (057) 656-41-79,
(044) 369-50-01, 369-50-30.

Київ
ТОВ «БС-Сервіс»
вул. Малоземельна 75д
тел.: (044) 229-76-27,
(067) 327-56-27, (067) 327-56-26.
пр-т Маковського 43/2
(пункт прийому малої техніки)
тел.: (067) 327-56-27.

Київ
ФООП Левченко Г.М.
пр-т. Леся Курбаса, 10-а
тел.: 38 (044) 274-96-73, 274-96-74,
(095) 642-42-65.

Київ
ТОВ «Побуттех сервіс»
вул. П. Сагайдачного, 12
тел.: (044) 298-00-50, 298-00-51,
(067) 238-30-99, (050) 344-42-42.

Бердичів
ФООП Щепанівський Ю.Ф.
вул. Житомирська, 57
тел.: (04143) 4-06-36,
(068) 223-04-34.

Вінниця
ПП «Аверст»
вул. Василя Портика, 1
тел.: (096) 006-23-23,
(097) 006-23-23.

Вінниця
ТОВ «Скорма-Сервіс»
пр-т. Юності, 16
тел.: (0432) 46-43-93, 46-92-13,
51-92-52, 51-92-54, (067) 430-44-72.

Дніпро
ТОВ «Лотос»
пр-т. О. Поля, 59
тел.: 0-800-605-627
(067) 444-00-57,(066) 954-72-67

Дніпро
ФООП Мерілан
вул. Європейська, 15
тел.: (056) 370-55-73,(096) 283-67-76
(095) 459-99-52, (093) 004-10-36

Житомир
ПП «Євро С»
вул. Львівська, 11
тел.: (0412) 55-55-15,
(093) 461-95-96.

Запоріжжя
ТОВ «Ремпобутсервіс»
вул. Кам'яногирська, 1
тел.: 38 (067) 631-10-81,
(099) 367-49-47, (063) 983-45-57.

Запоріжжя
ТОВ «Електротехніка-Плюс»
пр-т. Соборний, 152
тел.: 38 (061) 212-03-03, 212-06-08,
(095) 272-03-03, (097) 292-29-03.

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М.П.

Талон № 19410472

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М.П.

Талон № 19410472

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М.П.

Талон № 19410472

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М.П.

Талон № 19410472